

Omschrijving Auris Locaties

Auris heeft meerdere locaties met verschillende functies. Om in te spelen op de koffie en thee behoeftes van de medewerkers kunnen we de locaties verdelen in drie types:

1. Kantooromgeving met klantenontvangst

De kantooromgeving heeft een representatieve functie en ontvangt regelmatig klanten, partners en andere bezoekers. De koffievoorziening moet daarom niet alleen functioneel zijn voor medewerkers, maar ook indruk maken op gasten. Er is een centrale koffiehoek voor personeel en een aparte, stijlvolle koffieopstelling in de lunchruimte. Daarnaast is er de gehele dag doorloop van klanten op een aparte zorgafdeling.

Belangrijke kenmerken:

- **Aantal gebruikers:** 20–80 medewerkers + bezoekers
 - **Gebruiksmomenten:** Doorlopend gedurende de dag, piek in de ochtend en bij vergaderingen
 - **Behoeften:** Koffie van hoge kwaliteit, variatie (espresso, cappuccino, thee), snelle bediening, representatief design, aparte heetwaterunit, tweede machine voor bezoekers Audiologische Centrum.
-

2. Schoolomgeving (personeel en ouderavonden)

De koffiemachine wordt voornamelijk gebruikt door leraren en ondersteunend personeel, met extra belasting tijdens ouderavonden of studiedagen. De machine staat in de lerarenkamer of personeelsruimte. Er is behoefte aan snelheid en betrouwbaarheid, zonder al te veel onderhoud.

Belangrijke kenmerken:

- **Aantal gebruikers:** 15–30 medewerkers, incidenteel 50+ bezoekers
 - **Gebruiksmomenten:** Pauzes, voor/na lestijden, ouderavonden
 - **Behoeften:** Snel koffie zetten, eenvoudige bediening, mogelijkheid tot vullen van kannen, aparte heetwaterunit.
-

3. Behandelgroep

De koffiemachine is uitsluitend bedoeld voor het personeel en staat in een afgesloten ruimte, buiten bereik van kinderen. De nadruk ligt op veiligheid, stilte en gebruiksgemak. Er is geen grote capaciteit nodig, maar wel betrouwbaarheid en een snelle kop koffie of thee. De ervaring leert dat deze medewerkers een (thermos)kan met heet water vullen voor een snelle kop thee op de groep.

Belangrijke kenmerken:

- **Aantal gebruikers:** 5–10 medewerkers
- **Gebruiksmomenten:** Pauzes, begin en einde van de dag
- **Behoeften:** Compacte machine, stille werking, eenvoudige bediening met heet water voor thee.