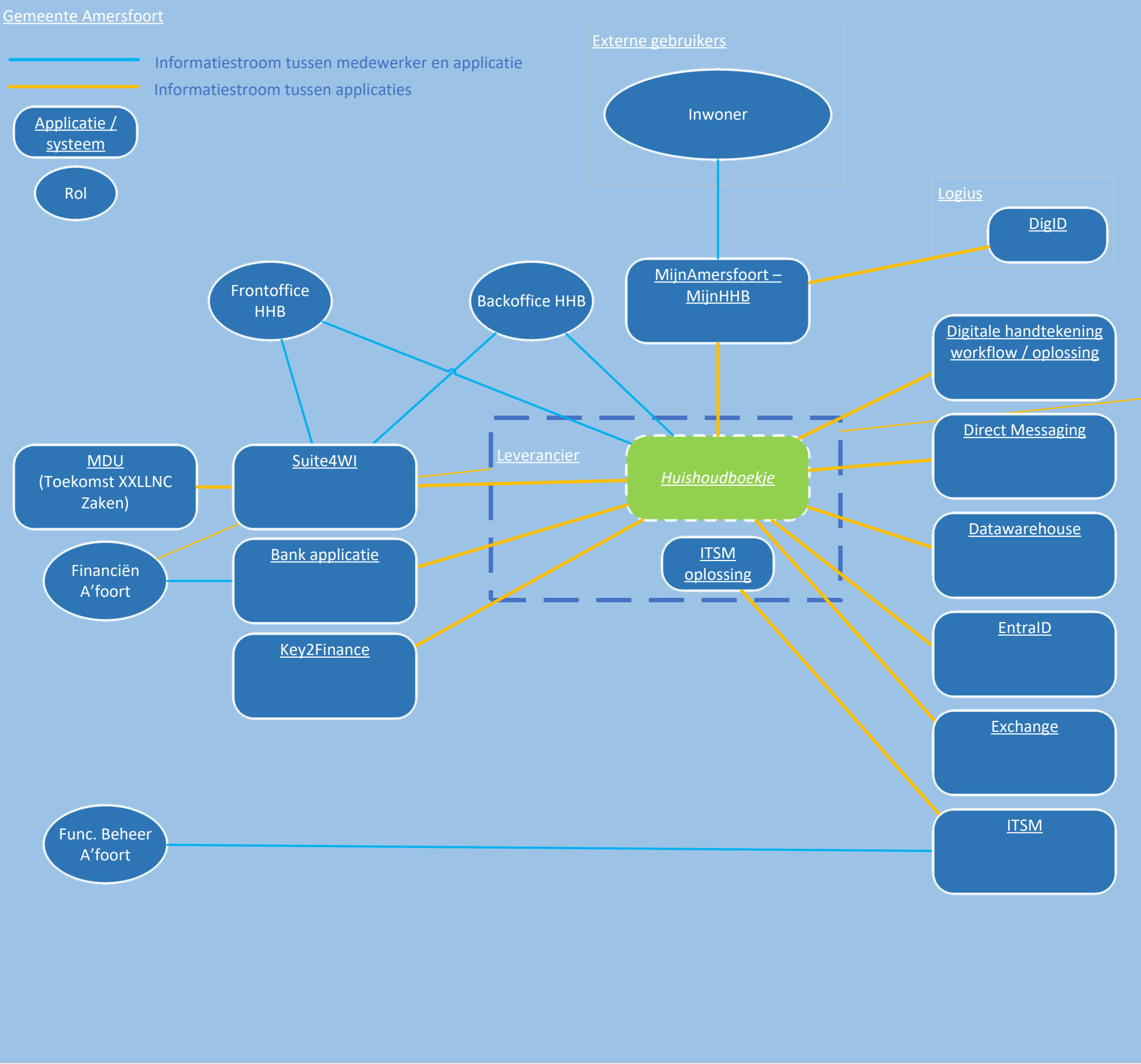


Huishoudboekje Amersfoort context diagram (AANGEPAST)

Dit contextdiagram geeft een overzicht van de belangrijkste betrokken applicaties, rollen en informatiestromen



Informatiestroom	Aggregatie	Objecten	Bron	Toelichting
Deelnemers	Individueel	NAW, ...	Suite4WI	Momenteel handmatige invoer. Automatiseringsoptie (wellicht vanuit Suite4WI eventueel in samenhang met MijnAmersfoort – MijnHHB).
Betaalopdrachten	Bulk	Betaalopdracht, betaalregels	Huishoudboekje	Momenteel via handmatige export van SEPA bestanden met betaalopdrachten. Automatisering van de export is gewenst..
Banktransacties	Bulk	Banktransacties	Bank applicatie	Momenteel via handmatige import van CAMT.053 bestanden met banktransacties. Automatisering van de import is gewenst.
Authenticatiegegevens	Individueel	Authenticatie object	EntralD	Authenticatie van gebruikers.
Huishoudboekje data	Individueel	Deelnemer, Deelname, Transacties, etc.	Huishoudboekje	Via API beschikbaar voor MijnAmersfoort – MijnHHB pagina's. Per deelnemer ook transactiegegevens.
Afspraken	Individueel	Inkomstenafpraak, betaalafpraak	Backoffice medewerker HHB	Inwoner levert deze informatie aan via Frontoffice medewerker HHB die vervolgens de stukken doorgeeft aan de Backoffice medewerker HHB voor invoer of mutatie van vastgelegde afspraken. De stukken worden handmatig opgeslagen in Suite4WI.
Documenten	Individueel	Afspraakdocumentatie, wijzigingsaanvragen (bijv. contactgegevens, bedragen, etc.)	Backoffice medewerker HHB	Inwoner levert deze informatie aan via Frontoffice medewerker HHB die vervolgens de stukken doorgeeft aan de Backoffice medewerker HHB voor invoer of mutatie van vastgelegde afspraken. De stukken worden handmatig opgeslagen in Suite4WI.

Applicatie / systeem	Toelichting
Suite4WI	Hier wordt een werkproces gestart waarna handmatig invoer van deelnemer en deelnemersgegevens waaronder inkomsten-/betaalafspraken worden ingevoerd en/of gewijzigd in het HHB. Documenten worden hier met behulp van de Module Document Uitvoer (MDU) gegenereerd. Documentatie die ten grondslag ligt aan de invoer en wijzigingen wordt hier opgeslagen. Mogelijk wordt voor opslag documentatie in de toekomst XXLLNC zaken ingezet.
Bank applicatie	Voor uitvoer van betaalopdrachten en ontvangst van banktransacties. Momenteel handmatige export- en import.
Key2Finance	Financieel systeem van Gemeente Amersfoort.
MijnAmersfoort - MijnHHB	Frontend gebouwd tegen de Mijn HHB / Citizen API, beschikbaar via de MijnAmersfoort omgeving.
Digitale handtekening workflow / oplossing	Herbruikbare functionaliteit om digitale handtekeningen te zetten.
Datawarehouse	Opslag van gemeentelijke data ten behoeve van tactische en strategische informatievoorziening.
EntralD	Voorziening ten behoeve van authenticatie.
Exchange	Voorziening ten behoeve van email.
ITSM	Voorziening ten behoeve van service management.