

Algemene informatie

Aanbesteding: Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie Grondstoffen- en Afvalstoffendienst Regio Gooi en Vechtstreek
Aanbestedende Dienst: Regio Gooi en Vechtstreek
Referentie: 202503

Toelichting:

29 januari 2026 Nota van Inlichtingen

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 6.4 B.

Vraag:

Welke documentatie wordt beschouwd als voldoende om te voldoen aan de eis om "aan te tonen dat wordt voldaan aan de eisen die zijn beschreven in hoofdstuk 4, 5, 6, 7 en 8 van de ISO 9001:2015-certificering", zie punt 6.4 van de aanbestedingsvoorwaarden. B. Technische competentie en vakbekwaamheid.

Antwoord:

Inschrijvers dienen te beschikken over certificering met betrekking tot kwaliteitsmanagement volgens de ISO 9001:2015 standaard of vergelijkbaar. Een vergelijkbaar kwaliteitsmanagementniveau dient de Inschrijver schriftelijk aan te tonen. Dit dient Inschrijver aan te tonen door bewijsvoering aan te leveren waaruit ondubbelzinnig blijkt dat wordt voldaan aan de eisen die zijn beschreven in hoofdstuk 4, 5, 6, 7 en 8 van de ISO 9001:2015-certificering. De bewijsvoering dient bij verificatie te worden overlegd. Wordt dit niet of in onvoldoende mate bij verificatie (zulks ter beoordeling door de Aanbestedende dienst) aangetoond dan kan dit leiden tot terzijde legging van de Inschrijving en dus een ongeldige Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 6.4 B

Vraag:

Welke documentatie wordt beschouwd als voldoende om te voldoen aan de eis om "aan te tonen dat wordt voldaan aan de eisen die zijn beschreven in de hoofdstukken van de ISO 27001-certificering en dat de aanbieder aantoonbaar aan deze eisen voldoet", zie punt 6.4 van de aanbestedingsvoorwaarden. B. Technische bekwaamheid en vakbekwaamheid.

Antwoord:

Inschrijvers dienen te beschikken over een managementsysteem voor informatiebeveiliging (Code voor Informatiebeveiliging) volgens de ISO 27001:2013 standaard of nieuwer of vergelijkbaar. Dit kan aangetoond worden met een geldige certificering volgens de ISO 27001:2013 standaard of nieuwer, een geldige/actuele ISAE 3402 type II verklaring, of vergelijkbaar. Een vergelijkbaar systeem dient Inschrijver aan te tonen door bewijsvoering aan te leveren waaruit ondubbelzinnig blijkt dat Inschrijver over een vergelijkbaar managementsysteem voor informatiebeveiliging beschikt. Dit dient de Inschrijver schriftelijk aan te tonen door middel van het aantonen van het naleven van de beschreven eisen in de hoofdstukken van de ISO 27001 certificering en de Inschrijver aantoonbaar deze eisen naleeft. De bewijsvoering dient bij verificatie te worden overlegd. Wordt dit niet of in onvoldoende mate bij verificatie (zulks ter beoordeling door de Aanbestedende dienst) aangetoond dan kan dit leiden tot terzijde legging van de Inschrijving en dus een ongeldige Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bandbreedte prijzen

Vraag:

In het aanbestedingsdocument is vastgelegd dat zowel de all-in totaalprijs (TCO) als de afzonderlijke prijscomponenten (eenmalige kosten en maandelijkse kosten) binnen vooraf vastgestelde minimum- en maximumbedragen moeten vallen, waarbij een prijs buiten deze bandbreedtes leidt tot automatische uitsluiting van deelname.

Gezien het feit dat het hier een aanbesteding betreft voor een standaard (COTS) SaaS-oplossing met echter enorm veel specifieke eisen en wensen willen wij u verzoeken om de prijs bandbreedtes aan te passen.

Wij verzoeken u om de volgende bedragen te hanteren:

All-in totaalprijs tot 1 januari 2036 (TCO)

Minimaal: € 1.300.000

Maximaal: € 1.900.000

Bandbreedte eenmalige kosten (A)

Minimaal: € 100.000

Maximaal: € 150.000

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijvers hebben altijd via de vragenrondes de mogelijkheid om vragen te stellen over prijstechnisch problematische eisen waar matiging van de betreffende eisen verzocht kan

worden waarbij vragensteller geadviseerd wordt de vragen over de betreffende eisen te voorzien van een vervangende koste efficiënte omschrijving die maximaal tegemoet komt aan de oorspronkelijke eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Vragenronde

Vraag:

Het aanbestedingsdossier omvat een uitzonderlijk omvangrijk en gedetailleerd pakket van eisen en wensen, bestaande uit onder meer circa 316 eisen en meer dan 100 wensen. Daarnaast verlangt de aanbestedende dienst dat inschrijvers op het moment van inschrijving onvoorwaardelijk aan alle eisen voldoen, hetgeen een diepgaande juridische, functionele en technische analyse vereist.

Gelet op:

- de omvang en complexiteit van het totaalpakket;
- de onderlinge samenhang tussen eisen, wensen, use cases en contractdocumenten;
- en de wens van de aanbestedende dienst om marktpartijen zorgvuldig en gelijkwaardig in staat te stellen een valide inschrijving voor te bereiden, verzoeken wij de aanbestedende dienst te overwegen:

1. De deadline voor het stellen van vragen in de eerste vragenronde te verruimen, zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om het volledige eisen- en wensenpakket zorgvuldig te analyseren en inhoudelijk gefundeerde vragen te stellen;
2. Te bevestigen dat in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen mogen worden gesteld, en deze niet uitsluitend beperkt zijn tot verduidelijkingen of vervolgvraagstukken naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen.

Wij vernemen graag hoe de aanbestedende dienst dit ziet, mede in het licht van het streven naar een transparante, proportionele en zorgvuldig voorbereide aanbestedingsprocedure.

Antwoord:

Antwoord op vraag 1: niet akkoord.

Antwoord op vraag 2: akkoord. Er zijn in het Aanbestedingsdocument geen restricties opgenomen ter zake nieuwe/aanvullende vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:
programma van eisen

Vraag:

De aanbestedende dienst een voorkeur heeft voor de aanschaf van een standaard softwarepakket (COTS). In het bestek staan echter 316 zeer gedetailleerde eisen. Dit is onze beleving tegenstrijdig. Hoe ziet de aanbestedende dienst dit?

Antwoord:

Mede op basis van de feedback uit de marktconsultatie is de GAD van mening dat aan de gestelde eisen door middel van de configuratie van een standaard softwarepakket kan worden voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:
programma van eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt expliciet vermeld dat inschrijvers "op het moment van Inschrijven onvoorwaardelijk aan de eisen moeten voldoen" zoals opgenomen in dit Programma van Eisen. Dit is ongebruikelijk, aangezien in veel aanbestedingen eisen vaak betrekking hebben op uitvoeringsvoorwaarden die pas later tijdens de uitvoering moeten worden nageleefd. Aangezien het Programma van Eisen in dit geval maar liefst 316 zeer specifieke eisen bevat, zou ik graag willen weten of er mogelijkheden zijn voor enige flexibiliteit, bijvoorbeeld door het laten vervallen van de tekst "op het moment van Inschrijven onvoorwaardelijk aan de eisen moeten voldoen"?

Antwoord:

Inschrijvers dienen, zoals het Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen ook vermeldt, op het moment van Inschrijven onvoorwaardelijk te voldoen aan alle gestelde eisen. Dit op straffe van uitsluiting van deelname aan de Aanbesteding. Ter voorkoming van blokkerende eisen is door GAD via de technische dialoog (zie vooraankondiging) getracht te voorkomen dat er in het definitieve PvE blokkerende eisen zitten. Na publicatie van de Aanbesteding en Bijlage 10 Programma van Eisen staat het alle Gegadigden vrij om vragen te stellen over specifieke eisen waarbij wij adviseren om concreet aan te geven op welke eis de vraag betrekking heeft, te motiveren waarom op het moment van Inschrijving niet volledig aan de gestelde eis kan worden voldaan en wanneer daar

wel onvoorwaardelijk aan kan worden voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

H2.1 Eis 21

Vraag:

Wat wordt er met archiveren bedoeld? Hoe ziet GAD dit voor zich, en wat zou de gewenste termijn zijn?

Antwoord:

Uw vraag heeft geen betrekking op eis 21. Voor het bij het aanbestedingsdocument behorende Programma van Eisen verwijzen wij naar het bestand Bijlage 10 Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

H2.1 Eis 12

Vraag:

Wat wordt er met archiveren bedoeld? Hoe ziet GAD dit voor zich, en wat zou de gewenste termijn zijn?

Antwoord:

We doelen er hier op dat het mogelijk moet zijn om in productie met een actuele dataset te werken zonder alle opgebouwde historie zodat dit ten goede komt aan de prestaties van de applicatie. De termijn kan dan in overleg worden bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

H2.1 Eis 13

Vraag:

Wordt er gebruik gemaakt van een verbinding met de BAG, en blijft dit het geval in de toekomst? M. a.w. u gaat geen gebruik maken van de mutatiebestanden van de gemeenten?

Antwoord:

GAD heeft momenteel geen verbinding met de BAG. GAD laat het aan de inschrijver hoe de koppeling met de BAG eruit moet zien zolang het adressenbeheer te allen tijde up to date blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Algemene vraag over CMS

Vraag:

Wordt het containermanagementsysteem opnieuw aanbesteed? Zo ja, wanneer is de nieuwe leverancier bekend?

Antwoord:

Tot eind 2026 maakt de GAD in ieder geval gebruik van de software van Wastevision. Op dit moment is er door de GAD nog geen besluit genomen over de periode daarna.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

H2.8 Eis 62

Vraag:

Kunnen we uitgaan van een overgang van TarDiff naar WasteVision Suite?

Antwoord:

Wastevision is in onderhandeling met GAD om eventueel over te stappen van Tardif naar Waste Vision Suite.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

H2.8 Eis 67

Vraag:

Welke correcties is GAD van plan uit te voeren op stortingen? Ook gezien dit normaliter via de hardware leverancier gaat van de voertuigen of CMS leverancier.

Antwoord:

GAD maakt momenteel geen gebruik van diftar. De verwachting is dat dit ook op termijn niet zal gebeuren. Maar in het geval er toch met diftar gewerkt zal moeten worden, kan het voorkomen dat er een handmatige correctie op een storting nodig is (bijv. naar aanleiding van een bezwaarschrift van een burger).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
13

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Onderwerp:
H2.10 Eis 86

Vraag:

Gaat het bij deze eis om het vastleggen van de verwachte rijtijd, of dient deze ook berekend te moeten worden?

Antwoord:

Hiermee wordt de verwachte rijtijd bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
14

Onderwerp:
H2.10 Eis 91

Vraag:

Welk systeem dient te bepalen wanneer een OC geleegd dient te worden op basis van vulgraad? Is dit het containermanagementsysteem, of worden wij geacht dit te kunnen bepalen?

Antwoord:

De eis vraagt om opdrachten te kunnen toevoegen vanuit een ander systeem (bijv. een containermanagement systeem). Het containermanagementsysteem dient te kunnen bepalen wanneer een OC geleegd dient te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

H2.10 - Eis 101/102

Vraag:

Is dit functionaliteit die meteen na livegang beschikbaar moet zijn? Zouden we hier een uitgewerkte use-case van mogen ontvangen?

Antwoord:

De functionaliteit dient bij inschrijving beschikbaar te zijn. Het betreft o.a. afroeporders waarvan de route is geoptimaliseerd m.b.t. grofvuil, tuinvuil, AEEA en containerdistributie. Daarnaast gaat het hier over ledigingen van verzamelcontainers, en het af-transport van scheidingsstations naar de verwerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

H2.10 Eis 107

Vraag:

Welk planningssysteem wordt er bedoeld? Zouden we hier een uitgewerkte use-case van mogen ontvangen?

Antwoord:

Het planningssysteem wordt momenteel meervoudig onderhands aanbesteed; het is dus nog niet bekend welk planningssysteem wordt bedoeld.

Het planningssysteem betreft een SaaS-oplossing dat near realtime koppelbaar is met het GAD afvalmanagementsoftwaresysteem. Het planningssysteem is in staat om de benodigde capaciteit te voorspellen, medewerkers en voertuigen/ploegen efficiënt in te plannen en aan te sturen, en flexibel aan te passen bij onvoorziene omstandigheden. Medewerkers worden daarbij actief betrokken via mobiele tools, waarmee inzicht wordt verkregen in inzet, kosten en naleving van regels. Het vertaalt zich in betere dekking van routes en vermindering van handmatig werk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

	Percelen:	P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie
	Beantwoord op:	8 jan 2026
Ref.nr. 17	Onderwerp: H2.17 - Eis 154	
	Vraag: Houdt dit in dat het containerpark per afvalbrengpunt moet worden geregistreerd, op een vergelijkbare manier als hoe voertuigenbeheer wordt gedaan?	
	Antwoord: Eis 154 is vervallen.	
	Fase: Inschrijffase	
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1	
	Vragenronde: Vragenronde 1	
	Percelen:	P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie
	Beantwoord op:	8 jan 2026
Ref.nr. 18	Onderwerp: H2.19 - Eis 169	
	Vraag: Zou het voldoende zijn om de verbinding met het uitzendbureau via het planningspakket te laten lopen, uiteraard dat het planningspakket wordt gevoed door het afvalmanagement systeem.	
	Antwoord: Eis 169 is vervallen.	
	Fase: Inschrijffase	
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1	
	Vragenronde: Vragenronde 1	
	Percelen:	P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie
	Beantwoord op:	8 jan 2026
Ref.nr.	Onderwerp:	

19

H3.1 - Eis 178

Vraag:

Er wordt hier gesproken over een CRM-bronsysteem. Welk systeem wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

Het CRM-bronsysteem maakt onderdeel uit van het afvalmanagement softwaresysteem dat door middel van deze aanbesteding wordt uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

H3.1 - Eis 182

Vraag:

Hoe wenst GAD de inwoner te autoriseren aan een adres met de app?

Antwoord:

Autorisatie is bijvoorbeeld mogelijk per geadresseerde briefpost door middel van een pincode of wachtwoord. Vergelijkbare oplossingen zijn ook toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

H4.8 - Eis 284

Vraag:

Er wordt gesproken over jaarlijkse PENTests. Is GAD bereid hier de kosten van te dragen?

Antwoord:

Wij verwachten van een inschrijver dat zij zelf zorg draagt voor een periodieke controle van haar eigen software op kwetsbaarheden. Een rapport hiervan kan worden gebruikt om dit aan te tonen. Wanneer GAD/De Regio zelf een pentest organiseert, nemen wij de kosten van deze test voor onze rekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemeen: Bijlage 13

Vraag:

Zouden wij bijlage 13 kunnen ontvangen? Indien mogelijk, een invulbare versie?

Antwoord:

Bijlage 13 treft u in bewerkbare vorm aan op TenderNed in de Word versie van het Aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

H3.1 Wens 4

Vraag:

Welke talen zou GAD in MijnGAD willen zien?

Antwoord:

GAD denkt hierbij -niet uitsluitend- aan Engels, Spaans, Duits en Arabisch.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

H3.1 - Wens 6

Vraag:

In welke mate dient er 'beheer' van verwijderde accounts te geschieden?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat niet meer gebruikte accounts op 'inactief' kunnen worden gezet na een overeengekomen periode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

H3.1 - Wens 8

Vraag:

Gaat het bij aanpassingen specifiek om tekstlabels en dergelijke content, of ook om structurele wijzigingen?

Antwoord:

Het betreft hier aanpassingen van tekstlabels etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
26

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Onderwerp:
H3.2 - Wens 9

Vraag:

Dient het genoemde pushbericht automatisch gegenereerd te worden, of is een handmatige actie afdoende?

Antwoord:

GAD wil dit handmatig kunnen verrichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
27

Onderwerp:
H4.2 - Wens 22

Vraag:

Hoe ziet GAD dit voor zich? Kunt u dit verder toelichten?

Antwoord:

Alle reeds ingevoerde data moet tijdens een sessie beschikbaar blijven in de applicatie. De informatie op het vorige scherm dient beschikbaar te blijven ook als de gebruiker naar een ander tabblad gaat of een stap terug navigeert, tenzij de gebruiker een handeling bewust annuleert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Referentie: Aanbestedingsdocument 6.5 en 6.6

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat gespecialiseerde marktpartijen op het gebied van inwonerscommunicatie volwaardig kunnen deelnemen via samenwerking of onderaanneming, zonder dat dit nadelig is voor beoordeling of gunning?

Antwoord:
Ja dit bevestigen wij. Overigens is dit bij wet (i.c. de Aanbestedingswet 2012) zelfs verplicht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Referentie: Aanbestedingsdocument 1.1 en Bijlage 9

Vraag:
In de technische dialoog is perceelindeling besproken. Kan de aanbestedende dienst toelichten welke overwegingen hebben geleid tot de keuze om de opdracht niet op te delen in percelen, ondanks de functionele scheiding tussen afvalmanagement en inwonerscommunicatie?

Antwoord:
Een eventuele perceelindeling in meer dan 1 perceel is ter bepaling door de Aanbestedende dienst waarbij bij de inrichting van de Aanbesteding (i.c. perceelindeling) uitdrukkelijk rekening is gehouden met de reacties van de partijen die deelgenomen hebben aan de dialoogsessies naar aanleiding van de Vooraankondiging.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

30 Referentie: Bijlage 10 Programma van Eisen, Eis 184 en Aanbestedingsdocument 1.3

Vraag:

Gezien de lange contractduur, kan de aanbestedende dienst toelichten hoe naleving van WCAG-eisen wordt geborgd bij doorontwikkeling, functionele wijzigingen en contentwijzigingen gedurende de contractperiode?

Antwoord:

Inschrijver moet voldoen aan de wettelijk verplichte digitale toegankelijkheid eisen; versie 2.1AA is minimaal vereist. Inschrijver moet de toegankelijkheid blijven borgen bij updates.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Referentie: Bijlage 10 Programma van Eisen, Eis 184

Vraag:

Wat verstaat de aanbestedende dienst onder "aantoonbaar gecertificeerd" in het kader van WCAG-naleving, en wordt hierbij een onafhankelijke audit of verklaring verwacht?

Antwoord:

Met aantoonbaar gecertificeerd wordt bedoeld dat inschrijver een relevant onafhankelijk auditrapport met WCAG2.1AA mapping kan overleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Referentie: Bijlage 10 Programma van Eisen, Eis 184 en Eis 257

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken op welk moment aantoonbare WCAG-naleving wordt verwacht (bij inschrijving, bij gunning of bij livegang), en voor welke onderdelen exact (website, inwonerportaal en app)?

Antwoord:

Van de inschrijver wordt verwacht dat er wordt voldaan aan WCAG op het moment van inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Referentie: Bijlage 10 Programma van Eisen, Eis 184 en Eis 257

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt zowel verwezen naar WCAG 2.1 AA als naar WCAG 2.2. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke WCAG-versie leidend is voor de website, het inwonerportaal en de app?

Antwoord:

Inschrijver moet voldoen aan de wettelijk verplichte digitale toegankelijkheid eisen; versie 2.1AA is minimaal vereist. Inschrijver moet de toegankelijkheid blijven borgen bij updates.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Referentie: Use cases Bijlage 12 en Gunningscriterium Kwaliteit

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten in hoeverre tijdens beoordeling en demonstraties expliciet aandacht wordt besteed aan de inwonerservaring, zoals begrijpelijkheid, gebruiksgemak

en consistentie tussen website, portaal en app, naast de correcte werking van processen?

Antwoord:

De applicatie wordt - aan de hand van een demo via use cases - beoordeeld op de onderdelen

- a. Functionaliteit en overzichtelijkheid en
- b. Gebruikersvriendelijkheid.

Beide onderdelen hebben onderling een gelijke weging; zie onder meer pagina's 38 en 39 van het Aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Referentie: Programma van Eisen 4.5 Data en Rapportages

Vraag:

Is het toegestaan dat het inwonersportaal beschikt over een eigen presentatie- en communicatielaag, inclusief communicatiehistorie richting inwoners, zolang de brondata afkomstig is uit het afvalmanagementsysteem?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Referentie: Use cases Bijlage 12

Vraag:

In meerdere use cases wordt uitgegaan van near realtime communicatie richting inwoners. Kan de

aanbestedende dienst aangeven welk systeem leidend is voor de status en communicatie richting inwoners: het afvalmanagementsysteem of het inwonersportaal?

Antwoord:

Het afvalmanagementsysteem is hierin leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Referentie: Aanbestedingsdocument 1.6

Vraag:

In de doelstelling wordt gesproken over een strategisch partnerschap. Hoe verwacht de aanbestedende dienst dat specialistische kennis op het gebied van inwonerscommunicatie, zoals toegankelijkheid, gebruiksvriendelijkheid en digitale inclusie, structureel wordt geborgd binnen deze samenwerking?

Antwoord:

Zie eis 226; elk kwartaal vindt overleg plaats waarin o.a. deze onderwerpen aan de orde komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Referentie: Aanbestedingsdocument 1.1 en 4.5

Vraag:

De aanbesteding vraagt één ICT-leverancier voor afvalmanagement en inwonerscommunicatie. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe inwonerscommunicatie functioneel wordt gepositioneerd binnen de totale oplossing, met eigen kwaliteits-, ontwikkel- en beheeraspecten, en

niet uitsluitend als verlengstuk van het afvalmanagementsysteem?

Antwoord:

Met één ICT-leverancier wordt bedoeld dat er één hoofdaannemer is, en eventueel (een) onderaannemer(s). Er is geen sprake van positionering tussen inwonerscommunicatie ten opzichte van het afvalmanagementsysteem. GAD vraagt een geïntegreerd systeem waar beide aspecten zwaar meewegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Referentie: Aanbestedingsdocument 1.1 en Programma van Eisen 3

Vraag:

Wordt door de aanbestedende dienst onderscheid gemaakt tussen doorontwikkeling van het afvalmanagementsysteem en doorontwikkeling van inwonersfunctionaliteit (website, portaal en app), en zo ja: hoe is dit onderscheid binnen de opdracht vormgegeven?

Antwoord:

GAD verwacht van de inschrijver dat er continue doorontwikkeld wordt op de applicatie(s). Er is geen onderscheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Referentie: Aanbestedingsdocument 1.3 en 1.6

Vraag:

Gezien de maximale contractduur van tien jaar en acht maanden en de doelstelling van een toekomstbestendige oplossing, kan de aanbestedende dienst toelichten hoe doorontwikkeling van

inwonerscommunicatie (website, inwonerportaal en app) gedurende de contractperiode wordt geborgd?

Antwoord:

GAD verwacht van de leverancier dat er continue doorontwikkeld wordt op de applicatie(s).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Eis 62, 66, 176, 178 (STOSAG 3 & 4)

Vraag:

Welke versie(s) van het STOSAG protocol (3, 4a, 4b) zijn vereist? Kunt u technische documentatie of referentie-implementaties aanleveren? Zijn er specifieke afwijkingen voor de GAD/Tardif/JAMA omgeving?

Antwoord:

Deze documentatie is te vinden op de website sutc.nl.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Eis 176, 177 (JAMA/VanManager)

Vraag:

Voor JAMA-integratie (Eis 176, 177): welke versie van het JAMA-systeem is in gebruik? Is er API-documentatie en een testomgeving beschikbaar voor geselecteerde inschrijvers? Welke partij verzorgt de koppeling met de JAMA handhelds?

Antwoord:

Op de website van Jama is informatie beschikbaar over de API met Jama. (www.help.jamasoftware.com).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Eis 178 (Tardif/AWRS)

Vraag:

Betreffende de Tardif/AWRS-koppeling (Eis 178): kunt u bevestigen of Waste Vision (als huidige leverancier van Tardif) zal meewerken aan het delen van integratiespecificaties met de nieuwe leverancier? Wordt Tardif gecontinueerd na de overstap, of wordt dit systeem ook vervangen?

Antwoord:

Uw vraag heeft geen betrekking op eis 178. Voor het bij het aanbestedingsdocument behorende Programma van Eisen verwijzen wij naar het bestand Bijlage 10 Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Eis 174 (YouForce/Raet)

Vraag:

Voor de YouForce-koppeling (Eis 174): beschikt YouForce/Raet over een standaard API die beschikbaar is voor externe partijen? Welke specifieke dataobjecten moeten worden uitgewisseld (medewerkers, roosters, verlof, ziekte)? Is dit een eenrichtings- of tweewegkoppeling?

Antwoord:

Uw vraag heeft geen betrekking op eis 174. Voor het bij het aanbestedingsdocument behorende Programma van Eisen verwijzen wij naar het bestand Bijlage 10 Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Eis 175, 165 (LZP)

Vraag:

De eisen refereren aan LZP 'of vergelijkbaar' (Eis 165). Kunt u bevestigen welk specifiek systeem momenteel in gebruik is? Wat zijn de technische specificaties voor de tweewegkoppeling met afvalstroomnummers, orderinformatie en weegbonnen? Is er een API-specificatie beschikbaar?

Antwoord:

De huidige leverancier is LZP; alle technische specificaties etc. zijn op te vragen bij LZP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Eis 179 (Olympia)

Vraag:

Betreffende de Olympia uitzendbureau-koppeling (Eis 179): kunt u specificeren welke software Olympia gebruikt? Is er een standaard API beschikbaar, of wordt een specifieke integratie verwacht? Kan deze integratie als optionele module worden aangeboden?

Antwoord:

Uw vraag heeft geen betrekking op eis 179. Voor het bij het aanbestedingsdocument behorende Programma van Eisen verwijzen wij naar het bestand Bijlage 10 Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Eis 313, 314 (Datamigratie)

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel records er vanuit AfvalRIS gemigreerd moeten worden? Wij verzoeken u specifiek aan te geven: het aantal actieve adressen, containers, passen, ondergrondse containers, routes, voertuigen en medewerkers. Wordt tevens historische data, zoals stortingen en meldingen, meegenomen in de migratie? Zo ja, over welke periode heeft deze data betrekking?

Antwoord:

Zie 3.2 Kengetallen in het Aanbestedingsdocument. Daarnaast wordt er geen historische data meegenomen in de migratie, met uitzondering van de gegevens zoals bij eis 314 vermeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Eis 313 (Datamigratie)

Vraag:

Is AMCS (als huidige leverancier van AfvalRIS) contractueel verplicht om data-extracties beschikbaar te stellen voor de migratie? In welk formaat worden de gegevens aangeleverd (SQL dump, CSV, API, etc.)? Is een datamodel/ERD van AfvalRIS beschikbaar voor analyse?

Antwoord:

De data is eigendom van GAD/De Regio dus los van de vraag wat contractueel is vastgelegd is de leverancier verplicht hieraan mee te werken. Data formaat zal in overleg moeten worden bepaald. De huidige database is Oracle. De vraag of er een datamodel beschikbaar is zal moeten worden voorgelegd aan AMCS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument section 1.4

Vraag:

Het aanbestedingsdocument noemt 'overgang naar andere inzameling van PMD halverwege 2026'. Kunt u specificeren wat deze wijziging inhoudt en hoe dit de implementatieplanning beïnvloedt? Dient de nieuwe oplossing hiervoor al voorbereid te zijn bij livegang?

Antwoord:

Medio 2026 zal de PMD fractie niet meer apart worden ingezameld. PMD zal dan samen met Restafval (gecombineerd in één minicontainer) worden ingezameld. Dit zal geen impact hebben op de implementatieplanning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Implementatietijdslijn

Vraag:

Is er een periode van parallelle operatie voorzien tussen het oude (AfvalRIS) en nieuwe systeem? Zo ja, hoe lang? Wie is verantwoordelijk voor eventuele datasynchronisatie tijdens deze periode?

Antwoord:

GAD wenst geen parallelle operatie, maar er dient wel gedurende een fase grondig getest te kunnen worden met gemigreerde data in de nieuwe software.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Section 4.1 - 'heel belangrijk'

Vraag:

De term 'guided navigation' wordt als 'heel belangrijk' aangemerkt. Kunt u specificeren wat u exact verwacht? Betreft dit turn-by-turn navigatie, route-optimalisatie, of beide? Zijn er specifieke vereisten voor navigatieproviders?

Antwoord:

Uw vraag heeft geen betrekking op section 4.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Section 4.1 - 'Diftarproof zijn'

Vraag:

Het systeem dient 'diftarproof' te zijn. Wordt diftar momenteel toegepast in het GAD-verzorgingsgebied? Zo ja, op welke fracties en via welke methode (chip, volume, gewicht)? Zo nee, moet het systeem voorbereid zijn voor toekomstige diftar-implementatie?

Antwoord:

Uw vraag heeft geen betrekking op section 4.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Eis 278 (SSO)

Vraag:

Voor de SSO-eis (Eis 278): welke identity provider gebruikt de GAD? Betreft dit SAML 2.0, OpenID Connect, of een ander protocol? Is Multi-Factor Authentication (MFA) vereist?

Antwoord:

Onze identity provider is Microsoft Entra, er kan SAML SSO worden gebruikt. MFA is vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Section 4.4 - 'Op afroep'

Vraag:

Onsite support wordt aangeboden 'op afroep'. Hoeveel onsite dagen per jaar worden verwacht?

Antwoord:

Dit is op dit moment niet in te schatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr. 55	Onderwerp: Section 7.4 (Proefopstelling) Vraag: De proefopstelling dient een 'volledige en zelfstandige basisinstallatie' te zijn op de omgeving van de Inschrijver, inclusief een fictieve Regio-organisatie. Kunt u specificeren welke testdata (aantal adressen, containers, routes) de fictieve organisatie minimaal moet bevatten? Antwoord: De proefopstelling dient minimaal de data bevatten waarmee de gevraagde use cases kunnen worden gedemonstreerd. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie Beantwoord op: 8 jan 2026
Ref.nr. 56	Onderwerp: Herzieningsclausule 2 (50.000 aansluitingen) Vraag: De herzieningsclausule noemt een mogelijke uitbreiding met plusminus 50.000 nieuwe aansluitingen. Kunt u toelichten in welke scenario's deze uitbreiding zou plaatsvinden? Betreft dit regionale uitbreiding naar andere gemeenten? Antwoord: Dit betreft inderdaad een mogelijke regionale uitbreiding naar andere gemeenten. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie Beantwoord op: 8 jan 2026
Ref.nr. 57	Onderwerp: Aanbestedingsdocument, p15 (applicaties buiten scope)

Vraag:

Op pagina 15 van het aanbestedingsdocument schrijft u dat Jewel mogelijk vervangen kan worden. Echter in het Programma van Eisen en in Scenario 9 vraagt u om een demonstratie van de Guided Navigation. Is het vervangen van Jewel wel of niet een cruciaal onderdeel van de aanbesteding? Hoe verwacht u dat de prijs kan worden aangeboden indien er een koppeling gemaakt of indien er vervangen moet worden is er een andere kostenstructuur.

Antwoord:

Guided navigation is cruciaal voor de GAD, ongeachte welke software leverancier. GAD kan uw vraag over uw kostenstructuur niet beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, p15 (mogelijke vervanging applicaties/Bijlage 12 vraag 13)

Vraag:

Op pagina 15 van het aanbestedingsdocument schrijft u dat LZP 'buiten scope van deze aanbesteding' zal blijven. Volgens bijlage 12 verwacht u tijdens de demo wel dat het volgende getoond kan worden: "Laat zien op welke wijze een afvalstroomnummers kan worden aangemaakt, en begeleidingsdocumenten worden aangemaakt?". Is het aanmaken van begeleidingsformulieren een vereiste of wilt u enkel zien hoe de data verwerkt wordt? Of is dit als koppeling op te bouwen?

Antwoord:

GAD heeft aangegeven dat er met LZP of een vergelijkbare oplossing moet worden gewerkt. Het aanmaken van begeleidingsformulieren is daarbij een vereiste.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Programma van wensen, p7, wens 20

Vraag:
Een tag kan gekoppeld worden aan een smartphone met behulp van NFC. Kunt u bevestigen dat het hierbij om een tag gaat waarmee een inwoner toegang heeft tot een milieu straat en/of ondergrondse container?

Antwoord:
Ja dit kunnen wij bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, p15 (mogelijke vervanging applicaties)

Vraag:
Opzet staat op de lijst om eventueel vervangen te worden. Echter wens 11 - 13 en eisen 173 - 221 en 223 - 225 gaan expliciet over het aanleveren van een omgeving die nu door Opzet gehost worden. Is het de bedoeling dat Opzet vervangen wordt?

Antwoord:
De huidige leverancier voor inwonerscommunicatie is Opzet. Het is afhankelijk van de inschrijvende partijen of Opzet wel of niet vervangen wordt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Programma van eisen, p 24 (eisen algemene functionaliteit)

Vraag:

Opzet levert geen ERP systemen. Kan Opzet wel als onderaannemer meedoen met deze aanbesteding?

Antwoord:

Ja dat is mogelijk. Zie eveneens het antwoord op vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Programma van wensen, wens 3

Vraag:

In de milieustraat is de wens om op gewicht af te rekenen. Moet er gekoppeld worden met een bestaande betaalterminal of moet dit geleverd worden?

Antwoord:

Er bestaat de wens om in de toekomst te koppelen met een betaalterminal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Programma van eisen (paslezer milieustraat)

Vraag:

Kan uniwin ook milieupassen lezen / herkennen of moet hier nog hardware voor geleverd worden door inschrijver?

Antwoord:

Uniwin is software ten behoeve van de interne weegbrug. Uniwin leest geen milieupassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, p15

Vraag:

Veel aanbieders kunnen vervangen worden en worden ook bevraagd in de eisen. Indien een oplossing niet vervangen zal worden moet het nieuwe systeem wel kunnen koppelen met de bestaande systemen. Hoe gaat u hiermee om?

Antwoord:

Er dient met het nieuwe systeem gekoppeld te worden met bestaande systemen; wij verwachten van de inschrijver dat zij hierover afstemmen met de leveranciers van de huidige systemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, p15

Vraag:

Indien een applicatie vervangen mag worden en 1 aanbieder wel een oude oplossing kan vervangen en een ander niet, hoe gaat u daar mee om?

Antwoord:

Er dient te worden voldaan aan alle gestelde eisen op het moment van inschrijving. Zie ook aanbestedingsdocument hoofdstuk 7.3 en 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, p19 opschalen gebruikers

Vraag:

U geeft aan dat u op maandelijkse basis het aantal gebruikers wilt aanpassen. Bedoelt u hiermee dat de prijs variabel moet zijn van maand tot maand?

Antwoord:

Nee dat wordt niet bedoeld; zie ook eis 315.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 12 Use case, p 7

Vraag:

Inwoners die minder mobiel zijn kunnen aan de deur afrekenen. Hoe moet de betaling worden afgerond? In cash of digitaal. Indien digitaal, is hier al hardware voor?

Antwoord:

Digitaal. GAD maakt gebruik van de hardware van CCV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, kan vervangen worden

Vraag:

Er is veel onduidelijk over het wel of niet vervangen van Jewel, Ximmio and Opzet. Het gaat hierbij veelal om de koppeling die gemaakt moet worden. Bij een koppeling moet dit voor de demo worden uitgevoerd. Hoe gaat u dit beoordelen tijdens de demo?

Antwoord:

GAD verwacht van de Inschrijver dat alle use cases worden gepresenteerd in de vorm van een demo, waarbij alle benodigde koppelingen aanwezig zijn.

De applicatie wordt - mede aan de hand van een demo via use cases - beoordeeld op de onderdelen:

- a. Functionaliteit en overzichtelijkheid en
- b. Gebruikersvriendelijkheid.

Beide onderdelen hebben onderling een gelijke weging; zie onder meer pagina's 38 en 39 van het Aanbestedingsdocument en het antwoord op vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Programma van eisen, p 136

Vraag:

U geeft aan dat de stortgewichten in de app van de chauffeur worden verwerkt. Dit kan ook digitaal met een koppeling van de weegbrug. Wat heeft uw voorkeur?

Antwoord:

GAD heeft geen voorkeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Programma van eisen, p 145

Vraag:

Is het voor interne controle op volledigheid van de gegevens wenselijk om handmatig gewichten in te laten voeren door chauffeurs? Door middel van geautomatiseerde workflow kan deze importdata ook verwerkt worden.

Antwoord:

Geautomatiseerde workflow heeft de voorkeur, zolang er handmatige correcties mogelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 13: prijzenblad

Vraag:

Is het de bedoeling dat inschrijver bijlage 13 uit het aanbestedingsdocument gebruikt of is het mogelijk om dit als een losse bijlage te ontvangen. Liefst zien wij dit als een losse bijlage.

Indien het Word bestand moet worden gebruikt, mag de inschrijver dan enkel de Bijlage 13 gebruiken en inscannen om dit in te dienen?

Antwoord:

U kunt Bijlage 13 uit het Word-bestand trekken of desgewenst inscannen en invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

72

Onderwerp:

eis 292

Vraag:

U bent zich ervan bewust dat Een groot gedeelte van de gevraagde functionaliteiten de verantwoordelijkheid is van GAD, niet van opdrachtnemer.

Antwoord:

Ja, wij zijn ons bewust van onze eigen verantwoordelijkheid. Daar waar een inspanning van een leverancier nodig is om veilig mailen mogelijk te maken verwachten wij medewerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Eis 254

Vraag:

Wij vinden 4 uur een erg lange periode voor u als opdrachtgever. Wij stellen voor om bij deze eis 4 uur te wijzigen in 2 minuten.

Antwoord:

Indien het minder dan 4 uur is, is het akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

	Beantwoord op:	29 jan 2026
Ref.nr. 74	Onderwerp: eis 248	
	Vraag: Wij ontsluiten alle data op basis van moderne REST API's. Wij gaan er vanuit dat dit ook akkoord is.	
	Antwoord: Ja dit is akkoord.	
	Fase: Inschrijffase	
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1	
	Vragenronde: Vragenronde 2	
	Percelen:	P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie
	Beantwoord op:	29 jan 2026
Ref.nr. 75	Onderwerp: eis 236	
	Vraag: Dit is verouderde technologie die vrijwel niet wordt toegepast bij SAAS oplossingen. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen.	
	Antwoord: Wij zijn niet akkoord met het laten vervallen van deze eis. SaaS en tabvolgorde hebben o.i. niets met elkaar te maken. WCAG vereist een logische tabvolgorde.	
	Fase: Inschrijffase	
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1	
	Vragenronde: Vragenronde 2	
	Percelen:	P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie
	Beantwoord op:	29 jan 2026
Ref.nr. 76	Onderwerp: eis 297	

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringseis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn.
Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 6 maanden na ondertekening van het contract.
Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.
Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.
Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

77

Onderwerp:

eis 295

Vraag:

Onze helpdesk is van 8:30 uur tot 17:00 uur bereikbaar. Is dat ook akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
78

Onderwerp:
eis 284

Vraag:

Zijn de kosten van de pentesten voor rekening van de opdrachtgever?

Antwoord:

Wij verwachten van een inschrijver dat zij zelf zorg draagt voor een periodieke controle van haar eigen software op kwetsbaarheden. Een rapport hiervan kan worden gebruikt om dit aan te tonen. Wanneer GAD/RGV zelf een pentest organiseert, nemen wij de kosten van deze test voor onze rekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
79

Onderwerp:
eis 279

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringseis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn.
Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 6 maanden na ondertekening van het contract.
Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.
Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.
Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
80

Onderwerp:
eis 258

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat dit niet betekent dat dit ook automatisch kostenloos moet zijn? Wij kunnen niet 10 jaar vooruit kijken op het vlak van regelgeving en dit dan ook incalculeren.

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbieder gaat met een SaaS-oplossing deze markt op. Daar horen ook verplichtingen bij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
81

Onderwerp:
eis 242

Vraag:

Deze eis niet uitvoerbaar voor een SAAS oplossing met zoveel functionaliteiten en mogelijkheden. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Niet akkoord; met adaptive design wordt bedoeld dat de basisfunctionaliteit wordt gerendeerd op het scherm van verschillende soorten devices.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
82

Onderwerp:
eis 223

Vraag:
als gegevens niet ingevuld hoeven te worden, hoe weten we dan voor wie we wat moeten doen?

Antwoord:
Eenmalig ingevoerde gegevens moeten door de applicatie zoveel mogelijk worden 'onthouden'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
83

Onderwerp:
3.8 en eis 220

Vraag:
Wat verwacht u hier van de opdrachtnemer? Het gaat om uw eigen scheidingswijzer.

Antwoord:
Deze product scanner functionaliteit dient in de burger app aanwezig te zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
84

Onderwerp:
eis 218

Vraag:
Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringseis. Wat inhoud dat deze eis pas bij

livegang ingevuld hoeft te zijn.

Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 4 maanden na ondertekening van het contract.

Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.

Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.

Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

85

Onderwerp:

eis 213

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringseis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn.

Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 5 maanden na ondertekening van het contract.

Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.

Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.

Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

86

Onderwerp:

eis 211

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringseis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn.
Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 6 maanden na ondertekening van het contract.
Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.
Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.
Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

87

Onderwerp:

eis 209

Vraag:

U schrijft hier ook weer website. De website is toch de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever?

Antwoord:

De gevraagde functionaliteit dient in de website van de GAD geïntegreerd te kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

88

Onderwerp:

eis 196

Vraag:

Dit is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, het is immers niet onze website. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De gevraagde functionaliteit dient in de website van de GAD geïntegreerd te kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

89

Onderwerp:

eis 190

Vraag:

Waarom dient het wachtwoord door de inwoner gewijzigd te kunnen worden. Wij weten toch niet wie er woont op dat moment?

Gebruikelijk is om het wachtwoord per post op te sturen naar het adres.

Antwoord:

Het per post toesturen van een wachtwoord is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

90

Onderwerp:

eis 188

Vraag:

Deze eis begrijpen wij niet. Kunt u dit duidelijk uitschrijven aub?

Antwoord:

Op iedere link op de website moet de mogelijkheid worden geboden aan de inwoner om doorgestuurd te worden naar je persoonlijke inlogpagina van mijngad. Bij een grofvuil aanvraag wordt de inwoners geredirect naar de inlogpagina van mijngad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Eis 187

Vraag:

Dit is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De gevraagde functionaliteit dient in de website van de GAD geïntegreerd te kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
92

Onderwerp:
eis 179

Vraag:

Dit strookt niet met uw uitgangspunt dat u een standaard oplossing wenst. Is het toepassen van kleuren en het logo van GAD ook voldoende?

Antwoord:

Ja, dit is voldoende. De look en feel moet overeenkomen met de huidige website.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
93

Onderwerp:
eis 167

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen. Voor het uitzetten dient onze chauffeurs app gebruikt te worden.

Antwoord:

Indien de inschrijver beschikt over een vergelijkbare oplossing, is dit toegestaan, mits deze voldoet aan dezelfde functionaliteiten als Jama Handheld. Eventuele kosten voor de koppeling met Jama Handheld zijn voor rekening van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
94

Onderwerp:
eis 157

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringseis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn.
Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 4 maanden na ondertekening van het contract.
Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.
Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.
Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (jº artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
95

Onderwerp:
eis 155

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat het beschikbaar stellen van API endpoints ook toereikend is?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

	Beantwoord op:	29 jan 2026
Ref.nr. 96	Onderwerp: eis 140	
	Vraag: Deze eis is erg algemeen omschreven. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen, Daniel duidelijker te omschrijven	
	Antwoord: Voor de rapportage moeten we beschikken over de volgende informatie: fractie, gewicht, herkomst, verwerker.	
	Fase: Inschrijffase	
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1	
	Vragenronde: Vragenronde 2	
	Percelen:	P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie
	Beantwoord op:	29 jan 2026
Ref.nr. 97	Onderwerp: 2.15 inleiding	
	Vraag: U schrijft hier dat opdrachtgever eventueel bereid is om met onze oplossing te werken. Hoe moeten wij dit interpreteren? En hoe moeten wij dit meenemen in onze aanbidding?	
	Antwoord: Indien de inschrijver beschikt over een vergelijkbare oplossing, is dit toegestaan, mits deze voldoet aan alle geldende wettelijke verplichtingen. Eventuele kosten voor de koppeling met LZP zijn voor rekening van de inschrijver.	
	Fase: Inschrijffase	
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1	
	Vragenronde: Vragenronde 2	
	Percelen:	P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie
	Beantwoord op:	29 jan 2026

Ref.nr.
98

Onderwerp:
eis 127

Vraag:

Dit is een zeer ingrijpende eis. Wij verzoeken u om deze te late vervallen.
Indien u de eis niet wil laten vervallen dan verzoeken Wij u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringseis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn.
Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 5 maanden na ondertekening van het contract.
Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.
Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.
Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Eis 112

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringseis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn.
Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 4 maanden na ondertekening van het contract.
Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.
Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.
Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per

gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

100

Onderwerp:

eis 110, 4e bullet

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringseis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn.

Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 4 maanden na ondertekening van het contract.

Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.

Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.

Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

101

Onderwerp:

2.11 koppelen planningsprogramma

Vraag:

U bent op dit moment nog op zoek naar een planningsprogramma. De werking van de koppeling hiermee kunnen wij nu dus niet uitwerken en ook niet calculeren. Om die reden verzoeken wij u om de kosten voor deze koppeling buiten de aanbesteding te houden. Kosten hiervoor komen voor rekening van opdrachtgever.

Antwoord:

Kosten hiervoor komen voor rekening van de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

102

Onderwerp:

eis 103

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringseis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn.

Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 5 maanden na ondertekening van het contract.

Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.

Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.

Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
103

Onderwerp:
eis 101

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringseis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn.
Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 5 maanden na ondertekening van het contract.
Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.
Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.
Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
104

Onderwerp:
eis 97

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringseis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn.
Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 4 maanden na ondertekening van het contract.
Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.
Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.

Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
105

Onderwerp:

eis 94

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen. Deze eis hoort thuis in het eisenpakket van het plansysteem.

Mocht u de eis niet laten vervallen, dan willen wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringeis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn. Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 4 maanden na ondertekening van het contract.

Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.

Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.

Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
106

Onderwerp:
eis 73

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringseis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn.
Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 6 maanden na ondertekening van het contract.
Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.
Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.
Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
107

Onderwerp:
eis 67

Vraag:

Wij begrijpen deze eis niet. Stortingen die via STOSAG binnen komen mogen en hoeven toch niet gewijzigd te worden. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De ingelezen stortingen mogen wel gewijzigd worden op basis van autorisatie, maar moeten dan voorzien zijn van de reden waarom, wie en wanneer en gelogd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Eis 41

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringseis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn.
Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 5 maanden na ondertekening van het contract.
Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.
Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.
Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Eis 32

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringseis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn.
Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 4 maanden na ondertekening van het contract.
Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de

afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.

Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.

Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Eis 27

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringeis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn.

Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 4 maanden na ondertekening van het contract.

Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.

Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.

Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Eis 22

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringseis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn.
Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 4 maanden na ondertekening van het contract.
Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.
Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.
Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Eis 21

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringseis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn. Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 6 maanden na ondertekening van het contract.
Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.
Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.
Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per

gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Eis 18

Vraag:

Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen in een uitvoeringseis. Wat inhoud dat deze eis pas bij livegang ingevuld hoeft te zijn.

Of wellicht om het concreter te maken, deze eis dient uiterlijk 6 maanden na gunning opgeleverd te zijn.

Antwoord:

Inschrijver is bereid en in staat om te voorzien in deze eis en garandeert de oplevering van deze eis binnen 4 maanden na ondertekening van het contract.

Indien dit invloed heeft op de gevraagde use cases (bijlage 12), dan is het toegestaan om de afzonderlijke applicaties zonder API te demonstreren.

Inschrijver organiseert maandelijks een voortgangsoverleg met de GAD omtrent de eventuele benodigde softwareontwikkeling, waarbij de GAD prioriteiten kan aangeven ten aanzien van de planning.

Indien inschrijver de afgesproken termijn van deze eis overschrijdt, dan treedt automatisch artikel 18 (j^o artikel 20) uit de overeenkomst in werking. De maximale boete betreft €25.000 per gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Prijzen

Vraag:

Wij komen nogmaals terug met deze vraag. Wij hebben uw bestek uitvoerig gelezen en zijn van mening dat de minimale en maximale prijzen die u hanteert niet goed aansluiten bij het gevraagde in het bestek. Wij willen u daarom nogmaals vriendelijk verzoeken om de volgende bedragen te hanteren:

All-in totaalprijs tot 1 januari 2036 (TCO)

Minimaal: € 1.300.000

Maximaal: € 1.900.000

Bandbreedte eenmalige kosten (A)

Minimaal: € 100.000

Maximaal: € 150.000

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Wij gaan deels akkoord met uw voorstel. Zie hiertoe de HERZIENE prijsopgave (bijlage 13) waarmee de bij de Aankondiging van de opdracht gepubliceerde (oude) Bijlage 13 is vervallen. Inschrijvingen die onverhoopt niet de HERZIENE bijlage 13 gebruiken zullen als ongeldig terzijde worden gelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

116

Onderwerp:

eis 1

Vraag:

In het PvE wordt aangegeven dat alle communicatie in het Nederlands moet plaatsvinden. Het is voor ons mogelijk om indien gewenst rechtstreeks contact te hebben met enkele software ontwikkelaars binnen het team. Deze communicatie is in het Engels. Is dit een probleem?

Antwoord:

Wij gaan er van uit dat alle communicatie in het Nederlands zal verlopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Ref.nr.
117

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Onderwerp:
eis 296

Vraag:

De digitale helpdesk waar tickets worden aangemaakt voor (technische) ondersteuning is in het Engels beschikbaar. Is dit een probleem?

Antwoord:

Communicatie zal in Nederlands moeten plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
118

Onderwerp:
eis 56

Vraag:

U spreekt hier over de eis van archiveren. Kunt u nader toelichten hoe het archiveren volgens de GAD moet worden uitgevoerd?

Antwoord:

Uw vraag heeft geen betrekking op eis 56.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
119

Onderwerp:
eis 56

Vraag:

Bij het leveren van een tag door een GAD medewerker moet er aan de deur betaald worden. Gaat de GAD hierbij uit van cashless betaling gebruikmakende van QR-codes?

Antwoord:

Betaling vindt plaats door middel van een mobiel pinapparaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
120

Onderwerp:
eis 70

Vraag:

Er wordt hier een actieve koppeling gevraagd tussen kandidaat ON en de huidige aanbieder van MijnGAD. Er is op dit moment geen koppeling met GAD data. Is een vergelijkbare koppeling met de huidige aanbieder ook voldoende op het moment van inschrijven?

Antwoord:

Het betreft hier geen actieve koppeling. Medewerker dient zelf handmatig een melding aan te kunnen maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
121

Onderwerp:
koppelingen

Vraag:

Er wordt door de GAD geeist dat alle koppelingen op het moment van inschrijven al zijn gerealiseerd. Buiten het feit dat dit voor alle inschrijvers een financieel risico is, heeft men ook te maken met eventuele koppelingen met direct concurrenten. Dit zou als een disproportionele vereiste beschouwd kunnen worden. Ik wil voorstellen dat koppelingen binnen 6 maanden na startdatum contract operationeel moeten zijn.

Antwoord:

Wij gaan hier niet mee akkoord. Wij verwijzen naar andere vragen in de Nvl waar wij specifieke antwoorden geven omtrent koppelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
122

Onderwerp:

eis 73

Vraag:

Het systeem moet de beschikbare plekken op een route laten zien. Kunt u bevestigen dat het hier over de capaciteit van een route gaat?

Antwoord:

Dit kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
123

Onderwerp:

eis 110

Vraag:

Bij het gebruik van een compleet ERP systeem voor afvalbeheer heeft men geen API nodig tussen planningsysteem en afvalmanagementsysteem. Is dit akkoord? Of heeft u al een planningsysteem

op het oog die gelinkt is aan een ERP systeem?

Antwoord:

Het planningsstroom zit niet binnen de scope van deze aanbesteding. Uw inschrijving zal daarom via een API moeten koppelen met het planningsstroom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

124

Onderwerp:

eis 132

Vraag:

De gevraagde data is beschikbaar in het systeem. Hoe de begeleidingsbrieven worden vervaardigd is aan LZP. Dit kan pas na de koppeling getoond worden. Kunt u bevestigen dat het registreren van de verplichte data voldoende is?

Antwoord:

Indien de inschrijver beschikt over een vergelijkbare oplossing, is dit toegestaan, mits deze voldoet aan alle geldende wettelijke verplichtingen. Eventuele kosten voor de koppeling met LZP zijn voor rekening van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

125

Onderwerp:

eis 142

Vraag:

U vraagt: "Het softwaresysteem dient de chauffeur met een digitaal begeleidingsformulier te rijden in de app van de chauffeur.". Het is ons niet geheel duidelijk wat precies gevraagd wordt. Bedoelt u dat LZP de begeleidingsbrief in hun app moet kunnen tonen of is dit onderdeel van de app

(boordcomputer) gelinkt aan het systeem?

Antwoord:

Het digitale formulier dient te worden bediend via een tabletapplicatie en niet via de boordcomputer van het voertuig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

126

Onderwerp:

eis 136

Vraag:

Is het de bedoeling dat de chauffeur netto gewichten in het systeem invoert of komt dit via de EBA of directe koppeling met de weegbrug binnen?

Antwoord:

EBA heeft onze voorkeur, maar de chauffeur dient ook de mogelijkheid te hebben om zelf gewichten in te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

127

Onderwerp:

eis 136

Vraag:

Uniwin verwerkt ook diverse informatie met betrekking tot de weging. Welk systeem is leidend?

Antwoord:

Uniwin betreft de weegbrugsoftware van de eigen overslaglocatie. Dit is geen locatie van een verwerker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

128

Onderwerp:

eis 137

Vraag:

Begeleidingsbrieven moeten beschikbaar gesteld kunnen worden aan externe vervoerders. Gebruiken de chauffeurs de app van het systeem, de app van LZP of ontvangen zij de formulieren per mail? Wij kunnen net als LZP een aparte app aanbieden.

Antwoord:

Indien de inschrijver beschikt over een vergelijkbare oplossing, is dit toegestaan, mits deze voldoet aan alle geldende wettelijke verplichtingen. Eventuele kosten voor de koppeling met LZP zijn voor rekening van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

129

Onderwerp:

eis 147

Vraag:

U geeft aan dat er wegingen zijn op eigen weegbruggen zonder EBA. Kunt toelichten wanneer er geen EBA koppeling is?

Antwoord:

Incidenteel kan het voorkomen dat er externe partijen ook gebruik maken van onze overslaglocatie; hiervoor is geen EBA-koppeling beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

130

Onderwerp:

eis 147

Vraag:

Er zijn verschillende koppelingen mogelijk voor de weegbruggen. EBA en directe koppeling. Wat heeft hierbij de voorkeur en welke data is leidend in het systeem?

Antwoord:

EBA heeft onze voorkeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, artikel 13.2

Vraag:

Is het toegestaan dat één persoon meerdere rollen vervult, bijvoorbeeld dat één contactpersoon zowel optreedt als accountmanager (punt a) én als vast contactpunt voor het aanvragen van Nadere Opdrachten (punt b), mits de bereikbaarheid tijdens kantooruren conform de raamovereenkomst is geborgd?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, artikel 20

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat in artikel 20 wordt verstaan onder het "niet nakomen van door of namens Opdrachtgever gegeven opdrachten"? Betreft dit uitsluitend het geheel niet uitvoeren van een opdracht, of vallen hier ook (bijvoorbeeld) termijnoverschrijdingen of gedeeltelijke niet-nakoming onder?

Daarnaast verzoeken wij u aan te geven of voorafgaand aan het opleggen van de boete een waarschuwing, ingebrekestelling of hersteltermijn wordt gehanteerd.

Antwoord:

Dat betreft inderdaad ook (bijvoorbeeld) termijnoverschrijdingen of gedeeltelijke niet-nakoming. Uiteraard zal er bij het voornemen van het opleggen van een evt. boete eerst een schriftelijke waarschuwing met een termijn voor herstel worden afgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Gezien de omvang van de aanbestedingsdocumentatie en het aantal gestelde eisen en voorwaarden, verzoeken wij u te overwegen de inschrijftermijn met 2 weken te verlengen, zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om een zorgvuldige en kwalitatief hoogwaardige inschrijving voor te bereiden.

Antwoord:

Bij deze Aanbesteding is de Inschrijflast niet te zwaar. Tevens is via een Vooraankondiging reeds gemeld dat deze Aanbesteding gepubliceerd zou worden. De inschrijflast beperkt zich tot de gevraagde documenten vermeld op de checklist die u aantreft op pagina 86 van het Aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

In de aanbestedingsdocumentatie worden diverse koppelingen genoemd, waarbij op dit moment niet eenduidig is vastgelegd of deze wel of niet gerealiseerd dienen te worden binnen de scope van de opdracht. Deze onduidelijkheid heeft directe gevolgen voor de wijze van prijsstelling.

In het kader van een gelijk speelveld verzoeken wij u te verduidelijken welke koppelingen verplicht onderdeel uitmaken van de opdracht en derhalve dienen te worden ingeprijsd, en welke optioneel zijn of buiten de scope vallen en dus niet hoeven te worden ingeprijsd..

Antwoord:

Wij verwijzen naar andere vragen in de Nvl waar wij specifieke antwoorden geven omtrent koppelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Nvl 1 vraag 6

Vraag:

De werkwijze die u voorstelt is niet werkbaar en gaat voorbij aan het voornaamste bezwaar. Namelijk dat het niet gangbaar en niet realistisch is om te vereisen dat een oplossing op het moment van inschrijving voldoet aan alle specifieke eisen die in het kader van een specifieke aanbesteding worden gesteld, zeker niet bij zo'n omvangrijk eisenpakket. Het vereisen dat de oplossing overall aan voldoet op moment van inschrijving is daarmee disproportioneel, maar gaat óók aan het doel van de GAD voorbij. Immers dat een oplossing de functionaliteit nu niet biedt, betekent niet dat hij deze niet kán bieden. Door alle eisen waaraan nú niet kan worden voldaan te bevragen, creeërt u een situatie waarbij u niet het optimale aanbod krijgt, ofwel een landschap vol voorwaardelijkheden die verschillend zijn voor verschillende partijen. Hierbij nogmaals met klem

het verzoek om de eis, dat op het moment van inschrijven onvoorwaardelijk aan alle eisen moet worden voldaan, te laten vervallen.

Antwoord:

Wij gaan hier niet mee akkoord. Wij verwijzen naar andere vragen in de Nvl waar wij specifieke antwoorden geven omtrent uitvoeringseisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Nvl 1 vraag 6 (o.a.)

Vraag:

In de Nvl wordt op meerdere plekken verwezen naar de technische dialoog. Wij vrezen dat het PvE berust op een onjuiste interpretatie van de uitkomsten hiervan. Dat alle door de GAD gewenste functionaliteiten in de markt verkrijgbaar zijn, betekent niet dat de individuele aanbieder 100% van die functionaliteiten kan bieden. Daarbij is er een verschil tussen de vraag 'wat kunt u bieden' en 'wat zit er in uw standaardoplossing'. Inschrijver kan alle functionaliteit realiseren - als integraal onderdeel van de SaaS oplossing - bij livegang. Niet bij inschrijving. Dit kan geen enkele marktpartij op dit moment. Wij verzoeken u dan ook te bevestigen dat bij livegang, en niet reeds bij inschrijving, aan het volledige PvE moet worden voldaan. Indien u hier niet mee akkoord gaat, zal er een significante herziening van het PvE moeten plaatsvinden.

Antwoord:

Wij gaan hier niet mee akkoord. Wij verwijzen naar andere vragen in de Nvl waar wij specifieke antwoorden geven omtrent uitvoeringseisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

137

NVI 1 vraag 64 en 68

Vraag:

In de 1e Nota van Inlichtingen (antwoorden 64 en 68) stelt de aanbestedende dienst dat de inschrijver verantwoordelijk is voor de coördinatie van koppelingen met huidige leveranciers en dat deze tijdens de demo werkend getoond moeten worden.

Inschrijver wijst de aanbestedende dienst erop dat de huidige leveranciers (o.a. Ximmio, LZP en Opzet) directe commerciële concurrenten zijn. Deze partijen zijn op geen enkele wijze juridisch of contractueel gehouden om medewerking te verlenen, API-specificaties te delen of testomgevingen te faciliteren aan hun concurrenten ten behoeve van deze aanbesteding.

Hoe borgt de aanbestedende dienst dat zittende leveranciers die zelf (of via partners) ook als inschrijver kunnen optreden, hun machtspositie niet gebruiken om de inschrijving van concurrenten te saboteren door medewerking aan koppelingen te weigeren?

Erkent de aanbestedende dienst dat de eis om werkende koppelingen met derden/concurrenten te tonen tijdens de demo — zonder dat GAD een onafhankelijke testfaciliteit biedt — leidt tot een onaanvaardbare beperking van de mededinging en een voordeel voor de zittende partij?

Wij verzoeken de aanbestedende dienst de demo-eis aan te passen naar het aantonen van de capaciteit om te koppelen (bijv. via generieke API-documentatie), waarbij de feitelijke integratie met de (onwillige) derde partij naar de implementatiefase wordt verschoven, ondersteund door de regierol van GAD.

Antwoord:

Wij gaan hier niet mee akkoord; er dient niet per se gekoppeld te worden met huidige leveranciers van de GAD. Dit kunnen ook zelf geselecteerde partijen zijn waarmee aan alle eisen kan worden voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Brovægte

Vraag:

[#39;Hvilket specifikt hardware (brovægte, kortlæsere) er i øjeblikket i brug eller planlagt til separationsstationerne?#39;]

Antwoord:

Het is voor ons niet duidelijk waar deze vraag op wordt gebaseerd. Op onze eigen overslaglocatie wordt gebruik gemaakt van Uniwin.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

139

Onderwerp:

xxx

Vraag:

Skal referencen for 'applikation til håndtering af husholdningsaffald' være en enkelt applikation, der dækker alle funktioner, eller kan dette være en række integrerede applikationer? Gælder kravet om >50.000 indbyggere for hele kommunen eller specifikt for antallet af tilslutninger, der administreres i applikationen?

Antwoord:

Wij kunnen deze vraag niet beantwoorden, aangezien het niet duidelijk welke eis of wens dit betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Bijlage 12 Use cases versie 1.0 - Punt 5

Vraag:

Is een volledig geautomatiseerde BAG-koppeling (zonder handmatige import) ook acceptabel als alternatief, of is de handmatige massa-importfunctie een strikte vereiste?

Antwoord:

De handmatige massa-importfunctie is een vereiste; zie eis 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Bijlage 12 Use cases versie 1.0 - Punt 7

Vraag:

Is betaling aan de deur een strikte systeemvereiste (integratie met een mobiele pincode in de chauffeursapp), of volstaat een procesgebaseerde oplossing (weergave van het te innen bedrag in de app)? Welke betalingsproviders moeten worden ondersteund voor kantoor- en onlinebetalingen?

Antwoord:

Er volstaat een procesgebaseerde oplossing, waarbij de chauffeur het te innen bedrag baseert op de informatie in de app. GAD heeft een contract met CCV omtrent het gebruik van mobiele pinautomaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Bijlage 12 Use cases versie 1.0- Punt 17

Vraag:

Kunt u het 'Pac-Man-idee' nader toelichten? Verwijst dit specifiek naar een routeringsalgoritme dat deadheading minimaliseert?

Antwoord:

Met pac-man idee wordt bedoeld dat er inzicht is in de status van de route (welke adressen zijn ingezameld en welke nog niet).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Wensen - 3.1 Algemene functionaliteitseisen | Pagina 5

Vraag:

Omvat wens 5 de levering van een chatbotmodule door de aanbieder, of alleen de technische mogelijkheid om een externe chatbot te integreren?

Antwoord:

Het betreft beiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Wensen Pagina 7

Vraag:

Wens 17 vraagt hoe de visie eruitziet, maar de kolom 'Ja/Nee' en de algemene instructies lijken geen ruimte te bieden voor een toelichting (in tegenstelling tot wens 3 en 10). Mogen we hier een toelichting toevoegen?

Antwoord:

Ja, dit is zelfs noodzakelijk om de wenspunten te kunnen verdienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen en Wensen Inwonerscommunicatie versie 1.0 - 2.1 Algemene functionele eisen

Vraag:

Is de API-documentatie voor het huidige CRM-bronsysteem beschikbaar voor abonnees?

Antwoord:

Voor het bij het aanbestedingsdocument behorende programma van eisen verwijzen we naar het bestand bijlage 10 programma van eisen.

Voor het bij het aanbestedingsdocument behorende programma van wensen verwijzen we naar het bestand bijlage 11 programma van wensen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen en Wensen Inwonerscommunicatie versie 1.0 - 2.2 Algemene functionele eisen

Vraag:

Verwijst laatste versie van WCAG; in wens 2 specifiek naar WCAG 2.2, aangezien WCAG 2.1 AA al een harde eis is?

Antwoord:

Voor het bij het aanbestedingsdocument behorende programma van eisen verwijzen we naar het bestand bijlage 10 programma van eisen.

Voor het bij het aanbestedingsdocument behorende programma van wensen verwijzen we naar het bestand bijlage 11 programma van wensen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen en Wensen Inwonerscommunicatie versie 1.0 - 2.12 Vereisten voor productherkenning in de afvalrichtlijnen

Vraag:

Eis 45 vereist barcodeherkenning. Is er een specifieke database met productbarcodes die GAD voorschrijft of ter beschikking stelt, of kan de leverancier vrij kiezen uit de gegevensbron?

Antwoord:

Voor het bij het aanbestedingsdocument behorende programma van eisen verwijzen we naar het bestand bijlage 10 programma van eisen.

Voor het bij het aanbestedingsdocument behorende programma van wensen verwijzen we naar het bestand bijlage 11 programma van wensen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen en Wensen GAD ICT versie 1.0 - Klantenportaal

Vraag:

Vereiste 2 in de klantenportal vereist WCAG 2.2, terwijl WCAG 2.1 AA elders in het aanbestedingsmateriaal wordt genoemd (inclusief informatieblad ref. 32). Kunt u bevestigen welke versie de leidende versie voor de aanbesteding is?

Antwoord:

Voor het bij het aanbestedingsdocument behorende programma van eisen verwijzen we naar het bestand bijlage 10 programma van eisen.

Voor het bij het aanbestedingsdocument behorende programma van wensen verwijzen we naar het bestand bijlage 11 programma van wensen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Eis 174: De website, de MijnGAD-omgeving en de app dienen één bron te hebben waarin aanpassingen aangebracht kunnen worden.

Vraag:

De uitleg is wat verwarrend. Wat wordt bedoelt met de website, met de MijnGAD en met de app. Hiermee zouden er drie omgevingen zijn. Maar is dat zo?

Kunt u aangeven hoe de MijnGAD, website en app zich tot elkaar verhouden?

Antwoord:

De website is het publieke informatiekanaal van de GAD en is ondergebracht bij een eigen website leverancier. Het vervangen van deze corporate website is geen onderdeel van deze aanbesteding. De MijnGAD omgeving bestaat uit een inwonersportaal dat benaderbaar is via de corporate website, en aangeboden wordt via een app.

De functionaliteit en content van de MijnGAD-omgeving dienen dezelfde bron te hebben waarin aanpassingen aangebracht kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Eis 180: De opdrachtgever kan zelf, te allen tijde, de content in MijnGAD beheren en aanpassen.

Vraag:

Welke content wordt hiermee bedoelt? Kunt u precies omschrijven wat er allemaal aangepast moet kunnen worden?

Voorbeeld zoals: menu, pagina's, nieuws, veelgestelde vragen, banners, popups, knoppen.

Vergelijkt u de content die moet kunnen worden aangepast als een CMS voor een website?

Antwoord:

We verwachten in de MijnGAD omgeving dat een inwoner op een digitale wijze dienstverlening kan afroep op zijn of haar adres.

Hierbij verwachten we dat er redactionele, functionele, visuele en informatieve content kan worden beheerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Eis 180: De opdrachtgever kan zelf, te allen tijde, de content in MijnGAD beheren en aanpassen.

Vraag:

Welke functies verwacht u in de site te kunnen beheren? Kunt u precies omschrijven wat er allemaal aangepast moet kunnen worden?

Voorbeeld zoals: Afvalstromen, locaties, iconen, afvalwegwijzer met alle producten, verzorgingsgebied, BAG, afvalkalenders, meldingen, popups.

Antwoord:

We verwachten in de MijnGAD omgeving dat een inwoner op een digitale wijze dienstverlening kan afroep op zijn of haar adres.

Hierbij verwachten we dat er redactionele, functionele, visuele en informatieve content kan worden beheerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Eis 180: De opdrachtgever kan zelf, te allen tijde, de content in MijnGAD beheren en aanpassen.

Vraag:

In verlengde van de vorige vraag. Welke onderdelen verwacht u in een pagina te kunnen beheren, aanpassen of toevoegen?

Zoals: titels, teksten, lijsten, afbeeldingen, video, publicatie datum, delen sociale media, downloads en andere functies.

Daarbij wordt er niets genoemd over wafvalwegwijzer, afvalstromen, locaties, etc etc

Antwoord:

We verwachten in de MijnGAD omgeving dat een inwoner op een digitale wijze dienstverlening kan afroep op zijn of haar adres.

Hierbij verwachten we dat er redactionele, functionele, visuele en informatieve content kan worden beheerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Eis 180: De opdrachtgever kan zelf, te allen tijde, de content in MijnGAD beheren en aanpassen.

Vraag:

In verlengde van de vorige vraag. Welke onderdelen verwacht u in een teksteditor te kunnen beheren, aanpassen of toevoegen?

Zoals: tekst, vet, cursief, kopjes, lijsten, opsomming, links intern, links extern, tabellen.

Kunt u een exacte lijst geven van wat er in de teksteditor mogelijk moet zijn. Of in ieder geval iets meer omschrijven van er beheerd moet kunnen worden qua tekstuele content?

Antwoord:

De opdrachtgever verwacht uitgebreide redactionele opmaak en structuur mogelijkheden, waaronder tekst, vet, cursief, koppen, lijsten, opsommingen, interne en externe links en tabellen. Er moet toegang zijn tot de html-code.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Eis 180: De opdrachtgever kan zelf, te allen tijde, de content in MijnGAD beheren en aanpassen.

Vraag:

In verlengde van de vorige vraag. Verwacht u een tekstcontrole in de editor?

Antwoord:

Ja dat verwachten we wel. De editor ondersteunt spelling- en grammaticacontrole tijdens het

invoeren van content.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Eis 180: De opdrachtgever kan zelf, te allen tijde, de content in MijnGAD beheren en aanpassen.

Vraag:

In verlengde van de vorige vraag. Verwacht u een tekstcontrole op de WCAG in de editor?

Antwoord:

Dit is zeer wenselijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Eis 185: Het inwonerportaal moet toegankelijk zijn onder de eigen domeinnaam. Dit betekent dat portaal kunnen benaderen via de URL www.GAD.nl en iedere bevestiging van een bestelling moet ook deze URL bevatten en niet een domein van een leverancier of een

Vraag:

Hoe ziet GAD de URL. Want www.gad.nl is de corporate site. Ziet GAD een gehele integratie via www.gad.nl of kan het een subdomein worden. En hoe ziet GAD de optie om te gehele site naadloos te integreren zonder subdomeinen?

Antwoord:

Een subdomein is akkoord mits het eindigt op GAD.nl

De optie om de gehele site naadloos te integreren zonder subdomeinen is niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

157

Onderwerp:

H3.1 Wens 4

Vraag:

GAD denkt hierbij -niet uitsluitend- aan Engels, Spaans, Duits en Arabisch.

We missen veel talen in deze uitleg die op dit moment veel voorkomen bij andere klanten. Hoe flexibel wens GAD te zijn in het eenvoudig kunnen toevoegen van andere talen?

En daarbij, wenst GAD dat automatisch elke tekst in de pagina, ongeacht waar deze vandaan komt, CMS of ERP, dat deze vertaald wordt?

Antwoord:

GAD wil de meest voorkomende talen kunnen aanbieden, zodat de burger hier zelf een keuze kan maken.

De volledige communicatie met een bewoner moet in dezelfde taal worden gevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, kan vervangen worden

Vraag:

In uw antwoord stond:

GAD verwacht van de Inschrijver dat alle use cases worden gepresenteerd in de vorm van een demo, waarbij alle benodigde koppelingen aanwezig zijn.

Onze vraag hierop:

Het is onmogelijk om alle koppelingen al te kunnen tonen omdat diverse applicaties gevraagd worden waar nieuwe API's voor ingezet moeten worden.

De functies zijn wel aanwezig maar niet altijd gekoppeld met de huidige leveranciers. Is het voldoende om te laten zien dat het kan, maar met een bestaande koppeling?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Eis 182: Het inloggen in de omgeving via website of app moet op een beveiligde wijze worden uitgevoerd.

Vraag:

Eis 182: Het inloggen in de omgeving via website of app moet op een beveiligde wijze worden uitgevoerd. Het inloggen moet met een gebruikersnaam en wachtwoord of op een andere vergelijkbare wijze worden gedaan. Wanneer een gebruiker zijn/haar wachtwoord wil vernieuwen of vergeten is en een nieuw wachtwoord aanvraagt moet deze aanvraag op een veilige wijze worden verwerkt. Iemand die geen rechten heeft op het adres met de bijbehorende informatie, mag het wachtwoord niet kunnen wijzigen.

Vraag:

Hoe ziet GAD de validatie plaatsvinden. Alleen een account, mail en wachtwoord is niet voldoende om te controleren of iemand op dat adres woont. Daarbij is het een zeer hoge en ongebruikelijk drempel. Het aanvragen van een pas, grofval of container is altijd gebonden aan een adres. Een levering kan niet op een ander adres. Dat maakt dat het niet mogelijk is om zomaar iets aan te vragen zonder controle.

Veel inwoners met een beperking worden uitgesloten om digitaal een aanvraag te doen.

Kunt u omschrijven voor welke onderdelen een login gewenst is met het oog op bovenstaande uitleg.

Antwoord:

Autorisatie is bijvoorbeeld mogelijk per geadresseerde briefpost door middel van een pincode of wachtwoord wat gekoppeld is aan de postcode + huisnummer combinatie. Vergelijkbare oplossingen zijn ook toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Eis 190: MijnGAD mag als gebruikersnaam postcode/huisnummer hebben maar is beveiligd met een wachtwoord om misbruik te voorkomen.

Vraag:

Welk misbruik verwacht de GAD wanneer een bestelling of melding altijd gekoppeld is aan een adres?

Antwoord:

GAD wil voorkomen dat er door middel van scripting of een hack misbruik wordt gemaakt. Bijv. dat er vele fake opdrachten worden ingeschoten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
161

Onderwerp:

Eis 193: In MijnGAD kan een aantal dagen van tevoren een pushbericht

Vraag:

Hier wordt gevraagd om een aantal dagen van te voren een pushbericht te sturen naar een mobiel nummer.

1 Er kan geen pushberichten gestuurd worden naar een mobiel nummer. Alleen naar een push ID van een toestel.

Hoe ziet GAD een melding versturen naar een nummer?

2 Aantal dagen van te voren

Er worden nooit meldingen gestuurd aan aantal dagen van te voren wanneer afval wordt opgehaald. Dat is zeer ongebruikelijk.

De ervaring is dat een dag van te voren of op de dag zelf goed werkt en ook het meest logisch is. Waarom is de wens van GAD om een pushberichten een aantal dagen van te voren te sturen?

Antwoord:

1. Met mobiel nummer wordt hier het push ID van een toestel bedoeld.

2. Het pushbericht met betrekking tot wanneer afval wordt ingezameld zal in de praktijk niet eerder dan 1 dag van te voren worden gestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Eis 196: De afvalkalender is ook beschikbaar in de algemene website

Vraag:

Wat wordt bedoeld met de Algemene website?

Aangezien eerder genoemd wordt dat de site via de URL www.gad.nl beschikbaar komt. Dus de portal draait op de URL www.gad.nl zoals u nu omschrijft in eis 185.

Kunt u aangeven onder welke URL de portal en MijnGAD komt de draaien.

Antwoord:

Algemene website is GAD.nl

De portal (inwonersportaal) is MijnGAD en dit draait onder de URL GAD.nl, of een nader te bepalen subdomein dat eindigt op GAD.nl.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

163

Onderwerp:

H4.8 - Eis 284

Vraag:

Uw antwoord op de vorige vraag was:

Een eventuele perceelindeling in meer dan 1 perceel is ter bepaling door de Aanbestedende dienst waarbij bij de inrichting van de Aanbesteding (i.c. perceelindeling) uitdrukkelijk rekening is gehouden met de reacties van de partijen die deelgenomen hebben aan de dialoogsessies naar aanleiding van de Vooraankondiging.

Vraag:

Als wij de partijen nalezen heeft zeker meer dan de helft van deze partijen geen eigen standaard inwonersportaal.

Hoeveel partijen van de 10 hebben aangegeven dat de wens is voor één perseel?

Antwoord:

Merendeel van de partijen heeft dit aangegeven waar het elke Inschrijver vrij staat om al dan niet een onderaannemer in te schakelen voor expertise waar men zelf niet over beschikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inkoop Afvalmanagement en Inwonerscommunicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026