

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Inschrijffase	Inhoud	Wens koppeling RIS Vroeg Erop Af	Wij constateren dat onderstaande gestelde vraag in de 1e Nvl nog niet is beantwoord. Zou u deze alsnog willen beantwoorden? Wens: koppeling met RIS Vroeg Erop Af Vraag: U geeft aan duidelijke meerwaarde te zien in een koppeling met RIS Vroeg Erop Af. Kunt u verder specificeren welke informatie u met RIS Vroeg Erop Af zou willen uitwisselen en of / zo ja, welke mogelijkheden RIS Vroeg Erop Af biedt om hiermee te koppelen?	Aanbestedende Dienst kan momenteel niet voorzien in meer specifieke informatie, anders dan datgene wat reeds in het Programma van Wensen en de beantwoording van de gestelde vraag in inlichtingennota 1 is opgenomen. Voor het wederzijds doorgeven van de in de eigen administratie bekende inwoners zal in beginsel gebruik gemaakt dienen te worden van het BSN van de inwoner. Er wordt aldus 'gemarkeerd / gesignaleerd' op basis van ten minste een BSN dat een inwoner bekend is in de andere applicatie / administratie. Aanbestedende Dienst is zoals reeds aangegeven bereid actie te ondernemen richting RIS Vroeg Erop Af om dit zo nodig in een later stadium (na gunning aan een der partijen) nader te onderzoeken en af te stemmen.
34	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen - wijzigingen	Wij constateren uit de 1e Nvl dat het Programma van Eisen op een heel aantal punten is aangepast. Dit zijn wensen geworden. Hiervoor dank voor uw flexibiliteit. In het als bijlage meegeleverde Programma van Eisen (in docx) zijn de aanpassingen echter niet doorgevoerd. Zou u een Programma van Eisen beschikbaar willen stellen waarin duidelijk zichtbaar is welke eisen wensen zijn geworden? Dit ook om later eventuele verwarring te voorkomen.	Aanbestedende Dienst stelt dat hiermee juist verwarring kan ontstaan in de verwerking van zowel een eerste als een tweede inlichtingennota en de diverse versies die vervolgens zullen gaan ontstaan van het Programma van Eisen (met hiermee gepaard gaande hernummering van deze Eisen) en het Programma van Wensen. De inlichtingennota's gaan nadrukkelijk voor op alle Aanbestedingsdocumenten in geval van eventuele strijdigheid hierin. Aanbestedende Dienst is wel bereid een versie met verwerking van alle aanpassingen aan het slot van de aanbesteding bij de finale contractering bij te voegen om deze eventuele onduidelijkheid in de verdere toekomst weg te nemen. De gepubliceerde Word-versie behoort een kopie te zijn van de in eerste instantie gedeelde PDF-versie van het Programma van Eisen. Volledigheidshalve verwijst Aanbestedende Dienst ook naar vraag en antwoord 39.
35	Inschrijffase	Inhoud	Ruimte voor schermabeeldingen (vervolgvraag op vraag 31)	Volgend op uw antwoord in de eerste Nvl op vraag 31 zouden wij graag voor de beantwoording van de criteria 3 Digitale dienstverlening, self-service en ketensamenwerking en 4. Integrale toegang, gezinsaanpak en regievoering meer ruimte zien voor het opnemen van schermabeeldingen, bijvoorbeeld door het aantal A4 te verhogen naar 8, of door bijlagen met schermabeeldingen niet mee te laten tellen in het max. aantal pagina's. Voor onderdeel 5 Kansendossier zouden we ook graag de mogelijkheid zien om schermabeeldingen op te nemen, bijvoorbeeld door een verhoging naar 6 A4 of door schermabeeldingen in een bijlage niet mee te laten tellen in het max. aantal pagina's.	Aanbestedende Dienst stemt in met uw verzoek en verwijst eveneens naar vraag 40 en stelt het volgende: Gebruik voor de uitwerking van Wensen 1. Integraliteit, 3. Digitale dienstverlening, self-service en ketensamenwerking en 4. Integrale toegang, gezinsaanpak en regievoering maximaal 8 x A4 in lettertype Arial 10. Tekst en bijlagen die dit totaal overschrijden (vanaf de eerste pagina bezien, inclusief titelbladen, inhoudsopgaves, bronverwijzingen, visualisaties, etc.), worden ter zijde gelegd en worden niet beoordeeld. Gebruik van eventuele bijlagen wordt eveneens als onderdeel van de 8 x A4 gezien. Voor de uitwerking van Wens 5. Kansendossier geldt al het voorgenoemde waarbij een maximum van 6 x A4 geldt. De eerder aangegeven maximeringen ten aanzien van overige Wensen blijft ongewijzigd.

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36	Inschrijffase	Inhoud	Eisen die wensen zijn geworden	In de 1e Nvl geeft u van een aantal eisen aan dat dit wensen zijn geworden. Eis 9 van het PvE zegt over wensen: 9. Alle in de Inschrijving ingewilligde Wensen dienen te worden geleverd en hebben dezelfde contractuele status als Eisen. Door het indienen van een Inschrijving maken de door Inschrijver aangedragen oplossingen en antwoorden op de kwalitatieve Gunningscriteria automatisch en direct deel uit van de Eisen die gesteld worden aan de uitvoering van de Opdracht. Waar in de beantwoording van de gunningscriteria dient leverancier expliciet aan te geven welke van de door u als wens aangemerkte eisen door ons aanbod worden ingewilligd?	Inschrijvers kunnen deze naar eigen inzicht verwerken in één van de uitwerkingen van de Wensen die zij hiervoor het meest geschikt acht. Concrete invulling van deze vanuit Eisen omgezette Wensen in de uitwerking van één der Gunningscriteria kan hiermee een meerwaarde-element zijn in de desbetreffende beoordeling.
37	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen - eis 16	Kunt een voorbeeld geven van wettelijke taken die de stichting Attenta voor niet inwoners van gemeente Aa en Hunze wel dient uit te kunnen voeren?	Aanbestedende Dienst ziet hiervoor bijvoorbeeld de relevantie in geval dat de Gemeente Aa en Hunze verantwoordelijk is op basis van het woonplaatsbeginsel voor jeugdigen tot 18 jaar die buitengemeentelijk verblijven. Ook kan gedacht worden aan het voeren en administreren van activiteiten voor niet-inwoners die wegens hun directe relatie en / of betrokkenheid bij een gezin en / of inwoner ook in dat Jeugdwet en / of Wmo-dossier betrokken dienen te worden.
38	Inschrijffase	Inhoud	PvE eis 56	Aanpassen van de look and feel van het inwonerportaal naar de huisstijl van gemeente Aa en Hunze vraagt een aanzienlijke inspanning van leverancier. Bent u bereid om deze eis naar een wens om te zetten?	Aanbestedende Dienst stemt in met uw verzoek deze Eis om te zetten naar een Wens. Concrete invulling van deze Wens in de uitwerking van één der Gunningscriteria (waaronder het tonen hiervan in de demonstratie van Wens 7. Gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid) kan hiermee een meerwaarde-element zijn in de beoordeling.
39	Inschrijffase	Inhoud	Eis 68 in wordx document	Eis 68 in het door u beschikbaar gestelde docx document is onvolledig. Ook komt de bewoording niet overeen met de eerder gedeelde .pdf, kunt u hier de juiste bewoording van publiceren?	Aanbestedende Dienst heeft een en ander nader bekeken en komt niet tot de door u gedane constatering. Eis 68 staat in de door Aanbestedende Dienst gepubliceerde documenten (PDF en Word) volledig opgenomen. Tevens constateert Aanbestedende Dienst geen verschillen tussen de PDF en de Word versie. Aanbestedende Dienst is van harte bereid correcties door te voeren indien de noodzaak hiervoor aannemelijk wordt gemaakt. Tegelijkertijd beseft zij dat dit de laatste inlichtingenronde betreft en zij niet voornemens is een derde inlichtingenronde te hanteren die mogelijkerwijs zou leiden tot een gewijzigde aanbestedingsplanning. Daartoe beschouwt Aanbestedende Dienst het Programma van Eisen in PDF-formaat zoals orgineel en in eerste instantie gepubliceerd, behoudens de wijzigingen hierop in inlichtingenronde 1, als leidend indien er toch onverhoopt verschillen in versies opgetreden zijn.
40	Inschrijffase	Inhoud	Nvl 1, vraag 31	Wij willen AD verzoeken om het aantal A4 voor de volgende wensen te verhogen: - W1 Integraliteit, van 6 A4 naar 8 A4 - W3 Integrale toegang, gezinsaanpak en regievoering, van 6 A4 naar 8 A4	Aanbestedende Dienst verwijst naar de vraag en het antwoord 35.