Zorgvormspecifieke eisen

Maatschappelijke ondersteuning

Beschermd wonen, (zelfstandig) beschermd thuis en kortdurend verblijf

Centraal Gelderland

26 januari 2026

Inhoudsopgave

1 Zorgvormspecifieke eisen 3

1.1 Algemeen 3

1.2 Transformatieplan 4

1.3 Ondersteunings- en herstelplan 4

1.4 Opleidingseisen 5

1.5 Bereikbaarheid en beschikbaarheid 6

1.6 Uitsluitingscriteria en onhoudbare situaties 6

1.7 Veiligheid en risico's 7

1.8 Instroom vanuit forensisch beschermd wonen 8

1.9 Instroom vanuit Jeugdzorg 8

1.10 Doorstroom en uitstroom 9

1.11 Wonen en huren 9

1.12 Bestaande en nieuwe locaties 10

1.13 Beschikkingsduur 11

1.14 Uitstroom naar zelfstandig wonen 11

1.15 Toegang 12

1.16 Samenwerking met de Toegang 13

CONCEPT

1 Zorgvormspecifieke eisen

Zorgvormspecifieke eisen zijn eisen waar de aanbieder tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan dient te voldoen. De zorgvormspecifieke eisen maken integraal deel uit van de inkoopdocumenten en de overeenkomst. In deze fase van de aanbesteding gaat het om concept eisen welke tijdens de dialoog in de gunningsfase nog besproken worden en mogelijk aangescherpt. Door in te schrijven in de gunningsfase gaat potentiële aanbieder expliciet akkoord met en stemt in met deze gestelde eisen.

1.1 Algemeen

Eis 1
De opdrachtnemer onderschrijft en geeft uitvoering aan de visie en de doelstellingen van de regio Centraal Gelderland, zoals beschreven in de Kadernota *Samen aan Zet* (2022) en de aanbestedingsleidraad. De opdrachtnemer werkt volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de actuele Wmo-verordening van de verantwoordelijke gemeente en de daarbij behorende beleidsregels, het kwaliteitskader Centraal Gelderland, alle documenten die behoren bij deze aanbesteding van Inkoop sociaal domein Centraal Gelderland en alle overige relevante wet- en regelgeving.

Eis 2
De opdrachtnemer zet in op het vergroten van zelfstandigheid van cliënten door het bevorderen van zelfmanagement en zelfredzaamheid. Daar waar sprake is van intramurale ondersteuning of beschermd thuis, zet de opdrachtnemer in op het doorstromen naar zelfstandig wonen. Doelstellingen hieromtrent worden vastgelegd in het ondersteunings- en herstelplan dat de opdrachtnemer samen met de cliënt maakt.

Eis 3
De opdrachtnemer zet de meest efficiënte ondersteuning in om de gestelde doelen te realiseren. De opdrachtnemer is verplicht om ondersteuning af te bouwen naar een lichter product als dit mogelijk is binnen één organisatie. Indien onmogelijk, dan dient de samenwerking met een contractpartner te worden aangegaan. Dat betekent onder andere dat de samenwerking wordt gezocht met lokale voorzieningen die algemeen toegankelijk zijn. De Toegang maakt hierover per inwoner gerichte afspraken met opdrachtnemers.

Eis 4
Uit diverse onderzoeken blijkt dat werk of participatie een voorwaarde zijn voor herstel en het bereiken van psychische gezondheid. Werk of participatie is daarom vast onderdeel van het individuele ondersteunings- en herstelplan. De opdrachtnemer begeleidt de inwoner ook (mede) naar een vorm van daginvulling zoals (activerend) werk of groepsactiviteiten. Als er meerdere opdrachtnemers betrokken zijn, is het uitgangspunt een integrale aanpak en samenwerking. Dit moet in overleg met de Toegang worden opgenomen in het ondersteunings- en herstelplan.

Voor concreet het begeleiden naar betaald werk, naar activerend werk of vrijwilligerswerk zoekt de opdrachtnemer contact met en/of verwijst de opdrachtnemer naar het Werkgeversservicepunt

CONCEPT

(WSP), het UWV en de gemeenten (Werk & Inkomen). Voor informatie en advies over activerend werk kan de opdrachtnemer contact zoeken met Centrum Activerend Werk.

Eis 5
De opdrachtnemer is verplicht deel te nemen aan de regionale 'ontwikkeltafel'. De ontwikkeltafel wordt twee keer per jaar georganiseerd door Inkoop SDCG. De ontwikkeltafel is gericht op het bevorderen van de transformatie van beschermd wonen naar beschermd thuis, de samenwerking tussen opdrachtnemers en tussen opdrachtnemers en gemeenten en het doorontwikkelen en innoveren van het aanbod binnen de kaders van de doelstellingen van de opdracht.

1.2 Transformatieplan

Eis 6
De opdrachtnemer werkt mee aan de transformatie van beschermd wonen naar beschermd thuis binnen de regio Centraal Gelderland. De opdrachtnemer stelt daartoe binnen een jaar na contractering een transformatieplan op. Hierin komen in ieder geval aan bod:

a. Hoe draagt u bij aan de in de aanbestedingsleidraad opgenomen uitgangspunten en doelstellingen?
b. Hoe geeft u vorm aan de ketensamenwerking tussen opdrachtnemers onderling?
c. Hoe geeft u vorm aan de ketensamenwerking regionaal en lokaal met gemeenten?
d. Hoe zet u ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid in?
e. Hoe geeft u vorm aan de samenwerking met algemene (welzijns-, sport-, culturele) voorzieningen en/of wijkinitiatieven in de wijken waar u zorg levert?

De opdrachtnemer beschrijft dit zo concreet mogelijk. Het transformatieplan bestaat uit maximaal twee pagina's, lettertype Calibri en lettergrootte 11.

1.3 Ondersteunings- en herstelplan

Eis 7
Samen met de inwoner en zijn of haar netwerk wordt binnen drie maanden na start van de ondersteuning één ondersteunings- en herstelplan opgesteld, gericht op het op termijn weer zelfstandig wonen van de inwoner. In het ondersteunings- en herstelplan staan expliciete doelen van de ondersteuning en participatie, de methodische aanpak (in lijn met het eventuele plan dat vanuit de Toegang is opgesteld) en de handelswijze bij dreigende achteruitgang of bij signalen van 'zorgmijding'.

Het plan is het plan van de inwoner en vormt het uitgangspunt voor de inzet van ondersteuning. In het plan worden duidelijke afspraken vastgelegd over wat de inwoner zelf doet en waarbij ondersteuning nodig is. Indien van toepassing wordt beschreven op welke wijze ondersteuning wordt geboden of aangevraagd; deze invulling is maatwerk en afhankelijk van de mogelijkheden en wensen van de inwoner. De aanbieder borgt dat de inwoner weet hoe en wie hij kan bereiken bij vragen, signalen of problemen. In het plan zijn concrete afspraken opgenomen over de bereikbaarheid en beschikbaarheid van een professional in de avond, nacht en het weekend. Daarnaast bevat het plan vastgelegde handelingsafspraken voor situaties waarin de inwoner afspraken niet nakomt of de deur niet opent, zodat continuïteit en veiligheid van de ondersteuning zijn geborgd. In het ondersteunings- en herstelplan is vastgelegd welke professional eindverantwoordelijk is voor de geboden begeleiding.

CONCEPT

Het ondersteunings- en herstelplan wordt minimaal twee keer per jaar met de inwoner en zijn netwerk besproken. Eén keer per jaar rapporteert de opdrachtnemer hierover kort aan de Toegang. Eén keer per jaar vind deze bespreking plaats, als jaarlijkse evaluatie, in het bijzijn van een medewerker van de Toegang.

Voor kortdurend verblijf gelden productspecifieke eisen die opgenomen zijn in de productomschrijving.

1.4 Opleidingseisen

Eis 8
De opdrachtnemer ziet erop toe dat beroepskrachten tijdens hun werkzaamheden binnen deze zorgvorm handelen in overeenstemming met de geldende (en toekomstige herzieningen van) professionele standaarden van de beroepsgroep (zoals GGZ, V&V, GZ, beroepscode voor sociaal agogisch werkers, etc.), richtlijnen of *evidence based* en erkende methodieken en implementeert die in zijn werkwijze door een lerende omgeving te creëren, gericht op ontwikkelen en verbeteren.

Eis 9
Tenzij in de productomschrijving anders is bepaald, wordt de begeleiding uitgevoerd door een professional met minimaal een afgeronde, relevante mbo-4-opleiding in de richting Zorg en Welzijn. De inhoud en opzet van de opleiding sluiten aan bij de aard van de ondersteuning die binnen het betreffende product wordt geleverd.

Binnen het team dat ondersteuning biedt aan de betreffende cliënt is te allen tijde één professional met minimaal een afgeronde, relevante hbo-opleiding in de richting Zorg en Welzijn verantwoordelijk voor het in samenspraak met de inwoner opstellen, uitvoeren en bewaken van het ondersteunings- en herstelplan. Deze professional voert de regie over de ondersteuning en bepaalt de noodzaak tot opschaling en de mogelijkheid tot afschaling van de inzet.
Het meest actuele toetsingskader opleidingen en bijbehorende opleidingsoverzichten zijn te vinden op de website https://www.inkoopsdcg.nl.

De invulling van deze eis dient de opdrachtnemer door middel van het dienstrooster te kunnen aantonen.

Indien gevraagd dient de opdrachtnemer bij inschrijving en/of gedurende de loop van de raamovereenkomst per medewerker een bewijs van de gevolgde opleiding(en) te overleggen aan de gemeente.

Eis 10
De opdrachtnemer zet gekwalificeerde professionals in. De mix van hbo+, hbo- en mbo-geschoolde professionals staat in verhouding tot de geleverde diensten, aantallen locaties en cliënten van de opdrachtnemer. Daarbij wordt minimaal 20% van de begeleidingsuren per week uitgevoerd door een professional met een minimaal afgeronde hbo-opleiding richting Zorg en Welzijn, waarbij de inhoud en de opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product. Afwijking is uitsluitend bij uitzondering toegestaan, bijvoorbeeld bij

CONCEPT

arbeidsmarktkrapte, en alleen na voorafgaande toestemming van de contractmanager van de regio.

De opdrachtnemer draagt waar wenselijk en nodig zorg voor de inzet van gedragskundige expertise (hbo+).

1.5 Bereikbaarheid en beschikbaarheid

Eis 11
Kenmerkend voor de zorgvorm beschermd wonen is de 24-uurs bereikbaarheid en beschikbaarheid. Het toezicht is gericht op de veiligheid van mensen die het risico lopen op (zelf)verwaarlozing of een gevaar voor zichzelf of anderen vormen. De opdrachtnemer biedt een snelle interventie bij incidenten en calamiteiten en de cliënt kan 24 uur per dag terugvallen op deskundig en bekwame professionals. Per product bestaan er verschillen over de definitie van bereikbaarheid en beschikbaarheid, maar bij alle producten eist de gemeente dat de 24-uurs bereikbaar- en beschikbaarheid is georganiseerd en geborgd.

Het organiseren van een bereikbaarheids-/beschikbaarheidsdienst is bij alle producten inbegrepen in het tarief.

1.6 Uitsluitingscriteria en onhoudbare situaties

Eis 12
Het is niet toegestaan om een minimaal aantal begeleidingsuren te vragen als voorwaarde om inwoners in zorg te nemen op een bepaalde locatie. In een zorgovereenkomst van de opdrachtnemer of huurcontract van de verhuurder staat geen eis van een minimaal aantal uren begeleiding opgenomen.

Eis 13
Indien de opdrachtnemer uitsluitingscriteria voor zorglevering heeft vastgesteld, dan worden deze meegezonden bij de inschrijving ter beoordeling. In de ontwikkeling van nieuw aanbod kan dit wijzigen. In goed overleg met de Toegang kunnen uitsluitingscriteria worden gewijzigd.

Eis 14
Indien na afstemming met de Toegang een situatie onhoudbaar wordt geacht, mogen opdrachtnemers zich niet meer beroepen op uitsluitingscriteria. Zwaarwegende redenen waaronder voortzetting van de begeleiding aan een inwoner redelijkerwijs niet van de opdrachtnemer kan worden verlangd, kunnen onder andere zijn:

a. bedreiging of intimidatie die de situatie onwerkbaar maakt, omdat de veiligheid of vrijheid van medewerkers en/of medecliënten in gevaar is. Deze situatie kan ontstaan vanuit de cliënt, maar ook vanuit de handelwijze van de familie van een cliënt;
b. hygiënische omstandigheden van de cliënt die ernstige gezondheidsrisico's opleveren;
c. het niet nakomen van essentiële verplichtingen of regels ondanks eerder herhaaldelijk aandringen en/of waarschuwen door medewerkers van de beschermde woonvorm.

CONCEPT

Eis 15
De opdrachtnemers van product C Beschermd wonen zijn verplicht om deel te nemen aan het reguliere casusoverleg ‘Onhoudbare situaties beschermd wonen’.

Eis 16
De opdrachtnemers zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het herplaatsen van de inwoner in geval van onhoudbare situaties.

De regio Centraal Gelderland hanteert hiervoor de volgende procedure:

- In geval van een onhoudbare situatie binnen een zorgtraject (bijvoorbeeld als de situatie van de inwoner te complex is, de problematiek niet goed begeleid kan worden) dient de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de Toegang.
- Vervolgens zal de gemeente, op verzoek van de Toegang een selectie van opdrachtnemers uitnodigen met de opdracht om tot een geschikte oplossing te komen. Tot het moment dat een zorgtraject is overgenomen door een nieuwe opdrachtnemer, blijft de huidige opdrachtnemer verantwoordelijk voor de zorglevering aan deze inwoner op een locatie van de opdrachtnemer. Inwoners mogen niet op straat worden gezet, dan wel naar een andere locatie (bijv. opvanglocatie of een camping) worden verwezen.

Eis 17
Als de situatie zoals beschreven bij eis 16 zich voordoet, is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor een warme overdracht aan de opdrachtnemer die het traject overneemt. Deze overdracht vindt in afstemming met de Toegang plaats.

Eis 18
Voor product C Beschermd wonen geldt dat de opdrachtnemer verplicht is om inwoners te accepteren en hen de voorziening aan te bieden na opdrachtverstrekking door de gemeente. Van de acceptatieplicht kan worden afgezien wanneer:
a. de acceptatie van de inwoner in redelijkheid niet van de opdrachtnemer gevraagd kan worden;
b. de opdrachtnemer aantoont dat hij niet de juiste ondersteuning kan bieden.

Uiteraard wordt altijd eerst in goed overleg gezocht naar de meest passende plek.

1.7 Veiligheid en risico’s

Eis 19
De opdrachtnemer heeft beleid omtrent het gebruik van alcohol, drugs en agressie. De opdrachtnemer ziet er in ieder geval op toe dat, indien de cliënt op een locatie van de opdrachtnemer woont, er geen drugs in bezit zijn, anders dan op grond van de Opiumwet voor eigen gebruik is toegestaan.

Eis 20
De opdrachtnemer ziet erop toe dat, indien de cliënt op een locatie van de opdrachtnemer woont, geen wapens in de zin van de Wet wapens en munitie aanwezig zijn op de locatie.

CONCEPT

Eis 21
De opdrachtnemer hanteert een format waarmee bij elke cliënt binnen deze zorgvorm een risico-inventarisatie wordt afgenomen. Hierbij wordt een inschatting gemaakt van minimaal de risico's op het gebied van medicatie, drugs, alcoholgebruik en gedragsproblematiek. Op basis van deze inschatting worden passende begeleidingsafspraken gemaakt. De risico's en de begeleidingsafspraken worden vastgelegd in het ondersteunings- en herstelplan.

Eis 22
Bij de keuze op welke specifieke locatie de cliënt geplaatst wordt houdt de opdrachtnemer rekening met de dynamiek en de wisselwerking tussen de bewoners en eventuele contra-indicaties om cliënten bij elkaar te plaatsen.

Ook houdt de opdrachtnemer bij plaatsing rekening met mogelijke effecten op de directe omgeving.

1.8 Instroom vanuit forensisch beschermd wonen
Indien een opdrachtnemer is gecontracteerd door het ministerie van Justitie en Veiligheid om forensische zorg te leveren stelt de regio Centraal Gelderland de volgende eis:

Eis 23
Voordat de opdrachtnemer een forensische cliënt in zorg neemt wordt contact gelegd met de Toegang. De Toegang geeft dan vroegtijdig een advies of er na het aflopen van de strafrechtelijke titel vervolgzorg in de vorm van beschermd wonen vanuit de Wmo kan worden ingezet.

Uitgangspunt bij de zorgverlening is het herstel van de cliënt in de eigen woonomgeving en regio. De Toegang neemt als leidraad voor een positief advies dat de voorwaarden voor een succesvol traject in deze regio het meest kansrijk zijn, conform de regels van de Handreiking Landelijke Toegankelijkheid en/of het woonplaatsbeginsel.

1.9 Instroom vanuit Jeugdzorg
Om de overgang van jeugdigen met jeugdhulp (met verblijf) naar beschermd wonen of beschermd thuis soepeler – vanuit samenwerking en cliëntgericht – te ondersteunen geldt, indien voor de opdrachtnemer die door de regio Centraal Gelderland is gecontracteerd voor Jeugdhulp, de volgende eis:

Eis 24
De opdrachtnemer werkt met de jeugdige vanaf uiterlijk het bereiken van de leeftijd van 16,5 jaar aan het perspectief voor de periode na het bereiken van de leeftijd van 18 jaar en zet de noodzakelijke ontwikkelstappen ter voorbereiding daarop. Indien beschermd wonen of beschermd thuis als perspectief voor de jeugdige passend wordt geacht na het bereiken van de leeftijd van 18 jaar meldt de opdrachtnemer zich samen met de jeugdige met jeugdhulp bij de Toegang uiterlijk negen maanden voor het bereiken van de leeftijd van 18 jaar.

Indien de jeugdige hiervoor dient te verhuizen en/of het team dat de ondersteuning biedt wijzigt, draagt de opdrachtnemer zorg voor passende ondersteuning hierbij en een warme overdracht.

CONCEPT

1.10 Doorstroom en uitstroom

Eis 25
Opdrachtnemers werken samen met de inwoner toe naar door- of uitstroom aan de hand van het samen met de inwoner opgestelde ondersteunings- en herstelplan. Uiterlijk een half jaar voor het aflopen van de beschikking maken inwoner, de opdrachtnemer en de Toegang hierover afspraken. Hiervoor neemt de opdrachtnemer het initiatief. Bij de overgang naar de nieuwe situatie draagt de opdrachtnemer zorg voor passende ondersteuning hierbij en indien van toepassing een warme overdracht naar de nieuwe opdrachtnemer. Indien de doorstroom plaatsvindt bij dezelfde opdrachtnemer zet de opdrachtnemer zich ervoor in dat de inwoner en de begeleider elkaar al kennen.

1.11 Wonen en huren

Eis 26
Er mag op geen enkele wijze (een deel van) het zorgbudget worden ingezet om (delen van) de woonlasten (huur, gas/water/licht, etc.) te compenseren.

Eis 27
De opdrachtnemer ziet erop toe dat de door de verhuurder aan de cliënt gerekende huur, voor zowel zelfstandige als onzelfstandige woonruimte in verhouding staat tot het aangebodene, conform het landelijk geldende woningwaarderingsstelsel (WWS) (of de opvolger daarvan), zie hiervoor https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurprijs-en-puntentelling en http://www.huurcommissie.nl.

De hoogte van de huur en de huurvoorwaarden dienen zodanig te zijn, dat de cliënt in aanmerking kan komen voor huurtoeslag, conform de regels van de Belastingdienst, zie hiervoor de website van de Belastingdienst.

Tijdens de looptijd van het contract kan een onderbouwing van de huurprijs te allen tijde worden opgevraagd, door zowel de cliënt, Toegang, als de gemeente.

Eis 28
De gemeente stelt als eis dat alleen de huurder staat ingeschreven op het woonadres en bij uitzondering een partner in geval van samenwoning. De opdrachtnemer vergewist zich ervan dat als meerdere bewoners op één woonadres staan ingeschreven, de inkomens worden opgeteld.

Is sprake van meerdere zelfstandige woonruimtes op één huisnummer, dan ziet de opdrachtnemer erop toe dat de verhuurder via de Belastingdienst regelt dat het voor de bewoners mogelijk wordt huurtoeslag aan te vragen.

Eisen die de Belastingdienst stelt aan een zelfstandige woonruimte om in aanmerking te kunnen komen voor huurtoeslag, zijn:
a. Een eigen toegangsdeur die van binnen en buiten op slot kan.
b. Aanwezigheid van een eigen woon(slaap)kamer in de woning.
c. Aanwezigheid van een eigen keuken met aanrecht, aan- en afvoer voor water en een aansluitpunt voor een kooktoestel in de woning.

d. Aanwezigheid van een eigen toilet met waterspoeling in de woning.

De bedragen die afhankelijk van de leeftijd van de huurder gelden voor de maximale rekenhuur van de zelfstandige woonruimte worden jaarlijks door de Belastingdienst herzien. Elk jaar geldt het voor dat jaar vastgestelde tarief van de Belastingdienst, terug te vinden op de website van de Belastingdienst.

De opdrachtnemer ziet erop toe dat de verhuurder een woning aanbiedt met een huur die past bij het inkomen van de cliënt. De opdrachtnemer hanteert hiervoor de normen voor passend toewijzen zoals die in woonregio Arnhem-Nijmegen worden gehanteerd: https://www.entree.nu/passend-toewijzen-uitleg/.

Eis 29
In aanvulling op eis 27 ziet de opdrachtnemer erop toe dat de verhuurder bij verhuur van een onzelfstandige woonruimte voor deze onzelfstandige woonruimte markconforme woonlasten (huur inclusief gas, water en licht) hanteert.

Deze eis geldt niet voor die specifieke onzelfstandige woningen in woongebouwen die door de Belastingdienst formeel zijn aangewezen voor huurtoeslag. Voor deze onzelfstandige woningen kan huurtoeslag worden aangevraagd. In deze gevallen hanteert de opdrachtnemer niet meer dan de maximale rekenhuur als in eis 28.

Eis 30
Woningen vanuit (privé)bezit van de opdrachtnemer, bestuurder of medewerker mogen niet aan cliënten worden verhuurd.

1.12 Bestaande en nieuwe locaties

Eis 31
De opdrachtnemer stuurt bij inschrijving volgens het verstrekte format een overzicht mee van alle wooneenheden en locaties (straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats, aantal eenheden) die (kunnen) worden ingezet voor producten binnen de Wmo (zowel beschermd wonen als beschermd thuis en begeleiding) in de regio Centraal Gelderland.

Eis 32
Ter actualisatie en monitoring geeft de opdrachtnemer aan de regio Centraal Gelderland volgens het verstrekte format in januari van elk jaar en bij iedere wijziging een update van de locatie(s) en de bezetting per locatie in aantallen Wmo-cliënten, zodat de zorgkaart kan worden geüpdatet.

Eis 33
Bij het ontwikkelen en betrekken van nieuwe geschikte locaties (mede)bestemd voor (toekomstige) Wmo gefinancierde zorg is schriftelijke toestemming van de centrumgemeente Arnhem en de betrokken gemeente in de regio Centraal Gelderland nodig om deze locaties te kunnen ontwikkelen en betrekken. Wmo-gefinancierde zorg betreft zowel Beschermd thuis (product B), Beschermd wonen (product C), als begeleiding. Een nieuwe locatie kan één woning of kamer betreffen maar ook een volledige verdieping of groter pand.

