

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding 'Verkeersregelaars en tijdelijke verkeersmaatregelen' Inkoopzaak 437968 / TenderNed-kenmerk TN 539115 22 september 2025

No.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 8 - Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat het prijzenblad niet ondertekend hoeft te worden? er is hier geen invulveld voor voorzien.	Dat kunnen wij bevestigen.
2	Deel A - Inschrijvingsleidraad, 7.5.2	U geeft aan lettertype Arial. Er is geen lettergrootte vermeld. Mag Inschrijver dit zelf bepalen?	Dat mag de Inschrijver inderdaad zelf bepalen. Het lettertype moet goed leesbaar zijn. Kleiner dan lettergrootte 10 is echter niet toegestaan.
3	Deel A - Inschrijvingsleidraad, 7.5.1	Het valt Inschrijver op dat er geen tekst uit de Inschrijvingsleidraad of het Programma van Eisen gekopieerd kan worden en dat de zoekfunctie niet werkt. Dit kan onhandig zijn in het werken aan de Inschrijving of het opstellen van vragen. Wilt u dit aanpassen?	Beide documenten zijn opnieuw beschikbaar gesteld op TenderNed.
4	Deel A - Inschrijvingsleidraad, 7.5.1	Kunt u aangeven hoeveel pagina's A4 het verkeersplan mag beslaan?	Een maximum van 3 A4 pagina's aan tekstuele uitleg. Daarnaast dient uw uitwerking van dit sub-gunningscriterium een uitgewerkt verkeersplan op kaart te bevatten van maximaal 1 pagina A0.
5	Kerncompetentie 2	De vraag gaat over inzet van verkeersmaatregelen op snelweg. Werkzaamheden op snelwegen zijn zelden in opdracht van gemeentes. Mag deze competentie ook worden aangetoond middels referentie van andere partijen dan een gemeente?	De kerncompetentie is aangepast. Het nieuwe referentieformulier is beschikbaar gesteld via TenderNed. Let op: inschrijvers dienen de laatste versie van dit formulier in te dienen bij de inschrijving. Het indienen van een oudere versie kan leiden tot uitsluiting!
6	Inschrijvingsleidraad	Kunt u bevestigen dat u met punt 6.2.5.2 BRL 9101 een BRL 9101 bedrijfscertificaat of gelijkwaardig bedoelt?	Dat kunnen wij bevestigen.
7	8.1.1 INDIVIDUELE BEOORDELING EN VASTSTELLEN SCORERESULTATEN	Bij de voorbeeldberekening komt u uit op € 497,14 per punt, echter als we de som narekenen komen we op € 248,57. Kunt u bevestigen dat onze uitkomst correct is?	De uitkomst van € 248,57 is correct. De voorbeeldberekening is aangepast.
8	Sub-gunningscriterium 1	Uit hoeveel A4 en tekeningen (A0) mag het verkeersplan bestaan?	Zie antwoord op vraag 4.
9	Sub-gunningscriterium 1	Zou u aan willen geven in welk lettertype en welke letterhoogte het plan geschreven dient te worden.	Zie antwoord op vraag 2.
10	Algemeen.	Kunt u aangeven hoeveel verkeersregelaars u gemiddeld verwacht dat nodig is om in te zetten bij calamiteiten?	Een voorbeeld van een calamiteit kan zijn dat een verkeersregelinstantie uitvalt voor een langere periode. Een volwaardig kruispunt zal met minimaal 5 regelaars geregeld moeten worden. Maar een calamiteit is niet te voorspellen, het aantal regelaars dat zal moeten worden ingezet bij een calamiteit zal altijd in overleg gaan met de gemeente. Hierbij dient de opdrachtnemer op basis van zijn expertise een voorstel te doen.
11	Bijlage 8 prijzenblad	Hoeveel materiaal dient meegenomen te worden bij huur materiaal. Hoeveel hekken, borden, kegels. Dit zodat alle inschrijvers met dezelfde hoeveelheid materiaal rekenen en zo de prijzen 1 op 1 te vergelijken zijn.	Het prijzenblad is aangepast en opnieuw beschikbaar gesteld via TenderNed. Let op: inschrijvers dienen de laatste versie van het prijzenblad in te dienen bij de inschrijving. Het indienen van een oudere versie kan leiden tot uitsluiting!
12	Bijlage 8 prijzenblad	Wordt bij Inzet tekstwagens een prijs per dag gevraagd ?	Ja. Let op: inschrijvers dienen de laatste versie van het prijzenblad in te dienen bij de inschrijving. Het indienen van een oudere versie kan leiden tot uitsluiting!
13	Bijlage 8 prijzenblad	Met hoeveel materiaal (aantal hekken, borden, kegels en actiewagens) dient er bij montage en demontage gerekend te worden? Dit zodat alle inschrijvers met dezelfde uitgangspunten deze posten af prijzen en de prijzen 1 op 1 te vergelijken zijn.	Zie antwoord vraag 11
14	Bijlage 8 prijzenblad	Zou u aan kunnen geven met welke bordt grote rekening gehouden moet worden bij de post beletteren verkeersborden?	Inschrijver dient uit te gaan van de afmetingen zoals benoemd in richtlijn CROW 96b.

15	Bijlage 8 prijzenblad	Bijlage 8 prijzenblad Met hoeveel materiaal dient er bij montage en demontage gerekend te worden? Dit zodat alle inschrijvers met dezelfde uitgangspunten deze posten af prijzen en de prijzen 1 op 1 te vergelijken zijn. Bijlage 8 prijzenblad Zou u aan kunnen geven met welke bordt grote rekening gehouden moet worden bij de post beletteren verkeersborden? Bijlage 8 prijzenblad Op het tabblad “Inzet calamiteiten” staat bij huur materiaal week/dag. Zou u aan willen geven of er prijs voor een week huur of dag huur opgenomen moet worden?	Zie antwoord vraag 11 en 14.
16	Sub-gunningscriterium 2	In welke lettergrote dient het plan geschreven te worden.	Zie antwoord op vraag 2.
17	Algemeen	Zou u aan willen geven welke functie de beoordelaars van de EMVI plannen hebben.	Zoals opgenomen in paragraaf 8.1.1 van de Inschrijvingsleidraad worden namen en/of functies van de beoordelaars niet bekendgemaakt. Inschrijvers kunnen ervan uitgaan dat alle beoordelaars inhoudelijk betrokken zijn bij de opdracht en de uitvoering daarvan en daarmee ook de inhoudelijke expertise hebben om de inschrijvingen te kunnen beoordelen.
18	Sub-gunningscriterium 2	Wordt een eventueel voorblad en inhoudsopgave meegeteld bij de 3 A4 die gebruikt mogen worden voor dit plan?	Voor alle sub-gunningscriteria geldt dat eventuele voorbladen en inhoudsopgaven niet worden meegeteld bij het maximaal aantal pagina's. Deze voorbladen en inhoudsopgaven worden niet meegenomen in de beoordeling van het betreffende sub-gunningscriterium.
19	Inschrijvingsleidraad	7.5.3. U vraagt een social return percentage. Hoe toetst u dit voorafgaande aan de gunning? Op de wijze waar het nu wordt uitgevraagd is geen verificatie vooraf mogelijk. Kunt u deze vraag aanvullen met de eis om Social Return te bewijzen middels het aantonen van een certificaat?	Social Return is voor deze aanbesteding opgenomen als gunningscriterium, waarbij het minimale percentage van 2% van de opdrachtwaarde als resultaatsverplichting geldt (zie ook paragraaf 2.6.3 van de Inschrijvingsleidraad). Inschrijvers kunnen een hoger percentage aanbieden en worden daarvoor beloond in de beoordelingssystematiek. Er is in deze aanbesteding geen verificatiemoment voorafgaand aan de gunning. Er wordt bij inschrijving ook geen bewijs gevraagd, zoals een certificaat. De beoordeling vindt plaats op basis van het door de inschrijver ingevulde percentage. Het vragen van bewijsstukken voorafgaand aan gunning is alleen toegestaan bij de beoordeling van de selectiecriteria en geschiktheidseisen, niet bij gunningscriteria (deze gaan immers over toekomstige prestaties). Het aangeboden Social Return-percentage wordt als resultaatsverplichting opgenomen in de overeenkomst. Na gunning dient te winnende inschrijver (conform de procesbeschrijving uit bijlage 3 van de inschrijvingsleidraad) een plan te maken voor de invulling van het percentage SROI. Op het percentage SROI wordt actief gestuurd. Het niet naleven van de SROI-verplichting heeft dan ook consequenties.
20	Inschrijvingsleidraad	7.5.2. Onderwerp 5: Kunt u deze vraag toelichten? Welke communicatie bedoelt u?	Hiermee wordt de communicatie bedoelt tussen de Inschrijver en gemeente Venlo.
21	Inschrijvingsleidraad	Neemt u de partij die u deze opdracht gunt ook mee als voorkeursleverancier indien u aanvragen krijgt voor evenementen die een impact hebben voor de weggebruikers?	Nee. Organisaties van evenementen dienen zelf zorg te dragen voor de inzet van verkeersregelaars en tijdelijke verkeersmaatregelen.
22	Inschrijvingsleidraad	Neemt u de partij die u deze opdracht gunt ook mee als voorkeursleverancier indien u Infra werkzaamheden aanbesteed?	Nee. De inzet van verkeersregelaars en/of tijdelijke verkeersmaatregelen bij projecten in de openbare ruimte welke apart zijn aanbesteed vallen expliciet buiten de scope van deze opdracht. Deze vallen namelijk onder de verantwoordelijkheid van de uitvoerend aannemer van het betreffende project.
23	Inschrijvingsleidraad	Kunt u de puntgrootte van het lettertype aangeven?	Zie antwoord op vraag 2.
24	Algemeen	Welke maatregelen neemt u om er zeker van te zijn dat de opdrachtgever zich gedraagt als een goed werkgever, dus premies afdraagt e.d.?	Ten tijde van de aanbesteding worden alle inschrijvers getoetst op uitsluitingsgronden middels het UEA. Daarnaast worden bij de winnende inschrijver de Gedragsverklaring Aanbesteden en de verklaring van de Belastingdienst opgevraagd. In de aanbestedingsdocumenten is tevens opgenomen dat de opdrachtnemer zich dient te houden aan alle geldende wet- en regelgeving. Hieronder valt dus ook arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving.
25	PVE	21: Overheden zijn verplicht binnen 30 dagen facturen te voldoen. U geeft aan binnen 30 werkdagen te betalen. Kunt u deze termijn aanpassen?	Dit moet inderdaad 30 kalendarische dagen zijn in plaats van werkdagen. De eis is aangepast.

26	PVE	15: Zorgt u als opdrachtgever voor parkeervoorziening voor de mensen? Wanneer u in adhoc situatie moeten komen, dan is carpoolen niet mogelijk, maar dient u wel te voorzien in parkeergelegenheid of een parkeervrijstelling	Er zal altijd samen met de gemeente worden gekeken waar verkeersregelaars kunnen parkeren. Wanneer nodig zal er voor een vrijstelling worden gezorgd.
27	PVE	13: Welke kwalificatie vraagt u voor mensen die op eigen terrein het verkeer mogen regelen?	Dezelfde kwalificaties die gelden voor verkeersregelaars op de openbare weg.
28	PVE	9: U refereert aan de vigerende Arbeidstijden wetgeving. a) Hoe staat u als opdrachtgever t.o.v. de arbo wetgeving? b) De inrichting van de werkplek van de verkeersregelaar dient dusdanig ingericht te zijn dat deze toiletbezoeken kan doen en opgezette tijden rust kan nemen. c) Zorgt u als opdrachtgever voor deze voorzieningen?	a) Arbo-wetgeving dient uiteraard evengoed te worden nageleefd. b) Bij vooraf geplande opdrachten zal ervoor worden gezorgd dat er een toiletvoorziening op loopafstand beschikbaar is. Bij calamiteiten zal hier op het moment zelf naar moeten worden gekeken. Voor rustmoment dient de opdrachtnemer hier rekeningen mee te houden in de planning van de inzet van de verkeersregelaars. c) Ja, de gemeente zorgt dat toiletbezoeken mogelijk zijn voor de verkeersregelaars.
29	PVE	4: Wat bedoelt u met extra inzet? Inzet op basis van de expertise van de opdrachtnemer?	Ja, wanneer opdrachtnemer denk dat er meer mensen of middelen nodig zijn dan vooraf besproken dan zal dit in overleg met de gemeente gaan. De gemeente maakt de beslissing om dit wel of niet te doen.
30	Bijlage 8 Prijzenblad	Zowel tabblad reguliere inzet als tabblad inzet calamiteiten. "Huur materiaal". Kunt u aangeven welke aantallen het hier betreft?	Zie het antwoord op vraag 11.
31	Bijlage 8 Prijzenblad	Zowel tabblad reguliere inzet als tabblad inzet calamiteiten. "Opdraaien". Kunt u aangeven welke aantallen het hier betreft?	De aantallen staan in het prijzenblad.
32	Bijlage 8 Prijzenblad	Zowel tabblad reguliere inzet als tabblad inzet calamiteiten. "Afdraaien". Kunt u aangeven welke aantallen het hier betreft?	De aantallen staan in het prijzenblad.
33	Bijlage 8 Prijzenblad	Zowel tabblad reguliere inzet als tabblad inzet calamiteiten. "Demontage-afbouw"". Kunt u aangeven welke aantallen het hier betreft?	De aantallen staan in het prijzenblad.
34	Bijlage 8 Prijzenblad	Zowel tabblad reguliere inzet als tabblad inzet calamiteiten. "Montage-opbouw"". Kunt u aangeven welke aantallen het hier betreft?	De aantallen staan in het prijzenblad.
35	Bijlage 8 Prijzenblad	De door u aangegeven fictieve aantallen resluteren in een totlae omzet bij inschrijving die niet in lijn is met de door u verwachte omzet per jaar. Kunt u dit in lijn brengen met elkaar?	Het prijzenblad is aangepast en opnieuw beschikbaar gesteld via TenderNed. Let op: inschrijvers dienen de laatste versie van het prijzenblad in te dienen bij de inschrijving. Het indienen van een oudere versie kan leiden tot uitsluiting!
36	Deel A inschrijvingsleidraad	7.5.1. Wat verstaat u concreet onder een verkeersplan? Is dit alleen een tekening? Zo nee, wat verwacht u hier nog meer te zien?	Een tekening en tekstuele toelichting waarom bepaalde keuzes worden gemaakt. Zie antwoord op vraag 4 voor hoeveelheid van pagina's.
37	Deel A inschrijvingsleidraad	Kerncompetentie 2. Wat bedoeld u met "Opgedaan bij een vergelijkbare gemeente als Venlo"? Normaliter worden deze werken niet uitgevoerd binnen een gemeente maar op rijkswegen. Op hoeveel kilomter van de snelweg moet deze gemeente gelegen hebben om als referentie te dienen?	De kerncompetentie is aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 5.
38	Deel A inschrijvingsleidraad	3.1.1. "Inzet op afroep". Zou u de lijst van de afgelopen 2 jaar willen verstrekken ter indicatie?	Voor het publiceren van de eerste Nota van Inlichtingen is dit niet mogelijk. We doen ons best om deze bij het publiceren van de tweede Nota van Inlichtingen te kunnen delen.
39	Deel A inschrijvingsleidraad	3.1.1. "Inzet middels een planning". Zou u de lijst van de afgelopen 2 jaar willen verstrekken ter indicatie?	Voor het publiceren van de eerste Nota van Inlichtingen is dit niet mogelijk. We doen ons best om deze bij het publiceren van de tweede Nota van Inlichtingen te kunnen delen.
40	Deel A inschrijvingsleidraad	2.6.2: klopt het dat u hiermee aangeeft dat binnen de in te stellen zero-emissie zone voor 01-01-2027 ook andere voertuigen ingezet mogen worden?	Met deze paragraaf bedoelen we dat potentiële inschrijvers er rekening mee dienen te houden dat tijdens de looptijd van de raamovereenkomst de zero-emissie zone wordt ingevoerd en dat de opdrachtnemer die voortkomt uit deze aanbesteding zich hieraan dient te houden. Het is afhankelijk van de emissieklasse van een voertuig en de datum dat het voertuig op kenteken is gezet of een voertuig wel of niet de zero-emissie zone in mag.
41	Bijlage 1 Programma van eisen	Het document wat bijlage 1 heet is op het voorblad bijlage 2 genoemd. Wat is correct?	Het voorblad had ook bijlage 1 moeten zijn. Dit is aangepast.
42	Deel A; Inschrijvingsleidraad artikel 8.1.1	De formule op pagina 33 lijkt niet te kloppen. Kun u de juiste berekening van de prijs per punt uitschrijven?	Zie antwoord op vraag 7.
43	Deel A; Inschrijvingsleidraad artikel 6.2.5.2 BRL 9101	Indien opdrachtnemer als organisatie niet beschikt over een BRL 9101-certificaat maar zijn personeel wel is gecertificeerd als 'BRL 9101 Vakman Verkeersmaatregelen', kunt u dit dan beschouwen als gelijkwaardig aan een BRL 9101-certificaat?	Nee. De selectiecriteria gaan namelijk specifiek over de organisatie zelf. Niet om de medewerkers.

44	Bijlage 4; Conceptraamovereenkomst en Bijlage 5; Algemene Inkoopvoorwaarden	In geval van annulering of afschaling van opdrachten heeft u geen voorwaarde opgenomen t.a.v. vergoeding van de gemaakte kosten binnen een bepaalde termijn. De opdrachtnemer dient zich echter te houden aan de termijn van de WAB-wetgeving (Wet Arbeidsmarkt in Balans) wat inhoudt dat opdrachtnemer zijn personeel volledig dient te verlonen indien een opdracht binnen 4 dagen (96 uur) voor aanvang wordt geannuleerd. Gaat u akkoord met een termijn van 96 uur waarbinnen, in geval van annulering of afschaling, de volledige, oorspronkelijke opdrachtsom wordt vergoed?	Wij erkennen het belang van tijdige communicatie rondom annuleringen en/of afschalingen. Tegelijkertijd streven wij naar een zorgvuldige en proportionele besteding van publieke middelen. Wij gaan daarom niet standaard akkoord met een volledige vervoeding van de opdrachtsom bij annulering en/of afschaling. Wel zijn wij bereid om in de raamovereenkomst een redelijke regeling op te nemen voor vergoeding van aantoonbaar gemaakt en niet-verwijtbare kosten bij annulering of afschaling binnen 96 uur voor aanvang van de werkzaamheden. Deze regeling zal gebaseerd zijn op proportionaliteit, waarbij o.a. wordt gekeken naar: - Of en in hoeverre personeel reeds is ingepland en niet meer kosteloos kan worden afgezegd; - De aard en omvang van de werkzaamheden; - De mogelijkheid tot herinzet van personeel (bijvoorbeeld bij een andere opdrachtgever); - Redelijke inspanningen tot mitigatie van schade. In de concept raamovereenkomst is een artikel opgenomen over annuleringen en afschalingen.
45	Bijlage 4; Conceptraamovereenkomst artikel 3.2	U geeft aan dat er jaarlijks geïndexeerd kan worden conform de 'CBS DPI, commerciële dienstverlening en transport'. Kunt u akkoord gaan met het aanvullend (onderbouwd) opvoeren van kostprijsverhogende factoren die specifiek gelden voor de bedrijfstak van de opdrachtnemer en factoren die te maken hebben met wetgeving zoals een verhoging van het wettelijk minimumloon? Zo nee, waarom niet?	Kunt u hiervoor een concreet voorstel doen?
46	Bijlage 3; Procesbeschrijving Social Return	Wordt het PSO-certificaat trede 3, waarmee wordt gegarandeerd dat een opdrachtnemer aantoonbaar werk maakt van arbeidsparticipatie, meegewogen als (gedeeltelijke) invulling van de SROI-verplichting? Zo nee waarom niet.	Nee, dit hebben we namelijk op dit moment nog niet in ons gemeentelijk beleid opgenomen. In het kader van gelijke behandeling van alle opdrachtnemers wordt dit ook bij deze aanbesteding niet meegenomen.
47	Bijlage 1; Programma van eisen, 'Eisen m.b.t. inzet tijdelijke verkeersmaatregelen' punt 2	U geeft aan dat na melding van een calamiteit de opdrachtnemer binnen 2 uur inzetbaar dient te zijn op locatie. Aangezien de calamiteitendienst van de Gemeente Venlo bepaalt welke acties nodig zijn en met welke maatregelen, heeft de opdrachtnemer geen invloed op de tijd die deze besluitvorming in beslag neemt en de mate waarin dit ten koste gaat van de responstijd. Bent u bereid deze responstijd los te laten of te verruimen?	Niet akkoord. De eis blijft staan.
48	Bijlage 8 prijzenblad	Bij Coördinatie verkeersmaatregelen op tabblad "inzet Calamiteiten" staat als eenheid keer. Kunt u aangeven met hoeveel uur inzet hier gerekend dient te worden	Zie antwoorden op vraag 30 t/m 34
49	Bijlage 8 prijzenblad	Bij inzet tekstwagens op tabblad "inzet Calamiteiten" staat als eenheid keer. Kunt u aangeven met hoeveel tekstwagens hier gerekend dient te worden.	Zie antwoorden op vraag 30 t/m 34
50	Bijlage 8 prijzenblad	Bij inzet tekstwagens op tabblad "inzet Calamiteiten" staat als eenheid keer. Kunt u aangeven of hier prijs per dag ingevuld dient te worden.	Zie antwoorden op vraag 30 t/m 34
51	Bijlage 8 prijzenblad	Kunt u aangeven hoeveel borden er opgedraaid dienen te worden per keer?	Zie antwoorden op vraag 30 t/m 34
52	Bijlage 8 prijzenblad	Kunt u aangeven hoeveel borden er afgedraaid dienen te worden per keer?	Zie antwoorden op vraag 30 t/m 34
53	Inschrijvingsleidraad	Zou u kunnen bevestigen dat u zoekt naar een onderaannemer met een bedrijfscertificaat BRL 9101 daar dit u de zekerheid geeft dat ook bij calamiteiten er altijd medewerkers worden ingezet met een BRL 9101 certificaat daar BRL 9101 gecertificeerde bedrijven alleen maar medewerkers mogen inzetten die BRL 9101 gecertificeerd zijn. En om deze reden een BRL 9101 bedrijfscertificaat niet gelijkwaardig is aan het beschikken over medewerkers met een BRL 9101 certificaat	De certificaten zoals opgenomen als selectiecriteria en/of geschiktheidseisen betreffen certificaten die de organisatie dient te hebben. Eventuele certificaten zoals benoemd in het programma van eisen kunnen zowel betrekking hebben op de organisatie als op individuele medewerkers. Indien voor het voldoen aan de selectiecriteria en/of geschiktheidseisen beroep wordt gedaan op onderaannemers of andere derden, dan dient de inschrijver te kunnen aantonen dat deze daadwerkelijk zal kunnen beschikken over de middelen van de onderaannemer(s) of derde partij(en). Daarnaast dient in dit geval de onderaannemer of derde op wie een beroep wordt gedaan ook een UEA in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen.
54	Inschrijvingsleidraad	Zou u gezien het feit dat u als opdrachtgever veiligheid hoog in het vaandel heeft staan onder 6.2.5 tevens een VCA** certificaat toe willen voegen als eis waar de opdrachtnemer aan moet voldoen.	Nee, wij achten een VCA** niet noodzakelijk.
Mededelingen vanuit gemeente Venlo			

55	Mededeling vanuit gemeente Venlo	Door nadere inzichten en tegenstrijdigheden in de Inschrijvingsleidraad is besloten de scope van de opdracht aan te passen. In paragraaf 2.1 zijn de volgende onderwerpen komen te vervallen: - Adviseren op gebied van de inzet van verkeersregelaars en tijdelijke verkeersregelaars bij evenementen - Opstellen van tekeningen en verkeersplannen bij projecten
Sluitingsdatum en tijdstip voor het indienen van vragen voor de tweede nota van inlichtingen via www.tenderned.nl: 29 september 2025, 10.00 uur		