

Nota van inlichtingen 1 - Beveiliging

25-02-2025

Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding Beveiliging Het Noordbrabants Museum.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Aanbestedingsleidraad 3.5	Staat u ervoor open om na gunning van de opdracht een prioriteitschema af te stemmen, met urgente en minder urgente alarmen en bijbehorende responstijden? Hierbij kunt u denken aan: De aanrijtijd, de tijd tussen melding en aankomst bij de locatie door een medewerker van Opdrachtnemer, bedraagt bij: - prioriteit 1 meldingen (daadwerkelijk brand- en/of inbraakalarm) maximaal 20 minuten; - prioriteit 2 meldingen (openen op verzoek van een medewerker van een van tevoren aangemerkte groep medewerkers van Opdrachtgever) maximaal 30 minuten; - prioriteit 3 meldingen (herstel van loos alarm en/of inschakelen alarm bij een "te laat in" melding) maximaal 90 minuten.	3.5 in de Aanbestedingsleidraad betreft selectiecriteria waarop u kunt scoren met referenties die aan de gestelde voorwaarden voldoen. Indien u voor dit onderdeel geen referenties kunt overleggen leidt dit niet tot uitsluiting doch ontvangt u 0 punten. De gevraagde dienstverlening moet aan de eisen voldoen als gesteld in de aanbestedingsdocumenten in het bijzonder de Conformiteitenlijst, waaronder punt 45. Deze eis (uiterlijke binnen 15 minuten op locatie) geldt voor meldingen als door u aangemerkt als prio 1 meldingen. Voor andere meldingen (prio 2 en prio 3) kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt in lijn met wat u voorstelt.
2.	Aanbestedingsleidraad 3.5	Binnen selectie criterium 2 spreekt u van "maximaal 20 minuten". Een aanrijtijd van maximaal 20 minuten is in de praktijk niet altijd haalbaar. Bijvoorbeeld vanwege verkeersdrukte, maximum snelheid, stoplichten, overmachtssituaties (open brug, slecht weer) etc. Inschrijver verzoekt u om de selectie criterium-eis aan te passen naar "gemiddeld 20 minuten". Graag uw akkoord, en zo niet uw motivatie en toelichting waarom u blijft vasthouden aan "maximaal 20 minuten".	3.5 in de Aanbestedingsleidraad betreft selectiecriteria waarop u kunt scoren met referenties die aan de gestelde voorwaarden voldoen. Indien u voor dit onderdeel geen referenties kunt overleggen leidt dit niet tot uitsluiting doch ontvangt u 0 punten. Indien u verifieerbare referenties kunt overleggen waarin contractueel is overeengekomen gemiddeld 20 minuten dan kunt u deze opvoeren.
3.	Aanbestedingsleidraad 3.5	Uw selectie criterium 1 is in haar huidige opzet erg specifiek. Wij zijn een grote landelijke speler, maar zelfs wij kunnen binnen de huidige opzet niet aan voldoende referenten komen. Dit terwijl wij meer dan capabel zijn om de dienstverlening succesvol voor u in te vullen. Inschrijver verzoekt u	Niet akkoord, het gaat hier bij de selectiecriteria juist om hoge mate van vergelijkbaarheid van de opdracht met die bij de Aanbestedende dienst.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		daarom om: - "museale instelling" te vervangen voor "publieke instelling" - "kostbare kunstcollectie met een waarde van > 30 mio" te vervangen voor "kostbare inventaris met een waarde van > 30 mio". Graag uw akkoord, en zo niet uw motivatie en toelichting waarom u blijft vast houden aan het specifieke karakter binnen dit selectie criterium.	3.5 in de Aanbestedingsleidraad betreft selectiecriteria waarop u kunt scoren met referenties die aan de gestelde voorwaarden voldoen. Indien u voor dit onderdeel geen referenties kunt overleggen leidt dit niet tot uitsluiting doch ontvangt u 0 punten.
4.	Voorlichtingsbijeenkomst	Tijdens de informatiedag van 12 februari werd er gesproken over een team van ongeveer 10 medewerkers, waarvan 7 Hospitality medewerkers en 3 beveiligers. Omdat er in het prijzenblad geen rekening wordt gehouden met hospitality medewerkers, gaat de aanbiedende partij ervan uit dat er in de tariefstelling gewoon rekening wordt gehouden met de CAO-particuliere beveiliging. Klopt de aanname dat alle medewerkers ingezet worden volgens de CAO-particuliere beveiliging en de prijsstelling die daaruit voortvloeit	De 7 medewerkers van hospitality behoren tot het eigen personeel van Aanbestedende dienst en vallen daarmee buiten de scope van onderhavige Opdracht. De 3 beveiligers worden extern ingehuurd. Uw medewerkers dienen inderdaad ingezet te worden volgens de CAO particuliere beveiliging.
5.	Geen	Zijn er in de afgelopen jaren noemenswaardige incidenten geweest, waarbij zowel de vorm van beveiligen als werkwijze onder de loep zijn genomen door de opdracht gevende partij?	De Aanbestedende dienst acht het niet passend zich hierover uit te laten. Het waarborgen van voldoende continuïteit in de personele bezetting is altijd een aandachtspunt.
6.	Geen	Is er op dit moment een insider thread beleid opgesteld door de aanbiedende partij? En zo ja, hoe wordt hier op dit moment invulling aan gegeven ten aanzien van de beveiligingsdienstverlening welke wordt uitgevoerd door de aanbiedende partij?	De Aanbestedende dienst acht het niet passend zich hierover (in deze fase van de aanbesteding) uit te laten. In de vragenronde tijdens de gunningsfase kunt u de vraag opnieuw stellen, waarbij de Aanbestedende dienst na het tekenen van geheimhoudingverklaringen door Gegadigden die tot de gunningsfase zijn toegelaten mogelijk aanvullende informatie kan worden verstrekt.
7.	Geen	Hebben op dit moment alle medewerkers predictive profiling, BHV en Hospitality cursus gehad en hoe wordt daar op dit moment op gecontroleerd door de aanbestedende partij?	Aanbestedende dienst acht het niet passend zich hierover (in deze fase van de aanbesteding) uit te laten. In de vragenronde tijdens de gunningsfase kunt u de vraag opnieuw stellen, waarbij de Aanbestedende dienst na het tekenen van geheimhoudingverklaringen door Gegadigden die tot de gunningsfase zijn toegelaten mogelijk aanvullende informatie kan worden verstrekt.
8.	Voorlichtingsbijeenkomst	De aanbestedende partij geeft aan dat men meer wil gaan doen op het gebied van opleiding. Hoe ziet men de rol voor zich voor de aanbiedende partij op het gebied van scholing en begeleiding op dit gebied? En staat men open om de kennis die de aanbiedende partij op dit gebied beheerst in te zetten om de kwaliteit van eigen op te leiden studenten te vergroten?	De Aanbestedende dienst staat open voor de inbreng van leverancier. U kunt uw zienswijze waar relevant bij de gunningscriteria meenemen.
9.	Geen	Heeft de aanbestedende partij zelf een ND-nummer voor het opleiden van stagiaires of moet dit via de aanbiedende partij verlopen? Aangezien een	Het museum heeft een eigen ND-nummer en is een erkend leerbedrijf. Wij leiden daarmee eigen beveiligingsstagiaires op.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		vereiste van toekenning van een groene pas het hebben van een ND-nummer noodzakelijk is.	
10.	Aanbestedingsleidraad 3.5	Is de aanname correct dat een inschrijver ook een inschrijving kan doen met o referenties voor één van beide selectiecriteria? In dit geval ontvangt de inschrijver voor dit ene selectie criterium geen punten, maar blijft wel in de race voor de gunningsfase. Graag uw toelichting	Dat is correct.
11.	Aanbestedingsleidraad 3.4.1	Hier staat genoemd dat de inschrijvende partij een verzekering moet hebben van 5 miljoen per contractjaar, per gebeurtenis. Een gelijk bedrag per jaar en gebeurtenis is niet gebruikelijk in onze branche. Wij gaan er daarom vanuit dat dit gaat om een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van 5 miljoen per jaar en 2,5 miljoen per gebeurtenis. Kunt u dit bevestigen	Akkoord.
12.	Aanbestedingsleidraad 3.5	Mag er een beroep op derden gedaan worden voor de selectiecriteria? Graag uw toelichting.	Dit is toegestaan mits Gegadigde met deze derde(n) inschrijft en deze ook daadwerkelijk inzet voor onderhavige Opdracht (Samenwerkingsverband of Hoofd Onderaannemer), waarbij wij u ook verwijzen naar de Voorschriften Samenwerkingsverband, Derden en Onderaannemer (bijlage 5).
13.	Aanbestedingsleidraad 3.5	Bij selectie criterium 1 wordt er gevraagd naar een referentie waarbij 3 beveiligers ingezet worden. Net als in het brabantsmuseum worden er veel hosts ingezet waar deze de beveiligers kan vervangen. Daarom wordt er vaak nog maar met 1 of 2 beveiligers gewerkt. Wij verzoeken u het selectie criterium aan te passen naar minimaal 1 beveiligers. Kunt u hiermee akkoord gaan? Wanneer niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord, het gaat hier bij de selectiecriteria juist om hoge mate van vergelijkbaarheid van de opdracht met die bij de Aanbestedende dienst. 3.5 in de Aanbestedingsleidraad betreft selectiecriteria waarop u kunt scoren met referenties die aan de gestelde voorwaarden voldoen. Indien u voor dit onderdeel geen referenties kunt overleggen leidt dit niet tot uitsluiting doch ontvangt u o punten.
14.	Aanbestedingsleidraad 3.5	Kan een gebouw ook onderdeel zijn van de kunstcollectie? Bijvoorbeeld een kasteel waarin een kunstcollectie is maar zowel het kasteel als de inhoud worden beveiligd. Kan deze in dat geval (in waarde) meegenomen worden bij dit selectie criterium?	Niet akkoord, het gaat hier bij de selectiecriteria juist om hoge mate van vergelijkbaarheid van de opdracht met die bij de Aanbestedende dienst. Hoewel een kasteel tot cultureel erfgoed behoort, is het zelf geen onderdeel van een kunstcollectie. Een kasteel kan derhalve niet worden meegenomen in de waarde.
15.	Aanbestedingsleidraad 3.5	In de leidraad bij 3.5 Selectie criterium 1 staat niets vermeld over de periode waarin het project uitgevoerd moet zijn. Echter op het formulier "format selectiecriteria" staat dat dit in de afgelopen 36 maanden uitgevoerd moet zijn. Wij vinden de periode van 36 maanden niet relevant voor het voldoen aan een selectie criterium én door het beperkte aantal musea wat in Nederland beveiligd wordt beperkt dit de mogelijkheden tot inschrijven	Voor referenties als gevraagd bij de selectiecriteria gelden dezelfde eisen als voor referenties voor de selectie-eisen, dus ook de 36 maanden (zie 3.4.2.1). Hier wordt niet vanaf geweken. De Aanbestedende dienst hecht waarde aan recente ervaring en heeft daartoe de lijn van 36 maanden getrokken.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		voor het MKB. Wij verzoeken u daarom om de periode te schrappen. Bent u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting.	
16.	Aanbestedingsleidraad 3.5	Er wordt gerefereerd naar een museum met een hoog risicoprofiel. Wij gaan ervan uit dat elk museum wat beveiliging inschakelt een hoog risicoprofiel heeft ongeacht de hoogte van de waarde van de collectie. Kunt u dit bevestigen? Indien niet, uw toelichting.	Die mening wordt niet gedeeld. Een schaatsmuseum kan wel een alarm hebben doch heeft geen hoog risicoprofiel als hier bedoeld.
17.	Aanbestedingsleidraad 3.5	Bij dit criterium wordt er gevraagd naar de beveiliging van een museum met een kunstcollectie met een waarde van meer dan 30 miljoen. In Nederland zijn er slechts 5 musea met een kunstcollectie met een waarde van meer dan 30 miljoen. Deze 5 musea worden maar door een beperkt aantal (grote) beveiligingsbedrijven beveiligd. MKB-bedrijven hebben geen mogelijkheid om aan dit profiel te voldoen waardoor deze vraag marktbeperkend werkt. Wij verzoeken u dit criterium bij te stellen naar een kunstcollectie met een waarde van 10 miljoen. Bent u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord, het gaat hier bij de selectiecriteria juist om hoge mate van vergelijkbaarheid van de opdracht met die bij de Aanbestedende dienst. 3.5 in de Aanbestedingsleidraad betreft selectiecriteria waarop u kunt scoren met referenties die aan de gestelde voorwaarden voldoen. Indien u voor dit onderdeel geen referenties kunt overleggen leidt dit niet tot uitsluiting doch ontvangt u 0 punten.
18.	Aanbestedingsleidraad 1.5	De Nota van Inlichtingen wordt verwacht op 26 februari waarna er ingediend dient te worden voor 10 februari. Deze week is de carnavalsweek en schoolvakantie. Wij verzoeken u daarom om de deadline een week uit te stellen en te stellen op 17 maart 2025. Bent u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting.	De deadline zal niet worden verlegd. Dit past niet in de planning met het oog op de lopende overeenkomst. Verder lopende de vakanties uiteen per regio. Hier valt geen rekening mee te houden.
19.	Aanbestedingsleidraad 4.2.6	Aanbestedende dienst stelt dat de alarmopvolging dienst binnen 15 minuten ter plaatse moet zijn. Deze aanrijtijden zijn altijd onderhevig aan externe factoren zoals de situatie op de weg, de weersgesteldheid en het aantal af te handelen alarmmeldingen. Daarnaast moet inschrijver zich ten alle tijde houden aan de wegenverkeerswet. Tevens heeft inschrijver geen optische en akoestische signalen die zij kan inzetten zoals de hulpdiensten (Politie) die wel hebben en ook zij halen die norm van 15 minuten vaak niet. Is aanbestedende dienst bereid om de norm van 15 minuten te verruimen en kan zij toelichting geven in de wijze van registratie, controle en onderbouwing van deze eis?	Aanbestedende dienst handhaaft de eis van maximaal 15 minuten (zie eis 45 Conformiteitenlijst) omdat anders de doelstelling van de Overeenkomst niet wordt bereikt. Het is aan inschrijver om te bepalen hoe hij hieraan kan voldoen en wellicht voor oplossingen kiest waarbij de kans op vertraging bijvoorbeeld door verkeershinder klein is en hij in zijn oplossing rekening houdt met wisselende omstandigheden, tijden en dergelijke. Registratie zal gekoppeld zijn aan moment van melding van het alarm (PAC) en registratie moment van aankomst op locatie evt. via voertuigvolgsysteem, telefonisch contact PAC of anderszins.
20.	Aanbestedingsleidraad 2.12	Kan aanbestedende dienst overzicht geven in de over te nemen mensen gezien de specifieke eisen bijvoorbeeld van centralist één (5 jaar ervaring) Werkt de huidige leverancier mee aan de overgang van dergelijke specifieke mensen?	Partijen dienen dit met de latende partij af te stemmen. De latende partij is Trigion Beveiliging B.V. De verwachting is dat deze partij zijn medewerking verleent en er onder de medewerkers een zekere bereidheid is over te gaan naar de nieuwe partij. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. De Aanbestedende dienst gaat hier niet tussen zitten.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
21.	Aanbestedingsleidraad 1.5	De ingangsdatum van de overeenkomst staat in de planning op z.s.m. Het huidige contract met de huidige leverancier loopt tot 1 augustus 2025. Kan aanbestedende dienst de concrete ingangsdatum van de overeenkomst met de nieuwe leverancier SMART maken i.v.m. de voorbereidingstijd die benodigd is om te komen tot een warme overdracht en start van de werkzaamheden?	'Zo snel mogelijk' dient specifiek te opgevat worden als zo spoedig mogelijk na de definitieve gunning op 1 juli doch uiterlijk 1 augustus 2025. In de planning is er echter gekozen voor het meer rekkelijke 'zo snel mogelijk' om een soepele overgang te waarborgen en e.e.a. af te stemmen met de latende leverancier en Opdrachtgever. Eventuele overname van personeel kan hierbij een rol spelen.
22.	Aanbestedingsleidraad 2.5	Kan aanbestedende dienst volledig en gedetailleerd inzicht geven in de systemen van aanbestedende dienst die dienen te worden aangesloten op de PAC van inschrijver zoals de inbraak- brand- ontruiming- en camerasysteem?	De Aanbestedende dienst acht het niet passend zich hierover (in deze fase van de aanbesteding) uit te laten. In de vragenronde tijdens de gunningsfase kunt u de vraag opnieuw stellen, waarbij de Aanbestedende dienst na het tekenen van geheimhoudingverklaringen door Gegadigden die tot de gunningsfase zijn toegelaten mogelijk aanvullende informatie kan worden verstrekt.
23.	Aanbestedingsleidraad 3.5	Kan aanbestedende dienst de meerwaarde beschrijven van het aanleveren van meerdere referenties i.v.m. de toekenning van extra punten bij het aanleveren van meerdere referenties. Kan aanbestedende dienst aangeven op welke wijze de kwaliteit van deze referenties wordt gemeten?	De meerwaarde van meerdere referenties bestaat eruit dat Gegadigden daarmee hun expertise laten zien met betrekking tot onderhavige Opdracht. Met meer referenties wordt aangetoond dat een partij meer ervaring heeft op specifieke aspecten als relevant geacht binnen deze opdracht. Een referentie voldoet of voldoet niet. Er wordt geen waardeoordeel gevormd anders dan klopt de referentie en is de referentieorganisatie ja of nee tevreden.
24.	Conformiteitenlijst eis 7	Eis 7 is blanco. Klopt dit?	Eis 7 is inderdaad blanco.