

Algemene informatie

Aanbesteding: Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening
Referentie: 31212454

Toelichting:

Hierbij informeer ik u dat de Nvl is gegenereerd en beschikbaar is gesteld.

LET OP! Wij wijzen u er nadrukkelijk op dat een aangepaste versie van het prijzenblad 'Bijlage BD-5 Prijzenblad versie 2' is geüpload. Deze nieuwe versie dient door u te worden ingevuld. De eerder geüploadde bijlage BD#5 Prijzenblad d.d. 30 januari komt hiermee te vervallen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Nota van inlichtingen

Vraag:

In de planning staat aangegeven dat er 1 Nota van Inlichtingen gepland staat, die pas op 12 maart wordt gepubliceerd. Gezien de complexiteit van de uitvraag, is dit moment vrij laat in het proces ook gelet op de indiening welke kort daarna moet plaatsvinden.

In deze het verzoek of u mogelijkheden ziet om doorlopend vragen te beantwoorden of om een aanvullende Nota van Inlichtingen te verstrekken (bijvoorbeeld eind februari), óf dat u de mogelijkheid biedt voor een individuele inlichtingenbijeenkomst eind februari.

Antwoord:

RWS zal doorlopend de gestelde vragen beantwoorden. RWS zal dus niet wachten met beantwoording van de vragen tot de publicatie van de Nota van Inlichtingen. Uiteindelijk zal er wel één Nota van Inlichtingen komen waarin alle vragen met de antwoorden vermeld staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Problem Management

Vraag:

Kunt u aangeven of de rol van de opdrachtnemer binnen Problem Management uitsluitend procesmatig van aard is, of dat tevens een technische-inhoudelijke verantwoordelijkheid wordt

verwacht, bijvoorbeeld in het aansturen en inhoudelijk richting geven aan het analyseteam?

Antwoord:

De rol van opdrachtnemer is niet een uitsluitend procesmatige rol. De Service Providers zijn technisch-inhoudelijk verantwoordelijk voor het bouwblok. Van de opdrachtnemer wordt wel een technisch-inhoudelijke rol verwacht in het inhoudelijk richting geven aan het analyse-team.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

3

Onderwerp:

bijlage {4}-AMX#omgeving

Vraag:

Voor het beheer van de AMX#omgeving is fysieke toegang vereist tot 44 locaties, variërend van objecten tot centrales. In bijlage {4} wordt niet beschreven hoe toegang tot deze locaties wordt geregeld. Kunt u toelichten of de opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is voor het opstellen van afspraken, procedures en werkafspraken met alle objectbeheerders en onderhoudspartijen om fysieke toegang te organiseren?

Antwoord:

Voor het beheer van de AMX-omgeving is opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor het opstellen van de afspraken, procedures en werkafspraken met alle objectbeheerders. Opdrachtnemer volgt hierbij de afspraken, procedures en werkafspraken van de objectbeheerders. Opdrachtnemer dient in de transitiefase wel met de objectbeheerders in contact te treden om de afspraken, procedures en werkafspraken eigen te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Changemanagement

Vraag:

U geeft aan dat changemanagement buiten scope valt en dat releasemanagement beperkt is tot de releases van de vier Service Providers. Kunt u bevestigen dat wijzigingen en releases van andere betrokken leveranciers – zoals netwerkleveranciers, Dynac, MTM en overige ketenpartijen – daarmee volledig buiten de verantwoordelijkheid van de integrator vallen? Of wordt van de integrator verwacht dat deze wijzigingen eveneens worden afgestemd en gecoördineerd binnen het totale ketenproces?

Antwoord:

Het klopt dat changemanagement buiten de scope valt van de opdrachtnemer. De Service Providers zijn verantwoordelijk voor de implementatie van het gewijzigde bouwblok in de productie omgeving onder coördinatie van de opdrachtnemer. Daarnaast dient de opdrachtnemer alle werkzaamheden in de productie omgeving die de werkplek in de bedienketen raken te coördineren zoals bedienapplicaties en netwerkwerkzaamheden. Alle werkzaamheden die de werkplek in bedienketen niet raken vallen onder de werkpakketten On site support: toegangsbeheer en Diensten voor Beheer Lokale Serverruimte voor zover die worden afgenomen op de betreffende locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Procesmatige regie rol

Vraag:

Kunt u bevestigen of van de integrator uitsluitend een procesmatige regie rol wordt verwacht, of dat tevens diepgaande technische expertise vereist is van onder meer UKVC-, LBS-, LTS- en 3B#systemen, evenals van de onderliggende netwerkarchitecturen, om de integratie-opgave volledig en correct te kunnen uitvoeren?

Antwoord:

De rol van de opdrachtnemer is niet een uitsluitend procesmatige rol. Van de opdrachtnemer wordt technische expertise vereist op UKVC, LBS, LTS en 3B op het niveau waarbij de opdrachtnemer zijn rol als Service Provider Uniforme Werkplek, maar ook als Integrator bedienketen op de vereiste wijze kan uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document H1.4 Planning

Vraag:

De doorlooptijd van de aanbesteding is zeer kort, daarbij is de uitvraag vrij uitgebreid. Om de uitvraag goed te doorgronden en een kwalitatief goede aanbidding te maken hebben wij meer tijd nodig. Bent u bereid om de inschrijvingsdatum 14 dagen naar achter te verplaatsen?

Antwoord:

RWS is bereid de uiterste datum en tijdstip voor het indienen en ontvangst van Inschrijvingen te wijzigen in 30 maart 2026 13.00 uur. Dit betekent ook dat het uiterste moment voor het stellen van vragen aangepast zal worden naar 9 maart a.s. De publicatie van de Nota van Inlichtingen zal wijzigen in 19 maart a.s. De overige data zullen vooralsnog niet wijzigen. RWS past de betreffende data aan in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document H5.2 BPKV-criterium kwaliteit

Vraag:

Wij zien een groot voordeel voor de zittend aannemer in de uitwerking van het transitieplan, zij weten immers alles al. Hoe gaat u het voordeel van zittend aannemer wegnemen?

Antwoord:

De scope van deze aanbesteding en de beschreven werkwijze is niet gelijk aan de scope van het huidige contract: deze aanbesteding bevat ook het nautisch domein met haar specifieke

kenmerken en de werkwijze als beschreven in de VSE is anders dan de huidige werkwijze. In het kwaliteitscriterium 2 Transitie vraagt RWS in het kader van de scope van deze aanbesteding aan de inschrijver om aan te geven welke maatregelen genomen (moeten) worden:

1. hoe de opdrachtnemer de dienstverlening tijdens de transitiefase overneemt en
2. hoe opdrachtnemer zich organiseert om kennis op te bouwen en te behouden.

Dit houdt in dat de kennis nog niet aanwezig hoeft te zijn. RWS legt hier juist de focus op de wijze waarop de inschrijver bovenstaande aspecten gaat organiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage BD5 Prijzenblad

Vraag:

Wij zien een groot voordeel voor de zittend aannemer in de uitwerking van de prijs. Zij hoeven de transitiefase deels niet af te prijzen. Hoe gaat u het voordeel van zittend aannemer wegnemen?

Antwoord:

De scope van deze aanbesteding en de beschreven werkwijze is niet gelijk aan de scope van het huidige contract: deze aanbesteding bevat ook het nautisch domein met haar specifieke kenmerken en de werkwijze als beschreven in de VSE is anders dan de huidige werkwijze. Ook de wijze van beprijzen is anders vormgegeven dan is uitgevraagd bij de aanbesteding van de huidige overeenkomst. Ook de zittende aannemer zal in de transitiefase werkzaamheden moeten uitvoeren en de transitiefase moeten beprijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr. 9	Onderwerp: Bijlage BD5 Prijzenblad Vraag: De aangeleverde informatie is beperkt en het inschatten van uren dient te worden gebaseerd op aannames, de zittend aannemer heeft reeds meerdere jaren ervaring op dit specifieke werk en kan daarmee de uren veel scherper inschatten. Kun u hier een level playingfield creëren? Antwoord: Inschrijver kan relevante informatie uit de VSE en VSA halen. Mocht inschrijver specifieke informatie missen dan wordt Inschrijver verzocht in detail aan te geven welke informatie hij nodig heeft voor het doen van een aanbidding. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 17 feb 2026 Percelen: P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat
Ref.nr. 10	Onderwerp: Bijlage BD-4 Referentieverklaring, Omschrijving Vraag: Een van de antwoordvelden betreft het "In voorkomend geval van onderaanneming inhoudelijk (kort) omschrijven:". Kan RWS duiden wat hier bedoeld wordt met onderaanneming? Is dit gericht op de situatie dat inschrijver betreffend Werk heeft uitgevoerd als onderaannemer van een hoofdaannemer? Of wordt hier de situatie bedoeld dat inschrijver als hoofdaannemer, een onderaannemer heeft ingezet voor bepaalde activiteiten van het Werk? Welke specifieke informatie moet hier inhoudelijk kort omschreven worden? Antwoord: Beide situaties kunnen voorkomen en dienen in dit formulier verwerkt te worden. Van belang is dat hier ingevuld wordt of inschrijver zelf volledig over de benodigde kennis en expertise beschikt of dat (voor een deel van de werkzaamheden) een onderaannemer is ingeschakeld, waarover Inschrijver voor deze aanbesteding kan beschikken (beroep doen op een derde). Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage BD-6-3 Vraagspecificatie Algemeen - Integrator Bedienketen Werkpakket L-1

Vraag:

In de vraagspecificatie algemeen wordt bij L-1 verwezen naar integrale eindtest eis VSE-UVF-TST-13, deze eis is niet terug te vinden in de vraag specificatie eisen. Wordt de eis VSE-UVF-LEV-13 bedoeld?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad eis VSE-UVF-LEV-13 bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage BD-6-4 Vraagspecificatie Eisen - Integrator Bedienketen VSE-UVFB&O-17

Vraag:

“Opdrachtnemer dient de risico’s voor het functioneren van de Serverruimte te bewaken op het gebied van warmte, koeling en energiehuishouding. Hierop dient hij met de gebouwbeheerder nader af te stemmen en aan Opdrachtgever te rapporteren. Opdrachtgever dient te bewaken dat wijzigingsverzoeken die de warmte, koeling en energiehuishouding van de technische ruimtes beïnvloeden, binnen de werkgrenzen van de Serverruimte blijven vallen. Mogelijke afwijkingen hierop dient hij direct aan Opdrachtgever te melden”

Vraag: is samenwerking contractueel geregeld met gebouwbeheerder?

Antwoord:

Samenwerking tussen gebouwbeheerder en opdrachtnemer is op dit moment niet geborgd in het contract van de gebouwbeheerder. Opdrachtnemer moet uitgaan van de afspraken die door de latende integrator worden overgedragen in de transitiefase. RWS is de samenwerking contractueel

aan het borgen in het contract van de gebouwbeheerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage BD-6-4 Vraagspecificatie Eisen - Integrator Bedienketen VSE-UVFB&O-16

Vraag:

“Capaciteitsmanagement, het monitoren en signaleren van:
o Serverkasten, capaciteit en indelingen;
o Conditionering binnen serverkasten en technische ruimtes;
o Voedingscapaciteit binnen technische ruimte inclusief
Uninterruptable Power Supply (UPS).”

Vraag Wie is verantwoordelijk voor deze conditionering en voedingscapaciteit inclusief UPS?

Antwoord:

De gebouwbeheerder is verantwoordelijk voor de ondersteunende voorzieningen zoals conditionering en voedingscapaciteit inclusief UPS. De Opdrachtnemer dient in het kader van release management te toetsen met de gebouwbeheerder of wijzigingen nodig zijn op het gebied van ondersteunende voorzieningen voor het functioneren van de systemen in de serverruimte. De latende integrator draagt hiervoor informatie over van de in zijn scope vallende systemen in de serverruimte. RWS is de samenwerking contractueel aan het borgen in het contract van de gebouwbeheerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage BD-6-4 Vraagspecificatie Eisen - Integrator Bedienketen VSE-UVFB&O-16

Vraag:
"Het beheren en onderhouden van de databekabeling;
Patchkasten inclusief patchen;
Databekabeling tot brandwerende lagen;"

Vragen:
Is er een demarcatietekening beschikbaar?

Antwoord:
Een demarcatietekening is op TenderNed aan de aanbestedingsdocumenten toegevoegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 mrt 2026

Percelen:
P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage BD-6-4 Vraagspecificatie Eisen - Integrator Bedienketen VSE-UVFB&O-16

Vraag:
"Indienen en controleren van netwerkwijzigingen;"

Vraag: welke wijzigingen zijn dit?

Antwoord:
Het betreft hier fysieke netwerkwijzigingen in de serverruimte ten gevolge van release management, bijvoorbeeld bij de implementatie van een release of uitbreiding van werkplekken, waarbij het aanvragen/opheffen van LAN poorten nodig is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage BD-6-4 Vraagspecificatie Eisen - Integrator Bedienketen VSE-UVFB&O-2

Vraag:

"Toelichting: De helpdesk van Opdrachtgever (MKO) draagt zorg voor dispatching van incidenten naar de betreffende Service Provider. Als dat bij nader inzien niet de juiste Service Provider blijkt te zijn, wordt het incident naar Opdrachtnemer gerouteerd en analyseert Opdrachtnemer het incident (op locatie) om ervoor te zorgen dat vervolgens wel de juiste Service Provider wordt ingeschakeld. Het bij elkaar brengen van de juiste Service Providers voor die analyse is dan ook de taak en verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer."

Vraag: Op locatie staat tussen haakjes. Moet ik dit lezen als een harde eis?

