

Raamovereenkomst leveringen Banden en wielen voor landbouw machines, transport en grondverzetmaterieel

AS Zaaknummer (Join) Z/25/071436, TenderNed nummer **TN** 566524

tussen

Waterschap Drents Overijsselse Delta
en <naam Opdrachtnemer>

Inzake de levering van Banden en wielen voor landbouw machines, transport, grondverzetmaterieel en bijbehorende (service)diensten.

Versie:
Concept

De ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon Waterschap Drents Overijsselse Delta, statutair gevestigd te Meppel, zaakdoende te (8025 BM) Zwolle aan Dokter Van Deenweg 186, te dezen op grond van <door het Dagelijks bestuur genomen besluit d.d. ... / het Besluit ondermandaat Waterschap Drents Overijsselse Delta 2021-II> rechtsgeldig vertegenwoordigd door functie xxx, hierna te noemen: "Opdrachtgever".

en

<Naam Opdrachtnemer>, statutair gevestigd en kantoorhoudende te <Plaats> aan de <Straat en huisnummer>, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <nr>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <functie>, hierna te noemen "Opdrachtnemer",

gezamenlijk te noemen: "Partijen".

In aanmerking nemende dat:

- a) Opdrachtgever wil met betrekking tot de Levering van Banden en wielen voor landbouw machines, transport, grondverzetmaterieel en samenhangende (service)diensten gedurende een zekere tijd vaste afspraken met twee Opdrachtnemers maken;
- b) Er heeft een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst plaatsgevonden op TenderNed met kenmerk **TN 566524** op basis van de Aanbestedingsdocumenten onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012 en het Aanbestedingsbesluit;
- c) Opdrachtnemer heeft op <...datum...> via TenderNed ingeschreven op deze aanbesteding;
- d) Opdrachtgever heeft de aanbieding van Opdrachtnemer, alsmede de aanbieding van één andere Raamcontractant, als economisch meest voordelige aanbieding beoordeeld;
- e) In deze Raamovereenkomst zijn de voorwaarden vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van Banden en wielen voor landbouw machines, transport en grondverzetmaterieel, die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die na een Nadere Offerte-uitvraag tussen de Raamcontractanten op basis van het gunningscriterium de economisch meest voordelige aanbieding al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund, waartoe alsdan een Nadere Opdracht wordt gesloten;
- f) Opdrachtgever zal met de andere Raamcontractant een soortgelijke overeenkomst als de onderhavige aangaan.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Algemene voorwaarden

- 1.1 Op opdrachten tot leveringen onder deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor leveringen 2018 (AWIV-2018) van Opdrachtgever van toepassing. De algemene voorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst. Een beroep op de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer door een der partijen is dan ook uitgesloten.
- 1.2 Op opdrachten ten behoeve van servicediensten onder deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 (AWVODI-2018) van Opdrachtgever van toepassing. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst. Een beroep op de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer door een van de Partijen is dan ook uitgesloten.

Artikel 2 Begrippen

- 2.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 AWIV-2018. In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:
- **Contracteigenaar:** is de persoon die vanuit zijn verantwoordelijkheid in de organisatie de overeenkomst heeft geïnitieerd en baat heeft bij en aansprakelijk is voor het realiseren van de doelstellingen uit de overeenkomst. De Contracteigenaar is eindverantwoordelijk voor het behalen van de beschreven doelstellingen (accountable).
 - **Contractmanager:** is degene die alle activiteiten voortvloeiend uit het Contractmanagement uitvoert met bijbehorende verantwoordelijkheden, in opdracht van en met gedelegeerde bevoegdheden van de Contracteigenaar. De Contractmanager is verantwoordelijk voor het behalen van de beschreven doelstellingen (responsible).
 - **Diensten:** de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van (service)diensten.
 - **Nadere Opdracht:** Opdracht verstrekt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst.
 - **Nadere Offerteaanvraag:** Offerte uitgevraagd door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst.

