

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: UMCG Ambulancezorg

Rechtsvorm van de koper:
: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Europese aanbesteding Helikopterdienstverlening ten behoeve van Ambulancezorg

Beschrijving: De Opdracht omvat 24/7 helikopterdienstverlening: het beschikbaar stellen, inzetten en onderhouden van twee Ambulancehelikopters (een primaire en een Vervangende Ambulancehelikopter) t.b.v. spoedeisend patiëntenvervoer vanaf de Nederlandse Waddeneilanden naar ziekenhuizen op de vaste wal. 24/7 helikopterambulancevervoer gedurende de contractperiode met een gemiddelde van 450 vliegreizen per jaar

Identificatiecode van de procedure: 991a75c8-3e1f-42f3-9480-a23054361712

Interne identificatiecode: T523235

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 60400000 Luchtvervoer

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 68 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Bij 6. Resultaten is de waarde van de aanbesteding exclusief variabele kosten.

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Helikopterdienstverlening ten behoeve van Ambulancezorg

Beschrijving: De Opdracht omvat 24/7 helikopterdienstverlening: het beschikbaar stellen, inzetten en onderhouden van twee Ambulancehelikopters (een primaire en een Vervangende Ambulancehelikopter) t.b.v. spoedeisend patiëntenvervoer vanaf de Nederlandse Waddeneilanden naar ziekenhuizen op de vaste wal. 24/7 helikopterambulancevervoer gedurende de contractperiode met een gemiddelde van 450 vliegreizen per jaar

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 60400000 Luchtvervoer

Opties:

Beschrijving van de opties: Na de initiële looptijd nog twee maal (2x) te verlengen met vijf (5) jaar

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 19/12/2025

Einddatum van de duur: 19/08/2032

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: 5 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: G1.1 Hoogte Bruto Vaste Vergoeding (Standaardformulier I en J + bijlage J)

Beschrijving: De Inschrijver doet een opgave van de Bruto Vaste Vergoeding per Betaalperiode die Inschrijver nodig heeft om de Opdracht te kunnen uitvoeren. Daarnaast geeft de Inschrijver inzicht in de 'business case' zowel tijdens de inschrijffase als tijdens de uitvoeringsfase door Standaardformulier J volledig, consistent en naar waarheid in te vullen + Bijlage J - invulraamwerk (Excelbestand). De ingevulde en ondertekende Standaardformulieren I en J + bijlage J (invulraamwerk) dienen aan de Inschrijving te worden toegevoegd.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2.1A Ergonomie van het inladen en uitladen van de patiënt

Beschrijving: De Inschrijver geeft een beschrijving van de voorzieningen in/aan de Ambulancehelikopter die samenhangen met het inladen en uitladen van de patiënt. De punten waar in het Materieelplan in ieder geval op moet worden ingegaan staan uitgeschreven bij 7.2 in het Beschrijvend document onder kopje G2.1A. De Inschrijver voegt het Materieelplan Deel A toe aan de Inschrijving.

Categorie van het gunningscriterium: Gewicht (punten, exact)

drempel:

Gunningscriterium
numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2.1B Ergonomie van de werkplek in de Cabine

Beschrijving: De Inschrijver geeft een beschrijving van de keuzes die zijn gemaakt ten aanzien van de inrichting van de Cabine van de Ambulancehelikopter en hoe deze inrichting bijdraagt aan het verlenen van verantwoorde Ambulancezorg. De punten waar in het Materieelplan in ieder geval op moet worden ingegaan staan uitgeschreven bij 7.2 in het Beschrijvend document onder kopje G2.1B. De Inschrijver voegt het Materieelplan Deel B toe aan de Inschrijving.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2.2 Invulling van de wensen aan de Ambulancehelikopter (Standaardformulier K)

Beschrijving: De Inschrijver geeft aan of zijn Inschrijving al dan niet invulling geeft aan de wensen W1 tot en met W4, deze zijn te vinden bij 7.2 in het Beschrijvend document onder kopje G2.2. Het ingevulde en ondertekende Standaardformulier K dient aan de Inschrijving te worden toegevoegd.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2.3 Invulling van de wensen aan de Vervangende Ambulancehelikopter (Standaardformulier L)

