

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument – 2.1.7 vragen	In de planning is er slechts één Nvl ronde, wij verwachten dat er nog vervolg vragen zullen zijn, bent u bereid een tweede Nvl ronde in de planning in te voegen?	Niet akkoord. Inschrijvers behouden te allen tijde de mogelijkheid om aanvullende vragen te stellen; het is vervolgens aan opdrachtgever om te bepalen of en in hoeverre deze worden beantwoord.
2	Programma van Eisen – eis 60	U geeft bij punt h aan dat de kosten per locatie inclusief BTW inzichtelijk moeten zijn. Het is voor Inschrijver mogelijk de kosten te splitsen per locatie, echter niet inclusief BTW, maar exclusief. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
3	Aanbestedingsdocument – 5. Gunningscriteria en gunningsmethode	Kunt u aangeven uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat, of zij bij Kerobei of Fortior werken en welke functies zij daar hebben?	4x Leerkracht, 2x Stafffunctionaris ICT, 1x Teamleider bedrijfsvoering
4	Bijlage 2 Prijzenblad V1	In het programma van eisen (eis 21h) spreekt u over “optionele” paslezers. Inschrijver interpreteert dit als zijnde niet zeker dat deze daadwerkelijk afgenomen gaan worden. In het prijzenblad worden deze wel 40 x meegeteld in de prijsweging. Wij verzoeken u dan ook om het aantal in de prijslijst op 1 stuks te zetten, zodat dit ook daadwerkelijk als optioneel wordt meegewogen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, voor Kerobei zullen deze op alle machines worden afgenomen, en bij Fortior hoogst waarschijnlijk op 4 machines.
5	Bijlage 4 Programma van eisen Kerobei en Fortior, Eis 22	U vraagt een dubbelzijdige documentendoorvoer uit. Ook voor dit type, net als type 1, is een single pass documentendoorvoer gangbaar in de markt. Om uniformiteit te behouden in het gebruik én de gebruikservaring van uw medewerkers verzoeken wij u deze eis aan te passen naar een single pass documentendoorvoer. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
6	Bijlage 4 Programma van eisen Kerobei en Fortior, Eis 6	Inschrijver garandeert dat apparaten, die later instromen in de overeenkomst van minimaal dezelfde generatie en van hetzelfde merk zijn. Het is gebruikelijk dat inschrijvers niet fabrieksnieuwe apparatuur in mogen zetten na bijv het tweede jaar. Dit ook om zoveel als mogelijk uniformiteit in de machinepopulatie te houden Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, het is mogelijk om na het 2e contractjaar jong gebruikte apparatuur in te zetten, waarbij de specificaties minimaal gelijkwaardig zijn.
7	Bijlage 4 Programma van eisen Kerobei en Fortior, Eis 14 d III	Deze optie is niet beschikbaar in de Chrome extensie bij documenten waar deze opmaak reeds is bepaald, bijvoorbeeld in PDF of Google Docs. Zodra deze beschikbaar komt in de API vanuit Google zullen we deze functionaliteit opnemen in de Chrome extensie, gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
8	Bijlage 4 Programma van eisen Kerobei en Fortior, Eis 14 b	Vraag is komen te vervallen	
9	Bijlage 4 Programma van eisen Kerobei en Fortior, Eis 13 C	De standaard instellingen worden in de printmanagement applicatie toegepast. Niet in het installatie bestand. Zodat aanpassingen eenvoudig kunnen worden doorgevoerd. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
10	Bijlage 7 ARIV 2018 artikel 11.5	Het heeft voor ons om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Akkoord
11	Bijlage 7 ARIV 2018 artikel 5	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Akkoord
12	Bijlage 7 ARIV 2018 artikel 3.2	Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord

13	Bijlage 1 Conceptovereenkomst aanvullend gebruiksrechtvoorwaarden	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA Terms of Use Subscription Agreement. Acceptatie door de Aanbestedende Dienst is randvoorwaardelijk voor het kunnen inzetten van dergelijke software. Bent u bereid om daar waar noodzakelijk de inherente (Engelstalige) voorwaarden, die door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij inschrijving, in alle redelijkheid en billijkheid te accepteren in het kader van het onderwerp van uitvraag?	Akkoord
14	Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 10.2 a/Bijlage 7 ARIV 2018 artikel 14 a	U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering als hier voor bedoeld komt te vervallen. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij verzoeken u derhalve ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot directe schade en de in artikel 10.1 van de Conceptovereenkomst genoemde bedragen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
15	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3, 5.4 en 5.5	Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vra(a)g(en) en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina?	Dat is akkoord
16	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.2.6 terbeschikkingstellingsve rkling	Indien inschrijver voor het voldoen aan de geschiktheidseisen gebruik maakt van (een) Derde(n) overlegt de inschrijver voor elke Derde, een terbeschikkingstellingsverklaring of een (onderaannemings-) overeenkomst. Inschrijver zal enkel een beroep doen op haar moedermaatschappij om te voldoen aan de financiële draagkracht. De holding staat financieel garant. Een zogenaamde 403 verklaring, conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en geeft aanbestedende dienst de financiële waarborg voor nakoming van de uit de gunning voortvloeiende overeenkomst. Deze is echter alleen ondertekend door de Holding. Bent u bereid een Holding/403-verklaring te accepteren? (deze wordt doorgaans geaccepteerd bij Europese aanbestedingen)	Akkoord
17	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.2.2 en 5.6	U geeft aan het Prijzenblad in Excel te willen ontvangen. Echter dient het ook ondertekend te worden dus kan Inschrijver ervan uitgaan dat het tevens in PDF aangeleverd dient te worden?	Akkoord
18	Aanbestedingsdocument, 6. Proof of concept (POC)	Een Proof of Concept is bedoeld om de aangeboden oplossing functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever en om te toetsen of deze voldoet aan de eisen uit Programma van Eisen. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de POC als mislukt zal worden beschouwd?	Akkoord, binnen een redelijke termijn van 5 werkdagen
19	Bijlage 4 Programma van eisen Kerobei en Fortior, Eis 45	De gebruiksduur van de tonerafvalbak is door allerlei duurzaamheidsmaatregelen in de huidige generatie apparaten zodanig verhoogd, dat met uw afdrukvolume per apparaat, de tonerafvalbak niet vervangen hoeft te worden. Inschrijver verzoekt dan ook de tonerafvalbak te laten vervallen en deze conform eis 44, automatisch te bestellen mocht er toch een tonerafvalbak nodig zijn. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Akkoord
20	Bijlage 4 Programma van eisen Kerobei en Fortior, Eis 45	Opdrachtgever geeft aan dat per locatie, waar apparatuur geplaatst wordt, gezorgd moet worden voor een ijzeren voorraad aan verbruiksmaterialen (tonerafvalbak en toners). Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt (dit betekent minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform eis 44 automatisch besteld door het apparaat en afgeleverd op de locatie. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een ijzeren voorraad toners per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Akkoord

21	Bijlage 4 Programma van eisen Kerobei en Fortior, Eis 35	Inschrijver neemt aan dat met een nieuw apparaat bedoelt wordt een vervangend, minimaal gelijkwaardig apparaat. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Akkoord, met als toevoeging dat de tellerstand niet hoger mag zijn dan die van het apparaat wat vervangen wordt.
22	Bijlage 4 Programma van eisen Kerobei en Fortior, Eis 35	Inschrijver neemt op basis van Bijlage 1 Conceptovereenkomst Fortior/Kerobei, Artikel 14 Service en Bijlage 4 Programma van eisen Kerobei en Fortior, eis 43 aan dat kosteloos vervangen van een apparaat alleen van toepassing is indien de niet beschikbaarheid toerekenbaar is aan Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever dat bevestigen?	Akkoord
23	Bijlage 4 Programma van eisen. Print- en scanmanagementoplossing. Eis 12. Printen Algemeen	U vraagt wijzigen op het display van de afdrucken toch nog geperforeerd kunnen worden (indien beschikbaar op het apparaat). Inschrijver verzoekt u dit onderdeel van de eis te laten vervallen. Binnen veel find-me oplossingen is de beschikbaarheid van perforatiefuncties niet beschikbaar als optie om nog op het display in te stellen. Ook weet inschrijver uit ervaring dat deze functie zeer sporadisch gebruikt wordt.	Akkoord
24	Bijlage 4 Programma van Eisen. Hardware. Eis 21 a)	Inschrijver vraagt u de minimale snelheid te verlagen naar 45 PPM, hierdoor kan inschrijver u een economisch voordeligere aanbieding doen, waarbij de aangeboden MFP's alle gevraagde features blijft ondersteunen en de opgegeven volumes ruimschoots betrouwbaar kan verwerken.	Niet akkoord
25	Bijlage 4 Programma van eisen. Print- en scanmanagementoplossing. Eis 12. Printen Algemeen	U vraagt wijzigen op het display van de afdruk op basis van automatische kleurherkenning of in zwart-wit wordt geprint. Kunt u bevestigen dat dit alleen van toepassing is als de printopdracht ook in kleur/auto-kleur gestuurd is? Indien de gebruiker de opdracht in zwart-wit stuurt is er geen kleurinformatie beschikbaar om alsnog in kleur af te drukken.	Akkoord
26	Programma van Eisen - eis 21	De nummering a t/m k is niet consistent. Inschrijver gaat er vanuit dat dit een verschrijving is en dat alle opgenomen specificaties correct zijn, zoals bij eis 22. Kunt u dit bevestigen?	Dat is juist, de beschrijving is juist alleen de alfabetische nummering niet
27	Programma van eisen PvE 21i:	In het programma van eisen vraagt Opdrachtgever om een boekjes finisher die boekjes kan vouwen en nieten in de rug, waarbij vouwen tot en met minimaal 15 vel (o.b.v. papier van 80 g/m ²) mogelijk is. Kan Opdrachtgever duidelijk aangeven wat het moet zijn? Is het vouwen tot en met 15 vel of vraagt Opdrachtgever om een boekjes finisher die minimaal 15 vel kan vouwen en nieten in de rug met een maximum van 20 vel, waarbij beide keuzes gangbaar zijn in de markt maar er een duidelijk verschil zit tussen de keuze voor een type finisher qua mogelijkheden en prijs.	De boekjesfinisher dient automatisch te kunnen vouwen en in de rug te nieten, met een gegarandeerde capaciteit van 15 vel (80 g/m ²) per set.
28	Programma van Eisen PvE 17 b)	Per eindbestemming en bestandsformaat wordt er één scan workflow geconfigureerd, waarmee het standaard een doorzoekbare PDF wordt en de gebruiker dit zelf niet aan hoeft te passen. Is deze werkwijze akkoord voor opdrachtgever?	Akkoord
29	Programma van Eisen PvE 14 e)	Niet kan na inloggen via de printmanagement software in het display niet achteraf worden aangepast, uiteraard wel handmatig met de nietfunctie van de finisher. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Uw vraag heeft betrekking op een eis waarbij twee mogelijkheden worden geboden (eis 14e). U stelt vervolgens een vraag om één van de twee geboden mogelijkheden aan te passen, maar niet over de andere mogelijkheid. We gaan akkoord met het laten vervallen van het kunnen selecteren van nieten "achteraf op de multifunctional voorafgaand aan het vrijgeven van de printopdracht" mits dit nog wel mogelijk is in de Chrome extensie.
30	Programma van Eisen PvE 12 d) iv	Niet kan na inloggen via de printmanagement software in het display niet achteraf worden aangepast, uiteraard wel handmatig met de nietfunctie van de finisher. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord
31	Programma van Eisen 8c)	Wanneer een gebruiker verwijderd wordt uit de EntraID wordt deze op inactief gezet in de scan- en printmanagementoplossing, ten behoeve van het beschikbaar blijven van de audittrail. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord

32	Conceptovereenkomsten artikel 9 beide opdrachtgevers	Opdrachtnemer brengt haar contracten onder bij een financieringsmaatschappij. Voor opdrachtgever heeft dit geen directe consequenties immers: opdrachtnemer blijft voldoen aan alle rechten en plichten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever, opdrachtnemer verzorgt zelf de facturatie en de incassering, opdrachtnemer verleent alle service en diensten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer is en blijft aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst, opdrachtnemer is gesprekspartner in gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet of wanneer wijzigingen in de overeenkomst nodig zijn. Is opdrachtgever met in achtneming van bovenstaande akkoord dat opdrachtnemer contractoverdracht toepast?	Akkoord
33	Programma van Eisen – eis 56	Gaat opdrachtgever akkoord met een factuur waarbij in een bijlage in Excel per school de huur wordt aangegeven? Gaat opdrachtgever akkoord met een factuur waarbij in een bijlage in Excel per school het verbruik wordt aangegeven?	Niet akkoord
34	Programma van Eisen – eis 54	Staat opdrachtgever het toe dat leverancier na 12 maanden jong gebruikte multifunctionals bijplaatst tegen dezelfde huurprijs? Staat opdrachtgever het toe dat leverancier na 12 maanden de huurprijs pro rato over de resterende looptijd in rekening brengt wanneer een nieuwe multifunctional wordt bijgeplaatst?	Jong gebruikte apparatuur, zie vraag 6 Pro rato, niet akkoord
35	Programma van Eisen – eis 53	Gaan opdrachtgevers akkoord met de volgende toevoeging aan deze eis: Kerobei en Fortior hebben de mogelijkheid om 10% van de totale huurwaarde van het apparatenpark van de startconfiguratie gedurende de looptijd kosteloos te retourneren.	Akkoord
36	Programma van Eisen – eis 27	Het wissen van de geheugenonderdelen werkt hetzelfde als een mobiele device terugzetten naar de fabrieksinstellingen. Wanneer inschrijver dit op locatie doet, werkt het zeer kostenverhogend per apparaat. Inschrijver heeft per machine een eenvoudige handleiding en de machine produceert na het terugzetten naar de fabrieksinstellingen een certificaat wat opdrachtgever nodig heeft om aan te tonen dat de machine is gewist conform de geldende en erkende veiligheidsnormen. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijver een eenvoudig handleiding overhandigt hiervoor?	Niet akkoord, deze eis omschrijft niet dat dit op locatie hoeft te gebeuren. Opdrachtgever verwacht dat deze handeling worden uitgevoerd door opdrachtnemer
37	ARIV artikel 25.0	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
38	ARIV artikel 20.2	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Akkoord
39	ARIV artikel 20.1	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Akkoord
40	ARIV artikel 19.1	Opdrachtnemer brengt haar contracten onder bij een financieringsmaatschappij. Voor opdrachtgever heeft dit geen directe consequenties immers: opdrachtnemer blijft voldoen aan alle rechten en plichten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever, opdrachtnemer verzorgt zelf de facturatie en de incassering, opdrachtnemer verleent alle service en diensten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer is en blijft aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst, opdrachtnemer is gesprekspartner in gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet of wanneer wijzigingen in de overeenkomst nodig zijn. Is opdrachtgever met in achtneming van bovenstaande akkoord dat opdrachtnemer contractoverdracht toepast?	Zie vraag 32
41	ARIV artikel 16.4	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Kunt u bevestigen dat de terugbetalingsverplichting slechts ziet op de periode dat de opdrachtnemer in verzuim was?	Akkoord

42	ARIV artikel 16.3	Het leggen van beslag op vermogen kan volgens ons geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Wij verzoeken u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
43	ARIV artikel 15.2	Het artikel zoals u dit heeft opgesteld is een financieel risico voor inschrijvers door ontbinding met onmiddellijke ingang. Dit artikel maakt dat gegadigden afzien van inschrijving. Ons voorstel is daarom indien dit artikel ingeroepen wordt, toe te staan dat Leverancier gerechtigd is een afkoopsom te bepalen om derving van huurpenningen uit te sluiten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
44	ARIV artikel 15.1	Het is niet gebruikelijk dat bij overmacht de overeenkomst direct kan worden ontbonden. Er is altijd sprake van een redelijke termijn om toch aan de verplichtingen te kunnen voldoen, zoals genoemd in artikel 15.1.a. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te laten vervallen?	Dit artikel komt niet te vervallen, zoals u zelf al aangeeft geeft artikel 15.1. a ruimte om binnen een redelijke termijn aan de verplichtingen te voldoen
45	ARIV artikel 14.0	Betreffende optie c van de beperking van de aansprakelijkheid als in artikel 14 bedoeld komt te vervallen: Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	Akkoord
46	ARIV artikel 14.0	De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten?	Akkoord
47	ARIV artikel 13.2	Betreffende onderdeel b: Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Akkoord
48	ARIV artikel 13.2	Betreffende onderdeel a: Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?	Akkoord
49	ARIV artikel 13.2	Kan Opdrachtgever aangeven wat de termijn is waarover hier wordt gesproken ?	De in artikel 13.2 bedoelde termijn betreft de termijn die door opdrachtgever in de schriftelijke ingebrekestelling wordt gesteld. Deze termijn is afhankelijk van de aard en urgentie van het tekortschieten en dient redelijk te zijn.
50	ARIV artikel 13.1	Inschrijver verzoekt dit artikel te beperken tot door de fabrikant van de producten afgegeven garanties. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord
51	ARIV artikel 13.0	Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst qua rechten en vorderingen niet eenzijdig besluit te wijzigen, maar dit in samenspraak met de opdrachtnemer te doen?	Ja, wijzigingen van de overeenkomst vinden uitsluitend plaats in onderling overleg en met wederzijdse instemming van partijen, conform de overeenkomst.
52	ARIV artikel 11.5	Is Opdrachtgever akkoord dat bedragen die Leverancier verschuldigd is aan Opdrachtgever middels een creditnota uitgegeven door Leverancier verrekend worden?	Akkoord
53	ARIV artikel 11.3	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Akkoord
54	ARIV artikel 10.2	U geeft aan dat de prijzen vast staan. Het is in de branche echter gebruikelijk dat prijsindexering wordt toegepast op basis van het CPI. Bent hiertoe bereid?	Zie hiervoor eis 64 in het PVE

55	ARIV artikel 10.1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?	Akkoord
56	ARIV artikel 8.2	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord
57	ARIV artikel 6.2	Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?	Akkoord
58	ARIV artikel 5.1	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Akkoord
59	ARIV artikel 4.3	Een opdrachtnemer kan niet weten wanneer een gebrek aan de apparatuur is ontdekt. Derhalve verzoekt inschrijver om de klachttermijn te wijzigen naar 14 dagen na leverdatum. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Niet akkoord, de termijn blijft 30 dagen
60	ARIV artikel 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord
61	ARIV artikel 3.0	Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Deels akkoord: Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 5 werkdagen) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer
62	Eis 35, PvE Bijlage 4.	Kunt u bevestigen dat de vervangingsmogelijkheid zoals beschreven in Eis 35 uitsluitend van toepassing is indien en voor zover het niet behalen van de 98% beschikbaarheid aantoonbaar het ondubbelzinnige gevolg is van de technische staat van het apparaat? Dit omdat beide partijen er niet bij gebaat zijn om een apparaat te vervangen wanneer de oorzaak buiten de technische kwaliteit van de machine ligt. De beschikbaarheid wordt immers mede bepaald door de totale doorlooptijd van de storingsafhandeling, waaronder reistijden, toegang tot locatie en externe factoren die niet aan de leverancier toe te rekenen zijn. Graag vernemen wij of u akkoord kunt gaan met de toevoeging: "....indien het niet halen van de beschikbaarheid het gevolg is van de technische staat van de machine."	Akkoord

63	Bijlage 4. Eis 12	Als het toestaan van een VPN-verbinding naar een private cloud ervoor zorgt dat de afwerkopties (zoals nieten) beschikbaar zijn, zou de opdrachtgever dan overwegen om de eis die VPN verbiedt (eis 19) te laten vervallen?	Nee daar zijn we niet toe bereid
64	Bijlage 4. PvE - Eis 8c.	Als verwijderde gebruikers via een API-koppeling (bijvoorbeeld door regelmatige synchronisatie) uit de oplossing worden verwijderd, wordt hetzelfde doel bereikt. Zou de opdrachtgever zo'n invulling van de eis accepteren?	De eis schrijft niet voor met welke techniek dit moet gebeuren. Uw verzoek is akkoord.
65	Bijlage 4. PvE - Eis 14	Indien het gebruik van een VPN-verbinding naar een private cloud de ontbrekende functies (ladekeuze, nieten/perforeren) mogelijk maakt voor ChromeOS, is de opdrachtgever dan bereid de eis dat VPN niet is toegestaan (eis 19) te laten vervallen?	Nee daar zijn we niet toe bereid
66	Bijlage 4 Programma van eisen Kerobei en Fortior - Eis 14	Acht u het voor ChromeOS essentieel om via de extensie een papierlade te kunnen kiezen en te kunnen nieten/perforeren? Bent u bereid om dit uit de eis te laten vervallen?	De papierlade kiezen is niet in eis 14 opgenomen. Voor wat betreft nieten is 14e) opgenomen. Er wordt in de eis niets gesteld over perforeren.
67	Eis 12:	Hoe essentieel acht u de mogelijkheid tot achteraf nieten op de MFP? Bent u bereid om het achteraf nieten uit de eis te laten vervallen?	Het is voor opdrachtgever essentieel dat het mogelijk is om de totale printopdracht, gesplitst in sets, te kunnen nieten via de Chrome extensie zelf of achteraf via het scherm van de multifunctional. Daarom is eis 14 e) als zodanig opgeschreven.
68	1.27. aanbestedingsdocument	"Opdrachtgever evalueert tijdens contractueel overleg en kan externe partij inschakelen." Op basis van welke criteria worden externe audits ingezet en hoe is de kostenverdeling daarbij geregeld?	Dit gaat om de mogelijke inzet van een externe contractmanager die toeziet of de overeenkomst nageleefd wordt. Deze externe partij zal bekostigd worden door opdrachtgever.
69	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 14	Kunt u precies aangeven welke afwerkopties vanuit ChromeOS functioneel noodzakelijk zijn en welke optioneel, zodat inschrijvers deze niet onnodig inbouwen als eis 14 niet uitvoerbaar is op basis van beperkingen?	De eisen 14d) zijn opgenomen in de standaard print-interface van ChromeOS. Wij vragen dus alleen dat uw oplossing het niet onmogelijk maakt om deze opties te gebruiken. Hieraan voegen we toe dat 14 d) iii. alleen van toepassing is als de opmaak hiervan nog niet in het af te drukken document is bepaald (anders is deze niet selecteerbaar in ChromeOS). De eisen in 14e) zijn specifieke zaken die uw oplossing zou moeten toevoegen aan mogelijkheden van ChromeOS of waarvan het mogelijk moet zijn om de gevraagde afwerking achteraf multifunctional te selecteren. Dit zijn de minimumeisen.
70	Bijlage 4 Programma van eisen	Is jaarlijkse prijsindexatie conform CPI toegestaan vanaf 1-12-2027 zoals in het Programma van Eisen is vermeld?	Conform eis 61 uit het PVE
71	Aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven hoe de beoordelingscommissie is samengesteld, welke functies of deskundigheidsgebieden hierin vertegenwoordigd zijn (bijv. ICT, Inkoop, Onderwijs, Gebruikersvertegenwoordiging, Facilitair) en of zowel Kerobei als Fortior evenredig zijn vertegenwoordigd?	Zie vraag 3
72	Eis 60	Kunt u bevestigen dat kosten per locatie exclusief btw mogen worden getoond op de factuur en dat btw wordt toegepast op totaalniveau?	Akkoord