

Concept

Dienstverleningsovereenkomst

ten behoeve van Groenonderhoud van de provinciale opstallen

tussen

Provincie Noord-Holland



en

[naam Opdrachtnemer]

Kenmerk:

Datum: ...

Versie: ...

Partijen:

1. De provincie Noord-Holland, publiekrechtelijke rechtspersoon, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 34362354, gevestigd Dreef 3 te Haarlem, op grond van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging commissaris van de Koning van Noord-Holland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur Beheer & Uitvoering, [de heer/mevrouw] [naam], hierna te noemen “**Opdrachtgever**”

en

2. <naam Opdrachtnemer>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. <.....>, gevestigd <adres> te <vestigingsplaats> rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar <functie>, <de heer/mevrouw> <naam>, hierna te noemen “**Opdrachtnemer**”,

<OF: IN GEVAL VAN EEN COMBINATIE>:

- [2. de combinatie [naam combinatie], bestaande uit:

- a. [Naam combinant 1], gevestigd te [Vestigingsplaats] ingeschreven bij KvK onder nummer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [Functie, de heer/mevrouw, naam];
- b. [Naam combinant 2], gevestigd te [Vestigingsplaats] ingeschreven bij KvK onder nummer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [Functie, de heer/mevrouw, naam];
- c. [Naam combinant 3], gevestigd te [Vestigingsplaats] ingeschreven bij KvK onder nummer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [Functie, de heer/mevrouw, naam];

die ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, hierna te noemen “**Opdrachtnemer**”,]

gezamenlijk aangeduid als “Partijen”

overwegende dat:

- Opdrachtgever conform de Aanbestedingswet 2012 een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden met publicatienummer Tenedernd [...], PB/S nummer [...] teneinde met één partij een Overeenkomst aan te gaan op het gebied van het groenonderhoud van diverse erven en opstallen van de Provincie Noord-Holland;
- Opdrachtnemer op [datum] een Inschrijving heeft ingediend in het kader van voornoemde Europese aanbesteding;
- Opdrachtgever alle geldige Inschrijvingen heeft beoordeeld op basis van het gunningscriterium beste prijs/kwaliteitverhouding en de Inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving is beoordeeld. De gunningsbeslissing is op [datum] bekend gemaakt;
- Partijen wensen de voorwaarden waaronder de bovengenoemde diensten zullen worden verleend vast te leggen in deze Overeenkomst.

komen als volgt overeen:

Inhoudsopgave

Artikel 1: INHOUD VAN DE OVEREENKOMST	3
Artikel 2: DUUR VAN DE OVEREENKOMST	4
Artikel 3: CONTACTPERSONEN	4
Artikel 4: KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING	5
Artikel 5: EINDRAPPORTAGE	5
Artikel 6: DOSSIERVORMING	5
Artikel 7: LOCATIE DIENSTVERLENING	5
Artikel 8: BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: SOCIAL RETURN	5
Artikel 9: BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: DUURZAAMHEID	6
Artikel 10: BATTERIJVERORDENING	6
Artikel 11: PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN	6
Artikel 12: FACTURATIE EN BETALING	7
Artikel 14: BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING	7
Artikel 15: BELANGENVERSTRENGELING	7
Artikel 16: VERNIETIGING EN NIETIGHEID	8

Artikel 1: INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever het groenonderhoud van diverse erven en opstallen van de Provincie Noord-Holland verrichten, overeenkomstig de op basis van de offerteaanvraag van de Opdrachtgever d.d. [...] kenmerk [...] (Bijlage #) ingediende offerte d.d. [...], kenmerk [...] (Bijlage #) van Opdrachtnemer en de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst inclusief bijlagen.
2. De diensten als bedoeld in artikel 2.1 omvatten:
 - a. Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden uit aan het groen op erven van opstallen die onder beheer vallen van de Sector Grond. Dit betreft onder meer maaien, snoeien, onkruidbeheersing, boomverzorging, bladruimen en het schonen van sloten.
 - b. De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens een vooraf overeengekomen planning, tenzij sprake is van oproepwerkzaamheden of calamiteiten.
 - c. Tijdige digitale communicatie over de uitvoering, voortgang en bijzonderheden richting de opdrachtgever. Ook het eindresultaat wordt digitaal vastgelegd en beschikbaar gesteld.
 - d. Verkeersmaatregelen worden getroffen conform de eisen van BRL 9101 en in afstemming met de wegbeheerder
3. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten van toepassing, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel enige andere algemene of bijzondere voorwaarden, worden uitdrukkelijk door Opdrachtgever van de hand gewezen en zijn door Partijen buiten toepassing verklaard.

4. Voor zover de Overeenkomst en onderstaande bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 1. deze Overeenkomst;
 2. de Verwerkersovereenkomst (Bijlage #);
 3. de Nota van Inlichtingen d.d. [...], (Bijlage #);
 4. de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen d.d. [...], (Bijlage #);
 5. de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten (Bijlage #) ;
 6. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [...], waaronder het Prijzenblad (Bijlage #).
5. In afwijking van de rangorde genoemd in artikel 2.4 geldt dat op de Verwerkersovereenkomst de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing zijn voor zover daarvan in de Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.
6. De bijlagen bij deze Overeenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst.
7. Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
8. Partijen beschouwen deze Overeenkomst als een Overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 BW.

Artikel 2: DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. Deze Overeenkomst heeft een looptijd van 4 jaar, treedt in werking op [datum] en eindigt derhalve van rechtswege op [datum].
2. Na afloop van de in lid 1 genoemde looptijd kan deze Overeenkomst onder dezelfde contractuele voorwaarden door Opdrachtgever 2 (twee) maal worden verlengd met een periode van 2 (twee) jaar door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer. Deze kennisgeving vindt uiterlijk drie maanden voor afloop van de initiële dan wel verlengde looptijd van de Overeenkomst plaats.
3. Deze Overeenkomst kan te allen tijde door de Opdrachtgever worden opgezegd onder opgaaf van reden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand per contract jaar. In geval van opzegging door Opdrachtgever is de Opdrachtgever geen vergoeding van schade verschuldigd aan de Opdrachtnemer. In dat geval maakt de Opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de tot dan toe aantoonbaar verrichte en geaccepteerde Werkzaamheden.
4. De Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor de Overeenkomst na afloop van de overeengekomen duur te verlengen met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe aanbesteding, volgend op de onderhavige, succesvol af te ronden en een nieuwe overeenkomst te sluiten. Een en ander onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om tijdig met de nieuwe aanbestedingsprocedure te starten en deze voortvarend te doorlopen.

Artikel 3: CONTACTPERSONEN

1. Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt.
2. Contactpersoon voor Opdrachtgever is [de heer / mevrouw, naam, functie, sector, team, telefoonnummer, emailadres].

3. Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [de heer / mevrouw, naam, functie, telefoonnummer, emailadres].
4. Partijen informeren elkaar gedurende de looptijd van de Overeenkomst tijdig in geval er wijzigingen optreden in voornoemde contactgegevens en/of vervangers.

Artikel 4: KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING

Opdrachtnemer staat garant voor een vakbekwame uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer voldoet tenminste aan de eisen zoals vermeld in het Programma van Eisen (bijlage #) en de hiervoor in de branche gebruikelijke eisen van vakmanschap, daaronder wordt begrepen vakinhoudelijke expertise, bekwaamheid, betrouwbaarheid, integriteit, zorgvuldigheid en deugdelijkheid

Artikel 5: EINDRAPPORTAGE

1. De resultaten van de Diensten worden geleverd in de vorm van c.q. afgerond door indiening van een eindrapport. Het eindrapport bevat in elk geval een opgave van de bereikte resultaten, de daarbij gebruikte methoden en technieken, alsmede de daarop gebaseerde conclusies. Het eindrapport wordt in digitale vorm opgeleverd.
2. Het eindrapport wordt voorafgegaan door een conceptrapport.
3. Omtrent de vorm waarin de eindrapportage zal plaatsvinden, vindt door Partijen nog nader overleg plaats. In het eindrapport wordt in ieder geval vermeld dat Opdrachtgever de auteursrechtelijke is.

Artikel 6: DOSSIERVORMING

1. Alle informatie en data die Opdrachtnemer genereert of ontvangt van derden bij de uitvoering van de opdracht blijft eigendom van de provincie.
2. Partijen maken onder deskundige begeleiding van de unit DIV van Opdrachtgever nadere afspraken:
 - a. Opdrachtnemer doet zijn dossiervorming gedurende de uitvoering van de opdracht in een informatiesysteem van de provincie, of levert de dossiers na afhandeling aan bij de provincie;
 - b. Opdrachtnemer vormt en beheert de dossiers volgens het beleid van de provincie. De provincie maakt het beleid tijdig kenbaar bij Opdrachtnemer.

Artikel 7: LOCATIE DIENSTVERLENING

1. De Diensten worden verricht op locatie van Opdrachtgever.
2. Personeel van Opdrachtnemer zal zich, voordat met de uitvoering van de opdracht wordt begonnen, op de hoogte stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van Opdrachtgever geldende voorschriften en reglementen, en zich dienovereenkomstig gedragen. Dit betreft in het bijzonder voorschriften en reglementen die betrekking hebben op veiligheid, gezondheid en milieu.

Artikel 8: BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: SOCIAL RETURN

Conform het gestelde in paragraaf 2.9 en bijlage 9 van de Inschrijvingsleidraad dient Opdrachtnemer zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst te houden aan de door haar

geaccordeerde social return verplichting van 5% van de omzet voortvloeiende uit de uitvoering van de werkzaamheden vanuit deze overeenkomst. Deze 5% heeft betrekking op de omzet exclusief btw.

Artikel 9: BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: DUURZAAMHEID

Conform het gestelde in paragraaf 2.10 en 4.4.1 dient Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst te beschikken over een geldig CO₂-bewust certificaat, niveau 4 van de CO₂-prestatieladder (versie 3.1 of recenter), inclusief opname in het SKAO-register. Het certificaat moet gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst geldig blijven.

Artikel 10: BATTERIJVERORDENING

De Diensten en producten die Opdrachtnemer levert voldoen aan de Europese Verordening inzake batterijen en afgedankte batterijen (Verordening (EU) 2023/1542).

Artikel 11: PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

1. De overeengekomen prijzen en tarieven zoals bedoeld in bijlage 2: Prijzenblad Groenonderhoud provinciale opstallen zijn vast en onveranderlijk gedurende de eerste twee (2) jaar van de Overeenkomst.
2. De prijs is exclusief BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten.
3. Na de periode genoemd in lid 1 dient Opdrachtnemer jaarlijks een voorstel tot prijsherziening in, ingaande per <datum>, voor het eerst op <datum, jaartal>. Opdrachtnemer dient dit voorstel per e-mail in uiterlijk twee (2) maanden van te voren, derhalve uiterlijk <datum> van enig jaar. Het voorstel bevat het indexeringspercentage en de herziene prijzen en tarieven voor de resterende duur van de Overeenkomst, voorzien van deugdelijke onderbouwing. Pas na goedkeuring door de Opdrachtgever wordt de prijsherziening daadwerkelijk doorgevoerd.
4. De prijsherziening als bedoeld in lid 3 bedraagt maximaal de CBS-jaarmutatatie voor Commerciële dienstverlening en transport; categorie 813 Landschapsverzorging. De indexeringspercentage is gelijk aan de laatste gepubliceerde (nader voorlopige of vastgestelde) jaarmutatatie. De berekening is als volgt:
Prijs (nieuw) = Prijs (oud) + de laatste gepubliceerde (nader voorlopige of vastgestelde) jaarmutatatie.
Link naar CBS index:
<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85817NED/table?ts=1719485746556>
5. Indien de index zoals bepaald in lid 4 niet meer beschikbaar is, zal Opdrachtgever een voorstel doen voor een nieuwe prijsindex en een berekeningsmethode voor het overgaan van de oude naar de nieuwe reeks. Dit zal in lijn liggen met de intentie van de vervallen index. Pas na goedkeuring van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kan de voorgestelde CBS-index daadwerkelijk gehanteerd worden.
6. Prijzen kunnen nooit met terugwerkende kracht worden geïndexeerd.
7. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze aanvullend in rekening te brengen btw slechts ten laste komt van Opdrachtgever indien deze daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.
8. Indien Opdrachtnemer een Onderaannemer inzet bij de uitvoering van de Opdracht, kan Opdrachtgever vragen om inzicht te geven in de prijsopbouw van het tarief.

9. Indien gedurende de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst nieuwe grondpercelen aan de overeenkomst worden toegevoegd, dient Opdrachtnemer hiervoor bedragen op te geven die in lijn liggen met de bedragen die zijn opgegeven voor de in de aanbesteding uitgevraagde onderhoudswerkzaamheden aan de grondpercelen. De opgegeven bedragen voor bijkomende grondpercelen dienen qua prijsniveau, opbouw en uitgangspunten consistent te zijn met de eerder opgegeven bedragen.
10. Indien bij Opdrachtgever het vermoeden bestaat dat de opgegeven bedragen niet in lijn liggen met voornoemde bedragen, is Opdrachtgever gerechtigd de betwiste bedragen ter beoordeling voor te leggen aan een externe, onafhankelijke deskundige. De uitkomst van deze beoordeling geldt als bindend voor beide partijen.

Artikel 12: FACTURATIE EN BETALING

1. Opdrachtnemer kan uitsluitend factureren na levering en acceptatie van de prestatie (dienst/product) door de Opdrachtgever. Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf op basis van nacalculatie. Opdrachtnemer voegt bij zijn facturen de met Opdrachtgever overeengekomen prestatieverklaring(-en) als bedoeld in het Programma van eisen.
2. De factuur dient minimaal de onderstaande gegevens te vermelden:
 - centraal factuuradres:
Provincie Noord-Holland
Sector CSC (FIA)
Houtplein 33,
2012 DE Haarlem
 - 10 cijferig opdrachtnummer
(het nummer wordt vermeld in de tussen partijen te ondertekenen Overeenkomst)
 - naam en adres (geen postbus) van Opdrachtnemer
 - factuurnummer en factuurdatum van Opdrachtnemer
 - btw-nummer van Opdrachtnemer
 - btw-bedrag
 - KvK-nummer van Opdrachtnemer
 - IBAN van OpdrachtnemerElke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen wordt geretourneerd aan Opdrachtnemer en dus niet door de provincie verwerkt en uitbetaald.
3. Opdrachtnemer stuurt elke factuur in een aparte e-mail naar Opdrachtgever via crediteuren@noord-holland.nl. Dit kan in de volgende formaten: XML (e-factuur)¹, PDF, Excel of Word.

Artikel 14: BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

1. Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben met een minimale dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar.
2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken een kopie verzekeringscertificaat en een afschrift van de meest recente premiebetaling (niet ouder dan één jaar) te overleggen. Indien een concernpolis wordt overgelegd, dient daaruit duidelijk te blijken dat Opdrachtnemer meeverzekerd is.

Artikel 15: BELANGENVERSTRENGELING

Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken krijgt met conflicterende belangen, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk, voorzien van motivering, in kennis te stellen. Opdrachtgever behoudt zich in een dergelijk geval

¹ zie de bijlage 'Toelichting elektronische factuur (e-factuur) provincie Noord-Holland' bij de opdrachtbrief.

het recht voor de uitvoering van de opdracht stop te zetten. Eventueel door Opdrachtgever geleden of nog te lijden schade komt voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 16: Vernietiging en Nietigheid

Bij nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze Overeenkomst blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht. Partijen overleggen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden, teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.

Artikel 17: Ontbinding

De dienstverlening van de opdrachtnemer zal gedurende de contractuele uitvoering worden getoetst. Daarbij worden de zowel de KPI's zoals vermeld in het PvE als de in de Inschrijving ingediende uitwerkingen van de EMVI-criteria worden gebruikt voor strategische contractevaluaties. Bij onvoldoende prestaties stelt de opdrachtnemer een SMART verbeterplan op met concrete maatregelen en opvolgingsafspraken. De opdrachtgever beoordeelt de voortgang en kan bij herhaaldelijk falen aanvullende maatregelen treffen. Er is sprake van herhaaldelijk falen indien er minimaal 5 x per jaar over alle percelen een tekortkoming wordt geconstateerd en opdrachtnemer geen adequate oplossing biedt of een verbeterplan opstelt om de tekortkomingen in de toekomst te voorkomen. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

OPDRACHTGEVER

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Handtekening:

Datum:

OPDRACHTNEMER

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Handtekening:

Datum:

Bijlagen:

- Bijlage Nota van inlichtingen (d.d. dd/mm/jjjj)
- Bijlage Inschrijvingsleidraad (d.d. dd/mm/jjjj)
- Bijlage Inschrijving (d.d. dd/mm/jjjj)
- Bijlage 2: Format Prijzenblad (d.d. dd/mm/jjjj)
- Bijlage 5: Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 (reeds in bezit van Partijen)
- Bijlage 7: Programma van Eisen
- Bijlage 8: PNH Locaties en Werkzaamheden
- Bijlage 9: Social Return
- Bijlage 12: Verwerkersovereenkomst