

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Lansingerland  
**Referentie:** D25-00769

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1  
**Onderwerp:** PvE 16

### Vraag:

In de Randstad is het niet ongebruikelijk om uit te gaan van 90-92% voor de stiptheid en voor het omrijden. Dit o.a. vanwege de filedruk. Wij verzoeken u hier ook van uit te gaan. Bij een hoger percentage is er constant een discussie over de malussen. Dat is uiteraard niet wenselijk.

### Antwoord:

Wij hebben uw verzoek in overweging genomen. De eis ten aanzien van stiptheid voor de ophaaltijd wordt aangepast naar 93%.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** PvE 8.6

### Vraag:

Kunt u het maximaal aantal kilo van de bagage aangeven? B.v. 15 kilo.

### Antwoord:

De chauffeur mag conform ARBO wetgeving tillen tot maximaal 25kg. Daarnaast heeft de chauffeur het recht om onhandige, vervuilende en/of onhandige gevaarlijke bagage te weigeren. Zie ook : PvE 5.1.1.8.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

PvE 6.1.3 CVW

**Vraag:**

Wij verzoeken u de omrijdtijd te verruimen van 20 naar 30 minuten. Dit i.v.m. o.a. de congestie in de regio, het moeten wachten op klanten. Uit financieel oogpunt is dit ook aantrekkelijker voor de gemeente.

**Antwoord:**

Wij hebben uw verzoek in overweging genomen. Bij ritten met een geplande reisafstand tot en met 5 kilometer geldt een maximale omrijdtijd van 20 minuten. Bij ritten met een geplande reisafstand van meer dan 5 kilometer geldt een maximale omrijdtijd van 30 minuten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

PvE 5.2.1.9

**Vraag:**

Ritten die tussen 7 en 8.59 uur moeten aanvangen mogen tot 24.00 uur besteld worden. Wij verzoeken u om in te stemmen dat deze ritten vóór 22:00 uur de voorgaande dag besteld moeten worden. Dit in verband met het tijdig inroosteren van de chauffeurs en inzet van de voertuigen.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst kan zich vinden in uw voorstel en stemt hiermee in.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

PvE 15.1.2

**Vraag:**

Gebruikelijk is om voor routevervoer, zoals vervoer naar dagbestedingen, een vergoedingssystematiek per beladen uur met een starttarief toe te passen. Wij verzoeken u om dat hier ook te overwegen.

**Antwoord:**

Gezien het transparante karakter van een vergoedingssystematiek per kilometer handhaaft de aanbestedende dienst deze systematiek ook voor dagbestedingsvervoer. Inschrijvers dienen één all-in kilometertarief te offreren waarin zowel het CVV vervoer als het dagbestedingsvervoer is opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

PvE 15.1.2

**Vraag:**

Gebruikelijk is om wel een opstarttarief te hanteren. Dit van 4-6 kilometer. Wij verzoeken u dit ook toe te passen. Anders lopen inschrijvers hele grote risico's, daar alle korte ritten onrendabel uitgevoerd moeten worden.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst handhaaft de huidige vergoedingssystematiek. Deze is al jarenlang bewezen uitvoerbaar en rendabel. Inschrijvers dienen het genoemde risico te verdisconteren in het te offreren kilometertarief. Voor de calculatie kan worden uitgegaan van de ritdata zoals aangeleverd. Mocht het vervoersvolume toekomstig aanzienlijk wijzigen, treden opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg en maken zij gezamenlijk eventueel aanvullende afspraken. Zie daarvoor ook de clause zoals vermeld in 4.8 van de Aanbestedingsleidraad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

PvE 15.1.2

**Vraag:**

Wij verzoeken u om in het routevervoer geannuleerde ritten die korter dan 5 dagen van tevoren zijn geannuleerd, wel te vergoeden. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Wij hebben uw verzoek in overweging genomen. Geannuleerde ritten in het routevervoer worden vergoed wanneer de annulering korter dan 24 uur van tevoren plaatsvindt. Vervoerder dient het tijdstip van annuleren vast te leggen en rapporteren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

PvE 15.1.2

**Vraag:**

Zeker in routevervoer is het gebruikelijk om loosritten wel te vergoeden. Je bent voor niets ergens heen gereden. Wij willen u verzoeken loosritten in het routevervoer wel te vergoeden.

**Antwoord:**

Wij stemmen in met uw verzoek. Loosritten worden voor het routevervoer (vervoer naar de dagbesteding) vergoed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

PvE 15.1.2

**Vraag:**

U stelt dat kilometers vergoed worden via de kortste route en verwijst naar H9. In 12.4 van het PvE wordt gesproken over snelste route. Kunt u dit verduidelijken? Hoe worden de kilometers van de reizigers berekend en hoe worden de kilometers voor de vervoerder berekend.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst begrijpt uw verwarring en past de wijze van bepalen van het aantal kilometers t.b.v. de reizigerstarieven aan naar 'kortste route'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

PvE 15.1.1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat bij het dagbesteding vervoer de kilometervergoeding per cliënt kilometer is en niet per voertuigkilometer?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst bevestigt dat de kilometervergoeding voor het vervoer naar de dagbesteding wordt gebaseerd op het aantal cliëntkilometers (kortste route) en niet op voertuigkilometers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
PvE 5.5.3

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de meereizenden op eenzelfde manier vergoed worden dan de pashouder?

**Antwoord:**

Indien u doelt op de vergoeding aan de vervoerder (het tarief dat de gemeente betaalt): voor meereizenden geldt dat de gemeente deze ritten niet vergoedt. De ritbijdrage die een meereizende betaalt komt ten goede aan de vervoerder.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 18 feb 2026

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
PvE 5.2.1.10

**Vraag:**

U stelt dat er vervoer dient te zijn binnen 30 minuten vanuit een ziekenhuis, Gezien de afstanden naar de ziekenhuizen en de congestie in de regio lijkt dit niet realistisch. Wij verzoek u deze bepaling aan te passen door aan te geven dat het 30 minuten betreft plus de aanrijdtijd vanuit Lansingerland.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst begrijpt de zorg omtrent de verkeersdrukke in de regio en ziet aanleiding om de eis aan te passen. De voor-aanmeldtijd voor deze specifieke ritten wordt verruimd van 30 minuten naar 60 minuten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
PvE 2.1.2

**Vraag:**

Wij verzoeken u om een toeslag toe te passen op de indicaties rolstoelvervoer/scootmobiel, voorzit indicatie, solo vervoer, kamer-kamer vervoer? Dit omdat dit soort ritten een andere kostenstructuur kennen. Een toeslag van 25% zou passend zijn.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen om te werken met één all-in tarief per kilometer, dat van toepassing is op alle indicaties en vervoersvormen binnen de opdracht. Dit uitgangspunt blijft gehandhaafd. Er worden derhalve geen afzonderlijke toeslagen toegepast. Inschrijvers dienen in hun tariefstelling rekening te houden met de verschillende indicaties en de bijbehorende kostenstructuur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Op pagina 2 staat dat het voor het CVV gaat om 350 actieve pashouders en voor het doelgroep vervoer om 8 tot 12 actieve klanten. Op pagina 11 bij 4.1. staat dat er in 2025 zo'n 876 unieke inwoners reisden. Kunt u dit verduidelijken?

