

Bijlage 12 Use cases (Productdemonstratiebeschrijving)

Om een goed beeld te kunnen vormen van het softwaresysteem dient gedemonstreerd te worden op welke wijze een aantal functionaliteiten wordt ondersteund. Het betreft de volgende onderdelen:

1. Laat zien op welke wijze de kaders en vormen van dienstverlening zoals die voor een adres in een gemeente gelden, zichtbaar en gemakkelijk herkenbaar zijn?
2. Laat zien op welke wijze het softwaresysteem controleert of een aanvrager bij het aanmaken van een containeraanvraag of pasaanvraag recht heeft op de container/pas en op welke wijze de medewerker van de GAD hiervan kan afwijken. En hoe kan achteraf worden gezien welke gebruiker op welk tijdstip betreffende mutatie heeft uitgevoerd.
3. Laat zien op welke wijze wordt een melding van een inwoner toegewezen aan een gebruiker of gebruikersgroep. Welke mogelijkheid biedt het softwaresysteem om een notificatie in te stellen bij ontvangst van nieuwe berichten?
4. Laat zien op welke wijze de beheerrollen worden ingericht en op welke wijze de parameters in de configuratie kunnen worden aangepast. Op welke wijze worden de wijzigingen in configuratie gelogd en ter beschikking gesteld.
5. Laat zien op welke wijze er nieuwe en/of gewijzigde objecten uit de BAG handmatig (in bulk) kunnen worden geïmporteerd? En op welke wijze is na de import herleidbaar welke wijzigingen op welke objecten zijn uitgevoerd?
6. Laat zien op welke wijze kan het softwaresysteem inzicht geven in:
 - a. Welke tags op een object aanwezig zijn?
 - b. Op welke wijze is na te gaan welke objecten toegang hebben tot een inzamelvoorziening?
 - c. Op welke wijze 1 adres en/of meerdere adressen eenvoudig gekoppeld kunnen worden aan een ondergrondse container.
7. Laat zien op welke wijze een inwoner vanuit huis een aanvraag (zoals AEEA, tuinvuil, textiel, grof huishoudelijk afval) aanmaakt in het softwaresysteem waarbij een betaling vereist is? En stel dat de inwoner niet digitaal vaardig of anderstalig is, hoe kan een KCC-medewerker deze melding zodanig aanmaken dat de burger op het GAD-kantoor via de pin kan betalen? Tenslotte zijn er ook inwoners die telefonisch een betaalde aanvraag doen, maar beperkt mobiel zijn. Hoe kunnen we de chauffeur duidelijk maken welk bedrag er aan de deur moet worden gepind?
8. Laat zien op welke wijze de geautoriseerde gebruiker huishoudelijke inzamelroutes kan aanmaken in het softwaresysteem op basis van vaste frequentie en inzamelgebied? Op welke wijze worden deze inzamelroutes vertaald in een digitale inzamelkalender die per inwoner inzichtelijk is via een app en via internet? Met andere woorden: hoe werkt het intekenen van inzamelwijken (met juiste BAG gegevens en bij voorkeur een onderscheid tussen hoogbouw/laagbouw)?

9. Laat zien op welke wijze het softwaresysteem alle routes digitaal (via een app) ondersteunt en door de chauffeur gereden kunnen worden middels navigatie van punt naar punt en via guided navigation. En op welke wijze het softwaresysteem de volgorde van het uitvoeren van de opdrachten optimaliseert en hoe de chauffeur hier evt. van kan afwijken?
10. Bij het uitvoeren van een afroeproute voor het inzamelen van afval dient de chauffeur alle opdrachten in de route uit te voeren. Iedere opdracht bevat een adres, wat en hoeveel er moet worden opgehaald. De chauffeur heeft bij iedere opdracht de optie om: één of meerdere foto's toe te voegen, een opmerking toe te voegen aan de opdracht, aanvullende acties bij de opdracht in te vullen. Laat zien op welke wijze bovenstaande eruitziet in uw systeem?
11. Laat zien op welke wijze het softwaresysteem voorziet in standaard rapportages?
12. Laat zien op welke wijze een bijplaatsing van afval naast een container en een melding van een defect aan een inzamelmiddel 'near realtime' kan worden gemeld door de chauffeur? Het softwaresysteem dient de chauffeur de mogelijkheid te bieden om een melding op een device aan te maken voor de inzet van collega's.
13. Het softwaresysteem dient de wettelijke begeleidingsformulieren te kunnen vervaardigen. Alle gegevens die op een wettelijk begeleidingsformulier, volgens de eisen van het LMA, gezet moeten worden dienen in het softwaresysteem vastgelegd te kunnen worden. Laat zien op welke wijze een afvalstroomnummers kan worden aangemaakt, en begeleidingsdocumenten worden aangemaakt?
14. Laat zien op welke wijze het systeem voorziet in het registreren van weegregistratie op weegbon niveau (zoals weegbonnummer, datum, tijdstip, afvalstroomnummer, kenteken, herkomst en gewicht en een eventueel memoveld). Waar kunnen chauffeurs vanuit de app relevante informatie in kwijt? Op welke wijze melden de chauffeurs zich aan bij de weegbrug? En op welke wijze voorziet het systeem in het maken van handmatige wegingscorrecties?
15. Laat zien op welke wijze een inwoner op een gebruiksvriendelijke wijze een melding aanmaken via de website, via MijnGAD en via de app over (storing van) een inzamelvoorziening waarbij deze melding 'near realtime' bij de juiste afdeling van de GAD binnenkomt?
16. Laat zien op welke wijze het softwaresysteem een onderscheid in routes maakt waar de inzameling bestaat uit "zakken" en in routes waar de inzameling bestaat uit klike's/ minicontainers.
17. Laat zien op welke wijze de wijken gereden worden in de route (pacman idee & meerdere auto's in een wijk).
18. Laat zien op welke wijze inzamelwijken opgedeeld en of aangepast worden zonder dat deze varianten impact hebben op de kalender van de inwoner?

19. Laat zien op welke wijze meldingen van en door chauffeurs direct in het systeem doorgezet worden naar de diverse teams? Als voorbeeld: melding ondergrondse verzamelcontainer defect -> afhandeling door team beheer en onderhoud en melding m.b.t. dumping van asbest bij container --> afhandeling door team coaching, toezicht en handhaving
20. Laat zien op welke wijze een 'kliko/minicontainer niet geleegd' melding van een inwoner via KCC op eenvoudige wijze naar de tablet van de chauffeur doorgezet kan worden?
21. Laat zien hoe de website, de MijnGAD-omgeving en de app één bron hebben waarin aanpassingen aangebracht kunnen worden? Denk hierbij aan mededelingen over afvalstoffen die in alle kanalen zichtbaar moeten zijn. Als voorbeeld "Per 1 januari kunt u het ophalen van een matras inplannen op een aparte route voor inzameling matrassen".
22. Laat zien op welke wijze een inwoner vanuit huis een afroepmelding kan aanmaken voor het inzamelen (laten ophalen) van afval, voor het melden van een kapotte container of voor een aanvraag van een extra container?

---oOo---