



Bijlage K - Programma van Eisen

Zaaknummer 1841356

10 maart 2026

1.2 - Definitief

Programma van eisen

De gemeente Hilversum stelt een aantal Eisen aan de Opdracht. In dit document staan de eisen aan de gevraagde dienstverlening beschreven. Aan Eisen moet worden voldaan anders is een inschrijving niet geldig. Opdrachtnemer moet tijdens de uitvoering van de Opdracht blijvend aan de Eisen voldoen.

1 Start en beëindiging Leaseovereenkomst

1.1 Start Leaseovereenkomst

Eis	Omschrijving
Eis 1	Opdrachtnemer en Opdrachtgever gaan voor elke Leaseauto schriftelijk een Leaseovereenkomst aan, die tot stand komt na rechtsgeldige ondertekening van de orderbevestiging. De Leaseovereenkomst vermeldt de ingangsdatum, de afleveringsdatum en de periode waarvoor de Leaseovereenkomst is aangegaan. Opdrachtnemer en Opdrachtgever gaan de Leaseovereenkomst voor Longlease aan in beginsel voor de duur van drie jaar en deze kan maximaal tweemaal voor de duur van één (1) jaar worden verlengd. Opdrachtnemer en Opdrachtgever gaan de Leaseovereenkomst voor Shortlease aan voor de duur van maximaal één (1) jaar.
Eis 2	De betalingsverplichting voortvloeiend uit de Leaseovereenkomst treedt in werking op de datum waarop de Opdrachtgever het afleverbewijs ondertekent, zijnde de dag waarop de Opdrachtgever de Leaseauto in ontvangst neemt, zoals bedoeld in Eis 10.

1.2 Aflevering Leaseauto's

Eis	Omschrijving
Eis 3	Opdrachtnemer stelt op verzoek een voorlooppauto ter beschikking gedurende de periode tussen bestelling en aflevering.
Eis 4	Opdrachtnemer zorgt dat de voorlooppauto gelijk(waardig) is aan de functionele eisen en het bijbehorend tarief van de leasecategorie van de bestelde Leaseauto.
Eis 5	Voorlooppauto's worden tegen maximaal hetzelfde Leasetarief ingezet als de bestelde Leaseauto, tenzij de voorlooppauto goedkoper is.

Eis	Omschrijving
Eis 6	Standaard staat de Leaseauto op zomerbanden, met uitzondering van de periode oktober tot en met maart, dan worden (voorloop)auto's standaard afgeleverd op winterbanden.
Eis 7	Opdrachtnemer verzorgt voor zijn rekening en risico het transport van de Leaseauto en eventuele voorloopauto's naar het door Opdrachtgever opgegeven afleveradres. De Leaseauto's moeten turn-key geleverd worden; dat wil zeggen dat alle bestelde zaken (zoals bijvoorbeeld de bestickering, ritregistratiesysteem en overige opties) gemonteerd zijn, voordat een Leaseauto geleverd wordt aan Opdrachtgever. De uitrusting van eventuele voorloopauto's wordt in onderling overleg bepaald.
Eis 8	Opdrachtgever ontvangt bij aflevering van de (voorloop)auto documenten zoals kentekenbewijs, CE-verklaring (indien van toepassing), groene kaart en een berijdersmap (met schadeformulier en overige informatie van belang voor Bestuurders).
Eis 9	Opdrachtnemer levert de laadpas, en indien van toepassing de bijbehorende pincode, bij aflevering van de Leaseauto.
Eis 10	Opdrachtnemer verstrekt bij aflevering van de Leaseauto een afleveringsbewijs met daarop minimaal de in de Leaseovereenkomst genoemde gegevens. Dit afleveringsbewijs wordt door de Opdrachtgever ondertekend.
Eis 11	Wanneer na aflevering, ook wanneer de Leaseauto al op kenteken staat, blijkt dat de geleverde Leaseauto niet volledig voldoet aan hetgeen besteld is door Opdrachtgever, zal de levering niet worden geaccepteerd (bijvoorbeeld bij het ontbreken van een of meerdere bestelde accessoires of het afwijken van de kleur).

1.3 Beëindiging Leaseovereenkomst

Eis	Omschrijving
Eis 12	De Leaseovereenkomst eindigt zodra de looptijd van de individuele Leaseovereenkomst is verstreken, waarbij de op het getekende innameformulier vermelde datum van inlevering van de Leaseauto geldt als einddatum (zie ook Eis 15).
Eis 13	In afwijking van Eis 12, mag de Opdrachtnemer de Leaseovereenkomst in de volgende gevallen vroegtijdig beëindigen: a. Indien de Leaseauto is gestolen en de wachttijd zoals opgenomen in de polisvoorwaarden is verstreken; b. indien de Leaseauto total-loss wordt verklaard. De Leaseovereenkomst eindigt op de dag van het voorval waarbij de Leaseauto total-loss is geraakt.
Eis 14	Als de Leaseauto naar inschatting van de Opdrachtnemer een dusdanig technisch gebrek heeft dat voortgezet gebruik op technische of economische gronden niet meer verantwoord is, vindt géén eenzijdige stopzetting plaats vóór einde looptijd van de individuele Leaseovereenkomst. Opdrachtnemer treedt dan altijd in overleg met de Opdrachtgever over eventuele kosten die noodzakelijk zijn om de Leaseauto rijdend te houden en die boven de wettelijke kaders gaan. Kosten voor reparaties die binnen de wettelijke kaders vallen (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitende zijn minimale profieldiepte van banden (4 mm), of goedkeuring APK), zijn te allen tijde voor rekening van de Opdrachtnemer.

1.4 Inlevering auto's

Eis	Omschrijving
Eis 15	Bij inlevering van de Leaseauto tekenen Opdrachtnemer (of partij die namens Opdrachtnemer optreedt) en Opdrachtgever een innameformulier.

Eis	Omschrijving
	Opdrachtnemer stelt het innameformulier op, dat minimaal de volgende informatie bevat: a. De datum van inlevering van de betreffende Leaseauto; b. de kilometerstand; c. eventuele samen met de vertegenwoordiger van de Opdrachtgever geconstateerde schade (zie Eis 16).
Eis 16	Opdrachtnemer haalt de Leaseauto's op bij de door Opdrachtgever aangegeven locatie. De kosten voor het transport zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
Eis 17	Bij de inlevering van de Leaseauto voert de Opdrachtnemer, in het bijzijn van een vertegenwoordiger van de Opdrachtgever, een inspectie uit op de Leaseauto op eventuele schade die niet voortvloeiend uit de inname door de Opdrachtgever is gemeld. Opdrachtgever vergoedt de vastgestelde schade, met uitzondering van zogenoemde 'gebruiksschade'. Onder 'gebruiksschade' wordt verstaan: a. Per carrosseriedeel maximaal twee (2) kleine indeukingen en/of deuken naar buiten als gevolg van lading en/of pitten, waaronder ook roestschade plekken (indien deze te verwijderen zijn), als gevolg van steenslag en/of deuraanslagen op de carrosserie met een maximale diameter van 2 cm; b. lichte schaafplekken en kleine indeukingen als gevolg van (in) parkeren op de bumpers tot een diameter van 2 cm en/of een schaaflengte en/of breedte van ca. 5 cm; c. ruitschade, schade aan koplampen en breedstralers als gevolg van steenslag; d. lichte krassen in de lak (niet door de lak heengedrongen) als gevolg van wassen in de wasstraat en of krassen als gevolg van lichte aanrijdingen welke middels polijsten en/ of "uitdeuken zonder spuiten" nog nagenoeg te verwijderen zijn van een acceptabele lengte en zeker niet langer dan een carrosseriedeel; e. beschadigingen aan bekleding, vloermatten en overig interieur als gevolg van gebruiksomstandigheden;

Eis	Omschrijving
	f. ontbreken van wieldoppen en beschadigingen aan wielen en banden zolang deze uit veiligheidsoverwegingen niet hoeven te worden vervangen; g. zichtbare normale bevestigingspunten van (verwijderde) inrichting zolang deze niet zichtbaar zijn vanaf de bestuurdersplaats en geen blijvende gaten in het dak.
Eis 18	Indien er geen overeenstemming bestaat tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over het schadebedrag zoals bedoeld in Eis 17, zal het schadebedrag worden vastgesteld door een onafhankelijke verzekeringsexpert. De kosten hiervan worden in gelijke mate verdeeld tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
Eis 19	Opdrachtgever is het Leasetarief verschuldigd tot en met de dag dat Opdrachtnemer het getekende innameformulier heeft ontvangen en over de Leaseauto kan beschikken.
Eis 20	Opdrachtnemer verwijdt na inlevering alle huisstijlelementen aan of in de Leaseauto, zodat de Leaseauto niet meer herkend kan worden als (voormalig) Leaseauto van de Opdrachtgever.

2 Leaseauto's en uitrusting

2.1 Eigendom en gebruik Leaseauto

Eis	Omschrijving
Eis 21	De Leaseauto's zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is daarom niet bevoegd de Leaseauto's te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren. Ditzelfde geldt ten aanzien van de demontabele bestanddelen van de Leaseauto.
Eis 22	Het is Opdrachtgever toegestaan om voor eigen rekening tijdelijke accessoires/inbouw aan te brengen aan de Leaseauto, mits Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover vooraf informeert. Indien deze accessoires niet kunnen worden verwijderd zonder beschadiging van de Leaseauto, vergoedt de Opdrachtgever de kosten voor het herstel van de hierdoor ontstane schade.
Eis 23	Het toevoegen van accessoires die een blijvende aanpassing aan de Leaseauto veroorzaken, na de ingebruikname van de Leaseauto, is alleen toegestaan na toestemming van de Opdrachtnemer.
Eis 24	Opdrachtgever zorgt dat Bestuurders zorgvuldig omgaan met de Leaseauto's en deze gebruiken overeenkomstig de gebruiks-, onderhouds- en wettelijke voorschriften.
Eis 25	Opdrachtgever zal de Leaseauto's uitsluitend laten gebruiken door personen die in het bezit zijn van een naar Nederlands recht geldig rijbewijs.

2.2 Uitrusting Leaseauto's

Eis	Omschrijving
Eis 26	Opdrachtnemer moet alle automerken- en modellen kunnen leveren die zijn opgenomen in Bijlage 3 Invulformulier tarieven. De aangeboden voertuigen zijn RDW goedgekeurd en toegelaten en voldoen aan de vigerende Nederlandse regelgeving.
Eis 27	Het door Opdrachtnemer toe te passen rentepercentage in Bijlage 3 betreft het IRS-rentepercentage plus een vaste opslag. De vaste opslag (uitgedrukt als procentpunt) staat gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst vast voor alle te sluiten Leaseovereenkomsten en betreft het door Opdrachtnemer in zijn inschrijving (in Bijlage 3) aangeboden opslag.
Eis 28	Het aangeboden gemiddelde kortingspercentage in Bijlage 3 (berekend als het ongewogen rekenkundige gemiddelde over de aangeboden voertuigen) staat vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en geldt ook voor nieuwe Leaseovereenkomsten.
Eis 29	- Indien de in het inschrijfbiljet tarieven opgenomen automerken en -modellen ongewijzigd blijven, worden alle kostencomponenten geïndexeerd overeenkomstig paragraaf 4.7 van het Programma van Eisen. Indien Opdrachtnemer, in overleg en overeenstemming met Opdrachtgever, nieuwe automerken of -modellen toevoegt en bestaande modellen laat vervallen worden alle kostencomponenten zoals genoemd in Bijlage 3 geïndexeerd overeenkomstig paragraaf 4.7 van het Programma van Eisen, met uitzondering van Motorrijtuigenbelasting in overeenstemming met het wettelijk verschuldigde bedrag voor het betreffende automodel; - Verzekeringskosten voor de nieuwe modellen mogen niet meer dan 1% afwijken van de gemiddelde verzekeringskosten per Leaseauto (berekend door het totaalbedrag aan verzekeringskosten te delen door het aantal Leaseauto's) dat geldt voor de op dat moment bestaande modellen in het Prijzenblad. Indien de afwijking van de

Eis	Omschrijving
	gemiddelde verzekeringskosten meer dan 1% hoger is, dan treden partijen in overleg en zal Opdrachtnemer de afwijking schriftelijk onderbouwen.
Eis 30	Long-Leaseauto's zijn ongebruikt, Short-Leaseauto's zijn ongebruikt of, naar het oordeel van de Opdrachtgever, in zeer goede staat en maximaal vier (4) jaar oud.
Eis 31	Opdrachtnemer hanteert als uitgangspunt dat de Leaseauto's worden geleverd in tenminste een <u>donkerblauw metallic kleur</u> . Op verzoek van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer de Leaseauto's in andere kleuren leveren, waarbij een eventuele meer- of minderprijs van toepassing kan zijn.
Eis 32	Elke Leaseauto is bij levering tenminste voorzien van: Een elektrische aandrijving (EV) met een minimaal bereik van 300 km WLTP; a. een verbandtrommel; b. een brandblusser; c. een gevarendriehoek; d. een life-hammer, een zeem, een ruitenkrabber en een parkeerschijf; e. een set passende vloermatten; f. veiligheidshesjes (even veel als het aantal zitplaatsen); g. indien het voertuig beschikt over een trekhaak: een witte kentekenplaat voor gebruik aanhanger; h. in ieder geval één laadkabel (type 2, Europa); i. een zomer- en winterbandenpakket (geen all-season); j. parkeersensoren aan minimaal de achterzijde van het voertuig; k. boordcomputer die gekoppeld is aan het reserveringssysteem en ritregistratiesysteem;

Eis	Omschrijving
	l. centrale portiervergrendeling; m. donkere bekleding; n. hoofd- en zijairbags; o. airco; p. bluetooth Carkit (en/of via Apple Carplay of Android Carplay); q. navigatiesysteem; r. volle accu; s. ritregistratiesysteem.
Eis 33	Aanvullende eisen per (auto) categorie (segment): <u>Categorie (segment) A: Mini- auto's</u> a. Auto beschikt over een elektrische aandrijving met minimaal 110 PK; b. auto beschikt over minimaal 4 zitplaatsen (voorzien van veiligheidsgordel) en is 4 of 5 deurs. <u>Categorie (segment) B: Compacte auto's</u> a. Auto beschikt over een elektrische aandrijving met minimaal 110 PK; b. auto beschikt minimaal 5 zitplaatsen (voorzien van veiligheidsgordel) en is 4 of 5 deurs. <u>Categorie (segment) C: Middenklasse</u> a. Auto beschikt over een elektrische aandrijving met minimaal 150 PK; b. auto beschikt minimaal 5 zitplaatsen (voorzien van veiligheidsgordel) en is 4 of 5 deurs; c. auto beschikt over parkeersensoren aan de voor- en achterzijde; d. auto beschikt over een dodehoeksensor. <u>Categorie (segment) N: Bestelauto's</u> a. Auto beschikt over een elektrische aandrijving met minimaal 135 PK; b. auto beschikt over minimaal 2 zitplaatsen; c. auto beschikt over achterdeuren of een achterklep; d. auto beschikt over een schuifdeur aan minimaal 1 zijde; e. auto beschikt over een dodehoeksensor.
Eis 34	Opdrachtnemer staat toe dat de Leaseauto's kunnen worden voorzien van bestickering in de huisstijl van Opdrachtgever (zie Bijlage J). Het aanbrengen van de bestickering gebeurt door Opdrachtgever met verwijderbare

Eis	Omschrijving
	bestickering. Opdrachtnemer mag geen kosten in rekening brengen of beperkingen opleggen t.a.v. de gewenste bestickering. Het aanbrengen, herstellen bij schade en verwijderen bij inlevering gebeurt door, en op kosten van Opdrachtnemer of een door hem aangewezen gespecialiseerde partij. De kosten voor bestickering maken onderdeel uit van het Leasetarief en zijn opgenomen in Bijlage 3 (prijzenblad), dat door Opdrachtnemer als onderdeel van zijn Inschrijving is ingevuld. Opdrachtgever bepaalt welke Leaseauto's zullen worden voorzien van bestickering.

3 Onderhoud, vervangend vervoer, pech en verzekeringen

3.1 Onderhoud

Eis	Omschrijving
Eis 35	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van al het preventief en correctief onderhoud aan de Leaseauto's gedurende de looptijd van ieder individuele Leaseovereenkomst. Hieronder valt: a. Alle onderhoud volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen; b. APK en alle onderhoud dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen; c. het tijdig wisselen van zomer- en winterbanden en het tijdig vervangen van banden waarbij het profiel niet mag afnemen tot een diepte lager dan 4 millimeter; d. het minimaal maandelijks schoonmaken van het interieur en exterieur van de Leaseauto's; e. het afhandelen en repareren van schade.
Eis 36	De Opdrachtnemer stelt een onderhoudsschema op voor het onderhoud zoals bedoeld in Eis 35 sub a t/m d. De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat maximaal één Leaseauto tegelijkertijd in onderhoud is. De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever minimaal twee (2) weken van tevoren wanneer een Leaseauto volgens het onderhoudsschema aan de beurt is. Op de afgesproken dag en tijdstip haalt de Opdrachtnemer de Leaseauto op en brengt deze binnen vierentwintig (24) uur terug naar de door de Opdrachtgever opgegeven locatie. Indien het niet mogelijk is de Leaseauto binnen vierentwintig (24) uur terug te brengen, geldt Eis 42. De kosten voor het onderhoud en transport zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zorgt er ook voor dat de auto op deze tijden niet te boeken is in het reserveringssysteem. De vierentwintig (24) uur loopt niet door op zaterdag en zondag.

Eis	Omschrijving
Eis 37	Opdrachtnemer plant Leaseauto's efficiënt in voor schoonmaak, onderhoud, keuring, reparatie en andere voor de Leaseauto's benodigde werkzaamheden.
Eis 38	Opdrachtnemer treedt proactief en coördinerend op bij terugroepacties en overige garantiezaken.
Eis 39	De Bestuurder meldt iedere schade aan de Leaseauto en iedere schade die met de Leaseauto is toegebracht, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na het voorval via het online portal van de Opdrachtnemer (Eis 71). Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever binnen achtenveertig (48) uur op de hoogte van de melding.
Eis 40	In geval van schade haalt Opdrachtnemer de Leaseauto binnen één (1) werkdag op voor reparatie. Bij kleine cosmetische schade haalt Opdrachtnemer de Leaseauto zo snel mogelijk op voor reparatie, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen. In alle gevallen brengt Opdrachtnemer de Leaseauto binnen vierentwintig (24) uur terug naar de door de Opdrachtgever opgegeven locatie. Indien het niet mogelijk is de Leaseauto binnen vierentwintig (24) uur terug te brengen, geldt Eis 42.

3.2 Diefstal

Eis	Omschrijving
Eis 41	In geval van diefstal, vermissing, of een daarmee vergelijkbaar strafbaar feit, van de Leaseauto doet Opdrachtgever zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na het voorval aangifte bij de politie en overlegt het schriftelijke bewijs hiervan aan de Opdrachtnemer.

Eis	Omschrijving
	Opdrachtnemer zal dan de voertuiggegevens direct melden aan het Vermiste Objecten Register (VOR).

3.3 Vervangend vervoer en pech

Eis	Omschrijving
Eis 42	Indien onderhoud, zoals bedoeld in Eis 35, langer dan vierentwintig (24) uur duurt, zorgt de Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever voor een vervangende auto voor de periode na vierentwintig (24) uur, die minimaal gelijkwaardig is aan de Leaseauto. Eventuele extra kosten van de vervangende auto ten opzichte van de kosten die zouden zijn gemaakt met de Leaseauto, komen voor rekening van Opdrachtnemer. De vierentwintig (24) uur loopt niet door op zaterdag en zondag.
Eis 43	Opdrachtnemer biedt voor alle Leaseauto's een hulpdienstverlening bij autopech aan met nationale dekking aan die zeven (7) dagen per week, vierentwintig (24) uur per dag beschikbaar is en in dezelfde periode telefonisch bereikbaar is voor de Bestuurder van de betreffende Leaseauto. De hulpdienstverlening voorziet gedurende de gehele looptijd van de Leaseovereenkomst in dekking voor minimaal de volgende aspecten: a. Pechhulp, op locatie en onderweg, ook binnen de bebouwde kom; b. transporthulp van de Leaseauto naar het dichtstbijzijnde garage- of schadeherstelbedrijf; c. zo nodig recht op vervoer inzittenden, indien nodig taxivervoer; d. coördinatie hulpverlening door derden of bergingswerkzaamheden.

3.4 Vermissing bescheiden

Eis	Omschrijving
Eis 44	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het zo spoedig mogelijk vervangen van bescheiden die bij de Leaseauto horen, waaronder het kentekenbewijs en de vaste uitrusting, zoals verwoord in Eis 32. De kosten die daaruit voortvloeien, zijn voor rekening van de Opdrachtgever, mits deze kosten redelijk en aantoonbaar zijn.
Eis 45	Opdrachtgever meldt verlies of diefstal onmiddellijk bij Opdrachtnemer. Vermissing van alle overige bescheiden meldt de Opdrachtgever uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na ontdekking daarvan bij Opdrachtnemer.
Eis 46	In geval van misbruik, verlies of diefstal van de laadpas informeert de Opdrachtgever de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk. De pas wordt door de Opdrachtnemer na de betreffende melding direct geblokkeerd. Kosten van laadbeurten tot het moment van melding komen voor rekening van Opdrachtgever, kosten van eventuele laadbeurten na het moment van melden komen voor rekening van Opdrachtnemer. Na melding wordt aan de Opdrachtgever binnen maximaal twee (2) Werkdagen een nieuwe laadpas toegezonden.

3.5 Verzekeringen

Eis	Omschrijving
Eis 47	Opdrachtnemer verzekert de Leaseauto's tegen: a. Wettelijke aansprakelijkheid, met een dekking van EUR 2.500.000 per gebeurtenis; b. cascoschade, met en dekking van de volledige boekwaarde Leaseauto, inclusief opties en accessoires waaronder eventuele bestickering; c. hulpdienst bij ongevallen;

Eis	Omschrijving
	d. schadeverzekering inzittenden. De Opdrachtnemer brengt geen eventueel eigen risico in rekening bij de Opdrachtgever dan wel de Bestuurder.
Eis 48	Opdrachtnemer verstrekt bij aanvang van de Leaseovereenkomst en op eerste verzoek van de Opdrachtgever, een kopie van de desbetreffende polissen en bijbehorende polisvoorwaarden van de verzekeringen in Eis 47.
Eis 49	Opdrachtnemer zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden van de verzekeringen zoals genoemd in Eis 47, gedurende de uitvoering van de Leaseovereenkomst niet ten nadele van Opdrachtgever wijzigen.

4 Financieel

4.1 Full Operational Lease

Eis	Omschrijving
Eis 50	Als Leasevorm zal de methode van Full Operational Lease op basis van gesloten calculatie gehanteerd worden. Onder Full Operational Lease wordt verstaan een leasevorm waarbij de auto juridisch en economisch in eigendom is van de Opdrachtnemer en het gebruiksrecht bij de Opdrachtgever ligt.
Eis 51	Opdrachtnemer draagt het volledige risico voor restwaarde, kosten voor reparatie, onderhoud en banden.
Eis 52	Opdrachtnemer verstrekt inzicht in de opbouw van alle calculaties zoals Leaseovereenkomsten, her-calculaties en eindafrekeningen. Bijlage 3 geldt daarbij als basis.

4.2 Kostencomponenten van het Leasetarief

Eis	Omschrijving
Eis 53	Opdrachtgever betaalt voor elke auto aan de Opdrachtnemer een vast bedrag per maand (het Leasetarief) waarin alle kostencomponenten die voortkomen uit het gebruik van de auto zijn opgenomen (exclusief elektriciteitskosten) zijnde: a. Afschrijving BPM, in maanden nauwkeurig; b. rentevergoeding; c. verzekeringspremie voor wettelijke aansprakelijkheid motorvoertuigen; d. verzekeringspremie voor cascoverzekering; e. schade verzekering inzittenden; f. hulpverlening bij pech;

Eis	Omschrijving
	g. onderhoud (inclusief APK, zomer/winterbanden en schoonmaak) inclusief transport van de Leaseauto van en naar onderhoudslocatie; h. schadeafhandeling en behandeling, inclusief transport van Leaseauto van en naar schadeherstelbedrijf; i. motorrijtuigenbelasting; j. kosten laadpas; k. vervangend vervoer, inclusief transport vervangend auto van en naar afleverlocatie; l. ruitreparatie; m. alle overige dienstverlening. Deze kosten maken onderdeel uit van de door Opdrachtnemer op het invulformulier tarieven (prijzenblad) (zie Bijlage 3) opgegeven Leasetarief per maand.
Eis 54	Opdrachtnemer hanteert een all-in prijs. Dit wil zeggen dat alle kosten voor een volledige dienstverlening door Opdrachtnemer zijn verwerkt in Bijlage 3, waaronder, maar niet beperkt tot, het gebruik van het online portal, app, de helpdesk, ritregistratie, rapportages, beheer en systeemonderhoud.

4.3 Bestelproces

Eis	Omschrijving
Eis 55	Opdrachtnemer is verplicht, op verzoek van Opdrachtgever, (extra) Leaseauto's te leveren van de automerken- en modellen die op dat moment in Bijlage 3 (Prijzenblad) (zie paragraaf 2.2) zijn opgenomen.
Eis 56	Opdrachtgever dient per e-mail bij Opdrachtnemer een Offerteaanvraag in om (extra) Leaseauto's te leveren. De Offerteaanvraag bevat een nauwkeurig omschrijving van de gewenste Leaseauto('s).

Eis	Omschrijving
Eis 57	Opdrachtnemer brengt binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van de Offerteaanvraag een Offerte uit. Deze Offerte voldoet aan dit Programma van Eisen en bevat de prijzen zoals opgenomen in het meest actuele Prijzenblad.
Eis 58	Na akkoord van de Opdrachtgever stelt de Opdrachtnemer een Leaseovereenkomst op. Van de Leaseovereenkomst maken de volgende documenten onlosmakelijk onderdeel uit: de Offerteaanvraag van Opdrachtgever en de Offerte van Opdrachtnemer.

4.4 Boetes

Eis	Omschrijving
Eis 59	Boetes en bekeuringen worden door Opdrachtnemer betaald. Opdrachtgever ontvangt vervolgens een (digitale) kopie hiervan, waarna het bedrag bij de eerstvolgende facturatie door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wordt doorbelast.
Eis 60	Opdrachtgever wordt niet geconfronteerd met administratiekosten voor de verwerking van boetes en bekeuringen door Opdrachtnemer.
Eis 61	Opdrachtgever betaalt aan Opdrachtnemer geen verhogingen of administratiekosten vanwege te late betaling door Opdrachtnemer.

4.5 Facturatie

Eis	Omschrijving
Eis 62	Opdrachtnemer stuurt Opdrachtgever maandelijks een gespecificeerde factuur voor per auto het overeengekomen Leasetarief met duidelijke

Eis	Omschrijving
	specificatie van de kosten voor elektriciteit (laadkosten per auto). De factuur dient minimaal de onderstaande informatie te bevatten: a. De factuurdatum; b. periode; c. verplichtingsnummer; d. debiteurennummer; e. het totale factuurbedrag (zowel inclusief als exclusief BTW); f. Leasetarief per Leaseauto (met kenteken, afdeling en kostenplaats); g. Indien gebruik gemaakt is van derden of onderaannemers een specificatie hiervan.
Eis 63	Facturering gebeurt door middel van e-facturen. De e-factuur voldoet aan de hieraan door de Opdrachtgever gestelde eisen. Indien e-facturering niet mogelijk is, dan is facturering via een 'readable' pdf-formaat op een door de Opdrachtgever aangegeven e-mailadres ook toegestaan. Andere vormen van facturering worden niet door de Opdrachtgever geaccepteerd.
Eis 64	Betaling door Opdrachtgever vindt plaats binnen dertig (30) Werkdagen na ontvangst van de factuur, tenzij Opdrachtgever onjuistheden van de factuur constateert. In dit laatste geval meldt de Opdrachtgever dit zo spoedig aan Opdrachtnemer en biedt de mogelijkheid tot herstel.
Eis 65	Overschrijding van betalingstermijn door Opdrachtgever van een factuur op grond van inhoudelijke onjuistheid van de factuur of ondeugdelijkheid van de geleverde prestatie, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten, dan wel te beëindigen, mits de Opdrachtgever de Opdrachtnemer binnen een termijn van tien (10) Werkdagen na ontvangst van de factuur, schriftelijk op de hoogte stelt van de inhoudelijke onjuistheid of ondeugdelijkheid. Tevens is de Opdrachtgever dan verplicht binnen tien (10) Werkdagen, nadat daartoe contact is geweest met de Opdrachtnemer, de inhoudelijke onjuistheid van de factuur of ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties schriftelijk aan te tonen.

