1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Bevolkingsonderzoek Nederland
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Marktconsultatie Telefonie
Beschrijving:	Wij willen een nieuw landelijk telefoniesysteem realiseren voor zowel kantoortelefonie als de callcenteromgeving van onze Cliënten Service. Om tot een goede aanbestedingsvraag te komen, organiseren wij deze marktconsultatie. Met deze marktconsultatie willen wij kennis en inzichten ophalen bij marktpartijen met ervaring op het gebied van telefonie en callcenteroplossingen. De opgehaalde inzichten gebruiken wij om onze uitgangspunten te toetsen en waar nodig aan te scherpen.
Interne identificatiecode:	1e22aabe-b222-4e97-8588-f79a1a4a6e16

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72222300 Diensten in verband met informatietechnologie
Aanvullende classificatie (cpv):	79510000 Telefoonbeantwoordingsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Technische ID van het onderdeel: PAR-0000

Titel:	Marktconsultatie Telefonie
Beschrijving:	Wij willen een nieuw landelijk telefoniesysteem realiseren voor zowel kantoortelefonie als de callcenteromgeving van onze Cliënten Service. Om tot een goede aanbestedingsvraag te komen, organiseren wij deze marktconsultatie. Met deze marktconsultatie willen wij kennis en inzichten ophalen bij marktpartijen met ervaring op het gebied van telefonie en callcenteroplossingen. De opgehaalde inzichten gebruiken wij om onze uitgangspunten te toetsen en waar nodig aan te scherpen.
Interne identificatiecode:	78df333d-6faf-4fe0-99f6-21ef4cd40ad2

3.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten

Rijksoverheid

Aanvullende classificatie (cpv):	72222300 Diensten in verband met informatietechnologie
Aanvullende classificatie (cpv):	79510000 Telefoonbeantwoordingsdiensten

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

3.1.4 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/193756 ,

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Bevolkingsonderzoek Nederland
Registratienummer:	80204716
Postadres:	Catharijnesingel 47
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511GC
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jordy Vos
E-mail:	jordy.vos@bevolkingsonderzoeknederland.nl
Telefoon:	+31625142941
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/43831

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 83622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Rijksoverheid

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	7dd2ecb0-373f-4fa2-976b-0a24a273090d - 01
Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	30/01/2026 13:02 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	30/01/2026 13:02 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands
Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt:	31/12/2026

Rijksoverheid