**Antwoord:**

Voor het CVV hebben in Lansingerland in 2025 876 unieke inwoners gebruikgemaakt van deze voorziening. Daarvan waren circa 350 inwoners structureel maandelijks actief. Voor het vervoer naar de dagbesteding gaat het om 8 tot 12 actieve cliënten die van deze voorziening gebruikmaken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 8.10

**Vraag:**

U stelt dat de onderaannemer aan dezelfde geschiktheidseisen, uitsluitingsgronden en minimumeisen als de hoofdaannemer moet voldoen en u verwijst naar hoofdstuk 6. Dat een onderaannemer een vergunning, verklaring SFM en TX-Keurmerk moet hebben, begrijpen wij. Dat zij aan alle verdere eisen moeten voldoen is hoogst ongebruikelijk en in feite sluit u hierdoor bijna alle onderaannemers uit van participatie in deze opdracht. Wij verzoeken u te bevestigen dat onderaannemers alleen moeten voldoen aan een vergunning, verklaring SFM en TX-Keurmerk.

**Antwoord:**

De onderaannemer dient te voldoen aan de uitsluitingsgronden (par. 6.2). Daarnaast geldt dat onderaannemers die daadwerkelijk vervoersdiensten uitvoeren moeten beschikken over de vereiste vergunningen (par. 6.5), waaronder een geldige vergunning Wet Personenvervoer 2000, een geldige SFM-verklaring en een geldig TX-keurmerk.

De overige geschiktheidseisen (par. 6.3, 6.4, 6.6, 6.7) zijn in beginsel van toepassing op de hoofdaannemer. Indien een inschrijver voor het voldoen aan de geschiktheidseisen echter specifiek een beroep doet op de capaciteiten van een onderaannemer (derde), dan dient die onderaannemer voor dat specifieke onderdeel aan de relevante geschiktheidseisen te voldoen.

Ten overvloede wijzen wij u erop dat de eisen die gesteld worden aan de uitvoering van de opdracht (zoals eisen aan voertuigen, chauffeurs en dienstverlening in het Programma van Eisen) onverkort van toepassing blijven, ongeacht of de rit door de hoofdaannemer of een onderaannemer wordt uitgevoerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

U vraagt 1 tarief per kilometer en een onderbouwing van de totale kosten voor 1 jaar voor het CVV en dagbestedingvervoer gezamenlijk (1e tabel) én daarnaast een kostprijscalculatie specifiek voor de dagbesteding (2e tabel). De kosten van de dagbesteding vallen dus ook onder de kosten van de

eerste tabel. Daarnaast is in het rittenbestand geen onderscheid gemaakt in CVV en dagbesteding. Hoe moeten inschrijvers hier mee omgaan. Wanneer u in de 1e tabel alleen de kosten van het CVV wenst te zien, is de vraag in principe hetzelfde.

**Antwoord:**

De gemeente vraagt in het kader van het prijs criterium om één all-in tarief per kilometer. Dit tarief geldt voor zowel het CVV als het vervoer naar de dagbesteding.

Ten aanzien van de open kostprijscalculatie geldt het volgende:

Indien u geen onderscheid maakt in de kostprijs tussen CVV en vervoer naar de dagbesteding, vult u uitsluitend de linker tabel in. Indien u wel onderscheid maakt in de kostprijs, vult u de linker tabel in voor het CVV en de rechter tabel voor het vervoer naar de dagbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Rittenbestand

**Vraag:**

- Kunt u het bestand aanvullen met de declarabele kilometers?
- Kunt u een onderscheid maken in ritten voor het CVV en de dagbesteding?
- Kunt u de openings- en sluitingstijden van de dagbestedingslocaties aangeven?
- Kunt u per dagbestedingscliënt het vervoersschema aanleveren?
- Kunt u het verschil aangeven van de sociale begeleiders (kolom AC) en de medereizigers (kolom AE)
- Zijn de sociale medereizigers reizigers die vergoed worden door de gemeente?
- Is het wel correct dat bij kolom AE er geen betalende medereizigers zijn?
- Klopt het dat er geen OV begeleiders zijn (kolom AD)
- Klopt het dat er geen betalende kinderen zijn (Kolom AA)

**Antwoord:**

- a) Het bestand wordt aangevuld met de declarabele kilometers. De aanbestedende dienst benadrukt dat u aan deze aantallen declarabele kilometers geen rechten kunt ontlenen.
- b) Het rittenbestand bevat nu enkel de ritten voor CVV. Er kan in het rittenbestand geen onderscheid tussen de ritten worden gemaakt. Het vervoersschema zal als bijlage apart worden bijgevoegd bij Nvl 1.
- c) De dagbestedingslocaties zijn open van 9:30 uur tot 16:00 uur.
- d) Het vervoersschema volgt als bijlage.
- e) In de kolom sociale begeleiders (AC) zijn de medereizigers vastgelegd.
- f) Nee, de gemeente vergoedt de ritten van medereizigers niet.
- g) In het rittenbestand zijn sociale begeleiders de betalende medereizigers. Raadpleeg hiervoor kolom AC.
- h) Deze indicatievorm komt niet voor en is derhalve niet van toepassing.

i) Dat klopt. Kinderen mochten bij de vorige aanbesteding tot de leeftijd van 12 jaar gratis meereizen. Dit heeft als gevolg dat er (nagenoeg) geen betalende kinderen zijn geweest.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Bijlage 5 - wens 4

**Vraag:**

Wij verzoeken u voor Wens 4 maximaal 4 pagina's te mogen gebruiken. Kunt u daarmee instemmen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Bijlage 5 - wens 3

**Vraag:**

Wij verzoeken u voor Wens 3, gezien de strekking van de te beantwoorden subvragen, maximaal 4 pagina's te mogen gebruiken. Kunt u daarmee instemmen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Bijlage 5 - wens 2

**Vraag:**

Wij verzoeken u voor Wens 2, gezien het aantal te beantwoorden subvragen, maximaal 4 pagina's te mogen gebruiken. Kunt u daarmee instemmen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Bijlage 5 - wens 1

**Vraag:**

Wij verzoeken u voor Wens 1, gezien het aantal te beantwoorden subvragen, maximaal 6 pagina's te mogen gebruiken. Kunt u daarmee instemmen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst heeft uw voorstel in overweging genomen. Voor Wens 1 wordt het maximaal aantal pagina's uitgebreid tot 3 A4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

PvE eis 15

**Vraag:**

Wij maken bezwaar tegen het niet declarabel zijn van de loosritten. Er wordt immers een prestatie verricht waarbij een chauffeur met voertuig wordt aangestuurd. Bent u bereid de loosritten alsnog declarabel te laten zijn?

**Antwoord:**

Nee, de aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Loosmeldingen voor vervoer naar de dagbesteding komen voor vergoeding in aanmerking. Voor loosmeldingen binnen het CVV handhaaft de aanbestedende dienst de eis dat deze niet worden vergoed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

PvE eis 3

**Vraag:**

Wij nemen aan dat hier de regeling uit de Leidraad 4.8 wel/ook van toepassing is. Kunt u dat bevestigen?

**Antwoord:**

Uw aanname klopt. Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
PvE eis 2

**Vraag:**

Wij missen informatie over de cliëntengroep. Wij verzoeken u informatie beschikbaar te stellen over de omvang (aantal unieke pashouders) en samenstelling (naar indicaties) van de (beide) doelgroep(en).

**Antwoord:**

Het aantal inwoners is toegelicht bij vraag 14. De indicaties zijn opgenomen in het rittenbestand. Voor vervoer dagbesteding wordt het vervoersschema apart bijgevoegd bij Nvl 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 18 feb 2026

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Leidraad 8.10

**Vraag:**

U schrijft hier dat onderaannemers die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, moeten voldoen aan dezelfde geschiktheidseisen, uitsluitingsgronden en minimumeisen. Dat lijkt ons niet-proportioneel, daar onderaannemers bijvoorbeeld niet zomaar beschikken over de ISO27001-certificering noch de kerncompetenties. Wij verzoeken u dan ook deze eis ten aanzien van voor uitvoering in te zetten onderaannemers te laten vervallen, tenzij er een beroep gedaan wordt op betreffende onderaannemer in het kader van de geschiktheidseisen. Bent u daartoe bereid?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 15. De aanbestedende dienst bevestigt dat de geschiktheidseisen (zoals ISO27001 en kerncompetenties) in beginsel rusten op de inschrijver (hoofdaannemer), tenzij voor de invulling daarvan specifiek een beroep wordt gedaan op de onderaannemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Leidraad 4.8.2

**Vraag:**

U schrijft bij 'Schommelingen groter dan 20%' dat dit geldt ten opzichte van het referentievolume (zoals beschreven in de samenvatting). Bij de bovengemiddeld lange looptijd van de overeenkomst is het wenselijk dat het referentievolume na een 'overschrijding' dan wel opnieuw wordt bepaald. Anders kan er gedurende de looptijd van 8 jaar immers maar één keer sprake zijn van een wijziging (naar boven). Bent u bereid het referentievolume bij wijzigingen opnieuw vast te stellen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst bevestigt dat het referentievolume opnieuw kan worden vastgesteld bij toepassing van de herzieningsclausule conform paragraaf 4.8.2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Leidraad 4.8.2

**Vraag:**

U schrijft bij 'Schommelingen groter dan 20%' dat er sprake moet zijn van een afwijking van minimaal 20% over een aaneengesloten periode van 12 maanden. U legt daarmee wel een groot risico bij uw contractpartner. Wij verzoeken u de aaneengesloten periode te verkorten naar 6 maanden. Kunt u daarmee instemmen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. De periode van 12 maanden aaneengesloten is bewust gekozen en biedt voldoende tijd om structurele afwijkingen te onderscheiden van tijdelijke schommelingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Leidraad 4.7

**Vraag:**

U stelt hier dat 5% van de aanneemsom aangewend moet worden voor SR. Gebruikelijk is dat dat betrekking heeft op een percentage van de loonsom. Bent u bereid de voorwaarde dienovereenkomstig aan te passen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

PvE pagina 16 15.1

**Vraag:**

"PvE §15.1, eis 1-2 (p.16)

Alleen bezette kilometers zijn declarabel; loosritten komen niet in aanmerking voor vergoeding. Om het financiële risico van loosritten adequaat in de kostprijscalculatie te kunnen verwerken, verzoeken wij de gemeente inzicht te geven in het aantal loosmeldingen per jaar (of per maand) over de afgelopen drie jaar, bij voorkeur uitgesplitst naar CVV en vervoer dagbesteding."

**Antwoord:**

Op basis van de ritstatus (ritstatus 3), zoals opgenomen in het laatste tabblad van het Rittenbestand (bijlage 13), kunt u binnen dit bestand nagaan hoeveel loosmeldingen in 2025 hebben plaatsgevonden. Dit aantal is representatief voor de twee voorgaande jaren (2023 en 2024). U kunt aan deze aantallen geen rechten ontleen. Bij ritten voor vervoer naar de dagbesteding zijn er geen signalen ontvangen over loosritten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Wens 3: Kwaliteitsplan implementatie

**Vraag:**

Welke systemen, data en koppelingen dient de huidige vervoerder over te dragen aan de nieuwe opdrachtnemer? Is er een datamigratie- of transitieprotocol beschikbaar?

**Antwoord:**

Indien de vervoerder gebruikmaakt van berichtenverkeer, zal de gemeente deze informatie verstrekken via toewijzingsberichten.

Indien de vervoerder het berichtenverkeer niet heeft geïmplementeerd, zal de informatie bij de huidige vervoerder worden opgevraagd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Wens 3: Kwaliteitsplan implementatie

**Vraag:**

Welke doorlooptijd wordt minimaal verwacht voor de technische implementatie (systeeminrichting, koppelingen, testen) voorafgaand aan de startdatum 1 september 2026? Is de periode mei-augustus hiervoor toereikend in de ogen van de gemeente?

**Antwoord:**

Ja, de implementatie zal plaatsvinden in de periode mei - augustus. De aanbestedende dienst is van mening dat deze periode voldoende tijd biedt voor een gedegen implementatie. Dit blijkt tevens uit de resultaten van de marktconsultatie (zie bijlage 14).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

PvE Bagage 5.1.1

**Vraag:**

Bagage, een beperkte hoeveelheid bagage. Wat wordt verstaan onder beperkt? Mogelijkheid om dit beter te definiëren naar bijvoorbeeld afmetingen en aantallen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

PvE Zorgen dat cliënt melding daadwerkelijk ontvangt" bij vertraging (hoofdstuk 5.3.1.3)

**Vraag:**

"§5.3.1.4 stelt dat de opdrachtnemer bij vertraging de cliënt informeert en ervoor zorgt dat de cliënt deze melding daadwerkelijk ontvangt." Dit is geformuleerd als een resultaatsverplichting, terwijl de opdrachtnemer afhankelijk is van de bereikbaarheid van de cliënt.

Kan de gemeente verduidelijken:

(a) Wanneer wordt een vertragingsmelding beschouwd als "daadwerkelijk ontvangen"? Volstaat een succesvol verbonden telefoongesprek, een afgeleverde sms (delivery report) of een afgeleverde push-notificatie, of is daadwerkelijke bevestiging door de cliënt vereist?

(b) Hoe dient de opdrachtnemer te handelen wanneer de cliënt onbereikbaar is (telefoon uit, niet opgenomen, geen smartphone)? Wordt een aantoonbare poging tot contact in dat geval beschouwd als nakoming van de verplichting?

(c) Tellen ritten waarbij de cliënt ondanks aantoonbare contactpogingen niet bereikt kon worden mee als "te laat" in de zin van de bonus/malusregeling (§16.1)?"

