ICT- Gebruikershardware (2025-35)
Eerste Nota van Inlichtingen - 11 november 2025

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	GIBIT 2023 Artikel 29.5	In artikel 29.5 van de GIBIT is de meldplicht voor incidenten in verband met informatiebeveiliging opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht enkel de incidenten bedoelt welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van de Gemeente. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) incidenten melden welke betrekking hebben op uw informatiebeveiliging en geen incidenten welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van derden. Graag uw bevestiging.	Opdrachtgever bevestigt dat de meldplicht voor incidenten in verband met informatiebeveiliging, zoals opgenomen in artikel 29.5 van de GIBIT enkel betrekking heeft op de informatiebeveiliging van de Opdrachtgever. Echter dient Opdrachtgever ook melding te ontvangen van beveiligingsincidenten bij derden die van invloed kunnen zijn op de gemeente Groningen.
2	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	GIBIT 2023 Artikel 29.4	In artikel 29.4 van de GIBIT heeft u opgenomen dat Leverancier periodieke back-ups moet maken. Dit artikel is heel algemeen en het is inschrijver niet duidelijk van welke specifieke gegevens en van welke specifieke systemen inschrijver deze back-ups moet maken. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat dit artikel betrekking heeft op systeemherstel. Graag uw bevestiging.	Opdrachtgever bevestigt dat artikel 29.4 van de GIBIT betrekking heeft op systeemherstel. Dit artikel betreft de de periodieke back-ups die noodzakelijk zijn voor het herstellen van uw systemen.
3	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	GIBIT 2023 Artikel 25.4	GIBIT 2023 - Artikel 25.4: Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend.	Opdrachtgever gaat akkoord met de genoemde aanpassing.
4	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	GIBIT 2023 Artikel 18.1	In artikel 18.1 van de GIBIT is het nu verboden om informatie te delen met onderaannemers, aandeelhouders, accountants, professionele adviseurs, etc. In de toelichting van de VNG op de GIBIT is opgenomen dat hiervoor een uitzondering wordt gemaakt. Kunt u bevestigen dat informatie gedeeld mag worden met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst?	Indien dit specifieke geval voordoet, dient Opdrachtnemer een verzoek in bij Opdrachtgever om informatie te mogen vertstrekken aan derden. Opdrachtgever zal vervolgens toestemming geven of weigeren, afhankelijk van de informatie die Opdrachtnemer wil delen met derden, omstandigheden en de noodzaak voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.
5	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	GIBIT 2023 Artikel 9	In de GIBIT 2023 Artikel 9 staat geen acceptatietermijn. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor ‘Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door Opdrachtgever geaccepteerd. Graag uw akkoord.	Opdrachtgever verwijst u hiervoor naar artikel 6, lid 1 van de Raamovereenkomst. In Artikel 6 lid 1 is beschreven dat in afwijking van artikel 9.1 t/m 9,9 van GIBIT 2023 de acceptatieprocedure zal verlopen zoals opgenomen in de bepalingen van artikel 6 van de Raamovereenkomst. Het acceptatietermijn is gesteld op 10 werkdagen.
6	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Bijlage 4 Concept overeenkomst	In uw Bijlage 4 Concept overeenkomst staat in Artikel 610 staat: Leverancier levert bij DOA kosteloos binnen vijf (5) werkdagen na melding van Opdrachtgever een nieuw Product. In het geval van Build To Order producten is dit niet realiseerbaar aangezien deze producten een levertijd hebben van 15-20 werkdagen. Bent u bereid dit Artikel alleen toe te passen op zogenaamde Custom Off The Shelve producten?	Nee, deze eis is niet van toepassing op producten die oorspronkelijk zijn geleverd als Build To Order.
7	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Bijlage 4 Concept overeenkomst	In uw Bijlage 4 Concept overeenkomst staat in Artikel 10 staat: Leverancier levert bij DOA kosteloos binnen vijf (5) werkdagen na melding van Opdrachtgever een nieuw Product. In het geval van Build To Order producten is dit niet realiseerbaar aangezien deze producten een levertijd hebben van 15-20 werkdagen. Bent u bereid dit Artikel alleen toe te passen op zogenaamde Custom Off The Shelve producten?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 6.
8	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Bijlage 4 Concept overeenkomst	In uw Bijlage 4 Concept overeenkomst staat in Artikel 6.4: In afwijking van artikel 5.5 en artikel 5.6 GIBIT 2023 gaat het eigendom van het geleverde Product over op Opdrachtgever na definitieve levering, goedkeuring en betaling van de geleverde zaken. Het risico van het geleverde gaat over op Opdrachtgever na Acceptatie door Opdrachtgever. Kunt u verduidelijken binnen welke redelijke termijn Opdrachtgever overgaat tot Acceptatie, waardoor uw contractpartner geen onnodig lange rechtsonzekerheid heeft?	Het acceptatietermijn bedraagt 10 werkdagen en is toegevoegd in artikel 6.4 van de Raamovereenkomst.

9	Werkplek- en randapparatuur	Bijlage 3 Prijzenblad	In uw Bijlage 3 Prijzenblad tabblad Perceel 2 dienen Inschrijvers een opslagpercentage in te vullen op hun inkoopprijs voor diverse accessoires. Het is voor Inschrijver onduidelijk waarom Opdrachtgever hiervoor kiest en dit maakt contractmanagement mogelijk onbedoeld complex. Ook betekent dit dat als u gedurende de contractperiode een accessoire wenst af te nemen die niet gespecificeerd staat, er geen opslagpercentage geborgd is. Bent u bereid om de complexiteit te verminderen en 1 opslagpercentage te eisen voor alle te leveren computer accessoires gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst?	Opdrachtgever heeft op basis van historische gegevens van de afgelopen jaren de diverse accessoires gespecificeerd. De kans dat Opdrachtgever een accessoire wenst af te nemen dat niet gespecificeerd is, zal zeer gering zijn. Het is aan de inschrijver te bepalen of zij voor de diverse gespecificeerde accessoires eenzelfde opslagpercentage hanteren of een afzonderlijk opslagpercentage per accessoire opgegeven.
10	Smartphones, tablets en accessoires	Bijlage 3 Prijzenblad	In uw Bijlage 3 Prijzenblad tabblad Perceel 1 dienen Inschrijvers een opslagpercentage in te vullen op hun inkoopprijs voor diverse accessoires. Het is voor Inschrijver onduidelijk waarom Opdrachtgever hiervoor kiest en dit maakt contractmanagement mogelijk onbedoeld complex. Ook betekent dit dat als u gedurende de contractperiode een accessoire wenst af te nemen die niet gespecificeerd staat, er geen opslagpercentage geborgd is. Bent u bereid om de complexiteit te verminderen en 1 opslagpercentage te eisen voor alle te leveren smartphone en tablet accessoires gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 9.
11	Werkplek- en randapparatuur	Bijlage 3 Prijzenblad	In uw Bijlage 3 Prijzenblad tabblad Perceel 2 dienen Inschrijvers een opslagpercentage in te vullen op hun inkoopprijs voor 12 verschillende kabels. Het is voor Inschrijver onduidelijk waarom Opdrachtgever hiervoor kiest en dit maakt contractmanagement mogelijk onbedoeld complex. Ook betekent dit dat als u gedurende de contractperiode een kabel wenst af te nemen die niet gespecificeerd staat, er geen opslagpercentage geborgd is. Bent u bereid om de complexiteit te verminderen en 1 opslagpercentage te eisen voor alle te leveren kabels gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 9.
12	Werkplek- en randapparatuur	Bijlage 3 Prijzenblad	In uw Bijlage 3 Prijzenblad Tabblad Perceel 2 dienen Inschrijvers een opslagpercentage in te vullen op hun inkoopprijs voor kabels en accessoires. Als Gegadigde een opslagpercentage invult van 3%, dan blijven de cellen roze, terwijl als een percentage van 4% of hoger wordt ingevuld, de cel van kleur verandert (in groen). Ook als een hoger dan toegestaan percentage wordt ingevuld (> 8%) blijven de cellen groen en blijft de controle conclusie in cel B39 en B48 op “geldig”” staan. Dit leidt mogelijk tot verwarring wat nu qua percentages wel/niet is toegestaan. Kunt u een nieuw prijzenblad publiceren, waarbij deze mechanismen op een juiste manier werken en het voor Inschrijvers duidelijk is wanneer een inschrijving geldig of ongeldig is?	Dit is aangepast op het Prijzenblad.
13	Smartphones, tablets en accessoires	Bijlage 3 Prijzenblad	In uw Bijlage 3 Prijzenblad Tabblad Perceel 1 dienen Inschrijvers een opslagpercentage in te vullen op hun inkoopprijs voor accessoires. Als Gegadigde een opslagpercentage invult van 2,5%, dan blijven de cellen roze, terwijl als een percentage van 4% of hoger wordt ingevuld, de cel van kleur verandert (in groen). Ook als een hoger dan toegestaan percentage wordt ingevuld (> 6%) blijven de cellen groen en blijft de controle conclusie in cel C35 op “geldig”” staan. Dit leidt mogelijk tot verwarring wat nu qua percentages wel/niet is toegestaan. Kunt u een nieuw prijzenblad publiceren, waarbij deze mechanismen op een juiste manier werken en het voor Inschrijvers duidelijk is wanneer een inschrijving geldig of ongeldig is?	Dit is aangepast op het Prijzenblad.
14	Werkplek- en randapparatuur	Programma van Eisen	In uw PvE Eis 75 staat: De eerste serie modellen (aangeboden in de inschrijving n.a.v. deze aanbesteding) blijft leverbaar gedurende 6 maanden na de ingangsdatum van het contract. Bent u bereid om deze eis qua definitie aan te scherpen door te eisen dat gedurende 6 maanden na de ingangsdatum van het contract de eerste serie modellen al dan niet in grote aantallen vanuit de fabrikant nog leverbaar moeten zijn?	Opdrachtgever is niet akkoord met deze aanpassing.
15	Werkplek- en randapparatuur	Programma van Eisen	In uw PvE Eis 68 staat: Leverancier waarborgt (binnen de looptijd van het contract) dat fabrikant gedurende minimaal 5 jaar gerekend vanaf het moment van eerste levering van een model nog firmware updates en drivers ondersteunt. En hierop technische ondersteuning aanbiedt voor alle geleverde apparatuur. Opdrachtnemer beschikt over voldoende kennis van en biedt ondersteuning op middelen die de fabrikanten van de A-merken leveren om deze updates te kunnen installeren. Zodat Opdrachtgever hiervoor niet zelf met de fabrikant hoeft te schakelen. Kunt u bevestigen dat uw contractpartner voor deze ondersteuning een marktconform uurtarief in rekening mag brengen?	Opdrachtgever is hier niet mee akkoord en is van mening dat deze ondersteuning onder de standaard dienstverlening valt.

16	Werkplek- en randapparatuur	Programma van Eisen	In uw PvE Eis 67 staat: Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever technische ondersteuning op alle apparatuur van alle zakelijke A-merken waarover Opdrachtgever bij gunning beschikt. Inschrijver heeft geen opgave kunnen vinden in de door u gepubliceerde aanbestedingsdocumenten met merken waarover Opdrachtgever bij gunning beschikt. Kunt u deze opgave alsnog publiceren?	Ja, deze lijst is als bijlage 11 toegevoegd en is te vinden bij de bestanden van de Eerste Nota van Inlichtingen.
17	Smartphones, tablets en accessoires	Programma van Eisen	In uw PvE Eis 60 staat: Opdrachtnemer registreert, voorafgaande aan de levering, de Mobile Devices ten behoeve van Opdrachtgever in het Mobile Device Managementsysteem (MDM-portal) van de desbetreffende fabrikant (OEM). Voor Apple is dit 'Apple Business Manager' (voorheen DEP). Inschrijver heeft voor de levering van Apple apparatuur een partnership met één van de grootste en dedicated Nederlandse Apple resellers. Apple Nederland verplicht helaas haar geautoriseerde partners om eindklanten (dus gemeente Groningen) rechtstreeks te factureren. Bent u bereid om rechtstreekse facturatie voor Apple apparatuur door onze onderaannemer toe te staan, hetgeen onverlet laat dat Inschrijver hoofdelijk aansprakelijk blijft voor de juiste contractuitvoering en tevens single point of contact blijft voor advies, levering en garantieafhandeling?	Akkoord, Opdrachtgever is bereid rechtstreekse facturatie voor Apple-apparatuur door een onderaannemer toe te staan.
18	Smartphones, tablets en accessoires	Programma van Eisen	In uw PvE Eis 50 staat: Leverbaar tot tenminste 6 maanden na opdrachtverstrekking. Kunt u bevestigen dat u hier bedoelt zowel ten tijde van inschrijving op uw aanbesteding alsook ten tijde van de contractuitvoering?	Nee, onder opdrachtvertrekking wordt in deze verstaan het moment van selecteren van het device als af te nemen product.
19	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Programma van Eisen	In uw PvE Eis 43 staat: Indien een geleverd product meer dan twee [02] keer binnen de garantietermijn wordt aangeboden ter reparatie, vervangt de Opdrachtnemer het product voor een nieuw product. Eventuele kosten die met deze vervanging gemoeid zijn komen niet voor rekening van de Opdrachtgever. Dit is een zeer ongebruikelijke eis en wordt door fabrikanten zeker niet ondersteund. Bent u bereid deze Eis te nuanceren en alleen als een product meer dan 2x dezelfde storing vertoont, er wordt overgegaan tot vervanging door een nieuw product?	Opdrachtgever is niet bereid deze eis te nuanceren.
20	Smartphones, tablets en accessoires	Programma van Eisen	In uw PvE Eis 39 staat: De ICT-hardware wordt, tenzij door Opdrachtgever anders aangegeven, geleverd met 24 maanden garantie. Het is algemeen bekend dat Apple maximaal 1 jaar fabrieksgarantie geeft bij zakelijke aankopen. Bent u bereid om voor Apple apparatuur hier een uitzondering op te maken?	Opdrachtgever is bereid deze aanpassing toe te passen.
21	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Programma van Eisen	In uw PvE Eis 12 staat: Alle stickers dienen worden uitgevoerd in duurzame, hoogwaardige kwaliteit. Zij dienen krasbestendig te zijn en voorzien van een anti-diefstal uitvoering, zodat deze moeilijk te verwijderen zijn. Kunt u bevestigen dat de levering van de stickers onderdeel is van het aangeboden opslagpercentage?	Ja, Opdrachtgever bevestigt dit. (Inschrijver verwijst naar eis 12 van het Programma van Eisen maar Opdrachtgever neemt aan dat dit een vergissing is en Inschrijver doelt op Eis 16).
22	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Programma van Eisen	In uw PvE Eis 12 staat: Leverancier plaatst unieke stickers op de bestelde producten, op basis van een vooraf gedefinieerde lay-out en plaatsbepaling. Specificaties zijn opgenomen in de Bijlage 1b Bestickering. Kunt u bevestigen dat het plaatsen van de stickers onderdeel is van het aangeboden opslagpercentage?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 21.
23	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Programma van Eisen	In uw PvE Eis 12 staat: De levertijd van de artikelen bedraagt maximaal 5 werkdagen. Bestellingen groter dan 50 artikelen mogen hiervan na overleg en schriftelijke bevestiging afwijken. Indien u gebruik maakt van zogenaamde Custom Off the Shelve producten is dit haalbaar, echter zodra u gebruik maakt van Build To Order (BTO) modellen, dan is 5 dagen levertijd geen realistische eis. Bent u bereid om bij aankoop van BTO-modellen een levertijd van 15-20 werkdagen te eisen?	Ja, Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Intentie van Opdrachtgever is off the shelf producten af te nemen en gaat alleen akkoord met BTO producten op verzoek van Opdrachtgever.

24	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Offerteaanvraag	Volgens artikel 1.15, lid 1, van de Aanbestedingswet 2012 en de Europese rechtspraak (Succhi di Frutta-arrest, ECLI:EU:C:2004:236) is het verplicht om inschrijvers op gelijke en transparante wijze te behandelen. Strategische inschrijvingen, zoals gedefinieerd in de aanbestedingsstukken (bijv. manipulatieve of irreële inschrijvingen die leiden tot onwerkbaarheid van het beoordelingssysteem), zijn niet toegestaan. Artikel 76, lid 4, van Richtlijn 2014/25/EU stelt dat aanbestedende diensten inschrijvers mogen verzoeken om onvolledige of onjuiste documentatie aan te vullen, mits de beginselen van gelijke behandeling en transparantie worden nageleefd. In uw Offerteaanvraag staat in Hoofdstuk 5.1.2 de uitleg over de methode puntensysteem. U heeft ervoor gekozen om uw aanbesteding voor een groot deel te gunnen op prijs. De in te vullen productprijzen gaan vrijwel zeker bepalen wie deze aanbesteding gegund gaat krijgen (de kwaliteitsscores zullen zeker door de consensus beoordeling slechts beperkt uiteen lopen). De ervaring leert (bijvoorbeeld aanbesteding ICT-Werkplek gemeente Leeuwarden 2025) dat Inschrijvers bereid zijn om op basis van strategische prijzen (oftewel substantieel lager dan inkoopprijs) in te schrijven. Uw huidige partnerorganisatie / fullfillment partner heeft inzicht in uw historische aankopen en kan zo een inschatting maken hoeveel “schade” er mogelijk ontstaat bij een aanstaande bestelling gedurende de door u geëiste prijsvast periode (1 juni 2026). Deze schade kan dan door deze contractpartner gedurende de resterende contractperiode weer worden “goedgemaakt”. Andere Inschrijvers tasten in het duister en kunnen dit risico onvoldoende inschatten, waardoor er een ongelijk speelveld ontstaat. Bent u daarom bereid om bij individuele grote verschillen (conform uw PvE Eis 31 > 10% prijsverschil bij één product ten opzichte van de gemiddelde prijs van de overige Inschrijvers) de fabrikant in kwestie te benaderen en hen tevens te vragen om hetzelfde special bid document aan u toe te sturen, zodat u beide documenten kunt vergelijken op eventuele discrepanties?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
25	Werkplek- en randapparatuur	Offerteaanvraag	Volgens artikel 1.15, lid 1, van de Aanbestedingswet 2012 en de Europese rechtspraak (Succhi di Frutta-arrest, ECLI:EU:C:2004:236) is het verplicht om inschrijvers op gelijke en transparante wijze te behandelen. Strategische inschrijvingen, zoals gedefinieerd in de aanbestedingsstukken (bijv. manipulatieve of irreële inschrijvingen die leiden tot onwerkbaarheid van het beoordelingssysteem), zijn niet toegestaan. Artikel 76, lid 4, van Richtlijn 2014/25/EU stelt dat aanbestedende diensten inschrijvers mogen verzoeken om onvolledige of onjuiste documentatie aan te vullen, mits de beginselen van gelijke behandeling en transparantie worden nageleefd. In uw Offerteaanvraag staat in Hoofdstuk 5.1.2 de uitleg over de methode puntensysteem. U heeft ervoor gekozen om uw aanbesteding voor een groot deel te gunnen op prijs. De in te vullen productprijzen gaan vrijwel zeker bepalen wie deze aanbesteding gegund gaat krijgen (de kwaliteitsscores zullen zeker door de consensus beoordeling slechts beperkt uiteen lopen). De ervaring leert (bijvoorbeeld aanbesteding ICT-Werkplek gemeente Leeuwarden 2025) dat Inschrijvers bereid zijn om op basis van strategische prijzen (oftewel substantieel lager dan inkoopprijs) in te schrijven. Uw huidige partnerorganisatie / fullfillment partner heeft inzicht in uw historische aankopen en kan zo een inschatting maken hoeveel “schade” er mogelijk ontstaat bij een aanstaande bestelling gedurende de door u geëiste prijsvast periode (1 juni 2026). Deze schade kan dan door deze contractpartner gedurende de resterende contractperiode weer worden “goedgemaakt”. Andere Inschrijvers tasten in het duister en kunnen dit risico onvoldoende inschatten, waardoor er een ongelijk speelveld ontstaat. Wij verzoeken u daarom de volgende oplossingsmogelijkheid door te voeren: Om strategische inschrijvingen bij Perceel 2 te voorkomen worden inschrijvers verplicht om bij inschrijving voor alle individuele producten de originele special bid documenten van de fabrikant mee te sturen.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Wij behouden ons echter het recht voor om de winnende inschrijver te verifiëren op basis van de ingediende documenten.
26	Werkplek- en randapparatuur	Offerteaanvraag	In uw Offerteaanvraag staat in Hoofdstuk 4.3.1. bij GC4 Perceel 2: Circulariteit en Social Impact: De uitwerking mag niet meer dan 2 enkelzijdige A4 pagina’s omvatten. Inschrijver is groot voorstander van kernachtige beantwoording van kwaliteitsvragen, echter om u een onderscheidend inzicht te geven in onze werkwijze en de voordelen die dit Opdrachtgever geeft, willen wij u vragen om het aantal A4 te verruimen naar 3x A4.	De Opdrachtgever is akkoord om het aantal pagina's aan te passen naar drie A4-pagina's.

27	Smartphones, tablets en accessoires	Offerteaanvraag	In uw Offerteaanvraag staat in Hoofdstuk 4.3.1. bij GC4 Perceel 1: Circulariteit en Social Impact: De uitwerking mag niet meer dan 2 enkelzijdige A4 pagina's omvatten. Inschrijver is groot voorstander van kernachtige beantwoording van kwaliteitsvragen, echter om u een onderscheidend inzicht te geven in onze werkwijze en de voordelen die dit Opdrachtgever geeft, willen wij u vragen om het aantal A4 te verruimen naar 3x A4.	De Opdrachtgever is akkoord om het aantal pagina's aan te passen naar drie A4-pagina's.
28	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Offerteaanvraag	In uw Offerteaanvraag staat in Hoofdstuk 2.1.4.: De opdrachtnemer moet tijdens de looptijd van de overeenkomst voldoen aan minimale maatregelen voor security. Ter verduidelijking hoe wij de assessment moeten invullen, zijn er naast de in PvE Eis 21 genoemde online portal, nog andere applicatie(s) van Inschrijvers volgens u in scope voor de uitvoering van de opdracht en dienen deze tevens volgens het kader van deze assessment te worden beoordeeld?	Op dit moment niet, maar alle applicaties die door de gemeente Groningen gebruikt worden of in de toekomst gebruikt gaan worden, zullen dit assessment doorlopen.
29	Werkplek- en randapparatuur	Offerteaanvraag	In uw Offerteaanvraag staat in Hoofdstuk 2.1.2.: Binnen de scope van perceel 2 vallen: Overige hardware accessoires (zoals bijvoorbeeld printers). Kunt u bevestigen dat dit alleen kleine werkplek specifieke printers betreft en dat de levering van zogenaamde Multi Functional Printers (MFP's) geen onderdeel uitmaakt van de scope van deze aanbesteding?	Dit betreft inderdaad alleen kleine tafelprinters die uitgevraagd kunnen worden, zowel voor zakelijke als consumententoepassingen. De aangeboden printers dienen via de leverancier geleverd te worden, inclusief de bijbehorende toners of cartridges. Tevens vallen hieronder ook labelprinters en andere kleine, aan werkplekken te koppelen printers.
30	Smartphones, tablets en accessoires	Offerteaanvraag	In uw Offerteaanvraag staat in Hoofdstuk 2.1.1.: Deze opdracht wordt in verschillende delen opgedeeld. Dit noemen wij percelen. Voor elk perceel sluiten wij een raamovereenkomst af met één opdrachtnemer. In Hoofdstuk 2.1.2. staat: De gemeente streeft er daarom naar om zelfstandig een nieuwe overeenkomst af te sluiten met één of meerdere leveranciers voor de levering van eindgebruiker gerelateerde ICT-hardware en accessoires. Kunt u bevestigen dat u hier bedoelt dat u per perceel 1 opdrachtnemer contracteert en dat, alleen als de twee percelen aan verschillende opdrachtnemers wordt gegund er sprake is van meerdere leveranciers?	Uw aanname is correct.
31	Werkplek- en randapparatuur	Accessoires	Voor de genoemde accessoires (ICT-Hardware Accessoires) en monitoren: verlangt u dat deze van hetzelfde merk zijn als de aangeboden laptops en desktops? Dit kan voordelen opleveren op het gebied van centraal beheer, firmware-updates en merk-op-merk-specifieke functionaliteiten. Kunt u bevestigen of dit een vereiste is?	Dit is geen vereiste, maar we verwachten dat u eventueel, in overleg met de Opdrachtgever, de belangrijkste accessoires kunt leveren uit het portfolio van het merk van de hardware.
32	Werkplek- en randapparatuur	Dock	In uw specificatie voor de dock staat: "Thunderbolt-compatibel (indien beschikbaar)". Kunt u toelichten of hiermee wordt bedoeld dat het dock volledig moet voldoen aan de Thunderbolt 4-standaard, of dat een USB-C dock dat compatibel is met Thunderbolt-functionaliteit ook acceptabel is?	USB-C met Thunderbolt-functionaliteit is voldoende. Het is niet noodzakelijk dat het dock volledig voldoet aan de Thunderbolt 4-standaard, zolang het maar compatibel is met de Thunderbolt-functionaliteit.
33	Werkplek- en randapparatuur	Helderheid	Voor de monitoren stelt u een minimale helderheid van 300 cd/m^2 verplicht. In de zakelijke markt is 250 cd/m^2 echter de standaard en biedt dit ruim voldoende helderheid voor kantooromgevingen. Het hanteren van 300 cd/m^2 beperkt het aanbod aanzienlijk en maakt het onmogelijk om een competitieve, kostenefficiënte aanbieding te doen. Wij verzoeken u daarom de eis aan te passen naar minimaal 250 cd/m^2. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever gaat akkoord met de genoemde aanpassing.
34	Werkplek- en randapparatuur	PCIe x1-slot	Voor de desktopconfiguratie vraagt u om een 'geen tower-model' met een 2 GB videokaart en daarnaast een vrije full PCIe-slot. Begrijpen wij goed dat hiermee een PCIe x1-slot (half height) wordt bedoeld? Omdat de videokaart het PCIe x16-slot bezet, is het in een 'geen tower unit'-behuizing praktisch niet haalbaar om een extra x16-slot te realiseren. Dit zou ons noodzaken een grotere desktopvariant aan te bieden. Wij verzoeken u daarom om de eis voor een extra PCIe-slot te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen?	Voor de desktopconfiguratie moet het mogelijk zijn om minimaal één PCIe x16 low-profile insteekkaart te plaatsen. De videokaart mag geleverd worden als integrated graphics. Wanneer u er voor kiest om de grafische kaart niet als integrated graphics aan te bieden, zult u twee PCIe sloten moet bieden. Dit tweede slot dient dan minimaal 4 lanes te bieden (x4).
35	Werkplek- en randapparatuur	Touchscreen	Voor het 13-14 inch model stelt u een touchscreen verplicht. Kunt u aangeven of ondersteuning voor een actieve pen (active pen support) vereist is? Wij adviseren om de touchscreen-optie uitsluitend 14-inch formaat toe te staan. Dit zorgt ervoor dat de beschikbare schermruimte optimaal benut wordt voor de touchfunctionaliteit. Gaat u akkoord met deze aanpassing?	Nee, ondersteuning voor een actieve pen is niet vereist. Opdrachtgever is niet akkoord met deze aanpassing om alleen 14-inch formaat toe te staan.
36	Werkplek- en randapparatuur	Modellen uit dezelfde serie	U vraagt 3 verschillende modellen laptops uit. Wij adviseren u te vereisen dat deze uit dezelfde lijn/serie worden aangeboden. Daarmee zorgt u ervoor dat het makkelijker beheerbaar is en dezelfde drivers, en afhankelijk van fabrikant ook gelijke BIOS, geinstalleerd kunnen worden. Neemt u het advies over?	Nee, het staat de Inschrijver vrij om binnen de gestelde eisen hardware aan te bieden. Wij geven echter de voorkeur aan het aanbieden van 1 lijn/serie voor de laptops. We nemen het advies om de laptops uit dezelfde lijn/serie te vereisen niet over.

