

*Bijlage 1A Programma van eisen*  
**BAG voorziening**



# Inhoud

|                                          |          |
|------------------------------------------|----------|
| <b>1. Algemeen</b>                       | <b>3</b> |
| 1.1 Huidige situatie                     | 3        |
| 1. Scope                                 | 3        |
| 1.2 Gewenste architectuur                | 4        |
| 1.2.1 Componenten van de BAG voorziening | 4        |
| <b>2. Programma van eisen</b>            | <b>5</b> |
| 2.1 Algemene functionaliteit             | 5        |
| 2.2 BAG objecten beheer                  | 8        |
| 2.3 Functioneel objectenbeheer           | 10       |
| 2.6 Dashboard en rapportage              | 12       |
| 2.7 Koppelingen                          | 13       |
| 2.9 Overleggen                           | 14       |

# 1. Algemeen

## 1.1 Huidige situatie

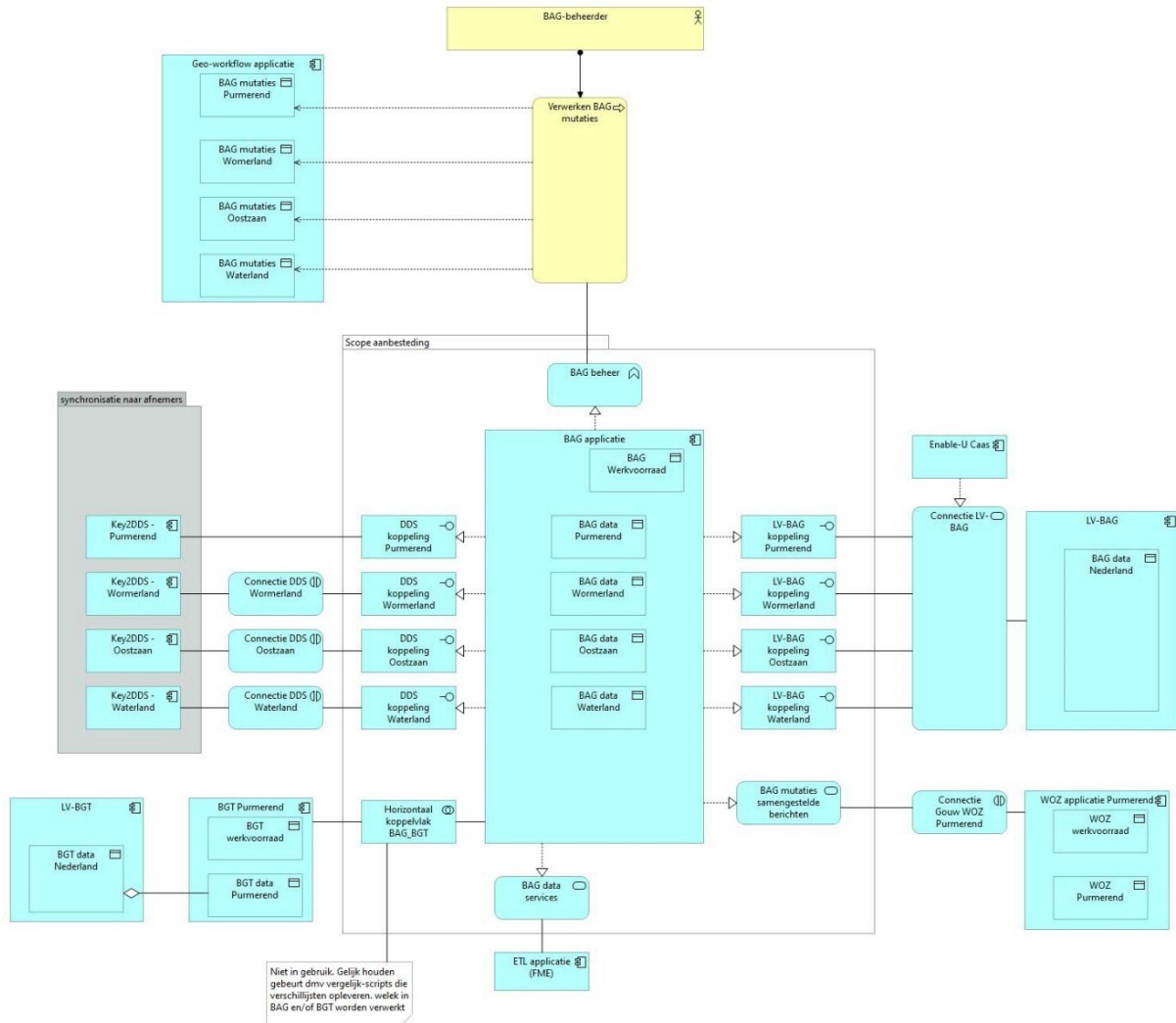
### 1. Scope

Gemeente wil een (1) leverancier contracteren voor het leveren van de volgende dienstverlening:

- Levering van een werkende SaaS applicatie (multi tenant) voor de uitvoering van het beheerproces voor de BAG van de gemeenten:
  - Purmerend;
  - Oostzaan;
  - Waterland;
  - Wormerland.
- Realisatie van koppelingen o.b.v. geldende standaarden met andere applicaties binnen het applicatielandschap van Opdrachtgever en met basisregistraties en landelijke voorzieningen. Dat zijn in deze de LV-BAG; BGT, GIS-viewer en het data distributiesysteem (DDS).
- Implementatie, test en inrichting van de applicatie, inclusief de conversie van (bron)gegevens en documenten, en de opleiding van de (eind)gebruikers.
- Hosting, inclusief bijbehorende dienstverlening en ondersteuning (applicatie wordt als clouddienst o.b.v. SaaS/ASP beschikbaar gesteld).
- Beheer, onderhoud en advies.

## 1.2 Gewenste architectuur

In onderstaand schema staat afgebeeld hoe de gemeente Purmerend de gevraagde BAG-voorziening positioneert. In het groen de BAG componenten en in het blauw de functies waarmee gekoppeld moet worden.



### 1.2.1 Componenten van de BAG voorziening

- A. Koppeling landelijke voorziening
- B. Koppeling met DDS (multi-tenant)
- C. Koppeling WOZ
- D. Koppeling BGT

