Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding Raamovereenkomst Voorbereidende werkzaamheden t.b.v. het mobiliteitsplan
Zaaknummer 2025-007647

Vrg nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Wachtkamerovereenkomst	Kunt u bevestigen dat met het inroepen van de wachtkamerovereenkomst de opdrachtnemer geen risico's, garanties en aansprakelijkheden over de reeds verrichte werkzaamheden van de voorganger overneemt?	Mocht de wachtkamerovereenkomstworden ingeroepen dan neemt de opdrachtgever geen risico's, garanties en aansprakelijkheden over. Wel dient wanneer van de wachtkamerovereenkomst wordt ingeroepen in goed overleg reeds gemaakte afspraken en eventuele ontwerpen over te nemen en hierop verder te weken.
2	Wachtkamerovereenkomst	Kunt u bevestigen dat met het inroepen van de wachtkamerovereenkomst de Opdrachtgever ervoor zorg draagt dat de overgang van de overeenkomst naar Opdrachtnemer efficiënt is en dat voorzetting van de opdracht zonder veel extra inspanning van Opdrachtnemer kan plaatsvinden en dat Opdrachtgever hierover afspraken maakt met de eerste opdrachtnemer?	De opdrachtgever draagt met het eventueel inroepen van de wachtkamerovereenkomst zorg voor een efficiënte overgang. Wat de inspanning van de wachtkamercontractant is is nu niet te voorzien. Opdrachtgever verwacht van de wachtkamercontractant dat deze ook meewerkt aan een vloeiende overgang.
3	Wachtkamerovereenkomst	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever niet verlangt dat inschrijver personeel, materieel of materiaal beschikbaar houdt zolang zij geen opdrachtnemer is?	De wachtkamercontractant hoeft zolang deze geen opdrachtnemer is geen personeel, materieel of materiaal beschikbaar te houden. Wel dient de wachtkamercontractant wanneer opdrachtgever gebruik maakt van de wachtkamerovereenkomst personeel beschikbaar te hebben dat vergelijkbare kwalificaties heeft als waarmee is ingeschreven.
4	Social return	In de aanbestedingsdocumenten is een Social return verplichting opgenomen. De opdrachten die een opdrachtnemer op basis van deze overeenkomst verricht betreffen de uitvoering van specialistische dienstverlening van intellectuele aard. Het is bekend dat de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt daarbij moeilijker is. Een Social Return eis van 5% wordt door de Commissie van Aanbestedingsexperts in dergelijke gevallen niet proportioneel geacht. Wij wijzen u in dit kader op de adviezen 93-95 van de Commissie van Aanbestedingsexperts. Wij verzoeken u dan ook om het percentage te verlagen, bijvoorbeeld naar 2%. Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Het percentage SROI wordt verlaagd naar 3%.
5	SROI	In de aanbestedingsdocumenten is een Social Return-verplichting opgenomen. De opdrachten die een opdrachtnemer op basis van deze overeenkomst verricht, betreffen de uitvoering van specialistische dienstverlening van intellectuele aard. Het is bekend dat de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt daarbij moeilijker is. Mogen wij de SROI-verplichting ook buiten de opdracht invullen?	Maatwerk is mogelijk. De invulling van de SROI-verplichting vindt plaats in overleg met WPDA.
6	SROI	In de aanbestedingsdocumenten is een Social Return-verplichting opgenomen. De opdrachten die een opdrachtnemer op basis van deze overeenkomst verricht, betreffen de uitvoering van specialistische dienstverlening van intellectuele aard. Het is bekend dat de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt daarbij moeilijker is. Een Social Return-eis van 5% wordt door de Commissie van Aanbestedingsexperts in dergelijke gevallen niet proportioneel geacht. Wij wijzen u in dit kader op de adviezen 93-95 van de Commissie van Aanbestedingsexperts. Wij verzoeken u dan ook om het percentage te verlagen, bijvoorbeeld naar 2%. Kunt u daarmee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 4.
7	SROI	Wij beschikken over een PSO-certificaat en we merken steeds vaker dat de aanbestedende diensten deze certificering waarderen door korting te geven op de SROI-waarde; zelfs 100% korting bij trede 2. Bij deze aanbesteding is ook SROI van toepassing. Kunt u het PSO-certificaat waarderen en zo ja, hoe?	Nee, een PSO-certificaat wordt niet gewaardeerd. Zie ook het antwoord op de vragen 4 en 5.
