

Ref. Nr.	Fase	Inschrijfronde	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	1	1	Audiovisuele middelen	PVE - Eis 71	De Aanbestedende Dienst geeft aan dat monitoren kleiner dan 80 inch minimaal aan Energielabel D moeten voldoen En monitoren groter dan 80 inch dienen minimaal te voldoen aan Energielabel F. Het valt Inschrijver op dat de installed base monitoren in Bijlage 3A alsmede de specs in Bijlage 6 een foutieve combinatie in Energieklasse en helderheid in cd/m2 opleveren. Zowel voldoen aan de eis voor de energieklasse als aan de eis voor de helderheid is volgens Inschrijver niet mogelijk. Bent u bereid een versoepeling aan te brengen in de eis voor de energieklasse of in de eis voor de helderheid? Indien dit niet het geval is, graag uw toelichting waarom u niet hiermee akkoord bent.	De monitoren moeten indien mogelijk voldoen aan de Energie-Efficiëntie Richtlijn (EU) 2023/1791 dat houdt momenteel in dat monitoren kleiner dan 80 inch: minimaal aan Energielabel F voldoen. Monitoren groter dan 80 inch dienen te voldoen aan minimaal Energielabel F. Als de gehele opstelling in standby stand staat, dient het verbruik onder de 1 watt te blijven.
2	Inschrijffase	1	1	Audiovisuele middelen	Bijlage 3B	Dient het in te vullen alternatief in kolom D/E een daadwerkelijk ander gekozen merk/type te zijn? Of mag dit ook gelijk zijn aan het door u vermelde voorbeeld onder kolom C?	Hogeschool Rotterdam ziet hier graag een alternatief terug anders dan hetgeen in kolom C is aangegeven. Indien de in kolom C aangegeven merk/type volgens inschrijver de beste prijs/kwaliteitsverhouding op de huidige markt heeft is het niet noodzakelijk een alternatief aan te bieden. Elk geel veld dient echter wel ingevuld te worden in de prijzenbladen.
3	Inschrijffase	1	1	Audiovisuele middelen	Bijlage 6A, Tabblad 'Beeldscherm'	In de kolom 'Aftleverdatum' zijn vrij veel lege regels aanwezig. Van welke datum dienen wij bij een lege regel uit te gaan als aftleverdatum?	CMD8 is voor 98% juist gevuld. Helaas komt het ook bij onze organisatie voor dat bepaalde velden niet goed gevuld worden. In dit geval nog geen 1% Na gunning zullen deze besproken worden met de nieuwe contractpartner.
4	Inschrijffase	1	1	Audiovisuele middelen	PVE - Eis 49	Beschadigingen zoals boorgaten en pluggen dienen hersteld te worden. Inschrijver is van mening dat bij het verwijderen van een af te voeren wandbeugel de zichtbaar gebruikte oude gaten geen beschadigingen zijn, maar overblijfselen van een vorige installatie. Uiteraard herstelt Inschrijver de zelf aangebrachte schade bij verkeerd boren. In welke situaties verwacht de aanbestedende dienst herstel?	Enkel zelf aangebrachte schade dient hersteld te worden.
5	Inschrijffase	1	1	Audiovisuele middelen	PVE - Eis 37	Wat bedoelt de aanbestedende dienst met de term 'verlengde' bij verlengde garantietermijn? Graag verduidelijking.	de term 'verlengde' kan komen te vervallen.
6	Inschrijffase	1	1	Audiovisuele middelen	PVE - Eis 37	Welke garantietermijnen zijn van toepassing?	Eik AV-middel dient ten minste te voldoen aan de fabrieksgarantie.
7	Inschrijffase	1	1	Audiovisuele middelen	Bij 2.3. (omschrijving huidige situatie) Beschrijvend document	Bij 2.3. (omschrijving huidige situatie) geeft u aan dat 'Naast de vaste AV-installaties is er regelmatig behoefte aan tijdelijke voorzieningen, bijvoorbeeld voor evenementen. Bij grootschalige evenementen verzorgt de huidige leverancier zowel de verhuur van apparatuur als de technische ondersteuning.' Onder 2.1.1 geeft u aan dat 'De volgende onderdelen behoren niet tot de scope van deze Opdracht: 2. Evenementenverhuur van AV Middelen en Aula bemensing' Vervolgens schrijft u: 'Hogeschool Rotterdam verwacht van de Opdrachtnemer dat het een partij is die: toegevoegde waarde biedt op het gebied van duurzaamheid. In de keuze voor audiovisuele middelen wordt er rekening gehouden met de eisen en wensen van de klant en ontwikkelingen, waaronder organisatorische en maatschappelijke ontwikkelingen, modernisering, IT-toepassingen, groei of krimp van de organisatie. Naast de kwaliteit van het te leveren product worden ook eisen en wensen gesteld aan de kwaliteit van de dienstverlening van de leverancier. Met uw wensen o.a. ten aanzien van duurzaamheid en daarmee het weloverwogen aanschaffen of huren én de (tijdelijke) inzet van mensen naast het meedenken en adviseren voor een langdurig partnerschap, past het 'tijdelijk inzetten van apparatuur en het ondersteunen van faciliteiten' perfect en verbaast het ons dat u "Evenementenverhuur van AV Middelen en Aula bemensing" buiten de scope van deze aanbesteding laat vallen. Het proactief en duurzaam adviseren betekent immers ook de mogelijkheid van een tijdelijke inzet van middelen en mensen te kunnen afwegen en bieden. Met het uitsluiten van dit deel dienstverlening in uw scope beperkt u zich in de creatieve, duurzame en financieel aantrekkelijke mogelijkheden welke dit kan bieden. Gezien het doel van uw aanbesteding en beoogde partnerschap willen wij u vragen dit te heroverwegen en "Evenementenverhuur van AV Middelen en Aula bemensing" alsnog onderdeel te laten zijn van uw minimale eisen gesteld aan een beoogd leverancier als zijnde "de leverancier moet beschikken over een volwaardige verhuurafdeling voor de tijdelijke inzet van middelen en mensen". Kunt u dit bevestigen?	Nee dit kunnen wij niet bevestigen, de huidige aanvraag/scope blijft gehandhaaft.
8	Inschrijffase	1	1	Audiovisuele middelen	Prijzenblad	U geeft de mogelijkheid voor het bieden van een alternatief wat wordt beoordeeld in Wens 5 Alternatieve configuratie op verschillende criteria waaronder kosten. Om een zo transparant en eerlijk vergelijk op het element prijs te betrachten, veronderstellen we daarom dat voor het element prijs alleen de totaalprijs van prijzenblad A wordt beoordeeld. Is dat juist?	Dat is correct, enkel de totalen van prijzenblad A zullen wij in de prijsbeoordeling meenemen. Wij zien graag in prijzenblad B jullie beste aangeboden alternatief welke zowel duurder als voordeliger zou kunnen zijn met behoud van minimaal de huidige functionaliteit.
9	Inschrijffase	1	1	Audiovisuele middelen	Beschrijvend document geschiktheidseis.	Als geschiktheidseisen worden zowel een ISO 9001 als een VSI-certificaat gevraagd. Als voormalig VSI-lid weten we dat het VSI-certificaat op kwaliteit grotendeels gebaseerd is op de ISO 9001-norm. Daarom, en om het aanbestedingsbeginstel level playing field te borgen, willen we de Aanbestedende Dienst vragen de eis voor het VSI-certificaat te laten vervallen. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	De leverancier dient te voldoen aan het VSI-certificaat voor Visual Security integration, of een gelijkwaardige certificering op het gebied van beveiliging en integratie van audiovisuele systemen. Het certificaat dient een bewijs te zijn dat de leverancier de noodzakelijke normen voor de veilige en geïntegreerde installatie van AV-apparatuur naleeft. Opmerking: Indien de leverancier geen VSI-certificaat heeft, kan een gelijkwaardig certificaat (bijvoorbeeld ISO 9001, ISO 27001) worden geaccepteerd, mits het relevant is voor de aard van de levering. In dat geval voegt u een beschrijving van het betreffende gelijkwaardige certificaat toe, inclusief een beschrijving van de afwijkingen ten opzichte van het VSI-certificaat.
10	Inschrijffase	1	1	Audiovisuele middelen	Bijlage 6 - Algemeen	Staat de opdrachtgever open voor alternatieve producten? Met behoud van functionaliteit.	In bijlage prijzenblad 3B kunt u een alternatief aanbieden. Echter voor prijzenblad 3A mogen geen alternatieve producten worden aangeboden.
11	Inschrijffase	1	1	Audiovisuele middelen	Bijlage 5- Wens 6	Dient de proefopstelling te worden gecombineerd met een hybride opstelling E zoals beschreven in bijlage 6?	Nee, er dient enkel de opstelling D3 uit bijlage 6 menukaart bij de proefopstelling geplaatst te worden.
12	Inschrijffase	1	1	Audiovisuele middelen	Beschrijvend document - Paragraaf 2.3 en paragraaf 5.1	De door u beschreven opdrachtduur (en verlengingsjaren) van paragraaf 2.3 is anders dan de opdrachtduur zoals beschreven in paragraaf 5.1. Wij verzoeken u duidelijk te beschrijven welke opdrachttermijn en vertelingen gelden.	De beschreven contractduur uit paragraaf 2.3 is juist. De te sluiten raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier (4) jaar met de optie tot verlenging met 2 maal maximaal 12 maanden.
13	Inschrijffase	1	1	Audiovisuele middelen	Beschrijvend document Paragraaf 2.3	In deze paragraaf specificeert u een opdrachtduur van 4 jaar en optie tot 2 maal verlenging van 12 maanden. Tevens beschrijft u dat u vanwege de verwachte ontwikkeling van een partnership, de afschrijvingstermijn (langer dan 4 jaar) vindt dat een basiscontractperiode korter dan 4 jaar niet wenselijk is. Wij snappen uw motivatie, al zijn wij benieuwd waarom u initiele duur van de opdracht dan niet meteen op 5 of 6 jaren stelt, met daarboven de mogelijkheid tot verlengingsjaren. Immers, dan komen beide door u beschreven motivatie-punten nog meer tot uiting. Graag uw motivatie hiervoor.	Hogeschool Rotterdam acht met de duur van vier jaar voldoende mogelijkheden om partnership op te bouwen met een nieuwe contractpartij. Daarnaast betreft het een veranderende markt in een dynamische werk- en leeromgeving.
14	Inschrijffase	1	1	Audiovisuele middelen	VSI-Certificering	In het Beschrijvend Document (pagina 31) wordt gesteld dat inschrijver dient te beschikken over een geldig VSI-certificaat of een certificaat op basis van een gelijkwaardige standaard. Indien een gelijkwaardige standaard wordt gehanteerd, dient een beschrijving van het certificeringssysteem te worden toegevoegd, inclusief de afwijkingen ten opzichte van de VSI-standaard. Onze organisatie beschikt over diverse relevante certificeringen, waaronder ISO 9001 (kwaliteitsmanagement), ISO 27001 (informatiebeveiliging), ISO 14001 (milieumanagement), VCA (veiligheid), en is aangesloten bij een erkende brancheorganisatie. Daarnaast installeren wij conform internationale AVIXA-standaarden en wordt ons technisch personeel hier ook op getraind. Wij bedienen meerdere hogescholen en universiteiten van vergelijkbare omvang als Hogeschool Rotterdam. Een VSI-certificaat hebben wij echter niet, mede omdat dit een branche-initiatief is waar slechts een beperkte groep AV-systeem integrators bij is aangesloten. Voor zover ons bekend bestaat er binnen de audiovisuele markt geen breed gedragen, onafhankelijk geaduide alternatief voor VSI. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de eis inzake het VSI-certificaat te heroverwegen en zodanig aan te passen dat ook inschrijvers zonder VSI-certificering kunnen deelnemen, mits zij kunnen aantonen dat zij beschikken over relevante, aantoonbare certificeringen (zoals ISO 9001, ISO 27001, VCA), lid zijn van een erkende brancheorganisatie en ruime ervaring hebben met vergelijkbare projecten. Kunt u aangeven hoe u aankijkt tegen deze situatie en of er ruimte is voor versoepeling of herformulering van deze eis, zodat uitsluiting van capabele marktpartijen wordt voorkomen	De leverancier dient te voldoen aan het VSI-certificaat voor Visual Security integration, of een gelijkwaardige certificering op het gebied van beveiliging en integratie van audiovisuele systemen. Het certificaat dient een bewijs te zijn dat de leverancier de noodzakelijke normen voor de veilige en geïntegreerde installatie van AV-apparatuur naleeft. Opmerking: Indien de leverancier geen VSI-certificaat heeft, kan een gelijkwaardig certificaat (bijvoorbeeld ISO 9001, ISO 27001) worden geaccepteerd, mits het relevant is voor de aard van de levering. Indien er sprake is van een gelijkwaardig certificaat voegt u een beschrijving van het betreffende gelijkwaardige certificaat toe, inclusief een beschrijving van de afwijkingen ten opzichte van het VSI-certificaat.
15	Inschrijffase	1	1	Audiovisuele middelen	Planning	9 juni valt op 1e pinksterdag. Kan de deadline aangepast worden naar 10 juni?	De deadline voor het stellen van vragen voor de tweede nota zal aangepast worden van 9 juni naar 10 juni.