1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Rijksuniversiteit Groningen
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Marktconsultatie CRM-systeem
Beschrijving:	De Rijksuniversiteit Groningen (RUG) is een internationale, open academische gemeenschap met sterke wortels in Noord-Nederland. Wij richten ons op onderwijs en onderzoek voor talentontwikkeling en een duurzame samenleving. Binnen de universiteit worden momenteel verschillende decentraal beheerde CRM-systemen en een servicedesk ondersteuningsoplossing met kennisbank gebruikt. Met deze marktconsultatie onderzoekt de RUG de mogelijkheden voor een geïntegreerde centraal beheerde oplossing. Afhankelijk van de uitkomsten van deze marktconsultatie verwacht de RUG te starten met de voorbereidingen voor een aanbesteding van één of meerdere oplossingen.
Interne identificatiecode:	81dad7c5-e023-40bd-8810-3681fbd970a0

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Technische ID van het onderdeel: PAR-0000

Titel:	Marktconsultatie CRM-systeem
Beschrijving:	De Rijksuniversiteit Groningen (RUG) is een internationale, open academische gemeenschap met sterke wortels in Noord-Nederland. Wij richten ons op onderwijs en onderzoek voor talentontwikkeling en een duurzame samenleving. Binnen de universiteit worden momenteel verschillende decentraal beheerde CRM-systemen en een servicedesk ondersteuningsoplossing met kennisbank gebruikt. Met deze marktconsultatie onderzoekt de RUG de mogelijkheden voor een geïntegreerde centraal beheerde oplossing. Afhankelijk van de uitkomsten van deze marktconsultatie verwacht de RUG te starten met de voorbereidingen voor een aanbesteding van één of meerdere oplossingen.

Rijksoverheid

Interne identificatiecode:	b7962653-a118-458d-be6b-361249eff41d

3.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

3.1.4 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken :	https://s2c.mercell.com/today/194078 ,

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Groningen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Rijksuniversiteit Groningen
Registratienummer:	01179037
Postadres:	Broerstraat 5
Stad:	Groningen
Postcode:	9712CP
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Danny van Lang
E-mail:	d.van.lang@rug.nl
Telefoon:	+31631982964
Internetadres:	https://www.rug.nl/

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Groningen
Registratienummer:	82950385
Afdeling:	Rechtbank
Postadres:	Guyotplein 1
Stad:	Groningen
Postcode:	9712NX

Onderverdeling land

Rijksoverheid

(NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland
Contactpunt:	nvt
E-mail:	info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Telefoon:	+310883614444
Fax:	+310883614444
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Nederland
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL):	https://www.rug.nl/

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	bec59b56-5728-4c3c-8976-d384348188a7 - 01
Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	28/01/2026 07:53 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	28/01/2026 07:54 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands
Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt:	01/01/2027

Rijksoverheid