1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	UMCG Ambulancezorg
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Europese aanbesteding Helikopterdienstverlening ten behoeve van Ambulancezorg
Beschrijving:	De Opdracht omvat 24/7 helikopterdienstverlening: het beschikbaar stellen, inzetten en onderhouden van twee Ambulancehelikopters (een primaire en een Vervangende Ambulancehelikopter) t.b.v. spoedeisend patiëntenvervoer vanaf de Nederlandse Waddeneilanden naar ziekenhuizen op de vaste wal. 24 /7 helikopterambulancevervoer gedurende de contractperiode met een gemiddelde van 450 vlieguren per jaar
Identificatiecode van de procedure:	991a75c8-3e1f-42f3-9480-a23054361712
Interne identificatiecode :	T523235
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	60400000 Luchtvervoer

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	68 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Helikopterdienstverlening ten behoeve van Ambulancezorg
Beschrijving:	De Opdracht omvat 24/7 helikopterdienstverlening: het beschikbaar stellen, inzetten en onderhouden van twee Ambulancehelikopters (een primaire en een Vervangende Ambulancehelikopter) t.b.v. spoedeisend patiëntenvervoer vanaf de Nederlandse Waddeneilanden naar ziekenhuizen op de vaste wal. 24 /7 helikopterambulancevervoer gedurende de contractperiode met een gemiddelde van 450 vlieguren per jaar
Interne identificatiecode :	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	60400000 Luchtvervoer
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Na de initiële looptijd nog twee maal (2x) te verlengen met vijf (5) jaar

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie :

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	19/12/2025
Einddatum van de duur :	19/08/2032

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	5 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	68 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	G1.1 Hoogte Bruto Vaste Vergoeding (Standaardformulier I en J + bijlage J)
	De Inschrijver doet een opgave van de Bruto Vaste Vergoeding per Betaalperiode die Inschrijver nodig heeft om de Opdracht te kunnen uitvoeren. Daarnaast geeft de Inschrijver inzicht in de ‘business case’ zowel

Beschrijving:	tijdens de inschrijffase als tijdens de uitvoeringsfase door Standaardformulier J volledig, consistent en naar waarheid in te vullen + Bijlage J - invulraamwerk (Excelbestand). De ingevulde en ondertekende Standaardformulieren I en J + bijlage J (invulraamwerk) dienen aan de Inschrijving te worden toegevoegd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2.1A Ergonomie van het inladen en uitladen van de patiënt
Beschrijving:	De Inschrijver geeft een beschrijving van de voorzieningen in/aan de Ambulancehelikopter die samenhangen met het inladen en uitladen van de patiënt. De punten waar in het Materieelplan in ieder geval op moet worden ingegaan staan uitgeschreven bij 7.2 in het Beschrijvend document onder kopje G2.1A. De Inschrijver voegt het Materieelplan Deel A toe aan de Inschrijving.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2.1B Ergonomie van de werkplek in de Cabine
Beschrijving:	De Inschrijver geeft een beschrijving van de keuzes die zijn gemaakt ten aanzien van de inrichting van de Cabine van de Ambulancehelikopter en hoe deze inrichting bijdraagt aan het verlenen van verantwoorde Ambulancezorg. De punten waar in het Materieelplan in ieder geval op moet worden ingegaan staan uitgeschreven bij 7.2 in het Beschrijvend document onder kopje G2.1B. De Inschrijver voegt het Materieelplan Deel B toe aan de Inschrijving.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2.2 Invulling van de wensen aan de Ambulancehelikopter (Standaardformulier K)
Beschrijving:	De Inschrijver geeft aan of zijn Inschrijving al dan niet invulling geeft aan de wensen W1 tot en met W4, deze zijn te vinden bij 7.2 in het Beschrijvend document onder kopje G2.2. Het ingevulde en ondertekende Standaardformulier K dient aan de Inschrijving te worden toegevoegd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2.3 Invulling van de wensen aan de Vervangende Ambulancehelikopter (Standaardformulier L)
Beschrijving:	De Inschrijver geeft aan of zijn Inschrijving al dan niet invulling geeft aan de Wensen W5 tot en met W12, deze zijn te vinden bij 7.2 in het Beschrijvend document onder kopje G2.3. Het ingevulde en ondertekende Standaardformulier L dient aan de Inschrijving te worden toegevoegd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	8
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2.4 Geluidsprofiel van de Ambulancehelikopter (Standaardformulier M)
Beschrijving:	De Inschrijver levert een afschrift van de EASA type Certificate Datasheet for Noise (TCDSN) danwel een ICAO Type Acceptance Report (TAR) aan en vult daarnaast Standaardformulier M naar waarheid in. Het ingevulde en ondertekende formulier + document(en) dienen aan de Inschrijving te worden toegevoegd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G3.1 Realisatieplan
Beschrijving:	De Inschrijver geeft invulling aan de doelstelling van de Opdrachtgever en gaat daarbij in ieder geval in op de volgende elementen: • De personele bezetting: op welke wijze gaat Inschrijver zorgen dat het pilotenteam op volledige bezetting is bij de start van de dienstverlening; • Het plotten van de GPS-routes: op welke wijze gaat Inschrijver zorgen dat de benodigde GPS-routes geplot zijn op Startdatum; • Het operationeel krijgen van de helikopterdienstverlening: op welke wijze gaat Inschrijver zorgen dat de helikopterdienstverlening kan starten op de gewenste datum en welke belangrijke tussenmijlpalen ziet Inschrijver voor De RAV Fryslân en voor haarzelf; • Top 3 risico’s inclusief beheersmaatregelen; • Inzicht bieden in wijze waarop Inschrijver de onderhoudsorganisatie zult gaan organiseren en continueren, zonder discontinuïteit van operatie. Het Realisatieplan dient aan de Inschrijving te worden toegevoegd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	12
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G3.2 Invulling van de wensen met betrekking tot kennisdeling en kennisontwikkeling
	De Inschrijver geeft aan of zijn Inschrijving al dan niet invulling geeft aan

Beschrijving:	de wensen W14 tot en met W16, deze zijn te vinden bij 7.3 in het Beschrijvend document onder kopje G3.2. Inschrijver levert een uitwerking aan waarin de volgende onderwerpen worden toegelicht: • De inhoud van de opleiding(en) die worden aangeboden; • Het moment (kwartaal + jaar) waarin de opleiding(en) zal/zullen worden verzorgd; • De leden van het Helikopterteam aan wie de opleiding(en) worden aangeboden. Het ingevulde en ondertekende Standaardformulier N + uitwerking(en) dienen aan de Inschrijving te worden toegevoegd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	04/09/2025 09:30 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/380598

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/380598
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	16/10/2025 12:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	245 Dag
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	16/10/2025 13:00 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van	

elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	UMCG Ambulancezorg - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	UMCG Ambulancezorg
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	UMCG Ambulancezorg
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	UMCG Ambulancezorg

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	UMCG Ambulancezorg
Registratienummer:	448637358
Afdeling:	RAV Fryslân
Postadres:	Ottolaan 2
Stad:	Drachten
Postcode:	9207JR
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Drenthe (NL131)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Ronald Hulsebos
E-mail:	info@rav.nl
Telefoon:	+31 592312000
Internetadres:	http://www.umcgambulancezorg.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prinsclauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Den Haag
Telefoon:	+31 883622200

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	ae97b454-8f32-4722-92d6-d6ca5ba7a78d-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Correctie koper
Beschrijving:	Aanpassing van de voorgeschreven rechtbank naar rechtbank Den Haag en correctie van de waarde van de opdracht naar €68.000.000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	7605d046-ecd0-46db-b32c-23d24e505e8f - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	28/05/2025 09:56 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands