

Bijlage 2: Programma van Eisen

Inspectie, onderhoud en levering van binnensportmaterialen

Inhoud

1 Algemeen	3
1.1 Definities	3
1.2 Locaties	4
2 De Opdracht	5
2.1 Doel van de opdracht	5
2.2 Beschrijving van de opdracht	5
2.3 Uitvoeringsvoorwaarden	5
2.3.1 Algemene eisen	5
2.3.2 Algemene eisen werkzaamheden	6
2.3.3 Inspectiewerkzaamheden inclusief preventief en klein onderhoud	7
2.3.4 Meerjarenonderhoudsplan (MJOP)	8
2.3.5 Reparatiewerkzaamheden	9
2.3.6 Nieuwe sportinventaris (bestelproces, levering, plaatsing/montage, instructie)	9
2.3.7 Garantie	10
3 Administratie en facturatie	11
3.1 Indexering	11
3.2 Facturatie	12
3.3 Monitoring	12
4 Beëindiging overeenkomst	13

1 Algemeen

Dit document is het Programma van Eisen behorende bij de Europese aanbesteding 'Inspectie, onderhoud en levering binnensportmaterialen' met referentienummer 2014930. Het Programma van Eisen maakt integraal onderdeel uit van de te sluiten raamovereenkomst 'Inspectie, onderhoud en levering binnensportmaterialen' met referentienummer 2014930. Dat wil zeggen dat inschrijver met het inschrijven op voornoemde aanbesteding onverkort akkoord gaat met de inhoud van het Programma van Eisen en Raamcontractant zich dient zich te conformeren aan de gestelde eisen die zijn opgenomen in dit document.

Daar waar een bepaald keurmerk, herkomst, certificering, fabricaat of bijzondere werkwijze wordt geëist, dient dit te allen tijde gelezen te worden in combinatie met de zinsnede "of gelijkwaardig" als bedoeld in artikel 2.76, lid 4 onder b. respectievelijk artikel 2.78a, lid 3 Aanbestedingswet 2012.

1.1. Definities

In dit Programma van Eisen wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter geschreven welke hieronder zijn toegelicht. Als het begrip in enkelvoud is geschreven, wordt ook het meervoud daaronder begrepen. Als het begrip in meervoud is geschreven wordt ook het enkelvoud daaronder begrepen.

Begrip	Definitie
Raamcontractant	Inschrijver die op grond van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst de Opdracht zal uitvoeren.
Opdrachtgever of de gemeente	De gemeente Heusden.
Overeenkomst of Raamovereenkomst	Na de aanbesteding te sluiten overeenkomst, waarin de voorwaarden en condities zijn beschreven waaronder Opdrachtgever de opdracht aan Raamcontractant opdraagt en Raamcontractant die opdracht aanvaardt.
Programma van Eisen (PvE)	Document waarin een beschrijving van de werkzaamheden c.q. te leveren goederen en/of diensten is opgenomen, inclusief de daarbij behorende functionele en/of technische specificaties en de door Opdrachtgever te hanteren voorwaarden waar de Raamcontractant gedurende de uitvoering van de opdracht aan moet voldoen.
Sportinventaris	Betreft sporttoestellen (vast- en verplaatsbaar materiaal), zoals klimrekken, trampolines, baskets, matten, bokken, goals, etc.
Sport en spelmateriaal	Betreft klein sport- en spelmateriaal zoals bijvoorbeeld diverse ballen kegels, hoepels, linten, shuttles, springtouwen, netten, etc.

1.2. Locaties

Gemeente Heusden heeft momenteel 5 binnensportaccommodaties en 1 buitengymzaal in beheer. Ook worden er in de periode van deze raamovereenkomst 2 locaties bij gebouwd.

In het kader van binnensportaccommodaties wordt binnen deze aanbesteding verstaan: sportzaal, sporthal, buitengymzaal. In deze aanbesteding wordt het betreft de volgende locaties:

Locaties	
Sporthal Die Heygrave - Vlijmen	Sportzaal de Kubus incl landingskuil - Oudheusden
Sporthal Dillenburcht - Drunen	Buitengymzaal - Drunen
Sportzaal De Vennen - Drunen	Nog te bouwen: Gymzaal + de Groene Bogen - Drunen
Sportzaal de Brug - Drunen	Nog te bouwen: Sportzaal de Grassen - Vlijmen

2 De opdracht

2.1 Doel van de opdracht

Opdrachtgever wenst met onderhavige Raamovereenkomst de levering van kwalitatief hoogwaardig en veilige Sportinventaris, die voldoet aan de gebruikseisen en -wensen van de opdrachtgever en de eindgebruikers. Daarnaast moet deze Raamovereenkomst voorzien in het inspecteren en het onderhoud van de op de diverse locaties aanwezige Sportinventaris.