Antwoord:

Het betreft bij deze eis het analyseren van het incident met als doel het inschakelen van de juiste Service Provider. Als dat op afstand kan, op basis van logging en monitoring, dan is dat geoorloofd. Indien het analyseren van het incident niet op afstand kan, is analyseren op locatie vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage BD-5 Prijzenblad

Vraag:

Het huidige prijzenblad bevat geen post of andere mogelijkheid om kosten voor werkzaamheden in de re#transitiefase op te nemen, terwijl in het contract wel taken en verantwoordelijkheden worden beschreven die door de Integrator in deze fase moeten worden uitgevoerd.

Kunt u aangeven op welke wijze de inschrijver de werkzaamheden en kosten voor de re#transitiefase dient te begroten?

Wordt hiervoor een aangepast prijzenblad beschikbaar gesteld, of verwacht u dat deze kosten onder een bestaande post worden opgenomen (zo ja, welke)?

Antwoord:

De kosten van de retransitiefase dient inschrijver mee te nemen in het werkpakket governance (GOV-1). VSE-RTF-1 en VSE-RTF-5 t/m VSE-RTF-7 zijn activiteiten die door de inschrijver te begroten zijn. De kosten voor VSE-RTF-2 en VSE-RTF-3 zijn afhankelijk van de nieuwe leverancier. Inschrijver

dient daarom voor VSE-RTF-2 en VSE-RTF-3 samen rekening te houden met 100 uur ondersteuning voor de nieuwe leverancier. Overigens loopt een deel van de werkpakketten in de uitvoering gewoon door (VSE-RTF-4). Pas als alle taken behorende bij een werkpakket ook daadwerkelijk zijn overgedragen, stopt de afname van dat werkpakket.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage BD-6-4 VSE-UVFB&O-15

Vraag:

In de eis wordt gesteld dat de systemen in de technische ruimte periodiek gereinigd moeten worden. Kunt u toelichten of hiermee de interne reiniging van de apparatuur (zoals servers) wordt bedoeld, of dat dit uitsluitend betrekking heeft op de externe behuizing en de systeemkast?

Graag ook aangeven wat met periodiek bedoeld (frequentie)

Antwoord:

De eis betreft niet het reinigen van de systemen in de technische ruimte van de Lokale Serverruimte. Deze eis betreft het reinigen van de systemen in de technische ruimte van de bediendesk. Hiermee wordt de interne reiniging van de systemen in de technische ruimte van de bediendesk bedoeld. De systemen dienen 1 keer per jaar gereinigd te worden. Het reinigen van de systeemkast en de systemen in de technische ruimte van de Lokale Serverruimte vallen hier dus niet onder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage BD-6-4 VSE-UVFB&O-28

Vraag:

In eis VSE UVF B&O 28 wordt gesteld dat de opdrachtnemer moet participeren bij changes. Tegelijkertijd wordt in paragraaf 7.3.4 Change Management aangegeven dat de opdrachtnemer geen actieve rol heeft in het uitvoeren of goedkeuren van changes, maar uitsluitend verantwoordelijk is voor het klaarzetten van de testomgeving. Kunt u toelichten wat de opdrachtgever precies verstaat onder 'participeren bij changes' en hoe dit zich verhoudt tot de beschreven beperkingen in 7.3.4?

Antwoord:

Het betreft in eis VSE-UVF-B&O-28 wijzigingen aan MAP/AMX componenten. Om voor deze componenten het beheer uit te kunnen voeren, is het voor de Integrator Bedienketen noodzakelijk te weten welke wijzigingen op welke wijze worden doorgevoerd. Dat is wezenlijk anders dan voor alle andere componenten in de bedienketen, daar wordt het beheer door Service Providers uitgevoerd en heeft de Integrator Bedienketen geen rol in het changemanagement (zoals beschreven in VSE H7.3.4).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage BD-6-4 VSE-UVFB&O-22

Vraag:

In de eis wordt gesproken over 'spoed'. Kunt u aangeven wat binnen deze opdracht de formele definitie is van 'spoed', inclusief de daarbij behorende responstijden?

Antwoord:

Onder spoed moet worden verstaan een major of prio 1 incident met oplostijden zoals gesteld in eis VSE-UVF-B&O-2. Ook spoed changes naar aanleiding van een incident vallen hieronder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

21

Onderwerp:

VSE-UVF-B&O-3 6de bullet

Vraag:

Wat verstaat Opdrachtgever onder "Technisch aansturen"?

Antwoord:

RWS verlangt een inhoudelijke rol van de Integrator Bedienketen en verwacht dus in het geval van een major of prio 1 incident niet enkel een proces-coördinator. De Integrator Bedienketen stelt op basis van inhoudelijke expertise vast welke Service Provider(s) betrokken moeten worden, en gaat indien nodig met de Service Providers op zoek naar oorzaak en oplossing van het incident.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

22

Onderwerp:

VSE-UVF-LEV-11

Vraag:

Waar dienen de iFATB plaats te vinden en wie is verantwoordelijk voor de inrichting van de test opstelling?

Antwoord:

De iFATB locatie verschilt per project. Het kan een locatie van de aannemer zijn, een locatie van RWS en soms is het de definitieve productielocatie. Binnen een project worden de Bouwblokken vaak eerst op een iFAT locatie opgebouwd en in later stadium naar de productielocatie verhuisd. Het kan echter ook voorkomen dat de iFATB direct op de productielocatie plaatsvindt. Elke Service Provider is verantwoordelijk voor een correcte Levering van zijn deel, de Integrator Bedienketen voert een Test Readiness Review uit op de geleverde Bouwblokken (VSE-UVF-TST-3) en stelt daarmee vast dat de test opstelling correct is ingericht voordat hij de iFATB start. De integrator bedienketen is verantwoordelijk voor de correcte inrichting van de iFATB test opstelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
23**Onderwerp:**

VSE-TRF-12, 5de bullit

Vraag:

Kunt u meer inzicht geven in wat het operationeel recovery Plan inhoudt? Welke eisen liggen hieraan ten grondslag?

Antwoord:

Een operationeel recovery plan is een gedetailleerd actieplan dat beschrijft hoe de opdrachtnemer de systemen, die binnen zijn scope vallen herstelt na grootschalige systeem uitval. Het operationeel recovery plan wordt aangeleverd door de latende integrator (VSE-TRF-8) en is opgesteld op grond van eisen van de business. Het operationeel recovery plan wordt door de integrator bedienketen toegepast bij een incident waarbij alle systemen opnieuw moeten worden opgestart. Om dit te professionaliseren zijn de eisen VSE-UVF-B&O-13 en VSE-UVF-B&O-14 opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
24**Onderwerp:**

VSE-ALG-12, Punt 5

Vraag:

Kunt u aangeven welke informatie uit de CMDB hier onder valt?

Mag ervan uitgegaan worden dat aanpassingen in de CMDB en/of tekeningen, die het gevolg zijn van geconstateerde afwijkingen, maar welke niet ontstaan zijn door werkzaamheden van de

Opdrachtnemer, verrekenbaar zijn?

Antwoord:

Het gaat om CMDB informatie zoals genoemd in eis VSE-UVF-B&O-10. Correctie van geconstateerde afwijkingen die niet het gevolg zijn van een Levering of Release die opgeleverd wordt door de Integrator Bedienketen (eis VSE-UVF-OPL-1) is verrekenbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage BD-6-3, par. 3.3.2

Vraag:

Kan RWS, o.b.v. de tekst in de 1e alinea, duiden wat verwacht wordt van de aannemer Integrator bedienketen? In specifiek of hier sec een procesrol verwacht wordt en/of ook een inhoudelijke kennisrol om eventuele impact te kunnen bepalen op het operationeel functioneren van de werkplekken en de bedienketen in zijn geheel?

Antwoord:

RWS verwacht van de Integrator Bedienketen nadrukkelijk een inhoudelijke kennisrol om eventuele impact te kunnen bepalen op het operationeel functioneren van de werkplekken en de bedienketen in zijn geheel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage BD-6-3 (VSE-UVF-LEV-2)

Vraag:

Welke verantwoordelijkheid heeft de opdrachtnemer met betrekking tot geleverde input t.b.v. de ontwerpen welke worden opgesteld door de aannemer?

Antwoord:

De Integrator Bedienketen is verantwoordelijk de ontwerpen te toetsen op juiste toepassing van de Bouwblokken, conform de documentatiesets en aansluitvoorwaarden van de Bouwblokken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage BD-6-3 (VSE-UVF-LEV-2, 3.3, werkpakket L-1

Vraag:

Dient de opdrachtnemer inhoudelijke kennis te hebben van de door serviceproviders aangeleverde documentatiesets?

Welke verantwoordelijkheid heeft opdrachtnemer waar het gaat om de inhoud van de door serviceproviders aangeleverde documentatiesets?

Antwoord:

De Service Providers zijn verantwoordelijk voor de (inhoud van de) documentatiesets en aansluitvoorwaarden. NB: De Integrator Bedienketen is als Service Provider Uniforme Werkplek dus verantwoordelijk voor de documentatieset en aansluitvoorwaarden van de Uniforme Werkplek. De Integrator Bedienketen moet kennis nemen van de inhoud van de documentatiesets en aansluitvoorwaarden voor zover relevant voor de werkzaamheden die de Integrator Bedienketen uitvoert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage BD-6-3 (VSE-UVF-LEV-2), 3.3, werkpakket L-1

Vraag:

"De opdrachtnemer levert input aan de aannemer t.b.v. de ontwerpen." Aan welke input moet hier gedacht worden?

Antwoord:

De Integrator Bedienketen is verantwoordelijk de ontwerpen te toetsen op inpasbaarheid van de Bouwblokken. De bedoelde input betreft de controle of de aansluitvoorwaarden en randvoorwaarden die de aannemer in zijn ontwerpen moet borgen of deze op de juiste wijze zijn toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage BD-6-3, par. 2.1

Vraag:

In het overzicht figuur 1 is binnen de bedienketen de VMS opgenomen van bouwblok video. Kunt u aangeven waar dit uit bestaat?

Antwoord:

Het VMS staat voor Video Management Systeem. Dit systeem bestaat uit onder andere een Management Server, Video Recording, Monitoring services, Video Exchange en PTZ services. Het betreft een systeem waar meerdere werkplekken en objecten op aangesloten kunnen zijn en is daarom geplaatst in de Bedienketen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Geachte aanbestedende dienst,

In paragraaf 1.4 (Planning) is als uiterste datum en tijdstip voor het indienen en ontvangen van Inschrijvingen 23 maart 2026 om 13.00 uur opgenomen. Gezien de omvang en complexiteit van de opdracht, de uit te werken BPKV#beschrijvingen en de afstemming binnen ons beoogde team, achten wij de resterende tijd beperkt om een kwalitatief optimale inschrijving op te stellen.

Wij verzoeken u daarom om de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijvingen met minimaal twee weken te verschuiven. Kunt u aangeven of u bereid bent de inschrijftermijn te verlengen en, zo ja, wat de nieuwe uiterste datum en tijdstip voor indiening zullen zijn?

Hartelijk dank voor uw begrip en medewerking.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage BD-5 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven wat de gehele tekst is van het tekstvak op tabblad "Aantal maanden BO-1 en BO-2"

Antwoord:

De tekst van het tekstvak op tabblad "Aantal maanden BO-1 en BO-2" is foutief en dient genegeerd te worden.

De aantallen voor BO-1 bestaan uit de installed base (=start) en de verwachte groei van werkplekken. De aantallen voor BO-2 bestaan uit de installed base en de verwachte afname. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 feb 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

32

Onderwerp:

6.4 Beoordelen op gunningscriteria

Vraag:

Binnen één kwaliteitscriterium kan informatie relevant zijn voor meerdere scoringselementen. Kunt u bevestigen of Rijkswaterstaat bij de beoordeling van een scoringselement ook inhoud meeneemt waarnaar binnen hetzelfde kwaliteitscriterium expliciet wordt verwezen (bijv. "zie scoringselement 1, maatregel M3") of beoordeelt het beoordelingsteam elk scoringselement uitsluitend op de tekst die direct onder dat scoringselement is opgenomen?

Antwoord:

Het beoordelingsteam beoordeelt uitsluitend de tekst die onder het betreffende scoringselement is opgenomen. Verwijzingen worden niet mee beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

33

Onderwerp:

6.4 Beoordelen op gunningscriteria

Vraag:

U geeft aan dat per scoringselement één score wordt toegekend en dat beoordelaars eerst individueel beoordelen en daarna in consensus per scoringselement tot één score komen.

In de praktijk kan één maatregel bijdragen aan meerdere scoringselementen binnen een kwaliteitscriterium. Kunt u aangeven hoe Rijkswaterstaat hiermee omgaat in de beoordeling?

Concreet:

1. Is het toegestaan om een maatregel één keer volledig uit te werken bij het meest relevante scoringselement en bij andere scoringselementen te volstaan met een expliciete verwijzing (bijv. "zie maatregel M1 bij scoringselement X"), mits per scoringselement wordt toegelicht welk effect /onderbouwing voor dat element geldt?

2. Of verwacht Rijkswaterstaat dat de maatregel (inhoudelijk) per scoringselement opnieuw wordt opgenomen om te voorkomen dat een scoringselement als "onvoldoende uitgewerkt" wordt beschouwd?

Doel van deze vraag is te voorkomen dat inschrijvers onnodig dupliceren binnen het paginalimiet, terwijl elk scoringselement wel eenduidig beoordeelbaar blijft.

Antwoord:

Het beoordelingssteam beoordeelt uitsluitend de tekst die onder het betreffende scoringselement is opgenomen. Refererend naar vraag van Inschrijver, dient Inschrijver de(zelfde) maatregel (incl. resultaat en onderbouwing) per scoringselement opnieuw op te nemen, voor zover deze relevant is voor het betreffende scoringselement.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

34

Onderwerp:

6.4 Beoordelen op gunningscriteria

Vraag:

In het beoordelingskader is het onderscheid tussen score 3 ("goed") en score 4 ("zeer goed") als stap geformuleerd ("goed" vs "zeer goed") en bevat score 4 daarnaast "overtreft de verwachting".