8	Aanbestedingsdocument, §2.2	Gezien de planning van de aanbestedingsprocedure (datum NvI 2; 31 juli en datum indienen 20 augustus) in relatie tot bouwvakantie (28 juli t/m 15 augustus) en de beperkte beschikbaarheid van onze medewerkers in deze periode, verzoeken wij om uitstel van de uiterste indieningsdatum. Is het mogelijk de deadline met enkele weken (bij voorkeur 4 weken) te verlengen, zodat een zorgvuldige en kwalitatieve inschrijving kan worden gewaarborgd?	De inschrijftermijn wordt met drie weken verlengd. De offertes dienen uiterlijk op 10 september 2025 voor 09:00 uur te zijn ingediend. Er wordt een aangepaste planning toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Om elk misverstand te vermijden geldt dat de planning in TenderNed leidend is.
9	planning	De aanbestedingsprocedure loopt exact in de vakantieperiode juli / augustus. Dit wordt bij ons zwaar meegenomen voor de afweging voor inschrijving. Hierom het verzoek om de aanbesteding na deze vakantieperiode te laten plaatsvinden. Is dit een optie?	Zie het antwoord op vraag 8.
10	Planning	Kunt u de datum van indienen met 3 weken uitstellen gezien de vakantieperiode?	Zie het antwoord op vraag 8.

Vrg nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	3.2.1.1. Kerncompetenties	Wij zijn van plan om samen met een andere partij in te schrijven. Is het toegestaan om 2 aparte referentie (van beide partijen 1) in te dienen zodat de 2 referenties samen te voldoen aan de kerncompetentie?	Ja, dat is akkoord. Beide partijen dienen eveneens een UEA inte dienen.
12	paragraaf 4.2	In paragraaf 4.2 geeft u aan dat de tarieven leidend zijn voor de gehele duur van de raamovereenkomst. In het concept raamovereenkomst (bijlage 2) geeft u aan dat indexatie wel mogelijk is. Kunt u dit verduidelijken?	Prijscompensaties zijn wel toegestaan conform het vermelde in Artikel 6, lid 3 van de Concept raamovereenkomst.
13	4.3.1. Gunningscriterium Plan van Aanpak en 4.3.2. Deskundigheid Team	Is het toegestaan om de beschrijving van deskundigheid team (4.3.2.) in te voegen in het plan van aanpak (4.3.1) met maximaal 5 pagina's m.b.t. plan van aanpak en maximaal 3 pagina's m.b.t. deskundigheid team?	Nee, opdrachtgever verwacht twee plannen van aanpak zoals vermeld in de aanbestedingsleidraad in paragraaf4.3.
14	Aanbestedingsdocument, §4.3.1	In het Aanbestedingsdocument is het volgende omschreven: "Eventuele visuele hulpmiddelen, zoals tijdlijnen, organogrammen of procesoverzichten, mogen op maximaal twee (2) extra pagina’s worden toegevoegd, mits deze uitsluitend visuele informatie bevatten." Vraag: Welke formaat dienen de bijlagen te beslaan, A1, A2?	De bijlagen mogen maximaal uit twee A3 pagina's bestaan.
15	Aanbestedingsdocument, §4.3.1	Kunt u toelichten wat u per onderdeel (aanpak van participatie, samenwerking met de gemeente etc.) verwacht van de inschrijver?	Het is aan de inschrijvers om hier invulling aan te geven in de gevraagde plannen van aanpak.
16	Aanbestedingsdocument, §4.3.1	In het Aanbestedingsdocument is het volgende omschreven: "Opdrachtgever hecht hierbij waarde aan Inschrijvers die: Passende ontwerpprincipes of oplossingsrichtingen aandragen." Vraag: In de opsomming met onderdelen komen ontwerpprincipes en/of oplossingsrichtingen niet terug. Dient inschrijver in de aanbestedingsfase al ontwerpprincipes aan te dragen voor de maatregelen genoemd in het Mobiliteitsplan? Dient per maatregel een ontwerpprincipe opgesteld te worden?	Enkele voorbeelden of beschrijving kunnen hiervoor waorden aangedragen in het gevraagde plan van aanpak. Uiteraard is het niet noodzakelijk en ook disproportioneel om per maatregel een ontwerp principe aan te leveren. Het maximaal aantal pagina's voor het gevraagde plan van aanpak blijft ongewijzigd.
17	Aanbestedingsdocument, §4.3.2	"In de Aanbestedingsdocument (§4.3.2) is een tabel met scores opgenomen (bijvoorbeeld: matig, voldoende, voldoende, goed, etc.), maar niet aangegeven hoe deze scores (3, 7, 8 en 10 punten) zich verhouden tot het maximale aantal punten per kwaliteitscriterium. Kunt u toelichten op welke wijze de scoretabel wordt vertaald naar het aantal te behalen punten per kwaliteitscriterium?"	Een Bijlage "Rekenvoorbeeld en Beoordelingssystematiek" wordt toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Verder kan een "0" (onvoldoende) worden gegeven wanneer de beoordelingscommissie van mening is dat het plan van aanpak niet voldoet aan het gevraagde. Een nieuw overzicht van de cijfers wordt ook toegevoegd aan de Bijlage "Rekenvoorbeeld en Beoordelingssystematiek".
18	Aanbestedingsdocument, §4.3.2	"De gevraagde beschrijvingen dienen als Word-document in een goed leesbaar lettertype te worden ingediend." De afgelopen jaren is het gebruikelijk dat een Plan van Aanpak in .PDF format wordt ingediend bij soortgelijke aanbestedingen. Is het toegestaan om het Plan van Aanpak en de gevraagde CV's in .PDF format in te dienen?	Het plan van aanpak dient als word-document te worden ingediend. De CV's mogen als pdf-bestand worden ingediend.
19	Aanbestedingsdocument, §4.3.2	Is het toegestaan om het Plan van Aanpak te voorzien van een voorblad, inhoudsopgave en/of colofon? Kunt u daarnaast bevestigen dat deze pagina's buiten het toegestane maximaal aantal A4's vallen?	Nee het is niet toegestaan om het plan van aanpak te voorzien van een voorblad, inhoudsopgave en/of colofon. Dit heeft voor de opdrachtgever geen toegevoegde waarde en wordt ook niet beoordeeld.
20	Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 4.5 De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Deelnemende organisaties krijgen opgelegd. Deze bepaling is voor ons bezwaarlijk nu het allerminst vaststaat dat het opleggen van een dergelijke boete/ sanctie ook daadwerkelijk op enigerlei wijze (enkel) door ons zou zijn veroorzaakt. Wij verzoeken u dan ook deze bepaling te laten vervallen dan wel te vervangen door het volgende tekstvoorstel: ‘De Contractant vrijwaart de Gemeente van strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Contractant.'	Deze bepaling komt niet te vervallen en wordt dan ook niet aangepast.

Vrg nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 6.1 De Contractant garandeert dat de geleverde Prestaties voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen, aan gemeentelijke kwaliteitsnormen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, maar niet uitsluitend, veiligheid, toegankelijkheid, gezondheid, milieu, Data en informatieveiligheid. Nu de opdracht bestaat uit het leveren van diensten achten wij een resultaatsverplichting zoals hier wordt gevergd niet op zijn plaats. Wij verzoeken u artikel 6.1 te vervangen door: 'De Contractant is gehouden de opdracht goed en zorgvuldig uit te voeren, de Gemeente onafhankelijk in een vertrouwenspositie terzijde te staan en zijn diensten naar beste kunnen en wetenschap te verrichten. De Contractant dient alles te vermijden wat de onafhankelijkheid van het advies kan schaden.'	Zie het antwoord op vraag 20.
22	Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 7.4 De Contractant is verplicht om op eerste verzoek van de Gemeente Personeel van Contractant een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Wij vinden het niet wenselijk en ook in strijd met goed werkgeverschap dat onze personeelsleden worden geacht op persoonlijke titel een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen omdat hierdoor een personeelslid mogelijk zelf tegenover de Gemeente aansprakelijk kan worden gesteld wanneer hij schade aan de Gemeente toebrengt door doen of laten dat aan hem toegerekend kan worden. Wij menen dat dit disproportioneel is en bovendien tot minder zekerheid voor verhaal leidt voor de gemeente. Onze personeelsleden zijn op grond van hun arbeidsovereenkomst al aan geheimhouding gebonden omtrent hetgeen hen uit professionele hoofde bekend is of wordt. Wij verzoeken u daarom de zinsnede 'Personeel van Contractant' te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 20.
23	Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 13.1 De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, is/zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig is/zijn uitgevoerd. Wij verzoeken u deze bepaling te laten vervallen dan wel aan te passen zodat alvorens de Contractant in verzuim raakt hij eerst in gebreke wordt gesteld en de mogelijkheid krijgt tot herstel binnen een redelijke termijn. De Gemeente hoeft Contractant niet eerst in gebreke te stellen indien herstel redelijkerwijs niet meer mogelijk is.	Contractant wordt eerst in gebreke gesteld voordat deze in verzuim wordt gesteld. Wel geldt dat de contractant de verplichting heeft tijdig te melden dat de verwachting is dat de prestatie niet of niet tijdig en/of volledig uitgevoerd kan worden. De Gemeente hoeft Contractant niet eerst in gebreke te stellen indien herstel redelijkerwijs niet meer mogelijk is.
24	Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 19.2 Niet redelijkerwijs in de Overeenkomst inbegrepen extra Prestaties, zijn slechts meerwerk voor zover dit uitsluitend aan de Gemeente is toe te rekenen. Als de in de Overeenkomst inbegrepen Prestaties redelijkerwijs worden verlicht en/of verminderd, is sprake van minderwerk. Nu het uitdrukkelijk gaat om prestaties die niet in de overeenkomst zijn begrepen kan het niet zo zijn dat er extra prestaties worden gevergd zonder dat dit vergoed wordt. Wij verzoeken u daarom deze bepaling te laten vervallen en te vervangen door het volgende tekstvoorstel: 'Niet redelijkerwijs in de Overeenkomst inbegrepen extra Prestaties gelden als meerwerk. Meerwerk wordt niet eerder uitgevoerd dan nadat Contractant daar melding van heeft gemaakt aan de Gemeente onder opgave van de kosten voor het uitvoeren van het meerwerk en de Gemeente vervolgens Contractant schriftelijk opdracht geeft het meerwerk uit te voeren.'	Opdrachtgever gaat akkoord met de onderstaande aanpassing: 'Niet redelijkerwijs in de Overeenkomst inbegrepen extra Prestaties gelden als meerwerk. Meerwerk wordt niet eerder uitgevoerd dan nadat Contractant daar melding van heeft gemaakt aan de Gemeente onder opgave van de kosten voor het uitvoeren van het meerwerk en de Gemeente vervolgens Contractant schriftelijk opdracht geeft het meerwerk uit te voeren.'
25	Bijlage 1	In bijlage 1 onder punt 9 heeft u aan dat tekeningen op schaal, leesbaar en voorzien moeten zijn van een legenda en relevante details. Met welk ontwerpprogramma werkt de gemeente? En met welk programma en format moeten wij de tekeningen aanleveren?	De ontwerpen om te presenteren aan de inwoners wil de gemeente in png- en/of pdf-formaat ontvangen. De definitieve ontwerp- en bestekstekeningen dienen te worden aangeleverd in *.dwg formaat. De gemeente gebruikt AutoCad als tekenprogramma.
26	Bijlage 2	In bijlage 1 onder de eisen mbt de werkzaamheden binnen de overeenkomst bij punt 1 staat : aanleveren van verkeerskundige onderbouwingen (verkeersintensiteiten, snelheden). Bij punt 5 staat dat verkeersintensiteiten primair door de gemeente worden geleverd. In hoeverre moeten wij rekening houden met het aanleveren van verkeersintensiteiten?	De gemeente levert de data voor de verkeerskundige onderbouwingen aan, bij inschrijving hoeft er dus geen rekening te worden gehouden met de aanlevering van verkeersintensiteiten. *Zie ook eis 5 uit het programma van eisen.*
27	Bijlage 2	In bijlage 2 geeft u aan dat indexatie pas op zijn vroegst op 1 januari 2027 mag worden toegepast. Dit houdt in dat wij met inclusief de aanbiedingstijd onze tarieven anderhalf jaar op dezelfde hoogte moeten houden. Is het mogelijk om de eerste indexatiedatum naar voren te halen naar 1 januari 2026?	De indexatiedatum van 1 januari 2027 blijft gehandhaafd. Er is naar de mening van de opdrachtgever geen sprake van anderhalf jaar maar van maximaal 15 maanden. Zie ook het antwoord op vraag 8.
28	Bijlage 4	In Bijlage 4 Checklist is omschreven dat Bijlage 1 Programma van Eisen, volledig ingevuld en ondertekend dient te worden. Echter biedt Bijlage 1 Programma van Eisen geen mogelijkheid tot invullen en/of ondertekening. Kunt u Bijlage 1 aanpassen, zodat ondertekening mogelijk is?	Bij de Nota van Inlichtingen wordt een aangepaste Bijlage 1 toegevoegd.

Vrg nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Bijlage 4	In de titel van Bijlage 4 - Checklist in te dienen documenten is Bijlage 6 opgenomen, kunt u dit aanpassen, zodat de titel overeenkomst met de bestandsnaam?	Opdrachtgever heeft dit aangepast, een nieuwe bijlage 4 wordt aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.
30	Bijlage 6	Kunt u Bijlage 4 en 6 in bewerkbaar bestand .docx (Word) ter beschikking stellen?	Bijlage 4 en Bijlage 6 worden als *.docx bestand aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.
31	Bijlage 6	In Bijlage 6 - Referentieverklaring is beperkte ruimte beschikbaar om een beschrijving op te nemen om ondubbelzinning aan te tonen dat we aan de uitgebreide referentieeis kunnen voldoen. Wanneer alle informatie van de referentieopdracht in deze cel wordt omschreven, wordt het referentieformulier bijvoorbeeld 3x A4. Is het toegestaan om een rij toe te voegen, zodat de cel over de hele breedte van de pagina (A4) wordt uitgelijnd?	Het is aan de opdrachtgever om invulling te geven aan het omschrijven van de referentieopdracht. Opdarachtgever verwacht een "Smart" omschrijving van de referentie opdracht. Mocht opdrachtnemer hier meer ruimte voor nodig hebben dan kan dat in de desbetreffende cel worden omschreven. Om te voorkomen dat de omschrijving uit veel pagina's gaat bestaan is de Bijlage 6 in A3-formaat toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.
32	Inschrijvingsbiljet prijs	De bijlage Inschrijvingsbiljet Prijs bevat nu geen bandbreedte (minimum en maximum) waartussen de tarieven aangeboden dienen te worden. Zeker in het kader van aanbestedingen van raamovereenkomsten zijn strategische inschrijvingen op tarieven geen uitzondering. Uiteindelijk bent u gebaat bij marktconforme en realistische tarieven. Wilt u overwegen om per functie een marktconform minimum en een maximum tarief op te geven?	Het is aan de inschrijvers om het marktconforme uurtarief te bepalen. Opdrachtgever geeft geen minimaal en maximaal tarief op.
33	Inschrijvingsbiljet prijs	Geven de door u opgenomen fictieve uren een reëel beeld van de verdeling van de uren over de functies? De uren van de assetmanager vallen hier namelijk op. Wat is uw verwachting van de inzet van de assetmanager?	Het betreft hier een schatting van het aantal uren en het aantal uren kan per project verschillen. Inschrijver kan hier dan ook geen rechten aan ontlenen. Bij het opstarten en uitvoeren van de eerste projecten zal de samenwerking en de relatie moeten worden opgebouwd, dit kost natuurlijk tijd. Bij latere projecten is wellicht duidelijk geworden wat we van elkaar verlangen en wat de opdrachtgever belangrijk vindt en is er waarschijnlijk minder overleg/sturingnoodzakelijk is. De verwachting is dat dan de verhouding in uren anders zou kunnen zijn.
34	Subsidieaanvragen	In hoeverre moet de opdrachtnemer de subsidieaanvragen voorbereiden voor maatregelen? Of zijn we verantwoordelijk voor het gehele subsidieaanvragen proces?	De documenten die dienen als bewijsstukken (tekeningen, SSK ramingen, e.d.) dienen door de opdrachtnemer in overleg voor te worden bereid. De feitelijke subsidieaanvraag zelf wordt door de gemeente ingediend.

<u>Aanvulling op eis 6 van het PvE:</u>
Alle documenten dienen door opdrachtnemer tijdens elke fase van de opdracht in een bewerkbaar formaat te worden aangeleverd.