37	Werkplek- en randapparatuur	Gewicht	U vraagt minimaal 1,4kg op 13-14 inch en 1.75kg op 15-16 inch. Dit is echter te laag voor een model wat aangeboden kan worden binnen de andere gestelde eisen. Wij verzoeken u hier een startgewicht (zoals vermeldt in de productbrochure) toe te staan van 1,85kg(15-16 inch) en 1.53kg (13-14 inch) teneinde het mogelijk te maken om een aanbieding te kunnen doen. Neemt u het verzoek over?	Opdrachtgever is bereid het gewicht aan te passen. Voor 15-16 inch is het maximale gewicht 1,90 kg, voor 13-14 inch 1,50 kg, en voor touchscreen laptops 1,65 kg. Het genoemde gewicht betreft een gebruiksklare laptop, inclusief accu en exclusief aangesloten accessoires.
38	Werkplek- en randapparatuur	LTE-module	In uw aanbesteding wordt een LTE-module vereist bij verschillende notebooks, zonder nadere specificatie van de variant. Wij willen u twee opties voorleggen. In de praktijk zien wij dat veel organisaties laptops niet meer standaard voorzien van een LTE WWAN-module, omdat gebruikers doorgaans beschikken over een mobiele telefoon met 4G- of 5G-verbinding waarmee eenvoudig een hotspot kan worden gecreëerd wanneer dat nodig is. Het integreren van een WWAN-module inclusief antennes brengt extra kosten en gewicht met zich mee, wat in veel gevallen vermeden kan worden. Indien u wél een WWAN-module wilt opnemen, adviseren wij om deze te specificeren als 5G-compatibel. Voor de gemeente Groningen is dit een toekomstbestendige keuze: 5G biedt aanzienlijk hogere bandbreedte en snelheid dan 4G, wat cruciaal is voor het efficiënt verwerken van grote bestanden, stabiele videovergaderingen en het gebruik van cloudapplicaties op locatie. De 5G-dekking in Groningen is inmiddels goed ontwikkeld, zowel in de stad als in omliggende gebieden, waardoor medewerkers overal kunnen rekenen op een betrouwbare verbinding. Daarnaast biedt 5G een veel lagere latency en hogere stabiliteit dan 4G, wat belangrijk is voor real-time toepassingen zoals cameratoezicht, inspecties en communicatie tussen hulpdiensten. Op het gebied van beveiliging is 5G superieur dankzij netwerkslicing en SIM-gebaseerde authenticatie, waarmee gevoelige gemeentelijke data beter beschermd zijn. Tot slot draagt de keuze voor 5G bij aan de toekomstbestendigheid van de digitale infrastructuur van de gemeente, passend bij haar ambitie als innovatieve stad. De voorgestelde opties zijn: Optie 1: Geen LTE-module opnemen in de standaardconfiguratie (eventueel voor een selecte groep gebruikers een LTE-model als special). Optie 2: WWAN specificeren als 5G-compatibel. Voor welke optie kiest u?	Iedere aangeboden laptop dient de mogelijkheid te bieden tot het gebruik van een WWAN-verbinding (mobiel datanetwerk). Dit betekent dat de laptop voorbereid moet zijn op een LTE-verbinding (minimaal 4G). Het is toegestaan dat de WWAN-module reeds is ingebouwd of dat de laptop hiervoor voorbereid is (zodat de Opdrachtgever deze op een later moment zelf kan plaatsen). De Opdrachtgever behoudt daarnaast de mogelijkheid om bij levering laptops af te nemen die reeds volledig gereed zijn voor gebruik met een LTE-verbinding. Ondersteuning van 5G is optioneel. Zowel een fysieke SIM-kaartsleuf als eSIM-functionaliteit wordt geaccepteerd. De leverancier is verantwoordelijk voor het kunnen leveren van losse, compatibele WWAN-modules voor alle door hem geleverde laptopmodellen gedurende de looptijd van de overeenkomst.
39	Werkplek- en randapparatuur	USB poort	U eist Minimaal 2x USB-A 3.1 Gen 1 (5 Gbps) + 2x USB-C 3.2 Gen 2. 3. U vereist minimaal 1 USB Type-C poort zonder verdere specificatie van de eigenschappen van de C poort. Wij adviseren u om hier minimaal 1x USB-C met TB4 of USB4 voor te vereisen. Een standaard USB-C poort biedt basisfunctionaliteit voor dataoverdracht en opladen, maar schiet tekort in snelheid, veelzijdigheid en toekomstbestendigheid. Thunderbolt 4 via USB-C biedt daarentegen aanzienlijk hogere datasnelheden (tot 40 Gbps), ondersteuning voor meerdere 4K-schermen, snellere externe opslag en dockingmogelijkheden via één kabel. Dit maakt het systeem veel flexibeler en beter geschikt voor professionele toepassingen. Waar een gewone USB-C poort beperkt is tot basisgebruik, biedt Thunderbolt 4 maximale prestaties en compatibiliteit met moderne randapparatuur. Voor een toekomstbestendige werkplek is Thunderbolt 4 de standaard. Daarnaast vraagt u om thunderbolt compatibiliteit voor de portreplicator, hiermee zorgt u ervoor dat dit gerealiseerd kan worden. Wij verzoeken u minimaal 1x thunderbolt mee te nemen in de usb poorten. gaat u hiermee akkoord?	Voor de type-C poorten op replicators is minimaal USB PD 3.0 vereist. Voor laptops moet het mogelijk zijn om twee 2K-schermen aan te sluiten en tegelijkertijd de laptop via USB-C van stroom te voorzien.
40	Werkplek- en randapparatuur	Processor	U eist Intel Core Ultra 5 125U of gelijkwaardig. Gaat dit om de recent gelanceerde generatie?	Ja, dit betreft de recent gelanceerde generatie.
41		Offerteaanvraag - 4.3.2	Implementatietermijn en gewenste einddatum Kunt u aangeven binnen welke termijn de gemeente Groningen de implementatie van de dienstverlening (na gunning) gerealiseerd wil zien? Is er sprake van een gewenste opleverdatum of maximale implementatieperiode na ingang van de raamovereenkomst op 9 februari 2026?	Opdrachtgever wil na ingangsdatum raamovereenkomst uiterlijk binnen 4 weken in staat zijn om bestellingen te plaatsen via de portal. Dit is opgenomen in de omschrijving van GC2 voor zowel perceel 1 als perceel 2 in de Offerteaanvraag.
42		Offerteaanvraag - 4.3.2	Betrokkenheid gemeentelijke afdelingen Kan de gemeente bevestigen dat alle relevante gemeentelijke afdelingen en diensten bereid zijn medewerking te verlenen aan de uitvoering van de aangeboden aanpak (bijvoorbeeld bij inzameling, retourname of interne herinzet van ICT-apparatuur), zodat de beoogde circulaire doelstellingen gezamenlijk kunnen worden gerealiseerd?	De artikelen blijven centraal in eigendom van de directie I&S, van waaruit ze worden uitgeleverd en retour ontvangen.

43		Offerteaanvraag - 4.3.2	Beleidskaders en doelstellingen circulariteit Kunt u aangeven welke beleidskaders en doelstellingen de gemeente Groningen hanteert met betrekking tot circulariteit, afvalreductie en hergebruik van ICT-apparatuur? Bijvoorbeeld in relatie tot CO_2-reductie, lokale werkgelegenheid of samenwerking met sociale ondernemingen binnen de gemeentegrenzen.	Wij hebben onze beleidsdoelen met betrekking tot duurzaamheid opgenomen in de Offerteaanvraag. Deze kunt u vinden in paragraaf 2.3.1 (rood gemarkeerd).
44		Offerteaanvraag - 4.3.2	Huidige situatie afvalverwerking ICT Kunt u toelichten hoe de afvalverwerking van ICT-apparatuur momenteel is georganiseerd binnen de gemeente Groningen? Wij ontvangen graag inzicht in de bestaande processen rondom retourname, verwerking, vernietiging en hergebruik van ICT-middelen, zodat wij onze aanpak hierop kunnen afstemmen.	ICT-middelen worden, indien mogelijk, hergebruikt en uitgegeven via de Stadjerspas. Andere apparatuur wordt verwerkt tot grondstoffen. De middelen worden verzameld en opgehaald op één centraal punt voor verdere verwerking. Het is aan de Inschrijver hoe zij hieraan invulling wil en kan geven.
45		Bijlage 1 Programma van eisen	Eis 43: U eist dat, indien een geleverd product meer dan twee [2] keer binnen de garantietermijn wordt aangeboden ter reparatie, opdrachtnemer het product vervangt door een nieuw product. Eventuele kosten die met deze vervanging gemoeid zijn, komen niet voor rekening van de opdrachtgever. Gaat u akkoord met de interpretatie dat deze verplichting uitsluitend geldt voor defecten die onder de fabrieks- of leveringsgarantie vallen, en niet voor schades die buiten de garantievoorwaarden vallen (zoals gebruikersschade, val- of schermbreuk)?	Opdrachtgever gaat akkoord met de genoemde aanpassing.
46		Bijlage 3 Prijzenblad	In het prijzenblad (bijlage 3) zijn de te offreren toestellen omschreven, maar zonder vermelding van artikelnummers of exacte typecodes. Om misverstanden te voorkomen en te borgen dat alle inschrijvers hun opslagpercentages baseren op identieke producten, verzoeken wij u akkoord te gaan met onderstaande artikelnummers als referentie voor de betreffende modellen: - Apple iPad 11-inch Wi-Fi 128GB – Zilver (MD3Y4TY/A) - Apple iPad 11-inch Wi-Fi + Cellular 128GB – Zilver (MD7F4TY/A) - Apple iPhone 16e 128GB – Zwart (MD1Q4ZD/A) - Samsung Galaxy A56 128GB Enterprise Edition – Zwart c) Gaat u akkoord met het hanteren van bovenstaande artikelnummers als referentie, zodat alle inschrijvers uitgaan van exact dezelfde specificaties en er geen interpretatieverschillen ontstaan bij de beoordeling van de opslagpercentages?	Opdrachtgever gaat akkoord met het hanteren van de volgende types: - Apple iPad 11-inch Wi-Fi 128GB – Zilver (MD3Y4TY/A) - Apple iPad 11-inch Wi-Fi + Cellular 128GB – Zilver (MD7F4TY/A) - Apple iPhone 16e 128GB – Zwart (MD1Q4ZD/A) - Samsung Galaxy A56 128GB Enterprise Edition – Zwart c) (SM-A566BZKAEEB)
47	Werkplek- en randapparatuur	CAD	De NVIDIA RTX A4000 is inmiddels een verouderde grafische kaart en is al geruime tijd opgevolgd door de krachtigere NVIDIA RTX 4000 Ada. Om een gelijkwaardige aanbieding en consistente grafische prestaties voor alle partijen te garanderen, adviseren wij u deze te vervangen door een NVIDIA RTX 4000 Ada of een nieuwer model. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Opdrachtgever gaat akkoord met de genoemde aanpassing.
48	Werkplek- en randapparatuur	Monitor webcam	Moet de monitor kan standaard geleverd worden met essentiële aansluitkabels zoals een voedingskabel, DP-naar-DP-kabel, USB-C-naar-C-kabel en USB-A-naar-B-upstreamkabel. Dit garandeert directe inzetbaarheid en installatiegemak? Bent u bereid deze eis over te nemen voor de monitor webcam?	Ja, iedere afgenomen monitor dient minimaal geleverd te worden met een voedings- en beeldkabel, zodat deze direct aangesloten kan worden zonder extra benodigdheden of toebehoren.
49	Werkplek- en randapparatuur	Monitor webcam	Wilt u TÜV-gecertificeerd ComfortView Plus (filtering van blauw licht) als aanvullende eis opnemen voor de monitor webcam? Deze technologie vermindert de uitstoot van blauw licht continu en zonder dat dit ten koste gaat van de kleurweergave, wat bijdraagt aan langdurig comfortabel werken en oogvriendelijkheid, vooral bij intensief schermgebruik.	Nee, deze eis wordt niet overgenomen. Het staat de opdrachtnemer vrij om binnen de gestelde eisen een kwalitatief goede monitor te leveren, waarbij blauw licht filtering beschikbaar is.
50	Werkplek- en randapparatuur	Monitor webcam	Een USB 3.2 Gen1 Type-C poort met DisplayPort 1.2 Alt-modus en ondersteuning voor 90 W voeding maakt het mogelijk om een laptop via één kabel aan te sluiten voor zowel beeld, data als stroomvoorziening, wat bijdraagt aan een opgeruimde werkplek en verhoogd gebruiksgemak. Bent u bereid om naast HDMI en DisplayPort deze aansluiting ook op te nemen als vereiste aansluiting voor de monitor webcam?	Nee, wij zijn hiertoe niet bereid.

51	Werkplek- en randapparatuur	Monitor webcam	Auto KVM-functionaliteit verhoogt het gebruiksgemak aanzienlijk doordat de monitor automatisch schakelt tussen een vaste en een mobiele werkplek op basis van de actieve USB Type-C input. Hierdoor kan één scherm efficiënt worden ingezet voor beide systemen, zonder handmatige omschakeling, wat bijdraagt aan een flexibele en productieve werkomgeving. Bent u bereid deze eis toe te voegen aan de monitor webcam?	Nee, wij zijn hiertoe niet bereid.
52	Werkplek- en randapparatuur	Monitor webcam	In uw specificatie voor de monitor webcam is geen sprake van een geïntegreerde speakerbar en microfoon. Gezien het feit dat het scherm wél beschikt over een ingebouwde webcam, lijkt het logisch om ook audiofunctionaliteit mee te nemen voor volledig gebruiksgemak met o.a. Microsoft Teams. Bent u bereid om deze eis verder uit te breiden met een dubbele digitale microfoon en twee geïntegreerde luidsprekers van minimaal 5 W?	Nee, wij zijn hiertoe niet bereid.
53	Werkplek- en randapparatuur	Monitor webcam	U stelt als eis dat het beeldscherm van de monitor webcam een minimale helderheid van 300 cd/m^2 moet hebben. In standaard kantooromgevingen is 250 cd/m^2 doorgaans al voldoende voor comfortabel gebruik zonder zichtproblemen. Wij verzoeken u daarom deze eis bij te stellen naar minimaal 250 cd/m^2, zodat hoogwaardige A-merk leveranciers niet onnodig worden uitgesloten. Gaat u akkoord met deze aanpassing? Zo nee, kunt u dan uitgebreid toelichten waarom 300 cd/m^2 als absolute ondergrens vereist is?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 33.
54	Werkplek- en randapparatuur	Bijlage 1a - USB C Port Replicator	Het valt inschrijver op dat u 4x een USB-A 3.1 gen 1 eist. Deze heeft dezelfde snelheden als USB-A 3.0 en is technisch gezien hetzelfde, maar is enkel een andere benaming. Is de aanname dan ook correct dat als er aangeboden wordt met 4x een USB-A 3.0 dit dan ook voldoet aan de eis? Graag uw bevestiging.	Nee, Opdrachtgever bevestigt dit niet.
55	Werkplek- en randapparatuur	Bijlage 1a laptops 15.6"	Het valt inschrijver op dat u bij de laptops 15,6" een maximaal gewicht van 1,75KG eist. Hierdoor kan er maar zeer beperkt aangeboden worden. Om er toch voor te zorgen dat u meerdere types notebooks aangeboden krijgt adviseert inschrijver u om deze eis aan te passen naar een maximaal startgewicht van 1,8KG. De marktwerking blijft hierdoor in stand aangezien alle A merken hier aan kunnen voldoen. Neemt u dit advies over? Zo niet dan graag uw motivatie.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 37.
56	Werkplek- en randapparatuur	Bijlage 1a laptops 13.3" en 14"	Het valt inschrijver op dat u bij de laptops 13-14" een maximaal gewicht van 1,4KG eist. Hierdoor kan er maar zeer beperkt aangeboden worden. Om er toch voor te zorgen dat u meerdere types notebooks aangeboden krijgt adviseert inschrijver u om deze eis aan te passen naar een maximaal startgewicht van 1,4KG. De marktwerking blijft hierdoor in stand aangezien alle A merken hier aan kunnen voldoen. Neemt u dit advies over? Zo niet dan graag uw motivatie.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 37.
57	Werkplek- en randapparatuur	Eis 84	Om onduidelijkheden en de productselectie te voorkomen verzoeken wij u om te benoemen welke fabrikanten door de Nederlandse overheid, Europese Unie of het NCSC als high risk vendor zijn aangemerkt? Inschrijver treft namelijk geen volledige lijst, waardoor hij nu niet kan bepalen welke fabrikanten hieronder vallen.	In de Europese ICT Supply Chain Toolbox worden specifiek Chinese leveranciers zoals Huawei en ZTE aangeduid als ‘high-risk foreign suppliers’, vanwege zorgen over spionage, manipulatie of afhankelijkheid binnen kritieke infrastructuren zoals telecomnetwerken. Dit zijn op dit moment de vendors die zijn aangemerkt als high risk. Echter, deze eis geldt voor de looptijd van het contract en kan dus wijzigen.
58	Werkplek- en randapparatuur	Eis 81	Is onze aanname correct dat bij de inschrijving op het prijzenblad gebruik gemaakt dient te worden van zakelijke modellen?	Ja, dit is correct.
59	Werkplek- en randapparatuur	Eis 75	U eist voor perceel 2 dat de eerste serie modellen minimaal gedurende 6 maanden beschikbaar blijven vanaf ingangsdatum van het contract. Inschrijver dient zijn aanbod in December in. Het contract gaat in februari in. Hardware fabrikanten komen in Q1 met de nieuwe productlanceringen. Hierdoor is het niet mogelijk voor inschrijvers om dit bij inschrijving al te garanderen. Wij verzoeken u dan ook om de coulance aan te brengen zolang het product door de fabrikant leverbaar is. Gaat u hiermee akkoord?	Nee niet akkoord.
60	Smartphones, tablets en accessoires	Eis 60	Apple staat enkel toe dat een gecertificeerde partij rechtstreeks factureert aan de eindklant. Op het moment dat een inschrijver kiest om de dienstverlening uit eis 60 uit te voeren middels een onderaannemer, dan betekent het dat deze onderaannemer aan u factureert. Dit staat haaks op eis 32 waarbij u eist dat opdrachtnemer factureert aan de gemeente. Wij verzoeken u dan ook om te bevestigen dat de dienstverlening van eis 60 gefactureerd (en dus uitgevoerd) dient te worden vanuit de hoofdaannemer. Bevestigt u dit?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 17.

61	Smartphones, tablets en accessoires	Eis 60	Om aan eis 60 te voldoen, is het van belang dat de inschrijver over een Apple-Authorized Reseller status beschikt. Wij verzoeken u dan ook om deze partnerstatus op te nemen als eis. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
62	Smartphones, tablets en accessoires	eis 50	Een leverbaarheid van 6 maanden is enkel mogelijk indien de lifecycle van het geselecteerde apparaat dit toestaat. De fabrikant bepaald de leverbaarheid van de producten. Als inschrijver zijn wij dan ook afhankelijk van de fabrikant. Wij verzoeken u dan ook om aan eis 50 toe te voegen: “Mits de lifecycle van de apparatuur dit toestaat”. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever is hiermee niet akkoord. De inschrijver kan bij de selectie rekening houden met de lifecycle van de apparatuur, de Opdrachtgever tijdig informeren over de lifecycle, en een eigen voorraad aanhouden.
63	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Eis 43	Inschrijver dient een product volledig te vervangen op het moment dat hij meer dan 2 keer binnen de garantietermijn is aangeboden ter reparatie. Inschrijver begrijpt uw eis, echter is dit enkel mogelijk als dit ook meer dan 2 keer is aangemeld voor hetzelfde defect. Gaat u akkoord om eis 43 als volgt aan te passen: “indien een geleverd product meer dan 2 keer binnen de garantietermijn wordt aangeboden ter reparatie voor hetzelfde defect”?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 19.
64	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Eis 39, 40	Is onze aanname correct dat de 15 werkdagen voor de garantieafhandeling gaan lopen op het moment dat de producten zijn opgehaald?	Uw aanname is correct.
65	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Eis 12	ICT-resellers zijn afhankelijk in de levertijd van de beschikbare voorraad vanuit de fabrikant. Op het moment dat een product niet beschikbaar is bij de fabrikant kan een ICT-reseller het ook niet leveren. Wij verzoeken u dan ook om eis 12 te specificeren voor voorradige artikelen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
66	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Eis 7	U eist dat uiterlijk 3 maanden voor dat een product EOL is inschrijver actie dient te ondernemen. Apple hanteert geen roadmaps, maar introduceert productwijzigingen tijdens de Apple evenementen. Na een event voert Apple de wijziging door. Dit werkt anders dan Android en Windows fabrikanten, die werken conform een roadmap planning. Wij verzoeken u dan ook om eis 7 niet van toepassing te verklaren voor Apple apparatuur. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord met de genoemde aanpassing, mits Opdrachtgever tijdig op de hoogte geïnformeerd wordt over veranderingen in de portfolio of lifecycle.
67	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Eis 6	Is onze aanname correct dat het percentage van 5% voor fabricagefouten van toepassing is op identiek dezelfde fabricagefouten?	Deze aanname is niet correct. Het percentage van 5% betreft een kwaliteitseis die gericht is op het beperken van uitval per artikel, ongeacht de oorzaak. Het doel is om de uitval zo laag mogelijk te houden, maar een significante afwijking van deze norm zou niet als conform worden beschouwd.
68	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Bewijsmiddel ISO 9000	Als bewijsmiddel dient inschrijver in het bezit te zijn van een EN29000 (ISO 9000) serie certificaat. Is onze aanname correct dat het ISO 9001 certificaat hiervoor volstaat?	Uw aanname is correct.
69	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Verificatiebewijs verzekering	Gaat u ook akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat als bewijsmiddel na voorlopige gunning?	Opdrachtgever bevestigt dat het verzekeringscertificaat als bewijsmiddel wordt opgevraagd na de voorlopige gunning. Ik verwijs u voor meer informatie naar GE2 in paragraaf 3.41 en paragraaf 4.1.2 van de offerteaanvraag.
70	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Bijlage 2	U geeft in uw beoordeling aan dat indien een inschrijver niet voldoet aan een maatregel van bijlage 2 hij terzijde wordt gelegd. In de uitleg over bijlage 2 geeft u aan indien inschrijver nog niet voldoet aan een maatregel dat hij een oplossing inclusief termijn dient op te geven voor deze specifieke maatregel. Is onze aanname correct dat als inschrijver aan een maatregel nog niet voldoet maar wel bezig is met een oplossing hij dus niet terzijde wordt gelegd?	Uw aanname is correct.
71	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Derdenprogrammatuur	Inschrijver dient, indien van toepassing, een document tbv derdenprogrammatuur in te dienen bij inschrijving. Het is inschrijver onduidelijk wat dit document inhoudt. Wij verzoeken u om te verduidelijken wat het document derdenprogrammatuur inhoudt, en wanneer dit document van toepassing is.	Dit kan betrekking hebben op de door Inschrijver aan te bieden webportal. Indien uw portal gedeeltelijk of geheel bestaat uit Derdenprogrammatuur ontvangen wij de toepasselijke licentie- en onderhoudsvoorwaarden bij Inschrijving.
72	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	UEA	Is onze aanname correct dat inschrijver geen UEA hoeft in te dienen van een eventueel in te zetten onderaannemer, welke ingezet wordt voor de uitvoering van de opdracht?	Uw aanname is correct.

73	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Bijlage 2	Wij verzoeken u om te verduidelijken wat de kleurcodes uit bijlage 2 betekenen.	De kleurcodes worden intern gebruikt om aan te geven wanneer een item opgelost dient te worden: rood binnen 3 maanden, geel binnen 6 maanden, en groen binnen 1 jaar.
74	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Beoordelingsteam	Wij verzoeken u om te verduidelijken welke functies uw beoordelaars hebben.	De beoordelaars hebben de volgende functies: ICT Architect, ICT Contractmanager, I-Adviseur en medewerkers van het bedrijfsbureau ICT.
75	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Prijzenblad	Wij verzoeken u om te verduidelijken waarom u 2 verschillende bandbreedtes hanteert voor de opslagmarges van perceel 1 en perceel 2. Ons advies zou zijn om de bandbreedte gelijk te trekken.	Opdrachtgever is van mening dat de verschillende bandbreedtes voor de opslagmarges beter passen bij de specifieke productcategorieën van perceel 1 en perceel 2. Wij zijn daarom niet akkoord met de voorgestelde wijziging om de bandbreedtes gelijk te trekken.
76	Werkplek- en randapparatuur	Eis 77 - prijzenblad	Inschrijver dient u een aanbod te doen van een A-merk. De definitie van een A-merk is breed en multi interpretabel. Om te borgen dat alle inschrijvers dezelfde definitie van een A-merk hanteren verzoeken wij u om als eis op te nemen dat het aanbod op uw aanbesteding een A-merk dient te zijn afkomstig van het Leader Quadrant van Gartner. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde wijziging. Eis 77 definieert een A-merk al op een gedetailleerde manier. Indien nodig kan de inschrijver documenten van Gartner overleggen voor de jaren 2024 of 2025. Daarnaast maken wij onderscheid tussen zakelijke merken en consumentenmerken. De focus ligt op de zakelijke markt, waarbij consumentenlaptops minder relevant zijn en slechts incidenteel een rol spelen.
77	Werkplek- en randapparatuur	Prijzenblad	In het prijzenblad verwijst u naar type 1 en type 2 laptops. Het is inschrijver onduidelijk wat u hiermee bedoelt aangezien hij geen type 1 en type 2 laptops in bijlage 1a aantreft. Wij verzoeken u dan ook om het verschil tussen type 1 en type 2 te verduidelijken.	Inschrijver dient twee A-merk laptops op te geven zoals beschreven in Eis 77. Met "type 1" en "type 2" in het prijzenblad te duiden, wil Opdrachtgever voorkomen dat een Inschrijver per ongeluk twee keer dezelfde laptop opvoert in het prijzenblad.
78	Werkplek- en randapparatuur	Prijzenblad	Is onze aanname correct dat u de laptop type 2 bedoeld voor regel 15 van het prijzenblad voor perceel 2?	Uw aanname is correct en dit is hersteld in het Prijzenblad.
79	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Overeenkomst artikel 5.2	In artikel 5.2 verwijst u naar kortingen. In het prijzenblad hoeft inschrijver geen korting te geven. Is onze aanname correct dat kortingen niet van toepassing zijn voor deze aanbesteding?	Uw aanname is correct en is aangepast in de Raamovereenkomst.
80	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Prijsvastheid	In eis 30 geeft u aan dat prijzen vast staan tot 1 juni 2026. In artikel 5 van de overeenkomst geeft u aan dat prijzen vast staan gedurende de duur van de overeenkomst. Is onze aanname correct dat eis 30 leidend is voor de prijsvastheid?	Ja dat is leidend.
81	Smartphones, tablets en accessoires	Prijzenblad	In uw prijzenblad gebruikt u kleurcodes voor het invullen van de opslagmarges van accessoires. De cel kleurt groen op het moment dat de opslagmarge binnen de bandbreedte valt. Inschrijver valt op dat bij perceel 2 de vakjes pas groen kleuren bij een opslagmarge van 4,0% terwijl de minimale bandbreedte 3,0% betreft. Is onze aanname correct dat dit een ommissie betreft?	Ja dit betreft een omissie en is hersteld in het Prijzenblad.
82	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	GC3	Bij vraag GC3 Bestelprocedure en webshop stelt u vier hoofdvragen. Binnen deze hoofdvragen heeft u een aantal deelvragen geformuleerd. Inschrijver acht het niet mogelijk om al uw vragen duidelijk binnen 2 A4 te beantwoorden. Wij vragen u dan ook om het aantal A4 voor de invulling op GC3 te verruimen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever is akkoord om het aantal pagina's aan te passen naar drie A4-pagina's.
83	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	GC2	Bij vraag GC2 Plan van Aanpak stelt u vier hoofdvragen. Binnen deze hoofdvragen heeft u een aantal deelvragen geformuleerd. Inschrijver acht het niet mogelijk om al uw vragen duidelijk binnen 3 A4 te beantwoorden. Wij vragen u dan ook om het aantal A4 voor de invulling op GC2 te verruimen naar 5 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever is bereid om het aantal pagina's aan te passen naar vier A4-pagina's.
84	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.2 sub i en ii	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Graag verwijst Opdrachtgever in dit kader naar artikel 6 lid 7 van de Raamovereenkomst. Deze afspraken prevaleren boven de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2023.