2.2 Beschrijving van de opdracht

Deze binnensportaccommodaties dienen door Raamcontractant voorzien te worden van:

1. Het jaarlijks inspecteren van alle op locatie van opdrachtgever aanwezige sportinventaris, inclusief het preventieve en klein onderhoud;
2. Het repareren van de huidige in gebruik zijnde sportinventaris;
3. Het leveren, plaatsen, monteren en gebruiksklaar opleveren van sportinventaris;
4. Het mede adviseren en verzorgen van instructies aan gebruikers aan Opdrachtgever en de (eind-)gebruikers;
5. Advies, plaatsing en levering sport inventaris van de nog te bouwen locaties.

Een uitgebreide beschrijving van deze werkzaamheden is tevens terug te vinden in de leidraad.

De gebruikers van de binnensportaccommodaties zijn heel divers, waaronder: basisonderwijs, voortgezet onderwijs, sportverenigingen, particuliere gebruikers, welzijnsorganisaties en evenementenorganisaties.

2.3 Uitvoeringsvoorwaarden

Op de opdracht zijn de navolgende eisen van toepassing

2.3.1 Algemene eisen

- a. De door Raamcontractant te leveren en te plaatsen Sportinventaris voldoet aan alle relevante wettelijke verplichtingen en andere toepasselijke voorschriften waaronder ook (niet uitputtend) NOC*NSF, ISA Sport en KVLO;
- b. Raamcontractant is verplicht de Opdrachtgever proactief te informeren en adviseren over alle relevante situaties, inclusief die waar maatwerkoplossingen noodzakelijk zijn, zoals het (her)inrichten van zalen en het bijhouden van de laatste ontwikkelingen op het gebied van sport en bewegingsonderwijs;
- c. Door Raamcontractant te leveren producten en onderdelen dienen volledig compatible met de huidige inventaris sporttoestellen, de te leveren producten en onderdelen te zijn en kunnen worden gekoppeld aan andere toestellen of onderdelen;
- d. Raamcontractant moet in staat zijn om (maatwerk-)oplossingen effectief uit te voeren volgens de specifieke behoeften en wensen van de Opdrachtgever;
- e. Raamcontractant beschikt over een volledig assortiment Sportinventaris voor de inrichting van een binnensportaccommodatie, of kan deze bij derden betrekken;
- f. Indien Raamcontractant niet (tijdig) aan de vraag van Opdrachtgever kan voldoen dan is Opdrachtgever gerechtigd Sportinventaris elders in te kopen;
- g. Personeel dat de montage- en onderhoudswerkzaamheden verricht is VCA* gecertificeerd;
- h. Raamcontractant wijst bij aanvang van de Overeenkomst één vast en rechtstreeks te benaderen contactpersoon aan. Ook zorgt de Raamcontractant voor geschikte vervanging bij ziekte, verlof of uitdiensttreding van de contactpersoon. Op de opdracht in te zetten personeel van Raamcontractant beheerst de Nederlandse taal volledig in woord en geschrift;
- i. Indien tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst een door Raamcontractant aangeboden product uit de prijslijst niet meer leverbaar is, dient Raamcontractant een alternatief voor het originele product aan te bieden. Dit product dient aantoonbaar minimaal gelijkwaardig te zijn

aan het origineel aangeboden product. Vervanging van een product kan alleen na overleg en goedkeuring van Opdrachtgever.

