

Bijlage 5 ICT infrastructuur Kerobei en Fortior

Kerobei

Kerobei is een schoolbestuur met 17 unieke scholen, gevestigd in gemeente Venlo, Beesel en Peel en Maas. Twee daarvan zijn speciaal basisonderwijs. Op onze scholen en het bestuurskantoor werken in totaal zo'n 500 medewerkers, die dezelfde passie delen: hoogwaardig, passend onderwijs realiseren voor ruim 4.500 leerlingen.

Kerobei heeft een cloud-based infrastructuur gebaseerd op het platform van Google.

Google Workspace wordt gebruikt als identiteitsprovider voor medewerkers. Cloudwise beheert de Google Workspace omgeving, maar de bovenschools ICT-coördinator heeft ook toegang tot deze omgeving.

De meeste medewerkers werken met ChromeOS devices. Ca. 70 medewerkers gebruiken Windows devices. Er wordt ook gewerkt met grote touchscreens met PC-modules met verschillende besturingssystemen (Chrome OS, Android en Windows).

Momenteel wordt er gewerkt met de oplossing Papercut MF met de Mobility Print functie. Deze oplossing is in beheer bij Cloudwise.

Met de huidige inrichting ervaart Kerobei beperkingen in het selecteren van afwerkingsopties bij het printen vanuit ChromeOS of achteraf op de apparatuur.

Leerlingen printen binnen Kerobei niet.

Kerobei gebruikt geen aparte IT Service Management tool.

Fortior

Fortior heeft een cloud infrastructuur gebouwd op het platform van Microsoft 365. Microsoft Entra ID wordt gebruikt als identiteitsprovider. Alle medewerkers zijn voorzien van een Microsoft 365 subscriptie en werken met Entra ID Joined devices met een door Microsoft ondersteund Windows OS die beheerd worden met Microsoft Endpoint Manager (Intune). Dit betreft laptops voor leerkrachten en leerlingen en PC-modules in touchscreens. Gebruikers hebben geen lokale beheerrechten op deze devices.

Leerlingen gebruiken zowel Chromebooks als Windows apparaten, waarbij Windows wordt uitgefaseerd. Leerlingen printen binnen Fortior momenteel niet, maar binnen specifieke groepen is hier soms wel behoefte aan.

De beheertaken worden uitgevoerd in samenwerking met Cloudwise,

Als interne IT Service Management tool neemt Fortior binnenkort een eigen TOPdesk omgeving in gebruik. Gebruikers kunnen hierin dan meldingen maken die worden behandeld door de ICT-afdeling van Fortior.