## 2. Programma van eisen

### 2.1 Algemene functionaliteit

| Nummer | Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EA1    | De programmatuur en alle documentatie - voor zowel gebruik als beheer - zijn volledig Nederlandstalig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| EA2    | De programmatuur ondersteunt het registreren van BAG-objecten, de BAG processen, de BAG gebeurtenissen zoals beschreven in de vigerende wet- en regelgeving: zoals de Wet Basisregistratie Adressen en Gebouwen, Het Besluit Basisregistratie Adressen en Gebouwen, De Regeling Basisregistratie Adressen en Gebouwen en de memorie van toelichting, het processenhandboek BAG, de Catalogus BAG en BAG 2.0. |
| EA3    | De programmatuur bestaat minimaal uit: <ul style="list-style-type: none"><li>• een scherm met administratieve data gekoppeld aan een GIS-viewer;</li><li>• een mogelijkheid om historische gegevens op te vragen inclusief de historische geoinformatie;</li><li>• de mogelijkheid om op alle gegevens mutaties uit te voeren (BAG-beheer).</li></ul>                                                        |
| EA4    | De Applicatie beschikt over een integrale viewer waarin objecten geografisch kunnen worden weergegeven met minimaal de actuele luchtfoto, cyclorama's, obliekfoto's, kadastrale kaart en de (historische) BAG- contouren, BRT en BGT als onderlaag.                                                                                                                                                          |
| EA5    | Het is mogelijk om objecten te selecteren en handelingen te starten vanuit zowel administratieve invalshoek als vanuit de kaart.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| EA6    | De Applicatie biedt de mogelijkheden om extern kaartmateriaal toe te voegen als kaartlaag en geometrie uit deze laag over te nemen. Hierbij worden tenminste de gangbare formaten zoals ECW, SHP, GML en DWG/DGN/DXF, WMS en WFS ondersteund.                                                                                                                                                                |
| EA7    | De gebruiker heeft de mogelijkheid om in de Applicatie alle kaartlagen die in de legenda staan aan- en uit te zetten.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| EA8    | Zoeken in een geometrische selectie in de kaart is mogelijk door punt- of vlakselecties, en daarbinnen selecties te maken op waardes van attributen en entiteiten                                                                                                                                                                                                                                            |
| EA9    | Voor gebruikers is het mogelijk om een gepersonaliseerde indeling van de schermen en menu's te maken, om zo efficiënt te kunnen werken en het doorklikken en wisselen van schermen tot een minimum te beperken. De instellingen moeten door de gebruiker terug te zetten zijn naar de standaard.                                                                                                             |
| EA10   | In ieder scherm is een specifieke helpfunctie aanwezig die ook voor niet geoefende gebruikers een complete en begrijpelijke uitleg geeft bij het betreffende scherm en/of                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nummer | Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | veld over invoer en de werking. De helpfunctie wordt geüpdatet als nieuwe functionaliteiten in de programmatuur in gebruik worden genomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| EA11   | Het meten van lengten en oppervlakten van objecten in de kaart is mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| EA12   | De programmatuur kan de levensloophistorie (BAG-processen) van een object tonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| EA13   | Bij wijziging van toepasselijke wet- en regelgeving en/of landelijk vastgestelde richtlijnen draagt leverancier er zorg voor dat de wijziging zijn doorgevoerd op de datum die in de wet wordt genoemd/datum waarop de wet in werking treedt.                                                                                                                                                                                                 |
| EA14   | De programmatuur beschikt over een directe alarmeringsfunctie bij foutieve invoer (ook niet authentiek) van gegevens. Bij foutieve invoer is het niet mogelijk om de gegevens op te slaan. Denk hierbij aan bijvoorbeeld verplichte velden die niet gevuld zijn of foutieve combinaties van velden. Deze combinaties volgen uit de BAG processen of uit specifieke wensen van de gebruikers.                                                  |
| EA15   | De leverancier waarborgt dat de programmatuur altijd met een actuele versie van de gebruikte standaarden functioneert. Wijzigingen in de standaarden worden tijdig geïmplementeerd. Voor de koppeling met de landelijke voorziening-BAG volgens planning van de Landelijke Voorziening. Voor overige standaarden maximaal 6 maanden na vaststelling van de standaard.                                                                         |
| EA16   | De programmatuur biedt de mogelijkheid panoramafoto's van Cyclomedia te ontsluiten. Deze URL moet configureerbaar zijn en niet in de code als harde waarde opgenomen zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| EA17   | De programmatuur is BAG 2.0 conform verklaard door het Kadaster.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| EA18   | Zoeken is mogelijk door op de kaart een geometrische selectie te maken. Bij de zoekresultaten wordt ook het aantal zoekresultaten weergegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| EA19   | De programmatuur bevat slimme zoekmogelijkheden. Op alle velden en combinaties van velden moet gezocht kunnen worden, waarbij per veld de mogelijkheid bestaat om te zoeken op tekstdelen (bijvoorbeeld met wildcards zoals %, *, met operators (<, >, =, pull-down-menu's en bereik). Minimaal moet kunnen worden gezocht op gebruikelijke zoekingen (o.a. gemeentecode, adres, BAG-ID, gebruiksdoel en/of status van het pand, VBO of NRA). |
| EA20   | Licenties zijn op basis van concurrent use en geschikt voor multi-tenant gebruik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| EA21   | Licenties worden uitgegeven aan de gemeente Purmerend, gelieerde organisaties (zoals samenwerkingspartners en -verbanden) en voor gemeenten waarvoor gemeente Purmerend BAG registratiewerkzaamheden uitvoert (gemeenten Waterland, Oostzaan en Wormerland).                                                                                                                                                                                  |
| EA22   | De BAG-gebeurtenissen, die zijn gedefinieerd in het document Gebeurtenisbeschrijving BAG 2018, zijn procesgericht af te handelen in de Applicatie. Deze BAG-gebeurteniscodes kunnen tevens worden uitgewisseld met de WOZ-applicatie via een STUF BAG koppelvlak.                                                                                                                                                                             |

| Nummer | Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EA23   | De Applicatie ondersteunt het voorbereidend opvoeren van objecten en kan deze onderscheiden van authentieke objecten. Het gedeeltelijk complete object kan daardoor in een later stadium compleet en authentiek worden gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| EA24   | De Applicatie maakt het mogelijk administratieve gegevens, geometrische gegevens en besluiten (documenten) in dezelfde handeling op te voeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| EA25   | Met de Applicatie kan zelf geometrie worden ingetekend van een pand en verblijfsobject. Dit geldt zowel voor voorlopige als definitieve geometrie. In principe wordt geometrie ingetekend in de BGT-applicatie en moet via het standaard BAG-BGT koppelvlak (en eventueel ook via een kaartlaag) in de Applicatie kunnen worden overgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| EA26   | De Applicatie ondersteunt via het BAG-BGT koppelvlak dat tekenverzoeken vanuit de BAG kunnen worden ingediend om geometrie in te tekenen voor een bepaald object. Dit betreft het tekenverzoek, intrekking, goedkeuring en/of afkeuring. Geleverde tekeningen komen via de werkvoorraad binnen. Via een overzichtsscherm is hiervan de status bij te houden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| EA27   | De Applicatie biedt de mogelijkheid om per object meerdere niet-authentieke gegevens (plusgegevens) te registreren, onderhouden en verwijderen, waaronder tenminste opgeven bouwlaag, toegang tot het pand, uitgebreide (WOZ) omschrijving en/of memo's./aantekenveld. In onze huidige applicatie hebben wij een tekstveld (voor beschrijving van de mutaties), een adres bij pand (waar we het adres kunnen registreren bij een bijgebouw) en formuliernummer (is het documentnummer van het rekenformulier van het betreffende adres) als plusgegevens.<br>De eerder gestelde zoek- en selectie eisen gelden ook voor de plusgegevens. De Applicatie voorkomt dat mutaties op deze plusgegevens worden uitgewisseld met de LV-BAG. |
| EA28   | Voor plusgegevens van de BAG is het mogelijk om in te stellen welke gegevens verplicht moeten worden gevuld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| EA29   | Indien een plusgegeven (zoals opgeven bouwlaag, toegang tot het pand, uitgebreide (WOZ) omschrijving en/of memo's) wijzigt, wordt een StUF-BG-bericht gegenereerd (incl. BAG-gebeurteniscode), zodat het gewijzigde gegeven kan worden doorgegeven aan andere Applicaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 2.2 BAG objecten beheer

| Nummer | Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EB1    | De programmatuur kan de relatieboom van een object tonen.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| EB2    | De programmatuur laat bij elk opgevraagd gegeven de bij het object behorende geometrie zien inclusief de geometrie van de directe omgeving van het opgevraagde gegeven.                                                                                                                                             |
| EB3    | Met de programmatuur kunnen ook alle historisch verklaarde gegevens opgezocht en geraadpleegd worden inclusief de plusgegevens.                                                                                                                                                                                     |
| EB4    | Binnen de programmatuur zijn authentiek verklaarde gegevens niet meer aanpasbaar binnen dezelfde tijdschakel/mutatiecyclus.                                                                                                                                                                                         |
| EB5    | De programmatuur maakt gebruik van wizards die het mogelijk maken om op een overzichtelijke en eenduidige manier een gebeurtenis te verwerken naar de Landelijke Voorziening BAG.                                                                                                                                   |
| EB6    | Het is mogelijk om bulkmutaties in de gebruikersinterface uit te voeren met behulp van een gegevensbestand (csv, xls etc) (bijvoorbeeld oppervlaktemutaties WOZ, geomutaties of bouwjaren) en in bulk aan de landelijke voorziening door te geven.                                                                  |
| EB7    | De programmatuur biedt de mogelijkheid om zelf per object type tenminste twintig (20) niet-authentieke gegevens te kunnen definiëren om eigen gegevens op te kunnen slaan.                                                                                                                                          |
| EB8    | Met de programmatuur kunnen bulkacties worden uitgevoerd; dit kan ook op basis van selecties. Onder bulkacties wordt minimaal verstaan: <ul style="list-style-type: none"><li>- Het in bulk opvoeren van verblijfsobjecten met nummeraanduidingen binnen een pand.</li><li>- Bulkmutaties van attributen.</li></ul> |
| EB9    | Met de programmatuur kan zelf de voorlopige pandgeometrie worden ingetekend.                                                                                                                                                                                                                                        |
| EB10   | Waardelijsten (pull down menu's) kunnen ingericht worden. (bijvoorbeeld gebruiksdoel plus keuze lijsten).                                                                                                                                                                                                           |
| EB11   | Van een BAG-object is in de kaart, d.m.v. een verschillende visuele weergave, direct de actuele BAG-status te zien (b.v. vergunning verleend, bouw gestart en in gebruik).                                                                                                                                          |
| EB12   | Het is mogelijk de administratieve en geometrische historie te raadplegen. Historische objecten zijn zichtbaar op de kaart indien dit gewenst is.                                                                                                                                                                   |
| EB13   | Het is mogelijk om query's te maken op alle gegevens van alle objecten (ook gecombineerd (bijvoorbeeld verblijfsobject informatie gecombineerd met nummeraanduiding informatie), op te slaan voor hergebruik en deze te exporteren naar Excel.                                                                      |
| EB14   | Het resultaat van een query kan zichtbaar gemaakt worden als kaartlaag en deze kaartlaag kan geëxporteerd worden.                                                                                                                                                                                                   |

| Nummer | Eis                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EB15   | De Applicatie biedt de mogelijkheid om op elk geregistreerd gegeven, zowel administratief als geometrisch, selecties uit te voeren. Gegevens uit de selectie worden overzichtelijk weergegeven. Deze selecties kunnen worden gebruikt voor (bulk)verwerkingen. |
| EB16   | Objecten worden opgevoerd in een multi-tenant omgeving. De tenants zijn gescheiden en vragen een specifieke actie van de gebruiker om objecten namens de tenant op te voeren en uit te wisselen met de landelijke voorziening.                                 |

## 2.3 Functioneel objectenbeheer

| Nummer | Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EF1    | De programmatuur biedt de mogelijkheid om op elk geregistreerd gegeven, zowel administratief als geometrisch, selecties uit te voeren. Gegevens uit de selectie worden overzichtelijk weergegeven. Dat wil zeggen dat bijvoorbeeld bij een selectie van een VBO het {hoofd) adres getoond wordt. |
| EF2    | Het programma biedt de mogelijkheid geometriën van objecten over te nemen uit bestanden. De volgende formaten worden daarbij minimaal ondersteund: .DWG en .DGN. (bijvoorbeeld de pandgeometrie wordt overgenomen uit een CAD-bestand).                                                          |
| EF3    | De gebruiker kan kaartlagen die in de legenda staan aan- en uitzetten.                                                                                                                                                                                                                           |
| EF4    | Via de legenda kan de prioritering van de kaartlagen worden ingeregeld, waarbij kan worden bepaald welke kaartlaag bovenop wordt getoond.                                                                                                                                                        |
| EF5    | De programmatuur biedt de mogelijkheid om kaartlagen met geometriën die gekoppeld zijn aan de BAG objecten (bijvoorbeeld pandgeometrie of openbare ruimte geometrie) te exporteren naar .DWG en .DGN.                                                                                            |
| EF6    | De programmatuur biedt de mogelijk om extern kaartmateriaal toe te voegen als kaartlaag, bijvoorbeeld URL, GML, DWG, DGN, ECW etc.).                                                                                                                                                             |
| EF7    | De beheerder kan in de instellingen zelf de zichtbaarheid van de gegevens op de kaartlagen vanaf een bepaald zoomniveau zichtbaar laten worden.                                                                                                                                                  |
| EF8    | De programmatuur maakt het mogelijk om via een klik op een feature in de kaart de gegevens van deze feature te tonen. Vanuit hier moeten werkzaamheden kunnen worden gestart zoals bevestigingen en het doen van mutaties.                                                                       |
| EF9    | Zoekresultaten en selecties kunnen worden geëxporteerd naar tenminste de volgende extensies: CSV, GML, SHP, XML en XLSX (bijvoorbeeld voor vergelijking van gegevens en signalering van verschillen).                                                                                            |
| EF10   | De gegevens van meerdere gemeenten (Purmerend, Waterland en OVER gemeenten) kunnen in de Applicatie worden beheerd.                                                                                                                                                                              |
| EF11   | Het is mogelijk om in de Applicatie gegevens van nieuwe gemeenten toe te voegen als deze toetreden tot de samenwerking (eventueel met ondersteuning van Opdrachtnemer), dan wel een gemeente te verwijderen zonder dat dit effect heeft op de gegevens en instellingen van andere gemeenten.     |
| EF12   | Het moet mogelijk zijn om na een verstoring in het berichtenverkeer opnieuw de berichten uit te kunnen sturen, ongeacht de oorzaak of locatie (binnengemeentelijk of bij de landelijke voorziening) van de verstoring.                                                                           |
| EF13   | Binnen de Applicatie zijn authentiek verklaarde gegevens niet meer aanpasbaar binnen dezelfde tijdschakel/mutatiecyclus, behoudens wat de LV BAG toestaat om nog te wijzigen.                                                                                                                    |

| Nummer | Eis                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EF14   | De administratieve en geometrische gegevens zijn geïntegreerd opgeslagen, waarbij de geometrische en administratieve gegevens in onderlinge samenhang kunnen worden beheerd en onderhouden.                                                         |
| EF15   | De Applicatie ondersteunt het aanmaken en uitgeven van huisnummers individueel en in bulk. Het huisnummerbesluit wordt als brondocument opgeslagen in het zaakstelsel en via koppelingen worden huisnummers gedistribueerd naar andere Applicaties. |
| EF16   | De nummeraanduiding in de BAG wordt geautomatiseerd gekoppeld aan een verblijfsobject als het huisnummer is aangemaakt en uitgegeven.                                                                                                               |
| EF17   | Van een BAG-object is in de kaart, d.m.v. een verschillende visuele weergave, direct de actuele BAG-status te zien (b.v. vergunning verleend, bouw gestart en in gebruik).                                                                          |
| EF18   | De administratieve cyclus van een object richting de landelijke voorziening is te zien en ook of deze is geaccepteerd door de landelijke voorziening.                                                                                               |
| EF19   | De Applicatie vult zoveel mogelijk automatisch informatie aan die herleid kan worden op basis van eerdere keuzes. Bijvoorbeeld de wijk/buurt bij een splitsing die is te herleiden van het object dat gesplitst wordt.                              |
| EF20   | Terugmeldingen die door derden worden gedaan via de landelijke voorziening moeten in de Applicatie kunnen worden ontvangen. Deze worden in de werkvoorraad geplaatst en kunnen van daaruit worden opgepakt.                                         |
| EF21   | Vanuit de overzichtschermpjes in de Applicatie moet er een directe link naar documenten in het zaakstelsel mogelijk zijn.                                                                                                                           |

## 2.6 Dashboard en rapportage

| Nummer | Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ER1    | Rapportages zoals vermeld in het kwaliteitsdashboard van het Kadaster worden standaard geleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ER2    | De programmatuur levert een standaardrapportage op basis van de BAG ENSIA vragenlijst. Wijzigingen in de ENSIA worden binnen 6 maanden doorgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ER3    | De Applicatie bevat in eerste aanleg een basisset (standaard query's) met selectiecriteria, die door gebruikers is aan te passen en aan te vullen. Deze basisset bestaat tenminste uit volledigheidsoverzichten en verbandcontroles.                                                                                                                                                                                                                     |
| ER4    | Rapportages zoals vermeld in het kwaliteitsdashboard van het Kadaster worden standaard geleverd. Wijzigingen in het kwaliteitsdashboard worden binnen 6 maanden doorgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ER5    | Rapportages waarmee je op basis van het brondocumentnummer, ID-nummer van het object of bijvoorbeeld status een overzicht kunt krijgen van de mutatie die is gedaan op een Pand, een Verblijfsobject of een Nummeraanduiding. Met informatie over de datum, bag proces, adres, ID van het betreffende object, bouwjaar, status enz. Deze worden gebruikt om overzichten te maken voor bijvoorbeeld verklaringen of overzichten (statuslijsten nieuwbouw) |
| ER6    | De Applicatie bevat in eerste aanleg een basisset (standaard query's) met selectiecriteria, die door gebruikers is aan te passen en aan te vullen. Deze basisset bestaat tenminste uit volledigheidsoverzichten en verbandscontroles.                                                                                                                                                                                                                    |
| ER7    | De Applicatie heeft de mogelijkheid om de een BAG totaalijst te tonen of te exporteren als CS of XLS bestand.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 2.7 Koppelingen

In de gewenste architectuur staan de principes beschreven. In deze aanbesteding vragen we om de volgende koppelingen.

| Nummer | Eis                                                                                                                                                                                                          |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EK1    | Alle genoemde koppelingen kennen gepaste autorisatie en authenticatie.                                                                                                                                       |
| EK2    | De koppeling met externe systemen werkt o.b.v. services/API's.                                                                                                                                               |
| EK3    | Er is een API beschikbaar voor het ontvangen en beheren van meldingen uit externe systemen.                                                                                                                  |
| EK4    | Voor actuele adresinformatie een koppeling met de BAG. Er is geen kopie van alle Purmerendse adressen in de BAG-voorziening aanwezig.                                                                        |
| EK5    | De BAG voorziening kan voor geografie (basiskaart/luchtfoto) een externe bron bevragen voor de actuele situatie.                                                                                             |
| EK6    | De programmatuur voorkomt dat mutaties op niet-BAG-gegevens (plusgegevens) uitgewisseld worden met de landelijke voorziening-BAG. Koppeling?                                                                 |
| EK7    | In het geval dat de Landelijke Voorziening tijdelijk niet beschikbaar is, kan de programmatuur worden gebruikt voor het (lokaal) creëren, raadplegen en wijzigen van gegevens. Koppeling?                    |
| EK8    | De administratieve cyclus van een object richting de Landelijke Voorziening BAG is te zien en ook of deze is geaccepteerd door de Landelijke Voorziening. Koppeling?                                         |
| EK9    | Voordat een object aan de landelijke voorziening-BAG wordt aangeboden, wordt binnen de programmatuur gecontroleerd dat het voldoet aan alle eisen die opname in de landelijke voorziening-BAG daaraan stelt. |