4.6 Afrekening elektriciteit kosten

Eis	Omschrijving
Eis 66	Opdrachtnemer stelt voor elke Leaseauto een laadpas aan de Opdrachtgever ter beschikking. De laadpassen kunnen bij elk openbaar laadstation in Nederland gebruikt worden.
Eis 67	De werkelijke elektriciteitskosten worden maandelijks achteraf door Opdrachtnemer gefactureerd, derhalve is er geen voorschot. De factuur bevat de werkelijke gemaakte elektriciteitskosten per Leaseauto.

4.7 Prijswijzigingen en indexatie

Eis	Omschrijving
Eis 68	Het Leasetarief dat is afgesproken in de Leaseovereenkomst staat vast voor de duur van de looptijd van de Leaseovereenkomst (inclusief eventuele verlengingen, waarvoor het betreffende Leasetarief uit Bijlage 3 geldt). Indexatie van dit Leasetarief vindt éénmaal (1) per jaar plaats, voor het eerst op 1 januari 2027. Opdrachtnemer dient uiterlijk op 1 oktober van het lopende jaar een onderbouwd voorstel tot prijsaanpassing in. Na schriftelijke overeenstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geldt deze prijsaanpassing voor de periode van het daaropvolgende jaar. De maximale prijsaanpassing dient gebaseerd te worden op het CBS indexcijfer Operationele autolease exclusief elektriciteit; prijsindex 2021 = 100 voor autolease en autohuur prijzen.
Eis 69	In afwijking van Eis 68 is het Opdrachtnemer toegestaan wijzigingen in de Motorrijtuigbelasting en verzekeringspremie direct te verwerken in het Leasetarief. Wijzigingen in de hoogte van de Motorrijtuigbelasting mogen uitsluitend verwerkt worden in het Leasetarief indien sprake is van wettelijke veranderingen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever één (1) maand van tevoren informeren over bovengenoemde wijzigingen.

4.8 Wijzigingen in het aantal kilometers

Eis	Omschrijving
Eis 70	Jaarlijks wordt door Opdrachtnemer getoetst of het gecontracteerde jaarkilometrage overeenkomt met het werkelijke jaarkilometrage. Afwijkingen van meer dan 10% met betrekking tot de jaarkilometrage (meer – minderkilometers) kunnen worden verrekend middels door de Opdrachtnemer opgegeven tarieven in het Invulformulier tarieven (prijzenblad) (Bijlage 3). Hierbij dient Opdrachtnemer aan te tonen dat bij het inplannen van de Leaseauto's actief gestuurd is op het voorkomen van grote afwijkingen (Eis 76 onderdeel f en Eis 84).

5 Online dataportal

5.1 Algemene eisen

Eis	Omschrijving
Eis 71	Opdrachtnemer stelt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en de daaronder afgesloten Leaseovereenkomsten een online portal beschikbaar met een informatievoorziening en een reserveringssysteem. De kosten voor dit portal zijn verdisconteerd in het Leasetarief. Opdrachtnemer richt het online portal in met verschillende toegangsrechten, waarbij de toedeling van deze rechten in overleg met Opdrachtgever wordt vastgesteld.
Eis 72	Het online portal moet toegankelijk zijn voor zowel Opdrachtgever als medewerkers van de Opdrachtgever en 24/7 beschikbaar zijn. Het reserveringssysteem voor medewerkers van de Opdrachtgever moet minimaal beschikbaar zijn via een app (Android en Apple). De informatievoorziening voor de Opdrachtgever moet minimaal beschikbaar zijn via een webbased omgeving.
Eis 73	Het online portal zit in een beveiligde omgeving.
Eis 74	De Opdrachtnemer beschikt over een Nederlandstalige, telefonische helpdesk die ten minste op Werkdagen beschikbaar is van 8:30 tot 17:00, voor medewerkers die problemen hebben. De kosten van deze dienst zitten verdisconteerd in het Leasetarief.

5.2 Eisen t.a.v. de informatievoorziening

Eis	Omschrijving
Eis 75	Opdrachtnemer stelt in het online portal in ieder geval de volgende informatie beschikbaar over de Leaseauto's, eventuele voorlooppauto's en de zes (6) auto's die eigendom zijn van Opdrachtgever (waarbij geldt dat eventuele wijzigingen in deze informatie binnen twee (2) Werkdagen in het portaal verwerkt moeten zijn): a. Het automerk; b. het type en uitvoering; c. de extra afgenomen opties en accessoires; d. de looptijd, ingangsdatum en beëindigingdatum van iedere Leaseovereenkomst; e. de gecontracteerde en daadwerkelijke jaarkilometrage van iedere leaseovereenkomst; f. het benodigde onderhoud; g. de onderhouds- en reparatiegeschiedenis; h. de datum afloop APK-keuring; i. de boetes; j. een schadestatistiek; k. het totale Leasetarief per maand; l. elektriciteit verbruik per Leaseauto; m. gebruik vervangend vervoer; n. facturatie; o. gegevens uit de boordcomputer in combinatie met het reserveringssysteem. Opdrachtnemer zorgt er ervoor dat Opdrachtgever de gegevens en rapportages in het online dataportal op elk moment kan downloaden als pdf, csv en excel bestand.

5.3 Eisen t.a.v. het reserveringssysteem

Eis	Omschrijving
Eis 76	Opdrachtnemer neemt in zijn reserveringssysteem alle Leaseauto's, eventuele voorlooppauto's die aan Opdrachtgever ter beschikking zijn

Eis	Omschrijving
	gesteld, evenals de zes (6) auto's die eigendom zijn van Opdrachtgever, op. Het reserveringssysteem bevat ten minste de volgende functionaliteiten: a. medewerkers kunnen inloggen via Single Sign On van Opdrachtgever. De koppeling tussen het reserveringssysteem en Opdrachtgever geschiedt op basis van Entra ID; geautoriseerde medewerkers kunnen op een zo eenvoudig mogelijke manier inloggen op basis van emailadres en password om een Leaseauto te reserveren, reserveringen in te zien, te wijzigen of te annuleren; b. medewerkers die op basis van hun functie vaak onderweg zijn kunnen op persoonlijke titel worden geautoriseerd voor gebruik van het reserveringssysteem en het gebruik van de Leaseauto's; c. medewerkers die geen persoonlijke autorisatie hebben kunnen gebruik maken van teamgebonden autorisatie; d. de Leaseauto's zijn alleen beschikbaar voor geautoriseerde medewerkers (individueel of team); e. in het reserveringssysteem kan een minimale en maximale reserveringsperiode worden ingebouwd; f. in principe kan door een medewerker geen keuze voor een specifieke Leaseauto worden gemaakt, met uitzondering van de onder g. en h. genoemde mogelijkheid. Leaseauto's worden door het systeem toegewezen op basis van evenwichtig gebruik van het wagenpark; g. het reserveringssysteem heeft de mogelijkheid voorrang te verlenen voor aangewezen medewerkers voor het gebruik van aangewezen Leaseauto's (bijv voor een bestelwagen met bepaalde uitrusting, voor speciale taakvelden); h. het reserveringssysteem heeft de mogelijkheid om het gebruik van specifiek aangewezen Leaseauto's te beperken tot één of meer medewerkers;

Eis	Omschrijving
	i. reserveringen en aanpassingen in de reserveringen worden bevestigd aan de gebruiker middels een e-mailbericht én een sms-bericht en is zichtbaar in het reserveringssysteem; j. medewerkers hebben door middel van het reserveringssysteem inzicht in de beschikbaarheid van de Leaseauto's en de resterende actieradius; k. medewerkers kunnen in het reserveringssysteem schades aan de Leaseauto melden en daarbij foto's en documenten toevoegen; l. het reserveringssysteem annuleert automatisch de reservering van een medewerker als de leaseauto één uur na het maken van de reservering nog niet is geopend. Deze annulering wordt het liefst zichtbaar gemaakt in de rapportage.
Eis 77	Opdrachtnemer verleent bij aanvang van de Raamovereenkomst voor de werknemers van de gemeente Hilversum toegang tot een persoonlijk account op een app waarmee, op basis van een reservering en de boordcomputer, toegang tot de Leaseauto wordt verleend aan de Bestuurder. Voor het verkrijgen van toegang is uitsluitend deze app noodzakelijk. De app werkt ook als (start)onderbreker.
Eis 78	Opdrachtnemer zorgt dat Bestuurders vooraf geen startsleutel op hoeven te halen en achteraf geen startsleutel hoeven af te geven dan wel over te dragen aan een volgende gebruiker.
Eis 79	Opdrachtnemer zorgt dat het hoofdacount te allen tijde toegang kan verkrijgen tot de Leaseauto, ongeacht of toegang reeds is verleend via een persoonlijke pas of keycard.
Eis 80	Het reserveringssysteem is 24/7 beschikbaar voor de medewerkers van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer zorgt dat bij tijdelijke niet beschikbaarheid van het reserveringssysteem, reserveringen op Werkdagen, telefonisch, gratis en met minimale wachttijd geplaatst kunnen worden. Geëiste beschikbaarheid van het reserveringssysteem is minimaal 99,9% per maand.

Eis	Omschrijving
Eis 81	Opdrachtnemer mag tot uiterlijk een half uur voor aanvang van het gebruik een andere Leaseauto toewijzen indien dit de totale planning ten goede komt en de Leaseauto op dezelfde locatie beschikbaar is.

5.4 Ritregistratiesysteem

Eis	Omschrijving
Eis 82	Opdrachtnemer brengt een door de Belastingdienst goedgekeurd ritregistratiesysteem aan in de Leaseauto en in de auto's die eigendom zijn van de Opdrachtgever. De volgende gegevens dienen minimaal geregistreerd te worden: a. het merk en type Leaseauto; b. het kenteken van de Leaseauto; c. de periode waarin de Leaseauto is gebruikt; d. de ritgegevens. Per reservering: a. de naam van de Bestuurder; b. de datum; c. de begin- en eindstand van de kilometerteller; d. het vertrek- en aankomstadres; e. de adressen waar de Bestuurder tijdens de rit gestopt is.
Eis 83	Opdrachtnemer verstrekt maandelijks binnen 5 dagen na de maandafsluiting via het online portal (Eis 75) een rapportage van de gegevens uit het ritregistratiesysteem.

6 Rol Opdrachtnemer

Eis	Omschrijving
Eis 84	Opdrachtnemer heeft een regiefunctie in het totale beheer van de Leaseauto's. De evenwichtige inzet van Leaseauto's maakt ook onderdeel uit van deze regiefunctie (punt f van Eis 76).
Eis 85	Opdrachtnemer adviseert Opdrachtgever over het aantal Long-Leaseauto's en het aantal Short-Leaseauto's en over eventuele aanpassingen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
Eis 86	Opdrachtnemer adviseert op basis van het overzicht (Eis 26) van de Opdrachtgever over het merk, type en overige relevante specificaties van de Leaseauto's op basis van een offerte uitvraag.
Eis 87	Opdrachtnemer zorgt voor een evenwichtige afstemming van het aantal Long-Leaseauto's en Short-Leaseauto's.

7 Overige bepalingen

7.1 Communicatie

Eis	Omschrijving
Eis 88	Opdrachtgever en Opdrachtnemer benoemen beiden een vast contactpersoon en een vaste vervanger daarvan. Beiden zijn op de hoogte van de in de Raamovereenkomst vastgelegde voorwaarden en beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift.
Eis 89	De vaste contactpersoon dan wel de vaste vervanger van de Opdrachtnemer is in ieder geval telefonisch bereikbaar tussen 08:30 en 17:00 uur op Werkdagen en reageert binnen één (1) Werkdag op e-mail vanuit Opdrachtgever.
Eis 90	Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst vindt minimaal éénmaal (1) per kwartaal een evaluatie overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Tijdens de evaluatie komen minimaal de volgende punten aan de orde: a. Tevredenheid Opdrachtgever; b. evaluatie en beoordeling contractuele afspraken; c. klantgerichtheid, probleemoplossend vermogen, bereikbaarheid, flexibiliteit, zakelijkheid, kundigheid en communicatie van Opdrachtnemer; d. kwaliteit van de door Opdrachtnemer geleverde informatie in het online portal; b. tevredenheid medewerkers over het reserveringssysteem. Opdrachtnemer maakt een verslag van het gesprek en zendt deze binnen twee weken aan de Opdrachtgever. In onderling overleg kan besloten worden een dergelijk overleg ook online te voeren.

Begrippenlijst

Begrip	Definitie
Aanbestedende dienst	Gemeente Hilversum / Opdrachtgever.
Aanbestedingsleidraad	Dit document met Bijlagen, waarin de Opdracht en de manier waarop deze in de markt wordt gezet, wordt beschreven en toegelicht. Op basis van dit document wordt Ondernemers gevraagd een inschrijving te doen.
Aanbestedingswet	Aanbestedingswet 2012, de Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, Stb. 2012 542, zoals gewijzigd bij wet van 22 juni 2016, Stb. 2016 241, ook wel afgekort als “Aanbestedingswet” of “Aw”.
Bestuurder	De natuurlijke persoon die met toestemming van Opdrachtgever de Leaseauto zal besturen.
Bijlage	Een aanhangsel van de Aanbestedingsleidraad dat integraal onderdeel uitmaakt van de Aanbestedingsleidraad en aanbestedingsstukken.
Combinatie	Een samenwerkingsverband van twee of meer Inschrijvers (combinanten) die een gezamenlijke Inschrijving doen.
Eis	Een criterium waaraan een Inschrijver, een dienst of levering moet voldoen om voor gunning in aanmerking te komen. Het niet voldoen aan één of meer Eisen leidt tot uitsluiting van de procedure.
Geschiktheidseis	Een Eis waarmee de Aanbestedende dienst controleert of de Inschrijver geschikt/bekwaam is om de Opdracht uit te voeren. Een Inschrijver moet ten minste aan de Geschiktheidseisen voldoen om deel te mogen nemen aan de verdere procedure.
Gunningscriterium	Een door de Aanbestedende dienst beschreven criterium ten aanzien van de gevraagde dienst of levering. Met de

Begrip	Definitie
	beantwoording van een Gunningscriterium wordt een deelscore behaald. Het totaal van de deelscores op de Gunningscriteria vormt de eindscore van de Inschrijving.
Inschrijver	Een Ondernemer die een Inschrijving indient op basis van deze Aanbestedingsleidraad.
Inschrijving	Het geheel van de aanbidding van de Inschrijver en alle aanvullende informatie die door de Aanbestedende dienst in deze Aanbestedingsleidraad is opgevraagd en door Inschrijver bij de Aanbestedende dienst is ingediend.
Leaseauto	Het personen- en bedrijfsvoertuig dat geleased wordt door de Opdrachtgever van de Opdrachtnemer op basis van de Leaseovereenkomst.
Leasetarief	Het maandelijks bedrag op basis van Full Operational Lease op basis van gesloten calculatie wat Opdrachtgever betaalt aan Opdrachtnemer op basis van de Leaseovereenkomst.
Leaseovereenkomst	De individuele overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende full Operational Lease van een Leaseauto onder de voorwaarden uit het Programma van Eisen.
Longlease	Leasen van een nieuwe Leaseauto voor een langere periode van drie tot maximaal vijf jaar.
Nota van Inlichtingen	De schriftelijke (geanonimiseerde) reactie van de Aanbestedende dienst op door Ondernemers (tijdig en op de juiste wijze naar aanleiding van de Aanbestedingsstukken) gestelde vragen. De Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsleidraad.

Begrip	Definitie
Offerteaanvraag	Verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voor het leveren van (extra) Leaseauto's.
Ondernemer	Een leverancier of een dienstverlener; een potentiële Inschrijver.
Opdracht	Het onderwerp van deze aanbesteding.
Opdrachtgever	Gemeente Hilversum.
Opdrachtnemer	De Inschrijver die op basis van zijn Inschrijving de Opdracht gegund krijgt en gaat uitvoeren. Dit kan een dienstverlener of een leverancier zijn.
Programma van Eisen	Het door de Aanbestedende dienst vastgestelde Programma van Eisen "Wagenpark", inclusief Bijlagen.
Raamovereenkomst	Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer(s) waarin gedurende een bepaalde periode de voorwaarden ten aanzien van te plaatsen overheidsopdrachten zijn vastgelegd.
Shortlease	Leasen van een nieuwe of maximaal 4 jaar oude, in goede staat verkerende Leaseauto, voor een korte periode van maximaal één jaar.
Werkdagen	Kalenderdagen behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.