2.3.2 Algemene eisen werkzaamheden

- a. Raamcontractant stelt een algemeen e-mailadres en telefoonnummer ter beschikking en is dagelijks bereikbaar voor het aannemen van meldingen door de contactpersoon van Opdrachtgever. Raamcontractant is op deze wijze op werkdagen bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur;
- b. Raamcontractant bevestigt altijd de met Opdrachtgever gemaakte afspraken per e-mail. Deze bevestiging vermeldt:
 - o De datum en specificatie van de melding;
 - o De datum, het tijdstip waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, de naam en het telefoonnummer van de monteur die de werkzaamheden komt uitvoeren en de locatiegegevens.
- c. De Raamcontractant is in staat om inspectie- en onderhoudswerkzaamheden te verrichten aan Sportinventaris van verschillende fabrikanten. De Raamcontractant kan eventueel benodigde onderdelen bestellen bij de betreffende fabrikant. De kosten van deze onderdelen worden 1-op-1 aan de Opdrachtgever doorbelast, met een maximale handlingsfee van 10%. Deze fee is onderdeel van het aangeboden tarief in het Prijzenblad. Op verzoek van de Opdrachtgever overlegt de Raamcontractant de inkoopfactuur waarop de betreffende materialen zijn ingekocht;
- d. Voor alle uit te voeren werkzaamheden of leveranties geeft Raamcontractant tijdig door of de accommodatie hiervoor vrijgemaakt dient te worden. Indien dit aan de orde is, vindt afstemming plaats met de exploitant teneinde een afspraak te maken voor een passend moment;
- e. Raamcontractant heeft, naast uitvoerende taken, ook een adviesrol. Denk hierbij aan advisering bij inrichtingsvraagstukken, inspecties, leveringen etc. De hiermee gepaard gaande kosten zijn onderdeel van uw inschrijving en kunnen niet apart worden doorberekend aan opdrachtgever;
- f. Inspectiewerkzaamheden (inclusief preventief en klein onderhoud) worden in overleg met de Opdrachtgever uitgevoerd. Raamcontractant maakt hiervoor tijdig (minimaal 45 dagen voorafgaand) een afspraak met de centrale contactpersoon van de Opdrachtgever; De uit te voeren inspecties vinden plaats in de schoolvakanties van regio Zuid voor alle locaties (zie § 1.2)
- g. Reparaties worden door Raamcontractant binnen drie (3) weken, of zoveel eerder als mogelijk, na een verzoek van de Opdrachtgever uitgevoerd;
- h. Spoedreparaties, op basis van eigen (opdrachtgever) constatering of inspectieresultaat, worden binnen twee (2) werkdagen, of zoveel eerder als mogelijk, na een verzoek van de Opdrachtgever uitgevoerd;
- i. Omvangrijke reparaties waarbij de reparatiekosten niet in verhouding staan tot de kosten van nieuwe Sportinventaris of de restwaarde van het betreffende item, worden enkel na toestemming van de Opdrachtgever uitgevoerd;
- j. Door de Raamcontractant uit te voeren werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever worden tijdens kantooruren uitgevoerd, tenzij hierover in overleg andere afspraken zijn gemaakt;
- k. De door de Raamcontractant uit te voeren inspectie- en onderhoudswerkzaamheden worden binnen een tijdsbestek van drie (3) weken afgerond;
- l. Direct na afronding van de werkzaamheden dient Raamcontractant een bericht (whatsapp of telefonisch) te sturen aan de opdrachtgever dat de zaal is vrijgegeven. Binnen 3 werkdagen na het verrichten van de werkzaamheden verstrekt de Raamcontractant een digitale (per e-mail) werkbond aan de Opdrachtgever.
- m. Op door Raamcontractant uitgevoerde werkzaamheden wordt een garantie verstrekt van 12 maanden. Indien blijkt dat de reparatie ondeugdelijk is uitgevoerd, dan worden de noodzakelijke herstelwerkzaamheden door Raamcontractant om niet uitgevoerd.

2.3.3 Inspectiewerkzaamheden inclusief preventief en klein onderhoud

- a. Om de veiligheid van de Sportinventaris te waarborgen voert Raamcontractant periodiek inspecties uit. De inspectie moet voldoen maar niet uitsluitend, aan de daarvoor geldende normen zoals normstelling NEN-EN 913;

- b. Tijdens de inspectiewerkzaamheden vindt ook preventief onderhoud plaats. Hiermee wordt bedoeld het smeren van bewegende onderdelen, het vastdraaien en vervangen van bouten, moeren of schroeven, reinigen van onderdelen, licht opschuren, afstellen van apparatuur et cetera om te zorgen voor een goede en veilige werking van de aanwezige Sportinventaris. De uitgevoerde werkzaamheden dienen ook vermeld te worden op het inspectierapport;
- c. Indien aan de orde kan Raamcontractant klein onderhoud (correctieve werkzaamheden) of leveringen uitvoeren. Hierbij valt te denken aan het leveren en monteren/plaatsen van losse vervangbare onderdelen zoals knoppen, elastieken, wieltjes, losse elementen etc. Dit enkel ter borging van gebruiksmogelijkheden en voorkoming van vervolgschade, onevenredig grote vervangingskosten en gemis van genot. De Raamcontractant heeft toestemming om reparaties tot een bedrag van € 450,- per locatie direct ter plaatse uit te voeren. Voor hogere kosten en of vervanging dient er eerst overleg met opdrachtgever te zijn.
- d. De onder lid b) en c) bedoelde onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd zonder hiervoor aanvullende kosten/uren in rekening te brengen. Deze kosten/uren zijn inbegrepen in het jaarlijkse all-in tarief voor inspectiewerkzaamheden voor de betreffende locatie, zoals vermeld op het Prijzenlijst (Bijlage 3). Materiaalkosten / leveringen zijn hierin vanzelfsprekend niet inbegrepen;
- e. Indien onderhoudswerkzaamheden van een dusdanige omvang zijn en/of dusdanig complex zijn dat deze niet per direct kunnen worden uitgevoerd dan geldt hetgeen hierover is bepaald in § 2.3.5;
- f. Materialen welke niet in eigendom zijn van opdrachtgever dienen een specifieke codering te krijgen zodat deze apart inzichtelijk zijn in verband met onder andere het MJOP, vervanging/inspectie en contact met de gebruikers van opdrachtgever.. De toestellen van derden moeten dus ook mee geïnspecteerd worden (zie § 2.3.4);
- g. Op basis van de uitgevoerde inspectie stelt de Raamcontractant een inspectierapport op en verwerkt de mutaties in het MJOP (zie § 2.3.4);
- h. Het inspectierapport (per locatie) behandelt minimaal de volgende aspecten:
- o algemene gegevens locatie;
 - o datum uitvoering;
 - o soort toestel / installatie;
 - o toestellen staan per groep gesorteerd;
 - o staat toestel / installatie (goed, matig, afgekeurd/onveilig) alsmede een doorkijk naar mogelijke vervanging wanneer dit binnen een periode van 3 jaar te voorzien is;
 - o identificatienummer van het toestel;
 - o fabrikant;
 - o bouwjaar;
 - o normvermelding moet in het inspectierapport benoemd worden bij afgekeurd toestel;
 - o foto van ieder matig / afgekeurd toestel.
- i. Direct na afloop van de werkzaamheden verstuurt de Raamcontractant de rapportage digitaal (per e-mail) aan de Opdrachtgever en maakt deze binnen 5 (vijf) werkdagen zichtbaar voor Opdrachtgever in de online portal van de Raamcontractant;
- j. Eventueel afgekeurde Sportinventaris wordt door de Raamcontractant direct, apart en duidelijk zichtbaar zowel in de rapportage als op het betreffende toestel/inventarisstuk vermeld;
- k. De monteur belt voor afronding van de inspectie met opdrachtgever om afgekeurde toestellen te bespreken en te bepalen of directe actie gewenst is. Indien dit het geval is zal het afgekeurde toestel door de Raamcontractant uit de betreffende locatie worden verwijderd en kosteloos worden afgevoerd. Deze eis heeft betrekking op losse toestellen of attributen en is niet van toepassing voor vaste sport en spelmaterialen, welke structureel aan wanden of plafond zitten. Afgekeurd vast sportmateriaal dient onklaar gemaakt te worden;
- l. Opdrachtgever wenst naar aanleiding van uitgevoerde keurings-, inspectie- of onderhoudswerkzaamheden enkel op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever offertes te ontvangen;
- m. De inspectierapporten worden na de uitgevoerde keuringsinspectie binnen 10 werkdagen besproken tussen de vaste contactpersoon van de Opdrachtgever en de vaste contactpersoon van de Raamcontractant. Eventuele hieruit voortvloeiende te bestellen toestellen en/of onderdelen zullen door de Raamcontractant geoffereerd worden. De offerte dient 5 werkdagen

na het contactmoment met opdrachtgever verstuurd te worden. Na akkoord van Opdrachtgever op de offerte zullen bestellingen via het bestelsysteem van de Opdrachtgever worden geplaatst (zie § 2.3.6);

- n. Opdrachtgever wil dat inspecties zo betrouwbaar mogelijk worden uitgevoerd. Een contractpartij die zowel de inspecties uitvoert als Sportinventaris levert, kan namelijk een belang hebben bij (nieuwe) investeringen door de Opdrachtgever. U treft maatregelen waaruit blijkt dat het principe 'de slager die zijn eigen vlees keurt' niet aan de orde kan en zal zijn, waaronder minimaal begrepen het laten auditen door een externe partij;
- o. Mocht u schade veroorzaken tijdens de uitvoering van het controleabonnement of de onderhoudswerkzaamheden, dan bent u daarvoor verzekerd. Voor opzicht geldt een maximum van € 100.000,00 per gebeurtenis. De aangetoonde wettelijke aansprakelijkheid is bij u verzekerd tot een maximumbedrag van € 2.500.000,00 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,00 per verzekeringsjaar;
- p. Opdrachtgever is gerechtigd om bij eventuele twijfel van de uitkomst van inspectie een derde in te schakelen voor een second opinion. De uitkomst van deze herkeuring is in principe bindend en zal in onderling overleg besproken worden.

2.3.4 Meerjarenonderhoudsplan (MJOP)

- a. Raamcontractant is in staat om de eigendommen van Opdrachtgever fysiek herkenbaar te maken door middel van een unieke codering en heeft hiervoor een bewezen methode beschikbaar. Deze markering sluit aan bij de markering/benaming in de inspectierapporten, zodat er op geen enkele wijze onduidelijkheid kan zijn over de staat van elk toestel/inventarisstuk. Eventuele 'oude' kenmerken op aanwezige Sportinventaris worden door Raamcontractant bij eerste inspectie verwijderd;
- b. Gedurende het eerste contractjaar van de Raamovereenkomst actualiseert Raamcontractant, mede op basis van de uitgevoerde inspecties en het navolgende overleg met Opdrachtgever, het huidige Meerjarenonderhoudsplan (MJOP), waarin de eigendommen van Opdrachtgever op basis van de onder lid a) genoemde codering vermeld worden. De rapportage maakt duidelijk onderscheid op locatieniveau en vermeldt tevens een (korte) beschrijving van het toestel, fabrikant, bouwjaar en staat, aangeduid in drie categorieën (bijvoorbeeld een stoplichtenmodel of de kwalificatie: goed, matig, onveilig);
- c. Wanneer de staat van het toestel toeziet op onderhoud of vervanging dan vermeldt Raamcontractant dit eveneens inclusief vermelding van de daarmee gepaard gaande kosten;
- d. Toestellen welke geen eigendom zijn van de Opdrachtgever worden per locatie apart vermeld in het MJOP;
- e. Grondpotten moeten indien deze nog niet zichtbaar genummerd zijn aan de binnenkant genummerd worden zodat de deksel passend is met de pot;
- f. De nummers van de grondpotten moeten vermeld worden in het MJOP en inspectierapport
- g. In het MJOP moet de functie van de grondpot zichtbaar zijn;
- h. Het onder lid b) genoemde MJOP wordt uiterlijk per 01 december 2026 aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld (in PDF en Excel). Dit naar aanleiding van de 1e inspectieronde;
- i. Raamcontractant is gedurende de looptijd van deze overeenkomst verantwoordelijk voor het up-to-date houden van het MJOP en draagt deze bij het beëindigen van de Raamovereenkomst digitaal over aan Opdrachtgever;
- j. Raamcontractant muteert het MJOP binnen vijf (5) werkdagen na uitgevoerde onderhouds- of inspectiewerkzaamheden of vervanging/levering van Sportinventaris;
- k. De up-to-date MJOP is 24 uur per dag digitaal door Opdrachtgever te raadplegen (zie § 3.3).