## 2.9 Governance

| Nummer | Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EO01   | Opdrachtnemer dient één persoon aan te wijzen die zal fungeren als contactpersoon voor opdrachtgever, met één vaste vervanger indien deze persoon afwezig is. Deze persoon verwerkt/behandelt lopende zaken/aanvragen en is aanwezig bij overleggen met opdrachtgever. Deze persoon dient goede inhoudelijke en technische kennis te hebben van de voorziening. Opdrachtnemer dient opdrachtgever tijdig te informeren indien de vaste contactpersoon gedurende de looptijd van de opdracht wordt vervangen door een andere collega. Ook dient opdrachtnemer bij vervanging van de contactpersoon zorg te dragen voor een tijdige en volledige overdracht van alle beschikbare informatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| EO02   | <p><b>KPI rapportages</b></p> <p>Per kwartaal wordt een rapportage over de KPI's zoals benoemd in de ICT Inkoopvereisten, tabblad Vereisten bij verstoringen opgemaakt en verstuurd aan opdrachtgever.</p> <p>De prestaties worden ieder kwartaal beoordeeld en evaluaties vinden plaats tijdens de periodieke (tactische) overleggen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| EO03   | <p><b>Gevolgen bij het niet realiseren van KPI's</b></p> <p>a) Opdrachtgever signaleert dat leverancier niet voldoet aan één of meerdere KPI's. Tijdens het eerstvolgende tactische overleg worden afspraken gemaakt over het opstellen van een verbeterplan en de termijn voor herstel.</p> <p>b) Leverancier dient binnen de afgesproken termijn een verbeterplan op te leveren en hierover te rapporteren. Vervolgens krijgt de leverancier een hersteltijd, waarna de KPI opnieuw wordt gemeten en gerapporteerd.</p> <p>c) Indien de KPI's na de hersteltijd nog steeds niet voldoen, ontvangt de leverancier een officiële schriftelijke waarschuwing en wordt een overleg op tactisch niveau georganiseerd. De KPI wordt opnieuw gemeten na een nieuwe herstelperiode.</p> <p>d) Indien de KPI's na de hersteltijd nog steeds niet voldoen, wordt een overleg op strategisch niveau georganiseerd en de leverancier schriftelijk in gebreke gesteld. Er volgt opnieuw een hersteltijd, waarna de KPI wederom wordt gemeten en gerapporteerd.</p> <p>e) Het herhaaldelijk niet behalen van KPI's wordt beschouwd als een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Dit kan leiden tot ontbinding van de overeenkomst en kan de verlenging van optiejaren beïnvloeden.</p> |
| EO04   | <p><b>Managementinformatie</b></p> <p>De leverancier levert jaarlijks managementinformatie aan, inclusief:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Evaluatie samenwerking</li> <li>Beoordeling van KPI's</li> <li>Klachten en bijbehorende verbetervoorstellen</li> <li>Calamiteiten</li> <li>Financieel inzicht</li> </ol> <p>De managementrapportage wordt maximaal 10 werkdagen vóór het strategisch en/of tactisch overleg aangeleverd bij de contractmanager van de opdrachtgever. De exacte vorm van de rapportage wordt na opdrachtverstrekking afgestemd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nummer | Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EO05   | <p>Minimaal 2 keer per jaar of naar behoefte vindt een fysiek overleg op strategisch en/of tactisch niveau plaats waarbij de vaste contactpersoon van opdrachtnemer en de vertegenwoordiger(s) van opdrachtgever aanwezig zijn. Tijdens dit overleg worden minimaal de volgende agendapunten besproken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluatie en beoordeling conform contractuele afspraken;</li> <li>• Prijs van de voorziening;</li> <li>• Kwaliteit van de voorziening;</li> <li>• Meer- en minderwerk;</li> <li>• Garantie;</li> <li>• Resultaten van de KPI's a.d.h.v. managementrapportages;</li> <li>• Samenwerking en algemene ervaringen met opdrachtnemer;</li> <li>• Eventuele marktontwikkelingen;</li> <li>• Eventuele toekomstige ontwikkelingen binnen de organisatie (opdrachtnemer en opdrachtgever).</li> </ul> <p>Naar behoefte vindt een fysiek/digitaal/telefonisch overleg plaats op operationeel niveau met de vaste contactpersoon/helpdesk van opdrachtnemer. Tijdens dit overleg worden minimaal de volgende agendapunten besproken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service;</li> <li>• Meer- en minderwerk;</li> <li>• Onderhoudstermijnen;</li> <li>• Algemene ervaringen met opdrachtnemer.</li> </ul> |
| EO06   | <p>Van alle overleggen worden besluiten en actiepunten vastgelegd in de notulen welke door opdrachtnemer worden opgesteld. De notulen worden binnen vijf (5) werkdagen na het overleg gemaïld naar de contactpersonen van opdrachtgever.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| EO07   | <p>Bij aanvang van de opdracht zal direct een strategisch en/of tactisch overleg plaatsvinden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



*Bezoekadres*

Purmersteenweg 42  
1441 DM Purmerend

*Postadres*

Postbus 15  
1440 AA Purmerend

*Telefoon & e-mail*

(0299) 452 452  
info@purmerend.nl

[purmerend.nl](http://purmerend.nl)