

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT Beheer + levering hardware + levering touchscreens
Aanbestedende Dienst: Stichting OPSPOOR
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2
Onderwerp: Maximale waarde

Vraag:
Wat is de maximale waarde per perceel?

Antwoord:
Hieronder is de maximale waarde per perceel weergegeven:
Perceel 1: €3.990.000,-
Perceel 2: €3.325.000,-
Perceel 3: €2.660.000,-
Dit is tevens toegevoegd in het beschrijvend document v1.1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 mrt 2026

Percelen:
P1 ICT Beheer
P2 Levering hardware
P3 Levering touchscreens

Ref.nr. 3
Onderwerp: Beschrijvend document 5.1.3

Vraag:
Maximale prijs monteur en reparateur:
De maximale prijs van € 80,- is niet marktconform. Om goed en kundig personeel in te zetten op de locaties van OPSPOOR, verzoeken wij OPSPOOR om in de bandbreedte het maximale bedrag aan te passen naar €130,- en voorrijkosten uit te sluiten.

Antwoord:
Wij zijn akkoord met het aanpassen van het uurtarief naar €130,-. Dit betreft wel inclusief alle bijkomende kosten om de dienstverlening uit te kunnen voeren, dus ook voorrijkosten. Het

uurtarief is aangepast in het beschrijvend document v1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 3A – Eis 61

Vraag:

Betreft dit alle borden, dus ook de bestaande borden?

Antwoord:

Ja dit betreft ook alle borden, dus ook de bestaande borden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 3A – Eis 69

Vraag:

Het is niet mogelijk om lokaal geïnstalleerde software en applicaties up-to-date te houden. Dit is enkel het geval voor software die wordt uitgerold via Intune. Inschrijver verzoekt OPSPoor deze eis aan te passen.

Antwoord:

Het gaat om software en besturingssoftware die onderdeel uitmaakt van de beheerde ICT-omgeving van OPSPoor en door de leverancier wordt uitgerold. De lokaal geïnstalleerde software

valt buiten deze scope van de aanbesteding. OPSPoor past de eis niet aan, aangezien dit geen onderdeel is van de scope van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 3A – Eis 59

Vraag:

Op dit moment is het onduidelijk wat de aantallen zijn, waardoor inrichting gevraagd zal gaan worden. Dit onderdeel zal geprijsd moeten worden. Wij verzoeken OPSPoor in het prijzenblad een prijscomponent op te nemen per Chromebook om de inrichting te verzorgen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het aanpassen van het prijzenblad. Het inrollen en de licentiekosten van de laptops dienen te worden verdisconteerd in de beheerkosten per maand. Ten opzichte van de chromebooks kan inschrijver uitgaan van 688 chromebooks die per jaar worden aangeschaft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 3A – Eis 59

Vraag:

Wat verstaat OPSPoor in de context van deze eis onder 'inrichten'? Graag ontvangen wij de definitie van 'inrichten'.

Antwoord:

Wij verstaan hieronder het configureren van de CB's binnen de beheerde omgeving zodat deze direct functioneel en veilig inzetbaar zijn in het onderwijsproces. Opnemen in Google Workspace (bovenschools domein en onderverdeeld in juiste OU > schooldomein)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 3A – Eis 33

Vraag:

Het in beheer nemen van de huidige Perron-omgeving:

Om de impact op ons beheer en onze ondersteuning in te kunnen schatten, is een technische blauwdruk inclusief onderliggende architectuur nodig. Hiermee is voor inschrijver de impact op beheer en onderhoud in te calculeren. Wij verzoeken OPSPoor om dit aan te leveren.

Antwoord:

De huidige Perron-omgeving betreft een standaard SharePoint-omgeving binnen Microsoft 365, ingericht conform de bestaande rechtenstructuur en gekoppeld aan de Microsoft 365-tenant van OPSPoor. Het betreft een functioneel intranet met pagina's, documentbibliotheken, nieuwsfunctionaliteit en koppelingen naar interne en externe applicaties. Het gaat om een gangbare SharePoint omgeving binnen Microsoft 365. Eis 33 is hierop aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 3A – Eis 33

Vraag:

Een SharePoint-inrichting en -ontwerp is een erg breed begrip. De impact van deze eis is op voorhand niet te calculeren. Wij verzoeken OPSPoor om deze eis om te zetten in een wens, om na gunning de wensen en eisen te inventariseren op offertebasis en hier een specifieke offerte voor op te vragen (desnoods bij meerdere partijen, zodat de uitvraag marktconform is). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. Het gaat om een gangbare SharePoint omgeving voor onze organisatie. De huidige SharePoint-omgeving wordt overgedragen door de huidige beheerpartij van deze omgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 3A – Eis 31

Vraag:

Graag ontvangen wij een overzicht van welke licentie dit betreft.

Antwoord:

Dit betreft de Microsoft 365 (APS licenties), accespoints-licenties, Chromebook licenties, Jamf licenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 3A – Eis 25 -26

Vraag:

Het afhandelen van garantie- of reparaties uitvoeren op apparatuur die niet geleverd is door inschrijver en wellicht ook geen merk is dat inschrijver voert of kennis van heeft, is buitenproportioneel en prijsopdrijvend. Het is een disproportioneel risico dat wordt neergelegd bij de inschrijver van Perceel 1. Ter illustratie: er worden 300 ondeugdelijke Chromebooks geleverd door de winnaar van Perceel 2. De inschrijver van Perceel 1 moet dit dan 'oplossen'. Het is voor Inschrijver onacceptabel akkoord te gaan met deze eisen. We verzoeken u dan ook met klem om deze eis te schrappen.

Antwoord:

De partij van perceel 1 is in de regie (SPOC-rol), waarbij perceel 1 coördineert en zorgt dat het proces goed loopt zodat dit wordt gedaan door perceel 2/3. OPSPOOR wil namelijk dat er maar bij één partij een melding hoeft te worden gedaan en dat deze partij het dan verder coördineert voor OPSPOOR. Tevens zijn eis 25 en 26 aangescherpt in bijlage 3A 'Programma van Eisen v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 3A – Eis 16

Vraag:

Het is gangbaar in de markt om de telefonische helpdesk tot 17.00 uur open te hebben: gelijk aan de werktijden van het personeel van OPSPOOR. Daarnaast is het mogelijk om 24/7 een ticket in te schieten. Wij verzoeken OPSPOOR om deze eis aan te passen naar een helpdesk openingstijd van 7.30 tot 17.00 uur op Nederlandse werkdagen.

Antwoord:

Dat is akkoord, dit is aangepaste in bijlage 3A 'Programma van Eisen v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 3A – Eis 8

Vraag:

Deze eis vergt de nodige coördinatie en investering voor inschrijver. Ook is op dit moment onduidelijk wat de aantallen zijn waarvoor dit gevraagd zal gaan worden. Dit onderdeel zal geprijsd moeten worden. Wij verzoeken OPSPOOR daarom in het prijzenblad drie prijscomponenten op te nemen voor het gecertificeerd afvoeren van apparatuur, per apparaat: één voor Windows-machine, één voor Chromebooks en één voor iPads.

Antwoord:

OPSPOOR past eis 8 als volgt aan: Opdrachtnemer haalt tweemaal per jaar de oude afgeschreven hardware op, op de locaties van OPSPOOR, verwijdert de data. Opdrachtnemer levert een certificaat en een overzicht van de verwijderde data aan OPSPOOR.

De eventuele opbrengsten van de hardware komen ten goede van opdrachtnemer.

Bijlage 3A 'Programma van Eisen v1.1' is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 3A – Eis 3-4-5-6

Vraag:

Inschrijver kan de redenering van OPSPOOR volgen waar zij streeft naar uniformiteit in aanspreekpunt voor alle drie de percelen. Echter, door de volledige afhandeling van bestelling plaats te laten vinden bij de partij die niet de leverancier is en deze artikelen administratief niet in administratie heeft, zowel voor het portaal als de voorraadpositie in het magazijn, ontstaat een onhoudbare situatie die voor inschrijver onacceptabel is. Wij verzoeken OPSPOOR om de eisen ten aanzien van aankoop en op voorraadhouden van onderdelen uit Perceel 2 en 3 uit de

aanbesteding te schrijven.

Antwoord:

Wij hebben eis 3 tot en met 6 aangescherpt, gewijzigd of verwijderd en hopen zo dat het voor alle leveranciers duidelijk is wat wordt verwacht. Dit is aangepast in bijlage 3A 'Programma van Eisen v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2.1

Vraag:

In geval de inschrijver onderdeel is van een concern of holding, kan het voorkomen dat de benodigde bewijsmiddelen met betrekking tot financiële en economische draagkracht niet door de inschrijver zelf, maar enkel door de moederorganisatie kunnen worden verstrekt. Formeel zou de inschrijver dan een beroep moeten doen op de draagkracht van de holding, wat vereist dat de holding ook een UEA indient. Om de administratieve last te beperken, verzoeken wij u ermee akkoord te gaan dat in een dergelijk geval volstaan kan worden met het overleggen (na gunning) van een gedeponeerde 403-verklaring. In dat geval verklaart de inschrijver in de UEA dat geen beroep wordt gedaan op derden en hoeft de holding geen aparte UEA in te dienen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord. De 403-verklaring geldt in dit geval alleen voor de financiële en economische draagkracht, in alle andere gevallen moet wel een UEA worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer
P2 Levering hardware
P3 Levering touchscreens

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 4B (Touchscreens)

Vraag:

We verzoeken u de subwoofer uit de minimale technische specificaties inzake het 55 inch scherm te schrappen. Dit is namelijk niet marktconform. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 80.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Gunningscriterium 2 - dienstverlening

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u verwacht bij 'hoe u invulling geeft aan het portaal'? Is dit het online serviceportaal waar de servicedesk meldingen in registreert?

Antwoord:

Dit betreft het online web/serviceportaal. Waar onder andere ook de meldingen in worden geregistreerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 11 - Normenkader

Vraag:

In het normendocument is bij diverse normen de verantwoordelijkheid expliciet belegd bij Inschrijver, terwijl deze verantwoordelijkheid in de praktijk veelal een gedeelde verantwoordelijkheid betreft en in meerdere gevallen primair bij de school zelf ligt. Als voorbeeld noemen wij norm 04.05 Kennisdeling, waarbij het gaat om de wijze waarop kennisdeling binnen de schoolorganisatie is ingericht, eventueel met ondersteuning van de inschrijver.

Aangezien dit document geen onderdeel uitmaakt van de gunningscriteria, stelt Inschrijver voor om het normendocument niet als onderdeel van de inhoudelijke uitvraag te hanteren, maar dit op te nemen als onderdeel van het implementatietraject. Op deze wijze kan het document, in samenwerking met een expert van de geselecteerde leverancier, gezamenlijk worden afgestemd en ingevuld.

Bent u bereid dit voorstel te overwegen, zodat interpretatieverschillen en niet-vergelijkbare of weinig zinvolle antwoorden in de inschrijffase worden voorkomen en het document kan dienen als gezamenlijk startpunt voor de samenwerking rondom het Normenkader gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Het is geen onderdeel van de gunningscriteria, echter willen wij al wel op voorhand weten hoe ver een partij is. Na gunning kan dit worden gebruikt als nulmeting waarin we samen kunnen kijken hoe we kunnen toewerken naar 2030 waarin wij als OPSPOOR moeten voldoen aan het normenkader.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 11 - Normenkader

Vraag:

U vraagt om het ingevuld document leverancier normenkader IBP ingevuld in te leveren. Kunt u verduidelijken in hoeverre dit onderdeel is van de beoordeling, gezien dit geen onderdeel is van de gunningscriteria?

Antwoord:

Dit betreft geen onderdeel van de beoordeling, maar wel een verplicht onderdeel van de inschrijving, zie ook het antwoord op vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PVE 93

Vraag:

In het primair onderwijs is het gebruikelijk om als voorschot te factureren over een periode van een jaar, of eventueel per kwartaal. Bent u bereid om deze eis aan te passen naar een voorschotfactuur per jaar?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PVE 87

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat er in een reguliere situatie rekening kan worden gehouden met een overleg per kwartaal en dat enkel bij calamiteiten of bijzonderheden wordt opgeschakeld naar bijvoorbeeld eens per maand. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
22

Onderwerp:

PVE 86

Vraag:

De volgende geen componenten zijn geen onderdeel van een ICT-beheercontract: omzet per locatie /school, afzet per locatie/school, levertijden en garanties, hardware per locatie. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze zaken buiten scope te plaatsen

Antwoord:

Wij hebben eis 86 aangepast. Omzet per locatie/school is wel relevant, want opdrachtnemer kan namelijk ook per locatie/school diensten met betrekking tot het ICT beheer uitvoeren. Dit moet wel inzichtelijk zijn voor OPSPOOR. Bijlage 3A 'Programma van Eisen v1.1' is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
23

Onderwerp:

PVE 77

Vraag:

In de huidige eisen wordt uitgegaan van een externe back-upvoorziening met een fysieke scheiding en minimale afstand van zes kilometer tussen productie- en back-uplocatie.

Gelet op de huidige stand van techniek binnen ICT-dienstverlening, waarbij continuïteit, beveiliging

(encryptie, immutable storage), geografische spreiding en beschikbaarheid structureel beter worden geborgd binnen professioneel ingerichte cloudomgevingen dan binnen traditionele fysieke back-upconstructies, achten wij een fysieke afstandseis niet langer passend of noodzakelijk.

Bent u bereid de eisen zodanig aan te passen dat wordt uitgegaan van een online /cloudgebaseerde back-upvoorziening als uitgangspunt, zoals gebruikelijk in het primair onderwijs?

Antwoord:

Indien de cloudoplossing dan evengoed aantoonbare geografische spreiding en scheiding van productie en back-up data heeft is dat akkoord. Wij hebben eis 77 laten vervallen. Bijlage 3A 'Programma van Eisen v1.1' is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
24

Onderwerp:

PVE 75

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoeveel e-mailaccounts er in gebruik zijn t.b.v. de back-up? Dit betreft zowel persoonlijke als algemene emailaccounts.

Antwoord:

Dit betreft 900 persoonlijke -mailaccounts en 120 algemene e-mailaccounts.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

Onderwerp:

25

PVE 72

Vraag:

U vraagt om 24/7 monitoring van de beveiligingssystemen en het netwerk. Inschrijver begrijpt deze combinatie als een verwijzing naar een Managed Detection and Response (MDR)-dienst.

24/7 monitoring is immers alleen effectief wanneer er ook continue opvolging en duiding van beveiligingssignalen plaatsvindt. Omdat cyberaanvallen zich op ieder moment van de dag kunnen voordoen, inclusief 's nachts, is actieve 24/7 incidentrespons essentieel om risico's te beperken.

Daarnaast sluit de inzet van een MDR-dienst goed aan op de vereisten uit het Normenkader IBP en ondersteunt het de door u gewenste verdere professionalisering van de beveiligingsketen.

Kunt u bevestigen dat u met deze eisen daadwerkelijk verwacht dat elke inschrijver een MDR-oplossing meeneemt in het aanbod, waarbij 24/7 incidentdetectie en respons is inbegrepen?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat elke inschrijver een MDR-oplossing meeneemt in het aanbod.

Zie ook vraag 72.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PVE 70

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat u hier doelt op switchpoorten die beschikbaar worden gesteld. Is dat correct?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PVE 68

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u van opdrachtnemer verwacht van een transitie naar een Zero trust policy? Inschrijver doet de aanname dat dit buiten scope, dus op nacalculatie is?

Antwoord:

Met een zero trust policy willen wij dat bepaalde websites niet meer toegankelijk zijn en dat medewerkers alleen nog maar werk gerelateerde dingen kunnen met hun apparaten. Dit is inderdaad op nacalculatie, het kan zijn dat dit in de toekomst wordt toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PVE 68

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder doorontwikkeling van de firewall?

Antwoord:

Dat zijn firewalls die met hun tijd mee gaan, dus op het moment dat er nieuwe type firewalls op de markt komen, willen wij dat opdrachtnemer OPSPOOR daarover informeert en dat deze dan uiteindelijk kunnen worden ingezet. Dit zijn firewalls die ook aansluiten op de zero trust policy.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PVE 67

Vraag:

De zinssnede "waaronder" geeft opdrachtgever het recht op oneindige dienstverlening. Inschrijver verzoekt u dit alsnog te kaderen, zodat inschrijver duidelijk weet wat is inbegrepen in het aanbod.

Antwoord:

Het betreft de beveiligingssoftware.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PVE 63

Vraag:

Inschrijver wil hier graag aan toevoegen: mits technisch mogelijk. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dat is akkoord. Wij hebben dit toegevoegd aan eis 63 in bijlage 3A 'Programma van Eisen v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PVE 61

Vraag:

Touchscreens worden vrijwel altijd in een merkspecifieke beheeromgeving beheerd, het is niet mogelijk om dit van externe leveranciers te beheren. OPS modules kunnen uiteraard wel beheerd worden. Inschrijver verzoekt u om deze component los te trekken van het ICT-beheercontract.

Antwoord:

Eis 61 wordt als volgt aangepast: 'Opdrachtnemer beheert de bijhorende OPS-modules van de touchscreens'. Dit is aangepast in bijlage 3A 'Programma van Eisen v1.1.'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PVE 60

Vraag:

Kunt u verduidelijken of de macbooks in jamf zitten?

Antwoord:

Ja die zitten in jamf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

	Percelen: P1 ICT Beheer
Ref.nr. 33	Onderwerp: PVE 50
	Vraag: Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt? Dit is geen gebruikelijke component binnen een DLWO.
	Antwoord: Aanbestedende dienst schrapt eis nummer 50. Dit is aangepast in bijlage 3A 'Programma van Eisen v1.1'.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 6 mrt 2026
	Percelen: P1 ICT Beheer
Ref.nr. 34	Onderwerp: PVE 49
	Vraag: Een aanpasbare contentfilter is geen standaard onderdeel van een DLWO. In de praktijk zien we dat dit onderdeel zich lastig laat opnemen binnen de scope van een aanbesteding ICT-beheer, zonder aanvullende informatie. Bent u bereid om na gunning met inschrijver de mogelijkheden hieromtrent door te spreken?
	Antwoord: Ja wij zijn bereid om hier na gunning over de mogelijkheden te spreken.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:
P1 ICT Beheer

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PVE 41

Vraag:
Klopt het dat u doelt op een koppeling van Parnassys richting het IAM platform?

Antwoord:
Ja dat klopt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 mrt 2026

Percelen:
P1 ICT Beheer

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PVE 40

Vraag:
Kunt u verduidelijken waar u op doelt met 'optimaliseert de bestaande omgevingen'? Welke werkzaamheden verwacht u daarvoor?

Antwoord:
Dat de meeste actuele updates worden geïnstalleerd, het up to date houden van de omgevingen en het adviseren over de meest recente ontwikkelingen, waarbij wij een proactieve houding verwachten van opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
37**Onderwerp:**

PVE 33

Vraag:

U vraagt om het bestaande intranet over te nemen maar ook om inrichting en ontwerp. Inrichting en ontwerp laten zich lastig als algemene component inprijzen binnen een aanbesteding. Inschrijver verzoekt u om dit als volgt aan te passen: bestaande intranet overnemen, op nacalculatie inrichting en ontwerp aanpassen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Wij hebben eis 33 aangepast, waardoor wij uw vraag al beantwoord hebben. Zie ook het antwoord op vraag 8 en 9.

Het herinrichten en aanpassen gaat op nacalculatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

PVE 32

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat de huidige staat van de patchkasten is? Moeten deze opnieuw worden ingericht als onderdeel van de implementatie?

Antwoord:

Niet elke patchkasten hoeft opnieuw te worden ingericht, het betreft ongeveer de helft van patchkasten die opnieuw moeten worden ingericht. Dit moet in de implementatie worden gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
39

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Onderwerp:

PVE 31

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
40

Onderwerp:

PVE 28

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder verdachte activiteiten?

Antwoord:

Bijvoorbeeld beveiligingsincidenten, interne afwijkingen, netwerkaanvallen et cetera.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:
P1 ICT Beheer

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PVE 27

Vraag:

Een percentage van 1% is hoog in het primair onderwijs. Bent u bereid om dit aan te passen naar 0,5 % van de jaarlijks gerealiseerde omzet?

Antwoord:

Nee wij zijn niet bereid om dit aan te passen naar 0,5%. Aanbestedende dienst vindt het als organisatie belangrijk dat u minimaal 1% besteed aan social return.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 mrt 2026

Percelen:
P1 ICT Beheer

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PVE 26

Vraag:

Inschrijver kan niet verantwoordelijk zijn dat een defect aan een touchscreen van een derde leverancier, binnen 24 uur wordt vervangen/gerepareerd. Het is gebruikelijk dat de garantieafhandeling van touchscreens bij de touchscreenleverancier ligt. Inschrijver vraagt om uw akkoord en aanpassing.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PVE 25

Vraag:

Inschrijver adviseert u ten eerste om deze eis onder het hardwarecontract te plaatsen. Het is zeer ongebruikelijk om dit als onderdeel van het ICT-beheer uit te laten voeren. Het is voor inschrijvers namelijk onmogelijk om hier een prijs voor mee te nemen in het aanbod. Graag uw akkoord om dit naar het hardware perceel te verplaatsen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PVE 24

Vraag:

Kunt u verduidelijken waar u hier op doelt qua reparatie, gezien het een beheercontract betreft?

Antwoord:

Opdrachtnemer stemt dit af met de leverancier van perceel 2 of 3. Opdrachtnemer zorgt dat zij het aanspreekpunt is voor OPSPoor en coördineert de reparatiewerkzaamheden aan de hardware of touchscreens met de leveranciers van perceel 2 en 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

	Percelen: P1 ICT Beheer
Ref.nr. 45	Onderwerp: PVE 23
	Vraag: Kunt u verduidelijken welke normen u hier op doelt?
	Antwoord: Dit betreft de normen uit het normenkader.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 6 mrt 2026
	Percelen: P1 ICT Beheer
Ref.nr. 46	Onderwerp: PVE 19
	Vraag: Bent u bereid om inschrijvers zelf een SLA aan te laten leveren als onderdeel van de kwaliteitsvragen?
	Antwoord: Akkoord om deze aan te leveren als onderdeel van de inschrijving. Deze wordt echter niet beoordeeld als onderdeel van de gunningscriteria. Deze wordt gedurende de implementatie met de winnende inschrijver nader besproken en uitgewerkt.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 6 mrt 2026
	Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PVE 17

Vraag:

Het is gebruikelijk dat de responstijd gekoppeld is aan de prioriteit van de melding. Een gebruikersvraag behoeft immers een stuk minder prioriteit dan een kritische, prio 1 storing.

Inschrijver verzoekt u om inschrijvers zelf een SLA te laten aanleveren, zoals gebruikelijk in het primair onderwijs en deze onderdeel te laten zijn van de kwaliteitsvragen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PVE 16

Vraag:

Bent u bereid om de openingstijden van de servicedesk van 07:00-17:00 toe te staan? Openingstijden tot 18:00 uur zijn niet gebruikelijk in het primair onderwijs. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

49

Onderwerp:

PVE 14

Vraag:

Opdrachtgever vraagt bereikbaarheid per e-mail. Onze ervaring leert ons dat een vraag via e-mail niet snel en efficiënt kan worden opgepakt omdat deze vaak niet volledig zijn. Hierdoor gaat kostbare tijd verloren. Voor het borgen van een goede registratie en afhandeling van incidenten vraagt opdrachtnemer de eis voor bereikbaarheid per e-mail te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee wij gaan hiermee niet akkoord. De eindgebruiker van OPSPOOR dient op een laagdrempelige manier support te kunnen krijgen, waaronder ook via e-mail. E-mail meldingen dient te worden geregistreerd in het ticketsysteem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

50

Onderwerp:

PVE 13

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u verwacht van een escalatielijijn?

Antwoord:

Een telefoonnummer waarop iemand altijd te bereiken is voor het bovenschools van OPSPOOR. Waarmee snel kan worden geschakeld indien nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:
P1 ICT Beheer

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PVE 8

Vraag:
Het is gebruikelijk dat dit gebeurt door de hardware leverancier. Bent u bereid om dit buiten scope van het ICT-beheer te plaatsen?

Antwoord:
Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. De eis is aangepast, zie het antwoord op vraag 13.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 mrt 2026

Percelen:
P1 ICT Beheer

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PVE 7

Vraag:
Kunt u verduidelijken welke softwarefabrikant u hier op doelt?

Antwoord:
Microsoft.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PVE 5

Vraag:

Kunt u verduidelijken waar u op doelt met 'afgeschreven hardware inclusief bewijslast conform eis nummer 8'?

Antwoord:

Ja dat kunnen wij, u toont duidelijk aan wat er met de hardware wordt gedaan, dus hergebruik of gerecycled. Waarbij u een certificaat aanlevert waarop is te zien dat de data daadwerkelijk is verwijderd van de betreffende hardware.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PVE 5

Vraag:

De componenten "real-time inzicht in welke hardware en touchscreens er per locatie zijn + inzicht in wanneer de hardware voor het laatst aan is geweest" zijn niet standaard in een bestelportal voor hardware. Deze zijn inzichtelijk in een devicemanagement portaal, dit is echter niet te combineren met een webshop/bestelportaal. Het verzoek om deze eis aan te passen.

Antwoord:

Wij hebben eis 5 aangepast naar een device management portaal in bijlage 3A 'Programma van Eisen v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PVE 3-8

Vraag:

Inschrijver adviseert u ten eerste om deze eisen onder het hardware en touchscreen perceel te scharen en buiten scope van het ICT-beheer te plaatsen. Uw eisen zijn enkel mogelijk indien dezelfde leverancier 3 percelen verzorgt. Graag uw akkoord

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PVE 3-8

Vraag:

Vanuit uw huidige dienstverlening, waarbij 1 partij verantwoordelijk is voor het ICT-beheer, touchscreens en hardware is een dergelijke constructie mogelijk. Echter, indien er 3 verschillende leveranciers komen voor de 3 percelen is deze constructie niet mogelijk.

Vanuit een logistiek oogpunt is het niet mogelijk om voorraad aan te houden van een externe leverancier, zonder dit zelf in te kopen. Echter, vanuit het ICT-beheer heeft inschrijver geen factuurrelatie met OPSPOOR m.b.t. de hardware.

Daarnaast vraagt u van de SPOC rol om met een mogelijk andere leverancier de prijzen af te stemmen. Dit is concurrentiegevoelige informatie en zeer ongebruikelijk dat dit tussen verschillende leveranciers gedeeld wordt.

Inschrijver verzoekt u dan ook ten eerste om de aanschaf van hardware via een portaal binnen de percelen hardware en touchscreens te beleggen. Dit is de standaard in de markt. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met uw voorstel. De eisen 3 t/m 6 zijn aangepast en wij hebben bij de leveranciers van perceel 2 en 3 eisen toegevoegd met betrekking tot een online bestelportaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
57**Onderwerp:**

1.3.2 Gewenste situatie

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met gebruikersaccounts toevoegen aan mailinglijst?

Antwoord:

Dat er per school locatie een mailinglijst kan worden aangemaakt voor de gebruikersaccounts van die school locatie, waar dan die gebruikersaccounts van die locatie aan kunnen worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
58**Onderwerp:**

1.3.1 Huidige situatie - cloudprinting

Vraag:

Kunt u verduidelijken van welke cloud printing u gebruikmaakt?

Antwoord:

Via Follow-me cloudprinting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

59

Onderwerp:

1.3.1 Huidige situatie

Vraag:

Kunt u verduidelijken waar u op doelt met systeem- en applicatiedata?

Antwoord:

De NAS is inmiddels uitgefaseerd en dit gedeelte is niet meer van toepassing in de huidige situatie. Dit is uit het beschrijvend document gehaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

60

Onderwerp:

PvE 3-5:

Vraag:

Kunt u specificeren wat u exact verstaat onder "een portaal" voor bestellen van hardware en touchscreens? Bedoelt u een volledige webshop met catalogus, prijzen, autorisatie- en goedkeuringsflow, assetregistratie en rapportages, of volstaat een "light" invulling (bijv. tegel/link + workflow + status/inzicht)?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 56.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

61

Onderwerp:

PvE 4

Vraag:

Welke minimale functionaliteiten zijn verplicht in het portaal (must-have), en welke zijn wenselijk (nice-to-have)?

Antwoord:

Wij kunnen deze vraag niet beantwoord aangezien eis nummer 4 is komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

62

Onderwerp:

PvE 4

Vraag:

Hoe ziet de "bovenschoolse goedkeuring" er functioneel uit (rollen, mandaat, budgetlimieten, audittrail)? Wordt hiervoor een specifieke workflow-tool verwacht of is een gelijkwaardige invulling toegestaan?

Antwoord:

Bestelgemachtigde van de locatie bestelt, daarna dient de schooldirecteur goed te keuren, waarna er nog goedkeuring benodigd is vanuit het bedrijfsbureau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

63

Onderwerp:

PvE eis 5

Vraag:

Wat verstaat OPSPoor onder "real-time inzicht" in hardware en touchscreens per locatie (updatefrequentie, brondata, minimale datavelden)?

Antwoord:

Dat aanbestedende dienst inzicht heeft in welke hardware en welke touchscreens er worden gebruikt, hoeveelheden, door wie en op welke locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

64

Onderwerp:

PvE eis 2-6

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de verantwoordelijkheden zijn verdeeld tussen perceel 1 en percelen 2/3 voor: assortiment, prijzen, voorraad, levering, en portalcontent, in het scenario dat percelen door verschillende opdrachtnemers worden uitgevoerd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
65**Onderwerp:**

PvE eis 6

Vraag:

Bij wie ligt de verplichting om voorraad aan te houden (hardware én touchscreens) als perceel 1 niet dezelfde partij is als perceel 2/3?

Antwoord:

Deze eis is aangepast en daarmee verwachten wij uw vraag te hebben beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
66**Onderwerp:**

PvE eis 4

Vraag:

Opdrachtnemer stemt vanuit SPOC-rol met leveranciers af welke producten en prijzen in de webshop komen. Kunt u bevestigen of "prijsbepaling" en "prijzafspraken" bij de leveranciers van perceel 2/3 blijven, en perceel 1 uitsluitend coördineert?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

67

Onderwerp:

PvE eis 24

Vraag:

In eis 24 staat dat opdrachtnemer reparatiewerkzaamheden uitvoert na offerte en akkoord. Bedoelt OPSPOOR met "uitvoeren" dat perceel 1 fysiek repareert, of is regie + uitzetten bij (onder) aannemers/leveranciers ook toegestaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 44.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

68

Onderwerp:

PvE eis 25

Vraag:

Bij een defect device: binnen 48 uur ophalen, en bij medewerker een vervangend device mee bij ophalen. Geldt dit ook als hardwareleverancier (perceel 2) een andere partij is dan perceel 1, en zo ja: wie levert dan de vervangingspool en logistiek?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

69

Onderwerp:

PvE eis 26

Vraag:

Touchscreen binnen 24 uur vervangen/gerepareerd. Kunt u bevestigen of dit primair een verplichting is die via perceel 3 wordt geleverd, en hoe perceel 1 hierin exact verantwoordelijk is als perceel 1 ≠ perceel 3?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

70

Onderwerp:

PvE eis 16-17

Vraag:

Kunt u bevestigen hoe de responstijden worden gemeten (telefonie <60 sec, mail/ticket <60 min): over welke meetperiode (maand/kwartaal), welke bron (ACD/rapportage), en welke uitzonderingen (bijv. piekbelasting) zijn toegestaan?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen. Door aanlevering van informatie en data van opdrachtnemer door middel van de managementrapportages die elk kwartaal worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

71

Onderwerp:

PvE eis 28–29

Vraag:

Welke netwerkkapparatuur valt precies onder beheer (routers/switches/access points) en kunt u een (globale) inventaris of scope-afbakening verstrekken per locatie? Hoe ziet lifecycle /vervangingsproces eruit wanneer OPSPOOR eigenaar blijft (eis 29)?

Antwoord:

Onder het beheer van de netwerkkapparatuur vallen de routers/switches/access points. Wij hebben bij de documenten een bijlage met de inventaris toegevoegd per locatie. Deze worden minimaal elke 5 jaar vervangen. Wij laten ons ook graag adviseren door de opdrachtnemer hierover.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

72

Onderwerp:

PvE eis 42

Vraag:

Wat verstaat OPSPOOR concreet onder "beheer SharePoint" (governance/rechten/lifecycle/security /templatebeheer), en wat valt onder change/verzoeken?

Antwoord:

De rechtenstructuur, security, governance, onderhouden. Onder change en verzoeken vallen de maatwerk applicaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
73**Onderwerp:**

PvE eis 35–36

Vraag:

Welke IAM-oplossing is het uitgangspunt (huidige situatie) en verwacht OPSPoor "overname en beheer" of "levering van een nieuw IAM-platform"? Kunt u bevestigen welke koppelmethode met Visma net vereist is (eis 36) en welke attributen minimaal zijn?

Antwoord:

De huidige IAM-oplossing is HelloID. Het is aan inschrijver om de IAM-oplossing aan te bieden. De huidige koppelmethode is via HelloID. Kunt u verduidelijken wat u bedoeld met 'welke attributen minimaal zijn'?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
74**Onderwerp:**

PvE eis 44–47

Vraag:

Kunt u bevestigen of DLWO door opdrachtnemer geleverd mag worden als SaaS-oplossing van een derde partij, mits voldaan wordt aan eisen 44–47 (incl. SSO naar Basispoort en Microsoft 365)?

Antwoord:

Ja dat kunnen wij bevestigen, mits wordt voldaan aan alle eisen die gesteld worden aan de DLWO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

75

Onderwerp:

PvE eis 57-60

Vraag:

Kunt u bevestigen of de eisen rond MDM/MAM, Google Admin Console (eis 59) en ASM+Jamf (eis 60) harde middelvoorschriften zijn, of dat functioneel gelijkwaardige oplossingen zijn toegestaan zolang aantoonbaar aan de eisen wordt voldaan?

Antwoord:

Dit zijn harde middelvoorschriften.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

76

Onderwerp:

PvE eis 71-72

Vraag:

Wat verstaat OPSPoor onder "monitoring 24x7x365" (alleen detectie/alerting of ook actieve opvolging/incident response)? En valt de meldtermijn uit eis 71 (≤12 uur) onder alle security incidenten of alleen datalekken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25. De meldtermijn geldt alleen voor informatiebeveiligingsincidenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

77

Onderwerp:

PvE eis 75-80

Vraag:

unt u bevestigen welke data onder "alle relevante data" vallen voor de externe back-up (M365 data, endpoints, NAS, applicaties)? En welke minimale bewijsvoering verwacht OPSPOOR voor:

de eis dat back-ups encrypted zijn en niet benaderbaar vanaf de bron (eis 76),

de hemelsbrede afstand van 6 km (eis 77),

retentie 3 jaar restorebaarheid (eis 79),

en "huidige back-up data tot 1 jaar na eindacceptatie operationeel beschikbaar" (eis 80)?

Antwoord:

Dit betreft de M365 data, applicaties.

Kunt u toelichten hoe deze bewijsvoering normaal wordt aangetoond?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 4B

Vraag:

De nieuwste versie van de Android module is Android 15. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat zij minimaal Android 15 nu geleverd wilt hebben?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wilt minimaal Android 14 hebben geleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Bijlage 4B

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft een geluidstelsel met 2.1 en 80 watt. Inschrijver gaat ervan uit dat zij hiermee speakers en ingebouwde subwoofer bedoelen en geen versterkers. Klopt die aanname?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Bijlage 4B

Vraag:

In de nieuwe generatie touchscreens is een subwoofer niet meer mogelijk in de kleinste formaten

scherm, doordat de schermen steeds smaller en platter worden waardoor er geen ruimte meer is om een subwoofer in te bouwen. De 55 inch in de gevraagde specificaties bestaat dan ook haast niet in de markt. Gaat OPSPOOR ermee akkoord de geluidseis voor de 55 inch aan te passen naar 2.0 sound 2x 20watt? Zo nee, staat zij dan toe dat een 55 inch model als minimale eis wordt geïnterpreteerd en het ook toegestaan is om een 65 inch aan te bieden?

Antwoord:

Wij gaan gedeeltelijk akkoord met uw antwoord. Waarbij een subwoofer niet verplicht is voor de 55 inch touchscreen. Zie verder het antwoord op vraag 91.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Bijlage 3A - eis 62

Vraag:

Kunt u een lijst van types printers publiceren?

Antwoord:

Dat kunnen wij, zie hieronder aangegeven de lijst met types printers die worden gebruikt.

Xerox

- AltaLink C8130 Office Color
- AltaLink C8145
- VersaLink B415
- VersaLink C415

Toshiba

- e-STUDIO4515AC
- e-STUDIO4525AC

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:
P1 ICT Beheer

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 3A - eis 54

Vraag:
Kunt u nadere uitleg geven over wat u verachte van een invallersmodule?

Antwoord:
Een tijdelijk account voor het invallen van een groepsleerkracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 mrt 2026

Percelen:
P1 ICT Beheer

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage 3A - eis 37 & 38

Vraag:
Waarmee moeten inschrijvers nu koppelen? Is dat met ParnasSys of met Visma.net?

Antwoord:
ParnasSys voor leerlingen en Visma.net voor medewerkers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 mrt 2026

Percelen:
P1 ICT Beheer

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 3A - eis 36

Vraag:

Het IAM-platform moeten kunnen koppelen met Visma net. Wat verwacht u hier precies van de koppeling? Bedoelt u hier dat we gebruikers vanuit Visma richting ons systeem synchroniseren? Wij verzoeken om een nadere uitleg.

Antwoord:

Wij verwachten dat gebruikers vanuit Visma richting jullie systeem worden gesynchroniseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 3A - eis 34

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat applicaties die voor OPSPOOR worden ontwikkeld eigendom worden van OPSPOOR.

Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten op applicaties, waaronder ook (door)ontwikkelingen op bestaande standaardsoftware kunnen vallen, achten wij niet proportioneel en niet passend binnen gangbare marktverhoudingen. Een passend gebruiksrecht voor OPSPOOR borgt de continuïteit zonder dat overdracht van eigendom noodzakelijk is.

Antwoord:

Wij laten deze eis niet vallen. Het gaat hier om specifiek voor OPSPOOR ontworpen maatwerkapplicaties, - oplossingen die beschikbaar moeten blijven voor OPSPOOR. Niet om standaardsoftware.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 3A - eis 28

Vraag:

'Opdrachtnemer beheert alle netwerkapparatuur, zoals routers, switches en accesspoints.'

Kunt u aangeven:

* om welke merken / types het gaat

* wat de garantieduur is?

* wat het afschrijfplan is

Kunt u een CMDB overzicht aanleveren van de apparatuur en leeftijd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 71. Wij hebben momenteel geen CMDB-overzicht, maar proberen wel een zo goed mogelijke lijst af te geven van de huidige netwerkapparatuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 3A - eis 4

Vraag:

In het Programma van Eisen voor perceel 1 is opgenomen dat opdrachtnemer een portaal ter beschikking stelt waarin het kernassortiment van hardware (perceel 2) en touchscreens (perceel 3) besteld kan worden.

Wij verzoeken u te verduidelijken op welke wijze de onafhankelijkheid tussen de verschillende percelen wordt geborgd, met name in het geval de opdrachtnemer van perceel 1 tevens inschrijft op perceel 2 en/of perceel 3.

Specifiek vernemen wij graag:

* Of de opdrachtnemer van perceel 1 inzicht krijgt in het assortiment van opdrachtnemers van perceel 2 en 3;

* Of er inzicht bestaat in prijsstructuren, prijsopbouw of marges van deze opdrachtnemers;

* Of bestelvolumes en afnamepatronen per leverancier inzichtelijk zijn voor de opdrachtnemer van perceel 1;

* Welke technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om te voorkomen dat concurrentiegevoelige informatie beschikbaar komt voor andere perceelhouders.

Antwoord:

Wij kunnen deze vraag niet beantwoord aangezien eis nummer 4 is komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

P2 Levering hardware

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 3A - eis 27

Vraag:

U eist dat opdrachtnemer minimaal 1% van de jaarlijks gerealiseerde omzet besteedt aan SROI. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar ' 1% van de jaarlijkse gerealiseerde omzet gerelateerd aan deze opdracht'. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord. Dit hebben wij toegevoegd in bijlage 3A 'Programma van Eisen v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 3A - eis 6

Vraag:

In het Programma van Eisen voor perceel 1 is opgenomen dat de opdrachtnemer een voorraad aanhoudt voor OPSPOOR van zowel de hardware (perceel 2) als de touchscreens (perceel 3), zodat het onderwijs altijd doorgang kan vinden.

Wij verzoeken u te verduidelijken hoe deze voorraadverplichting in de praktijk is beoogd, gelet op het feit dat hardware en touchscreens door separate perceelhouders worden geleverd.

Specifiek vernemen wij graag:

Wie juridisch eigenaar is van de aangehouden voorraad;

Wie het financiële risico draagt (voorfinanciering en incourantierisico);

Wie verantwoordelijk is voor verzekering van de voorraad;

Op welke wijze leveringsverantwoordelijkheid en aansprakelijkheid zijn geregeld indien vertraging optreedt bij perceel 2 of 3;

Of het de bedoeling is dat perceelhouders 2 en 3 voorraad beschikbaar stellen bij de opdrachtnemer van perceel 1, dan wel dat perceel 1 deze zelfstandig dient in te kopen.

Wij verzoeken u de beoogde constructie nader toe te lichten, zodat inschrijvers een proportionele en realistische invulling kunnen geven aan deze verplichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

P2 Levering hardware

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage 4B

Vraag:

Voor een optimale kijkervaring is de helderheid van belang. Iedere leerling moet het beeld op het touchscreen goed kunnen volgen, ook in het geval van veel lichtinval. Bij schermen met een lagere helderheid krijg je meer last van weerspiegeling. Daarom zouden we dringend adviseren deze eis te verhogen naar 450 cd/md2.

Antwoord:

Dat is akkoord. Dit is aangepast in bijlage 4B 'Technische specificaties touchscreens v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Bijlage 4B

Vraag:

U eist een 2.1 + 80W geluidstelsysteem. Wij verzoeken u de 2.1 nader te specificeren. In een klaslokaal is het geluid namelijk allesbepalend. Wij adviseren u daarom het volgende:

Front Speakers 2 x 20W.

Subwoofer 1 x 20W

Totaal vermogen versterkers 95W

Zeker ten aanzien van de spraakverstaanbaarheid zal dit tot een aanzienlijk voordeel leiden voor aanbestedende dienst.

Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan gedeeltelijk akkoord met uw voorstel. Met 2.1 bedoelen wij het geluidstelsysteem. Waarmee wij 2 frontspeaker en 1 subwoofer bedoelen. Het totaal vermogen moet minimaal 80 watt zijn, waarbij uiteraard meer mag worden aangeboden. Tevens willen wij voor de 55 inch touchscreens eraan toevoegen dat een subwoofer niet verplicht is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 4B

Vraag:

In het bestek is opgenomen dat OPSPoor afgelopen jaar alle OPS-modules heeft vervangen. De looptijd van de nieuwe overeenkomst bedraagt 8 jaar.

Kunt u aangeven welke technische en/of economische levensduur u hanteert voor deze OPS-modules en of gedurende de contractperiode vervanging van deze modules wordt voorzien?

Antwoord:

De levensduur is 4 jaar. Ja er dient dus vervanging van deze modules plaats te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 4B

Vraag:

Begrijpen wij correct dat met "clean aan de voorkant" wordt bedoeld dat er geen permanente bekabeling aanwezig is? En dat geïntegreerde poorten die geen kabels zichtbaar laten wanneer niet in gebruik, toegestaan zijn?

Antwoord:

Wij hebben deze eis aan het bord laten vervallen. Dit is aangepast in bijlage 4B 'Technische specificaties touchscreens v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 4B

Vraag:

U stelt geen nadere eisen aan de android module. De kans bestaat dat u op deze manier verouderde apparatuur aangeboden krijgt. Om tot een eerlijk vergelijk te komen vraagt inschrijver om een minimale eis op te nemen voor de ingebouwde Android module. Helemaal met de wetenschap dat de ingebouwde Android module als een soort hart fungeert voor alle functies op het touchscreen. In het kader van toekomstbestendigheid en duurzaamheid adviseert inschrijver om minimaal Android 14 te eisen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Ja daar gaan wij mee akkoord. Zie het antwoord op vraag 78.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 4B

Vraag:

U vraag om 1x USB-C. Deze eis is niet nader gespecificeerd. Tegenwoordig is het mogelijk om tot 100W op te laden. Inschrijver adviseert u daarom om deze eis te upgraden naar 1x 100W opladen. Met de 100W connectie laadt het device op terwijl de leerkracht aan het werk is. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dit is een nice-to-have, niet verplicht, wij passen daarom deze specificatie niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Bijlage 4B

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt gevraagd om "DisplayPort 1x". Ons aangeboden touchscreen beschikt over een full-function USB-C poort die native DisplayPort 1.2 (DP Alt Mode) ondersteunt. Dit betekent dat het videosignaal zonder conversie rechtstreeks als DisplayPort-sigitaal wordt doorgestuurd. De USB-C aansluiting ondersteunt 4K-resolutie bij 60 Hz en is daarmee technisch volledig compatibel met DisplayPort 1.2. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is een nice-to-have, u mag dit aanbieden, wij passen de eis niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Bijlage 4B

Vraag:

U vraagt een touchscreen met 20 multi touch punten uit. Om ervoor te zorgen dat meerdere leerlingen tegelijkertijd op het touchscreen kunnen werken, raden wij u aan om minimaal 50 touchpunten uit te vragen. Neemt u onze aanbeveling van minimaal 50 touchpunten over?

Antwoord:

Wij hebben het aantal touchpunten aangepast naar minimaal 50. Dit is ook aangepast in bijlage 4B 'Technische specificaties touchscreens v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.
98**Onderwerp:**

Beschrijvend document, §1.3.4, pagina 10

Vraag:

U wenst met 3 inschrijvers, 1 per perceel, een raamovereenkomst te sluiten. Betekent dit dat er per inschrijver slechts 1 perceel te winnen valt?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct, 1 partij kan alle percelen winnen. Zie paragraaf 1.3.6.3. van het beschrijvend document v1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

P2 Levering hardware

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.
99**Onderwerp:**

Bijlage 4B

Vraag:

U geeft aan dat het bord clean moet zijn aan de voorkant. In de markt is er slechts 1 leverancier die momenteel geen enkele aansluiting aan de voorzijde heeft zitten. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis te laten vervallen of om een afdekdop in de aansluiting toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

Het het antwoord op vraag 93.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Eis 15

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de tarieven jaarlijkse geïndexeerd kunnen worden, voor het eerst op 1 augustus 2027. Gezien de prijzen op basis van een inkoop + opslagpercentage zijn is het inschrijver niet geheel duidelijk op welke tarieven u hier duidt. Kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Deze eis is verwijderd, dit is aangepast in bijlage 3C 'Programma van Eisen v1.1.'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Eis 8

Vraag:

Aanbestedende dienst wil graag dat de bestellingen van de touchscreens bij de beheerpartij gedaan worden in een webshop. Indien perceel 1 een andere winnaar kent dan perceel 3 betreft de inschrijfprijs concurrentiegevoelige informatie die niet tussen 2 verschillende partijen dient te worden. Inschrijver ontvangt graag een uitgebreide toelichting hoe aanbestedende dienst dit voor zich ziet.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Eis 2

Vraag:

U geeft aan dat de touchscreens aan de ICT-beheer partij geleverd dienen te worden. Is aanname van inschrijver correct dat deze dan door ICT-beheer partij geïnstalleerd dienen te worden? Dit is zeer ongebruikelijk en ook niet wenselijk. Kunt u toelichten hoe aanbestedende dienst dit voor zich ziet?

Antwoord:

Perceel 3 installeert de touchscreens en perceel 1 zorgt voor het inpluggen en gebruiksklaar opleveren van de OPS-module.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Perceel 2

Vraag:

Is aanname van inschrijver correct dat, indien zij alleen perceel 2 gegund krijgt, ze alleen "een doos" bij de winnaar van perceel 1 dient af te leveren en dat deze alle dienstverlening en garantie op zich neemt? Dit is niet gebruikelijk in de markt. Normaliter zou degene die perceel 2 levert ook

de bijbehorende dienstverlening en garantie uitvoeren.
Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Nee dat is niet correct, perceel 1 voert het beheer uit en coördineert de bijbehorende dienstverlening voor perceel 2, zoals garantie en reparatie. Dit is verduidelijkt in de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P2 Levering hardware

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Eis 3

Vraag:

U geeft aan dat alle hardware bij de ICT-beheer partij geleverd dient te worden. Echter worden er in andere eisen en managementrapportage wel o.a. levertijden gevraagd en in de facturatie locatie gegevens waaronder contactpersonen van de locatie. Dit lijkt inschrijver enigszins tegenstrijdig daar alles bij de ict beheer partij geleverd dient te worden. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Wij hebben de eisen aangescherpt in de 1.1 versies en hiermee het een en ander verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P2 Levering hardware

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

In de specificaties staat het volgende: "Verrijdbare oplaadunit met telescopische hendel"
Kunt u toelichten wat u met een telescopische hendel bedoelt?

Antwoord:

Het gaat hier om een verrijdbare iPad koffer (trolley) met een uitschuifbare hendel voor vervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P2 Levering hardware

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Eis 14

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de tarieven jaarlijkse geïndexeerd kunnen worden, voor het eerst op 1 augustus 2027. Gezien de hardware prijzen op basis van een inkoop + opslagpercentage zijn is het inschrijver niet geheel duidelijk op welke tarieven u hier duidt. Kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Deze eis is verwijderd, dit is aangepast in bijlage 3B 'Programma van Eisen v1.1.'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P2 Levering hardware

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Bijlage 5C

Vraag:

In het prijzenblad worden momenteel 56 touchscreens uitgevraagd maar daarnaast 57 OPS modules en 57 Wandliften/Verrijdbare onderstellen. Kunt u bevestigen dat deze aantallen correct zijn?

Antwoord:

Deze aantallen zijn niet correct, het betreffen 57 touchscreens en 57 OPS modules. Er ontbrak eenmaal een 55 inch touchscreen, deze is toegevoegd in bijlage 5C 'Prijzenblad perceel 3 v1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P3 Levering touchscreens

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Bijlage 3A PvE (Eis 3)

Vraag:

Aanbestedene dienst geeft aan dat alle hardware en Touchschermen bij de IT-beherende partij geleverd wordt. Graag wil inschrijver vragen wie zorgt dat de Touchschermen gemonteerd worden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Bijlage 3A PvE (Eis 4)

Vraag:

Het is niet gebruikelijk in de markt dat de IT-beherende partij een portal/webshop aanbiedt waar hardware en digiborden worden aangeboden die uit andere percelen van de aanbesteding komen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Bijlage 3A PvE (Eis 24)

Vraag:

Het is niet gebruikelijk in de markt dat de IT-beherende partij offertes maakt voor de reparatie van defecte hardware, dit zal via de leverancier gaan die de winnaar is van perceel 2 hardware. Hier zijn namelijk afspraken over garantie en storingen met OPSPOOR gemaakt.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 44.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Bijlage 3A PvE (Eis 26)

Vraag:

Het is niet gebruikelijk in de markt dat de IT-beherende partij defecte Touchschermen vervangt of

repareert, dit zal via de leverancier gaan die de winnaar is van perceel 3 Touchschermen. Hier zijn namelijk afspraken over garantie en storingen met OPSPOOR gemaakt.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Bijlage 3A PvE (Eis 64)

Vraag:

In de eis wordt gevraagd om het jaarlijks overleggen van een geldig ISO9001 certificaat (of gelijkwaardig).

Wij beschikken niet over deze specifieke ISO-certificering, maar werken met een aantoonbaar en gedocumenteerd kwaliteits- en informatiebeveiligingssysteem dat in opzet en werking aansluit bij de uitgangspunten van deze normen.

Kunt u bevestigen dat onder "gelijkwaardig" tevens wordt verstaan: een eigen, aantoonbaar en structureel geborgd managementsysteem voor kwaliteit en informatiebeveiliging, waarbij wij de werking en borging hiervan kunnen onderbouwen met documentatie en/of toelichting?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 ICT Beheer

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Beschrijvend document: Planning 20 maart 2026

Vraag:

In de planning is opgenomen dat na Nota van Inlichtingen nr. 1 een tweede vragenronde plaatsvindt, waarbij vragen kunnen worden ingediend met betrekking tot Nota van Inlichtingen nr. 1.

Kunt u bevestigen dat in deze tweede vragenronde ook nieuwe vragen over de aanbestedingsstukken mogen worden gesteld, en dat deze niet zijn beperkt tot uitsluitend vervolgvragen op reeds eerder gestelde vragen of uitsluitend vragen die direct voortvloeien uit Nota van Inlichtingen nr. 1?

Antwoord:

Wij bevestigen dat u in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen mag stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P2 Levering hardware

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 5B i.c.m. Bijlage 3B eisnr. 14

Vraag:

In het prijzenblad wordt verzocht vaste artikelprijzen (exclusief btw) aan te bieden. De tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd, voor het eerst op 1 augustus 2027. Dit betekent dat inschrijvers vaste verkoopprijzen dienen te garanderen voor een zeer lange periode. Inschrijver wil uw aandacht vestigen op de huidige marktsituatie binnen de ICT-hardwaremarkt. De markt kent momenteel aanzienlijke en structurele prijsvolatiliteit. Fabrikanten verstrekken inkooprijzen met zeer beperkte geldigheidsduur, in veel gevallen slechts enkele weken. Prijsherzieningen vinden frequent plaats en worden onder meer beïnvloed door wisselkoersontwikkelingen, componentbeschikbaarheid, productieplanning en internationale logistiek.

Daarnaast is zichtbaar dat grote hardwarefabrikanten hun productiecapaciteit en supply chains in toenemende mate heroriënteren richting AI-infrastructuur, zoals high-performance compute en GPU-gebaseerde datacenteroplossingen. Deze verschuiving heeft directe impact op beschikbaarheid en prijsstelling van reguliere client-hardware zoals laptops, Chromebooks en tablets. Leveranciers ontvangen in de praktijk geen prijsgaranties tot het moment van daadwerkelijke bestelling.

Onder deze marktomstandigheden is het voor geen enkele inschrijver realistisch om vaste verkoopprijzen te garanderen. Eventuele prijsverhogingen vanuit de fabrikant komen volledig voor rekening van de leverancier, zonder dat deze invloed heeft op de onderliggende kostprijsontwikkeling. Dit leidt tot een onevenredige en niet-beheersbare risicoverdeling.

Gelet op de actuele marktdynamiek en het proportionaliteitsbeginsel verzoekt inschrijver u daarom het prijzenblad aan te passen naar een systematiek waarbij uitsluitend een vast opslagpercentage wordt aangeboden, hetzij per productcategorie, hetzij als uniform opslagpercentage op de op het moment van bestelling geldende en aantoonbare inkoopprijs bij de fabrikant.

Een dergelijke systematiek waarborgt transparantie en controleerbaarheid voor opdrachtgever, sluit beter aan bij de huidige marktstructuur en voorkomt dat inschrijvers een niet-beïnvloedbaar financieel risico moeten incalculeren in hun prijsstelling.

Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen? Indien u dit niet wenst, verzoeken wij u gemotiveerd toe te lichten hoe binnen de huidige systematiek een proportionele en evenwichtige risicoverdeling wordt geborgd.

Antwoord:

Wij snappen uw redenering en zullen daarom het prijzenblad en de beoordeling hierop aanpassen.

Wij hebben de indexatie uit het Programma van Eisen gehaald. En zullen de prijs beoordeling gaan doen op basis van de opslagpercentages in plaats van de inkooprijzen.

Beschrijvend documente v1.1 en Bijlage 5B 'Prijzenblad perceel 2 hardware v1.1' zijn hierop aangepast.

Bijlage 5B 'Prijzenblad perceel 2 hardware v1.0' komt te vervallen, gebruik hiervan bij indienen van de inschrijving leidt tot uitsluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P2 Levering hardware