

Algemene informatie

Aanbesteding: Externe arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zwolle
Referentie: 25.Z.147
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage XVI - Overlegstructuur

Vraag:

In de overlegstructuur staat de directie wel vermeld, echter er is geen jaarlijks overleg met de directie opgenomen. Om de visie op arbodienstverlening te kunnen borgen en uitdragen in de organisatie, is directiebetrokkenheid ons inziens onontbeerlijk.

Tevens is in het Programma van Eisen (zie 1.8 eis 7) al sprake van een dergelijk overleg met de directie over het jaarverslag. Graag zien wij dit dan ook opgenomen in de overlegstructuur, met dien verstande dat onze A&O-adviseur dit gesprek voert in plaats van de taakgedelegeerde zoals in het PvE gesteld. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Op dit moment wordt er nagedacht over een revisie op het Verzuim- en Arbobeleid, Mogelijk wil Aanbestedende dienst hier later nadere afspraken over maken met de Opdrachtnemer van Externe arbodienstverlening. Wanneer Aanbestedende dienst hier nadere afspraken over wil maken, zal dit in de uitvoer zijn. Voor de aanbestedingsfase gaat Aanbestedende dienst niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage XIII - Verzuimbeleid, 10. Probleemanalyse en advies

Vraag:

Bij dreigend langdurig verzuim (> 13 weken) wordt door de bedrijfsarts uiterlijk in week 6 na de verzuimmelding een probleemanalyse verzorgd en uiterlijk in week 12 wanneer er geen sprake is van langdurig verzuim, in overeenstemming met de ruimte die de Wvp hiertoe biedt. Wanneer de bedrijfsarts inschat dat het verzuim niet langer dan 13 weken gaat duren kan de probleemanalyse

achterwege worden gelaten. Ook kan er, gemotiveerd, van termijnen worden afgeweken, waarbij de probleemanalyse op een later moment wordt opgesteld. Uiteraard is dit goed terug te vinden in de terugkoppeling van de bedrijfsarts.

Gaat u akkoord met deze uitzonderingen op de termijn, uiterlijk in de 6e verzuimweek, voor het opstellen van de probleemanalyse?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Afwijkingen van het Verzuimbeleid zijn niet te bepalen of te besluiten door de projectgroep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage X AIV 2022, art. 22

Vraag:

Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het door Inschrijver te gebruiken product, dienst of advies om tot het eindproduct te komen bij Inschrijver blijft liggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage X AIV 2022, art. 12.5

Vraag:

Bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

De essentie van algemene voorwaarden is dat deze dienen ter vangnet. Indien uit der aard bepalingen niet van toepassing zijn, hoeven deze niet buiten toepassing verklaard te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage X AIV 2022, art. 10.2 sub d

Vraag:

Bent u bereid bent verkoop en juridische fusies binnen het concern van belangstellende buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Gekeken vanuit de continuïteit van de dienstverlening die mogelijk kan veranderen, wil Aanbestedende dienst hierin zo min mogelijk risico's nemen en gaat daarom niet akkoord met dit voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage X AIV 2022, art. 9.1 sub e

Vraag:

Bent u bereid het bedrag van € 3.000.000 per gebeurtenis te verlagen naar € 2.000.000 per gebeurtenis en de maximale gebeurtenissen te beperken tot twee gebeurtenissen?

Bent u tevens bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?

Tenslotte er wordt hier gesproken over de totale waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)?

Antwoord:

"1. Aanbestedende dienst gaat akkoord met het bedrag van 3.000.000 euro per gebeurtenis te verlagen naar 2.000.000 euro per gebeurtenis. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de beperking tot maximaal twee gebeurtenissen op basis van de gegeven informatie.

2. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Gezien de specifieke en specialistische dienstverlening onder deze opdracht acht de aanbestedende dienst het niet proportioneel om verjaringstermijn te verkorten.

3. De totale waarde van de opdracht betreft de initiële looptijd (4 jaar) inclusief de verlengopties (2 keer 12 maanden)."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage X AIV 2022, art. 8.1

Vraag:

Bent u bereid een kortstondige ziekte van maximaal drie dagen wel onder overmacht te verstaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat deels akkoord.

Onder overmacht wordt kortstondige ziekte van maximaal één (1) dag verstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage X AIV 2022, art. 6.1

Vraag:

Bent u het met belangstellende eens dat haar dienstverlening zich niet leent voor toetsing?

Antwoord:

Gekeken naar de gestelde eisen en voorwaarden aan deze aanbesteding is Aanbestedende dienst het er niet mee eens dat de dienstverlening zich niet leent voor toetsing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage X AIV 2022, art. 5.4

Vraag:

Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Artikel 5 lid 4 betreft een boete voor schending van geheimhouding, dat vindt Aanbestedende dienst zeer belangrijk. Een boete is een prikkel tot nakoming en is uit der aard niet verzekeraar, omdat opdrachtnemer het verbeuren van een boete in eigen hand heeft. Opdrachtgever hecht veel waarde aan

geheimhouding; het bedrag is naar de mening van opdrachtgever proportioneel."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage X AIV 2022, art. 4.11

Vraag:

Bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De essentie van algemene voorwaarden is dat deze dienen ter vangnet. Indien uit der aard bepalingen niet van toepassing zijn, hoeven deze niet buiten toepassing verklaard te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage X AIV 2022, art. 4.2

Vraag:

Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Het is belangrijk voor de opdrachtgever om te weten wie de daadwerkelijke dienstverlening verleent, ook als de derde een entiteit binnen de groep is.

Daarom moet hij voorafhaand instemmen met uitbesteding van de dienstverlening aan een derde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage IX - Verwerkersovereenkomst, 4.5

Vraag:

Belangstellende is verwerkingsverantwoordelijk voor de arbodienstverlening en voert vanuit haar verantwoordelijkheid zelf DPIA's uit conform de AVG. Belangstellende wordt extern ge-audit op ISO 9001 en ISO 27001 en deelt certificaten inclusief verklaring van toepasselijkheid. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is op basis van uw toelichting akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage IX - Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Bent u het met ons eens dat hier geen sprake is van een verwerkers- maar een gegevensuitwisselingsovereenkomst? Zo ja, kunt u de titel van de bijlage dienovereenkomstig aanpassen, om misverstanden te voorkomen?

Antwoord:

"De titel van de overeenkomst is Overeenkomst Gegevensuitwisseling tussen Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken op grond van uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst 'Externe arbodienstverlening'.
De titel benadrukt Zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijken en de gegevensuitwisseling tussen deze partijen.
Hierdoor gaat Aanbestedende dienst niet akkoord."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage VIII - Concept dienstverleningsovereenkomst, art. 14.3 en 14.4

Vraag:

Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Een boete is een prikkel tot nakoming en is uit der aard niet verzekeraar, omdat opdrachtnemer het verbeuren van een boete in eigen hand heeft. Opdrachtgever hecht veel waarde aan verplichtingen ten aanzien van personeel; het bedrag is naar de mening van aanbestedende dienst proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage VIII - Concept dienstverleningsovereenkomst, art. 11.1

Vraag:

Bent u bereid dit bedrag te verlagen naar 1 miljoen euro per gebeurtenis?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat deels akkoord. Zie antwoord op vraag 6

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage VIII - Concept dienstverleningsovereenkomst, art. 10.3

Vraag:

Bent u het met belangstellende eens dat zij als arbodienstverlener niet kan worden aangemerkt als verwerker?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is het hier niet mee eens, gezien de wijze waarop Opdrachtnemer in Bijlage IX aangemerkt wordt als verwerker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

17	Bijlage VIII - Concept dienstverleningsovereenkomst, art. 8.3 Vraag: Bent u bereid een kortstondige ziekte van personeel van maximaal 3 dagen wel onder overmacht te scharen? Antwoord: "Aanbestedende dienst gaat deels akkoord. Onder overmacht wordt kortstondige ziekte van maximaal één (1) dag verstaan." Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 27 feb 2026 Percelen: P1 Externe arbodienstverlening
Ref.nr. 18	Onderwerp: Bijlage VIII - Concept dienstverleningsovereenkomst, art. 6.5 Vraag: Bent u bereid om overeen te komen dat met ingang van 1 juli 2027 de overeengekomen prijzen jaarlijks worden geïndexeerd aan de hand van het CBS-prijsindexcijfer voor de CAO-lonen? Antwoord: Aanbestedende dienst indexeert op basis van Dienstenprijsindex (DPI) met 2021 = 100. Het indexcijfer van het eerste kwartaal van het betreffende jaar dient als peildatum. Hier wijkt Aanbestedende dienst niet vanaf en gaat niet akkoord. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 27 feb 2026 Percelen: P1 Externe arbodienstverlening
Ref.nr.	Onderwerp:

19

Bijlage VIII - Concept dienstverleningsovereenkomst, art. 4.4

Vraag:

Bent u het met belangstellende eens dat zij niet altijd alle bescheiden kan retourneren in verband met haar eigen wettelijke bewaarplicht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is het hier niet mee eens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage VIII - Concept dienstverleningsovereenkomst, art. 4.2

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat verlenging van de Overeenkomst na de initiële contractduur van 4 jaar telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Ben u eveneens bereid om dit zo overeen te komen?
Indien u hiertoe niet bereid bent, wilt u dit artikel dan aanpassen overeenkomstig het gestelde op pagina 4 van het Beschrijvend Document, namelijk dat de tweede verlenging tweezijdig is.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor het alleen tweezijdig verlengen bij de tweede optionele verlenging. Hierdoor gaat Aanbestedende dienst niet akkoord om ook de eerste optionele verlenging tweezijdig te verlengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage VIII - Concept dienstverleningsovereenkomst, art. 4.1

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene en ongeclausuleerde bevoegdheid krijgen om de Overeenkomst gedurende de initiële looptijd van 4 jaar tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 6 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Gezien de aard, omvang, complexiteit van de te implementeren dienstverlening en het strategisch belang van de aanbesteding kan Aanbestedende dienst dit niet permitteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage VIII - Concept dienstverleningsovereenkomst, art. 2.3

Vraag:

In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 4e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst zult verwerken? Of bent u anders bereid om de NvI in rangorde als eerste te vermelden?

Tevens merkt belangstellende op dat de nummering niet juist is.

Antwoord:

"Aanbestedende dienst past de inhoudelijke volgorde niet aan, gezien wijzigingen in de overeenkomst tijdens de uitvoer boven de overeenkomst staan.

De SLA staat boven de nota's van inlichtingen en deze eisen staan in het Programma van Eisen. Deze eisen worden bij de tweede nota aangepast meegezonden. Dit geldt eveneens voor de overeenkomst zelf.

Vervolgens staan de antwoorden op de vragen daaronder en blijft de volgorde zoals deze is.

Wel zal de opmaak van de Overeenkomst aangepast worden en meegezonden worden met de tweede nota van inlichtingen in de juiste opmaak."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage VIII - Concept dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

Algemeen: Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Het betreft hier een aanbesteding om te komen tot een privaatrechtelijke overeenkomst die nooit inbreuk kan maken op wettelijke voorwaarden. Daarnaast wordt in de overeenkomst verwezen (in de rangorde van documenten die horen bij de overeenkomst) naar de opdracht zoals omschreven in het beschrijvend document en programma van eisen die de voorwaarden waarnaar Inschrijver verwijst niet uitsluit. Kortom Aanbestedende dienst is van mening aan de wettelijke voorwaarden te voldoen en zal hier ook uitvoering aan geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage VII - Programma van Eisen, 1.7 eis 1

Vraag:

Onze bedrijfsartsen voldoen aan deze eis.

De geregistreerd bedrijfsarts beschouwt het bevorderen en het verbreden van de wetenschappelijke vakkennis tot één van zijn/haar belangrijke kerntaken. Daaronder valt ook het bevorderen van de deskundigheid van de arts in opleiding tot specialist (AIOS) of arts in opleiding niet tot specialist (ANIOS).

Voor Opdrachtgever zouden wij daarom aan de geregistreerd bedrijfsarts - naast de taakgedelegeerde - ook een AIOS of ANIOS willen koppelen die tezamen een volwaardig behandelteam vormen. Ook hier geldt ons uitgangspunt dat de kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg altijd geborgd is. De AIOS of ANIOS kunnen, afhankelijk van eerder opgedane kennis, vaardigheden, en specialisaties reeds beschikken over een deel van de kerncompetenties die nodig zijn in rol van geregistreerd bedrijfsarts.

Bent u akkoord met de inzet van een AIOS of ANIOS die gekoppeld is aan een geregistreerd bedrijfsarts?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Deze aanpassing heeft een te grote impact op de bedrijfsvoering om met de aanbesteding van af te mogen wijken. In het kader van continuïteit van de aanbesteding, implementatie en daaromheen gemaakte afspraken gaat Aanbestedende dienst niet akkoord."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage VII - Programma van Eisen, 1.8 eis 7

Vraag:

1. Er wordt 1 jaarverslag opgesteld zoals ook vereist in 1.7 eis 5. U vraagt in 1.8 eis 7 tevens het opstellen van een jaarverslag door de taakgedelegeerde; deze levert echter, net als de bedrijfsarts, input voor het totale jaarverslag aan de A&O-deskundige. Is dat voor u akkoord?

U vereist een mondelinge toelichting door de taakgedelegeerde aan de directie van Opdrachtgever. In Bijlage XVI Overlegstructuur is echter geen overleg tussen directie en taakgedelegeerde opgenomen. Wij geven er de voorkeur aan om een dergelijke toelichting door de A&O-adviseur samen met bedrijfsarts en taakgedelegeerde te laten geven. Gaat u hiermee

akkoord? Zo ja, kunt u hierop bijlage XVI Overlegstructuur aanpassen?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst gaat akkoord met 1 jaarverslag voor beide functionarissen, mits deze voldoen aan de door te geven en relevante analyses en adviezen.

Voor het tweede deel van de vraag verwijst Aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 27 over de invulling van de genoemde rol."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage VII - Programma van Eisen, 1.8 eis 2

Vraag:

Als arbodienstverlener volgen wij ons eigen protocol met behulp van onze digitale tooling. In uitzonderingssituaties kan uiteraard altijd in overleg met Opdrachtgever een extra actie ingezet worden. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Mede door het niet weten wat het door Belangstellende benoemde protocol inhoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage VII - Programma van Eisen, 1.7 eis 5

Vraag:

Binnen onze arbodienst wordt dit verzorgd door een A&O-deskundige met input van de bedrijfsarts en taakgedelegeerde. Is dit voor u acceptabel?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt niet waar belangstellende op doelt met "dit". Kan belangstellende daarnaast in een vervolgvraag specificeren wat een A&O-deskundige gaat doen binnen de uitgevraagde dienstverlening door Aanbestedende dienst?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage VII - Programma van Eisen, 1.6 eis 13

Vraag:

U vereist minimaal 4 keer per jaar overleg met de OR. In bijlage XVI Overlegstructuur is echter 2 keer per jaar overleg opgenomen. Bovendien spreekt u bij de bullet in deze tekst van tweemaal overleg.

Wij gaan ervan uit dat u hier tweemaal bedoelt – is dat correct?

Zo niet, kunt u dan verhelderen met wie de overige twee overleggen plaatsvinden?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Opdrachtnemer overlegt minimaal tweemaal per jaar.

Deze eis wordt aangepast en mee gepubliceerd met de antwoorden van nota van inlichtingen 2."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage VII - Programma van Eisen, 1.6 eis 6 (2e)

Vraag:

Afrekening in tijdseenheden van 15 minuten is praktisch niet werkbaar en leidt niet tot transparante facturatie. De inzet van de professionals is op basis van daadwerkelijke afname en normtijden. Bent u bereid deze eis te laten vervallen en te vervangen door de werkelijk bestede tijd, of tijdseenheden van 5 minuten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage VII - Programma van Eisen, 1.6 eis 6 (2e)

Vraag:

Wij constateren dat de nummering van deze eis niet klopt – kunt u deze wijzigen in eis 7?

Verder hebben wij de volgende inhoudelijke vraag:
3e bullet - welke belverzoeken bedoelt u hier?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst zal de eis aanpassen naar 7 binnen 1.6.
Belverzoeken betreft het verzoek om te bellen binnen de uitgevraagde dienstverlening, zowel van Opdrachtgever naar Opdrachtnemer als vice versa."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage VII - Programma van Eisen, 1.6 eis 2

Vraag:

Kunt u, in verband met beschikbaarheid van de verschillende professionals, deze eis wijzigen in: '... zal vanuit het team binnen twee werkdagen contact op worden genomen voor het verdere vervolg (traject).?'

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan zonder een verdere toelichting vanuit welke functionaris van het "team" contact wordt opgenomen. Aanbestedende dienst ziet deze toelichting graag terug in de volgende nota

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage VII - Programma van Eisen, 1.6 eis 4

Vraag:

Staat u open voor een onderscheidende aanpak waarin standaard op dag 3 na ziekmelding via een digitale tool het eerste contact plaatsvindt? Leidinggevende en medewerker geven hierbij aan of er mogelijk sprake is van langdurig verzuim om zo de verzuimduur te kunnen voorspellen en zo al direct gerichte interventies kunnen voorstellen. Zo ja, dan vragen wij u de eis hierop aan te passen.

Antwoord:

"Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

De opgegeven aanpak is bewust gekozen door Aanbestedende dienst en wil en kan hier niet van afwijken."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage VII - Programma van Eisen, 1.5 eis 8

Vraag:

Wij lezen deze eis als volgt: De opdrachtnemer adviseert de werkgever in het tijdig inzetten van de WVP-verplichtingen om loonsancties te voorkomen. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is het hier niet mee eens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage VII - Programma van Eisen, 1.5 eis 6

Vraag:

Wij lezen deze eis als volgt: De werkgever is verantwoordelijk voor het aanbieden en de arbodienst kan hierin faciliteren. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst is het hier wel mee eens.

De eis wordt aangepast naar: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanbieden voor het aanbieden van (periodiek) arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO) en Opdrachtnemer kan hierin faciliteren.

De herziene eis wordt meegepubliceerd met de tweede nota van inlichtingen"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage VII - Programma van Eisen, 1.5 eis 5

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat deze eis als volgt uitgelegd dient te worden:

De werkgever is altijd eindverantwoordelijk voor verzuimbegeleiding en re-integratie van de werknemer. De arbodienst medeverantwoordelijk voor:

- de kwaliteit van de verzuimbegeleiding,
 - correcte medische advisering,
 - naleving van professionele standaarden (zoals NVAB-richtlijnen),
- juiste en tijdige adviezen richting werkgever en werknemer.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is het eens met de toelichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage VII - Programma van Eisen, 1.4 eisen 2, 3, 4, 6 en 7

Vraag:

Volgens deze eisen heeft u als Opdrachtgever het recht om eenzijdig vervanging van personeel te eisen of de inzet met onmiddellijke ingang te beëindigen indien professionals niet de afgesproken dienstverlening leveren, waarbij vervanging uitsluitend kan plaatsvinden na goedkeuring en een selectie en matchingsgesprek met Opdrachtgever. Tegelijkertijd onderkent u in 1.3 van het Beschrijvend Document de heersende schaarste in de markt.

Wij onderschrijven het belang van kwalitatief goede dienstverlening en de regierol van Opdrachtgever. De huidige formulering achten wij echter zeer vergaand en moeilijk verenigbaar met een zorgvuldige uitvoering van de opdracht, continuïteit van dienstverlening en de huidige

arbeidsmarktomstandigheden binnen de arbodienstverlening.

Is Opdrachtgever bereid deze eis te herformuleren, zodat deze ruimte laat voor overleg, verbetering en proportionaliteit, en vervanging of beëindiging plaatsvindt in redelijkheid en in onderling overleg?

Voorstel herformulering (vervangende eis):

Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de kwaliteit of het functioneren van één of meer door Opdrachtnemer ingezette deskundigen, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan gemotiveerd en schriftelijk in kennis. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden vervolgens zo spoedig mogelijk in overleg om de aard van de geconstateerde tekortkomingen te bespreken en passende verbetermaatregelen af te spreken.

Indien na overleg en het bieden van een redelijke termijn voor verbetering blijkt dat de dienstverlening niet aantoonbaar verbetert, zal Opdrachtnemer zich inspannen om, in overleg met Opdrachtgever, een passende oplossing te realiseren. Deze oplossing kan – indien noodzakelijk – bestaan uit het voorstellen van vervanging van de betreffende deskundige.

Vervanging van een deskundige vindt plaats in overleg met Opdrachtgever, met inachtneming van de continuïteit van de dienstverlening, de professionele en wettelijke verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer en de beschikbaarheid op de arbeidsmarkt. Opdrachtgever heeft het recht kennis te maken met een voorgestelde vervangende deskundige. Een intake, kennismakings of matchingsgesprek vindt plaats voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

Beëindiging van de inzet van een deskundige met onmiddellijke ingang kan uitsluitend plaatsvinden in uitzonderlijke gevallen, zoals bij aantoonbare ernstige tekortkomingen of schending van wet en regelgeving. In dat geval stemmen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, voor zover de omstandigheden dit toelaten, af over een zorgvuldige overdracht en borging van de dienstverlening.

Antwoord:

"Aanbestedende dienst begrijpt en erkent uw zorg. Echter, gezien het strategische belang wat gedekt is middels deze eisen, kan Aanbestedende dienst niet akkoord gaan met de herziening zoals door u geformuleerd. Aanbestedende dienst begrijpt dat door schaarste in de markt de hoeveelheid aangeboden functionarissen per functiegroep kan verschillen.

Wel erkent Aanbestedende dienst dat eis 3 herzien dient te worden, gezien de striktheid van de eis. Aanbestedende dienst herziert eis 3 van 1.4 als volgt:

Opdrachtgever heeft het recht om eenzijdig vervanging van personeel te eisen of de inzet met onmiddellijke ingang te beëindigen, in uitzonderlijke gevallen, zoals bij aantoonbare ernstige tekortkomingen of schending van wet en regelgeving. In dat geval stemmen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, voor zover de omstandigheden dit toelaten, af over een zorgvuldige overdracht en borging van de dienstverlening.

De eis van 1.4, eis 3 wordt aangepast mee gepubliceerd met de tweede nota van inlichtingen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Bijlage VII - Programma van Eisen, 1.3 eis 1

Vraag:

Belangstellende is van mening dat zij geen verwerker is. Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening? Dan verzoeken wij u de tweede en derde zin van deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

"Aanbestedende dienst verwijst u naar Bijlage IX – Overeenkomst Gegevensuitwisseling tussen Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken op grond van uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst 'Externe arbodienstverlening'. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Bijlage VI - Prijzenblad

Vraag:

U geeft in regel 11 aan dat de fictieve ureninschatting van cellen E6/E7/E8 het totale uren aantal per jaar betreft. U vermenigvuldigt hierbij het aantal uren per maand met 52.

1. Klopt onze aanname dat u hier per abuis vermenigvuldigt heeft met het aantal weken in plaats van het aantal maanden? En dat het aantal uren per maand met 12 vermenigvuldigd had moeten worden?

2. Als onze aanname niet klopt, kunt u dan uitleggen waarom u het aantal uren per maand met 52 vermenigvuldigt om op het totale uren aantal per jaar te komen?

Antwoord:

"1. Aanbestedende dienst bevestigt dat het een vermenigvuldigd is met 52 weken en dit het aantal

fictieve uren per jaar zijn.
2. Zie het eerdere antwoord."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref. Onderwerp:

nr.

39 Beschrijvend document, 5.2 SROI

Vraag:

De link <https://wspregiozwolle.nl/social-return-on-investment-sroi/opdrachtnemer/> leidt naar een 404-foutmelding. Kunt u een link naar de juiste pagina toevoegen?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst heeft de correcte link zowel hier als in het Beschrijvend document toegevoegd:
<https://eur06.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwspregiozwolle.nl%2Fexpertisecentrum-social-return%2F&data=05%7C02%7C%7Ccfed6abcae254c123d3908de6e1a4875%7C092f805fb8814949a401ce254bdc218c%7C0%7C0%7C639069256319635697%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMtIsIkFOljoiTWFpbGlldUljoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=ZAzV%2BIsk02HLNRBXovnzVTVWS50ZqGZFrmoeHAuH04g%3D&reserved=0>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.2 Prijs

Vraag:

Wij hanteren graag een transparant systeem van het in rekening brengen van eenmalige implementatiekosten. Hiermee voorkomen we onnodige risico-opslag in de tarieven voor de verrichtingen. Gaat u hier mee akkoord en wilt u uw prijzenblad hierop aanpassen door het mogelijk te maken om eenmalige implementatiekosten op te voeren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord en verwacht dat dit verdisconteerd zit in de eenheidsprijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.6 Verklaringen

Vraag:

Bij 'Verklaring inzet derden...' verwijst u naar par. 2.1.3. Zien wij het goed dat 2.1.3 betrekking heeft op 'Voorbehouden'? Zo ja, dan verzoeken wij u dit te wijzigen in de juiste paragraaf over 'Verklaring inzet derden'.

Antwoord:

Het Beschrijvend document is aangepast naar de juiste paragraafverwijzing, namelijk 2.1.10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.5 Geschiktheidseis: Beroepsbevoegdheid

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de kopieën van de bij 3.5 b en c gevraagde certificaten bij een eventuele gunning dienen te worden overgelegd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Wel dient Inschrijver de certificaten te bezitten die geldig zijn op datum van Inschrijving

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.5 Geschiktheidseis: Beroepsbevoegdheid

Vraag:

Het valt op dat u in het beschrijvend document geen bewijs van beroepsbevoegdheid van de bedrijfsmaatschappelijk werker vraagt.

Wij vragen u onder beroepsbevoegdheid toe te voegen: 'inschrijver dient te beschikken over bedrijfsmaatschappelijk werkers die geregistreerd staan bij Registerplein als (bedrijfs) maatschappelijk werker'. Hiermee borgt u de kwaliteit van de bedrijfsmaatschappelijk werker. Als bewijs kunt u vragen om de registratienummers. Kunt u hieraan tegemoetkomen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de toevoeging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

44

Beschrijvend document, 2.1.10 en 2.1.11

Vraag:

Wij maken mogelijk gebruik van een andere partij die zowel een deel van de opdracht uitvoert als waarop we een beroep doen voor de technische en beroepsbekwaamheid. Verwacht u dan dat we deze als derde partij of als onderaannemer opvoeren? Zoals we dit nu lezen in het beschrijvend document, lijkt het ons alsof beide vereist is.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil belangstellende er op wijzen dat het beroep doen op een derde partij niet per definitie hoeft te betekenen dat deze ook als onderaannemer fungeert. Dit zijn twee verschillende zaken. Indien er sprake is van zowel draagvlak als onderaannemersschap, dan heeft belangstellende de correcte aanname dat beide meegenomen dienen te worden bij Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.2 Inhoud en omvang van de opdracht

Vraag:

1. Hoe wenst u de inzet van bedrijfsmaatschappelijk werk te organiseren? Vinden gesprekken bijvoorbeeld op uw locatie plaats, of op locatie opdrachtnemer, of is er een combinatie mogelijk?
2. Wilt u inzet van bedrijfsmaatschappelijk werk op vaste dagen en tijden of alleen op afroep?

Antwoord:

- "1. Aanbestedende dienst heeft hier geen voorkeur in, deze verantwoordelijkheid is per casus afhankelijk en Aanbestedende dienst maakt hier graag in de uitvoer concretere afspraken over per casus.
2. Zie het eerdere antwoord."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.3 Procedure en de onderbouwing

Vraag:

Belangstellende ziet graag, om de markt daadwerkelijk tegemoet te komen, dat beide verlengingen van de overeenkomst na de initiële contractsduur slechts mogelijk zijn indien beide partijen dat wensen (tweezijdige optie tot verlenging). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Alleen de tweede verlenging geschiedt tweezijdig. Zie ook antwoord vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.4.1 Kerncompetenties

Vraag:

U vraagt zowel bij kerncompetentie 1 als 2 deze aan te tonen bij een overheidsorganisatie met minimaal 500 medewerkers. Is dit ook een vereiste bij kerncompetentie 3?

Antwoord:

Nee. De kerncompetenties dienen aangeleverd te worden zoals deze per kerncompetentie geformuleerd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PvE, eis 7

Vraag:

Waarom wilt u dit laten doen door de taakgedelegeerde? Kunt u ermee akkoord gaan dat wij zelf de persoon aanwijzen die hiervoor het meest geschikt is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst weet niet zeker of u doelt op eis 7 van 1.8. Zou belangstellende een vervolgvraag kunnen stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

49

Onderwerp:

PvE, eis 2

Vraag:

U schrijft: De taakgedelegeerde komt in actie indien ingepland door Opdrachtgever of de verzuimende medewerker. De taakgedelegeerde geeft een indicatie, waarna indien nodig doorverwijzing (naar bedrijfsarts) plaatsvindt.

Wat bedoelt u hier precies mee? Belangstellende wenst namelijk zelf ook grip te houden op de inzet van de taakgedelegeerde die in de praktijk een substantieel deel van de spreekuren zal uitvoeren. Voor de uitvoer van een arbeidsomstandighedensprekkuur kan een medewerker wel zelf met of zonder overleg met zijn leidinggevende een spreekuur inplannen. Belangstellende zal bij de inschrijving uitleggen hoe zij de taakgedelegeerde zo doelmatig mogelijk wil inzetten. Is dat akkoord voor u?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

50

Onderwerp:

PvE, eis 10

Vraag:

U schrijft: Alle gevraagde uurtarieven worden afgerekend in tijdseenheden van 15 minuten

Wat bedoelt u precies hiermee? Belangstellende brengt tijdseenheden van 5 minuten in rekening voor bijvoorbeeld additionele overleggen. Een overleg van 20 minuten bestaat dan uit vier tijdseenheden van vijf minuten. Uit uw eis maken wij op dat belangstellende dan maar 15 minuten in rekening mag brengen i.p.v. twintig minuten. Klopt deze aanname en blijft u vasthouden aan deze eis ook als dat betekent dat dit financieel ongunstig is voor u?

Deze eis was in 2025 een van de redenen waarom wij onze deelname hebben gestaakt. Indien u ook nu hieraan vasthoudt zal onze deelname (helaas) vroegtijdig wederom eindigen

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PvE, eis 6,7,8,11,12 en 13

Vraag:

Belangstellende wenst over efficiënte indeling van de diverse overlegvormen en het opstellen van periodieke managementrapportages na gunning nadere afspraken te maken. Voor het opstellen van managementrapportages bijvoorbeeld zet belangstellende een arbeids- en organisatieadviseur in. Is dat akkoord voor u?

Waar kunnen we de tijd en kosten kwijt voor de diverse overlegmomenten en het opstellen van de managementrapportages? Belangstellende stelt voor om hier een aparte post voor op te nemen op het prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 27.
Verder wil Aanbestedende dienst erop wijzen dat in het Prijzenblad de uurtarieven zijn opgenomen van de in te huren functionarissen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
52

Onderwerp:

PvE, eis 6

Vraag:

De eerste 4 KPI's zijn niet meetbaar voor ons. Wij meten het gehele jaar de klanttevredenheid van leidinggevend en medewerkers na contact met de arbodienst. Deze tevredenheid wordt uitgedrukt in een cijfer en is in algemene zin ook een oordeel over de genoemde KPI's.

Kunt u akkoord gaan met deze manier van meten en deze eis daarop aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft door een typefout tweemaal 6 ingevuld en ziet graag van u in een vervolgvraag op welk onderdeel u refereert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
53

Onderwerp:

PvE, eis 5

Vraag:

U schrijft: Opdrachtnemer registreert alle consulten, contactmomenten, adviezen en voortgangssacties in een logboek of dossiermodule (digitaal), conform de eisen van AVG.

Het is belangstellende niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoelt. Kunt u dit toelichtingen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst dient intern bij meerdere organisatieorganen verantwoording af te leggen op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens die voortkomen uit consulten, contactmomenten, adviezen en voortgangssacties. Deze dienen niet herleidbaar te zijn naar het individu, conform AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
54

Onderwerp:

PvE, eis 12

Vraag:

U schrijft: consultafspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.

Belangstellende hanteert een kosteloze annuleringsperiode tot 48 uur van te voren. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
55

Onderwerp:

PvE, eis 9

Vraag:

Welke casemanagers boedelen jullie hier?

Antwoord:

De casemanagers binnen Aanbestedende dienst zijn de leidinggevend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
56

Onderwerp:

PvE, eis 8

Vraag:

U schrijft: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor dossiercontroles en procesbegeleiding om loonsancties te voorkomen.

Klopt het dat hier bedoeld wordt dat wij jullie attenderen en coachen op de juistheid van het proces en dossiers, maar dat wij niet de verantwoordelijkheid kunnen nemen voor taken en de daadwerkelijke uitvoering die door jullie moet gebeuren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
57

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Onderwerp:

PvE, eis 3

Vraag:

U schrijft: Opdrachtgever heeft het recht om eenzijdig vervanging van personeel te eisen of de inzet met onmiddellijke ingang te beëindigen, als de professionals niet de afgesproken dienstverlening leveren. Vervanging door de arbodienst kan alleen plaatsvinden na goedkeuring en een selectie- en matchingsgesprek met Opdrachtgever

Belangstellende wenst dat er eerst een redelijke verbetertermijn ingelast wordt en dat vooraf gezamenlijk zo concreet mogelijk duidelijk wordt vastgelegd waar de ontevredenheid betrekking op heeft. Bent u bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
58

Onderwerp:

PvE, eis 2 en 4

Vraag:

U schrijft: Opdrachtgever kan zelf een keuze maken uit een aantal geselecteerde bedrijfsartsen en overige deskundigen van de Opdrachtnemer

Belangstellende verkeert niet in de luxe dat zij altijd verschillende bedrijfsartsen en andere experts waar u naar vraagt kan voorstellen mede vanwege de krapte op de arbeidsmarkt. Vanzelfsprekend doen we ons best een geschikte bedrijfsarts voor te stellen en organiseren hiermee een kennismaking. Wanneer u met deze persoon geen klik ervaart, zoeken we samen een oplossing. Gaat u hiermee akkoord? Dit geldt ook voor eis 1.4.4.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
59**Onderwerp:**

PvE, eis 8

Vraag:

U schrijft onder andere: "... het afhandelen en opvolgen van toegekende taken die gegenereerd worden in het geautomatiseerde systeem".

Klopt het dat u hiermee de taken bedoelt die wij als arbodienst uitvoeren en niet de taken die u als werkgever moet uitvoeren?

Antwoord:

Het betreft het Programma van Eisen met de eisen voor opdrachtnemer. Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
60**Onderwerp:**

BEschrijvend document, art. 4.3.1 en 4.3.2

Vraag:

Om de gunningscriteria goed te kunnen beantwoorden is het nodig inzicht te hebben in de problematiek die speelt in de organisaties

Kunt u wat specifieker zijn over de problemen die moeten worden opgelost tijdens de samenwerking met de nieuwe arbodienstverlener en wat bijvoorbeeld concrete doelen zijn die u

voor ogen heeft?

Wat is uw top drie van zaken die u verbeterd wilt zien ten opzichte van de huidige situatie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vraagt dit niet uit in de Gunningscriteria en kan hier daarom ook geen antwoord op geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
61

Onderwerp:

BEschrijvend document, art. 1.2 en 4.3.2

Vraag:

Bij 1.2 beschrijft u de inhoud en omvang van de opdracht. Het maximum van de overeenkomst betreft een bedrag van € 1.900.000.

Wat verstaat u onder de duur van de overeenkomst? Is dit alleen de initiële duur of inclusief de verlengingsjaren?

Klopt het dat u de bij 1.2 genoemde activiteiten ziet als de activiteiten die vallen onder dit maximum?

Antwoord:

"De maximale waarde van de overeenkomst is de initiële looptijd inclusief verlenging.

De omschrijving in paragraaf 1.2 is een samenvatting van alle werkzaamheden die omschreven zijn in onder andere ook het Programma van Eisen, de Dienstverleningsovereenkomst en alle overige aanbestedingsdocumenten die onderhevig zijn aan het Beschrijvend document."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Ref.nr.
62

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Onderwerp:

BEschrijvend document, art. 4.1

Vraag:

Belangstellende leest bij de weging dat maximaal 30 punten kunnen worden toegekend aan de prijs, 45 aan het implementatieplan en 25 aan de visie dienstverlening arbodienstverlening. Belangstellende is nieuwsgierig waarom u er voor kiest om aanzienlijk meer maximale punten toe te kennen aan het implementatieplan in vergelijking met de visie dienstverlening arbodienstverlening?

Antwoord:

De volgorde van de puntenverdeling is tot stand gekomen door een interne afweging van belangrijkheid per gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 4.3.1

Vraag:

U vraagt een visualisatie van de implementatie met daarin vrij veel informatie. Deze vormvereiste is nogal bewerkelijk en afwijkend van onze reguliere vorm, namelijk een Excel overzicht.

Welk beeld heeft u precies heeft bij 'de visualisatie' (wat bedoelt u precies)?
Waarin moet de toegevoegde waarde zitten van de visualisatie ten opzichte van een meer tekstuele opzet.
Bent u bereid om de vorm waarin wij u 'overzicht' willen geven vrij te laten?

Antwoord:

"Met visualisatie wordt bedoeld op een het visualiseren van het gevraagde. Dit kan in iedere vorm zoals Inschrijver dit wil visualiseren.
De toegevoegde waarde is omschreven in de beoordelingstabel in paragraaf 4.4
Aanbestedende dienst is hiertoe bereid."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

64

Onderwerp:

BESchrijvend document, art. 4.2

Vraag:

U verwijst naar cel C9. Bedoelt u hier cel op rij 10?

Antwoord:

"Dat is correct.

(Alleen) het beschrijvend document wordt aangepast en meegezonden met de eerste nota van inlichtingen"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Beschrijvend document, art 4.2

Vraag:

U schrijft: "De implementatiekosten dienen verdisconteerd te worden in de prijzen (uurtarieven) die aangeboden worden".

Dit betekent dat u gedurende de gehele contractperiode betaalt voor deze eenmalige kostenpost. Dit leidt tot een niet marktconform en niet transparant uurtarief.

Bent u bereid de implementatiekosten als losse kostenpost op te nemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
66**Onderwerp:**

PvE, art. 16, eis 4

Vraag:

U schrijft: Opdrachtnemer houdt zich aan de volgende minimale responstermijnen:

- Eerste contactmoment na ziekmelding: binnen 2 werkdagen.
- Afspraakvoorstellen voor spreekuren: binnen 3 werkdagen.

Wat bedoelt u met eerste contactmoment na ziekmelding binnen 2 werkdagen?
Kunt u ermee akkoord gaan dat het contact plaatsvindt op dag 4?

Wat bedoelt u met afspraakvoorstellen voor spreekuren binnen 3 werkdagen?

Het vasthouden aan het eerste contactmoment binnen twee werkdagen is voor ons niet maakbaar en was in 2025 de reden om niet deel te nemen aan de aanbesteding. We zien dat deze eis nu weer. Indien u wederom vasthoudt aan deze eis eindigt onze deelname (helaas) weer voortijdig. We refereren hierbij ook opmerking bij 4.3.2 uit het beschrijvend document: "Aanbestedende dienst heeft géén voorkeur hoe de exacte Arbodienstverlening eruit komt te zien,...".

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt met het eerste contactmoment, het eerste moment van contact met de desbetreffende medewerker.

Aanbestedende dienst voor het tweede deel naar vraag 32.

Aanbestedende dienst betreurt het dat Belangstellende niet wil inschrijven op basis van eisen die de bedrijfsvoering van Aanbestedende dienst continueert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
67**Onderwerp:**

Bijlage XI Social return on investment, SROI

Vraag:

Inschrijver heeft samenwerkingsverbanden met sociale ondernemingen en doet aan sociale inkoop, in eerste instantie uit intrinsieke motivatie en daarnaast om onze SROI-verplichtingen in te vullen. Onze (kleine) SROI-verplichtingen vanuit de diverse klanten bundelen wij op deze manier in één of meerdere grotere maatschappelijke projecten zodat wij ook echt impact kunnen maken. Dat heeft als gevolg dat deze activiteiten niet altijd toe te rekenen zijn aan uw opdracht. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst gaat niet op voorhand akkoord, doordat de gegeven omschrijving te weinig informatie bevat om te concluderen dat dit samenwerkingsverband bijdraagt aan de doelen, opgesteld conform bijlage XI.

Wel wil Aanbestedende dienst meegeven dat na gunning altijd maatwerk mogelijk is, mits dit past binnen de gegeven kaders. Daarover wil Aanbestedende dienst na gunning altijd over in gesprek."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
68**Onderwerp:**

Dienstverleningsovereenkomst, art. 14.3 en 14.4

Vraag:

Opdrachtnemer dient in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een (forse) contractuele boete overeen te komen (artikel 14.3 & 14.4 van de Dienstverleningsovereenkomst). Bent u bereid om deze artikelen te laten vervallen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
69**Onderwerp:**

Dienstverleningsovereenkomst, art. 4.2

Vraag:

In artikel 6.5 maakt u melding van indexatie conform de Dienstenprijsindex (DPI) met 2021 = 100. Inschrijver indexeert haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Bent u bereid artikel 6.5 hierop aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 18

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
70**Onderwerp:**

Dienstverleningsovereenkomst, art. 4.2

Vraag:

In de dienstverleningsovereenkomst in artikel 4.2 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst twee maal met één jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Dit in het kader van het gewenste partnerschap. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst gaat deels akkoord.
De eerste verlenging zal eenzijdig plaatsvinden. De tweede verlenging tweezijdig."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
71**Onderwerp:**

AIV 2022, art. 22

Vraag:

Opdrachtnemer heeft en behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Wij hanteren als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die wij voor Opdrachtgever ontwikkelen en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij de Opdrachtnemer. Is dat ook hoe u artikel 22 bedoelt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het door Inschrijver te gebruiken product, dienst of advies om tot het eindproduct te komen bij Inschrijver blijft liggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
72**Onderwerp:**

AIV 2022, art. 9.5

Vraag:

'Alle kosten, waaronder begrepen schadevergoeding, boetes en rente, die de opdrachtgever heeft gemaakt in verband met de behandeling van een aanspraak als bedoeld in het vierde lid, komen voor rekening van de opdrachtnemer.'

Gaat u ermee akkoord dit artikel te beperken tot kosten gemaakt door aan Opdrachtnemer toerekenbare schade en gelimiteerd volgens de bedragen opgenomen in ons voorstel voor artikel

9.1/9.2?

Antwoord:

De door Belangstellende gevraagde beperking is reeds opgenomen in de bepalingen van Bijlage X - AIV 2022. Artikel 9.5 betreft aanspraken die op grond van artikel 9.4 aan de opdrachtnemer zijn overgedragen. In artikel 9.4 is opgenomen dat dergelijke aanspraken vallen onder de in artikel 9.1 en 9.2 genoemde beperkingen. Een nadere aanpassing wordt daarom niet noodzakelijk geacht door Aanbestedende dienst,

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

73

Onderwerp:

AIV 2022, art. 9.4

Vraag:

'Indien een derde de opdrachtgever aansprakelijk stelt voor handelen of nalaten waarvoor de opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de wet, deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en bijbehorende documenten, neemt de opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van de opdrachtgever en voor eigen rekening en risico over en vrijwaart de opdrachtgever ter zake, met inachtneming van de leden 1, en 2 van dit artikel.'

Onbeperkte vrijwaring is niet verzekeraar en legt daardoor teveel risico bij de Opdrachtnemer. Bent u bereid de vrijwaring genoemd in artikel 9.4 te beperken tot de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking? Hierbij verwijzen wij u graag naar onze vraag over artikel 9.1 en 9.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden en het door ons gedane alternatieve voorstel.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst is het met de vraagsteller tevens niet mee eens dat dit een onbeperkte vrijwaring betekent. Leden 1 en 2 zijn van toepassing en de vrijwaring geldt voor toerekenbare schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

74

Onderwerp:

AIV 2022, art. 9.3

Vraag:

'Onder derden als bedoeld in het tweede lid, worden mede begrepen volksvertegenwoordigers, bestuurders, werknemers en andere voor de opdrachtgever werkzame personen.'

Wij vragen u het begrip 'derden' uit artikel 9.3 nader te kaderen. Nu is dit te ruim verwoord en om akkoord mee te gaan door het woordje 'mede'. Bent u bereid om het artikel aan te passen naar ons voorstel:

'Onder derden als bedoeld in het tweede lid, worden begrepen volksvertegenwoordigers, bestuurders, werknemers en andere voor de gemeente werkzame personen.'

Antwoord:

"Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Het voorstel is te beperkt en aanbestedende dienst kan daarom, gezien de grote, aard en omvang van de opdracht, niet akkoord gaan"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

75

Onderwerp:

AIV 2022, art. 9.1 en 9.2 en dienstverleningsovereenkomst art. 11.1

Vraag:

Uiteraard hebben wij een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor belangstellende is er echter een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 9.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden. Artikel 9.1 en 9.2 bevat te hoge en niet te verzekeren financiële risico's.

- In lid 9.2a (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is;
- Er is geen onderscheid tussen directe en indirecte schade;
- De verzekerde sommen zijn van toepassing op al onze dienstverleningsklanten voor al onze B.V.'s in ons concern, en zijn niet exclusief voor één klant;
- De genoemde bedragen van de beperking zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche (en staan niet in verhouding tot de omzetwaarde.)

Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 9.1 en 9.2?

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:

- a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;
- b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

"1) Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

2a) Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Zie ook vraag 74.

2b) Niet akkoord. Er bestaan geen wettelijke definities van directe en indirecte schade. Er wordt aangesloten bij het BW en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade kortweg wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.

3) Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Zie ook vraag 6"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

76

Onderwerp:

AIV 2022, art. 5a en PvE, eis 1.3.1

Vraag:

'1. Voor zover opdrachtnemer als verwerker zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van een overeenkomst persoonsgegevens voor de opdrachtgever verwerkt, garandeert opdrachtnemer de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de persoonsgegevens is gewaarborgd.

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van de opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

2. Partijen regelen de verwerking, genoemd in het eerste lid, door het sluiten van een verwerkersovereenkomst.

3. Onverminderd het bepaalde in artikel 9, lid 3 AIV 2022, komt de beperking van de aansprakelijkheid in artikel 9, lid 1 AIV 2022 te vervallen in geval van een tussen partijen op grond van een in lid 2 gesloten overeenkomst ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst. Dit wordt nader geregeld in de voornoemde overeenkomst.'

De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, echter geen verwerker maar zelfstandig verwerkersverantwoordelijke. De verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing. Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Indien gewenst, kunnen we na gunning gezamenlijk afspraken maken over de gegevensuitwisseling en deze vastleggen. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft geen verwerkersovereenkomst meegezonden met de aanbesteding, dus Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.**Onderwerp:**

77

AIV 2022, art. 5.4

Vraag:

'In geval van overtreding van de voorgaande leden door de opdrachtnemer, verbeurt de opdrachtnemer aan de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000, - per geval.'

Wij werken graag vanuit partnership en op basis van gelijkwaardigheid. Een boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Daarnaast vinden wij de contractuele boetebepaling op de geheimhouding onredelijk. Inschrijver dient namelijk in ruime mate al aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Bent u bereid de boeteregeling zoals beschreven in artikel 5.4 te laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

78

Onderwerp:

AIV 2022, art. 4.3

Vraag:

'Het is opdrachtnemer niet toegestaan de personen die zijn belast met de uitvoering van de overeenkomst en die in de overeenkomst zijn benoemd tijdelijk dan wel definitief te vervangen, tenzij hiermee vooraf schriftelijk is ingestemd door de opdrachtgever.'

Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg doen. Wij vinden toestemming door de Gemeente echter te ver gaan omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Bent u bereid om artikel 4.3 hierop aan te passen?

Antwoord:

Bij uitzonderlijke situaties is er altijd ruimte om met Opdrachtgever hierover in gesprek te gaan, maar gekeken vanuit de bedrijfsvoering die Aanbestedende dienst uitvoert kan Aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaan. Aanbestedende dienst verwijst naar artikel 4 lid 4 van de AIV 2022.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

79

Onderwerp:

AIV 2022, art. 4.2

Vraag:

'De opdrachtnemer besteedt de uitvoering van de overeenkomst niet gedeeltelijk uit aan een derde, tenzij hiermee voorafgaand schriftelijk is ingestemd door de opdrachtgever.'

Bij de uitvoering van de overeenkomst maken wij soms gebruik van onze dochteronderneming voor de inzet van fysiotherapeuten en/of psychologen. Ook maken we soms gebruik van ZZP'ers voor de uitvoering van de dienstverlening. Bent u bereid bij het sluiten van de Overeenkomst hiervoor de in dit artikel opgenomen toestemming te verlenen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier op voorhand niet mee akkoord, gezien de functionaris ook dient te voldoen aan het gestelde in het Programma van Eisen. Aanbestedende dienst sluit dit echter niet uit, indien de functionaris waarom het gaat voldoet aan het gestelde in het Programma van Eisen. Aanbestedende dienst verwijst naar artikel 4 lid 4 van de AIV 2022

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Beschrijvend document + prijzenblad

Vraag:

In het beschrijvend document wordt gevraagd naar de inzet van een bedrijfsarts en taakgedelegeerde. Gezien de ervaringen en de visie van potentiële inschrijver zien wij heel veel waarde in het inzetten van een inzetbaarheidscoach. Op die wijze richten wij ons heel erg op de preventieve kant en vangen wij diverse trajecten op voordat er een bedrijfsarts of taakgedelegeerde ingezet moet worden voor medische zaken. Staat opdrachtgever open voor deze

visie en daarmee voor het inzetten van een inzetbaarheidscoach en een volledig klantteam (bedrijfsarts, praktijkondersteuner bedrijfsarts en inzetbaarheidscoach) en zou een aanpassing van het prijzenblad een optie zijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hier niet mee akkoord gaan. Zie ook het antwoord op vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Documenteisen

Vraag:

Er is geen documenteisen gekoppeld aan de gunningscriteria

Antwoord:

De documenteisen zijn per gunningscriterium toegevoegd en gepubliceerd in het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Externe arbodienstverlening