Artikel 3 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 3.1 **Voorwerp van de Raamovereenkomst voor leveringen.**
Opdrachtnemer verkoopt en levert aan Opdrachtgever op afroep, overeenkomstig door Opdrachtgever geplaatste orders, gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van het Prijsformulier door Opdrachtnemer uitgebrachte Nadere Offerteaanvraag, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.
- 3.2 **Voorwerp van de Raamovereenkomst voor diensten.**
Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van (service)Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag een offerte uit te brengen, conform de ingediende Inschrijving. Indien de in de Nadere Offerteaanvraag genoemde Opdracht op basis van de Aanbestedingsstukken voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die Opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 3.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de rangorde waarin de documenten hieronder zijn genoemd:
- deze Raamovereenkomst;
 - de Nota's van Inlichtingen(en);
 - Alle Aanbestedingsdocumenten met kenmerk **TN 566524**;
 - de AWIV-2018;
 - de AWWODI-2018;
 - de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <...datum...>, met kenmerk <...kenmerk...>.
- 3.4 De in het vorige lid onder 2, 3, 4 en 5 genoemde documenten zijn reeds in het bezit van Partijen. Daarom wordt volstaan met het benoemen van deze documenten en wordt kortheidshalve verwezen naar de inhoud van deze documenten. De documenten zoals genoemd in artikel 3.3 van deze Raamovereenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst.

- 3.5 Opdrachtgever heeft het recht, maar niet de verplichting, om in overeenstemming met en voor zover bepaald in de Aanbestedingsdocumenten, orders met betrekking tot de Producten te verstrekken aan Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever daartoe overgaat, is Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst verplicht de Producten te leveren op basis van de verstrekte orders. Onverminderd het voorgaande behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om, indien levering door beide Opdrachtnemers onder deze Raamovereenkomst niet mogelijk is of redelijkerwijs niet kan worden verlangd, de betreffende opdrachten buiten deze Raamovereenkomst te plaatsen.
- 3.6 De met de offerte gepaard gaande kosten en die van eventuele noodzakelijke monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen zijn voor rekening van de Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De eventueel bij de offerte ontvangen documentatie en monsters worden niet door Opdrachtgever geretourneerd.
- 3.7 De maximale financiële contractwaarde van de Raamovereenkomst bedraagt €300.000,- exclusief BTW. Opdrachtgever benadrukt dat de maximale financiële contractwaarde geen omzetgarantie is. De Raamovereenkomst scheidt geen verplichting tot afname. Opdrachtnemer kan aan dit bedrag geen rechten ontleen. Deze maximale waarde wordt in evenredigheid verhoogd indien de Inschrijfprijs, om welke reden dan ook, bijvoorbeeld in het geval van indexatie conform hetgeen is bepaald in deze Raamovereenkomst, wordt verhoogd.

Artikel 4 Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 1 mei 2026 en eindigt op 30 april 2028 met inachtneming van de mogelijkheden voor beëindiging zoals genoemd in de AWIV-2018.
- 4.2 Opdrachtgever heeft de optie om de Raamovereenkomst eenzijdig twee (2) keer te verlengen met 1 jaar. Indien de Raamovereenkomst wordt verlengd, gebeurt dit onder ten minste gelijkblijvende voorwaarden.
- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer drie (3) maanden voor het verstrijken van dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever gebruik wil maken van de optie tot verlenging van de Raamovereenkomst.
- 4.3 De geraamde maximale waarde van deze Raamovereenkomst bedraagt conform artikel 3.7 van de Raamovereenkomst €300.000,- exclusief BTW. Indien dit maximum is bereikt of zal worden bereikt dan heeft Opdrachtgever het recht deze Raamovereenkomst en desgewenst ook de Nadere Opdrachten met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever alsdan aan Opdrachtnemer enige (schade)vergoeding verschuldigd is wegens die beëindiging. Alle overeengekomen, maar niet op grond van deze bepaling opgezegde Nadere Opdrachten, worden niet geraakt door deze beëindiging en de bepalingen van de Raamovereenkomst blijven van kracht op deze Nadere Opdrachten.
- 4.4 Deze Raamovereenkomst mag door Opdrachtgever op elk moment, zonder opgave van redenen, tussentijds door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van de volgende opzegtermijnen, afhankelijk van de reeds verstreken looptijd van de Raamovereenkomst:
- looptijd tussen 0 en 2 jaar: 3 maanden;
 - looptijd tussen 2 en 4 jaar: 6 maanden.
- 4.5 Indien de Raamovereenkomst tussentijds wordt opgezegd als bedoeld in artikel 4.4 vindt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een afrekening plaats op basis van door Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten en overeenkomstig artikel 4 van deze Raamovereenkomst reeds geplaatste orders van het Product die na het eindigen van de Raamovereenkomst nog aan Opdrachtgever geleverd moeten worden. Opdrachtgever is niet

gehouden Opdrachtnemer op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

- 4.6 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 4 van deze Raamovereenkomst geplaatste orders van Producten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan Opdrachtgever geleverd moeten worden.

Artikel 5 Nadere Offerteaanvraag en Nadere Opdracht

- 5.1 De Nadere Offerteaanvraag wordt uitgevraagd door de in artikel 10 genoemde Contactpersoon van Opdrachtgever op de wijze zoals in de Aanbestedingsleidraad beschreven.
- 5.2 De Nadere Opdracht komt tot stand na het volgen van de minicompetitie zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad.
- 5.3 Voor correctief onderhoud kan de Opdrachtgever de Opdracht rechtstreeks aan één raamcontractant gunnen, zonder minicompetitie. De keuze wordt kort en zakelijk vastgelegd in het interne dossier.

Artikel 6 Levering

- 6.1 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst worden de producten en (service)diensten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverd en uitgevoerd op verzoek van Opdrachtgever, door middel van het indienen van een Nadere Offerteaanvraag, tenzij in de betreffende Nadere Offerteaanvraag uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 6.2 Een door Opdrachtgever overeenkomstig het voorgaande geplaatste Nadere Offerteaanvraag wordt door Opdrachtnemer geacht te zijn aanvaard op het moment van ontvangst daarvan, door de ondertekening van deze Raamovereenkomst, waarna tussen Partijen een nadere overeenkomst tot stand komt onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de betreffende Nadere Offerteaanvraag.
- 6.3 Het Product wordt door Opdrachtnemer binnen de opgegeven termijn in de Nadere offerte geleverd nadat Opdrachtgever schriftelijk een order heeft geplaatst.
- 6.4 In aanvulling op artikel 3 AWIV-2018 zijn de volgende bepalingen van toepassing:
- De Producten worden geacht te zijn geleverd op het moment dat deze door de Opdrachtnemer op de door Opdrachtgever aangewezen plaats zijn afgeleverd en Opdrachtgever daar vrij kan beschikken over deze Producten.
 - Deelleveringen zijn behoudens de schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet toegestaan.
 - Zodra de Opdrachtnemer weet of verwacht dat de prestatie niet op het overeengekomen tijdstip geleverd zal worden, zal hij Opdrachtgever daarvan onder vermelding van redenen per omgaande op de hoogte stellen en dit vervolgens schriftelijk bevestigen. De mededeling van de Opdrachtnemer ontslaat hem niet van zijn verplichtingen ter zake de fatale termijn. Tevens stelt de Opdrachtnemer maatregelen voor om vertraging in de toekomst te voorkomen.
 - Na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Opdrachtgever per ommekeer of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen, die Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst toekomen, onverlet.

- De Opdrachtnemer is verplicht een paklijst tegelijkertijd met de te leveren Producten mee te leveren aan Opdrachtgever.
- Op de paklijst dient de Opdrachtnemer te vermelden: de specificaties van de geleverde - Producten, aantallen, maten en gewichten, het opdrachtnummer en het afleveradres. Opdrachtgever zal aan de Opdrachtnemer bij Nadere Opdracht het te vermelden Opdrachtnummer en eventueel afwijkend afleveradres meedelen.
- Leenemballage moet als zodanig duidelijk door de Opdrachtnemer worden gekenmerkt. - Retourzending hiervan geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
- De Opdrachtnemer of de namens de Opdrachtnemer handelende toeleverancier voert op eigen kosten het verpakkingsmateriaal van de geleverde Producten af.

6.5 Tekortkoming in geval van garantie voor leveringen en (service)diensten
Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van zijn garantieverplichtingen met betrekking tot de geleverde zaken en/of verrichte (service)diensten, is sprake van een toerekenbare tekortkoming, tenzij de tekortkoming niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.

6.6 Onder een tekortkoming als bedoeld in het vorige lid wordt in ieder geval verstaan:

- het niet voldoen van de levering of (service)dienst aan de overeengekomen specificaties, kwaliteitseisen of prestatienormen;
- het niet tijdig herstellen van gebreken binnen de overeengekomen garantietermijn;
- het uitblijven van adequate ondersteuning of service zoals overeengekomen.

6.7 In geval van een tekortkoming is Opdrachtnemer, na schriftelijke ingebrekestelling en voor zover vereist, gehouden het gebrek binnen een door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn kosteloos te herstellen of alsnog deugdelijk na te komen.

6.8 In geval de leverancier niet voldoet aan de garantieverplichting is Opdrachtgever gerechtigd zijn betalingsverplichting (gedeeltelijk) op te schorten.

Artikel 7 Risico

7.1 De te leveren Producten zijn en blijven voor risico van de Opdrachtnemer tot het moment dat deze namens Opdrachtgever door een daartoe bevoegd persoon in ontvangst zijn genomen conform artikel 3 AWIV-2018 en artikel 6 van deze Raamovereenkomst.

7.2 De Opdrachtnemer dient zich er van te vergewissen dat de persoon die de Producten in ontvangst neemt daartoe bevoegd is.

7.3 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, berust het risico voor Producten die door Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld voor bijvoorbeeld reparatie of be- of verwerking, bij de Opdrachtnemer.

7.4 Gezien het vorenstaande is de Opdrachtnemer verplicht de Producten naar behoren te verzekeren en andere maatregelen te treffen om het tenietgaan of verlies van de Producten te voorkomen of te beperken.

7.5 Indien Producten beschadigd raken en/of verloren gaan, ook als dit voor risico van Opdrachtgever is, zal de Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever de Producten met voorrang vervangen door gelijkwaardige Producten.

Artikel 8 Eigendom

- 8.1 Het eigendom van of de rechten op de Producten gaat van de Opdrachtnemer over op Opdrachtgever op het moment van Levering conform artikel 3 AWIV-2018 en artikel 5 van deze Raamovereenkomst.
- 8.2 Het risico van beschadiging of verlies van Producten gaat bij aflevering over op Opdrachtgever.

Artikel 9 Prijs en overige financiële bepalingen

- 9.1 De voor de producten en diensten overeengekomen prijzen, zoals opgenomen in 'Tabel 2 Werkzaamheden/diensten', zijn vast tot en met 28 februari 2027. Tussentijdse prijsaanpassingen zijn uitsluitend toegestaan indien en voor zover deze het directe gevolg zijn van (rijks)overheidsmaatregelen die aantoonbaar invloed hebben op de kostprijs.
- 9.1.1 Met ingang van 1 maart 2027 kunnen de prijzen eenmaal per kalenderjaar worden aangepast op basis van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde loonindexcijfer Bedrijfstakingen/Branches (SBI2008) 45 Autohandel en -reparatie, cao-lonen per uur exclusief bijzondere beloningen.
- 9.1.2 De Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van een voorgenomen prijsaanpassing, onder overlegging van een deugdelijke onderbouwing van de gevolgen voor de overeengekomen prijzen. Een prijsaanpassing treedt uitsluitend in werking na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever.
- 9.2 Het indexcijfer van het vierde kwartaal van 2025 wordt daarbij gesteld op 100% en geldt als basiscijfer. De prijsaanpassing vindt plaats op basis van het meest recente beschikbare indexcijfer op het moment van aanpassing.
- 9.3 Opdrachtnemer dient een voorstel tot prijsaanpassing uiterlijk één (1) maand voorafgaand aan de beoogde ingangsdatum van de prijsaanpassing schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen.
- 9.4 Opdrachtnemer factureert elektronisch maandelijks per nadere factuur. Er mag geen verzamel factuur worden gestuurd.
- 9.5 Opdrachtgever heeft de facturatie volledig gedigitaliseerd en daarom accepteert Opdrachtgever enkel e-facturen. Voorwaarden voor e-facturen zijn als volgt:
- a) Opdrachtnemer stuurt de facturen elektronisch via het 'peppol' netwerk. Na definitieve gunning zullen de relevante gegevens hiervoor beschikbaar worden gesteld.
- b) Op iedere factuur staan de basisgegevens vermeld die de Belastingdienst voorschrijft. Tevens dient iedere factuur deugdelijk gespecificeerd te zijn op basis van onderstaande zaken:
- kenmerk en datum van de Overeenkomst;
 - kenmerk en datum van de factuur;
 - periode waarover wordt gefactureerd;
 - omschrijving van de Levering;
 - overeengekomen prijzen, gespecificeerd in bruto prijzen, eventuele kortingen en netto prijzen;
 - btw-tarief en bedrag;
 - totaalbedrag factuur;
 - naam contactpersoon en afdeling van Opdrachtgever;
 - Inkoopordernummer (die wordt na definitieve gunning verstrekt door Opdrachtgever)
- 9.6 De factuur zal, na goedkeuring, binnen 30 dagen worden betaald.

- 9.7 Opdrachtgever is gerechtigd om bedragen die zij uit enigerlei hoofde van de Opdrachtnemer te vorderen heeft, te verrekenen met de bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is. Voor meer informatie zie: <https://www.wdodelta.nl/facturen>
- 9.8 De betalingstermijn van 30 dagen ex artikel 10.4 AWIV-2018 gaat pas lopen indien de factuur volledig, conform dit artikel, is ingediend.
- 9.9 Toeslagen op de factuur dienen niet te worden opgenomen, tenzij dit specifiek wordt overeengekomen.

Artikel 10 Contract- en Opdrachtnemersmanagement

- 10.1 In aanvulling op artikel 6 AWIV-2018 overleggen Partijen met elkaar conform onderstaande structuur, welke tevens bedoeld is als escalatiestructuur:

Opdrachtgever	Opdrachtnemer	Niveau	Frequentie	Bevoegd om
Manager afdeling Beheer watersysteem en dijken (Contracteigenaar)	<...>	Strategisch		Partijen rechtsgeldig te vertegenwoordigen en Partijen te binden. Bevoegd om Overeenkomst te wijzigen.
Contractmanager	<...>	Tactisch		
Contactpersoon	<...>	Operationeel	Jaarlijkse evaluatie aan de hand van evaluatieformulier (bijlage 1)	Eerste aanspreekpunt voor Partijen. Plaatsen van Nadere Opdracht Prestatie-beoordeling. Evaluatie van elke Nadere Opdracht Bevoegd voor ontvangst van Leveringen

- 10.2 In het startoverleg informeren Partijen elkaar welke vaste personen bovengenoemde functies invullen. Deze persoon heeft de verantwoording om een goede dienstverlening en wederzijdse informatievoorziening te garanderen.
- 10.3 Indien de samenwerking tussen een functionaris van Opdrachtgever met een functionaris van Opdrachtnemer naar het oordeel van Opdrachtgever niet voldoet, draagt Opdrachtnemer er na overleg zorg voor dat de samenwerking van de zijde van Opdrachtnemer wordt overgenomen door een andere functionaris. De vervanger van een cruciale persoon dient minstens hetzelfde ervarings- en/of opleidingsniveau te hebben als de vervangende persoon. Opdrachtgever dient de vervangende functionaris van Opdrachtnemer voor aanvang te accepteren.
- 10.4 In de bovengenoemde overleggen, welke door Opdrachtgever worden geïnitieerd en waaraan Opdrachtnemer zijn medewerking verleend, worden de volgende zaken besproken:
- Strategisch overleg: Partijen bespreken de algemene voortgang, de evaluatie van deze Raamovereenkomst, de contractueel overeengekomen prijsstellingen, innovatie, uur inzet en behaalde efficiency, lange termijnvisie, trends, ontwikkelingen en innovaties.
 - Tactisch overleg: In het tactisch overleg bespreken Partijen de algemene voortgang in de kwaliteit, de kwartaalrapportages, de algemene organisatie (bijvoorbeeld: planning van werkzaamheden, updates etc) en de mogelijke vernieuwingen in de functionaliteiten.
 - Operationeel overleg: In het operationeel overleg bespreken Partijen de voortgang van deze Raamovereenkomst en de verbeterpunten

- 10.5 Opdrachtnemer maakt van de strategische en tactische overleggen een gespreksverslag dat binnen 7 dagen aan de Contractmanager van Opdrachtgever wordt verzonden. Alle gespreksverslagen worden in een volgend overleg door Partijen gezamenlijk vastgesteld en tweezijdig ondertekend.
- 10.6 Opdrachtnemer dient (minimaal) elke 6 maanden (zonder meerkosten) een managementrapportage op te leveren aan Opdrachtgever, waarin minimaal de volgende onderdelen beschreven staan in overleg met de Contractmanager:
- De periodieke verslagen, het voortgangsverslag met samenvatting van overlegmomenten op operationeel niveau;
 - overzicht resultaten van uitgevoerde leveringen;
 - ingezette uren van Opdrachtnemer;
 - uitgevoerde acties naar aanleiding van de door Opdrachtgever (of bevoegd derde) verstrekte informatie;
 - klachten en bijbehorende analyse;
 - niet of niet correct uitgevoerde laagfrequente werkzaamheden;
 - overige actiepunten.
- 10.7 De managementinformatie dient voorafgaand aan het tactisch overleg aan Opdrachtgever te worden aangeleverd. Op verzoek van Opdrachtgever kan de inhoud van de managementinformatie worden gewijzigd dan wel worden uitgebreid.

Artikel 11 Verzekering

- 11.1 In aanvulling op artikel 19 AWIV-2018 verzekerd Opdrachtnemer zich adequaat en zal Opdrachtnemer zich gedurende de duur van deze Raamovereenkomst als zodanig verzekerd houden voor zijn aansprakelijkheidsrisico voor bedrijfsaansprakelijkheid met een dekking tot een waarde van €1.000.000,- per geval (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever).

Artikel 12 Overige Voorwaarden

- 12.1 De in artikel 12.3 van de AWIV-2018 bedoelde overige rechten en vorderingen kunnen als alternatief voor of in aanvulling op de rechten en vorderingen van art. 12.2 AWIV-2018 worden uitgeoefend.
- 12.2 Geen van de Partijen is gerechtigd om deze Raamovereenkomst, of één of meer van haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst, over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 12.3 Op het moment dat wijzigingen in de overeengekomen dienstverlening, relevante wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde verplichtingen daar aanleiding toe geven, zullen Partijen in overleg treden over een eventueel noodzakelijke aanpassing van de Raamovereenkomst als gevolg daarvan. Aanpassing van de Raamovereenkomst vindt pas plaats na schriftelijke instemming van een daartoe bevoegde persoon van Opdrachtgever.

Artikel 13 Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 13.1 Geschillen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst worden zoveel mogelijk eerst in minnelijk overleg, conform de overlegstructuur in artikel 10 van deze Raamovereenkomst, opgelost en daarna desgewenst opgeschaald naar de directies van Partijen.
- 13.2 Indien het minnelijk overleg als bedoeld in dit artikel niet tot een voor beide Partijen bevredigend resultaat leidt, kan het geschil of het daarmee verband houdende door één der Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.
- 13.3 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

- 13.4 Indien na het sluiten van deze Raamovereenkomst blijkt dat enkele bepalingen uit deze Raamovereenkomst niet rechtsgeldig zijn, tast dit de rechtskracht van de overige bepalingen op geen enkele wijze aan. Partijen zullen dan in onderling overleg deze bepalingen vervangen door rechtsgeldige bepalingen die het meest dichtbij de oorspronkelijke intenties van partijen liggen.

Artikel 14 Herzieningsclausule en opties

- 14.1 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de omvang van de Opdracht uit te breiden met aanvullende functionaliteiten en/of (service)diensten die inhoudelijk en functioneel samenhangen met het voorwerp van deze Raamovereenkomst. Een dergelijke uitbreiding kan onder meer bestaan uit, maar is niet beperkt tot:
- Het toevoegen van een bandenbeheersysteem:
het leveren, implementeren en onderhouden van een (digitaal) bandenbeheersysteem ten behoeve van het registreren, monitoren en beheren van banden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot bandentypes, bandenspanning, slijtage, wisselmomenten en levensduur. Het systeem dient geschikt te zijn voor gebruik binnen de bestaande organisatie en processen van Opdrachtgever en, voor zover van toepassing, te kunnen integreren met reeds door Opdrachtgever gebruikte systemen.
 - Het realiseren van een koppeling met het OCI-systeem (OCI-koppeling):
het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren en onderhouden van een koppeling op basis van de Open Catalog Interface (OCI), waarmee gegevens ten behoeve van bestellen, orderverwerking en/of facturatie geautomatiseerd en veilig kunnen worden uitgewisseld tussen de systemen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer, conform de geldende technische specificaties en beveiligingsvereisten van Opdrachtgever.

Artikel 15 Slotbepaling

- 15.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 15.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Opdrachtgever
Waterschap Drents Overijsselse Delta

[Naam]
[Functie]

Opdrachtnemer
[Naam Opdrachtnemer]

[Naam]
[Functie]

[Datum]
[Plaats]

[Datum]
[Plaats]

Bijlage:

- Evaluatieformulier

Evaluatieformulier

1	Naam leverancier				
2	Adres Postcode + Vestigingsplaats				
3	Omschrijving product/dienst/werk				
4	Contract	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee Zo ja: contractnummer: AS.....			
5	Onderdeel Evaluatie				
		goed	voldoende	matig	slecht
	a. Nakomen van (contractuele) afspraken door leverancier				
	b. Offertes zijn duidelijk en volledig				
	c. Snelheid van leveren				
	d. Kwaliteit van geleverde producten/diensten				
	e. Bereikbaarheid van leverancier				
	f. Mondelinge en schriftelijke communicatie van leverancier				
	g. Gedrag c.q. houding van personeel van leverancier				
	h. Snelheid en accuratesse van facturatie				
	i. Flexibiliteit (in bijv. wijziging in planning)				
	j. Verhouding prijs-kwaliteit				
	k. Afhandelen van afgekeurde producten/diensten				
	l. <i>(zelf in te vullen)</i>				
	m. <i>(zelf in te vullen)</i>				
	Eindresultaat	goed	voldoende	matig	slecht
6	Actiepunten en toelichting:				

7	Conclusie: <input type="checkbox"/> Contract/samenwerking voortzetten <input type="checkbox"/> Contract/samenwerking beëindigen per	
8	Voorwaarden (indien van toepassing):	
9	Besproken met: Afdeling:	Datum:
10	Opmerkingen/reactie leverancier:	

Overige mogelijke punten ter bespreking met leverancier

Opdrachtgeverschap

Hoe doen wij het als opdrachtgever?
 Qua opdrachtverstrekking?
 Qua betalen?
 Hoe verloopt e facturering?
 Nog tips vanuit leverancier?

Leveranciersontwikkeling

Zijn er momenteel ontwikkelingen bij de leverancier die relevant zijn voor het Waterschap?
 In welke richting ontwikkelt uw dienstverlening of product zich?

Marktontwikkelingen

Zijn er ontwikkelingen in uw branche waar we rekenschap van moeten hebben?
 Zijn er Juridische veranderingen waar we weet van moeten hebben?
 Zijn er ontwikkelingen/kansen op het gebied Milieu/duurzaamheid
 Ziet leverancier kansen voor het waterschap verbeterde kwaliteitsaspecten
 Hoe ontwikkeld de markt zich qua concurrentie?(Treden er spelers toe of uit?)