Kunt u concretiseren welke objectief toetsbare kenmerken/elementen Rijkswaterstaat hanteert om een uitwerking als score 4 te beoordelen ten opzichte van score 3, zodat voor inschrijvers en beoordelaars vooraf helder is wat het onderscheid maakt?

Antwoord:

RWS beoordeelt op basis van expert opinion. De beoordelaars geven op basis van hun kennis en expertise een oordeel.

Het is aan inschrijver om de maatregelen, resultaten en onderbouwing zo op te stellen dat het voor beoordelaars duidelijk wordt dat een goede c.q. zeer goede bijdrage geleverd wordt aan het bereiken van de doelstelling, waarbij de aangeboden maatregelen en resultaten goed c.q. zeer goed onderbouwd zijn. Zie H5.2 Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

35

Onderwerp:

5.2.3 Kwaliteitscriterium 3 Beheer en onderhoud

Vraag:

Scoringselement 3 bij Kwaliteitscriterium 3 vraagt om een bijdrage aan de duurzaamheidsthema's 'Energie & Klimaat' en 'Diversiteit & inclusie' "voor bovenstaande 2 aandachtspunten" (preventie en oplossing van SP-overstijgende incidenten). Kunt u toelichten welke inhoudelijke samenhang u hiermee beoogt en op welke wijze deze bijdrage in relatie tot scoringselement 1 en 2 wordt beoordeeld?

Gaat het om (a) de verduurzaming/inclusiviteit van de beheerprocessen zelf (werkwijze, tooling, communicatie, organisatie) of (b) om generieke MVI-maatregelen los van incidentpreventie en incidentafhandeling?

Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Bij scoringselement 3 van kwaliteitscriterium 3 wil RWS zien welke maatregelen Inschrijver neemt (incl. resultaat en onderbouwing) op het gebied van de genoemde 2 duurzaamheidsthema's voor de scoringselementen 1 (voorkomen van incidenten en problemen) en 2 (oplossen van Service Provider overstijgende incidenten en problemen).

RWS laat het aan de expertise van Inschrijver over hoe zij dit uit wil werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

36

Onderwerp:

nvi referentienummer 7

Vraag:

In het NvI-antwoord op de vraag over het mogelijke voordeel van de zittende integrator geeft u aan dat de kennis nog niet aanwezig hoeft te zijn en dat Rijkswaterstaat de focus legt op de wijze waarop de inschrijver de transitie organiseert (overnemen dienstverlening en kennis opbouwen en behouden).

Kunt u bevestigen dat alle inschrijvers, inclusief de huidige integrator, hun uitwerking voor Kwaliteitscriterium 2 dienen op te stellen vanuit het perspectief van de gevraagde scope en werkwijze van deze aanbesteding, waarbij zij expliciet beschrijven welke maatregelen zij in de transitiefase nemen (kennisopbouw, inrichting organisatie/processen/dienstverlening en borging continuïteit), ongeacht reeds aanwezige kennis of bestaande inrichting uit het huidige contract?

En kunt u toelichten hoe Rijkswaterstaat in de beoordeling waarborgt dat een zittende integrator geen hogere score kan behalen enkel door te verwijzen naar reeds aanwezige kennis of bestaande werkafspraken, maar alleen op basis van de kwaliteit en concreetheid van de beschreven transitiemaatregelen (fade in fade out, kennisopbouw en kennisborging) zoals gevraagd in dit criterium?

Antwoord:

Elke inschrijver dient de uitwerking van de kwaliteitscriteria te doen op basis van hetgeen beschreven is in H5.2 Beschrijvend document. De beoordeling zal plaatsvinden als beschreven in H5.2 Beschrijvend document. De beoordelaars gaan uitsluitend uit van hetgeen uitgewerkt is bij het betreffende kwaliteitscriterium/scoringselement.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
37

Onderwerp:

6. Beoordeling

Vraag:

In hoofdstuk 6 geeft u aan dat Rijkswaterstaat beoordeelt op basis van expert opinion en dat het (sub)beoordelingsteam zodanig wordt samengesteld dat alle relevante disciplines vertegenwoordigd zijn, waarbij voor elk onderdeel minstens twee deskundigen met de benodigde expertise zitting hebben.

Kunt u per (sub)gunningscriterium kwaliteit aangeven welke typen expertise/discipline(s) in het (sub)beoordelingsteam zijn vertegenwoordigd (bijvoorbeeld rol/functie of vakgebied, zonder namen)?

Antwoord:

In de beoordelingsteams zitten beoordelaars die vanuit hun kennis en expertise het betreffende kwaliteitscriterium kunnen beoordelen. Het gaat dan bijvoorbeeld om Productmanagers en Service

Delivery Managers die nu ook in de bedienketen actief zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
38

Onderwerp:

6.4 Beoordelen op gunningscriteria

Vraag:

Ter voorkoming van interpretatieverschillen verzoeken wij u het startpunt voor de beoordeling van score 4 te concretiseren.

Mogen inschrijvers ervan uitgaan dat "verwachting" minimaal gelijk is aan: voldoen aan de gevraagde aandachtspunten per scoringselement én voldoen aan de relevante eisen uit de VSA /VSE (als contractuele baseline)?

Antwoord:

Nee, Inschrijvers gaan, door het indienen van een inschrijving uitdrukkelijk akkoord met alle eisen die opgenomen zijn in de VSA, VSE etc. (zie H3 Beschrijvend document). Oftewel Inschrijver dient aan alle eisen te kunnen voldoen.

De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten bijdragen aan het bereiken van de doelstelling en de mate waarin deze onderbouwd zijn, maakt dat een Inschrijver een score 0, 1, 2, 3 of 4 krijgt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
39

Onderwerp:

6.4 Beoordelen op gunningscriteria

Vraag:

Kunt u toelichten wat Rijkswaterstaat onder “de verwachting” verstaat en waar dit ijkpunt voor inschrijvers is vastgelegd (bijvoorbeeld in het Beschrijvend document, VSA of VSE)? Indien dit ijkpunt niet expliciet is vastgelegd: op basis van welke objectieve referentie bepaalt het beoordelingsteam dan dat een uitwerking de verwachting “overtreft”?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 34 en 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het Prijzenblad vullen inschrijvers (i) drie uurtarieven (Service Technicus, Engineer, Technisch Manager) in en (ii) per werkpakket de uren per functie in, op basis waarvan de eenheidsprijzen worden berekend. Tegelijk worden in het Prijzenblad “verwachte aantallen” als indicatief gepresenteerd.

Kunt u toelichten:

1. Of de ingevulde urenverdeling per functie en per werkpakket (detaillering) voor RWS contractueel bindend is (bijv. als minimale inzet/mix) of uitsluitend dient als rekenkundige onderbouwing van de eenheidsprijs.
2. Of de betaling in de uitvoering plaatsvindt op basis van de vaste eenheidsprijzen (ongeacht werkelijk bestede uren) en hoe dit zich verhoudt tot eventuele afwijkingen in de feitelijke inzet/mix.
3. Hoe RWS borgt dat inschrijvers geen strategische/oneigenlijke optimalisatie toepassen (bijv. zeer lage uren of verschuiving van uren naar de goedkoopste functie) en of RWS de realiteitswaarde van de opgegeven uren en rolverdeling meeweegt, kan laten toelichten of kan corrigeren.

Antwoord:

1. De ingevulde urenverdeling dient als onderbouwing van de eenheidsprijs. De eenheidsprijzen worden opgenomen in de DFA. De DFA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst.
2. De betaling in de uitvoering vindt plaats op basis van de vaste eenheidsprijzen. Het is aan Inschrijver om, gegeven de eisen (VSA/VSE), een juiste prijs aan te bieden. De onderbouwing van uren en uurtarieven wordt gebruikt voor de prijsstelling bij de werkpakketten op offertebasis en meer- minderwerk op de basislevering.
3. RWS gaat dit tegen door ten eerste uit te gaan van eenheidsprijzen. Als in de uitvoering blijkt dat Opdrachtnemer het aantal uren te laag heeft ingeschat voor bijvoorbeeld B&O dan is dat het risico

van de Opdrachtnemer. Alleen het feit dat de onderbouwing in het prijzenblad op aantallen uren gebaseerd is, betekent niet dat dit gecorrigeerd wordt als het werkelijke aantal uur in de uitvoering anders blijkt te zijn. Het blijven vaste eenheidsprijzen.

Ten tweede is de onderbouwing in het prijzenblad een ankerpunt. Bij bijvoorbeeld meer-minderwerk op de basislevering gaat het vaak om werkzaamheden die al zijn geprijsd in de basislevering, maar waarvan bijvoorbeeld extra testen of extra informatie overdracht nodig is. Daar kunnen dan alleen die functionarissen op worden ingezet, die in de basislevering op dezelfde activiteiten zijn ingezet.

Ten derde is er een aantal werkpakketten waar het aantal uur en de functionaris niet gekozen kan worden door Inschrijver, maar vaststaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage BD-5 prijzenblad

Vraag:

Kunnen bij het uitwerken van nadere offertes andere functionarissen worden opgegeven die niet in de Excel zijn opgenomen?

Antwoord:

Nee, dat kan niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage BD-5 prijzenblad

Vraag:

In de instructie staat aangegeven dat projectmanagement in de prijzen en tarieven moet zijn inbegrepen. Hoe dienen wij bijvoorbeeld projectleider mee te nemen in de uurtarieven van de door OG opgegeven drie functionarissen?

Antwoord:

Inschrijver zal voor een projectleider het uurtarief van een van de drie functionarissen moeten kiezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.3 kwaliteitscriterium 3

Vraag:

Kunt u per kwaliteitscriterium aangeven welke rollen betrokken zijn in het beoordelingsteam RWS? En kunt daarbij aangeven of het externen betreft of enkel medewerkers van Rijkswaterstaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 37. RWS betreft geen externe medewerkers bij de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.3 kwaliteitscriterium 3

Vraag:

Kunt u toelichten hoe RWS de koppeling verwacht tussen de maatregelen uit scoringselement 1 en 2 (incidenten voorkomen en Service Provider-overstijgende incidenten zo snel mogelijk oplossen) en de MVI-bijdrage uit scoringselement 3 (Ambitieweb IV3: Energie & Klimaat en Diversiteit & Inclusie)?

Antwoord:

Zie het antwoord vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.3 kwaliteitscriterium 3

Vraag:

In kwaliteitscriterium 3 (Beheer en Onderhoud) is scoringselement 3 opgenomen: 'Wat gaat de Integrator Bedienketen voor bovenstaande 2 aandachtspunten doen om bij te dragen aan 2 duurzaamheidsthema's uit Ambitieweb IV3 (Energie & Klimaat en Diversiteit & Inclusie)'. Kunt u toelichten waarom dit als afzonderlijk scoringselement is opgenomen, terwijl in de VSE reeds duurzaamheid/MVO-(uitvoerings)eisen zijn opgenomen die contractueel gelden (o.a. VSE H4)?

Antwoord:

Voor het kwaliteitscriterium 3 wil RWS uitgewerkt zien hoe Inschrijver specifiek kan bijdragen aan de 2 genoemde duurzaamheidsthema's voor de geformuleerde doelstelling voor Beheer en onderhoud.

De eisen genoemd in H4 VSE gelden voor de gehele overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.3 kwaliteitscriterium 3

Vraag:

Kunt u aangeven waarom in het kwaliteitscriterium de bijdrage aan de duurzaamheidsthema's in punt 3 enkel gekoppeld is aan het voorkomen van incidenten en problemen in punt 1 en 2?

Antwoord:

RWS vindt het belangrijk dat Beheer en onderhoud op duurzame wijze wordt uitgevoerd, omdat het Beheer en onderhoud gedurende de gehele looptijd plaatsvindt. Dit in tegenstelling tot de transitie (max. 6 maanden) en Leveringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document H2.1, pag. 9

Vraag:

'RWS CIV wil met deze aanbesteding de volgende meerwaarde realiseren: Blijvende beheersbaarheid van de overeenkomst in combinatie met de overeenkomsten van de andere bouwblokken'

Worden de overeenkomsten van de andere bouwblokken met opdrachtnemer gedeeld, zodat wij een bijdrage kunnen leveren in de blijvende beheersbaarheid?

Antwoord:

Nee, de overeenkomsten die RWS heeft gesloten met de Service Providers van de bouwblokken in de bedienketen worden niet gedeeld met de Opdrachtnemer. Daar staat immers bedrijfsvertrouwelijke informatie in. Wel zal er operationele informatie worden gedeeld, welke nodig is om deze taak uit te voeren. Denk bijvoorbeeld aan levertijden, oplostijden, technische informatie en contactgegevens. Deze wordt na het sluiten van de Overeenkomst gedeeld en is inziens niet nodig voor het doen van een inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document H2.1, pag. 9

Vraag:

'RWS CIV wil met deze aanbesteding de volgende meerwaarde realiseren: Het beheer en onderhoud robuust organiseren'

Wat bedoelt opdrachtgever met robuust organiseren?

Antwoord:

Met robuust organiseren bedoelt RWS, dat de werkzaamheden voorspelbaar worden uitgevoerd, volgens een gestandaardiseerde werkwijze, waarbij aantoonbaar is dat de werkzaamheden succesvol zijn afgerond en de bijbehorende documentatie is bijgewerkt en opgeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document H2.1, pag. 9

Vraag:

'RWS CIV wil met deze aanbesteding de volgende meerwaarde realiseren: Het borgen van de leverzekerheid van de bouwblokken'

2: Wat heeft RWS in de andere overeenkomsten opgenomen over leverzekerheid en de rol van opdrachtnemer integrator bedienketen hierin?

Antwoord:

In de overeenkomsten met de Service Providers zijn levertijden afgesproken. Tevens is opgenomen in de overeenkomsten dat zij samen dienen te werken met andere door RWS gecontracteerde partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document H2.1, pag. 9

Vraag:

'RWS CIV wil met deze aanbesteding de volgende meerwaarde realiseren: Het borgen van de leverzekerheid van de bouwblokken'

1: Welke rol verwacht u van opdrachtnemer dat zij hier in neemt? Opdrachtnemer heeft immers geen contractuele relatie met betreffende serviceproviders.

Antwoord:

De Opdrachtnemer heeft de kennis, kunde en capaciteit om het leverproces te optimaliseren en te uniformeren. Rijkswaterstaat verwacht hierin van Opdrachtnemer een actieve houding door bijvoorbeeld advisering, voorstel tot wijzigingen processen, samenwerking met andere door RWS gecontracteerde partijen etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document H2.1, pag. 9

Vraag:

'RWS CIV wil met deze aanbesteding de volgende meerwaarde realiseren: Het professionaliseren van releasemanagement door dit toekomstbestendig te maken'. Welke stappen ziet RWS voor zich bij het professionaliseren?

Antwoord:

De professionalisering betreft het stroomlijnen van de uitrol van releases in de productieomgeving zodat wijzigingen veilig, voorspelbaar en met minimale overlast op een gecontroleerde wijze worden doorgevoerd. Rijkswaterstaat verwacht hierin van Opdrachtnemer een actieve houding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document H2.1, pag. 9

Vraag:

'RWS CIV wil met deze aanbesteding de volgende meerwaarde realiseren: Het professionaliseren van releasemanagement door dit toekomstbestendig te maken'. Wat maakt volgens u het releasemanagement toekomstbestendig?

Antwoord:

RWS verwacht in de toekomst vaker en sneller te moeten releasen vanwege security updates. Een gestroomlijnd releasemanagement proces is daarvoor nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document H2.1, pag. 9

Vraag:

4e bullet: 'Het beperken van overlast bij het implementeren van wijzigingen', Kunt u aangeven wat u verstaat onder overlast, wat acceptabel is en wat niet?

Antwoord:

Onder overlast verstaat RWS een verstoring, waarbij het werk van de gebruiker van de werkplek wordt onderbroken.

Bij geplande werkzaamheden waarbij het werk van de gebruiker toch onderbroken moet worden (wat we zoveel mogelijk willen voorkomen) moeten mitigerende maatregelen worden getroffen (bijvoorbeeld het inzetten van een uitwijk werkplek) om veiligheid en doorstroming op de (vaar) weg te borgen. De implementatie van wijzigingen moet voorspelbaar verlopen conform het transitieplan. Het is niet acceptabel als door onverwachte omstandigheden er meer overlast is dan in het transitieplan is aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document H2.1, pag. 9

Vraag:

1e bullet: één van de eisen die u stelt aan de werkplek is een hoge beschikbaarheid. Wanneer classificeert u de beschikbaarheid als "hoog"?

Antwoord:

De hoge beschikbaarheid wordt ingegeven door het feit dat de werkplekken in een control room omgeving 24x7 gebruikt worden. Daarnaast worden hoge eisen gesteld aan incident management v.w.b. major en prio 1 incidenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.**Onderwerp:**

55	<p>Beschrijvend document H2.1, algemeen 1e alinea</p> <p>Vraag: U schrijft: 'De informatiesystemen moeten voldoende flexibel en robuust zijn om onder uiteenlopende omstandigheden veilig en betrouwbaar te blijven functioneren.' Wat bedoelt u met uiteenlopende omstandigheden en kun u hier voorbeelden bij benoemen?</p> <p>Antwoord: Dit tekstgedeelte is meer in algemene zin bedoeld als context en niet specifiek voor de Integrator Bedienketen.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 4 mrt 2026</p> <p>Percelen: P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat</p>
Ref.nr. 56	<p>Onderwerp: Beschrijvend document H1.2, punt 3</p> <p>Vraag: U geeft aan een toename van het aantal leveringen te verwachten. Waarom verwacht u een toename van het aantal leveringen?</p> <p>Antwoord: Wegens een verwachte toename van het aantal vernieuwingsprojecten. Dit is afhankelijk van besluitvorming, prioritering, budgettering enz.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 4 mrt 2026</p> <p>Percelen: P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat</p>
Ref.nr.	<p>Onderwerp:</p>

57 Beschrijvend document H1.2, punt 3

Vraag:
Kunt u aangeven welke elementen in het bestel-, leverings- en integratieproces van de bedienketen efficiënter kunnen?

Antwoord:
In het verleden werd op elk object (brug, sluis, tunnel) een specifieke bedienwerkplek gebouwd en beheerd door de lokale aannemer. Sinds enkele jaren zet RWS in op standaard bouwblokken die op alle (te renoveren en nieuwe) objecten worden ingezet. Daarbij zijn niet alleen de producten standaard, maar ook de dienstverlening en de projectaanpak. Vooralsnog zien we verschillen in het areaal en in de projectaanpak die soms botsen met de standaard.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 mrt 2026

Percelen:
P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr. 58 **Onderwerp:**
Beschrijvend document H1.2, punt 3

Vraag:
'Er is een noodzaak tot een efficiënter bestel-, leverings- en integratieproces van de bedienketen'
Kunt u toelichten waarom het bestel-, leverings- en integratieproces van de bedienketen efficiënter moet worden, is het nu inefficiënt en wat maakt het dat dat zo is?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 57.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 mrt 2026

Percelen:
P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend document H1.2, punt 2

Vraag:

'Er is een groeiende behoefte van het uitleveren van en Beheer&onderhoud op Uniforme werkplekken (UW)'. Kunt u toelichten waar deze groeiende behoefte vandaan komt?

Antwoord:

Vanwege een toename van het aantal vernieuwingsprojecten waarin Bedienketens worden geleverd, groeit de installed base waarop Beheer en Onderhoud uitgevoerd moet worden. Zie ook het antwoord op vraag 56.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

60

Onderwerp:

24/7 beschikbaarheid

Vraag:

Hoe wordt de 24/7 beschikbaarheid financieel gecompenseerd in de prijsstructuur?

Antwoord:

De 24/7 beschikbaarheid staat in eis VSE-UVF-B&O-1. Deze eis dient afgeprijsd te worden in het werkpakket Governance GOV-1 (VSA H3.3.5).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr. 61	Onderwerp: verlengingsoptie Vraag: Wordt de verlengingsoptie volledig eenzijdig door Opdrachtgever uitgeoefend? Antwoord: Ja. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 4 mrt 2026 Percelen: P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat
Ref.nr. 62	Onderwerp: aansprakelijkheidsplafond Vraag: Kan Rijkswaterstaat bevestigen of een aansprakelijkheidsplafond per contractjaar geldt? Antwoord: Nee, aansprakelijkheid is beperkt tot bedragen als genoemd in art. 26 ARBIT-2022 en gelden per gebeurtenis. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 6 mrt 2026 Percelen: P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat
Ref.nr. 63	Onderwerp: SROI

Vraag:

Welke eisen gelden concreet voor SROI invulling binnen deze opdracht?

Antwoord:

Voor Social Return, in de vorm van de Groeituin, heeft RWS in H4 VSE eisen opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

64

Onderwerp:

bijlage BD-6-4 Vraagspecificatie Eisen Transitiefase

Vraag:

In hoofdstuk 6 transitie staat dat de transitiefase een half jaar duurt. In afbeelding 1 is dit visueel weergegeven met een fade-in en een fade-out periode. Dit wekt de indruk dat de fade-in periode en de fade-out periode 6 maanden duurt.

Echter dient er uiterlijk een maand na de PSU een transitieplan geleverd te worden (VSE-TRF-3). De uitvoering van dit plan dient dan en de opvolgende 5 maanden uitgevoerd te worden. (VSE-TRF-4).

In dit plan wordt o.a. de fade-in en fade-out beschreven. Volgens hoofdstuk 6 alinea 1 en de bijbehorende afbeelding 1 is de fade-in en fade-out fase gelijk aan de transitiefase, dus 6 maanden. Volgens 6.2 Realisatie is de fade-in en de fade-out periode 5 maanden.

Hoe lang is de Fade-in / fade-out fase?

Antwoord:

RWS heeft de fade-in fade-out niet willen inperken om de opdrachtnemer de mogelijkheid te bieden om deze fade-in fade-out in de transitiefase naar eigen inzicht vorm te geven. De enige beperking in de uitvoering van de transitiefase van 6 maanden is, dat het Plan van Aanpak binnen 1 maand na de PSU datum gereed moet zijn. De fade-in fade-out kan pas starten na acceptatie van het Plan van Aanpak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage BD-5 Prijzenblad Aantal maanden BO-1 en BO-2

Vraag:

Kader "De aanname.....de meeste van de".
Zin is afgerond of volledig zichtbaar.

Antwoord:

Vraag van inschrijver is niet duidelijk.
Mogelijk gaat het hier om het antwoord op vraag 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage BD-5 Prijzenblad Aantal maanden BO-1 en BO-2

Vraag:

Er is een aanname gemaakt voor aantal werkplekken onder BO-1 tijdens de vaste contractperiode.

Vraag 1: Waarop zijn deze aantal gebaseerd?

Vraag 2: zijn de aantallen per jaar cumulatief of totaal in beheer in dat jaar? Waar is de eindtotaal van 787 werkplekken op gebaseerd ?

Antwoord:

Vraag 1: Deze aantallen onder BO-1 zijn gebaseerd op de huidige werkplekken die momenteel in beheer zijn. Deze aantallen zijn opgenomen in tabel 2 VSA H2.2.1.

Vraag 2: Het genoemde aantal werkplekken per jaar betreft het aantal werkplekken dat per jaar in beheer is. Het totale aantal dat in 2031 in beheer is betreft dus 196 werkplekken. U dient het getal 787 te negeren. Dit is ook van toepassing op het getal 1359 (veld Q4 van het prijzenblad), dit getal dient u ook te negeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage BD-6-4 VSE-UVF-LEV-1

Vraag:

Volgens de eis dient opdrachtnemer 40 uur beschikbaar te stellen voor Q&A activiteiten. Kunt u bevestigen of reistijd onderdeel uitmaakt van deze 40 uur.

Indien reistijd niet binnen deze 40 uur mag worden opgenomen, verzoeken wij u het maximaal aantal mogelijk uit te voeren locatiebezoeken binnen dit urentotaal te specificeren.

Antwoord:

Reistijd maakt geen onderdeel uit van de aangegeven 40 uur. RWS verwacht van opdrachtnemer hierin een doelmatige inzet. Het aantal locatiebezoeken is op voorhand niet aan te geven, want zijn afhankelijk van hoe opdrachtnemer de Q&A activiteiten organiseert.

N.B. De aangeboden uurtarieven zijn inclusief reiskosten. Zie ook bullet 2 van de instructie van het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage BD-6-4 VSE-UVF-LEV-13

Vraag:

Volgens de eis dient opdrachtnemer 40 uur beschikbaar te stellen voor ondersteuning bij het testen van de opdrachtnemer. Kunt u bevestigen of reistijd onderdeel uitmaakt van deze 40 uur?

Indien reistijd niet binnen deze 40 uur mag worden opgenomen, verzoeken wij u het maximaal

aantal mogelijk uit te voeren locatiebezoeken binnen dit uren totaal te specificeren.

Antwoord:

Hiervoor geldt hetzelfde als bij het antwoord op vraag 67.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage BD-6-4 VSE-UVF-LEV-15

Vraag:

kunnen we er vanuit gaan dat de systemen 1 op 1 verhuist kunnen worden zonder configuratie aanpassingen?

Antwoord:

Ja, indien de Bedienketen eerst op een iFAT locatie is opgebouwd, vindt verhuizing plaats zonder configuratie aanpassingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage BD-6-4 VSE-UVF-TST-3

Vraag:

Kan de opdrachtnemer er vanuit gaan dat onderstaande documenten door opdrachtgever en of service provider worden aangeleverd.

- Verificatie en validatie rapport van de kader eisen;
- Installatiehandleiding;
- Gebruikershandleiding;
- Onderhoudshandleiding;
- Verificatierapporten;
- Validatierapporten.

Antwoord:

Voor de componenten binnen het bouwblok Uniforme Werkplek (UW) geldt dat de Service Providers deze documenten voor hun deel aanleveren. De opdrachtnemer maakt op basis daarvan de overkoepelende verificatie- en validatierapporten voor het gehele bouwblok UW. Voor de overige bouwblokken leveren de Service Providers de genoemde documentatie aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Bijlage BD-6-4 VSE-UVF-B&O-15

Vraag:

"Opdrachtnemer voert preventief onderhoud uit:

- Coördineren van het planmatig preventief onderhoud dat door Service Providers wordt uitgevoerd;
- Reinigen van systemen in de technische ruimte van de bedienesk van het Bouwblok Uniforme Werkplek;
- Periodiek controle op de correcte werking van lokaal opgestelde Werkplekken waar geen continue bediening plaatsvindt."

Vraag: Kunt u de interval van de periodieke controles aangeven?

Antwoord:

Dit is 1x per kwartaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage BD-6-4 VSE-UVF-LEV- 1

Vraag:

Kan de opdrachtnemer er vanuit gaan dat de scope van deze eis uitsluitend de werkplek delen van de bouwblokken betreffen?

Antwoord:

Nee, dit betreft de levering van alle bouwblokken in de Bedienketen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage BD-6-3 2.1

Vraag:

In 2.1 derde alinea, derde bullet staat dat de Integrator de uniforme werkplek configureert. Waar bestaan deze werkzaamheden uit?

Antwoord:

De Integrator Bedienketen (opdrachtnemer) configureert de componenten binnen het bouwblok Uniforme Werkplek (UW), zodat deze samen met de andere bouwblokken een integraal werkende Bedienketen vormen, conform het eerder door Integrator Bedienketen opgestelde ontwerp (VSE-UVF-LEV-4).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

	Beantwoord op: 4 mrt 2026
	Percelen: P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat
Ref.nr. 74	Onderwerp: VSE-UVF-LEV-11
	Vraag: Is de iFATB op basis van Testdocumentatie {7} en enkel met de geleverde Bouwblokken?
	Antwoord: Dat is correct.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 4 mrt 2026
	Percelen: P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat
Ref.nr. 75	Onderwerp: Bijlage BD-6-4 VSE-UVF-B&O-2
	Vraag: Kunt u bevestigen dat de genoemde oplostijden pas ingaan op het moment dat het ticket formeel op naam van de opdrachtnemer komt? Dus ook wanneer het ticket eerst is gerouteerd naar een service provider voordat het aan de opdrachtnemer wordt toegewezen?
	Antwoord: Dat is correct. Opdrachtnemer is verantwoordelijk en leidend in het afhandelen van de incidenten vanaf het moment dat deze aan de opdrachtnemer zijn toegewezen.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage BD-6-4 Vraagspecificatie Eisen - Integrator Bedienketen VSE-UVFGOV-10

Vraag:

Kan de opdrachtnemer er vanuit gaan dat de (ITIL) werkzaamheden in het systeem van de opdrachtgever gedaan worden?

Met andere woorden, de opdrachtnemer hoeft zelf geen eigen systeem in te richten voor de ITIL werkzaamheden (incident, problem, configuratie, release, fysieke toegang, preventief onderhoud)?

Antwoord:

Dat is correct .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage BD-6-3 2.2.1 tabel 6

Vraag:

In dit tabel zijn er kengetallen opgegeven van major incidents.

In Bijlage BD-6-4 VSE-UVFB&O-2 en VSE-UVFB&O-3 wordt major incidents en prio 1 beschouwd als gelijkwaardig (proces, prioriteit en oplostijden)

Vraag: Kunnen we er vanuit gaan dat Prio 1 en Major incidents het zelfde is?

Antwoord:

Het verschil in major incidents en prio1 incidents is de communicatie per uur over de voortgang naar de incident manager (zoals ook opgenomen in eis VSE-UVF-B&O-3).

Het genoemde aantal van 12 betreft alleen Major Incidents.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Transitie

Vraag:

Kan RWS aangeven welke rollen/functies vanuit RWS gedurende de transitiefase (6 maanden) beschikbaar zijn voor kennisoverdracht en afstemming, inclusief:

1. verwachte beschikbaarheid/capaciteit (indicatie in uren/fte of bandbreedte),
2. wijze van inzet (centraal/regionaal, op locatie/object of remote),
3. contact- en escalatielijnen per domein/locatie,
4. randvoorwaarden voor toegang tot locaties/objecten (toegangsprocedures, veiligheidsinstructies, planning site visits).
5. En kan RWS bevestigen dat deze beschikbaarheid onderdeel is van de gezamenlijke transitieplanning en dat eventuele beperkingen tijdig worden gemeld zodat risico's op vertraging in overdracht beheersbaar blijven?

Antwoord:

RWS richt een transitieteam in, waarmee opdrachtnemer na gunning het transitieproces nader vorm kan geven.

Verder heeft RWS met de latende integrator afgesproken dat de latende integrator volgend is aan de opdrachtnemer voor wat betreft input en medewerking. Na gunning zullen de afspraken omtrent input en medewerking van de latende integrator nader uitgewerkt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Transitie

Vraag:

Bevestigt RWS dat het 'overnemen van lopende Leveringen' in de transitiefase (VSE-TRF-6) ziet op

overdracht van regie en werkwijze (incl. plannings/test/verhuisdocumentatie) en kan RWS verduidelijken in hoeverre van de nieuwe Integrator wordt verwacht dat hij gedurende de transitiefase ook reeds (delen van) operationele leveringswerkzaamheden uitvoert of dat dit pas na afsluiting van de transitiefase beoogd is?

Antwoord:

RWS verwacht van de opdrachtnemer dat in de transitiefase volgens het fade-in fade-out model de verantwoordelijkheid van de coördinatie van de levering wordt overgenomen van de latende integrator.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Startscope

Vraag:

In VSA §2.2.1 (Startscope) zijn 'Bedienketens in de leverfase' opgenomen met aantallen (tabel 1), maar zonder tijdvak/periode. Kan RWS per genoemde levering aangeven in welke beoogde periode deze in de leverfase valt (bijv. per kwartaal/maand) en wat precies wordt bedoeld met 'leverfase tijdens de transitiefase' (start- en eindmoment leverfase, en welke activiteiten verwacht RWS van de Integrator in die periode)?

Antwoord:

Op TenderNed zijn aan de aanbestedingsdocumenten tabel 1A en tabel 1B toegevoegd. Dit is een aanvulling op tabel 1, H2.2.1 VSA. In tabel 1A is de huidige planning opgenomen van de leveringen en in tabel 1B is de huidige planning van de LCM projecten opgenomen die gedurende de transitiefase in uitvoering zijn.

De planning is aan verandering onderhevig en is mede afhankelijk van de voortgang van het aanleg of LCM project.

Bij de start van de PSU en de transitiefase zal de actuele planning gedeeld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Transitie

Vraag:

Kan RWS aangeven welke (minimale) overdrachtsproducten en randvoorwaarden vóór of uiterlijk tijdens de PSU beschikbaar zijn (bijv. actuele as-is documentatie, openstaande issues/backlog, lopende changes, incident- en problem-overzicht, toegangsrechten/authorisaties), en welke onderdelen pas later in de transitiefase worden aangeleverd? En hoe wordt de planning met de latende partij en overige leveranciers vastgesteld en geborgd?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft ten behoeve van de retransitie van de latende integrator aangegeven dat 1 augustus 2026. alle documentatie, die vanuit de huidige overeenkomst opgeleverd dient te worden, aanwezig moet zijn. Uitzondering hierop is het operationeel recovery plan en de kast tooling. Dit zal per 1 september 2026 beschikbaar zijn.

Zie ook het antwoord op vraag 78. N.B. voor de Service Providers geldt hetzelfde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
82

Onderwerp:

VSE-ALG-3 Project Start Up (PSU)

Vraag:

"Indien voor een tijdige en volledige overdracht input/medewerking van de latende partij en/of andere leveranciers nodig is: op welke wijze borgt RWS die beschikbaarheid en medewerking (planning, toegang tot documentatie, beschikbaarheid SME's), zodat de Opdrachtnemer het Plan van Aanpak voor de transitiefase binnen 1 maand na PSU kan opleveren?"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 78 en 81.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

83

Onderwerp:

VSE-ALG-3 Project Start Up (PSU)

Vraag:

Bevestigt RWS dat de Project Start Up (VSE-ALG-3) primair een overleg is tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer? Worden de latende integrator en/of andere Service Providers/leveranciers geacht hierbij (of in een direct aansluitend overdrachts-/transitieoverleg) aanwezig te zijn?

Antwoord:

De Project Start Up (PSU) is primair een overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Andere partijen zijn hier niet bij aanwezig. Aansluitend kan een overleg plaatsvinden met andere partijen. Dit (andere) overleg maakt geen onderdeel uit van de PSU.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Transitie

Vraag:

Beoogt RWS één centraal omslagpunt voor de gehele scope of meerdere omslagpunten per locatie /werkpakket, en hoe wordt dat formeel vastgesteld en geaccepteerd (criteria, bewijs, go/no-go).

Antwoord:

Er bestaan meerdere omslagpunten binnen de fade-in fade-out. De gehele transitiefase wordt afgesloten als aan de voorwaarden van eis VSE-TRF-13 is voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

85

Onderwerp:

kwaliteitscriteria

Vraag:

RWS hanteert voor de beantwoording van de kwaliteitscriteria een maximale omvang van respectievelijk 4 A4 (KC1), 3 A4 (KC2) en 4 A4 (KC3). Wij constateren dat de uitgevraagde aandachtspunten per scoringselement zeer omvangrijk zijn en dat een volledige, concrete en toetsbare uitwerking (incl. maatregelen, governance, KPI's en aansluiting op de VSA/VSE) binnen deze limiet ten koste kan gaan van de leesbaarheid en verifieerbaarheid. Is RWS bereid de maximale omvang per kwaliteitscriterium te verruimen met 1 extra A4 (dus 5/4/5), zodat inschrijvers de gevraagde aandachtspunten aantoonbaar en zorgvuldig kunnen uitwerken? Hartelijk dank voor uw medewerking.

Antwoord:

RWS is bereid het maximaal aantal pagina's voor de uitwerking van de kwaliteitscriteria met 1 pagina A4 te verruimen.

Dit betekent voor:

- kwaliteitscriterium 1 maximaal 5 pagina's A4
- kwaliteitscriterium 2 maximaal 4 pagina's A4
- kwaliteitscriterium 3 maximaal 5 pagina's A4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage BD-6 Concept Overeenkomst - Integrator Bedienketen

Vraag:

In de concept overeenkomst staat: 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt plaats conform eis VSE-

ALG-15 van BIJLAGE 4
Vraagspecificatie Eisen (VSE).

In VSE is geen ALG-15 is onze indruk. Zou het kunnen zijn dat u ALG-14 bedoeld? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Ja. In artikel 6.1 van de concept overeenkomst klopt de vermelding van de eis niet. Dit moet zijn VSE-ALG-14. Dit zal aangepast worden in de definitieve overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Nvi v/a 42

Vraag:

Om de doelstellingen van de opdracht te realiseren binnen de scope zijn meer rollen nodig dan de drie opgenomen functies. Door alle in te benodigde rollen te verdelen over de drie rollen en tarieven, ontstaat voor RWS en Opdrachtnemer in de uitvoeringsfase geen transparantie en zal leiden tot discussie. We vragen u om de rollen te heroverwegen zodat het prijzenblad de juiste informatie bevat en realistisch is ten opzichte van uitvoeringsfase.

Tevens verzoeken wij u om toe te lichten waarom u slechts deze drie rollen heeft opgenomen? Wij denken bijvoorbeeld aan testers, projectleider, etc.

Antwoord:

Het doel van Opdrachtgever is vooral om de verscheidenheid aan tarieven te beperken. Wij zien bij andere contracten dat er soms wel meer dan drie rollen zijn, maar dat veel rollen hetzelfde uurtarief hebben. Ook zitten er vaak verschillen in de roldefinitie tussen Inschrijvers. De drie functionarissen die zijn voorgeschreven in het Prijzenblad zijn verder in de aanbestedingsstukken niet gedefinieerd. Dat geeft Inschrijver ruimte om meerdere soorten rollen onder een functionaris te plaatsen, danwel om niet genoemde rollen onder één van de drie functionarissen te laten vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Prijzenbald

Vraag:

Graag delen we onze zorg: In het Prijzenblad zijn voor sommige elementen door RWS uitgangspunten opgenomen (bijv. aantal uren, zoals "40 uur"), terwijl bij andere elementen de uren /rolverdeling volledig door inschrijver moeten worden ingevuld. Dit maakt de inschrijfsom in hoge mate afhankelijk van aannames van de inschrijver en daarmee beperkt vergelijkbaar.

Daarom onze vraag: voor alle elementen waarvoor inschrijver nu aannames moet invullen, vragen we een RWS-inschatting/bandbreedte (bijv. normuren per werkpakket en functie-mix of een rekenmethodiek) te verstrekken, zodat de prijsinschrijvingen onderling vergelijkbaar zijn.

Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Voor sommige prijselementen zijn inderdaad uitgangspunten opgenomen. Dit betreft werkpakketten/taken waarbij de hoeveelheid uren die benodigd zijn afhankelijk is van een derde partij. Het gaat bijvoorbeeld om de taken 'overdracht informatie' en 'integrale eindtest aannemer' bij de basislevering. Het is bij deze twee taken de GWW aannemer, waarmee op een levering wordt samengewerkt, die bepalend is voor het aantal uren dat in deze taken gaat zitten. Voor de andere werkpakketten/taken zijn geen uitgangspunten wat betreft aantallen uren opgenomen. Hiervoor zet inschrijver zijn expertise in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Planning en nvi

Vraag:

RWS hanteert een doorlopende vragenronde met tussentijdse beantwoording van vragen met uiteindelijk een Nvi. Kunt u toelichten hoe RWS omgaat met vervolgvragen die ontstaan naar aanleiding van informatie/aanpassingen in een gepubliceerde Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

Conform de planning is het uiterste moment tot het stellen van vragen 9 maart 2026 13.00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Bijlage BD-5 Prijzenblad: Tarieven

Vraag:

In het calculatieblad wordt gevraagd een all in tarief op te geven, waarin alle kosten zijn inbegrepen gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst. Dit omvat onder andere reis en verblijfskosten, transport, administratie en overige bijkomende kosten.

Voor een aantal activiteiten, zoals het beheer en on site support van werkplekken verspreid door het hele land, is op voorhand niet te bepalen hoeveel reis en inzetkosten in toekomstige jaren daadwerkelijk zullen worden gemaakt op basis van de nu bekende informatie. Hierdoor ontstaat aanzienlijke onzekerheid bij het bepalen van een realistisch en marktconform all in tarief. Die onzekerheid kan redelijkerwijs niet bij de markt worden neergelegd een hoog gokgehalte (lees risico op strategisch inschrijven) met zich meebrengt. Dit druist in tegen het aanbestedingsbeleid van RWS

Tegelijkertijd geldt dat dit tarief wordt toegepast op grote volumina binnen het inschrijfblad (bijvoorbeeld 29.850,75 uur per functionaris), waardoor kleine verschillen in tarief leiden tot een substantieel effect op de totale inschrijfsom, hetgeen leidt tot onrealistische prijzen voor de uitvoering na gunning.

Om de calculatie nauwkeuriger en eenduidiger en voor elke inschrijver gelijk te kunnen uitvoeren verzoeken wij u om verduidelijking op de volgende punten:

1. Kunt u toelichten hoe het all in tarief is bedoeld te worden opgebouwd, en welke posten hier in moeten worden meegenomen?
2. Wij verzoeken u om de kostenstructuur verder te specificeren, zodat bepaalde kostencomponenten (bijv. reis en verblijfskosten) separaat kunnen worden opgenomen in plaats van volledig te worden opgenomen in één all in tarief. Graag zien wij deze op korte termijn tegemoet, danwel een toelichting waarom u niet op dit verzoek in kunt gaan
3. Indien dit niet mogelijk is, kunt u bevestigen welke aannames inschrijvers mogen hanteren voor kosten met een sterk variabel karakter (zoals reisafstanden en inzet op geografisch verspreide locaties) zodat onbedoelde strategische keuzes van inschrijvers worden voorkomen?
4. Mocht u geen antwoord willen of kunnen geven op bovenstaande vragen kunt u dan anderszins aangeven hoe u strategische inschrijvingen gaat voorkomen?

Antwoord:

1. Zoals beantwoord in vraag 40 is het uitgangspunt dat de aangeboden prijzen eenheidsprijzen zijn. Dat betekent dat alle kosten in het uurtarief moeten zijn verwerkt. In de uitvoeringsfase kunnen er niet nog extra kosten in rekening worden gebracht voor een werkpakket bovenop de in

de aanbesteding aangeboden eenheidsprijs. Inschrijver dient dus alle kosten die gemaakt worden erin te verwerken. Door Opdrachtgever is dat gevangen in de zin "alle kosten zijn inbegrepen gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst. Dit omvat onder andere reis en verblijfskosten, transport, administratie en overige bijkomende kosten". Opdrachtgever gaat niet gedetailleerder voorschrijven welke kosten hier dan allemaal inzitten, dat is ons inziens afhankelijk van de specifieke kostenstructuur van een Opdrachtnemer.

2. RWS gaat niet in op uw verzoek om het mogelijk te maken om reis- en verblijfskosten te specificeren. RWS ziet daar de toegevoegde waarde niet van. Inschrijver zal dan namelijk net zo goed een inschatting moeten maken hoeveel dit gemiddeld zal zijn. Deze inschatting kan Inschrijver in de prijzen verwerken.

3. Inschrijver dient zelf een inschatting te maken op basis van eigen kennis en ervaring van het werk in het algemeen en de informatie gegeven in de documenten bij de aanbesteding in het bijzonder. Zo zijn er o.a. tabellen opgenomen in H2 VSA over aantallen incidenten, locaties van verkeerscentrales en sites en aantallen werkplekken/bedienketens per site.

4. Zie het antwoord op vraag 40 onder punt 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Vervolg op vraag 79

Vraag:

In de beschrijving is het voor ons niet duidelijk welke leveringen precies door opdrachtnemer dienen te worden overgenomen. Dient opdrachtnemer bijvoorbeeld ook leveringen over te nemen die al in uitvoering zijn en waarvoor zittend aannemer al een nadere overeenkomst met OG heeft gesloten? Kunt u hier duidelijkheid in geven?

Antwoord:

De opdrachtnemer dient ook de al in uitvoering zijnde leveringen over te nemen van de latende integrator (zittende aannemer).

Opdrachtnemer dient volgens fade-in fade-out de coördinatie van de leveringen over te nemen van de latende integrator zoals aangegeven in vraag 79. De leveringen zijn opgenomen in tabel 1 VSA en de planning hiervan in tabel 1A VSA. Zie ook het antwoord op vraag 80.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage BD-6-2 ARBIT 2022, Art 26

Vraag:

Voor zaaks- en personenschade is een cap van 1.250.000 euro per gebeurtenis opgenomen in art. 26. ARBIT. Voor andere schade is in hetzelfde artikel de cap vastgesteld op viermaal de Vergoeding per gebeurtenis. Vergoeding is ingevolge de definitie van art. 1. "de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs". Prestatie is "het door Wederpartij te leveren Product, de door deze uit te voeren Opdracht of [...]". Het lijkt er dus op dat de cap voor de andere schades neerkomt op viermaal de opdrachtsom. Met de huidige systematiek van het prijzenblad is op voorhand niet te zeggen wat de opdrachtsom zal zijn en dus is niet in te schatten welke verzekeringsdekking voor deze categorie schades - ingeval van aansprakelijkheid - noodzakelijk is. Bovendien roept het vragen op als: gaat het bij de opdrachtsom dan alleen om de opdrachtsom voor de basisscope of omvat het ook de waarde van de aanvullende scope. In beide gevallen en afhankelijk van hoeveel werk er wordt gerealiseerd, kan het gaan om tientallen miljoen euro's. Echter, voor het uitnemen van verzekeringen en het in prijzen van de kosten daarvan bij inschrijving, is er een uitgangspunt nodig. Gegadigde verneemt derhalve graag tot welk bedrag per gebeurtenis zij aansprakelijk is voor de categorie "overige schades" en dus (minimale) dekking moet uitnemen?

Antwoord:

Art. 26.3 wordt vervangen door:

De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Vervolg vraag op Vraag 79

Vraag:

Welke uit te voeren werkzaamheden bedoelt u bij dit antwoord met coördinatie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 80. De levering is in H7.2 VSE beschreven. Deze werkzaamheden zijn benoemd in tabel 1A als antwoord op vraag 80. Het betreft hierbij dus werkzaamheden als: overdracht informatie, input leveren ontwerpen GWW, leverplanning, leveren implementatie ontwerp, etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Vervolgvrage op vraag 8

Vraag:

Ondanks de gewijzigde scope zien wij nog steeds een groot voordeel voor de zittend aannemer. In het kader van level playingfield, vragen wij u om de uren van de transitiefase (T1) in op te geven, (zoals u ook bij verschillende posten in L-1 heeft gedaan) om zo het voordeel van zittend aannemer te elimineren.

Antwoord:

Zoals bij het antwoord op vraag 8 aangegeven is de scope van deze aanbesteding en de beschreven werkwijze niet gelijk aan de scope van de huidige overeenkomst. Opdrachtnemer dient de in H6 VSE beschreven werkzaamheden uit te voeren. RWS geeft geen aantal uren op: In het kader van de fade-in fade-out plannen kan inschrijver voor de transitiefase de werkzaamheden voor hem op een efficiënte wijze vormgeven. De inschrijver kan zich hiermee onderscheiden ten opzichte van andere inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Overeenkomst 31212454

Vraag:

Bent u bereid op te nemen dat OG verantwoordelijk is voor de inhoud van de uitvraag ten behoeve van de offerte die uitgebracht dient te worden?

Antwoord:

RWS gaat bij de beantwoording van deze vraag uit van de situatie dat Opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst een offerte gaat uitvragen voor bijvoorbeeld aanverwante dienstverlening (AD-1):
Indien Opdrachtgever iets in opdracht wil geven, doet zij daar een uitvraag voor en is Opdrachtgever uiteraard verantwoordelijk voor de inhoud van de uitvraag. Het kan wel voorkomen dat in die offerte uitvraag verwezen wordt naar bronnen, bijvoorbeeld de informatie uit de CMDB, waar Opdrachtnemer zelf voor verantwoordelijk is. Mochten er onduidelijkheden in de betreffende offerte uitvraag zijn, verwacht RWS dat Opdrachtnemer een actieve houding heeft t.a.v. het stellen van vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
96

Onderwerp:
DFA 4.1 h pagina 3

Vraag:

Offerte dien binnen 10 werkdagen worden ingediend. 10 Werkdagen na welk moment?

Antwoord:

10 werkdagen nadat de aanvraag (schriftelijk) per mail door Contractgemachtigde Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is verzonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
97

Onderwerp:

DFA 2.3 pagina 2

Vraag:

Wordt deze tabel vastgesteld op basis van het prijzenblad? Hoe ziet RWS dit voor zich?

Antwoord:

Ja, deze tabel wordt vastgesteld op basis van het Prijzenblad L-1 Basislevering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Mag ON er vanuit gaan dat in geval sprake is van afwijking van uitgangspunten zoals door aanbestedende dienst opgenomen in deze bijlage, dit verrekenbaar is?

Antwoord:

Als inschrijver de uitgangspunten bedoeld bij 'instructie L-1 Basislevering', kan inschrijver ervan uitgaan dat bij wijzigingen van deze uitgangspunten, meer-minderwerk op de Basislevering van toepassing is.

In zijn algemeenheid geldt dat het Prijzenblad een fictieve inschrijfprijs geeft op basis waarvan de score op het BPKV-criterium Prijs tot stand komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

99

Onderwerp:

DFA

Vraag:

Generiek is het gegadigde onduidelijk hoe CIV voornemens is dit contract te hanteren. Wordt er telkens een offerte uitvraag gedaan, en is ON dan gerechtigd per offerte te bezien wat benodigd is, waarna OG recht van acceptatie en weigering heeft? Of is CIV van gedachte dat zij naar eigen inzicht "stuksprijzen" af wenst te roepen, 1x T1, 1 x L1, 2x L3, bij elkaar opgeteld x euro. Hoe ziet aanbestedende dienst deze werking voor zich?

Antwoord:

In de tabel H2.1 DFA staat per werkpakket aangegeven of het werkpakket een eenheidsprijs (€ xx) heeft, overgenomen uit het Prijzenblad, of dat een offerte uitgevraagd wordt (offertebasis). Zie kolom 'Prijs ex BTW'.

De werkpakketten worden door opdrachtgever afgeroepen tegen de vermelde eenheidsprijs, hiervoor wordt geen offerte uitgevraagd.

Voor de werkpakketten op offertebasis dient opdrachtnemer een offerte in te dienen.

Zie H4 en 5 DFA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Overeenkomst 31212454 7.2 pagina 5

Vraag:

U hanteert de CBS-prijsindexcijfer Dienstenprijsindex (DPI) 620 Computerprogrammering advisering. Deze indexreeks is onvoldoende representatief voor gegadigde. Bent u bereid deze aan te passen naar CBS cao-lonen, branche 26-28?

Antwoord:

Nee, Het beleid van RWS-CIV is om voor een dienst de CBS-prijsindexcijfer Dienstenprijsindex (DPI) te hanteren. Het gaat hier nl. niet om detachering, dan zou CAO lonen van toepassing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
101**Onderwerp:**

ARBIT 30.8 pagina 21

Vraag:

"In geval van beëindiging ""for convenience"" door OG heeft ON recht op:

- het deel van de vergoeding welke betrekking heeft op reeds geleverde Prestatie,
- Overige reeds aangegane verplichtingen;
- Winstderving over resterende deel.

Hierbij wordt geen rekening gehouden met:

- reeds gemaakte kosten ten behoeve van de te leveren Prestatie;
- te maken kosten agv beëindiging (veiligstellen, leegloop, overdracht informatie)

Hiermee is deze regeling disproportioneel belastend voor Opdrachtnemer, bent u bereid ook deze laatste elementen te vergoeden, danwel het BW te hanteren in deze?"

Antwoord:

De in verband met een opzegging door Opdrachtgever aan Wederpartij verschuldigde vergoeding verschilt naar gelang de aard van de overeenkomst. Voor de hoogte van de vergoeding is aangesloten bij het systeem van de wet. Deze vergoeding staat los van de situatie waarin de opdrachtgever de Overeenkomst wegens wanprestatie ontbindt. Voor overige Overeenkomsten is aansluiting gezocht bij de vergoedingsregeling die geldt bij de opzegging van de overeenkomst van aanneming van werk.

De regeling wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
102

Onderwerp:
ARBIT 11.4 pagina 12

Vraag:

Dit artikel benadeelt ON disproportioneel, daar OG vrij is voor ongedefinieerde periode haar Acceptatie uit te stellen, terwijl ON wel verplicht is kosten te blijven maken. Bent u bereid deze termijn te limiteren tot een week, aangezien OG reeds 30 dagen de tijd heeft gehad tot Acceptatie te komen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is niet bereid dit artikel aan te passen. Artikel 11.4 is alleen van toepassing als Opdrachtgever niet in staat is tijdig te accepteren, dat is dus een uitzondering. Daarbij dient Opdrachtgever een andere, wel haalbare, termijn te vermelden waarbinnen hij aan Wederpartij mededeling inzake de al dan niet Acceptatie zal doen. Ook de verlengde termijn moet, in relatie tot de omvang en het belang van de Prestatie, uiteraard een redelijke termijn zijn. Vervolgens moet hij Wederpartij voordat die termijn verstrijkt alsnog mededeling van al dan niet Acceptatie doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
103

Onderwerp:
ARBIT 11.1 pagina 12

Vraag:

Dit artikel benadeelt ON disproportioneel, daar OG vrij is te bepalen wat zij Accepteert, of ON nu voldaan heeft of niet. Bent u bereid een procedure vast te stellen zoals de UAV GC hiervoor hanteert, waarbij OG enkel in geval van afwijking tov vastgestelde geobjectiveerde criteria Acceptatie kan weigeren?

Antwoord:

Dit is een onjuiste interpretatie van het artikel. Artikel 11.1 regelt in het algemeen dat Opdrachtgever betaalt na Acceptatie en niet eerder. Het artikel regelt niet dat Opdrachtgever vrij is te bepalen wat het accepteert. Voor wat betreft Acceptatie dient u te kijken naar eis VSE-ALG-14 in de Vraagspecificatie Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
104

Onderwerp:

ARBIT 5.5 pagina 10

Vraag:

Middels dit artikel regelt u dat OG eenzijdig maatregelen aan ON kan opleggen die zij dient uit te voeren. Dit is disproportioneel en houdt geen rekening met de redelijke belangen van ON. Dit is ook niet af te prijzen. Dergelijke aanwijzingen zijn een wijziging van de overeenkomst, waarvoor op voorhand overeenstemming over moet zijn (tenzij urgentie gezien directe veiligheid). Ben u bereid dit aldus aan te passen?

Antwoord:

In het artikel staat niet dat Opdrachtgever eenzijdig maatregelen kan opleggen maar dat Opdrachtgever maatregelen kan voorstellen en dat Opdrachtnemer deze in redelijkheid moet uitvoeren. Dit artikel gaat over kwaliteitsmanagement. In de H3 VSE staat ook dat Opdrachtnemer kwaliteitsmanagement moet voeren op deze Opdracht. Maatregelen worden alleen voorgesteld als het kwaliteitsmanagement niet als voldoende wordt beoordeeld en dus de uitvoering van de eis niet voldoende is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
105

Onderwerp:

ARBIT 5 pagina 10

Vraag:

"In dit artikel hanteert u ongelimiteerde audit mogelijkheden voor OG, alsmede ongelimiteerde verzoeken tot nadere informatie, welke ON dient te verschaffen / aan mee dient te werken, zonder dat zij de kosten hiervan of de impact op efficiëntie van het werk, vergoed krijgt. Een dergelijke blanco cheque is niet af te prijzen. Bent u bereid om de volgende zaken vast te stellen:
i. Een maximale audit frequentie van 1 x per jaar, tenzij een sprake is van een incident;

- ii. De scope van audit te beperken tot hetgeen expliciet noodzakelijk is in relatie tot de Overeenkomst;
- iii. Dat OG de verplichting heeft impact voor ON te minimaliseren, audits enkel tijdens kantooruren uit te voeren, alsmede met op redelijke termijn aankondiging (tenzij sprake is van een incident)."

Antwoord:

Naast de in art. 5 ARBIT-2022 vermelde audits is ook eis VSE-KWA-4 Toetsen hier van toepassing. Opdrachtgever limiteert de maximale audit frequentie tot maximaal 2x per jaar, tenzij sprake is van concrete omstandigheden.

Opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat audits tijdens kantooruren plaatsvinden en deze worden in het contractoverleg aangekondigd (VSE-UVF-GOV-6), tenzij sprake is van concrete omstandigheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
106

Onderwerp:

ARBIT 4.3 pagina 9

Vraag:

Opdrachtnemer kan niet tijdens een dergelijke tender een oordeel vormen dat de prestatie haalbaar is, die informatie is nog niet beschikbaar.

Antwoord:

Vraagsteller doelt in deze vraag mogelijk op artikel 4.2 ARBIT-2022. Opdrachtgever heeft met zorgvuldigheid de aanbestedingsstukken samengesteld. Tevens hebben Inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen. Daarmee heeft Inschrijver, naast eigen kennis en expertise, voldoende informatie (kunnen hebben) om een oordeel te vormen of de prestatie haalbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
107

Onderwerp:
ARBIT 4.3 pagina 9

Vraag:

Hier wordt vastgesteld dat OG voldoende informatie heeft verschaft, en schuift u de verantwoordelijkheid af op ON. ON kan per definitie niet inzien of OG voldoende informatie verschaft heeft, daar enkel OG overzicht heeft over alle informatie. Wij verzoeken u dit artikel te doen vervallen en terug te vallen op BW.

Antwoord:

RWS gaat niet mee in het verzoek om dit artikel te laten vervallen. Het is aan Opdrachtgever om marktpartijen tijdig inzicht te geven in hetgeen hem met de Prestatie voor ogen staat. Van deelnemers aan een aanbesteding mag met het oog op het door Opdrachtgever beoogde gebruik worden verwacht dat deze gebruik maken van de mogelijkheden tot het stellen van vragen. Op grond van artikel 4 ARBIT is Wederpartij verplicht tijdig inzicht te verwerven in de organisatie van Opdrachtgever en zich een beeld te vormen van de verwachtingen die Opdrachtgever van de Prestatie heeft alsook om die verwachtingen, als dat nodig is, bij te sturen. Deze verplichting dwingt Wederpartij tot een actieve precontractuele houding. Die moet er immers op zijn gericht om te komen tot een Prestatie die aansluit op hetgeen Opdrachtgever daarvan in redelijkheid mag verwachten. Deze actieve precontractuele houding verplicht marktpartijen tot het stellen van vragen tijdens de aanbesteding om onduidelijkheden in de uitvraag te voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
108

Onderwerp:
ARBIT 4.1 pagina 9

Vraag:

In dit artikel legt u disproportionele onderzoeks verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan enkel aanbieding doen op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Uiteraard dient een redelijke waarschuwingsplicht gezien haar expertise van toepassing te zijn, doch ligt primaire verantwoordelijkheid bij de gespecialiseerde diensten van CIV. Wij verzoeken u dit artikel te doen verwijderen en terug te vallen op BW.

Antwoord:

RWS gaat niet mee in het verzoek om dit artikel te laten vervallen. Opdrachtnemer dient de informatie uit de aanbestedingsstukken tot zich te nemen en te beoordelen of hij nog informatie mist om een Inschrijving te kunnen doen. Als er informatie ontbreekt kunnen daar vragen over

gesteld worden in de vragenronde. Zie ook het antwoord op vraag 107.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Overeenkomst 31212454 13.4 pagina 7

Vraag:

Wilt u toelichten op welke wijze de inhoud van een dergelijke overeenkomst met Afnemer tot stand zou komen? Is er sprake van een uitvraag die door Opdrachtgever met Opdrachtnemer gecommuniceerd wordt, waarop Opdrachtnemer dan een aanbieding doet op basis van de Overeenkomst? Zo ja, welke processtappen is dan sprake van met welke termijnen? Zo nee, hoe heeft u dit dan voor ogen?

Antwoord:

Zie hiervoor H7.2 VSE. Opdrachtgever laat aan Opdrachtnemer weten wanneer welke Afnemer voor een bepaald project een afroep doet bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer ontvangt hiervoor van Afnemer een opdracht op basis van de afspraken (incl. prijzen) uit de overeenkomst tussen opdrachtgever (RWS) en opdrachtnemer. De processtappen die hiervoor nodig zijn, worden in de transitiefase verder uitgewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Overeenkomst 31212454 8.4 pagina 5

Vraag:

"...welke door Opdrachtgever wordt geclassificeerd als tekortkoming..." Hiermee lijkt OG het recht te hebben eenzijdig te besluiten wat een tekortkoming in zou houden. Bent u bereid vast te stellen dat er slechts sprake kan zijn van een tekortkoming indien vaststaat dat er sprake is van een afwijking ten opzichte van een geobjectiveerd criteria welke schriftelijk is vastgesteld, en dat OG de verplichting heeft indien zij gebruik wenst te maken van dit artikel, zij vooraf expliciet en concreet aan dient te geven op welke wijze er geen invulling zou zijn gegeven aan dit criterium? Dit om te voorkomen dat dit middel onterecht wordt ingezet.

Antwoord:

Een tekortkoming zoals bedoeld in art. 8.4 van de overeenkomst vloeit altijd voort uit een negatieve Bevinding. Een negatieve Bevinding is een geconstateerde afwijking. Zie ook eis VSE-KWA-4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Overeenkomst 31212454 7.3 pagina 5

Vraag:

"prijsaanpassingen zijn niet van toepassing op vooraf overeengekomen offertes met een eenmalig karakter" Hiermee wordt gesuggereerd dat er offertes opgesteld worden obv de Overeenkomst, doch is een dergelijke procedure niet terug te vinden in de Overeenkomst. Wilt u dit toelichten?

Antwoord:

Voor een aantal werkpakketten geldt dat er offertes worden opgevraagd. In H2.2 Beschrijvend document wordt hier melding van gemaakt en in bijlage 5 DFA bij de Overeenkomst wordt in de tabel bij artikel 2.1 expliciet vermeld welke werkpakketten op offertebasis worden uitgevraagd. Bij DFA artikel 4 staan de eisen aan het uitbrengen van een offerte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Overeenkomst 31212454 7.2 pagina 5

Vraag:

Indexering vind 1 maal per jaar plaats. Dit betekent dat daadwerkelijke kosten en geïndexeerde prijs altijd uit de pas lopen, waarvoor ON een buffer zal moeten opnemen in haar aanbieding. Bent u bereid per kwartaal te indexeren?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid per kwartaal te indexeren. Jaarlijks indexeren is gebruikelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Overeenkomst 31212454 4.3 pagina 4

Vraag:

In dit artikel regelt u dat OG eenzijdig het recht heeft de overeenkomst te verlengen. Dit is na een periode van 7 of 9 jaar. De voorgeschreven indexering zal nimmer volledig dekkend zijn, waardoor ON een compensatie op dient te nemen voor het verschil in haar kosten. Indien OG éézijdig kan verlengen, zal ON in haar aanbieding de kosten voor jaren 8 t/m 11 mee moeten nemen, terwijl het onzeker is dat dit nodig gaat zijn. Daarmee is het voor beide partijen wenselijker om na de eerste vaste periode gezamenlijk een nieuw prijspeil vast te stellen, wellicht op basis van open boek. Bent u bereid om onnodige kosten voor OG, en onnodig risico voor ON, te vermijden en de verlenging te baseren op vraag en aanbod. Dus dat partijen gezamenlijk tot overeenkomst dienen te komen onder welke voorwaarden de verlenging plaats zal vinden?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is niet bereid dit artikel aan te passen. Ook in de verlengingsperiode is de indexatieclausule van toepassing om stijging in kosten te dekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Overeenkomst 31212454 13.4 pagina 7

Vraag:

In dit artikel regelt u dat een opdracht tussen ON en een onbekende derde tot stand kan komen. Opdrachtnemer kan zich vanuit meerdere perspectieven, waaronder ethische, financiële en juridische, niet op voorhand toezeggen verbintenissen aan te gaan met elke willekeurige partij. Bent u bereid een procedure op te nemen, langs welke een dergelijke overeenkomst tot stand zou komen, waarin de redelijke belangen van ON worden behartigd doordat een dergelijke overeenkomst tot stand zou komen op basis van vraag en aanbod op basis van de Overeenkomst.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 109.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Welke functionarissen zitten in het beoordelingsteam voor het kwaliteitscriterium?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Bijlage BD-5 prijzenblad

Vraag:

Moeten wij alle werkzaamheden laten uitvoeren door medewerkers uit de 3 gevraagde tariefgroepen, of kunnen we na gunning meerdere functionarissen en tariefgroepen toevoegen aan de overeenkomst?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 42 en 87.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Bijlage BD-5 prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het gevraagde all-in uurtarief geldt voor werkzaamheden in daguren, en dat er een toeslag voor in de avond/nacht/weekenden kan worden afgesproken?

Antwoord:

Dat hangt van het werkpakket af.

Voor de B&O werkpakketten BO-1 t/m BO-4 geldt dat werkzaamheden buiten kantoortijden ingeprijsd moeten worden in het aantal uur. In de VSA is in paragraaf 2.2.1 bij de tabellen opgenomen hoeveel incidenten er buiten kantoortijden plaatsvinden. Voor deze werkpakketten is er dus geen toeslag verrekenbaar buiten kantoortijden. Voor BO-4 is expliciet gespecificeerd hoeveel werkzaamheden binnen en buiten kantoortijden plaatsvinden (tabel 6 VSA). Voor BO-1, BO-2 en BO-3 mag inschrijver uitgaan dat 15% van de incidenten buiten kantoortijden plaatsvinden.

Voor werkpakket GOV-1 geldt dat de helpdesk voor de 24/7 beschikbaarheid (eis VSE-UVF-B&O-1) ingeprijsd dient te worden. Voor deze werkzaamheden is er dus geen toeslag verrekenbaar buiten kantoortijden.

Voor de andere werpakketten (T-1, L-1 t/m L-3, BO-5, BLS-1, AD-1) geldt dat Inschrijver er vanuit dient te gaan dat de werkzaamheden tijdens kantoortijden worden uitgevoerd. Indien door Opdrachtgever gewenst wordt binnen deze werpakketten toch buiten kantoortijd te werken zal er een toeslag van toepassing zijn. Het gaat dan om:
50% voor de tijdsloten 00:00 - 08.00 en 18:00 - 23:59 op werkdagen en het tijdsloten van 08:00 - 18:00 in het weekend;
100% voor de tijdsloten 00:00 - 08.00 en 18:00 - 23:59 in het weekend.
Dit zal door RWS in de DFA worden vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
118**Onderwerp:**

Bijlage BD-5 prijzenblad

Vraag:

Als een test langer als 40 uur duurt, mag dan de extra tijd als meerwerk worden opgevoerd? Is mogelijk van toepassing op meerdere bedienplekken

Antwoord:

De test waar inschrijver aan refereert betreft de integrale eindtest van de aannemer, waar de opdrachtnemer de aannemer bijstaat. Als vanuit de aannemer gevraagd wordt om meer dan de 40 uren, zullen de extra uren gezien worden als meerwerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Wat doen de serviceproviders zelf aan onderhoud?

Antwoord:
De Service Providers van de bouwblokken voeren de werkzaamheden t.b.v. Applicatie Beheer, Technisch Applicatie Beheer en Technisch Beheer uit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 mrt 2026

Percelen:
P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Risicodossier

Vraag:
Zouden we het risicodossier mogen ontvangen?

Antwoord:
Het risicodossier is een intern document en wordt niet verstrekt. In H2 Beschrijvend document kan inschrijver herleiden wat belangrijk is voor opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 mrt 2026

Percelen:
P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr. 121	Onderwerp: Algemeen
	Vraag: Waar worden de testen gehouden? Is dat altijd op het testcentrum? Of is dat op de locatie?
	Antwoord: Voor leveringen is dat vaak op de testlocatie van het project of op het betreffende object. Zie ook het antwoord op vraag 22. Voor testen vanuit Releasemanagement kan dit ook op een OTTO-desk zijn op een Verkeerscentrale (zie H7.4 VSE-UVF-RLM-3), maar dit kan ook op de locatie van het testcentrum in Delft zijn als gevolg van change management (zie H7.3.4 VSE-UVF-B&O-8).
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 12 mrt 2026
	Percelen: P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat
Ref.nr. 122	Onderwerp: Algemeen
	Vraag: Waar staat de test omgeving, is dit alleen in Delft?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 121.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 12 mrt 2026
	Percelen: P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Hoe worden materialen verrekend? Indien van toepassing, is dit allemaal verrekenbaar? We kunnen dit nergens invullen in de inschrijf document.

Antwoord:

Materialen neemt inschrijver niet op in het prijzenblad. Deze werkzaamheden worden op basis van een offerte opgedragen. Zie item AD-1 DFA en de bijbehorende eisen H7.6 VSE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Is de bestaande toegangsprocedure ook beschikbaar? Zo ja kunt u deze dan delen

Antwoord:

De 'bestaande procedure voor fysieke toegang' maakt, als bijlage 4 van de VSE, onderdeel uit van de gepubliceerde aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

Onderwerp:

125	<p>Algemeen</p> <p>Vraag: Is de bestaande DAP ook beschikbaar? Zo ja kunt u deze dan delen</p> <p>Antwoord: De DAP van de latende integrator wordt niet gedeeld, vanwege bedrijfsvertrouwelijke informatie.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 12 mrt 2026</p> <p>Percelen: P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat</p>
Ref.nr. 126	<p>Onderwerp: Algemeen</p> <p>Vraag: Wie zijn de service providers (Technolution, Heijmans, Inter, Tol). Kunt u een volledig overzicht verstrekken?</p> <p>Antwoord: In H2.1 VSA zijn de componenten en het aantal Service Providers vermeld. Dit acht RWS in combinatie met de informatie uit de aanbestedingsstukken voldoende duidelijk. Aangezien de Service Providers ook op TenderNed terug te vinden zijn, hierbij het overzicht van de voornaamste Service Providers: - Bouwblok audio - video - Heijmans - Bouwblok RNSS - Yunex - Bouwblok UW - Inter (B&PS) / CGI/Technolution (Proces Manager) / Creon (Bediendesk) / RWS (Hosting Platform), Conclusion (Deskswitch) en CGI (Virtuele omgeving) - MAP/AMX - Inter</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 17 mrt 2026</p>

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wat is er overeengekomen met alle service providers, deze moeten we coördineren, maar zonder een correcte demarcatie wordt het lastig coördineren. Denk aan SLA's, inbreng in de FAT, SAT, ISAT, overleggen, escalaties, transitieplannen.

Antwoord:

RWS heeft verschillende documenten m.b.t. testen, transitieplan voor uitrol etc. gedeeld als bijlages bij de VSE.
Zie tevens het antwoord op vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Inschrijfstaat

Vraag:

Moeten de volgende taken in de inschrijfstaat verwerkt worden: Overleggen met RWS, Risico management, audits, prestatie metingen, evaluaties, of mogen we ervan uitgaan dat niet nader genoemde werkzaamheden in een latere fase alsnog afgeprijsd kunnen worden. Indien het wel verwerkt dient te worden, kunt u dan aangeven onder welke post dit dient te gebeuren?

Antwoord:

Ja, deze taken dienen verwerkt te worden in het prijzenblad. Voor zover deze taken niet bij één specifiek werkpakket horen, prijst inschrijver deze bij werkpakket GOV-1 af.
Een voorbeeld van een taak, die wel specifiek bij een werkpakket hoort is het 'voortgangsoverleg transitie' eis VSE-TRF-1. Deze eis gaat ook over overleg, maar is in de VSA specifiek toegewezen aan het werkpakket transitiefase en dient dus in dat werkpakket afgeprijsd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
129**Onderwerp:**

Overeenkomsten

Vraag:

Bent u bereid om de huidige overeenkomsten tussen de diverse SP en RWS te verstrekken, zodat wij een betere inschatting kunnen maken van de raakvlakken en aandachtspunten van de diverse partijen

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
130**Onderwerp:**

VSA

Vraag:

In de VSA worden drie verschillende mogelijkheden van Leveranties besproken (door gww-aannemer, door RWS of door opdrachtnemer). Kunt u aangeven welke verhouding u tussen deze varianten verwacht, e.o. in welke verhouding dat in het huidige contract voorkomt

Antwoord:

In de overeenkomst met de latende integrator komt alleen variant 1a H7.2 VSE voor en dan alleen voor de UW en niet voor de overige bouwblokken. RWS is voornemens onder deze overeenkomst alle bouwblokken volgens variant 1a af te nemen. Een besluit over toepassing van andere varianten is nog niet genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4 pagina 7

Vraag:

Om ons in staat te stellen om een gedegen en goed onderbouwde inschrijving te kunnen doen verzoek Gegadigde om uitstel van de uiterste datum van inschrijving. Een verlenging van die termijn met een aantal weken tot medio april zou ons erg helpen bij het doen van een goede aanbidding

Antwoord:

RWS heeft inmiddels de termijn met 1 week verruimd (zie het antwoord op vraag 6). RWS kan niet meegaan in uw verzoek voor verdere verruiming met name vanwege de beoogde start van de transitieperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
132

Onderwerp:

VSE-RTF-1 pagina 48

Vraag:

Zouden we het retransitieplan van de huidige aannemer mogen ontvangen?

Antwoord:

Het retransitieplan van de latende integrator wordt niet verstrekt. Deze omvat meer dan de scope van de Integrator Bedienketen. In het antwoord op vraag 78 is opgenomen welke afspraken zijn gemaakt met de latende integrator.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
133**Onderwerp:**

VSE-UVF-B&O-22 pagina 40

Vraag:

Toegangsbeheer: Wat wordt er bedoeld met 'beheert middelen voor de toegangsverlening (bijvoorbeeld toegangspas)? Moeten we dit opvatten dat we beheerder zijn van alle toegangspassen en de autorisatie er van?

Antwoord:

Opdrachtnemer beheert alleen de middelen die opdrachtnemer tot zijn beschikking krijgt vanuit het werkpakket On-site support BO-4 H3.3.2 VSA om toegang te verlenen. Autorisatie vindt binnen RWS plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
134**Onderwerp:**

Bijlage BD-5 prijzenblad (tab 1 instructie)

Vraag:

Wordt uitgegaan van een periode van 9 jaar. In beschrijvend document pag 11 par.2.4 staat 7 jaar met 2x 2 jaar verlenging. Graag aantallen overeen laten komen.

Antwoord:

In het prijzenblad is bewust gekozen om 1 verlengingsperiode mee te nemen om te komen tot de fictieve inschrijfprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Bijlage BD-6-4 Vraagspecificatie Eisen

Vraag:

Bijlage BD-6-4 Vraagspecificatie Eisen - Integrator Bedienketen staat bij VSE-TRF-8 "Opdrachtnemer participeert in de uitvoering van het Operationeel Recovery Plan door de latende integrator binnen het testcentrum van Opdrachtgever." Zonder kennis van het huidige operationeel recovery plan is geen inschatting te maken voor het benodigd aantal uren. Kunt u het huidige plan aanleveren zodat wij dit kunnen inschatten?

Antwoord:

In het antwoord op vraag 81 is aangegeven dat het operationeel recovery plan 1 september 2026 wordt aangeleverd.

Inschrijver kan uitgaan van 24 uur voor de uitvoering van het Operationeel Recovery Plan in de transitiefase (de latende integrator is hierbij in de lead), zoals aangegeven in eis VSE-TRF-8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage BD-6-4 Vraagspecificatie Eisen

Vraag:

Bijlage BD-6-4 Vraagspecificatie Eisen - Integrator Bedienketen staat bij VSE-TRF-6 "Uitgangspunt is dat Opdrachtnemer de binnen een project bestaande operationele afspraken volgt". De vraag is wat zijn project specifieke afspraken? Kunt u enkele voorbeelden geven?

Antwoord:

Hierbij kan inschrijver denken aan de projectspecifieke planning en bijvoorbeeld afspraken rondom communicatie binnen het project.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Bijlage BD-5 Prijzenblad

Vraag:

In Bijlage BD-5 Prijzenblad tabblad Detaillering BO-1 tm BO-5 wordt gesproken over "per maand per VC" en over "per maand per site" wat is het verschil en hoeveel sites zijn er?

Antwoord:

In H2.2 VSA is het aantal sites opgenomen (tabel 2 voor de bestaande sites, tabel 1 voor de nu lopende leveringen, tabel 5 voor nog te starten leveringen en tabel 9 voor mogelijke toekomstige sites). Het aantal sites waar RWS Bedienketens levert en in beheer gaat geven is een groeimodel en is afhankelijk van besluitvorming, prioritering en budgettering.

RWS wil het beheer van de MAP/AMX per verkeerscentrale organiseren. Er zijn 5 verkeerscentrales. Alle op een verkeerscentrale aangesloten objecten behoren tot die verkeerscentrale voor de MAP /AMX keten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Bijlage BD-6-3 Vraagspecificatie Algemeen

Vraag:

In Bijlage BD-6-3 Vraagspecificatie Algemeen - Integrator Bedienketen in "Tabel 7: Kentallen met betrekking tot Beheer & Onderhoud gebaseerd op historische data, omvang tabel 2" het aantal incidenten genoemd, voor hoeveel universele werkplekken is de opgegeven Kengetallen Incident Management per jaar?

Antwoord:

De opgegeven kentallen gelden voor de huidige installed base, zie tabel 2: Bedienketens in beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Bijlage BD-6-3 Vraagspecificatie Algemeen

Vraag:

In Bijlage BD-6-3 Vraagspecificatie Algemeen - Integrator Bedienketen staan in "Tabel 6: Kentallen met betrekking tot Incident Management gebaseerd op historische data, omvang tabel 2" het aantal incidenten (700 stuks) welke Remote opgelost door Service Provider zijn opgelost. Gaan deze melding rechtstreeks vanuit RWS/MKO naar de Service Providers? Of lopen deze via de Integrator Bedienketen?

Antwoord:

Er zijn 700 incidenten remote opgelost door een Service Provider, waarvan er bij 200 sprake was van analyse en coördinatie van incidenten door de latende integrator.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Bijlage BD-6-3 Vraagspecificatie Algemeen

Vraag:
In Bijlage BD-6-3 Vraagspecificatie Algemeen - Integrator Bedienketen staan in "Tabel 6: Kentallen met betrekking tot Incident Management gebaseerd op historische data, omvang tabel 2" het aantal incidenten genoemd, voor hoeveel universele werkplekken is de opgegeven Kengetallen Incident Management per jaar?

Antwoord:
De opgegeven kentallen gelden voor de huidige installed base, zie tabel 2: Bedienketens in beheer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
12 mrt 2026

Percelen:
P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Vervolg vraag op Vraag 6

Vraag:
U heeft de aanbestedingsdatum een week verschoven. Wij hebben u eerder verzocht de inschrijvingsdatum met minimaal 14 dagen uit te stellen zodat wij de vraag goed kunnen analyseren en een kwalitatief hoogwaardige aanbidding kunnen maken. Bent u alsnog bereid om de de aanbestedingsdatum aan te passen naar 7 april. Zo nee, kunnen wij geen concurrerende aanbidding maken.

Antwoord:
Op uw vraag tot verruiming van minimaal 14 dagen heeft RWS op 24 februari jl. geantwoord: de termijn is toen met 1 week verruimd. RWS kan niet meegaan in uw verzoek voor verdere verruiming met name vanwege de beoogde start van de transitieperiode. Zie tevens het antwoord op vraag 131.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Bijlage BD-5 Prijzenblad

Vraag:

Bij het nogmaals bestuderen van de inschrijfstaat zijn ons een aantal punten opgevallen waar wij u voor willen waarschuwen.

1. Op tabblad "Detailering L-1 tm L-3", klopt de totaalprijs basislevering niet. De "Totaal prijs basislevering" is bijna het dubbele van de optelling van de subtotalen hier lijkt een fout in de optelling te zitten.

2. Op het tabblad "prijzenblad" staat dat aanverwante dienstverlening de prijs per jaar betreft. Dit is tegenstrijdig met de opmerking die u maakt op tabblad "Detailering BLS-1 en AD-1" waarin u aangeeft dat het een "inschatting is op basis van historische data doorgerekend over een periode van 8,5 jaar"

3. Door de opmaak in kolom D is op de meeste tabbladen de hoeveelheid achter de komma niet te zien terwijl deze wel van belang is.

4. Er wordt geen ondertekend prijzenblad bij inschrijving gevraagd.

Wij verzoeken u het prijzenblad aan te passen op basis van de eerste drie opmerkingen en te borgen dat partijen het prijzenblad met de juiste formules etc. bij inschrijving hanteren (in lijn met de vierde opmerking).

Antwoord:

1. Het prijzenblad klopt hier inderdaad niet. Subtotalen worden meegeteld in het totaal waardoor er een dubbeltelling ontstaat. Dit is aangepast, zie Bijlage BD-5 Prijzenblad Versie 2.
2. Het prijzenblad is hier inderdaad inconsistent. In cel D27 van tabblad "Prijzenblad" dient iets anders te staan, namelijk "prijs voor 8,5 jaar". Dit is aangepast, zie Bijlage BD-5 Prijzenblad Versie 2.
3. Dit is het geval bij twee tabbladen ("Detailering BO-1 t/m BO-5" en "Detailering BLS-1 en AD-1"). De opmaak van kolom D op deze tabbladen zijn aangepast zodat er wel twee cijfers achter de komma zichtbaar worden. Zie Bijlage BD-5 Prijzenblad Versie 2.
4. Conform het Beschrijvend document H7.13 dient u het prijzenblad in zowel XLS als PDF format in te dienen. U hoeft het prijzenblad niet te ondertekenen. U ondertekent al de Akkoordverklaring, zie ook Beschrijvend document H7.1.

Er is een nieuw prijzenblad geüpload op TenderNed onder documenten, welke u dient te gebruiken. De bestandsnaam is "Bijlage BD-5 Prijzenblad Versie 2".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 mrt 2026

Percelen:

P1 Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat