

Bijlage 7A Concept raamovereenkomst perceel 1 ICT-beheer

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Stichting OPSPoor*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Mevr. A. Brugman, Lid van College van Bestuur, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("*NAAM_HIER*") met Kamer van Koophandel nummer ("*KvK_Hier*") gevestigd en kantoorhoudende te ("*PLAATS_HIER*") aan de ("*ADRES_HIER*") ("*POSTCODE_HIER*"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Opdrachtnemer**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "*partijen*" dan wel afzonderlijk als "*partij*",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de raamovereenkomst voor Opdrachtnemer (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de raamovereenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Opdrachtnemer bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige raamovereenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de raamovereenkomst

1.1. Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Deze raamovereenkomst
- GIBIT 2023;
- De Nota's van Inlichtingen;
- De verwerkersovereenkomst;
- Het beschrijvend document;
- De inschrijving van Opdrachtnemer.

1.2. Bovengenoemde documenten zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Opdrachtnemer (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit. Deze stukken

vormen gezamenlijk de raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de raamovereenkomst").

1.4. Wijzigingen op de raamovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Looptijd

3.1. De raamovereenkomst treedt in werking op **1 augustus 2026**. De raamovereenkomst heeft een looptijd tot vier (4) jaar na inwerkingtreding. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de raamovereenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de raamovereenkomst te verlengen. De raamovereenkomst mag maximaal tweemaal met maximaal 24 maanden per keer worden verlengd.

3.2. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke raamovereenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:

- Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4. Onderhoud

4.1. Het onderhoud is vastgesteld:

- *In een service level agreement. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*

Artikel 5. Gebruiksrechten

5.1. Opdrachtnemer levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

Artikel 6. Dienstverlening op Afstand

6.1. Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.

6.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.

Artikel 7. Exit-plan

7.1. Opdrachtnemer verplicht zich reeds nu **uiterlijk binnen drie (3) maanden na inwerkingtreding van deze overeenkomst** een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een service level agreement.

Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens

- 8.1. Opdrachtnemer handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 8.2. De standaard verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 9.
- 8.3. Opdrachtnemer zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archieff)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de raamovereenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan Opdrachtgever en, indien Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 8.4. Opdrachtnemer zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de raamovereenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 9.

Vergoedingen

- 9.1. De vergoeding voor de exit-plan is nader gespecificeerd in de inschrijving van Opdrachtnemer.
- 9.2. De vergoeding voor de implementatie is nader gespecificeerd in de inschrijving van Opdrachtnemer.
- 9.3. Opdrachtnemer factureert op de in bijlage 3A 'Programma van Eisen perceel 1 ICT-beheer' voorgeschreven wijze.

Artikel 10. Contactpersonen en bevoegdheden

- 10.1. Partijen wijzen na gunning personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.
- 10.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze raamovereenkomst te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 10.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 11. Data

- 11.1. Indien de te leveren ICT Prestatie in staat is om data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten diensten data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Onder "data" wordt verstaan digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.
- 11.2. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. Opdrachtnemer kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:
 - (a) de Data aan Opdrachtgever te verstrekken;

- (b) Opdrachtgever in staat te stellen om de data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden;
- (c) de data gedurende de looptijd van de raamovereenkomst onder zich te houden, en Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de data te verstrekken;
- (d) documentatie aan Opdrachtgever te verstrekken om Opdrachtgever in staat te stellen de data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of
- (e) aan Opdrachtgever koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de data zelf op te vragen via deze koppelingen.

11.3. De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte data zal:

- (a) in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
- (b) vergezeld gaan van documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de data ten grondslag liggende datamodellen; en
- (c) voldoen aan de voorschriften die aan data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.

11.4. Opdrachtnemer bevestigt dat Opdrachtgever het recht heeft om de data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van Opdrachtgever om de data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden. Voor zover op de data die ontstaan bij gebruik door Opdrachtgever of die specifiek zien op het gebruik van door de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, IE-rechten (komen te) rusten, is wat in de Inkoopvoorwaarden is bepaald omtrent IE-rechten van overeenkomstige toepassing.

11.5. Indien de door Opdrachtgever geleverde data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal Opdrachtnemer, ook na beëindiging van de raamovereenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.

11.6. Indien Opdrachtnemer zelf (mede) toegang heeft tot de data, gelden de volgende bepalingen:

- (a) Opdrachtnemer zal de data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de raamovereenkomst en de nakoming van op Opdrachtnemer rustende wettelijke verplichtingen;
- (b) Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de data;
- (c) Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de raamovereenkomst niet overgaan tot vernietiging van de data zonder een verzoek daartoe; en
- (d) Opdrachtnemer zal de data na het einde van de raamovereenkomst vernietigen, maar niet voordat hij Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de data te downloaden of anderszins te verkrijgen.

11.7. Opdrachtnemer zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem geveerd kan worden om Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de data. Opdrachtnemer zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.

- 11.8. Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:
- (a) het nakomen van de verplichtingen technisch onmogelijk is;
 - (b) het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen;
 - (c) de data bedrijfsgeheimen van Opdrachtnemer betreffen; of
 - (d) Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Opdrachtnemer heeft aangegeven de data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

Artikel 12. Voorwaarden en overige afspraken

- 12.1. Op deze raamovereenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Opdrachtnemer verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 12.2. Eventuele voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgesteld en getekend:

Stichting OPSPOOR	[Naam Opdrachtnemer]
Mevr. A. Brugman	[Naam tekeningsbevoegde]
Lid van College van Bestuur	[Functie]
Datum: __-__-2026	Datum: __-__-2026
Handtekening:	Handtekening: