

Algemene informatie

Aanbesteding: EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe
Aanbestedende Dienst: Theater/Bioscoop De Nieuwe Kolk
Referentie: 2025-SMO304218

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden (DNK)

Vraag:

Artikel 13.1: op dit moment is de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging uitsluitend voorbehouden aan opdrachtgever. Aangezien partijen streven naar een gelijkwaardig en duurzaam partnership, acht inschrijver het wenselijk dat de overeenkomst voorziet in een wederzijdse mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd voort te zetten. Echter, gedurende de looptijd kunnen zich substantiële wijzigingen voordoen in zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden, waardoor het voortzetten van de overeenkomst voor één van de partijen niet langer redelijkerwijs kan worden gevergd.

In dergelijke gevallen acht inschrijver het noodzakelijk dat beide partijen de overeenkomst tussentijds kunnen opzeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. In dat kader verzoekt inschrijver om de opzegtermijn zoals opgenomen in de overeenkomst te verlengen naar drie maanden, en deze wederzijds te verklaren, zodat ook opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds kan beëindigen. Is opdrachtgever bereid dit verzoek te honoreren? Indien dit niet mogelijk is, vernemen wij graag een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Aangezien de overeenkomst prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden is artikel 3 van de overeenkomst van toepassing. AD is bereid om artikel 3.d. aan te passen zodanig dat de Opdrachtnemer ook de optie-jaren kan opzeggen. Het opzegtermijn wat zal gelden is één jaar. Een langere opzegtermijn voor Opdrachtnemer is proportioneel, omdat Opdrachtgever een aanbestedende dienst is en derhalve een nieuwe Europese aanbesteding zal moeten voeren; de doorlooptijd van een aanbesteding is minimaal 9 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op: 23 feb 2026

Ref.nr. **Onderwerp:**

| | |
|---------------------|---|
| 2 | Inkoopvoorwaarden (SBD) |
| | Vraag: Artikel 13: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft? |
| | Antwoord: Aangezien de overeenkomst prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden is dit dus reeds ingeregeld, zie artikel 5 van de overeenkomst. |
| | Fase: Inschrijffase |
| | Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 |
| | Vragenronde: Vragenronde 1 |
| | Percelen: P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe |
| | Beantwoord op: 23 feb 2026 |
| Ref.nr. 3 | Onderwerp: Vragen overeenkomst |
| | Vraag: Artikel 10.c: is opdrachtgever bereid overeen te komen alleen dan tot (aanvullende) schadevergoeding gerechtigd te zijn, indien de door haar aantoonbaar geleden schade het bedrag van de verbeurde boete(s) overstijgt? |
| | Antwoord: Nee, aangezien het een boete betreft, welke losstaat van eventuele schade. |
| | Fase: Inschrijffase |
| | Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 |
| | Vragenronde: Vragenronde 1 |
| | Percelen: P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe |
| | Beantwoord op: 23 feb 2026 |
| Ref.nr. 4 | Onderwerp: Vragen overeenkomst |

Vraag:

Artikel 6.e: is opdrachtgever bereid voor wat betreft de termijnen aansluiting te zoeken bij de wettelijke vervaltermijnen?

Antwoord:

Nee, AD is hier niet toebered.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Vragen overeenkomst

Vraag:

Artikel 6.a: wordt voor reguliere werkzaamheden voor wat betreft de facturatie ook een werk /opdracht bon verwacht? Hoe zal dat proces in de praktijk er uit zien?

Antwoord:

Nee, voor reguliere schoonmaakwerkzaamheden hoeft geen opdracht/werkbon aangeleverd te worden. AD stelt voor om nadere afspraken te maken over het aanleveren van opdracht /werkbonnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Vragen overeenkomst

Vraag:

Artikel 5.e: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijksterwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten bij ontbinding) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Ook het maximeren van de termijn naar twee maanden is niet akkoord. AD is een aanbestedende dienst en zal voor het contracteren van een nieuwe opdrachtnemer een Europese aanbesteding dienen uit te voeren; dit kan niet in een termijn van twee maanden. AD is bereid om de termijn te maximeren op een periode van negen maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Vragen overeenkomst

Vraag:

Artikel 2.e onder 5: onderdeel van de rangorde zijn ook de 'Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever'. Niet duidelijk is welke set voorwaarden hier wordt bedoeld, immers zijn er twee sets voorwaarden bijgevoegd. Die van DNK en SBD. Zijn beide voorwaarden van toepassing, zo ja, wat is de onderlinge rangorde?

Antwoord:

Er worden uiteindelijk twee overeenkomsten gesloten, in de ene overeenkomst zullen de algemene voorwaarden van DNK van toepassing zijn en in de overeenkomst met BND, de algemene voorwaarden van BND.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op: 23 feb 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Vragen overeenkomst

Vraag:

Artikel 2.e: in deze bepaling staat de rangorde tussen de contractdocumenten aangegeven. Wat opvalt is dat de nota's van inlichtingen redelijk laag in de rangorde opgenomen staan. Gezien het feit dat nota's van inlichtingen bedoeld zijn om verduidelijkingen en correcties op deze documenten te geven, kunt u bevestigen dat de inhoud van de nota's van inlichtingen prevaleert boven tegenstrijdige bepalingen in de contractdocumenten die hoger in rang staan? Ofwel is opdrachtgever bereid de rangorde van de nota's te wijzigen zodat deze een hogere rangorde krijgt?

Antwoord:

De Nota van inlichtingen zullen integraal verwerkt worden in de documenten. De documenten worden dus aangepast bij de start van de overeenkomst. De Nvl dienen derhalve alleen nog voor de vragen en antwoorden die niet aangepast (kunnen) worden in de overige documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

RI&E

Vraag:

Kunt u de RI&E's publiceren met betrekking tot de glasbewassing?

Antwoord:

Op dit moment wordt gewerkt aan RI&E's vanuit de Opdrachtgever; deze zijn op dit moment nog niet beschikbaar. Er wordt vanuit Opdrachtnemer een RI&E verwacht na de start van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet

Drenthe

Beantwoord op: 23 feb 2026**Ref.nr.**
10**Onderwerp:**
Bijlage D**Vraag:**

In tabblad 2 van Bijlage D dienen wij prijzen per beurt in te vullen voor weekend en feestdagen. Kunt u aangeven hoeveel van de genoemde beurten in het weekend vallen en hoeveel op een feestdag, zodat wij de juiste toeslagen kunnen berekenen? Zo niet kunt u misschien een beurt uitvragen per weekend en per feestdag?

Antwoord:

Wij zullen het inschrijfbiljet dusdanig aanpassen dat u een apart tarief kunt opgeven voor het uitvoeren van de beurt op een feestdag. Hiermee is volgens ons een goede oplossing geboden om extra kosten voor uitvoering op feestdagen door te berekenen aan Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op: 23 feb 2026**Ref.nr.**
11**Onderwerp:**
Afroepwerkzaamheden bibliotheek (grote schoonmaak)**Vraag:**

1.1 Kunt u aangeven hoe vaak de grote schoonmaak in de bibliotheek is uitgevoerd in de afgelopen 2 jaar? Wat is de verwachte frequentie van de grote schoonmaak (boeken uit kasten), zodat dit correct gecalculeerd kan worden?

1.2 Kunt u aangeven welke partij bij deze grote schoonmaak de boeken uit- en inruimt?

Antwoord:

Met de door u beschreven 'grote schoonmaak' bedoeld u het periodieke schoonmaakwerk. Het periodieke schoonmaakwerk wordt op dit moment ook gewoon uitgevoerd volgens frequentie zoals vermeld. Het in- en uitruimen van de boeken wordt uitgevoerd door de bibliotheekmedewerkers. Er is de mogelijkheid om deze werkzaamheden ter verdelen over een periode, zodat het niet in één keer uitgevoerd hoeft te worden (op dit moment gebeurt dit ook zo). Altijd in overleg met de bibliotheekmedewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Meerwerk en calamiteitenwerkzaamheden

Vraag:

Kunnen er – om discussies of onverwachte kosten te voorkomen – nu al vaste tarieven worden overeengekomen voor calamiteiten-/spoedwerkzaamheden buiten reguliere uren of niet beschreven werkzaamheden?

Antwoord:

U dient deze tarieven op te geven in het Inschrijfbiljet; specialistisch tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Continuïteit dienstverlening en vervangingsverplichting

Vraag:

Wat is de maximale reactietijd waarbinnen vervanging bij ziekte geregeld moet zijn?

Antwoord:

U dient de werkzaamheden uit te voeren zoals conform overeenkomst afgesproken. Het is aan u om te bepalen hoe u bij ziekte zorgt dat de werkzaamheden conform overeenkomst worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Administratieve verplichtingen en registratie

Vraag:

Mag het logboek volledig digitaal worden ingericht, mits toegankelijk voor opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Wijzigingsbevoegdheid opdrachtgever (tijdelijke afwijkingen)

Vraag:

1.1 Kunt u bevestigen dat de in eis 19 bedoelde tijdelijke afwijkingen uitsluitend betrekking hebben op kortdurende en incidentele situaties en niet leiden tot structurele uitbreiding of verzwaring van werkzaamheden zonder aanvullende vergoeding?

1.2 Kunt u aangeven welke maximale duur en omvang u onder een tijdelijke maatregel verstaat?

1.3 Kunt u bevestigen dat indien sprake is van aantoonbare taakverzwaring, artikel 20 (wijziging Overeenkomst) van toepassing is?

Antwoord:

1.1. Ja, natuurlijk kunnen wij dit bevestigen. 1.2. Nee, het lijkt mij niet opportuun om daar nu al afspraken over te maken; uitgangspunt is dat het niet structureel is en van tijdelijke aard. 1.3. Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Organisatie en dagelijkse toezichtverplichting

Vraag:

1.1 Kunt u aangeven hoeveel uren per dag de direct toezichthouder minimaal fysiek aanwezig dient te zijn per object?

1.2 Mag de direct toezichthouder naast toezichthoudende taken tevens uitvoerende schoonmaakwerkzaamheden verrichten?

Antwoord:

Nee, wij gaan niet voorschrijven hoeveel uren per dag een direct toezichthouder aanwezig moet zijn. Het is aan u als inschrijvende partij, en tevens professional, in de markt om dit te bepalen. Wel verwachten wij dat de direct toezichthouder tijdens (een gedeelte) van de uitvoering van de werkzaamheden aanwezig is. 1.2. AD wil zich niet bemoeien met uw bedrijfsvoering; het is aan u om hier invulling aan te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Sanctie- en boeteregeling

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de hoogte van de boetes (10%, 25%, €1.000 per dag) is afgestemd op proportionaliteit, en of er een maximum boetebedrag per contractjaar gehanteerd kan worden?

Antwoord:

Allereerst dient vastgesteld te worden dat boetes pas worden uitgereikt als er bij een her-inspectie sprake is van een onvoldoende, dit betekent dus concreet dat u, als dan, al twee maal de werkzaamheden niet correct heeft uitgevoerd, waarbij zelfs al rekening is gehouden met een bepaalde foutmarge (AQL-waarde). Vanuit proportionaliteit is dit een prima uitgangspunt. Er is geen sprake van een maximale boetebedrag, anders dan de het maximaal zoals reeds vermeld in

eis 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Kwaliteitscontrole en inspectiesystematiek

Vraag:

Is het mogelijk een maximaal aantal reguliere inspecties per jaar vast te stellen en te bevestigen dat extra inspecties alleen op verzoek van opdrachtgever plaatsvinden?

Antwoord:

Er wordt in het PvE gesproken over de mogelijkheid om dit in te zetten; er zijn geen concrete afspraken over inspecties. Sowieso worden inspecties altijd op verzoek van Opdrachtgever gelopen en gefactureerd aan Opdrachtgever, behoudens eventuele her-inspecties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Opleververplichting en uitvoeringstijden bioscoop

Vraag:

Is er, gezien de variatie in avondvoorstellingen, ruimte om het oplevertijdstip van 10:00 uur in overleg aan te passen op rustige dagen? Bijvoorbeeld aan de hand van seizoenen, nationale feestdagen, etc. Uiteraard altijd in overleg en zonder concessies te doen aan de te leveren schoonmaakkwaliteit.

Antwoord:

Hier is tot op zeker hoogte inderdaad wel ruimte voor en dit kan zeker in overleg; u ontvangt sowieso een rooster van de voorstellingen. DNK wil graag benadrukken dat zij een evenementenbedrijf zijn met een flexibele houding, dit verwacht zij ook van haar Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Inspanningsgericht schoonmaakprogramma – Theater (afroepbasis)

Vraag:

1.1 Kunt u voor het theater een overzicht van de afgelopen 2 jaar geven van het aantal afroepbeurten per (i) grote zaal, (ii) kleine zaal en (iii) gezamenlijke ruimten, inclusief spreiding per maand?

1.2 Kunt u aangeven of het antwoord op vraag 1.1 ook representatief is voor de aantallen in de aankomende jaren?

Antwoord:

1.1. Nee, wij kunnen dit niet verstrekken. DNK is een evenementen gestuurd bedrijf die flexibel ingesteld is. Er is geen één jaar hetzelfde. Globaal kunt u er wel vanuit gaan dat in de weekenden altijd voorstellingen gepland staan. 1.2. Nee, hierover is niets te zeggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Werkzaamheden gedurende het weekend en op feestdagen

Vraag:

Binnen de werkprogramma's dienen er tevens werkzaamheden gedurende het weekend en op

feestdagen uitgevoerd te worden. Hoe dienen wij de toeslagen voor deze dagen te verrekenen in onze calculatie? Dit aangezien wij slechts 1 tarief op kunnen geven.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10. U ontvangt een nieuw inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Inschrijfbiljet tabblad 2

Vraag:

Inschrijfbiljet tabblad 2: U vraagt een gecombineerde prijs uit voor de weekenden + de feestdagen. Voor deze twee verschillende categorieën zijn verschillende toeslagen van toepassing. Kan dit gesplitst worden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10. U ontvangt een nieuw inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inschrijfbiljet Tabblad 5 / 5a

Vraag:

Inschrijfbiljet Tabblad 5 / 5a: De bioscoopzalen dienen conform programma I gereinigd te worden. Echter, er is geen frequentie ingevuld bij dit programma. Hoe dienen wij deze ruimten te prijzen?

Antwoord:

Zoals u in cel E8 van tabblad 5 kunt zien (en in overige informatie in het beschrijvend document) heeft de bioscoop een frequentie van 364.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Schrobben K. Expositie

Vraag:

In bijlage 'Bijlage G Schoonmaakprogramma DNK' tabblad 'K. Expositie' beschrijft u op regel 32, 41 en 44 het schrobben van de vloeren met verschillende frequenties. Deze frequenties wijken af van de in Bijlage D in de Uitvoeringsbepalingen genoemde frequentie van 2 beurten per jaar. Welke frequentie dient inschrijver aan te houden?

Antwoord:

Het schoonmaakprogramma tabblad K wordt niet gebruikt in het Inschrijfbiljet en is derhalve nergens op van toepassing. U ontvangt een nieuwe schoonmaakprogramma.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Schrobben J. Foyer bioscoop

Vraag:

In bijlage 'Bijlage G Schoonmaakprogramma DNK' tabblad 'J. Foyer bioscoop' beschrijft u op regel 27, 43 en 46 het schrobben van de vloeren met verschillende frequenties. Deze frequenties wijken af van de in Bijlage D in de Uitvoeringsbepalingen genoemde frequentie van 2 beurten per jaar.

Welke frequentie dient inschrijver aan te houden?

Antwoord:

Bijlage G wordt aangepast. Alle schrobbeurten worden uit de periodieke beurt gehaald en op afroep gem. 2 x per jaar uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Schrobben I. Bioscoopzaal

Vraag:

In bijlage 'Bijlage G Schoonmaakprogramma DNK' tabblad 'I. Bioscoopzaal' beschrijft u op regel 30, 39 en 42 het schrobben van de vloeren met verschillende frequenties. Deze frequenties wijken af van de in Bijlage D in de Uitvoeringsbepalingen genoemde frequentie van 2 beurten per jaar. Welke frequentie dient inschrijver aan te houden?

Antwoord:

Bijlage G wordt aangepast en u ontvangt een aangepast document. In het geval van de bioscoop wordt het machinaal schrobben van de vloeren maandelijks uitgevoerd en daarmee zit het opgenomen in het maandbedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Dieptereiniging sanitair

Vraag:

In bijlage 'Bijlage G Schoonmaakprogramma DNK' beschrijft u in tabblad 'A, B, C, D, E, G' op regel 109 'Dieptereiniging sanitair uitvoering 4x per jaar'. Betreft dit de werkzaamheden zoals in Bijlage D in de Uitvoeringsbepalingen onder het kopje 'Specialistische werkzaamheden' genoemde "Dieptereiniging categorie G"?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Schrobben A, B, C, D, E, G

Vraag:

In bijlage 'Bijlage G Schoonmaakprogramma DNK' beschrijft u in tabblad 'A, B, C, D, E, G' op regel 98 het schrobben van Stenen vloeren met een frequentie van 4x per jaar. Deze frequentie wijkt af van de in Bijlage D in de Uitvoeringsbepalingen genoemde frequenties van 2 beurten per jaar. Welke frequentie dient inschrijver aan te houden?

Antwoord:

Bijlage G wordt aangepast. Alle schrobbeurten worden uit de periodieke beurt gehaald en op afroep gem. 2 x per jaar uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Selfservice apparaat

Vraag:

In bijlage 'Bijlage G Schoonmaakprogramma DNK' beschrijft u in tabblad 'A, B, C, D, E, G' in cel B80 het volgende: "Selfservice apparaat in- en uitwendig reinigen (gespecialiseerd werk ivm roterende delen)". Wat bedoelt u met het Selfservice apparaat?

Antwoord:

Dit is het apparaat waar boeken ingeleverd kunnen worden in de bibliotheek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 16

Vraag:

Programma van Eisen, eis 16 stelt dat alle werkzaamheden tijdens normale CAO-uren worden verricht, zodanig dat er geen sprake is van toeslag bijzondere uren zoals vermeld in de CAO. Hoe hier mee om te gaan met theater en bioscoop in het weekend?

Antwoord:

Deze eis ziet toe op het feit dat indien mogelijk de werkzaamheden onder normale CAO-uren moeten worden verricht. U mag dus niet komen schoonmaken midden in de nacht, als dit niet expliciet van uw gevraagd wordt. Nu u dus gevraagd wordt om in het weekend te komen schoonmaken voert u deze werkzaamheden ook uit in het weekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Calculatieblad

Vraag:

Een groot deel van de vloer bestaat uit Bolidt. Kunt u bevestigen welke coating is toegepast en of de onderhoudsinstructie beschikbaar is?

Antwoord:

Het periodieke onderhoud op de Bolidt vloeren wordt door een externe partij uitgevoerd conform het advies van de fabrikant. Er is niet bekend welke behandeling de vloer dan ondergaat. De onderhoudsinstructie wordt hierbij toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 1.2.4

Vraag:

U verwijst naar een link met informatie over de duurzaamheids- en maatschappelijke waarden van DNK. De link werkt niet meer. Kunt u de juiste link aanleveren?

Antwoord:

Op dit moment wordt er gewerkt aan de nieuwe website. Er is dus nu geen link beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Calculatieblad

Vraag:

Tijdens de schouw zagen wij ruimten die worden gebruikt door Dagblad van het Noorden /Mediahuis en Eneve. Deze ruimten staan niet benoemd in bijlage D onder de categorie kantoren. Vallen deze ruimten binnen de schoonmaakopdracht van DNK?

Antwoord:

Nee, deze ruimten vallen niet in de overeenkomst. Na start van deze overeenkomst kunt u deze gebruikers van het pand benaderen om te kijken of zij zelfstandig een overeenkomst met u willen sluiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 3.3.1

Vraag:

U stelt dat wij de volledige deelvraag als tussenkop moeten gebruiken. Bedoelt u alleen het vetgedrukte deel van de vraag of ook de volledige toelichting?

Antwoord:

U dient de gehele tekst van de vraag over te nemen, dus het vetgedrukte deel en de rest.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 10

Vraag:

Om gedurende de samenwerkingsfase van het contract de verwachtingen voor beide partijen

helder, meetbaar en realistisch te maken, willen wij vooraf een indexatiemethodiek voorstellen die passend is binnen onze branche. Het uurtarief van inschrijver bestaat voor 80% uit directe personeelskosten, de andere 20% zit in de indirecte kosten. Mede in verband met deze tariefsopbouw willen wij een de volgende prijsindexatiemethodiek voorstellen waarbij het tarief jaarlijks kan worden aangepast op basis van de volgende componenten:

o De personele component verrekenen op basis van de actuele afspraken uit de CAO (zijnde 80% van het overeengekomen uurtarief);

o De overige kosten aan de hand van de CBS-index (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2015=100) (zijnde 20% van het overeengekomen uurtarief).

Ons doel is namelijk een eerlijke, gelijkwaardige en transparante basis voor een langdurig partnership waarin onze medewerkers worden beschermd. Is opdrachtgever akkoord met bovengenoemd indexeringsmethodiek? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om de in het bestek gehanteerde indexatiemethodiek te wijzigen naar een gewogen systematiek. Opdrachtgever handhaaft de in het bestek opgenomen systematiek. Het toepassen van een centraal, door het CBS gepubliceerde indexcijfer o.b.v. CAO-lonen biedt naar mening van de aanbestedende dienst een eenduidige, openbare en verifieerbare maatstaf voor indexering. Dit voorkomt onderlinge verschillen tussen inschrijvers en de uiteindelijke opdrachtnemer. Voor opdrachtgever is continuïteit van dienstverlening en voorspelbaar budgetbeheer een zwaarwegend belang. De gekozen CBS-index biedt een stabiele referentie waarmee opdrachtgever haar begrotingsplanning en risicobeheersing kan borgen en die voldoende recht doet aan het verzoek van de branche om indexeringen te laten aansluiten bij CAO-aanpassingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 51

Vraag:

U stelt dat bij het einde van de overeenkomst de opdrachtgever een onafhankelijk adviesbureau zal inschakelen voor het uitvoeren van een nulmeting, en dat de kosten voor deze nulmeting bij de opdrachtnemer in rekening zullen worden gebracht. In de branche is het gebruikelijk dat de kosten voor deze nulmeting voor rekening van de opdrachtgever komen. Aangezien de nulmeting primair dient als controle-instrument voor de opdrachtgever, en geen verplichting vormt voor de opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft daarnaast belang bij de nulmeting, bijvoorbeeld voor afrekeningen. Om deze redenen achten wij het redelijk dat de kosten voor de nulmeting voor rekening van de opdrachtgever komen.

Bent u bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Deze eis zal worden aangepast. De kosten voor de nulmeting zijn voor rekening van Opdrachtgever; kosten voor eventuele herinspecties zijn voor Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 46 en 51

Vraag:

Kunt u aangeven wat de kosten van een kwaliteitsinspectie/ nulmeting bedragen?

Antwoord:

De kosten van een reguliere kwaliteitsinspectie zijn € 535,-

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage B referenties

Vraag:

Bij de minimumeisen die u stelt aan de referenties in bijlage B geeft u aan dat per kerncompetentie slecht één referentie aangeleverd mag worden. In de kerncompetentie zelf geeft u aan dat inschrijver twee referenten per kerncompetentie dient aan te dragen. Wat is juist?

Antwoord:

U doelt op deze opmerking: ' Per kerncompetentie mag slechts één referentie worden aangeleverd. Het is echter toegestaan om met één referentie aan meerdere kerncompetenties te voldoen, mits de gevraagde ervaring daaruit helder en ondubbelzinnig blijkt.'. Deze zin wordt

aangepast naar: 'Het is toegestaan om met één referentie aan meerdere kerncompetenties te voldoen, mits de gevraagde ervaring daaruit helder en ondubbelzinnig blijkt.' U dient voor beide kerncompetenties TWEE referenten te overleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Calculatieblad

Vraag:

Voor de bibliotheek en de bioscoop geldt dat er ook schoonmaakwerkzaamheden in het weekend verricht worden. Bij het invullen van de normen en het uurtarief ziet inschrijver dat de kosten voor het schoonmaakonderhoud worden berekend a.d.h.v. het opgegeven offertetarief. Hierbij wordt echter geen rekening gehouden met de toeslag in het weekend. Kunt u het calculatieblad aanpassen zodat het juiste totaalbedrag incl. toeslagen wordt berekend?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10. U ontvangt een nieuw inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Calculatieblad tabblad 7

Vraag:

Ook in tabblad 7 staan formulefouten in kolom N, wilt u deze aanpassen zodat de juiste uren worden berekend?

Antwoord:

U ontvangt een nieuw inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Calculatieblad tabblad 6

Vraag:

In kolom N wordt bij categorie A1 verwezen naar de verkeerde categorie waardoor de uren niet worden opgeteld. Wilt u deze formulefout herstellen?

Antwoord:

U ontvangt een nieuw inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Calculatieblad tabblad 4

Vraag:

Bij het invullen van de normen in tabblad 4 worden er bij categorie C, G, D1 en E1 geen uren berekend. Vanaf categorie G is er in kolom N een verkeerde verwijzing gemaakt waardoor de uren niet correct worden opgeteld. Wilt u deze formulefouten aanpassen?

Antwoord:

U ontvangt een nieuw inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Calculatieblad

Vraag:

Klopt het dat tabblad 1 in het calculatieblad ontbreekt?

Antwoord:

ja, dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Conceptovereenkomst hoofdstuk 4.

Vraag:

U stelt dat na het eerste jaar prijswijzigingen voor het daaropvolgende jaar mogen worden doorgevoerd. Is onze aanname juist dat de eerste prijswijziging per 1-1-2027 mag plaatsvinden? Ook met het oog op de huidige schoonmaak CAO die loopt tot juli 2026 waardoor inschrijvers nog geen inzicht hebben in deze kosten over 2027.

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet juist. U kunt na het eerste contract jaar, dus per 1 juli 2027, een indexatievoorstel gebaseerd op de index zoals vermeld in de overeenkomst, indienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beurtprijzen

Vraag:

Voor de beurtprijzen dient inschrijver uit te gaan van gemiddeld gebruik/vervuiling. Hoe wordt omgegaan met extra vervuiling door bijvoorbeeld jeugdvoorstellingen of festivals?

Antwoord:

Het idee achter een gemiddelde is dat dit bestaat uit meer en minder, wat samen een gemiddelde geeft. U baseert zich dus op een gemiddelde vervuiling, welke bestaat uit beurten waar u een minder dan gemiddelde vervuiling zult aantreffen en beurten waar u een hogere dan gemiddelde vervuiling zult aantreffen. Alsmede beurten waar u een gemiddelde vervuiling zult aantreffen. Er wordt dus niet per beurt rekening gehouden met meer, dan wel minder vervuiling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Objectleiding (dagelijkse aanwezigheid)

Vraag:

U geeft aan dat in de huidige situatie dagelijks objectleiding aanwezig is. Wat verstaat u exact onder "dagelijks aanwezig"?

- Tijdens openingstijden?
- Tijdens schoonmaakmomenten?
- Fysiek aanwezig of bereikbaar?

Antwoord:

Onder dagelijks aanwezig verstaan wij: dat de er op momenten dat er wordt schoongemaakt een toezichthouder aanwezig is. Dus tijdens schoonmaakmomenten, fysiek aanwezig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Casussen (K1 t/m K3)

Vraag:

Voor zowel K1 als K2 geeft u een maximaal woordenaantal van 1500 woorden op. Bent u bereid dit woordenaantal uit te breiden gezien het aantal onderwerpen en subvragen per casus? Op deze manier faciliteert u ons bij het geven van een goed onderbouwde beantwoording.

Antwoord:

Ja hiertoe is AD bereid. Wij stellen voor dat u maximaal 2000 woorden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet; tabblad 4 & 5

Vraag:

Het reguliere schoonmaakonderhoud wordt op de deze tabbladen gerekend tegen het offertetarief. Hierin is alleen geen rekening gehouden met de weekend- en feestdagen schoonmaak en toeslag. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dit wordt aangepast. U ontvangt een nieuw inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van Eisen; Eis 10

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de prijzen jaarlijks mogen worden verhoogd met CBS-812. Graag zien wij dit aangepast voor de directe loonkosten (ongeveer 80% van onze kosten op het totale uurtarief); hiervoor opteren wij om de stijging conform Schoonmaak CAO te hanteren. De CAO geeft de daadwerkelijke loonswijziging weer, waar de CBS index vaak achterloopt op deze werkelijkheid.

Graag u reactie hierop.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 36

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van Eisen; Eis 9

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat de prijzen vast staan tot 1 juli 2027?

De huidige CAO schoonmaak loopt af per 1 juli 2026. Het is op dit moment nog niet in te schatten wat een nieuwe CAO voor de prijsontwikkeling gaat doen. Graag zien wij daarom de datum voor de 1e verhoging aangepast naar 1 januari 2027? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet.

Antwoord:

Ja, dit klopt. Nee, hiermee gaat AD niet akkoord. Wij menen dat u op basis van uw kennis in de markt en de afgelopen cao-verhogingen een inschatting kunt maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document hfst. 1.2.4

Vraag:

U geeft aan dat er dagelijks objectleiding op de locatie gewenst is. Ziet u dit als een voorwerker of echt objectleiding (CAO loongroep 5)? En hoeveel uur per dag is dit gewenst? Ook in het weekend?

Antwoord:

U mag zelf bepalen op welke wijze u het dagelijks toezicht inricht. Zie ook antwoord op de andere vragen hierover.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document hfst. 1.2.4

Vraag:

U geeft aan tevreden te zijn over de huidige dienstverlener. Waarom zijn de optiejaren van het huidige contract dan niet gelicht?

Antwoord:

De AD vond het tijd om de opdracht opnieuw op de markt te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document hfst. 1.2.3

Vraag:

Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om deze overeenkomst 7x met een jaar te verlengen. Op basis waarvan worden optiejaren gelicht?

Antwoord:

De AD kan en wil hier geen antwoord opgeven, omdat dit simpelweg bepaald wordt door diverse factoren, waaronder factoren die op dit moment niet bekend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.2.3

Vraag:

U vraagt inschrijver om twee referenties te overleggen waarbij inschrijver kan aantonen te beschikken over ervaring met schoonmaakdienstverlening in een multifunctioneel complex vergelijkbaar met De Nieuwe Kolk en Biblionet Drenthe. Dit betekent dat de referentieprojecten betrekking hebben op locaties waar meerdere functies samenkomen, zoals theater, bioscoop, bibliotheek en publieksruimten, en waar sprake is van een hoge bezoekersdynamiek en diverse gebruiksintensiteit. Aan deze referenties stelt u de eis dat het schoon te maken vloeroppervlak minimaal 7500m² dient te zijn. Inschrijver is een regionale partij die in het noorden van het land actief is. We beschikken over veel ervaring in soortgelijke complexen, denk aan theater, bibliotheek

en multifunctionele complexen. Echter zijn er in het noorden niet veel referenten die aan de omvang eis voldoen. Daarnaast betreffen dit vaak langdurige contracten die niet binnen 3 jaar op de markt verschijnen. Hierom stelt inschrijver de volgende vragen:

Vraag 1: Bent u bereid de minimale omvang van 7500m² te verlagen naar minimaal 6000m² schoon te maken vloeroppervlak?

Vraag 2: Bent u bereid uw minimumeis m.b.t. afronding van de referentieopdracht te verhogen naar niet langer dan 4 jaar geleden, i.p.v. de huidige gestelde 3 jaar?

Antwoord:

vraag 1: Dit is akkoord. De minimale omvang wordt verlaagd naar 6000 m² schoon te maken vloeroppervlak. Vraag 2: Dit is ook akkoord; een referentieopdracht mag tot vier jaar geleden zijn afgerond i.p.v. de huidige gestelde drie jaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Presentatie / Casus

Vraag:

U geeft een mondelinge toelichting op K1 en K2. Waarbij u de informatie welke u ingediend heeft in K1 en K2 mondeling toelicht. De beoordelingscommissie heeft de kans om vragen te stellen over de toelichting en de casus zoals ingediend. Het kan voorkomen dat er een verdiepingsvraag wordt gesteld die specifiek ingaat op uw uitwerking van de casus. De toelichting die u hierbij geeft moet altijd precies overeenkomen met wat u in uw inschrijving heeft ingediend. Er mogen dus geen alternatieve antwoorden of aanvullingen worden gegeven. Er wordt gesproken over een casus, ik ga er van uit dat hier de antwoorden op K1 en K2 worden bedoeld. Klopt dat?

Antwoord:

Ja, dit is inderdaad Casus K1 en K2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op: 23 feb 2026

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Referenties

Vraag:
Mag eenzelfde referentie voor de 2 kerncompetities gelden?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op: 23 feb 2026

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Opstartgesprek

Vraag:
Voor de start van de Overeenkomst, vindt een opstartgesprek plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Hoeveel mensen zijn er vanuit de opdrachtgever zijn aanwezig? Kunt u dat aangeven?

Antwoord:
Dit is nog niet bekend. Vanuit BND is er waarschijnlijk één contactpersoon en voor DNK zullen dit drie personen zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op: 23 feb 2026

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bibliotheek - opening

Vraag:

De bibliotheek is zes dagen per week geopend; op zondag gesloten. De schoonmaak vindt 6 dagen per week plaats, met een naloopronde op vrijdagmiddag en zaterdag. Ook tijdens feestdagen op zaterdag?

Antwoord:

nee, de bibliotheek is gesloten op feestdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op: 23 feb 2026

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Gewenste situatie

Vraag:

Gewenste situatie
DNK/BND hecht grote waarde aan een gestructureerde communicatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot de operationele uitvoering van het schoonmaakonderhoud. Is de conclusie dat de gewenste situatie er momenteel niet is? Kunt u dat aangeven?

Antwoord:

Nee, de omschreven gewenste situatie zegt niets over de huidige situatie. Het is simpelweg de gewenste situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op: 23 feb 2026

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Groot vloeronderhoud

Vraag:

Buiten de opdracht valt: Levering sanitaire voorzieningen, Glasbewassing buitenzijde, Groot vloeronderhoud!

Wat verstaat u onder groot vloeronderhoud? Het schrobben is in het bestek opgenomen. Is hiervoor een derde partij?

Antwoord:

Voor de meeste vloeren is een ingeschakelde derde partij die het groot onderhoud uitvoert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op: 23 feb 2026

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Periodiek vloeronderhoud

Vraag:

Één week voor uitvoering van het periodiek vloeronderhoud dient dit gemeld te worden aan de locatieleiders. Wanneer uitvoering in de zomervakantie is, dient dit een week voor de start van de vakantie gemeld te worden. De werkzaamheden incl. frequenties zijn omschreven in het werkprogramma Bijlage G. Klopt dat?

Antwoord:

Dit klopt gedeeltelijk. Op de locatie is geen sprake van zomersluiting; de uitvoering van het periodieke vloeronderhoud zal in overleg moeten plaatsvinden, waaronder ook in de zomerperiode, maar ook gedurende het jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet

Drenthe

Beantwoord op: 23 feb 2026**Ref.nr.**
62**Onderwerp:**
Social Return**Vraag:**

Opdrachtgever wil Social Return inzetten op de opdracht. Er dient minimaal 5% Social Return ingezet te worden door Opdrachtnemer. Is dat op dit moment ook van toepassing?

Antwoord:

Nee, dit is op dit moment niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe**Beantwoord op:** 23 feb 2026**Ref.nr.**
63**Onderwerp:**
Prestatieafspraken / eisen**Vraag:**

De prestatieafspraken worden driemaal per jaar gecontroleerd. Opdrachtnemer dient aan 90% van de prestatieafspraken te hebben voldaan gedurende elke controle. Kunt u aangeven welke eisen dit zijn? Het is te algemeen benoemd op blz. 30 van de aanvraag.

Antwoord:

De prestatieafspraken bestaan uit de eisen die reeds vermeld staan in de overeenkomst waaronder ook het PvE, aangevuld met zaken die u heeft aangeboden in uw inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op: 23 feb 2026

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Nulmeting

Vraag:

De kosten voor de nulmeting worden in rekening gebracht bij Opdrachtnemer en bedragen 100% van de prijs voor een reguliere kwaliteitsinspectie. Indien het noodzakelijk is om een hercontrole op de nulmeting uit te voeren worden ook deze kosten in rekening gebracht bij Opdrachtnemer. Ik verwacht dat dit de latende partij is en niet de nieuwe opdrachtnemer. Klopt dat?

Antwoord:

Indien u de nulmeting bedoeld welke is verwoord in PvE eis 51 dan wordt hier de nulmeting bedoeld welke plaats zal vinden bij be-eindiging van de overeenkomst waar u de potentiële inschrijver van bent. Overigens zullen de kosten voor de nulmeting niet meer voor rekening komen van Opdrachtnemer, dit zal aangepast worden. Een eventuele her-inspectie/nulmeting wordt wel uitgevoerd op kosten van de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op: 23 feb 2026

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Eis 49 PvE

Vraag:

Opdrachtgever laat jaarlijks een belevingsmeting en/of klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren onder haar gebruikers. Bij deze belevingsmeting en/of het klanttevredenheidsonderzoek wordt de interne en/of externe klant gevraagd over hun ervaring en tevredenheid over de schoonmaak. De resultaten van deze meting worden besproken met Opdrachtnemer. Zijn de ondervraagden op de hoogte van het werkprogramma en het PvE? Of komt er een meting en tevredenheidsonderzoek op basis van gevoel / emotie?

Antwoord:

Het betreft hier een klanttevredenheidsonderzoek onder de bezoekers, gasten en medewerkers. Deze zijn dus niet op de hoogte van de afspraken in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Eis 46 PvE

Vraag:

Binnen tien werkdagen na verzending van de rapportage van de kwaliteitscontrole een volledige her inspectie plaatsvinden op kosten van Opdrachtnemer. Wat zijn, per locatie, de kosten voor een Her inspectie?

Antwoord:

De kosten voor een her-inspectie zijn gelijk aan een de kosten voor een inspectie € 535,-

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Eis 17 PvE

Vraag:

Opdrachtnemer stelt een direct toezichthouder (objectleiding) aan die dagelijks aanwezig is op een Object met als doel om tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden te controleren en te communiceren met het personeel die de uitvoering verzorgt. Deze persoon dient niet de gehele dag aanwezig te zijn maar is vrij inzetbaar. Klopt dat?

Antwoord:

Zie eerdere antwoorden op de vraag van gelijke strekking, vragen 16 en 51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Eis 9 PvE

Vraag:

Op basis van de publicatie van het CBS-prijsindexcijfer is het mogelijk de wijziging met terugwerkende kracht te verrekenen; hierover stemt Opdrachtnemer nader af met Opdrachtgever. Prijswijziging geldt ook voor het tarief van de inspecties, zoals benoemd in onderdeel 7: Kwaliteit & Controle van dit Programma van Eisen. Ik begrijp dat de CAO wijziging niet wordt doorgevoerd op het moment dat deze wordt gewijzigd. Maar achteraf indien de opdrachtgever akkoord gaat. Waarom is voor deze constructie gekozen. De opdrachtnemer loopt zo achter de feiten aan en financiert voor. Mag dit ook anders? Loonkosten via CAO stijging en overige deel via CBS-prijsindexcijfer 812. Zo nee, waarom niet? Zijn de kosten voor de inspecties voor rekening opdrachtnemer?

Antwoord:

U koppelt een mogelijke indexering zoals beschreven in eis 9 aan wijzigingen in de CAO; dit zijn twee verschillende zaken. De AD geeft u een mogelijkheid om de overeenkomst te indexeren; dit kunt u eenmaal per jaar doen. Uw conclusie dat een opdrachtnemer zo voorfinanciert is blijkbaar de wijze waarop u hiernaar kijkt. Het staat u vrij om al reeds een inschatting te maken van de stijging van alle kosten en deze op te nemen in uw inschrijving. Een uitleg waarom voor deze indexeringsmethodiek is gekozen staat vermeld bij het antwoord op vraag 35. De kosten voor inspecties, voor zover deze al worden uitgevoerd, zijn voor rekening van Opdrachtgever, behoudens eventuele herinspecties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet Drenthe

Beantwoord op:

24 feb 2026

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Nieuwe documenten

Inhoud mededeling:

U ontvangt bij deze NvI de volgende documenten:

- * Bijlage G, vervangt vorige bijlage G
- * onderhoudsinstructie Bolidt vloeren

Uiterlijk a.s. donderdag ontvangt u nog het aangepaste inschrijfbiljet.

Percelen: P1 EU Schoonmaakdienstverlening De Nieuwe Kolk / Biblionet
Drenthe

Aangemaakt op: 24 feb 2026