2.3.5 Reparatiewerkzaamheden

- a. Voor uit te voeren reparatiewerkzaamheden (onderhouds- en herstelwerkzaamheden) niet vallend onder de werkzaamheden zoals genoemd in § 2.3.3 en § 2.3.4 dient Raamcontractant vooraf een prijsopgaaf in bij Opdrachtgever met daarin opgenomen de uit te voeren

- werkzaamheden, de all-in prijs (op basis van ureninzet x uurtarief monteur (conform Prijzenlijst) en de uitvoeringsdatum/periode;
- b. Indien de ureninzet van Raamcontractant in de onder lid a) genoemde prijsopgave niet marktconform is en dit op verzoek van Opdrachtgever onvoldoende kan motiveren, is Opdrachtgever gerechtigd de reparatiewerkzaamheden elders in te kopen;
 - c. Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever plant Raamcontractant in overleg met de vaste contactpersoon van Opdrachtgever een afspraak in om de betreffende werkzaamheden uit te voeren. Uitvoering geschiedt binnen 10 werkdagen, tenzij levering van onderdelen aantoonbaar niet mogelijk is;
 - d. Indien de overeengekomen uitvoeringstermijn overschreden dreigt te gaan worden dient de Raamcontractant vóór de overeengekomen uitvoeringsdatum contact op te nemen met de centrale contactpersoon van Opdrachtgever;
 - e. Op basis van de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden past Raamcontractant het MJOP aan (zie § 2.3.4);
 - f. Bij reparaties worden enkel de originele onderdelen en materialen van de fabrikant gebruikt. Toepassing van gelijkwaardige onderdelen en materialen van andere fabrikanten is uitsluitend toegestaan indien de betreffende fabrikant hiermee vooraf schriftelijk instemt, en dit niet ten koste kan gaan van eventuele garantie aanspraken en kwaliteitseisen. Bewijslast en administratieve borging behoren bij Raamcontractant.

2.3.6 Nieuwe sportinventaris (bestelproces, levering, plaatsing/montage, instructie)

- a. Voor het bestellen van nieuwe of vervangende Sportinventaris krijgt Opdrachtgever toegang tot de online portal van Raamcontractant welke 24/7 beschikbaar is;
- b. De Sportinventaris wordt getoond in het bestelportaal waarin minimaal een afbeelding van het product zichtbaar is, een omschrijving, productgroep, artikelnummer, de besteleenheid, de bruto en nettoprijs, kortingspercentage en een indicatie van de levertijd;
- c. Op het gebruik van de webapplicatie is de in Nederland geldende wetgeving op het gebied van privacy en databeveiliging van toepassing;
- d. Raamcontractant zorgt ervoor dat de webshop gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst actueel is. Dat wil zeggen dat het getoonde assortiment Sportinventaris volledig en up-to-date is en alle prijzen en voorwaarden overeenkomen met de contractueel overeengekomen condities;
- e. Opdrachtgever verstrekt opdrachten voor de levering van Sportinventaris via het inkoopstelsel van Opdrachtgever;
- f. De accounts van de bestellers van Opdrachtgever zijn standaard ingericht met het kernassortiment zoals vermeld op Prijzenlijst. Besteller moet naast toegang tot het kernassortiment, ook toegang hebben tot het overige assortiment van Raamcontractant;
- g. Voor de levering en installatie van Sportinventaris geldt een zo spoedig mogelijke levering, in ieder geval binnen 30 dagen na het plaatsen van de opdracht, tenzij anders overeengekomen;
- h. Sporttoestellen dienen na aflevering binnen 8 uur volledig gebruiksklaar opgeleverd te worden op de door opdrachtgever bepaalde locatie en ruimte;
- i. Wijzigingen in afstelling worden op aanvraag en kosteloos door Raamcontractant verzorgd, uiterlijk binnen 1 maand na initiële levering
- j. Bij levering en installatie vindt een oplevering plaats, waarbij Raamcontractant de Sportinventaris overdraagt, voorzien van uitleg/instructie voor wat betreft het gebruik ervan. Indien gewenst, ter afweging aan Opdrachtgever, vindt kosteloos instructie plaats aan gebruikers;
- k. Direct na afronding van de werkzaamheden dient Raamcontractant van een door Opdrachtgever aangewezen toezichthouder (bv. een sporthalbeheerder of gymdocent) een akkoord te ontvangen. Binnen 3 werkdagen na het verrichten van de werkzaamheden verstrekt de Raamcontractant een digitale werkbond (per e-mail) aan de Opdrachtgever. Zonder aanlevering van een ondertekende werkbond is facturatie van werkzaamheden niet mogelijk;
- l. Raamcontractant voert kosteloos alle verpakkingsmaterialen af en bij vervanging van Sportinventaris of onderdelen dienen afgekeurde materialen op verzoek van Opdrachtgever door de Raamcontractant te worden afgevoerd en gescheiden verwerkt;

- m. Raamcontractant maakt zo min mogelijk gebruik van milieubelastende verpakkingen. De hoeveelheid verpakkingsmateriaal dient waar mogelijk te worden geminimaliseerd;
- n. De te leveren toestellen moeten zijn voorzien van CE markering, fabrikantenverklaring en Nederlandstalige gebruiksaanwijzing. Daar waar Opdrachtgever twijfels heeft of de te leveren toestellen en installaties aan de gevraagde normering voldoen is zij gerechtigd de bijbehorende certificaten hiervan op te vragen;
- o. De te leveren toestellen en installaties moeten voldoen aan de voor wedstrijdsport betreffende normen, hierbij te denken aan normen zoals vastgelegd door de verschillende sportbonden (FIG, FIBA, KNAU, Nevobo, etc);
- p. Leveringen vinden "Franco" plaats naar alle locaties van de Opdrachtgever;
- q. De retourzendingprocedure dient consistent en eenvoudig te zijn. Retourzendingen worden opgehaald en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht;
- r. Bij een afwijkende levertijd, dient Opdrachtnemer binnen 2 werkdagen contact op te nemen met de besteller van Opdrachtgever om te laten weten wanneer het artikel geleverd wordt. Indien dit product niet binnen de gestelde termijn geleverd kan worden, heeft Opdrachtgever het recht het product elders te betrekken.

2.3.7 Garantie

- a. Op alle geleverde vaste toestellen/inventaris wordt minimaal 5 jaar garantie verleend;
- b. Op alle geleverde losse toestellen/inventaris wordt minimaal 5 jaar garantie verleend;
- c. Vervangende onderdelen moeten tot 5 jaar na de datum van aflevering van de Sportinventaris geleverd kunnen worden. Onder 'onderdelen' worden alle te vervangen componenten van de Sportinventaris verstaan, van grote onderdelen tot scharnieren, wieltjes, enzovoort;
- d. Raamcontractant levert de Sportinventaris met een volledige, onvoorwaardelijke garantie. Dit houdt in dat in geval van defecten (met uitzondering van schades door vandalisme, onzorgvuldig handelen of oneigenlijk gebruik) tijdens de garantieperiode, er tot kosteloze reparatie of vervanging wordt overgegaan;
- e. De Raamcontractant garandeert 100% garantievergoeding voor alle kosten (onder andere materiaal-, transport- en uurloonkosten).

3 Administratie en facturatie

3.1 Indexering

- a. Eénmaal per jaar kunnen de eenheidsprijzen waarmee Opdrachtnemer heeft ingeschreven worden geïndexeerd. De eerste indexering kan plaatsvinden per 1 januari 2028. Vervolgens geldt 1 januari van ieder kalenderjaar als vaste indexatiedatum;
- b. Voor het vaststellen van het indexeringspercentage wordt voor alle prijzen en tarieven gehanteerd:
Consumentenprijsindex (CPI), alle huishoudens, alle bestedingen, jaarindex, basisjaar 2025 = 100, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS);
- c. Het te hanteren indexeringspercentage, afgerond op twee decimalen, wordt berekend volgens de volgende formule: $(\text{indexcijfer nieuw} - \text{indexcijfer oud}) / \text{indexcijfer oud} * 100$;
- d. Onder indexcijfer nieuw wordt verstaan: het gemiddelde van de jaarindex (januari tot en met december) van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarin de indexering plaatsvindt;
- e. Onder indexcijfer oud wordt verstaan: het gemiddelde van de jaarindex (januari tot en met december) van het kalenderjaar dat direct voorafgaat aan het kalenderjaar dat wordt gebruikt voor indexcijfer nieuw;
- f. Indien de indexcijfers nog niet definitief zijn vastgesteld (door CBS aangeduid als voorlopig), worden uitsluitend de laatste definitief gepubliceerde indexcijfers in het betreffende kalenderjaar gehanteerd bij het bepalen van de gemiddelde jaarindex. Het indexeringspercentage wordt afgerond tot twee cijfers achter de komma.

