

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** ICT Beheer + levering hardware + levering touchscreens  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting OPSPOOR  
**Referentie:** -  
**Toelichting:** -

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 150  
**Onderwerp:** NVI 3 - planning

**Vraag:**

OPSPOOR heeft een derde NVI ronde toegevoegd aan de planning. Hierdoor wordt de definitieve scope pas duidelijk op 15 april, waarbij de deadline ligt op 1 mei. Deze periode valt grotendeels in de meivakantie. Bent u bereid om de deadline van indiening met 2 weken op te schuiven? Hierdoor hebben inschrijvers meer tijd om een gedegen aanbod op te stellen.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is bereid om het inschrijftermijn te verlengen tot en met 11 mei 2026 15:00 uur. Dit is gewijzigd in het beschrijvend document v1.3 en op TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 3

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 ICT Beheer  
P2 Levering hardware  
P3 Levering touchscreens

**Ref.nr.** 151  
**Onderwerp:** PVE 68

**Vraag:**

Om onduidelijkheden te voorkomen: kunt u bevestigen dat het nieuwe type firewalls binnen scope is, maar op nacalculatie wordt geleverd?

**Antwoord:**

Dat bevestigen wij.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 3

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 ICT Beheer

**Ref.nr.**  
152**Onderwerp:**

PVE 17

**Vraag:**

Inschrijver constateert dat de gestelde responstijden voor het primair onderwijs zeer strikt zijn, wat kostenverhogend werkt binnen het aanbod. Om een optimale balans tussen dienstverlening en kostenefficiëntie te waarborgen, verzoekt inschrijver u de uitvraag aan te passen. Bent u bereid om inschrijvers de ruimte te geven zelf een SLA-voorstel in te dienen (inclusief respons- en hersteltijden), vergelijkbaar met de marktconforme standaarden die gehanteerd worden door stichtingen zoals OPSPOOR?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is bereid om een deel van de eis aan te passen, waarin de responstijden voor de e-mail en een ticket beide worden verruimd naar 90 minuten, dit is aangepast in bijlage 3A 'Programma van Eisen perceel 1 ICT beheer v1.3'. Waarbij wij het belangrijk vinden dat er op een telefonische melding snel wordt geschakeld. Deze meldingen moeten namelijk vaak op het moment zelf worden opgelost.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 3

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 ICT Beheer

**Ref.nr.**  
153**Onderwerp:**

NVI 3 - vraag 149

**Vraag:**

Dank voor uw verduidelijking omtrent de overdraagbaarheid van de omgeving. Inschrijver heeft hierover nog de volgende vraag: inschrijver gaat er met deze wijziging vanuit dat de accesspoints + licenties vervangen worden bij ingang van het contract. Het huidige wifi netwerk kan immers niet

beheerd worden. Daarnaast is het ongebruikelijk om in de huidige markt (hardware) markt prijzen voor een langere tijd vast te houden. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Dat bevestigen wij.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 3

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 ICT Beheer

**Ref.nr.**  
**154**

**Onderwerp:**

NVI 3 - vraag 149

**Vraag:**

Inschrijver gaat ervan uit dat de kosten voor het wifibeheer inbegrepen moeten zijn in de beheerkosten per medewerker/leerling. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Dat bevestigen wij.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 3

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 ICT Beheer

**Ref.nr.**  
**155**

**Onderwerp:**

NVI 3 - vraag 149

**Vraag:**

Inschrijver gaat ervan uit dat de term 'jaarlijkse kosten' een omissie betreft en hier de eenmalige kosten en licenties moeten worden genoemd. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Dat is correct, aanbestedende dienst past dit aan in het prijzenblad. Als aanvulling hierop willen wij aangeven dat er een maximaal bedrag geldt van €350.000,- voor de eenmalige kosten voor de accespoints en licenties. Hierbij gaan wij uit van 513 accespoints en licenties voor alle locaties. Gezien deze prijs niet wordt meegewogen en wij het belangrijk vinden dat jullie transparant hier over zijn, verwachten wij dat dit marktconforme prijzen zijn. Bij twijfel in de marktconformiteit kunnen wij een marktonderzoek uitvoeren naar de prijzen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 3

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 ICT Beheer

**Ref.nr.**  
**156**

**Onderwerp:**

Ref.nr. 116

**Vraag:**

Met het antwoord op de vragen rondom de subwoofer ontstaat een situatie waarin het aanbieden van een passend scherm (met name in de kleinere formaten) vrijwel onmogelijk wordt. Bij de nieuwste generatie touchscreens is het technisch namelijk niet meer mogelijk om een subwoofer te integreren in kleinere schermformaten, omdat deze steeds dunner en compacter worden. Het gevraagde 55 inch model met de huidige specificaties is daardoor in de praktijk nauwelijks beschikbaar in de markt (behalve bij Prowise). Kunt u daarom bevestigen dat voor het 55 inch scherm de geluidseis mag worden aangepast naar 2.0 sound (2x 20 watt)? Indien dit niet mogelijk is, staat u dan toe dat een groter formaat (bijvoorbeeld 65 inch) wordt aangeboden om alsnog aan de functionele eisen te voldoen?

**Antwoord:**

Nee, wij zijn niet bereid de geluidseis aan te passen. Aanbestedende dienst is van mening dat er meerdere partijen in de markt zijn die kunnen voldoen aan de technische specificaties zoals gesteld en ziet geen reden om dit aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 3

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Levering touchscreens

**Ref.nr.**  
157**Onderwerp:**

Ref.nr. 117

**Vraag:**

De aanbestedende dienst heeft de eis aangepast naar minimaal Android 16. Deze eis is niet marktconform en beperkt de mededinging, aangezien slechts een leverancier hieraan kan voldoen. Inschrijver stelt daarom voor om de minimale eis aan te passen naar Android 15, zodat een eerlijk level playing field wordt gewaarborgd. Bent u bereid deze eis aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 165.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 3

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Levering touchscreens

**Ref.nr.**  
158**Onderwerp:**

PVE 17

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt u om meer informatie te delen over het gemiddelde aantal meldingen per maand, inclusief de prioriteit/aard van de melding. Gezien uw zeer strikte SLA stellen we graag een aanbod op dat aansluit bij uw wensen. Deze informatie geeft inschrijvers meer zicht op de inzet die benodigd is. Alvast dank voor uw reactie.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst beschikt momenteel niet over deze gegevens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 3

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 ICT Beheer

**Ref.nr.**

160

**Onderwerp:**

Prijzenblad (Bijlage 5A)

**Vraag:**

In het prijzenblad dienen inschrijvers hun 'migratiekosten per locatie' in te vullen (cel E4). Wij constateren echter dat deze kosten niet worden vermenigvuldigd met het aantal locaties bij de berekening van de totale eenmalige projectkosten (cel E8).

Kunt u het prijzenblad corrigeren, zodat de totale projectkosten op consistente wijze worden berekend?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in bijlage 5A 'Prijzenblad perceel 1 ICT beheer v1.2'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 3

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 ICT Beheer

**Ref.nr.**

161

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

Door het toevoegen van een derde Nota van Inlichtingen wordt de definitieve scope van de opdracht naar verwachting pas op 15 april duidelijk. De huidige inschrijftermijn sluit op 1 mei, waardoor inschrijvers slechts beperkte tijd hebben om hun inschrijving aan te passen.

Daarbij merken wij op dat deze periode grotendeels samenvalt met de meivakantie (18 april t/m 3 mei), waarin de beschikbaarheid van betrokken medewerkers aanzienlijk beperkter is.

Om inschrijvers voldoende gelegenheid te bieden om op basis van de definitieve informatie een zorgvuldige en complete inschrijving op te stellen, verzoeken wij u de inschrijvingstermijn met minimaal twee weken te verlengen.

Bent u bereid hiermee akkoord te gaan? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 150.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 3

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 ICT Beheer

P2 Levering hardware

P3 Levering touchscreens

**Ref.nr.**  
**162**

**Onderwerp:**

Proefopstelling perceel 3

**Vraag:**

Volgens de planning vinden de proefopstellingen voor perceel 3 plaats op 29 mei vanaf 15:00 uur, waarbij per inschrijver 60 minuten is gereserveerd.

Kunt u bevestigen dat deze planning correct is? In het geval er meer dan twee inschrijvers deelnemen, lijkt de beschikbare tijd immers ontoereikend om alle proefopstellingen op dezelfde dag te laten plaatsvinden.

Daarnaast geeft u aan dat maximaal één persoon namens inschrijver aanwezig mag zijn. Gezien de aard en inhoud van de proefopstelling (technisch en inhoudelijk), verzoeken wij u toe te staan dat twee personen namens inschrijver aanwezig mogen zijn.

Bent u bereid dit toe te staan? Zo nee, kunt u dit motiveren?

**Antwoord:**

Deze planning is correct. De proefopstelling staat gepland van 15:00-18:00 uur, waarbij er een uitloopmogelijkheid is voor dinsdag 2 juni 2026.

Er mogen maximaal twee vertegenwoordigers per inschrijver aanwezig zijn. Dit is aangepast in bijlage 6 'Gunningscriteria v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 3

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.  
163

**Onderwerp:**

Prijzenblad perceel 2

**Vraag:**

In het prijzenblad wordt de maximale score behaald bij een opslagpercentage van 1%. Wij constateren dat een dergelijk opslagpercentage in de huidige marktomstandigheden niet marktconform en niet realistisch is.

Dit geldt temeer nu, op basis van het gewijzigde Programma van Eisen, leveranciers verantwoordelijk zijn voor aanvullende werkzaamheden en verantwoordelijkheden, waaronder het enrollen van hardware, alsmede de volledige afhandeling van reparaties en garantie voor alle geleverde hardware. Deze activiteiten brengen structurele kosten en risico's met zich mee die niet passend zijn binnen een opslagpercentage van 1%.

Daarnaast leidt een dergelijk laag percentage tot het risico dat inschrijvers genoodzaakt zijn strategisch in te schrijven, hetgeen de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening niet ten goede komt.

Wij verzoeken u daarom te overwegen de bandbreedte van het opslagpercentage aan te passen naar een marktconform niveau, bijvoorbeeld met een minimum van 3% en een maximum van 8%, zodat inschrijvers in staat worden gesteld een realistisch en duurzaam aanbod te doen.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is bereid om de bandbreedte aan te passen naar minimaal 3% en maximaal 8%. Dit is gewijzigd in het beschrijvend document v1.3 en in bijlage 5B 'Prijzenblad perceel 2 hardware v1.2'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 3

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P2 Levering hardware

Ref.nr.  
164

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

Naar aanleiding van het inlassen van een derde vragenronde constateren wij dat de huidige inschrijftermijn ongewijzigd is gebleven. Gezien de samenloop met de meivakantie en Bevrijdingsdag, verzoeken wij u vriendelijk te overwegen de inschrijftermijn te verlengen tot na

deze periode, zodat inschrijvers voldoende gelegenheid hebben om te komen tot een passend en zorgvuldig onderbouwd aanbod.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 150.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 3

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P2 Levering hardware

Ref.nr.  
165

**Onderwerp:**

Levering touchscreens

**Vraag:**

In de eerste Nota van Inlichtingen heeft u aangegeven dat Android 14 akkoord is. In de tweede Nota van Inlichtingen wordt dit gewijzigd naar Android 16.

Op dit moment is er nog geen leverancier in de markt die Android 16 kan leveren ten tijde van inschrijving. Wij garanderen echter dat wij Android 16 binnen dit kalenderjaar realiseren. Daarom verzoeken wij u om toe te staan dat de demo wordt uitgevoerd op basis van Android 14. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft de minimale eis aangepast naar Android 14 module met de nieuwste versie van de software (of nieuwer).

Hiermee hopen wij iedereen een gelijk kans te geven om in te schrijven,.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 3

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Levering touchscreens