CONCEPT

De opdrachtnemer is verplicht om het locatievoorstel, zodra bekend, actief te melden aan Inkoop sociaal domein regio Centraal Gelderland via [nog te bepalen]@inkoopsdcg.nl. Het locatievoorstel wordt vervolgens aan de kwaliteitscommissie van de zorgvorm beschermd wonen voorgelegd, die het voorstel toetst aan de uitgangspunten zoals beschreven in de Kadernota *Samen aan Zet* (2022). Kleinschalig houdt in dat een nieuwe wooneenheid uit maximaal twaalf plekken mag bestaan. In uitzonderlijke gevallen en in gevallen van verplaatsing van intramurale zorg kan, na overleg met en goedkeuring van de gemeente, van deze eis worden afgeweken. Op een locatie kunnen meerdere wooneenheden gevestigd zijn.

Eis 34
De opdrachtnemer is, zowel bij bestaande locaties als bij het starten op nieuwe locaties, verantwoordelijk voor een zorgvuldige communicatie en informatie over de locatie en de daar geleverde zorg naar de buurtbewoners van omliggende straten/buurten/wijken. De opdrachtnemer geeft hieraan invulling in samenspraak met de lokale partners (politie, gemeente en wijk-/bewonersverenigingen).

De opdrachtnemer zorgt dat de omwonenden van locaties contactgegevens van de opdrachtnemer ontvangen waar zij zorgen en/of overlast kunnen melden.

1.13 Beschikkingsduur

Eis 35
De beschikkingsduur is maximaal twee jaar, met mogelijkheid tot verlenging. Uiterlijk een half jaar voor het aflopen van de beschikking overleggen de inwoner, opdrachtnemer en de Toegang over de te zetten vervolgstap(pen). Hiervoor neemt de opdrachtnemer het initiatief. Indien uitstroom naar beschermd thuis of zelfstandig wonen mogelijk is worden afspraken gemaakt over hoe gaat worden voorzien in een passende woning.

Het streven is het aantal verlengingen te beperken. Daartoe streven de Toegang en de opdrachtnemer ernaar de beschikkingsduur zo goed mogelijk te laten aansluiten op de verwachte zorgduur. Afhankelijk van de omstandigheden is er altijd maatwerk mogelijk.

1.14 Uitstroom naar zelfstandig wonen

Eis 36
De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat cliënten die in zorg verblijven, met als perspectief (einddoel) zelfstandig (begeleid) wonen, zich maximaal een maand na instroom laten inschrijven als woningzoekende bij Entree.nu/woningbouwcorporaties, zodat zij bij uitstroom in aanmerking kunnen komen voor een sociale huurwoning. Dit maakt onderdeel uit van het ondersteunings- en herstelplan.

Eis 37
De opdrachtnemer meldt het voornemen tot afschalen van intramurale ondersteuning naar ambulante ondersteuning (inclusief intensieve begeleiding thuis) altijd aan de Toegang. Minimaal zes maanden voor de geplande uitstroomdatum van een cliënt neemt de opdrachtnemer contact op met de Toegang.

CONCEPT

Eis 38
De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat cliënten die in zorg verblijven, met als perspectief (einddoel) zelfstandig (begeleid) wonen, minimaal zes maanden voor de geplande uitstroomdatum door de opdrachtnemer worden begeleid in het aanvragen van een woning via de gemeentelijke woonafspraken binnen de regio Centraal Gelderland.

Eis 39
De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat cliënten die in zorg verblijven, met als perspectief (einddoel) zelfstandig (begeleid) wonen, minimaal zes maanden voor de geplande uitstroomdatum door de opdrachtnemer worden voorbereid op het zelfstandig wonen op tenminste de volgende leefgebieden: inkomen, schulden, daginvulling en sociaal netwerk.

Indien de cliënt uitstroomt uit intramuraal beschermd wonen zorgt de opdrachtnemer voor tijdelijke verlaging van de eigen bijdrage door binnen vier maanden voor uitstroom het aanvragen van het CAK-formulier 'Terugkeer naar zelfstandig wonen'. Dit maakt onderdeel uit van het ondersteunings- en herstelplan.

Eis 40
De opdrachtnemer zorgt dat de bewoner die niet zelfstandig huurt, en doorstroomt naar een zelfstandige (begeleide) woonplek, daar goed wordt begeleid bij de kennismaking met de nieuwe woonomgeving en met de algemene voorzieningen. De opdrachtnemer is bereikbaar voor buurtbewoners en onderneemt actie op grond van signalen.

1.15 Toegang

Eis 41
Voor alle cliënten geldt dat toestemming door de Toegang, blijkend uit een toewijzing, noodzakelijk is alvorens tot zorgverlening of plaatsing wordt overgegaan. Zorg aan cliënten die zonder deze voorafgaande toestemming worden geplaatst komt, voor zover de zorg is verleend in de periode voordat bedoelde toestemming is gegeven, niet voor vergoeding in aanmerking.

Eis 42
De opdrachtnemer verplicht zich zorg te dragen voor een redelijk alternatief (huisvesting inclusief passende ondersteuning) voor een cliënt die hij zonder voorafgaande toestemming van de Toegang geplaatst heeft en die na beoordeling van de Toegang niet in aanmerking blijkt te komen voor beschermd wonen. Zolang dit redelijk alternatief niet is gevonden blijft de opdrachtnemer verantwoordelijk voor huisvesting en ondersteuning van de zonder toestemming geplaatste cliënt en draagt hiervoor zelf de kosten.

Eis 43
De gemeente verwacht van de opdrachtnemer kennis van de Handreiking Landelijke Toegankelijkheid en verwacht dat de opdrachtnemer volgens dit document handelt.

Voor bewoners die van buiten de regio Centraal Gelderland komen geldt dat door de Toegang een toetsing op basis van deze Handreiking Landelijke Toegankelijkheid wordt gedaan. Het is daarom ook voor de opdrachtnemer van belang om altijd te kijken of een cliënt gegronde redenen heeft om zich in de regio Centraal Gelderland te vestigen.

CONCEPT

Eis 44
In het geval van een ingrijpende wijziging, bijvoorbeeld een verhuizing van de cliënt naar een andere plek binnen het aanbod van de opdrachtnemer, stelt de opdrachtnemer de cliënt en de Toegang altijd en minimaal zes weken van tevoren op de hoogte. Dit geldt zowel voor verhuizingen binnen een gemeente als verhuizingen van de ene naar de andere gemeente binnen of buiten de regio Centraal Gelderland.

1.16 Samenwerking met de Toegang

Eis 45
De opdrachtnemer en de Toegang stemmen tijdig en zorgvuldig af over het inzetten van ondersteuning, samenwerking tijdens de ondersteuning en bij het beëindigen van de ondersteuning.

Eis 46
Voor toewijzing stelt de opdrachtnemer vast of de ontvangen verwijzing juist is. Daarbij dient afstemming met de Toegang plaats te vinden. In de verwijzing dient sprake te zijn van noodzakelijke hulp. Indien de verwijzing onjuist is neemt de opdrachtnemer contact op met de oorspronkelijke verwijzer om een juiste verwijzing tot stand te brengen.

Eis 47
In afwijking van eis 3 in Algemeen programma van eisen maakt de opdrachtnemer minimaal acht weken voor afronding van ingezette hulp afspraken met de Toegang en eventuele nieuwe opdrachtnemer over de overdracht van de cliënt om te voorkomen dat bereikte resultaten teniet worden gedaan.

Eis 48
De opdrachtnemer meldt een toekomstige open plek drie maanden voor het vrijkomen van deze plek bij de Toegang via het door de gemeente beschikbaar gestelde format of informatiesysteem. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een actueel overzicht van open plekken en de periodieke of doorlopende aanlevering daarvan binnen het door de Toegang beschikbaar gestelde format of informatiesysteem.

CONCEPT

Samen werken we aan een krachtige en toekomstbestendige uitvoering van de Wmo en Jeugdwet