85	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?	Opdrachtgever gaat akkoord en is bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen.
86	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 20.4	In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSPhere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de gemeente. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de Gemeente over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?	Opdrachtgever gaat akkoord.De bepalling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komt te vervallen.
87	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 16.3	Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekerbaar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Opdrachtgever begrijpt niet waarop u doelt. Artikel 16.3 gaat niet over indirecte aansprakelijkheid en gevolgschade.
88	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 14.4	In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?	Opdrachtgever gaat deels akkoord. De bepaling is enkel van toepassing op documentatie van de te leveren producten.
89	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 10.12	Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?	Ja, Opdrachtgever bevestigt dit.
90	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	algemene inkoopvoorwaarden artikel 10.1	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Akkoord
91	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Taal	U geeft aan dat alle documentatie in de Nederlandse taal opgesteld moet zijn. Dit begrijpen wij uiteraard. Echter officiële documenten zoals een uittreksel handelsregister zijn enkel beschikbaar in de taal van herkomst. Gaat u akkoord dat officiële documenten ook in een andere taal aangeleverd mogen worden?	Opdrachtgever gaat akkoord dat een uitreksel handelsregister in een andere taal mag worden aangeleverd. Eis 50 in het Programma van Eisen, waarin wordt gevraagd de gevraagde documentatie in de Nederlandse taal aan te leveren, blijft echter van kracht.
92	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Inschrijving	U geeft aan dat leveranciers 2 aparte inschrijvingen moeten indienen op het moment dat zij op beide percelen meedoen. Is onze aanname correct dat inschrijver wel slechts 1 UEA hoeft aan te leveren, daar inschrijvers op het UEA aangeven met welke percelen zij meedoen.	Uw aanname is correct.
93	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Planning	Door de huidige drukte in de markt hebben wij meer tijd nodig om tot een goed aanbod voor u te komen. Wij verzoeken u dan ook om de inschrijfdeadline te verruimen met 2 weken. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek om de inschrijfdeadline met 2 weken te verlengen.
94	Werkplek- en randapparatuur	Prijzenblad icm eis 77	U verwijst in uw prijzenblad naar eis 77. Is onze aanname correct dat inschrijvers verplicht 2 merken voor de laptops dienen aan te bieden?	Ja, uw aanname is correct.
95	Werkplek- en randapparatuur	Verwachte afname	Wij verzoeken u om te verduidelijken wat uw verwachte afname van Perceel 2 is het aankomende half jaar.	Opdrachtgever kan op dit moment niet verduidelijken wat de verwachting is voor het eerste half jaar.

96	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Prijzenblad	Om een eerlijk speelveld tussen de leveranciers te creëren verzoeken wij u om de volgende 2 eisen toe te voegen: 1. Inschrijvers dienen een inkoopofferte van het aangeboden product van een officiële Nederlands erkende distributeur meesturen bij de inschrijving op uw aanbesteding. Op de inkoopofferte dienen de juiste aantallen uit uw prijzenblad en een referentie van uw aanbesteding vermeld te staan. 2. Inschrijvers mogen de prijzen van de aangeboden producten in het prijzenblad maximaal met 5% verhogen. Gaat u akkoord met bovenstaande 2 toevoegingen?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde toevoegingen.
97	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Boete, overeenkomst artikel 7	U geeft in artikel 7 van het concept overeenkomst aan dat u bij drie opeenvolgende foutieve of niet tijdig leveringen een boete oplegt. Inschrijver begrijpt uw keuze voor de boete en gaat hier ook mee akkoord. Naast de boete geeft u aan ook bevoegd te zijn om schadevergoeding te vorderen. Inschrijver acht het niet proportioneel om naast de boete ook nog een schadevergoeding te verhalen bij de leverancier. U legt hiermee eigenlijk 2 boetes op voor hetzelfde onderdeel. Wij verzoeken u dan ook om de passage in artikel 7 aan te passen naar “Naast de boete blijft opdrachtgever te allen tijde bevoegd om nakoming te vorderen”. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde aanpassing. De boete is gemaximaliseerd.
98	Werkplek- en randapparatuur	Kerncompetentie	Is onze aanname correct dat printers geen onderdeel zijn van de te leveren apparatuur om te voldoen aan kerncompetentie 1 van perceel 2?	Uw aanname is correct, printers en ook scanners zijn abusievelijk opgenomen en zijn verwijderd uit de kerncompetentie.
99	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Gunning	Wij verzoeken u om toe te voegen aan uw aanbestedingsleidraad dat een leverancier slechts 1 perceel kan winnen. Dit zorgt ervoor dat u niet te afhankelijk wordt van 1 partij in de uitvoering. Daarnaast zorgt dit voor een betere spreiding en kansen binnen de gegadigde leveranciers. Gaat u met ons verzoek akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
100	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Garantieproces	Is onze aanname correct dat garantie en reparatiemeldingen via een servicedesk bij de gemeente Groningen verlopen richting de leverancier?	De aanmelding voor hardware onder garantie zal gedaan worden door aangewezen (vaste medewerkers) van de opdrachtgever.
101	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Bestelproces	Wij verzoeken u om een procesflow van het bestelproces te delen. Met deze informatie zorgt inschrijver ervoor dat u een aanbod ontvangt dat past bij uw processen.	Standaardproducten worden momenteel besteld via de webshop. Bij bestellingen in grotere aantallen (meer dan 100 stuks) of bij producten die niet in de standaardcatalogus zijn opgenomen, verloopt de bestelling via e-mail.
102	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Bestellingen	Wij verzoeken u om te verduidelijken of Gemeente Groningen ook voor stichting WIJ gaat bestellen of bestelt stichting WIJ zelfstandig?	Bestellingen zullen uitsluitend worden gedaan door de Gemeente Groningen, ook voor Stichting Wij.
103	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Doelstelling regionale leverancier	Wij verzoeken u om te verduidelijken hoe u gaat waarborgen dat iedere inschrijver een eerlijke kans krijgt bij de inschrijving op uw aanbesteding ook als het geen regionale partij is.	De Opdrachtgever hanteert het gelijkheids- en non-discriminatiebeginsel zoals vastgelegd in de Aanbestedingswet. Dit betekent dat alle inschrijvers, ongeacht hun vestigingsplaats, dezelfde informatie, voorwaarden en kansen krijgen. Er is geen enkele voorkeur voor regionale partijen; alle inschrijvingen worden uitsluitend beoordeeld op de vooraf bekendgemaakte gunningscriteria.
104	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Stichting WIJ	Is onze aanname correct dat de Stichting Wij die bij deze aanbesteding aansluit de stichting met de website www.stichtingwij.nl betreft?	Nee, de oficiele site is: https://wij.groningen.nl/
105	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Verwerkersovereenkomst artikel 7.2	Een oneindige geheimhoudingsplicht is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom op te nemen dat geheimhouding nog drie (3) jaar geldt na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst. Daarbij komt dat persoonsgegevens volgens de AVG moeten worden gewist indien zij geen doel meer dienen.	Artikel 7.2 wordt niet aangepast.
106	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Verwerkersovereenkomst artikel 7.1	Kan de aanbestedende dienst aangeven waar Inschrijver deze afspraken terug kan vinden?	Opdrachtgever komt hieriop terug in de 2e Nota van Inlichtingen.

107	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Verwerkersovereenkomst artikel 6.1	Inschrijver merkt op dat partijen niet gehouden zijn eenzelfde aansprakelijkheidsclausule overeen te komen in de verwerkersovereenkomst als in de onderliggende hoofdovereenkomst. Bovendien kan dit zorgen voor onduidelijkheid en discussie achteraf tussen partijen. De aanbestedende dienst wordt daarom verzocht in deze verwerkersovereenkomst een aparte aansprakelijkheidsclausule op te nemen. En deze aansprakelijkheidsclausule dient volgens Inschrijver te worden beperkt conform de geldende marktvoorwaarden, namelijk: ‘’Indien Verwerker toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, dan heeft de Verwerkingsverantwoordelijke recht op vergoeding van eventuele daaruit voortvloeiende schade. Indien Verwerker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd: a. de aansprakelijkheid van Verwerker, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering; b. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot €500.000 per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000 per jaar. c. Verwerker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzeg of grove schuld van Verwerker.’’ Uiteraard kan Inschrijver de aanbestedende dienst het huidige verzekeringscertificaat toesturen ter controle. Voor een eventuele vrijwaringsverplichting geldt dezelfde beperking.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel.
108	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Verwerkersovereenkomst artikel 4.5	Inschrijver erkent het recht van de aanbestedende dienst om bezwaar te maken tegen het aanstellen van onderaannemers. Dit volgt namelijk uit artikel 28 lid 2 AVG. Echter, een oneindige bezwaartermijn is onredelijk bezwarend tegenover Inschrijver. Het is daarom dat Inschrijver aan de aanbestedende dienst vraagt om een bezwaartermijn op te nemen van maximaal 14 dagen, na kennisgeving. Volgens Inschrijver is een bezwaartermijn noodzakelijk, omdat Inschrijver anders wordt beperkt in de besluitvorming t.a.v. de inrichting van haar bedrijfsprocessen en partnerships, hetgeen niet wenselijk is.	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel.
109	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Verwerkersovereenkomst artikel 4.2	Gezien de impact van een audit zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.	Audits worden altijd in overleg met de Contractant uitgevoerd en vinden maximaal eenmaal per jaar plaats.
110	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Verwerkersovereenkomst	Uit de aanbesteding blijkt dat de harde schijven van de hardware door Inschrijver worden gewiped i.h.k.v. een duurzame afvoer. Deze dienstverlening zorgt in eerste instantie voor een verwerkersrelatie tussen partijen. Let wel, dit zou niet het geval zijn wanneer Inschrijver geen persoonsgegevens zou kunnen inzien, namelijk wanneer de harde schijven versleuteld (encryped) zijn bij retourname en Inschrijver niet het beheer van de sleutel heeft. Dit betekent dus dat Inschrijver überhaupt geen persoonsgegevens t.z.v. deze dienstverlening verwerkt. Kan de aanbestedende dienst aangeven of gebruik wordt gemaakt van encryptie van de harde schijven van de hardware? Zo ja, is de aanbestedende dienst het er dan mee eens dan een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk is volgende de AVG? Zo nee, bestaat hiertoe de mogelijkheid voor de aanbestedende dienst? Naar mening van Inschrijver dient de Verwerkingsverantwoordelijke actief te voorkomen dat persoonsgegevens bij de Inschrijver komen. Privacyrisico’s worden op deze manier na	Bij versleutelde hardware is geen verwerkersovereenkomst vereist voor het inzien van de data. Het verwijderen of vernietigen van data geldt echter wel als verwerking van de data. Zodra deze handelingen door een derde partij worden uitgevoerd, is een verwerkersovereenkomst noodzakelijk.
111	Werkplek- en randapparatuur	Monitor met webcam	U eist voor de monitor met webcam een beeldschermdiagonaal van 24”. Gaat u ook akkoord met een beeldschermdiagonaal van 23.8”?	Opdrachtgever gaat akkoord met de genoemde aanpassing.
112	Werkplek- en randapparatuur	Monitor	U eist voor Monitor 1 een beeldschermdiagonaal van 24”. Gaat u ook akkoord met een beeldschermdiagonaal van 23.8”?	Opdrachtgever gaat akkoord met de genoemde aanpassing

113	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	GC4	Wij verzoeken u om te verduidelijken wat u bedoelt met "logistieke afhandeling". Inschrijver merkt namelijk dat er meerdere interpretaties mogelijk zijn, zoals het daadwerkelijke transport maar het kan ook de sluitende CMDB registratie betreffen. Om te zorgen dat u een correct aanbod ontvangt verzoeken wij u dan ook om uw vraag te verduidelijken.	Hiermee wordt bedoelt het daadwerkelijke fysieke transport.
114	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	GC3	Plaatst u voornamelijk grote of kleine bestellingen?	De opdrachtgever plaatst in de regel bestellingen van circa 50 tot 100 stuks per keer.
115	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	GC3 - demo	Inschrijver dient een demo omgeving van de webshop mee te sturen in haar antwoord op GC3. Wij begrijpen de keuze voor een demo omgeving. Om u een goed beeld te geven van de webshop geven wij u graag een live demonstratie als gunningsonderdeel en onderbouwing van GC3. Neemt u ons advies over om in plaats van een demo omgeving een live demonstratie van de webshop toe te voegen aan het gunningscriterium GC3? Daarbij adviseren wij u om een objectief beoordelingskader toe te kennen aan de live demonstratie die voor alle inschrijvende leveranciers hetzelfde is. Met de live demonstratie krijgt u een beter gevoel van de juiste werking van de webshop.	Opdrachtgever neemt het advies niet over.
116	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	GC3	Wij verzoeken u om uw wens achter de koppeling van ServiceNow met de webshop van de leverancier te verduidelijken. Het is namelijk niet gebruikelijk in de markt om ServiceNow met de webshop te koppelen. Deze koppeling vindt normaal plaats tussen ServiceNow en het Serviceportaal van de leverancier.	Uw interpretatie is correct. Opdrachtgever heeft de wens het serviceportaal te koppelen.
117	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	GC2	Wij verzoeken u om aan te geven hoeveel reparatiemeldingen u gemiddeld per maand heeft.	Dit is ongeveer 1 a 2 stuks per maand
118	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	GC2	Als onderdeel van deelvraag 1 vraag u inschrijver hoe hij de levering en continuïteit in de uitvoering borgt. Bij deelvraag 2 vraag u hoe inschrijver omgaat met leveringsproblemen. In het stuk leveringsproblemen zit ook een gedeelte leveringszekerheid. Om overlap te voorkomen verzoeken wij u om het gedeelte: hoe de levering gedurende de looptijd geborgd is, onderdeel te laten zijn van deelvraag 2 van GC2. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u om het verschil tussen de twee vragen te verduidelijken.	De gunningscriteria kennen geen onderverdeling van verschillende onderdelen met een eigen weging en worden integraal beoordeeld.
119	-	Offerteaanvraag 6.2.2	De doorlooptijden in de planning zijn kort en u heeft gedetailleerde specificaties voor een groot aantal producten en diensten verstrekt. Het is in het belang van alle partijen om uw uitvraag volledig te begrijpen, zodat u de best mogelijke inschrijvingen kunt ontvangen. Daarom verzoeken wij u om in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen toe te staan.	Opdrachtgever verwijst inschrijver naar paragraaf 6.2.2. van de Offerteaanvraag.
120	-	PvE eis 27	In eis 27 schrijft u: "...bij leveringen van 10 of meer dezelfde producten in één zending, worden deze producten zonder verpakkingsmateriaal uitgeleverd..." Kunt u inzicht geven in het aantal zendingen en het gemiddelde aantal producten dat in aanmerking komt voor levering zonder verpakkingsmateriaal, op jaarbasis? Dit in het belang van een gelijk speelveld ten aanzien van uw huidige (sub)leverancier.	Dit zullen gemiddeld 25 orders per jaar zijn met een gemiddelde van 77 items. Dit zijn orders zonder eventuele hardware wat benodigd is voor grote projecten
121	-	PvE eis 30	In eis 30 schrijft u: "Voor de additionele (optionele) dienstverlening kunnen de kosten separaat in rekening worden gebracht." Op het prijzenblad treffen wij geen te offreren posten voor optionele dienstverlening aan. Als alle optioneel af te nemen dienstverlening uit het PvE inbegrepen dient te zijn in het opslagpercentage, moeten inschrijvers hiervoor ook alle kosten opnemen. Dit leidt tot hogere prijzen, ook als u niet van de optionele dienstverlening gebruikmaakt. Kunt u aangeven welke dienstverlening inbegrepen dient te zijn in het opslagpercentage, en welke additionele (optionele) dienstverlening separaat in rekening kan worden gebracht? Zo kunnen inschrijvers zo scherp mogelijk aanbieden.	De zin is per abuis opgenomen en is inmiddels aangepast in het Programma van Eisen. Er is geen sprake van dat wij optioneel aanvullende dienstverlening gaan afnemen.

122	-	PvE eis 46	In eis 46 schrijft u: "Indien apparatuur wordt ontvangen die aangemeld is voor zowel garantie als reparatie en deze apparatuur volgens Opdrachtgever gegevens bevat die onder de werking van FIPS 140-3 vallen, garandeert Opdrachtnemer dat de gegevens, inclusief maar niet beperkt tot versleutelde informatie, voorafgaand aan de reparatie op de juiste wijze worden gewist." Inschrijver acht dit weinig gebruikelijk. Juist bij gevoelige data kiezen de meeste organisaties ervoor om deze data in eigen huis te wissen alvorens apparatuur aan een andere partij wordt overgedragen. Kunt u daarom de volgende vragen beantwoorden en eventueel toelichten? 1) kunt u bevestigen dat ieder verzoek tot datavernietiging expliciet door u zal worden gecommuniceerd, om te voorkomen dat data onbedoeld wordt vernietigd in het garantie/reparatieproces? 2) bedoelt u met "op de juiste wijze wordt gewist" dat de gegevensdrager gecertificeerd wordt gewiped door opdrachtnemer? 3) kunt u inzicht geven in het aantal datadragers waarvoor dit op jaarbasis door u wordt gevraagd? Dit in het belang van een gelijk speelveld ten aanzien van uw huidige (sub)leverancier.	1) In het overdrachtsproces wordt standaard een expliciete stap opgenomen waarin wordt bevestigd dat: a) de data op locatie reeds is verwijderd, en b) de apparatuur kan worden vernietigd. Hierdoor voorkomt men dat de vernietiging van de apparatuur leidt tot onbedoeld dataverlies. 2) Ja, dit betekent dat de gegevensdrager door de opdrachtnemer wordt gewiped. 3) Een ruwe schatting is circa 30 stuks per jaar.
123	-	PvE eis 47	In eis 47 schrijft u: "Opdrachtnemer draagt zorg voor datavernietiging van alle datadragers en voorziet Opdrachtgever binnen 10 werkdagen van een certificaat van de vernietiging conform de norm DIN 66399." Inschrijver acht het weinig gebruikelijk dat alle datadragers ongevraagd zouden moeten worden gewist. 1) kunt u bevestigen dat ieder verzoek tot datavernietiging expliciet door u zal worden gecommuniceerd, om te voorkomen dat data onbedoeld wordt vernietigd? 2) kunt u inzicht geven in het aantal datadragers waarvoor dit op jaarbasis door u wordt gevraagd? Dit in het belang van een gelijk speelveld ten aanzien van uw huidige (sub)leverancier.	1) Ja, zie tevens het antwoord op vraag 122. 2) Ruwe schatting 2000 stuks per jaar
124	-	PvE eis 74	In eis 74 schrijft u: "Inschrijver geeft in de inschrijving aan welke types worden aangeboden en levert de bijbehorende specificaties mee en toont aan dat deze types voldoen aan de referentietypes. De specificaties tonen aan dat de apparatuur aan alle gestelde eisen voldoet." Het meeleveren van specificaties is niet opgenomen in paragraaf 4.1.1 Benodigde documenten bij inschrijving. Om onnodige administratieve belasting te voorkomen: mogen inschrijvers volstaan met het vermelden van het aangeboden merk en type op het prijzenblad, waarbij specificaties na voorlopige gunning op verzoek dienen te worden verstrekt in het verificatieproces cf. paragraaf 6.4.3?	Ja, Opdrachtgever gaat akkoord dat Inschrijver de specificaties na gunning aanlevert.
125	-	PvE eis 76	In eis 76 schrijft u: "Opdrachtnemer staat ervoor in dat de technische levensduur van de geleverde producten minimaal vier jaar bedraagt en dat reserveonderdelen tot minimaal vier jaar na levering naleverbaar zijn." Deze eis is gangbaar en uitvoerbaar voor devices (laptops, desktops, monitoren, smartphones) echter niet in alle gevallen toepasbaar op overige producten waaronder specifiek accessoires en batterijen. Bijvoorbeeld: van een intensief gebruikt telefoonhoesje mag geen vier jaar technische levensduur verwacht worden en ook niet de beschikbaarheid van reserveonderdelen; van intensief gebruikte batterijen mag geen vier jaar levensduur verwacht worden. Bent u bereid de eis te beperken tot laptops, desktops, monitoren en smartphones danwel tot producten waarin de fabrikant deze ondersteuning biedt? Zoniet dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Opdrachtgever is bereid de eis te beperken tot laptops, desktops, monitoren, smartphones, tablets, printers en port replicators.
126	-	Prijzenblad	Kunt u aangeven hoe de fictieve aantallen op het prijzenblad tot stand zijn gekomen? Is dit een bijvoorbeeld een niet bindende indicatie voor afname per jaar? Dit in het belang van een gelijk speelveld ten aanzien van uw huidige (sub)leverancier.	De aantallen zijn gebaseerd op jaargemiddelden en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Zie tevens het antwoord op vraag 157.
127	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de laptops een processor "Intel Core Ultra 5 125U of gelijkwaardig". Inschrijvers weten niet welke processoren u gelijkwaardig vindt. Om aanbiedingen te ontvangen van processoren die daadwerkelijk gelijkwaardig zijn qua functionaliteit en prestaties, adviseren wij hieraan de volgende eisen te verbinden: - x86-64 architectuur, dus geen ARM; en - prestaties minimaal gelijk aan Intel Core Ultra 5 125U op basis van de gangbare CPUmark benchmark; en - beschikt over een NPU t.b.v. AI versnelling. Gaat u akkoord met deze minimale eisen voor gelijkwaardige processoren? Zoniet, dan ontvangen wij graag uw toelichting hoe u gelijkwaardigheid vaststelt.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met de door u voorgestelde minimale eisen. De gelijkwaardigheid van de processor kan worden vastgesteld op basis van een gangbare benchmark, mits de aangeboden processor van dezelfde of een nieuwere generatie is.

128	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de laptops een resolutie van minimaal FHD 1920 x 1080. Alle fabrikanten zijn inmiddels overgestapt naar een resolutie van minimaal 1920 x 1200. Wilt u de eisen aanpassen naar minimaal 1920 x 1200?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met de gevraagde aanpassing.
129	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt een laptop met schermformaat 15,6 inch. Alle fabrikanten zijn inmiddels overgestapt naar een schermformaat van 16 inch. Wilt u de eis aanpassen naar schermformaat 16 inch?	Indien een fabrikant niet meer in staat is om laptops met een 15,6 inch scherm aan te bieden staan we toe dat u een laptop met een 16 inch scherm aanbied.
130	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de laptops: "16GB DDR5 RAM (uitbreidbaar tot maximaal 32GB)" Moderne laptop types zijn uitbreidbaar tot bijvoorbeeld 48GB of 64GB. Dat zou nu niet zijn toegestaan. Is het juist dat het geheugen uitbreidbaar dient te zijn tot minimaal 32GB?	Dit is inderdaad correct.
131	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de laptops een webcam met 720p resolutie. Dit is een verouderde standaard. Fabrikanten zoals HP, Dell en Lenovo bieden inmiddels webcams met 5 megapixel resolutie aan in alle modellijnen. De hogere scherpte zorgt voor een betere beeldkwaliteit. Wilt u de eis aanpassen naar "Webcam: Ja, minimaal 5MP met fysieke webcam privacy shutter en ingebouwde microfoon + ondersteuning Windows Hello"?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met de gevraagde aanpassing.
132	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de laptops een batterij "met een praktische gebruiksduur van ten minste 8 uur bij normaal kantoorgebruik". Inschrijvers zijn niet op de hoogte van uw gebruikspatroon. Fabrikanten rapporteren de batterijduur marktconform aan de hand van de gestandaardiseerde MobileMark 2025 test op referentie configuraties. Het Productivity deel van deze benchmark draait diverse zakelijke applicaties. Is het juist dat een 8 uur batterijduur in MobileMark 2025 volgens opgave fabrikant is toegestaan?	Dit is inderdaad correct.
133	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de laptops een maximaal gewicht. Het gewicht van een laptop varieert enigszins afhankelijk van de configuratie, zoals capaciteit van de batterij, wel of geen touchscreen, en de aanwezigheid van LTE. Fabrikanten publiceren daarom een startgewicht in hun datasheets. Is het juist dat inschrijvers kunnen uitgaan van het startgewicht in het officiële datasheet van de fabrikant?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 37.
134	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	Dient bij de laptops de bijpassende USB-C oplader inbegrepen te zijn?	Ja
135	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de Desktop PC een processor "Minimaal Intel Core i5 (nieuwste generatie -1)". Omdat Intel in de naamgeving is overgegaan van Core i5 naar Core Ultra 5, is uw eis inzake de generaties niet geheel duidelijk voor ons. Is het juist dat Intel Core i5 14e generatie en nieuwste Intel Core Ultra 5 generatie zijn toegestaan, maar niet oudere generaties of lagere lijnen zoals Core i3 of Ultra 3?	Dit is inderdaad correct.
136	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de Desktop PC: "Videokaart met minimaal 2GB en geschikt voor 2 beeldschermen". Vrijwel alle reguliere desktop PC's maken gebruik van in de processor geïntegreerde graphics (GPU). Hieraan wordt automatisch een variabele hoeveelheid werkgeheugen toegekend. Is het juist dat een in de processor geïntegreerde GPU is toegestaan?	Dit is correct.
137	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de Desktop PC: "2x USB-A 3.1 + 2x USB-C 3.2 Gen2 geïntegreerd". Is het juist dat u met "geïntegreerd" bedoelt dat deze aansluitingen niet mogen worden gerealiseerd met een PCI-Express kaart of extern verloopstuk/adapter? Dit zou namelijk ten koste gaan van uitbreidingsmogelijkheden en gebruikersgemak.	Ja, dit is correct. De poorten dienen geïntegreerd in de desktop te zijn en mogen niet via verloopkabels, plugjes te worden gerealiseerd.
138	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de Desktop PC en voor de CAD PC: "Netwerkaansluiting: 1x RJ45 (min 1 Gbps)". Ook vraagt u: "Netwerkkaart: Ja". Is het juist dat inschrijvers aan beide eisen voldoen als één netwerkaansluiting RJ45 1 Gbps aanwezig is? Zoniet, dan ontvangen wij graag uw verduidelijking m.b.t. de netwerkkaart.	Dit betreft één en dezelfde netwerkaansluiting.
139	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de Desktop PC: "PCI-E: Uitbreidbaar met minimaal 1 full slot". Full height PCI-Express kaarten hebben een hoogte van 11,1 cm en passen daarom niet binnen de door u gevraagde maximale afmetingen van de behuizing. Low profile formaat is wel mogelijk. Bent u bereid deze eis aan te passen naar "PCI-E: minimaal 1 vrij slot low profile", zodat geldige inschrijvingen mogelijk zijn?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 34.

140	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de CAD PC: "Intel Core i9-14900K vPro Enterprise, 24 cores, 36MB cache, 125W (Raptor Lake) of gelijkwaardig". CAD PC's met 14e generatie processor zijn of gaan op korte termijn end-of-life en kunnen niet voldoen aan de eis dat producten nog 6 maanden leverbaar dienen te zijn zijn na ingang contract. De opvolger is de Intel Core 9 Ultra 285K. 1) kunt u de eis aanpassen naar "Intel Core 9 Ultra 285K, vPro Enterprise, 24 cores, 36MB cache, 125W of gelijkwaardig"? 2) is het juist dat lager geclassificeerde processoren (zoals i7, Ultra 7, of geen -K versie) niet zijn toegestaan?	Het betreft een minimum eis. De leverancier is vrij om een zwaardere processor aan te bieden. Gelijkwaardig betekent dat de aangeboden processoren niet lager geclassificeerd mogen zijn.
141	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de CAD PC: "NVIDIA RTX A4000 met 16GB GPU-geheugen (PCIe x16, blower fan) of gelijkwaardig". Wij weten niet wat u een gelijkwaardige videokaart vindt. Om aanbiedingen te ontvangen van videokaarten die daadwerkelijk gelijkwaardig zijn qua functionaliteit en prestaties, adviseren wij hieraan de volgende eisen te verbinden: - prestaties minimaal gelijk aan NVIDIA RTX A4000 op basis van de gangbare G3Dmark benchmark; en - minimaal 16GB geheugen; en - videokaart voor de professionele markt, ISV gecertificeerd voor professionele software. Gaat u akkoord met deze minimale eisen voor gelijkwaardige videokaarten? Zoniet, dan ontvangen wij graag uw toelichting hoe u gelijkwaardigheid vaststelt.	Opdrachtgever gaat akkoord met de genoemde aanpassing. Zie tevens het antwoord op vraag 47.
142	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor beide types monitoren een beeldschermdiagonaal van 24 inch. Marktconform bieden fabrikanten modellen aan met een zichtbare beeldschermdiagonaal van 23,8 inch, in de communicatie afgerond naar 24 inch. Is het juist dat een zichtbare beeldschermdiagonaal van minimaal 23,8 inch is toegestaan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 111 en 112.
143	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de USB-C port replicator: "WIFI-kaart: Geen". Is het juist dat een USB-C port replicator met ingebouwde wifi functie niet is toegestaan?	Dit is inderdaad correct.
144	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de USB-C port replicator: "Minimaal 4x USB-A 3.1 Gen 1 (5 Gbps) + 2x USB-C 3.2 Gen 2 (met voeding / power delivery)". Is het juist dat deze aansluitingen geïntegreerd dienen te zijn in de port replicator, dus niet gerealiseerd door middel van verloopkabels/adapters?	Dit is inderdaad correct.
145	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de USB-C port replicator: "2x USB-C 3.2 Gen 2 (met voeding / power delivery)". Is het juist dat deze USB-C aansluitingen vereist zijn voor het aansluiten van randapparatuur (downstream), en dat de laptop wordt aangesloten op een separate derde USB-C verbinding (upstream)?	Er dient op de port-replicator minimaal 1 vrije USB poort beschikbaar te blijven na aansluiten van de laptop, muis en toetsenbord. Een usb poort die gebruikt wordt om de replicator of de laptop van voeding te voorzien is niet beschikbaar voor randapparatuur en telt daarom niet mee als vrije poort.
146	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de USB-C port replicator: "2x USB-C 3.2 Gen 2 (met voeding / power delivery)". Voedingen zijn steeds vaker van het USB-C type. Is het juist dat de gevraagde 2x USB-C 3.2gen2 aansluitingen vrij beschikbaar dienen te blijven als een voeding op de USB-C port replicator wordt aangesloten?	Er dient op de port-replicator minimaal 1 vrije USB-poort beschikbaar te blijven na het aansluiten van de laptop, muis en het toetsenbord. Een USB-poort die wordt gebruikt om de replicator of de laptop van voeding te voorzien, is niet beschikbaar voor randapparatuur en telt daarom niet mee als vrije poort.
147	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de USB-C port replicator: "1 USB-C kabel voor data, video, netwerk én laden; Thunderbolt compatibel (indien beschikbaar)". Dient de USB-C Port Replicator voorzien te zijn van volledige Thunderbolt 4 functionaliteit? Of voldoet de aangeboden USB-C Port Replicator als deze compatibel is (data/video/netwerk/opladen) met laptops met Thunderbolt 4 aansluiting?	USB-C met Thunderbolt-functionaliteit is voldoende. Het is niet noodzakelijk dat het dock volledig voldoet aan de Thunderbolt 4-standaard, zolang het maar compatibel is met de Thunderbolt-functionaliteit.
148	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	U vraagt voor de USB-C port replicator: "Voeding: Minimaal 100W". Is het juist dat u bedoelt dat de USB-C port replicator de laptop moet kunnen voeden met 100 Watt Power Delivery?	Dit is inderdaad correct.
149	-	Bijlage 1a specificaties perceel 2	Is het juist dat bij de USB-C port replicator de bijpassende voeding dient te zijn inbegrepen?	Dit is inderdaad correct.

150	-	Perceel 2	Kunt u inzicht geven welke merken de Gemeente Gronininger op dit moment gebruikt voor de perceel 2 device categorieën laptops, monitoren, port replicators en Teams telefoons? Dit in het belang van een gelijk speelveld ten aanzien van uw huidige (sub)leverancier.	De huidige hardware-infrastructuur met betrekking tot laptops, monitoren en port replicators bestaat uit apparatuur van Fujitsu en HP. Wat betreft de Teams-telefonie: deze is op dit moment nog niet in gebruik. Momenteel wordt de telefonie afgehandeld via een Mitel-device.
151	-	Perceel 2	Kunt u een indicatie geven van uw bestelfrequentie inzake de meestgebruikte producten in Perceel 2? Dit in het belang van een gelijk speelveld ten aanzien van uw huidige (sub)leverancier. Ter illustratie: u kunt zich voorstellen dat bij 1 bestelling van 500 devices andere kosten van toepassing zijn (inkoop, handling, logistiek) als bij 50 bestellingen van 10 devices.	Wij begrijpen uw vraag. Momenteel is het echter niet mogelijk om een bestelfrequentie aan te geven.
152	-	PvE eis 39	In eis 39 schrijft u: "De ICT-hardware wordt, tenzij door Opdrachtgever anders aangegeven, geleverd met 24 maanden garantie." Deze eis is niet in alle gevallen toepasbaar. Met name op accessoires rust standaard 12 maanden fabrieksgarantie. Bent u bereid op accessoires een minimum van 12 maanden garantie te hanteren?	Opdrachtgever gaat akkoord met de genoemde aanpassing en volgt de garantietermijn van de fabrikant waarbij de voorkeur uitgaat naar accessoires met een termijn van 2 jaar.
153	-	PvE eis 69	In eis 69 schrijft u: "Wanneer een apparaat beschikt over een camera, microfoon, overige sensoren of draadloze netwerkfuncties, dan dienen deze vanuit de firmware (BIOS) volledig uitgeschakeld te kunnen worden." Fabrikanten geven aan dat niet alle sensoren in de firmware (BIOS) uitgeschakeld kunnen worden. Bijvoorbeeld een hall effect sensor die detecteert of de laptop klep open of dicht is kan niet worden uitgeschakeld. Ook een thermische sensor die oververhitting voorkomt kan niet worden uitgeschakeld. Zo zijn er, afhankelijk van het exacte product, meer sensoren met specifieke functies die niet kunnen worden uitgeschakeld. Hierdoor is geen enkele geldige inschrijving mogelijk. Bent u bereid het deel van deze eis inzake "overige sensoren" te laten vervallen, zodat inschrijvers geldige aanbiedingen kunnen doen?	Opdrachtgever gaat akkoord met de genoemde aanpassing.
154	-	PvE eis 73	In eis 73 schrijft u: "Opdrachtnemer levert indien Opdrachtgever hierom verzoekt, als onderdeel van de dienstverlening en zonder meerprijs, laptops en andere Windows pc's uit die door de OEM of de Opdrachtnemer al zijn geregistreerd voor Windows Autopilot (door middel van OEM registration of Partner registration)." 1) maakt u bij ingang van de overeenkomst gebruik van Autopilot registratie op het merendeel van te leveren devices? 2) indien u nog geen gebruik maakt van Autopilot registratie, op welke termijn verwacht u Autopilot registratie dan te gaan inzetten op het merendeel van de devices? Dit in het belang van een gelijk speelveld ten aanzien van uw huidige (sub)leverancier.	Op het moment van gunnen maakt opdrachtgever nog geen gebruik van autopilot en er is ook nog geen zicht op het gebruik hiervan
155	-	PvE eis 77, prijzenblad perceel 2	Naar aanleiding van PvE eis 77 en de laptops op het prijzenblad voor Perceel 2: Begrijpen wij correct dat ieder laptop type op het prijzenblad van twee verschillende A-merken aangeboden dient te worden?	Dit is correct.
156	-	PvE eis 77, prijzenblad perceel 2	Naar aanleiding van PvE eis 77 en de laptops op het prijzenblad voor Perceel 2: Bij iedere laptop dienen twee types aangeboden te worden. Hoe gaat opdrachtgever hier op rechtmatige wijze een keuze tussen maken?	Het betreft een raamovereenkomst waarin beide aangeboden laptoptypes binnen de scope van de opdracht vallen. De keuze voor een specifiek type tijdens de uitvoering is een operationele invulling en heeft geen invloed op de rechtmatigheid. Beide producten voldoen aan het Programma van Eisen en blijven binnen de kaders van de aanbestedingsdocumenten en de raamovereenkomst.
157	-	PvE eis 77, prijzenblad perceel 2	Naar aanleiding van PvE eis 77 en de laptops op het prijzenblad voor Perceel 2: Bij iedere laptop dienen twee types aangeboden te worden. Wat betekend dit voor de aantallen inschatting? Met andere woorden, is het totaal aantal laptops op het prijzenblad indicatief voor de af te nemen hoeveelheden, of neemt u daar de helft van af?	Er worden twee modellen per laptoptype uitgevraagd zodat de opdrachtgever een keuze kan maken. Inschrijvers dienen voor elk model afzonderlijk een prijs op te geven, bijvoorbeeld voor type A en type B. Beide modellen hebben elk een verwachte afname van 450 stuks, waarbij dit aantal indicatief is. Het totaal aantal afnames is dus 450. De aantallen voor beide types kunnen niet bij elkaar worden opgeteld (dus niet 450 + 450 stuks). De aantallen in het prijzenblad zijn tevens bij een aantal producten aangepast om een zo realistisch mogelijke inschatting voor het eerste jaar te geven. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de genoemde aantallen.