Beschrijving: De Inschrijver geeft aan of zijn Inschrijving al dan niet invulling geeft aan de Wensen W5 tot en met W12, deze zijn te vinden bij 7.2 in het Beschrijvend document onder kopje G2.3. Het ingevulde en ondertekende Standaardformulier L dient aan de Inschrijving te worden toegevoegd.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 8

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2.4 Geluidsprofiel van de Ambulancehelikopter (Standaardformulier M)

Beschrijving: De Inschrijver levert een afschrift van de EASA type Certificate Datasheet for Noise (TCDSN) danwel een ICAO Type Acceptance Report (TAR) aan en vult daarnaast Standaardformulier M naar waarheid in. Het ingevulde en ondertekende formulier + document(en) dienen aan de Inschrijving te worden toegevoegd.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium

numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G3.1 Realisatieplan
Beschrijving:	De Inschrijver geeft invulling aan de doelstelling van de Opdrachtgever en gaat daarbij in ieder geval in op de volgende elementen: • De personele bezetting: op welke wijze gaat Inschrijver zorgen dat het pilotenteam op volledige bezetting is bij de start van de dienstverlening; • Het plotten van de GPS-routes: op welke wijze gaat Inschrijver zorgen dat de benodigde GPS-routes geplott zijn op Startdatum; • Het operationeel krijgen van de helikopterdienstverlening: op welke wijze gaat Inschrijver zorgen dat de helikopterdienstverlening kan starten op de gewenste datum en welke belangrijke tussenmijlpalen ziet Inschrijver voor De RAV Fryslân en voor haarzelf; • Top 3 risico's inclusief beheersmaatregelen; • Inzicht bieden in wijze waarop Inschrijver de onderhoudsorganisatie zult gaan organiseren en continueren, zonder discontinuïteit van operatie. Het Realisatieplan dient aan de Inschrijving te worden toegevoegd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	12
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G3.2 Invulling van de wensen met betrekking tot kennisdeling en kennisontwikkeling
Beschrijving:	De Inschrijver geeft aan of zijn Inschrijving al dan niet invulling geeft aan de wensen W14 tot en met W16, deze zijn te vinden bij 7.3 in het Beschrijvend document onder kopje G3.2. Inschrijver levert een uitwerking aan waarin de volgende onderwerpen worden toegelicht: • De inhoud van de opleiding(en) die worden aangeboden; • Het moment (kwartaal + jaar) waarin de opleiding(en) zal/zullen worden verzorgd; • De leden van het Helikopterteam aan wie de opleiding(en) worden aangeboden. Het ingevulde en ondertekende Standaardformulier N + uitwerking(en) dienen aan de Inschrijving te worden toegevoegd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
5.1.15 Technieken	
Raamovereenkomst:	Geen raamovereenkomst
Informatie over het dynamische aankoopstelsel:	Geen dynamisch aankoopstelsel
5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie	
Organisatie voor beroepsprocedures:	UMCG Ambulancezorg - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	UMCG Ambulancezorg
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	UMCG Ambulancezorg
Organisatie die het contract ondertekent:	UMCG Ambulancezorg

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 64 749 812,64 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: ANWB Medical Air Assistance B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 48 529 562,64 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Helikopterdienstverlening ten behoeve van Ambulancezorg

Datum waarop de winnaar is gekozen: 29/12/2025

Datum van sluiting van het contract: 12/01/2026

Organisatie die het contract ondertekent: UMCG Ambulancezorg

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: UMCG Ambulancezorg
Registratienummer: 448637358
Afdeling: RAV Fryslân
Postadres: Ottolaan 2
Stad: Drachten
Postcode: 9207JR
Onderverdeling land (NUTS): Noord-Drenthe (NL131)
Land: Nederland
Contactpunt: Ronald Hulsebos
E-mail: info@rav.nl
Telefoon: +31 592312000
Internetadres: <http://www.umcgambulancezorg.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prinsclauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Den Haag
Telefoon: +31 883622200

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: ANWB Medical Air Assistance B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 28067738
Postadres: Emoeweg 16
Stad: LELYSTAD
Postcode: 8218PC
Onderverdeling land (NUTS): Flevoland (NL230)
Land: Nederland
E-mail: info@anwb-maa.nl
Telefoon: +31 320229660
Internetadres: <http://www.anwb-maa.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze

percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: f14a23b5-3fcd-42a7-967c-e2760fa61957 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 29/01/2026 11:08 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands