

Bijlage F Verificatie en smaaktest

Het doel van deze fase is om aan zowel de zijde van de Opdrachtgever als aan de zijde van de Opdrachtnemer(s) te zorgen dat er sprake is van wederzijdse tevredenheid (echt partnerschap) en compliancy. Dit is een belangrijke basis voor een duurzame relatie. Voordat de raamovereenkomst(en) getekend wordt, wordt de Inschrijver met de beste prijs-kwaliteit verhouding deze fase aangegaan. De te verstrekken voorlopige gunningsbrief is de grondslag voor een opdrachtverstrekking gedurende deze periode onder alle voorwaarden van deze aanbesteding.

De inschrijver, die de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft ingediend, ontvangt bij (voorgenomen) gunning een rechtsgeldig ondertekende gunningsbrief met de opschortende voorwaarden van de bezwaarmogelijkheid EN het positief doorlopen van de dynamische verificatie. Deze gunningsbrief geldt, na goedkeuring van de bewijsmiddelen en na bezwaartermijn, als akkoord en opdrachtbrief voor het uitvoeren van alle leveringen en nadere opdrachten die voortvloeien uit het doorlopen van de dynamische verificatiefase. Dat wil zeggen dat de dynamische verificatie een nadere opdracht betreft binnen deze aanbestedingsprocedure.

De verificatie zal uit de volgende fases bestaan:

- Verificatie geschiktheid;
- Verificatie juistheid referentie;
- Verificatie overige geschiktheidseisen (bewijsmiddelen)
- Smaaktest.

De smaaktest maakt integraal deel uit van de verificatie en dient ter bevestiging van kwaliteit en geschiktheid van de aangeboden producten.

Smaaktest

Doel:

Beoordeling van smaak, kwaliteit en dosering van de aangeboden producten door een representatieve groep (maximaal 20 personen, vanuit primaire proces en ondersteunende diensten) van de Aanbestedende dienst, als onderdeel van de verificatie voorafgaand aan definitieve gunning.

Uitvoering:

- De smaaktest vindt plaats op locatie van de Aanbestedende dienst.
- Getest worden: bonenkoffie, filterkoffie, cappuccino, chocoladedrank en thee (minimaal English blend en Rooibos).
- De beoordeling gebeurt “blind” en op basis van geur, smaak, temperatuur en sterkte.
- Elke consumptie wordt beoordeeld met een cijfer (1–10); het gemiddelde bepaalt de eindscore.
- Minimale vereiste score: 7,0 gemiddeld per product.

Voorwaarden en proces:

- Koffieautomaten en toebehoren worden vooraf geplaatst en gebruiksklaar gemaakt door de Inschrijver (dit dienen de apparaten te zijn zoals is aangeboden in de inschrijving).
- Alleen het type en de ingrediënten zoals aangeboden in de inschrijving worden gebruikt.
- Kosten voor installatie, ingrediënten en uitvoering zijn voor rekening van de Inschrijver.
- De Projectgroep van de Opdrachtgever begeleidt en controleert de test.
- Na afloop worden de automaten verwijderd door de Inschrijver.

Herbeoordeling:

- Indien binnen vier proefrondes geen voldoende score wordt behaald, mag één herhaalde smaaktest plaatsvinden.
- Bij opnieuw onvoldoende resultaat wordt de volgende inschrijver in ranking uitgenodigd voor verificatie onder gelijke voorwaarden.

Verplichte elementen:

- Minimaal twee koffieblends, 1 soort chocolade en twee theesoorten moeten voldoen aan het kwaliteitscijfer van 7.
- Gebruikte instellingen en grammages die leiden tot een voldoende score worden vastgelegd en gelden voor de volledige looptijd van de overeenkomst.
- De voorgenomen begunstigde verzorgt instructies, begeleiding, ontvangst en smaakneutralisatoren (zoals water o.i.d.).

Opdrachten in deze fase worden verstrekt onder alle voorwaarden en condities van deze aanbesteding. Het verificatiedocument is een kopie van het Programma van Eisen, beoordeling open vragen en beschreven voorwaarden, conform de inschrijving, waarbij de volgende kolommen worden toegevoegd: is geverifieerd JA / NEE en is geslaagd JA / NEE. Eventuele mutaties die voortkomen uit de Algemene Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de verificatiedocumenten.

Het doel van de verificatie is te bepalen of de Inschrijver ook werkelijk in staat zijn om volledig hun inschrijving gestand te doen. De verificatie zal worden uitgevoerd met de Inschrijver die met de hoogste score is geëindigd, na het doorlopen van de bezwaartermijn. De Opdrachtgever zal zelf de beoordeling van juistheid uitvoeren en de Inschrijver ondersteunt hierin. De desbetreffende Inschrijver dient kosteloos (goedgekeurde leveringen worden uiteraard wel betaald) hun medewerking aan de verificatie te verlenen. Tevens dient de Inschrijver hiervoor ondersteuning en advies te bieden indien dit gewenst is door de Aanbestedende dienst, zonder dat hiervoor meerkosten anders dan de ingediende prijzen zullen worden gerekend.

De correct (conform het gestelde in deze aanbesteding) uitgevoerde leveringen en diensten kunnen onder de voorwaarden van deze aanbesteding en conform het ingediende prijzenblad (Bijlage E) gefactureerd worden bij de Opdrachtgever. Uit de acceptatie van die facturen en de betalingen daarvan vloeien geen nieuwe verplichtingen voort en de eventuele op een opdrachtbevestiging of de factuur beschreven leveringsvoorwaarden zijn expliciet niet van toepassing (ook niet bij een definitieve gunning).

Indien de inschrijver NIET geheel voldoet aan het gestelde in deze dynamische verificatie zal er, indien dit toe te wijzen is aan de Inschrijver, terzijde legging (uitsluiting) plaatsvinden. Door omstandigheden (overheidsmaatregelen, overmacht,

onverwachte niet beschikbaarheid van projectleider bij Opdrachtgever) die niet aan de Inschrijver te verwijten zijn kan er door de Aanbestedende dienst besloten worden deze periode te verlengen. De Aanbestedende dienst en/of het externe adviesbureau zullen er nadrukkelijk op toezien dat alle gestelde eisen en overige criteria worden geverifieerd. Als blijkt dat uit de verificatie de inschrijving met de hoogste score ter zijde moet worden gelegd, wordt de procedure voortgezet met de Inschrijver die daarna de hoogste score heeft behaald (de volgende in rangorde). Dezelfde procedure zal dan worden gevolgd teneinde een geslaagde verificatie te kunnen afronden. Indien de Inschrijver niet aan de gestelde eisen voldoet, zal deze direct worden uitgesloten. Door bijzondere/ onvoorziene omstandigheden kan de Opdrachtgever besluiten de verificatieperiode te verlengen.