<p>Voorbeeld: (indexering per 1 januari 2026) Indexcijfer oud = gemiddelde jaarindex 2024 = 119,9 Indexcijfer nieuw = gemiddelde jaarindex 2025 = 122 Indexeringspercentage = $(122 - 119,4) / 119,4 * 100 = 2,18\%$</p>
--

- g. Indien in enig kalenderjaar wordt afgezien van prijs- en tariefherziening, vindt in het daaropvolgende jaar uitsluitend indexering plaats over één jaar. Indexering over meerdere jaren is uitdrukkelijk uitgesloten;
- h. Ook indien sprake is van een negatieve indexering is Opdrachtnemer gehouden de prijzen en tarieven overeenkomstig aan te passen, desgewenst op verzoek van Opdrachtgever;
- i. Een prijsherziening dient door Opdrachtnemer (telkens) uiterlijk zes weken voor de beoogde ingangsdatum schriftelijk per email aan Opdrachtgever te worden voorgesteld. Dit geldt zowel bij een verhoging als een verlaging van tarieven. Gewijzigde tarieven treden uitsluitend in werking na schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever;
- j. Indien Opdrachtnemer een prijsverhoging niet tijdig aan Opdrachtgever voorstelt, kan een eventuele latere prijsverhoging uitsluitend ingaan per datum van acceptatie door Opdrachtgever. De aldus gewijzigde prijzen en tarieven gelden tot het eerstvolgende indexatiemoment.

3.2 Facturatie

- a. Op de factuur vermeldt de Raamcontractant:
 - de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, IBAN-en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
 - het factuuradres van de Raamcontractant;
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW; en
 - zaaknummer van de opdracht;
 - contactpersoon van de Opdrachtgever;
 - ordernummer welke aangeleverd wordt door Opdrachtgever;
 - omschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden;
 - overzicht van toepassing zijnde prijzen, kortingen en tarieven;
 - één totaalfactuur met een specificatie van de kosten per adres;
 - op de factuur wordt geen kredietbeperking vermeld.
- b. De Raamcontractant hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur;
- c. Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten;
- d. Tenzij anders overeengekomen worden facturen digitaal verstuurd naar facturen@heusden.nl, tav Sportbedrijf
- e. Bij grotere projecten of facturen boven de € 10.000,- is op verzoek van raamcontractant maatwerk mogelijk.

3.3 Monitoring

- a. Opdrachtgever eist inzicht in de bij deze overeenkomst behorende relevante gegevens zoals (niet uitputtend):
 - Contract;
 - Inspectierapporten;
 - MJOP;
 - Offertes;
 - Orders / Bestellingen;
 - Facturen;
 - Indien mogelijk ook orderstatus waaronder bv. verwachte levering, montage etc.
- b. Raamcontractant wordt geacht hiervoor een digitale omgeving te ontwikkelen en aan te bieden die maximaal 4 weken na ingangsdatum van de Raamovereenkomst volledig ingericht en operationeel is. De verwerking van het MJOP kan cf. § 2.3.4 plaatsvinden uiterlijk 01 december 2026;
- c. De gegevens zijn 24/7 bereikbaar via de digitale omgeving;
- d. Na elk bezoek, contactmoment en bestelling worden de gegevens in de online omgeving binnen 5 werkdagen geactualiseerd.

4 Beëindiging overeenkomst

- a. Als de raamovereenkomst afloopt doet Raamcontractant alles dat nodig is om te borgen dat een nieuwe opdrachtnemer, de Opdrachtgever en/of andere betrokken derden aansluitend en zonder onderbreking van de bedrijfsprocessen van de Opdrachtgever (onderdelen van) de opdracht(en) kan overnemen en uitvoeren. Hiervoor brengt Raamcontractant geen additionele kosten in rekening;
- b. Raamcontractant stelt 6 maanden voordat de raamovereenkomst afloopt een overdrachtdossier op. Daarin is opgenomen welke werkzaamheden moeten worden verricht ter voorbereiding van de overdracht bij beëindiging van de raamovereenkomst;
- c. Raamcontractant voert in ieder geval de onderstaande maatregelen uit: het overdragen van opgeslagen gegevens of opgestelde en aanvullende documenten die deel uitmaken van de opdracht;
- d. Het overdragen van materialen/instrumenten/middelen van de Opdrachtgever die Raamcontractant tijdelijk in haar bezit heeft gehad bij de uitvoering van de overeenkomst;
- e. Het vernietigen van gegevens waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is (tegen een bewijs van afgifte van de vernietiging);
- f. Raamcontractant is ervan op de hoogte dat de Opdrachtgever het overdrachtdossier kosteloos geheel of gedeeltelijk kan overdragen aan de nieuwe contractpartner.