158	-	PvE eis 77	In eis 77 geeft u de volgende definitie van een A-merk: "Een A-merk is een merk dat een substantieel marktaandeel in de zakelijke markt heeft en een hoge en constante kwaliteit van productie en componenten biedt." Het is ons niet bekend wat u een substantieel marktaandeel vindt. Op basis van twee onafhankelijke marktonderzoekers (IDT Worldwide Quarterly Personal Computing Device Tracker Q3 2025; Gartner Worldwide PC Shipments Q3 2025) en een minimaal marktaandeel van 10%, zien wij als A-merken: HP, Dell, Lenovo. Kunt u bevestigen dat laptops aangeboden mogen worden van HP-Dell-Lenovo, en niet van andere merken?	Nee, dit kan Opdrachtgever niet bevestigen. Zie hiervoor ook vraag 76 en het antwoord hierop.
159	-	PvE eis 77	Om te borgen dat ook de aangeboden Desktop en CAD PC van hoge constante kwaliteit zijn en goede ondersteuning genieten, adviseren wij om eis 77 inzake A-merken ook van toepassing te laten zijn op de Desktop en CAD PC, en hier ook enkel de merken HP-Dell-Lenovo toe te staan. Neemt u dit advies over?	Nee, dit is niet correct en wordt niet overgenomen
160	-	PvE eis 84	In eis 84 schrijft u: "De aangeboden apparatuur mag niet afkomstig zijn van fabrikanten die door de Nederlandse overheid, de Europese Unie of het NCSC zijn aangemerkt als risicovolle leverancier (‘high risk vendor’)." Op dit moment zijn wij enkel bekend met uitsluiting van de vendoren Huawei en ZTE uit de telecom backbone, wat buiten scope is voor deze aanbesteding. Kunt u bevestigen dat op dit moment geen fabrikanten worden uitgesloten op basis van deze eis? Als u dit niet kunt bevestigen dan ontvangen wij graag uw toelichting en bronverwijzing.	In het Europese ICT Supply Chain Toolbox worden specifiek Chinese leveranciers zoals Huawei en ZTE aangeduid als ‘high-risk foreign suppliers’, vanwege zorgen over spionage, manipulatie of afhankelijkheid binnen kritieke infrastructuren zoals telecom-netwerken. Dit zijn op moment de vendors die zijn aangemerkt als high risk. Echter vdeze eis geldt voor de looptijd van het contract en kan dus wijzigen.
161	-	Prijzenblad perceel 1	U vraagt op het prijzenblad voor perceel 1 een Apple iPhone 16E 128GB. Ook vermeldt u: "niet instap model" en "nieuwste en voorlaatste model (n-1)". Dit wekt enige verwarring bij inschrijver. Is onze lezing correct dat een iPhone 16E 128GB met OEM nummer: MD1Q4ZD/A aangeboden dient te worden, en dat een voorlaatste model (iPhone SE) of andere producten niet zijn toegestaan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 46.
162	-	Prijzenblad perceel 1	U vraagt op het prijzenblad voor perceel 1 een Samsung Galaxy A56, 128GB Enterprise Edition. Ook vermeldt u: "nieuwste en voorlaatste model (n-1)". Dit wekt enige verwarring bij inschrijver. Is onze lezing correct dat een Samsung Galaxy A56, 128GB Enterprise Edition met OEM nummer: SM-A566BZKAEEB aangeboden dient te worden, en dat een voorlaatste model (A55) of andere producten niet zijn toegestaan?	Dit is correct.
163	-	Prijzenblad perceel 1	U vraagt op het prijzenblad voor perceel 1 een Apple iPad 128GB wifi. Het huidige model is de iPad 11e generatie (2025). Het voorgaande generatie model is niet meer verkrijgbaar bij Apple en een eventueel restant voorraad in de markt kan onmogelijk voldoen aan de eis om 6 maanden leverbaar te blijven na ingang contract. Is onze lezing correct dat een Apple iPad 128GB wifi met OEM nummer: MD3Y4TY/A aangeboden dient te worden, en dat een voorlaatste model (10e generatie) of andere producten niet zijn toegestaan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 46.
164	-	Prijzenblad perceel 1	U vraagt op het prijzenblad voor perceel 1 een Apple iPad 128GB wifi + cellular. Het huidige model is de iPad 11e generatie (2025). Het voorgaande generatie model is niet meer verkrijgbaar bij Apple en een eventueel restant voorraad in de markt kan onmogelijk voldoen aan de eis om 6 maanden leverbaar te blijven na ingang contract. Is onze lezing correct dat een Apple iPad 128GB wifi + cellular met OEM nummer: MD7F4TY/A aangeboden dient te worden, en dat een voorlaatste model (10e generatie) of andere producten niet zijn toegestaan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 46.
165	-	Prijzenblad perceel 1	U vraagt op het prijzenblad voor perceel 1 een "Cover met geïntegreerd oplaadbaar toetsenbord ten behoeve van iPad". 1) kunt u bevestigen dat deze geschikt dient te zijn voor de aangeboden iPads? 2) om te borgen dat inschrijvers producten van degelijke kwaliteit, pasvorm en compatibiliteit aanbieden, gaan wij ervan uit dat het aangeboden product Apple MFi gecertificeerd dient te zijn. Kunt u dit bevestigen?	De toetsenbordcover dient geschikt te zijn voor de aangeboden iPads. Er is geen MFI certificering nodig (al geniet dit wel de voorkeur) zolang de leverancier garandeerd dat de toetsenbordcover goed werkt en blijft werken met de hiervoor bedoelde iPad.

166	-	PvE eis 50	In eis 50 inzake perceel 1 schrijft u: "Leverbaar tot tenminste 6 maanden na opdrachtverstrekking." Apple maakt geen roadmaps beschikbaar. Gebruikelijk introduceert Apple nieuwe modellen zonder bericht vooraf, waarbij voorgaande producten vrijwel direct end-of-life gaan. Inschrijvers kunnen daarom niet garanderen dat aangeboden Apple producten nog 6 maanden leverbaar zijn. Kunt u hiermee instemmen? Zoniet, dan ontvangen wij graag uw toelichting hoe inschrijvers hiermee om dienen te gaan.	Opdrachtgever gaat akkoord met de genoemde aanpassing
167	-	GIBIT 5.4	GIBIT artikel 5.4: "De leverancier zal zoveel mogelijk gebruikmaken van duurzame verpakkingsmaterialen en zal zorgen voor een milieuvriendelijke verwijdering ervan." Is de Opdrachtgever bereid af te zien van de verplichting om het verpakkingsmateriaal te verwijderen, mits de voor levering gebruikte verpakking duurzaam en milieuvriendelijk is?	Nee de Opdrachtgever is hiertoe niet bereid en verwijst naar eis 27 programma van eisen.
168	-	GIBIT 5.6	GIBIT artikel 5.6: "Voor zover de Overeenkomst voorziet in eigendomsoverdracht, vindt die overdracht plaats bij aanvaarding door de Opdrachtgever. De Leverancier garandeert dan dat het Product volledig zijn eigendom is, niet onderworpen is aan enig eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag door een derde partij en vrij is van andere lasten en bezwaringen." Inschrijver verzoekt het eigendom over te dragen op het gebruikelijke moment van betaling. Kunt u hiermee instemmen? Indien u niet kunt instemmen ontvangen wij graag uw motivatie.	Opdrachtgever kan hiermee niet iinstemmen en verwijst hierbij naart artikel 6.4 van de Raamovereenkomst.
169	-	GIBIT 9.2	GIBIT artikel 9.2 inzake de Acceptatieprocedure: Deze clausule is weliswaar specifiek in haar procedure, maar laat veel ruimte wat betreft de betekenis van een redelijke termijn. De Acceptatieprocedure is ook bedoeld voor rechtszekerheid van de opdrachtnemer. Inschrijver verzoekt u om een termijn van één week voor de Acceptatieprocedure te stellen. Indien u niet kunt instemmen ontvangen wij graag uw motivatie.	Zie antwoord op vraag 5 en 8.
170	-	GIBIT 10.1	GIBIT artikel 10.1 inzake service niveaus: Om de ruimte voor interpretatie van deze clausule te verkleinen, wil de Inschrijver de betekenis van een meetperiode verduidelijken. Bent u het ermee eens dat een volledige maand als standaard meetperiode wordt beschouwd?	Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet. Artikel 10, 1 gaat niet over services niveaus.
171	-	GIBIT 10.12	GIBIT 10.12: "In het kader van preventief en/of innovatief onderhoud garandeert de leverancier ten minste: iv) dat door het tijdig vrijgeven van updates en/of upgrades de IT-prestaties altijd zullen blijven voldoen aan nieuwe versies van normen die in de overeenkomst zijn gespecificeerd als vereiste normen." Het uitbrengen van Updates en/of Upgrades is afhankelijk van het beleid van de betreffende softwarefabrikant en van de aangeschafte licentie. Kan de aanbestedende dienst op basis hiervan bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?	Dit artikel ziet toe op de systmen die u levert voor de dienstverlening aan de Opdrachtgever, bijvoorbeeld het webportaal.
172	-	GIBIT 11.2	GIBIT 11.2: "Het onderhoud omvat, tenzij anders overeengekomen, ten minste de volgende diensten: i) Correctief onderhoud; ii) Preventief onderhoud; iii) Innovatief onderhoud; iv) Gebruikersondersteuning." De Inschrijver is niet de softwarefabrikant. Alleen de fabrikant kan onderhoud leveren op zijn software, maar alleen onder hun voorwaarden. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?	Opdrachtgtever neemt aan dat uw hier artikel 10.3 bedoelt. Dit artikel ziet toe op de systemen die u levert voor de dienstverlening bijvoorbeeld het webportaal.
173	-	GIBIT 11.2	GIBIT 11.2: "De facturering van de vergoedingen vindt, tenzij anders overeengekomen, als volgt plaats. 30% van de eenmalige vergoedingen is pas verschuldigd na algehele acceptatie. Terugkerende vergoedingen moeten vooraf worden betaald, maar 30% van de vergoedingen is pas verschuldigd na algehele acceptatie. Voor software van derden is 100% verschuldigd bij levering. De bepalingen met betrekking tot uitgestelde betaalbaarheid zijn niet van toepassing als er geen acceptatieprocedure voor de IT-prestaties is. Regelingen voor de resterende 70% van de eenmalige en terugkerende vergoedingen worden vastgelegd in de overeenkomst." Inschrijver verzoekt om 100% van de vergoeding te betalen na Acceptatie, analoog aan de procedure voor Derden Software.	Akkoord.

174	-	GIBIT 12.1	GIBIT 12.1: "De leverancier garandeert dat: iv) hij onderhoud aan de IT-prestaties kan uitvoeren tot ten minste 2 jaar na de datum van acceptatie." De Wederpartij is een wederverkoper en vervaardigt geen producten. Als zodanig is zij alleen gerechtigd garantievoorwaarden door te geven aan de Klant. Dit is een gangbare praktijk binnen de IT-sector. Bent u het er daarom mee eens dat alleen de garantievoorwaarden van de fabrikant van toepassing zijn?	Klopt voor de levering van hardware maar niet voor het leveren van de webportaal.
175	-	GIBIT 16.1	Artikel 16.1 GIBIT geeft in de laatste zin aan dat de ene partij jegens de andere partij aansprakelijk is voor door haar geleden en/of te lijden schade. Dit is een bijna onbeperkte aansprakelijkheid en kan de bedrijfsvoering van de inschrijver ernstig in gevaar brengen, omdat het zowel directe als indirecte schade kan betreffen. Deze vergoeding voor indirecte schade is ongebruikelijk op het gebied van de levering van IT. Inschrijver vraagt u daarom aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Graag uw akkoord. Indien u dit niet kunt goedkeuren ontvangen wij graag uw motivatie.	Opdrachtgever begrijpt niet waar u op doelt. In artikel 16.1 is geen aansprakelijkheid voor indirectie schade opgenomen.
176	-	GIBIT 16.3	GIBIT 16.3: "De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en materiële schade en alle daaruit voortvloeiende schade of verlies is beperkt tot een bedrag van 1.250.000 euro per gebeurtenis. In dit verband worden samenhangende gebeurtenissen als één enkele gebeurtenis beschouwd." Inschrijver kan niet instemmen met de huidige bepaling aangezien het aantal gebeurtenissen per jaar niet beperkt is. Inschrijver is het met u eens dat een bedrag van EUR 1.250.000 per gebeurtenis gebruikelijk is in de branche. In het kader van de rechtszekerheid van Opdrachtnemer verzoekt Inschrijver u hier echter ook een maximumbedrag per jaar aan te koppelen. Inschrijver verzoekt u daarom het bedrag te beperken tot EUR 2.500.000 per jaar. Graag uw akkoord. Indien u dit niet kunt goedkeuren ontvangen wij graag uw motivatie.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
177	-	GIBIT 17.4	U vraagt in artikel 16.4 GIBIT om een maximale aansprakelijkheid per jaar van vier maal de Jaarvergoeding. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid op grond van artikel 16.4 per jaar te beperken tot 125% van de betaalde bedragen onder de ROK en alle NOK's voor dat jaar. Gelieve uw akkoord te geven. Indien niet akkoord ontvangen wij graag uw motivatie.	Opdrachtgever verzoekt u te onderbouwen waarop u het voorgestelde percentage baseerd om de aansprakelijkheid op grond van artikel 16.4 per jaar te beperken tot 125% van de betaalde bedragen onder de ROK en alle NOK's voor dat jaar.
178	-	Bijlage 4 Conceptovereenkomst	Conceptovereenkomst artikel 5.2: "De overeengekomen prijzen en kortingen zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van de Overeenkomst." Graag uw bevestiging dat de inkoopprijzen zoals opgegeven bij inschrijving vanaf 1 juni 2026 onderhevig kunnen zijn aan wijzigingen.	Opdrachtgever bevestigt dit. Tevens verwijs ik u naar vraag en antwoord 80.
179	-	Specificatie van optionele dienstverlening (PvE eis 30)	Kunt u per dienst aangeven welke optionele dienstverlening separaat mag worden aangeboden en welke inbegrepen moet zijn in het opslagpercentage?	Dit is abusievelijk vermeld en is niet van toepassing
180	-	Datavernietiging (PvE eisen 46 & 47)	Kunt u bevestigen dat datavernietiging uitsluitend plaatsvindt op expliciet verzoek van de opdrachtgever, en dat dit niet standaard vereist is bij elke retourzending?	zie antwoord op vraag 123.