**Antwoord:**

a) De vervoerder dient aantoonbaar te hebben geprobeerd de inwoner te bereiken.

b) Een aantoonbare poging tot contact geldt als nakoming van de verplichting.

c) Ja, ritten waarbij de cliënt ondanks aantoonbare contactpogingen niet bereikt kon worden, tellen

mee als "te laat" in de zin van de bonus-/malusregeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

PvE Kilometerbudget 1.500 km: gebaseerd op wat? (hoofdstuk 2.1.3)

**Vraag:**

"§2.1.3 stelt dat de opdrachtnemer de ""daadwerkelijk gereden kilometers"" per cliënt registreert. §9.4 en §15.1.1 definiëren de declarabele kilometers echter als de snelste route volgens de routeplanner. Bij combinerend vervoer (§6.1) wijkt de daadwerkelijk gereden afstand af van de routeplanner-afstand door omrijden.

Kan de gemeente verduidelijken:

- (a) Worden de 1.500 km per cliënt per jaar (§2.1.3) afgeschreven op basis van de daadwerkelijk gereden kilometers of op basis van de routeplanner-kilometers (directe route)?
- (b) Indien daadwerkelijk gereden kilometers leidend zijn: wordt de cliënt dan benadeeld door omrijkilometers die het gevolg zijn van het combinerend vervoer door de opdrachtnemer? Zo ja, hoe wordt dit ondervangen?
- (c) Indien routeplanner-kilometers leidend zijn: wat is dan de functie van de registratie van ""daadwerkelijk gereden kilometers"" in §2.1.3?"

**Antwoord:**

- a) De 1.500 km per cliënt per jaar worden berekend op basis van de door de routeplanner berekende route
- b) Niet van toepassing.
- c) De daadwerkelijk gereden kilometers worden geregistreerd voor controle en verifieerbaarheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

PvE Marktconform tarief" 25-30 km: kaders ontbreken (hoofdstuk 4.1.6)

**Vraag:**

"Opdrachtnemer stelt tarief vast, maar zonder plafond/beleid.

Vraag: Wenst opdrachtgever een maximumtarief, indexatiekader of transparantie-eisen (publicatie vooraf, instemming opdrachtgever, etc.) voor het 25-30 km tarief?"

**Antwoord:**

De riddelen boven de 25 kilometer vallen buiten de scope van deze opdracht en de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst. De aanbestedende dienst stelt hiervoor derhalve geen eisen aan tarieven, indexatie of transparantie. Het staat de vervoerder vrij om hiervoor een commercieel tarief te hanteren, waarbij wij ervan uitgaan dat dit marktconform is en dat de reiziger voorafgaand aan de rit geïnformeerd is over de kosten die voor dit deel van de rit in rekening worden gebracht. De vervoerder informeert de gemeente over het tarief dat in rekening wordt gebracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Wens 1

**Vraag:**

Voor Wens 1 (Communicatie, 20 punten) wordt gevraagd om vier deelonderwerpen uit te werken op maximaal 2 A4: bereikbaarheid & ritreservering, communicatie met de gemeente, rolverdeling hoofdaannemer/onderaannemer en klachtafhandeling. Wens 1 is het zwaarstwegende kwaliteitscriterium. Gezien het aantal en de breedte van de gevraagde onderwerpen verzoeken wij de gemeente de maximale omvang voor Wens 1 te verruimen naar 3 A4, zodat inschrijvers elk deelonderwerp voldoende concreet en onderbouwd kunnen beschrijven. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie het antwoord bij vraag 21. Voor Wens 1 wordt het maximaal aantal pagina's uitgebreid tot 3 A4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 Wens 3: Kwaliteitsplan implementatie

**Vraag:**  
Bijlage 5, Wens 3 (p.2) Bij Wens 3 mag een implementatieplanning op A3-formaat los worden bijgevoegd naast de maximaal 2 A4. Kunt u bevestigen dat de A3-planning integraal wordt meegenomen in de beoordeling?

**Antwoord:**  
Wij bevestigen hierbij dat de A3-planning integraal wordt meegenomen in beoordeling van Wens 3.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
PvE (en bijlage 5 wens 1) pagina 9 §5.3.1, eis 3

**Vraag:**  
Doelt u met "terugbelservice" in wens 1 op hetzelfde concept als in PvE 5.3.1.3?

**Antwoord:**  
Ja.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 4.8.4, 4.8.1

**Vraag:**

"De aanbestedingsleidraad bevat drie clausules over volumewijzigingen die in samenhang vragen oproepen:

§4.8.1: volumeverlies door alternatieve mobiliteitsoplossingen (bijv. de 3B-bus) is ondernemersrisico;

§4.8.2: bij volumewijziging groter dan 20% vindt overleg plaats over tariefherziening;

§4.8.4: de opdrachtnemer gaat akkoord met aanvullende deelopdrachten tot max. 20% van het gemiddelde maandvolume.

Kan de gemeente verduidelijken:

(a) Valt volumeverlies veroorzaakt door alternatieve mobiliteitsoplossingen (§4.8.1) onder de 20%-bandbreedte van §4.8.2? Concreet: als de introductie van de 3B-bus leidt tot meer dan 20% volumedaling, vindt dan alsnog overleg over tariefherziening plaats, of prevaleert de ondernemersrisico-bepaling uit §4.8.1?

(b) Tegen welke tarieven en condities wordt een aanvullende deelopdracht (§4.8.4) afgerekend? Geldt het ingeschreven kilometertarief, of vindt separate prijsvorming plaats? En hoe wordt omgegaan met de situatie waarin de opdrachtnemer de benodigde capaciteit aantoonbaar niet binnen de gevraagde termijn kan opschalen?

(c) Wordt de 20%-bandbreedte berekend over het totale contractvolume (CVV + dagbesteding gezamenlijk) of per vervoersstroom afzonderlijk?"

**Antwoord:**

a) Bij een volumewijziging van meer dan 20% is de aanbestedende dienst van mening dat een tariefherziening passend is, zoals gesteld in paragraaf 4.8.2. Vooralsnog zijn er geen plannen of wensen om de alternatieve oplossingen, zoals de 3B-bus, binnen de gemeente verder uit te breiden.

b) Bij het toevoegen van een deelopdracht, zoals bedoeld in paragraaf 4.8.4, zullen opdrachtnemer en opdrachtgever hierover (tarieven en condities) nadere afspraken maken. Ook met betrekking tot het opschalen en de benodigde capaciteit zullen opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg treden.

c) De 20%-bandbreedte wordt berekend over het totale contractvolume (CVV en vervoer naar de dagbesteding gezamenlijk).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

PvE pagina 6 Reisgebied 25 km "niet uitvoeren" vs 25-30 km "wel aanbieden tegen marktconform" (hfst 4.1.5 + 4.1.6)

**Vraag:**

§4.1.5 stelt dat ritten vanaf het woonadres langer dan 25 km ""niet binnen dit bestek vallen en niet binnen dit contract worden uitgevoerd."" §4.1.6 stelt vervolgens dat cliënten wél verder kunnen reizen tot 30 km tegen een marktconform tarief, buiten de scope van de overeenkomst.

Kan de gemeente verduidelijken:

- (a) Is de opdrachtnemer verplicht ritten in de zone 25-30 km aan te bieden, of is dit een vrijblijvende mogelijkheid die de opdrachtnemer ook mag weigeren?
- (b) Is de vervoerplicht uit §5.1.1.1 ("ritten mogen nooit worden geweigerd") van toepassing op deze ritten?
- (c) Vallen deze ritten onder de klachtenregeling (§14) en de bonus/malusregeling (§16)?
- (d) Zo ja, hoe verhoudt zich dat tot de bepaling dat deze ritten buiten de scope van de overeenkomst vallen?"

**Antwoord:**

- a) Ritdelen tussen 25 en 30 km betreffen een extra service, de opdrachtnemer is niet verplicht deze uit te voeren.
- b) Nee.
- c) Ja.
- d) De eerste 25 km van de rit valt binnen de gestelde opdracht. Deze ritten tellen daarmee mee voor zowel de klachtenregeling als de bonus-/malusregeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

PvE pagina 11 en 15 - Kinderen: gratis tot 4 jaar vs meereizen tot 12 jaar (hoofdstuk 5.5.3 + hoofdstuk 12.6)

**Vraag:**

De regels voor meereizenden bevatten meerdere bepalingen die in samenhang onduidelijk zijn:

- §5.5.3.1: maximaal één meereizende per cliënt;
- §5.5.3.2: maximaal twee kinderen tot 12 jaar op indicatie;
- §12.6: kinderen tot 4 jaar reizen gratis;
- §12.7: overige meereizenden betalen dezelfde bijdrage als de cliënt.

Kan de gemeente verduidelijken:

- (a) Komen de kinderen tot 12 jaar (§5.5.3.2) bovenop de maximaal één meereizende (§5.5.3.1), of vallen zij binnen dat maximum?
- (b) Betalen meereizende kinderen van 4 tot 12 jaar de reguliere ritbijdrage conform §12.7?
- (c) Kan een cliënt met indicatie voor twee kinderen daarnaast ook nog één volwassen meereizende meenemen?"

**Antwoord:**

- a) Kinderen tot 12 jaar vallen binnen het maximum. Indien 1 of 2 kinderen meereizen, vervalt de mogelijkheid om een andere meereizende mee te nemen.
- b) Ja.
- c) Nee, zie antwoord op vraag a. Wij attenderen u erop dat de aanbestedende dienst geen indicatie

afgeeft voor meereizende kinderen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

PvE pagina 15 Meereizende: eigen bijdrage of ritbijdrage (definities "Meereizende" + hoofdstuk 12.7)

**Vraag:**

In §12.7 staat dat meereizenden "dezelfde eigen bijdrage betalen als de cliënt." In Wmo-context verwijst "eigen bijdrage" doorgaans naar de CAK-bijdrage (abonnementstarief). Uit de context van hoofdstuk 12 lijkt echter de ritbijdrage (opstaptarief + kilometertarief conform §12.1) te worden bedoeld. Kan de gemeente bevestigen dat meereizenden per rit dezelfde ritbijdrage betalen als de cliënt (opstaptarief + kilometervergoeding), en dat het hier niet gaat om de Wmo eigen bijdrage via het CAK?

**Antwoord:**

Ja, dit wordt hierbij bevestigd door de aanbestedende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

PvE definities + hfst 5.1.1.9 + hfst 12 Eigen bijdrage vs ritbijdrage

**Vraag:**

"Eigen bijdrage" wordt gedefinieerd als CAK-max €17,50 per maand, maar verderop wordt "eigen bijdrage" ook gebruikt als ritgebonden bedrag op de factuur. In hoofdstuk 12 heet het weer "ritbijdrage" (OV-tarieven). Vraag: Bevestigt opdrachtgever dat "eigen bijdrage" (CAK-abonnement) losstaat van de "ritbijdrage" die opdrachtnemer bij cliënten int?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst bevestigt dat met 'eigen bijdrage' de 'ritbijdrage' wordt bedoeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

PvE hoofdstuk 12 (Reizigerstarieven), eis 4, p. 15 PvE par. 15.1 (Facturatie), eis 1, p. 16 PvE hoofdstuk 9 (Routeplanner), eis 4, p. 14"

**Vraag:**

"In het Programma van Eisen wordt voor de bepaling van de ritbijdrage aan de cliënt verwezen naar de ""snelste route"" (hoofdstuk 12, eis 4), terwijl de grondslag voor de facturatie aan de gemeente de ""kortste route"" betreft (hoofdstuk 15.1, eis 1). Hoofdstuk 9, eis 4 definieert uitsluitend de begrippen ""directe reistijd"" en ""snelste route""; het begrip ""kortste route"" is niet gedefinieerd. De snelste en de kortste route kunnen in de praktijk aanzienlijk van elkaar afwijken. Een snelste route via de snelweg levert doorgaans meer kilometers op dan de kortste route via binnenwegen. Dit leidt tot twee vragen:

(a) Is het de bedoeling van de gemeente dat er twee verschillende routeberekeningen worden gehanteerd voor respectievelijk de ritbijdrage en de facturatie, of betreft dit een onbedoelde tegenstrijdigheid? Indien bedoeld: wat is de rationale hierachter?

(b) Kan de gemeente het begrip ""kortste route"" in hoofdstuk 15.1 nader definiëren, dan wel bevestigen dat voor zowel de ritbijdrage als de facturatie dezelfde routeberekeningsgrondslag (snelste route conform hoofdstuk 9, eis 4) van toepassing is?"

**Antwoord:**

"

Dit betreft een onbedoelde tegenstrijdigheid. Voor de ritbijdrage en de facturatie dient dezelfde routeberekening te worden gehanteerd, namelijk de kortste route.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

<b>Ref.nr.</b> 45	<b>Onderwerp:</b> PvE paragraaf 5.2.1.15 en 5.3.1
	<b>Vraag:</b> Worden er eisen gesteld aan het gebruik van pushnotificaties via de app als alternatief voor of aanvulling op sms-berichten?
	<b>Antwoord:</b> De vervoerder dient te borgen dat communicatie met de reiziger plaatsvindt. Het is aan de reiziger om te bepalen op welke wijze deze communicatie plaatsvindt.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Percelen:</b> P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding
	<b>Beantwoord op:</b> 17 feb 2026
<b>Ref.nr.</b> 46	<b>Onderwerp:</b> PvE pagina 11 paragraaf 5.4
	<b>Vraag:</b> Het PvE schrijft elektronische ritregistratie voor bij in- en uitstappen. Welk type vervoerpas wordt momenteel gehanteerd (chip-/smartcard, QR-code, NFC)? Wordt het pastype bij contractstart gewijzigd, of neemt de nieuwe opdrachtnemer het bestaande passysteem over?
	<b>Antwoord:</b> De opdrachtnemer neemt het bestaande passysteem over. De passen bevatten geen elektronica. Het is aan opdrachtnemer om het in- en uitchecken van de inwoner vast te leggen.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Percelen:</b> P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding
	<b>Beantwoord op:</b> 17 feb 2026
<b>Ref.nr.</b> 47	<b>Onderwerp:</b> PvE pagina 17 paragraaf 15.1 1.4

**Vraag:**

Op welke wijze, wanneer en in welk formaat ontvangt de opdrachtnemer het digitale cliëntenbestand (PvE definitie)? Gaat het om een eenmalige overdracht bij contractstart met periodieke mutaties, of om een realtime koppeling?

**Antwoord:**

Het gaat om een eenmalige overdracht bij contractstart met periodieke mutaties.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

PvE pagina 17 paragraaf 15.1.4

**Vraag:**

De gemeente geeft voorkeur aan facturatie via het iWmo-berichtenverkeer. Welke iWmo-berichten (berichttypen en versies) dienen minimaal ondersteund te worden bij aanvang van het contract? Is er een planning voor de migratie naar iWmo 3.0 of een nieuwere standaard gedurende de looptijd?

**Antwoord:**

De berichttypen betreffen 301, 302, 305, 307, 323, 325. De aanbestedende dienst zal met iWmo 3.0 gaan werken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Bijlage 13

**Vraag:**

Kunt u, met oog op een gelijk speelveld, bijlage 13 uitbreiden met de volgende waarden: "email aanwezig: ja/nee", "product" ( CVW- dagbesteding) en "boekingskanaal" (geboekt per app/web

/telefoon)?

**Antwoord:**

Deze gegevens worden momenteel niet vastgelegd en zijn derhalve niet beschikbaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

PvE pagina 16 paragraaf 15.1 Facturatie

**Vraag:**

Kunt u een proces beschrijving geven van het IWMO facturatie proces?

**Antwoord:**

In dit protocol staat het declaratieproces omschreven:

<https://i-sociaaldomein.nl/wp-content/uploads/2025/07/2.-SAP-Outputgericht-Versie-3.2.b.pdf>

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad pagina 19 paragraaf 5.7

**Vraag:**

Kunt u aangeven welk bedrijf de inkoop adviseur levert?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is van mening dat deze informatie niet relevant is voor deze aanbestedingsprocedure en verstrekt deze daarom niet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, pagina 13

**Vraag:**

Wilt u bevestigen dat tijdens de looptijd van de wachtkamerovereenkomst tariefaanpassingen mogelijk zijn wanneer zich substantiële kostenontwikkelingen voordoen die niet voorzienbaar waren ten tijde van inschrijving? De huidige bepalingen in de Leidraad (p. 13, wachtkamerovereenkomst) en PvE (p. 18, indexatie) bieden geen expliciete dekking voor kostenstijgingen (bijv. stijgende kosten aanschaf voertuigen) tijdens de wachtkamerperiode, wat een disproportioneel financieel risico veroorzaakt.

**Antwoord:**

Dit kan aanbestedende dienst niet bevestigen. Tarieven mogen jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de NEA index. Deze index voorziet in aanpassing i.r.t. de kosten(stijgingen) in de branche. Mocht de wachtkamercontractant verlenging van de wachtkamerovereenkomst niet wenselijk achten, staat het de wachtkamercontractant vrij om de wachtkamerovereenkomst schriftelijk op te zeggen. Met dien verstande dat de eerste mogelijkheid tot beëindiging van de wachtkamerovereenkomst na 12 maanden is en dat de schriftelijke opzegging uiterlijk 6 maanden voor einde van de overeenkomst dient te worden gedaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Bijlage 11, artikel 10

**Vraag:**

In Bijlage 11 artikel 10 wordt een onbeperkte vrijwaring opgelegd voor alle schade, kosten en boetes bij niet-naleving van privacyregelgeving. In artikel 9.4 van de overeenkomst is eveneens bepaald dat de vrijwaring voor boetes niet onder de aansprakelijkheidsbeperking valt. Aangezien Partijen beiden verwerkingsverantwoordelijke zijn en ieder zelfstandig verantwoordelijk is voor de

eigen verwerkingen, achten wij een onbeperkte vrijwaring disproportioneel en strijdig met het proportionaliteitsbeginsel zoals bedoeld in de Aanbestedingswet. Wij verzoeken daarom om deze bepaling te beperken tot schade die direct en aantoonbaar voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van de contractant ?n deze vrijwaring onder de algemene aansprakelijkheidsbeperking te brengen, als vermeld in artikel 9.2 Conceptovereenkomst. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Bijlage 11, artikel 9

**Vraag:**

Vraag 2 – artikel 9 bijlage 11.

De verplichting om iedere datalek melding binnen 24 uur aan de gemeente te melden is zeer strikt, zeker gezien datalekken die uitsluitend de eigen verwerkingen van contractant betreffen en waarvoor contractant zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is. Wij verzoeken u om de termijn te verlengen naar 72 uur. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. De termijn van 24 uur stelt de gemeente in staat tijdig te reageren op mogelijke risico's voor betrokkenen. Een verlenging naar 72 uur zou de risicobeheersing en snelle afstemming bemoeilijken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.****Onderwerp:**

55

Bijlage 7, hoofdstuk 3, pagina 3

**Vraag:**

De huidige bepaling leidt tot een eenzijdige, niet proportionele risicoverdeling voor de opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat artikel 3.4 uit de Conceptovereenkomst (p. 3, art. 3.4) wordt geschrapt of wederkerig wordt gemaakt?

**Antwoord:**

Wij hebben uw verzoek in overweging genomen.

Wij passen Artikel 3.4 als volgt aan:

De Overeenkomst kan na de initiële looptijd door de Gemeente tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

Ref.nr.

56

**Onderwerp:**

Bijlage 7, Hoofdstuk 4, pagina 3

**Vraag:**

De huidige tekst creëert een onbegrenst operationeel en financieel risico voor inschrijvers. Wilt u bevestigen dat artikel 4.1–4.2 (p. 3) wordt aangevuld met een maximale termijn (bijv. 3 maanden) én een vooraf vastgestelde vergoeding?

**Antwoord:**

Artikel 4.1 komt te vervallen. Artikel 4.2 blijft gehandhaafd vanwege het belang van de continuïteit van de dienstverlening aan kwetsbare inwoners. Zoals in de laatste zin van artikel 4.2 is opgenomen: "Partijen maken nadere afspraken over de vergoeding van de Diensten tijdens of in het kader van de overdracht".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026



**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Bijlage 7, Hoofdstuk 5.1, pagina 3

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat wanneer de inzet van alternatieve mobiliteitsoplossingen (p. 3, art. 5.1) leidt tot een daling van >20% volume, dit wordt behandeld conform de herzieningsystematiek van art. 5.2 (p. 4), inclusief overleg en mogelijke tariefaanpassing? Dit borgt consistentie met de Leidraad (p. 14, 4.8.2) waarin volumewijzigingen >20% aanleiding zijn voor heroverweging.

**Antwoord:**

Ja, dit bevestigt de aanbestedende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Bijlage 4 PVE 16.1 Malusregeling, pag. 20

**Vraag:**

Uit bijlage 13 blijkt dat er in het jaar 2025 in totaal 28 ritten op aankomsttijd geboekt zijn, dat is gemiddeld 7 per kwartaal. Indien 1 van die 7 ritten niet binnen de marges is uitgevoerd, is de punctualiteit van ritten met aankomsttijd 86% en dus geldt dan de malus van 0,5% over het gehele factuurbedrag van dat kwartaal.

Ondanks dat wij het grote belang van punctualiteit onderstrepen (zeker bij prioriteitsritten/ritten op aankomsttijd), vinden wij een dergelijk malus voor buiten de marges uitvoeren van 1 rit niet proportioneel. Kunt u de malusregeling (en diens relatie met de bonusregeling) zodanig aanpassen dat deze in goede verhouding staat met de geleverde prestatie?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. De eis blijft gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

Ref.nr.  
59

**Onderwerp:**  
Bijlage 7, pagina 7

**Vraag:**

Wilt u bevestigen dat vóór toepassing van artikel 11.1 (p. 7) een redelijke hersteltermijn wordt gehanteerd en overleg plaats vindt om de oorzaak te achterhalen? De huidige tekst laat ontbinding zonder ingebrekestelling toe bij "aantoonbaar niet voldoen aan kwaliteitsnormen", wat tot onevenredige risico's kan leiden voor Opdrachtnemer. Immers, in het geval bijvoorbeeld een vergunning onverhoopt verlopen is kan altijd een nieuwe aangevraagd worden danwel staat er nog bezwaar open tegen niet verlenen van een vergunning, zo ook bij een onverhoopt negatief oordeel van SFM. Directe ontbinding van de overeenkomst is in die gevallen naar onze mening niet proportioneel.

**Antwoord:**

Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen. Opdrachtnemer heeft een meldingsplicht bij het verlopen van een vergunning en dient onverwijld met opdrachtgever in overleg te treden om afspraken te maken over direct uit te voeren herstellende maatregelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

Ref.nr.  
60

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, pagina 16

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat inschrijvers gedurende het gehele aanbestedingsproces aanvullende vragen mogen blijven stellen, ook wanneer deze voortkomen uit antwoorden uit een eerdere Nota van Inlichtingen? In de Leidraad (p. 16-17, par. 5.3) wordt niet vermeld dat vervolgvragen op eerdere antwoorden niet zijn toegestaan. Ter voorkoming van interpretatieverschillen verzoeken wij u dit expliciet te bevestigen.

**Antwoord:**

Zoals op pagina 16 van de Leidraad is opgenomen, mogen inschrijvers tijdens een aanvullende vragenronde vragen stellen die betrekking hebben op onduidelijkheden in de door de gemeente verstrekte antwoorden.

Voor vragen die worden gesteld na afloop van de geplande vragenrondes geldt het volgende: ""Gemeente Lansingerland behoudt zich desalniettemin het recht voor om vragen die later binnenkomen eveneens te beantwoorden, mits de gemeente dit nodig en mogelijk acht, zulks uitsluitend ter beoordeling aan de gemeente. Het risico van niet-beantwoording van te laat gestelde vragen ligt volledig bij de ondernemer.""

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, pagina 19

**Vraag:**

De Leidraad (p. 19) benoemt uitsluitend de functies binnen het beoordelingsteam (beleidsadviseur Wmo, contractmanager, coördinator, inkoopadviseur), maar niet de relevante deskundigheidsgebieden. Kunt u bevestigen welke specifieke expertise binnen de beoordelingscommissie aanwezig is (bijvoorbeeld kwaliteit vervoer, planning, Wmo#wetgeving, klantreis)? Dit draagt bij aan transparantie en objectiviteit van de beoordeling.

**Antwoord:**

De beoordelingscommissie is zorgvuldig samengesteld en beschikt gezamenlijk over inhoudelijke en procedurele deskundigheid op het gebied van Wmo vervoer, uitvoering en contractmanagement om de inschrijvingen objectief en zorgvuldig te beoordelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Bijlage 7, pagina 3

**Vraag:**

Artikel 4.1–4.2 van de Conceptovereenkomst (p. 3) verplicht opdrachtnemer om de dienstverlening “op verzoek van de Gemeente” voort te zetten zolang de overdracht nog niet is gewaarborgd. Kunt u bevestigen (i) welke limitatieve omstandigheden ertoe leiden dat een nieuwe vervoerder niet gereed is, en (ii) binnen welke minimale termijn de zittende vervoerder vooraf wordt geïnformeerd?

**Antwoord:**

Artikel 4.1 van de Conceptovereenkomst komt te vervallen.

De aanbestedende dienst acht de borging van de continuïteit van de dienstverlening voldoende afgedekt in artikel 4.2. Hierin is expliciet opgenomen dat de opdrachtnemer zijn diensten niet zal stopzetten zolang de overdracht nog niet is gewaarborgd. Tevens wordt in dit artikel benadrukt dat partijen in een dergelijke situatie nadere afspraken maken over de vergoeding van de diensten tijdens deze overbruggingsperiode.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

Bijlage 7, pagina 6

**Vraag:**

Artikel 7.3 van de Conceptovereenkomst (p. 6) bepaalt dat betaling binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur plaatsvindt. Kunt u bevestigen dat "ontvangst" wordt gedefinieerd als het moment waarop de factuur binnenkomt op [efactuur@lansingerland.nl](mailto:efactuur@lansingerland.nl), ongeacht interne verwerkingstijd?

**Antwoord:**

Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Bijlage 3

**Vraag:**

Cel A10 in bijlage 3 Prijzenblad is opgemaakt als bedrag zonder decimalen. Kunt u dit aanpassen, zodat 2 decimalen zichtbaar worden?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst past cel A10 aan en publiceert het aangepaste Prijzenblad bij de eerste

Nvl. In cel A10 zijn nu twee decimalen zichtbaar. In cel C10 wordt het tarief per kilometer eerst afgerond op twee decimalen, waarna het fictieve inschrijfbedrag wordt berekend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, pagina 29

**Vraag:**

U stelt dat bij beoordeling 'matig' een scorepercentage van 30% wordt toegepast. Onder de tabel stelt u echter dat een score lager dan 'voldoende' de inschrijving ongeldig maakt. Is het mogelijk om op 1 of 2 van de kwalitatieve criteria een 'matig' of 'onvoldoende' te scoren zonder dat de inschrijving ongeldig wordt verklaard, omdat de gemiddelde score over de 4 criteria wel minimaal 'voldoende' is?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst kan zich niet vinden in uw voorstel. Bij een score lager dan voldoende blijft gehandhaafd dat uw inschrijving ongeldig wordt verklaard en terzijde gelegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Bijlage 4, Hoofdstuk 3, pagina 7

**Vraag:**

Wat bedoelt u met de zin: "De opdrachtnemer dient hier onverwijld aan mee te werken."? Verwacht u bijvoorbeeld dat opdrachtnemer cliënten actief doorverwijst naar alternatieve mobiliteitsoplossingen? Of verwacht u dat opdrachtnemer voertuigen beschikbaar stelt? Of dat opdrachtnemer de ritaanname moet verzorgen? Hoe worden eventuele kosten die opdrachtnemer

maakt door hieraan onverwijld mee te werken vergoed?

**Antwoord:**

De genoemde voorbeelden zoals het beschikbaar stellen van voertuigen of het verzorgen van ritaanname voor derden vallen niet onder de definitie van "onverwijld meewerken" en de gemeente verwacht dit niet van de opdrachtnemer. De zinsnede ""Eventuele effecten hiervan zijn voor rekening en risico"" heeft betrekking op het volumerisico. Indien door de inzet van een alternatief (zoals de 3B-bus) het aantal CVV-ritten afneemt (t/m 20%, zie antwoord bij vraag 39a), valt dit onder het ondernemersrisico .

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

18 feb 2026

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Bijlage 4 PvE 5.1 rituitvoering, pag. 8

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het vervoer mag stoppen bij alle stakingen die vallen onder het stakingsrecht?

**Antwoord:**

Het vervoer mag alleen worden stilgelegd bij uitzonderlijke situaties zoals calamiteiten, duidelijke overlast, extreme gladheid, en misdragingen van een cliënt of meereizende. Vervoer mag echter niet stoppen bij bijvoorbeeld stakingen, tenzij het gaat om landelijke acties t.b.v. cao-onderhandelingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Bijlage 13 - rittenbestand

**Vraag:**

Hoe kunnen inschrijvers in het rittenbestand zien welke ritten WMO-ritten zijn en welke ritten voor dagbesteding? Voor het calculeren van de kosten en voor het invullen van bijlage 3 'open kostprijs calculatie' hebben inschrijvers dit onderscheid nodig.

**Antwoord:**

Het rittenbestand (bijlage 13) bevat nu enkel de ritten voor CVV. Het vervoersschema voor vervoer dagbesteding wordt als bijlage apart bijgevoegd bij Nvl 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Bijlage 4 PvE pag. 15

**Vraag:**

De uitkomst van 'directe reistijd' en 'snelste route' in Easy Travel en gelijkwaardige planners is mede afhankelijk van de snelheidsinstellingen die gehanteerd worden. Om discussie achteraf te voorkomen: kunt u aangeven welke snelhedenset gehanteerd moet worden?

**Antwoord:**

De snelheidsinstellingen zijn als volgt.

Autosnelweg: 90 km/u

Hoofdverbinding 1: 80 km/u

Hoofdverbinding 2: 70 km/u

Verbindingsweg: 60 km/u

Doorgaande weg: 40 km/u

Lokale weg: 30 km/u

Wegverdeling Percentages (in %)

Enkele rijbaan: 88

Stedelijk: 50

Speciale wegtypen Snelheden (in km/h)

Onverhard: 30 km/u

Woonerf: 4 km/u

Veerdienst: 6 km/u

30 km: 20 km/u

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Bijlage 4 PvE 12 reizigerstarieven, pag. 16

**Vraag:**

Is het correct dat de reizigersbijdrage wordt gebaseerd op de snelste route en dus niet op de meer gangbare kortste route?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Bijlage 4 PvE 15.1 facturatie pag. 17

**Vraag:**

Hier wordt verwezen naar het navigatiesysteem. Doelt u hier op de routeplanner?

**Antwoord:**

Ja, met navigatiesysteem wordt hier routeplanner bedoeld zoals toegelicht in hoofdstuk 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Bijlage 4 PvE 15.1 facturatie pag. 17

**Vraag:**

U verwijst hier naar hoofdstuk 9. Daarin staat echter alleen de snelste route vermeld, niet de kortste. Kunt u hier duidelijkheid over verschaffen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Bijlage 4 PvE 15.1 facturatie pag. 17

**Vraag:**

U stelt hier dat alleen bezette kilometers. Volgens de definitie op pagina 4 is dat: "Een kilometer waarbij het voertuig rijdt met tenminste 1 cliënt." Betekent dit dat niet altijd de uitgevoerde losse cliëntritten vergoed worden, maar in geval van gelijktijdige combinatie de route kilometers? Bijvoorbeeld: 3 cliënten reizen op hetzelfde moment van en naar hetzelfde adres, elk geboekt op hun eigen vervoerspas. Deze ritten zijn elk 5 kilometer. Opdrachtnemer voert dit als ritcombinatie uit. Is de vergoeding dan 3 keer 5 kilometer of 1 keer 5 kilometer?

**Antwoord:**

De kilometervergoeding wordt per cliënt berekend. In uw voorbeeld betekent dit dat u 3 keer 5 km factureert, ook als de ritten gecombineerd worden uitgevoerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Ref.nr.**  
74

**Onderwerp:**  
Bijlage 13 - rittenbestand

**Vraag:**  
Kunt bij de ritten ook de declarabele kilometers vermelden?

**Antwoord:**  
De aanbestedende dienst heeft uw verzoek in overweging genomen en voegt de kolommen met de declarabele kilometers toe aan het rittenbestand (bijlage 13). De aanbestedende dienst benadrukt dat dat u aan deze aantallen declarabele kilometers geen rechten kunt ontleen.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**  
75

**Onderwerp:**  
PvE 7.2

**Vraag:**  
Een rolstoel wordt als veilig vervoerbaar beschouwd als het voldoet aan ISO 7176-19. Rolstoelen van WMO reizigers worden vaak door de gemeente verstrekt. Kan de OGR bevestigen dat zij uitsluitend ISO 7176-19 gecertificeerde rolstoelen beschikbaar stelt aan geïndiceerden? Zo niet, hoe moeten inschrijvers hier dan mee omgaan?

**Antwoord:**  
De aanbestedende dienst bevestigt dat de door de gemeente verstrekte rolstoelen van Wmo reizigers ISO 7176-19 gecertificeerd zijn.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**  
76

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document 7.6

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de aanbestedende dienst, noch de partijen of personen die ondersteunen bij de aanbesteding, de Inschrijving, uploaden in AI, ook niet als de instelling van deze AI-applicatie staat op 'niet trainen' (of een vergelijkbare instelling)? We vragen dit omdat we weten dat AI door vervoerders bedachte commercieel vertrouwelijke oplossingen aanreikt, voor vervoerders kan dit tot grote schade leiden.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst bevestigt dat de inschrijvingen van vervoerders als commercieel vertrouwelijke informatie worden beschouwd en derhalve niet in AI toepassingen worden geüpload.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026

**Ref.nr.**  
77

**Onderwerp:**

PVE 9. Routeplanner

**Vraag:**

Kunt u toelichten op basis van welke objectieve criteria wordt beoordeeld of een kaartversie als 'up-to-date' wordt beschouwd in de zin van hoofdstuk 9 en of hierbij een vaste updatefrequentie of overgang naar een nieuwe netwerkversie wordt gehanteerd gedurende de contractperiode?

**Antwoord:**

De laatst beschikbare versies dienen gehanteerd te worden. Het staat opdrachtgever te allen tijde vrij om de te hanteren versie te bepalen. Frequentie van update is afhankelijk van de beschikbaarheid van de versies.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Doelgroepenvervoer Wmo en dagbesteding

**Beantwoord op:** 17 feb 2026