

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Planningsfunctionaliteit

Beschrijving: De gemeente heeft als doel om op basis van deze Europese openbare aanbestedingsprocedure volgens de Aanbestedingswet 2012 te komen tot een overeenkomst met één (1) opdrachtnemer voor een planningsfunctionaliteit. De gemeente is voornemens een overeenkomst af te sluiten, voor de duur van twee (2) jaar met de mogelijkheid deze acht (8) keer met één (1) jaar te verlengen.

Identificatiecode van de procedure: 2d893c72-4d8d-4cb9-9a1f-2470a35dd26d

Interne identificatiecode: 5826252

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 30196000 Planningsystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Apeldoorn

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Planningsfunctionaliteit

Beschrijving: De planningsfunctionaliteit is planningssoftware om de werkzaamheden bij de gemeente Apeldoorn binnen het Klant Contact Centrum (KCC) en Veiligheid Openbare Ruimte (VOR) te plannen. • Met een planningsfunctionaliteit kunnen we de volgende doelen bereiken m.b.t. kosten, kwaliteit en transparantie: o Minder communicatie nodig door meer inzicht; o Medewerkers (circa 80 medewerkers van het KCC en circa 30 medewerkers VOR en 10 medewerkers vanuit beheer van de afdeling INF) hebben inzicht in hun rooster en zelf de mogelijkheid om gemakkelijk diensten te wisselen, verlof aan te vragen zonder tussenkomst van de planner; (planner hoeft alleen nog te accorderen) o Meer eigen regie bij medewerkers en verantwoordelijkheid zo laag mogelijk in de organisatie beleggen; o Privacy is meer geborgd doordat persoonsgegevens niet onnodig worden gedeeld; o Minder foutgevoelig en meer accurate roosters. Overall minder tijd nodig voor het maken van de planning; o Een planningsfunctionaliteit biedt mogelijkheden om als afdeling stappen te maken naar een

optimale inzetbaarheid. Waar op basis van capaciteitsplanning en forecasting meer sturing komt op werkvoorraad versus vereiste capaciteit en daardoor ook de gewenste servicelevels o Inzicht te krijgen in de mogelijkheden om, eventueel, te koppelen/integratie met andere systemen, voor bijvoorbeeld verlofsaldo's e.d. (voor een vervolg advies traject). o Uitvoerbaarheid koppelen onderzoeken i.v.m. (functionele) complexiteit.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: De gemeente is voornemens een overeenkomst af te sluiten, voor de duur van twee (2) jaar met de mogelijkheid deze acht (8) keer met één (1) jaar te verlengen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 8

Overige informatie over verlengingen: Maximaal acht (8) keer met één (1) jaar verlengen.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 300 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Programma van wensen 70% kwaliteit

Beschrijving: SGC1 Usecase 1 28% SGC2 Usecase 2 25% SGC3 Plan van aanpak 12% SGC4 Duurzaamheid 5% Zie beschrijvend document 5.3

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs 30%
Beschrijving:	Prijs 30%
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 272 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Symagic

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 272 000 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Planningsfunctionaliteit

Datum waarop de winnaar is gekozen: 22/12/2025

Datum van sluiting van het contract: 22/01/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

Bereik van de inschrijvingen:

Waarde van de laagste
ontvankelijke inschrijving 186 000 Euro
:

Waarde van de hoogste
ontvankelijke inschrijving 272 000 Euro
:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Registratienummer: 171929098

Postadres: Marktpllein 1

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7311LG

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Contactpunt: Gijs Marissink

E-mail: teaminkoop@apeldoorn.nl

Telefoon: +31 14055

Internetadres: <http://www.apeldoorn.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Gelderland
Postadres: Walburgstraat 2-4
Stad: Arnhem
Postcode: 6811CD
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
E-mail: kanton.arnhem@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Gelderland
Postadres: Walburgstraat 2-4
Stad: Arnhem
Postcode: 6811CD
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
E-mail: kanton.arnhem@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Gelderland
Postadres: Walburgstraat 2-4
Stad: Arnhem
Postcode: 6811CD
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
E-mail: kanton.arnhem@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Symagic
Omvang van de ondernemer: Klein
Registratienummer: 04062411
Postadres: Paterswoldseweg 808
Stad: GRONINGEN

Postcode: 9728BM
Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)
Land: Nederland
E-mail: t.mulder@symagic.com
Telefoon: +31 505351768
Internetadres: <http://www.symagic.com>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 76611d3e-70a5-4d27-9f98-86c4067420c0 - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 30/01/2026 11:30 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands