Productomschrijvingen

Maatschappelijke ondersteuning

Beschermd wonen, (zelfstandig) beschermd thuis en kortdurend verblijf

Centraal Gelderland

26 januari 2026

Inhoudsopgave

1 Inleiding 3

2 Product A Zelfstandig beschermd thuis 4

3 Product B Beschermd thuis 6

4 Product C Beschermd wonen 9

5 Product C1 Tijdelijk overgangsproduct beschermd wonen 13

6 Product D Kortdurend verblijf 16

7 Product G Afwezigheidsdag 19

CONCEPT

1 Inleiding

De productomschrijvingen zijn producten waar de aanbieder tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan dienen te voldoen. De productomschrijvingen maken integraal deel uit van de inkoopdocumenten en de overeenkomst. In deze fase van de aanbesteding gaat het om concept documenten welke tijdens de dialoog in de gunningsfase nog besproken worden en mogelijk aangescherpt. Door in te schrijven in de gunningsfase gaat potentiële aanbieder expliciet akkoord met en stemt in met deze productomschrijving.

In dit document zijn de productomschrijvingen voor beschermd wonen en beschermd thuis opgenomen:

- Product A Zelfstandig beschermd thuis
- Product B Beschermd thuis
- Product C Beschermd wonen
- Product C1 Tijdelijk overgangsproduct beschermd wonen als onderdeel van het perceel Beschermd Wonen
- Product D Kortdurend verblijf Zwaar als onderdeel van het perceel Beschermd Wonen

Product A *Zelfstandig beschermd thuis* is gericht op de thuiswonende inwoner waarvoor in de thuissituatie begeleiding en bescherming wordt geboden.

Kenmerkend voor product B *Beschermd thuis* is dat er voor verschillende doelgroepen verschillende kleinschalige woonvormen beschikbaar zijn (of worden ontwikkeld). Daarbij is het 'bij elkaar wonen' een voordeel, zowel voor de opdrachtnemer (volume) als voor de inwoner (onderlinge ontmoeting en steun). Variatie is nodig, omdat de behoefte van diverse doelgroepen verschilt. Product B Beschermd thuis kan ook worden ingezet als Begeleid wonen voor jongeren of Anders wonen. We toetsen in de marktconsultatie of zorgaanbieders hiervoor mogelijkheden zien.

Product C *Beschermd wonen* is het 'vangnet' als beschermd thuis echt niet mogelijk is. Hierbij gaat het om een intramurale woonsetting met een hoge bescherming.

Product C1 *Tijdelijk overgangsproduct beschermd wonen* is een tijdelijk intramuraal product beschermd wonen dat wordt ingezet zolang er onvoldoende beschermd thuis beschikbaar is.

Product D Kortdurend verblijf Z*waar* biedt een inwoner de mogelijkheid om tot rust te komen in een beschermende omgeving. In de bestaande woonsituatie is er onrust ontstaan en/of is er noodzaak om mensen kortdurend uit deze situatie te plaatsen. Doel is om rust te creëren, de situatie te de-escaleren en/of (daardoor) verlies van huisvesting te voorkomen. De begeleiding is bij kortdurend verblijf gericht op het herstel van het contact met de thuissituatie, zodat terugkeer naar de eigen woonsituatie (zo nodig met begeleiding en/of bescherming) mogelijk wordt en (indien mogelijk) langdurige opname in beschermd wonen kan worden voorkomen.

Naast deze basisproducten worden de volgende 'aanpalende' producten ingekocht:

- Product F Safehouses (via bovenregionale inkoop)
- Product G Afwezigheidsdag; dit is geen product maar een vergoeding bij tijdelijke afwezigheid van de cliënt.

CONCEPT

2 Product A Zelfstandig beschermd thuis

Product	Product A
Perceel	3
Productcode(s)	
Tarief	
Eenheid	Etmaal
Productomschrijving	**Voor wie is het bedoeld?** Inwoner met (ernstige) psychische en/of psychosociale problemen (eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking) en/of verslavingsproblematiek, die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen. De inwoner ervaart problemen op meerdere levensgebieden en is alleen met ondersteuning, zowel gepland als ongepland, in staat om zelfstandig te wonen, waardoor het noodzakelijk is dat ondersteuning 24 uur per dag fysiek beschikbaar (binnen een bepaalde tijd aanwezig) is. Uitgangspunt is dat de inwoner een zinvolle daginvulling heeft buiten de woning, zoals een opleiding, (activerend) werk of (wanneer activerend werk niet passend is) deelneemt aan groepsactiviteiten en hier zelfstandig naar toe kan.
	Wonen De inwoner bezit zelf een woning of kamer of huurt een (on)zelfstandige woonruimte van een woningbouwcorporatie of een particuliere verhuurder. De inwoner kan hier blijven wonen, ook als de zorg stopt.
	Doel Het ondersteuningsdoel is gericht op het aanleren en/of versterken van vaardigheden die nodig zijn om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en te participeren. Indien het sociaal netwerk van de inwoner in beeld is, wordt deze betrokken bij de begeleiding, ook in geval van overlast of (dreigende) escalatie. Als er geen netwerk in beeld is of het is afwezig, dan werkt de opdrachtnemer samen met de inwoner aan het ontwikkelen van een netwerk.
	Zorglevering De ondersteuning wordt geboden door een team professionals met een minimaal afgeronde relevante opleiding op mbo-4 niveau studierichting Zorg en Welzijn[1], waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product. Binnen het team wat ondersteuning aan de specifieke client levert is één professional met een minimaal

[1] Op de website www.inkoopsdcg.nl staat een limitatief overzicht met relevante mbo/hbo/wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.

	afgeronde relevante opleiding op hbo-niveau studierichting Zorg en Welzijn[2] verantwoordelijk voor het in samenspraak met de inwoner opstellen en bewaken van het ondersteunings- en herstelplan. Deze professional voert regie over de ondersteuning en stelt de noodzaak van opschaling en de mogelijkheid van afschaling vast. Ten aanzien van de inzet van leerlingen, stagiaires, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers verwijzen we
In schema:	
Aantal uren begeleiding	Individueel te bepalen, gemiddeld 5 tot 7 uur per week. Tijdelijk intensief: voor maximaal 3 maanden extra uren, individueel te bepalen, gemiddeld 3 uur per week.
Frequentie ondersteuning	De begeleiding is op geplande en ongeplande momenten, afhankelijk van de behoefte van de inwoner, zo nodig dagelijks, zo nodig meerdere momenten per dag aanwezig. De begeleiding kan in een mix van fysieke aanwezigheid, telefonisch en/of digitaal worden geboden.
In staat zelf hulp in te roepen	Deels, niet uitstelbaar (continue bereikbaarheid noodzakelijk). Hierom is ook de signalerende functie van de opdrachtnemer noodzakelijk.
Bereikbaarheid en beschikbaarheid	De begeleiding is 7 dagen per week, 24 uur per dag telefonisch bereikbaar. Zo nodig is de begeleiding *tijdens* kantoortijden binnen 1 uur fysiek beschikbaar en *buiten* kantoortijden binnen 2 uur fysiek beschikbaar. Zowel de inwoner als het netwerk van de inwoner kan de begeleiding benaderen (ook in bijvoorbeeld het geval van overlast of dreigende escalatie).
Beschikkingsduur	Afhankelijk van de omstandigheden. Indien langer dan 1 jaar, met jaarlijkse evaluatie. Uiterlijk een half jaar voor het aflopen van de beschikking maken inwoner, opdrachtnemer en de gemeentelijke Toegang afspraken over de uitstroom en de benodigde begeleiding daarna. Hiervoor neemt de opdrachtnemer het initiatief.

CONCEPT

[2] Op de website www.inkoopsdcg.nl staat een limitatief overzicht met relevante mbo/hbo/wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.

3 Product B Beschermd thuis

Product	Product B
Perceel	2
Productcode	
Tarief	
Eenheid	Etmaal
Productomschrijving	**Voor wie is het bedoeld?** Inwoner met (ernstige) psychische en/of psychosociale problemen (eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking) en/of verslavingsproblematiek, die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen. De inwoner ervaart problemen op meerdere levensgebieden en is alleen met ondersteuning, zowel gepland als ongepland, in staat om zelfstandig te wonen, waardoor het noodzakelijk is dat ondersteuning 24 uur per dag fysiek beschikbaar is. De inwoner heeft behoefte aan en is gebaat bij een vorm van geclusterd wonen (eigen voordeur, sanitair en keuken, met soortgelijke woningen op loopafstand van elkaar) of kleinschalig groepswonen. De inwoner heeft voldoende leervermogen om te mogen verwachten dat doorstroom naar zelfstandig wonen (al dan niet met ambulante begeleiding) na verloop van tijd mogelijk is. Terugval in functioneren is realistisch. De meerwaarde van geclusterd wonen voor de inwoner is het hebben van een eigen woning en de ontmoeting en steun van medebewoners.
	Wonen De inwoner huurt zelf een (on)zelfstandige woonruimte van een woningbouwcorporatie of een particuliere verhuurder. De inwoner woont met anderen in hetzelfde complex of dezelfde straat, op loopafstand van elkaar. De verhuurder werkt samen met de inwoner en de opdrachtnemer toe naar een stabiele zelfstandige woonsituatie, zodat de inwoner zo min mogelijk hoeft te verhuizen. Als een inwoner geen eigen woonplek heeft, kan de Toegang in overleg met de inwoner en de opdrachtnemer een woonplek toewijzen om gebruik te kunnen maken van dit product.
	Doel Het ondersteuningsdoel is gericht op het aanleren en/of versterken van vaardigheden die nodig zijn om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en te participeren. Indien het sociaal netwerk van de inwoner in beeld is, wordt deze betrokken bij de begeleiding. Als er geen netwerk in beeld is of het is afwezig, dan werkt de opdrachtnemer samen met de inwoner aan het ontwikkelen van een netwerk.

CONCEPT

	De inwoner ervaart meerwaarde van het geclusterd of groepswonen door ontmoeting en steun van medebewoners en de deels groepsgewijze ondersteuning die door de begeleiding wordt geboden. De opdrachtnemer heeft specifieke aandacht voor het behouden en waar nodig (verder) aanleren van vaardigheden om zelfstandig (begeleid) te wonen. Daarbij gaat het om: a. Het versterken, dan wel ontwikkelen, van het sociale netwerk. b. Financiële vaardigheden/administratie. c. Woonvaardigheden zoals: koken, huishouden, boodschappen doen, persoonlijke verzorging. d. Emotionele vaardigheden: de inwoner moet weten wat hij/zij nodig heeft aan structuur, het inroepen van hulp, vaardigheden om hulp te vragen, het opbouwen, gebruiken en onderhouden van het eigen netwerk. e. Sociale vaardigheden: werken aan de vaardigheden die nodig zijn voor sociale interactie en participatie binnen een werk-, opleidings- of maatschappelijke omgeving. Voor inwoner voor wie er geen perspectief is om binnen 1 tot 3 jaar zelfstandig (begeleid) te gaan wonen, ligt de nadruk op het behouden van vaardigheden en stimuleren tot participatie in de vorm van bijvoorbeeld activerend werk en het uitvoeren van taken in het dagelijks leven (zoals boodschappen doen en koken).
	Zorglevering De ondersteuning wordt geboden door een team professionals met een minimaal afgeronde relevante opleiding op mbo-4 niveau studierichting Zorg en Welzijn[3], waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product. Binnen het team is één professional met een minimaal afgeronde relevante opleiding op hbo-niveau studierichting Zorg en Welzijn verantwoordelijk voor het in samenspraak met de inwoner opstellen en bewaken van het ondersteunings- en herstelplan. Deze professional voert regie over de ondersteuning en stelt de noodzaak van opschaling en de mogelijkheid van afschaling vast. Ten aanzien van de inzet van leerlingen, stagiaires, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers geldt eis 10 van de zorgvormspecifieke eisen.
In schema:	
Aantal uren begeleiding	Individueel te bepalen, gemiddeld 7 tot 9 uur per week. Tijdelijk intensief: voor maximaal 3 maanden extra uren, individueel te

[3] Op de website www.inkoopsdcg.nl staat een limitatief overzicht met relevante mbo/hbo/wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.

	bepalen, gemiddeld 3 uur per week. Afhankelijk van de omstandigheden is er altijd verlenging van tijdelijk intensief mogelijk.
Frequentie ondersteuning	De begeleiding is op geplande en ongeplande momenten, afhankelijk van de behoefte van de inwoner, zo nodig dagelijks, zo nodig meerdere momenten per dag, zo nodig ook in de avond of in het weekend aanwezig. De begeleiding kan in een mix van fysieke aanwezigheid, telefonisch en/of digitaal worden geboden.
In staat zelf hulp in te roepen	Deels, niet uitstelbaar (continue bereikbaarheid noodzakelijk). Hierom is ook de signalerende functie van de opdrachtnemer noodzakelijk.
Bereikbaarheid en beschikbaarheid	De begeleiding is 7 dagen per week, 24 uur per dag telefonisch bereikbaar. Zo nodig is de begeleiding *tijdens* kantoortijden binnen 1 uur fysiek beschikbaar en *buiten* kantoortijden binnen 2 uur fysiek beschikbaar. Zowel de inwoner als het netwerk van de inwoner kan de begeleiding benaderen (ook in bijvoorbeeld het geval van overlast of dreigende escalatie).
Beschikkingsduur	Maximaal 2 jaar, met als doel doorstroming naar (begeleid) zelfstandig wonen. Afhankelijk van de omstandigheden is er altijd verlenging of aanpassing mogelijk. Bij de start van de zorg wordt de inwoner altijd direct ingeschreven bij Entree.nu voor een huurwoning. Uiterlijk een half jaar voor het aflopen van de beschikking maken inwoner, opdrachtnemer en de gemeentelijke Toegang afspraken over de uitstroom en de benodigde begeleiding daarna. Hiervoor neemt de opdrachtnemer het initiatief.

CONCEPT

4 Product C Beschermd wonen

Product	Product C
Perceel	1
Productcode(s)	
Tarief	
Eenheid	Etmaal
Productomschrijving	**Voor wie is het bedoeld?** Inwoner met (complexe) psychische en/of psychosociale problemen (eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking) en/of verslavingsproblematiek, die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen en waarbij permanente nabijheid (24 uur per dag) van ondersteuning noodzakelijk is. Dit, omdat de inwoner (tijdelijk) niet in staat is om zelf de regie te voeren over meerdere leefgebieden. Daarbij ontbreekt bij de inwoner vaak inzicht in de problematiek en de impact ervan op de omgeving. Bij onverwachte gebeurtenissen kan de problematiek verergeren.
	Wonen De inwoner verblijft bij een instelling en kan daar niet blijven wonen als de zorg stopt. Gedurende de dag wordt duidelijke structuur geboden. Dagelijkse huishoudelijke taken worden zo veel mogelijk zelfstandig uitgevoerd. Schoonhouden van de woning is inbegrepen en valt onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer, maar de woning wordt zo veel mogelijk samen met de inwoner schoongehouden. Dit geldt ook voor het bereiden van maaltijden en persoonlijke verzorging.
	Doel Het begeleidingsdoel is gericht op het zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren binnen een beschermde setting, gericht op maximale persoonlijke ontplooiing, onder andere door middel van een zinvolle daginvulling, zoals (activerend) werk, een opleiding of groepsactiviteiten, wanneer activerend werk of een opleiding niet passend is. Het (h)erkennen van de eigen problematiek en het (verder) aanleren van vaardigheden hebben daarop betrekking. De opdrachtnemer heeft specifieke aandacht voor het behouden en waar nodig (verder) aanleren van vaardigheden om zelfstandig (begeleid) te wonen. Daarbij gaat het om: a. Het versterken, dan wel ontwikkelen, van het sociale netwerk. Indien een netwerk van de inwoner in beeld is, wordt deze betrokken bij de begeleiding. b. Financiële vaardigheden/administratie (inclusief ondersteuning bij financiële veranderingen als gevolg van een verandering van intramuraal verblijf naar zelfstandig wonen, zoals meedenken,

CONCEPT

	contact leggen met externe instanties, indien nodig doorverwijzen). c. Woonvaardigheden zoals: koken, huishouden, boodschappen doen, persoonlijke verzorging. d. Emotionele vaardigheden: de inwoner moet weten wat hij/zij nodig heeft aan structuur, het inroepen van hulp, vaardigheden om hulp te vragen, het opbouwen, gebruiken en onderhouden van het eigen netwerk. e. Sociale vaardigheden: werken aan de vaardigheden die nodig zijn voor sociale interactie en participatie binnen een werk-, opleidings- of maatschappelijke omgeving. f. Perspectief zelfstandig wonen: het actief werken aan een perspectiefplan voor de periode na beschermd wonen. Voor inwoner voor wie er geen perspectief is om binnen 1 tot 3 jaar zelfstandig (begeleid) te gaan wonen, ligt de nadruk op het behouden van vaardigheden en stimuleren tot participatie in de vorm van bijvoorbeeld activerend werk en het uitvoeren van taken in het dagelijks leven (zoals boodschappen doen en koken).
	Zorglevering De ondersteuning wordt geboden door een team professionals met een minimaal afgeronde relevante opleiding op mbo-4 niveau studierichting Zorg en Welzijn[4], waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product. Naast de professional met mbo-4 opleiding kan, indien deze professional op de locatie aanwezig is, ook een professional met een minimaal afgeronde relevante opleiding op mbo-3 niveau studierichting Zorg en Welzijn worden ingezet, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product. Let wel: de inzet van een MBO-3-professional is in dit geval een uitzondering en geen regel. Binnen het team is één professional met een minimaal afgeronde relevante opleiding op hbo-niveau studierichting Zorg en Welzijn, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product, verantwoordelijk voor het in samenspraak met de inwoner opstellen en bewaken van het ondersteunings- en herstelplan. Deze professional voert regie over de ondersteuning en stelt de noodzaak van opschaling en de mogelijkheid van afschaling vast. Wekelijks zijn er minimaal drie individuele contactmomenten tussen inwoner en begeleider, waar onder andere afstemming over doelen en het ondersteunings- en herstelplan plaatsvindt. De betreffende HBO professional is verantwoordelijk voor de bewaking van de

[4] Op de website www.inkoopsdcg.nl staat een limitatief overzicht met relevante mbo/hbo/wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.

	voortgang. Een deel van de ondersteuning kan groepsgewijs plaatsvinden. Indien nodig wordt de inwoner ondersteund bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL) en wordt toezicht gehouden op de inname van medicatie. Het gaat bijvoorbeeld om aansporen en/of motiveren van de inwoner om zich te gaan wassen, douchen en aankleden. Ook het beheer van medicatie kan onderdeel uitmaken van de ondersteuning. Indien nodig neemt de professional deze taken volledig over vanwege de beperkingen van de inwoner. Hiervoor dient de professional bevoegd en hiervoor opgeleid te zijn. Indien nodig wordt ook somatische zorg (verzorging) geboden. Ten aanzien van de inzet van leerlingen, stagiaires, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers geldt eis 10 van de zorgvormspecifieke eisen.
In schema:	
Doelgroep en ondersteuningsbehoefte	a. Inwoner met (complexe) psychische en/of psychosociale problemen (eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking). b. Ernstige gedragsproblematiek, (bijkomende) somatische problematiek. c. Ontbreken van, of beperkt inzicht in de problematiek en de impact ervan op de omgeving. d. Gestructureerde leefomgeving noodzakelijk. e. Niet in staat om zelf de regie te voeren over meerdere leefgebieden; overname regie over leefgebieden kan nodig zijn. f. Voldoende leervermogen om te mogen verwachten dat doorstroom naar ambulante begeleiding na verloop van tijd mogelijk is. g. Permanente nabijheid van zorg gedurende de dag en nabijheid van zorg in de nacht noodzakelijk. **Tijdelijk intensief:** h. Op vrijwel alle leefgebieden is ondersteuning nodig. i. Nadruk op stabiliseren, gericht op herstel. j. Permanente aanwezigheid ondersteuning.
Aantal uren begeleiding	Individueel te bepalen, gemiddeld 12 uur per week. Tijdelijk intensief: voor maximaal 1 jaar extra uren, individueel te bepalen, gemiddeld 3 uur per week. Inzet tijdelijk intensief wordt elke drie maanden geëvalueerd. Afhankelijk van de omstandigheden is altijd verlenging van tijdelijk intensief mogelijk.
Frequentie ondersteuning	Continue, gepland, ongepland en toezicht (inclusief signalerende functie).
In staat zelf hulp in te roepen	Veelal signalerende functie van de opdrachtnemer. Niet uitstelbaar.

Bereikbaarheid en beschikbaarheid	De begeleiding is overdag en 's avonds aanwezig op de woonzorglocatie. De begeleiding is 7 dagen per week, 24 uur per dag telefonisch bereikbaar. In de nacht is een professional (bevoegd en hiervoor opgeleid) permanent op de woonzorglocatie aanwezig of via een slaap- of waakdienst in de wijk aanwezig en binnen 15 minuten fysiek aanwezig op de woonzorglocatie. Bij de inzet van Tijdelijk intensief is er 24-uur permanente aanwezigheid.
Beschikkingsduur	Maximaal 2 jaar. Afhankelijk van de omstandigheden is er altijd verlenging of aanpassing mogelijk. Bij de start van de zorg wordt de inwoner altijd direct ingeschreven bij Entree.nu voor een huurwoning. Uiterlijk een half jaar voor het aflopen van de beschikking overleggen de inwoner, opdrachtnemer en de gemeentelijke Toegang over de te zetten vervolgstap(pen). Hiervoor neemt de opdrachtnemer het initiatief. Indien uitstroom naar beschermd thuis of zelfstandig wonen mogelijk is, worden afspraken gemaakt over het beschikbaar maken van een passende woning.

CONCEPT

5 Product C1 Tijdelijk overgangsproduct beschermd wonen

Het Tijdelijk overgangsproduct beschermd wonen is een tijdelijk intramuraal product beschermd wonen dat wordt ingezet zolang er onvoldoende beschermd thuis beschikbaar is. Voor deze productomschrijving is het product B Beschermd thuis als uitgangspunt genomen, in combinatie met intramuraal wonen.

Product	Product C1
Perceel	1
Productcode	
Tarief	
Eenheid	Etmaal
Productomschrijving	**Voor wie is het bedoeld?** Inwoner met (ernstige) psychische en/of psychosociale problemen (eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking) en/of verslavingsproblematiek, die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen. De inwoner ervaart problemen op meerdere levensgebieden en is alleen met ondersteuning, zowel gepland als ongepland, in staat om zelfstandig te wonen, waardoor het noodzakelijk is dat ondersteuning 24 uur per dag fysiek beschikbaar is. De inwoner had een indicatie voor beschermd wonen en woont nog intramuraal omdat er nog geen ruimte is in beschermd thuis of zelfstandig beschermd thuis. De inwoner heeft behoefte aan en is gebaat bij een vorm van geclusterd wonen of kleinschalig groepswonen. De inwoner heeft voldoende leervermogen om te mogen verwachten dat doorstroom naar zelfstandig (begeleid) wonen na verloop van tijd mogelijk is. Terugval in functioneren is realistisch. De meerwaarde van geclusterd wonen voor de inwoner is het hebben van een eigen woning en de ontmoeting en steun van medebewoners.
	Wonen Er is voor de inwoner vooralsnog geen geschikte woonsituatie beschikbaar waar wonen en zorg gescheiden zijn. Daarom verblijft de inwoner tijdelijk bij een instelling en kan daar niet blijven wonen als de zorg stopt. De inwoner woont met anderen in hetzelfde complex.

CONCEPT

	Doel Het ondersteuningsdoel is gericht op het aanleren en/of versterken van vaardigheden die nodig zijn om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en te participeren. Indien het sociaal netwerk van de inwoner in beeld is, wordt deze betrokken bij de begeleiding. Als er geen netwerk in beeld is of het is afwezig, dan werkt de opdrachtnemer samen met de inwoner aan het ontwikkelen van een netwerk. De inwoner ervaart meerwaarde van het samenwonen in hetzelfde complex door ontmoeting en steun van medebewoners en de deels groepsgewijze ondersteuning die door de begeleiding wordt geboden. De opdrachtnemer heeft specifieke aandacht voor het behouden en waar nodig (verder) aanleren van vaardigheden om zelfstandig (begeleid) te wonen. Daarbij gaat het om: a. Het versterken, dan wel ontwikkelen, van het sociale netwerk. b. Financiële vaardigheden/administratie. c. Woonvaardigheden zoals: koken, huishouden, boodschappen doen, persoonlijke verzorging. d. Emotionele vaardigheden: de inwoner moet weten wat hij/zij nodig heeft aan structuur, het inroepen van hulp, vaardigheden om hulp te vragen, het opbouwen, gebruiken en onderhouden van het eigen netwerk. e. Sociale vaardigheden: werken aan de vaardigheden die nodig zijn voor sociale interactie en participatie binnen een werk-, opleidings- of maatschappelijke omgeving. f. Perspectief zelfstandig wonen: het actief werken aan een perspectiefplan voor de periode na beschermd wonen. Voor inwoner voor wie er geen perspectief is om binnen 1 tot 3 jaar zelfstandig (begeleid) te gaan wonen, ligt de nadruk op het behouden van vaardigheden en stimuleren tot participatie in de vorm van bijvoorbeeld activerend werk en het uitvoeren van taken in het dagelijks leven (zoals boodschappen doen en koken).
	Zorglevering De ondersteuning wordt geboden door een team professionals met een minimaal afgeronde relevante opleiding op mbo-4 niveau studierichting Zorg en Welzijn. Naast een professional met minimaal mbo-4 opleiding kan, indien deze professional steeds aanwezig is, ook een professional met een afgeronde relevante opleiding op mbo-3 niveau studierichting Zorg en Welzijn worden ingezet. Let wel: de inzet van een MBO-3-professional is in dit geval een uitzondering en geen regel. Binnen het team is één professional met een minimaal afgeronde relevante opleiding op hbo-niveau studierichting Zorg en Welzijn verantwoordelijk voor het in samenspraak met de inwoner opstellen en bewaken van het

CONCEPT

	ondersteunings- en herstelplan. Deze professional voert regie over de ondersteuning en stelt de noodzaak van opschaling en de mogelijkheid van afschaling vast.
In schema:	
Aantal uren begeleiding	Individueel te bepalen, gemiddeld 5 tot 9 uur per week. Tijdelijk intensief: niet van toepassing.
Frequentie ondersteuning	De begeleiding is op geplande en ongeplande momenten, afhankelijk van de behoefte van de inwoner, zo nodig dagelijks, zo nodig meerdere momenten per dag, zo nodig ook in de avond of in het weekend aanwezig. De begeleiding kan in een mix van fysieke aanwezigheid, telefonisch en/of digitaal worden geboden.
In staat zelf hulp in te roepen	Deels, niet uitstelbaar (continue bereikbaarheid noodzakelijk). Hierom is ook de signalerende functie van de opdrachtnemer noodzakelijk.
Bereikbaarheid en beschikbaarheid	De begeleiding is 7 dagen per week, 24 uur per dag telefonisch bereikbaar. Zo nodig is de begeleiding *tijdens* kantoortijden binnen 1 uur fysiek beschikbaar en *buiten* kantoortijden binnen 2 uur fysiek beschikbaar. Zowel de inwoner als het netwerk van de inwoner kan de begeleiding benaderen (ook in bijvoorbeeld het geval van overlast of dreigende escalatie).
Beschikkingsduur	Maximaal 2 jaar, met als doel doorstroming naar beschermd thuis, zelfstandig beschermd thuis, of (begeleid) zelfstandig wonen. Afhankelijk van de omstandigheden is er altijd verlenging of aanpassing mogelijk. Bij de start van de zorg wordt de inwoner altijd direct ingeschreven bij Entree.nu voor een huurwoning. Vanwege de aard van dit overgangsproduct maken inwoner, opdrachtnemer en de gemeentelijke Toegang vanaf de start van de zorglevering afspraken over de doorstroom naar beschermd thuis of uitstroom naar een passende woning en de benodigde begeleiding daarna. Hiervoor neemt de opdrachtnemer het initiatief.

CONCEPT

6 Product D Kortdurend verblijf Zwaar

Product	Product D
Perceel	Zwaar (time-out): onderdeel van perceel 1
Productcode(s)	Zwaar:
Tarief	Zwaar:
Eenheid	Etmaal
Productomschrijving	**Voor wie is het bedoeld?** Inwoner die tijdelijk niet in staat zijn om zelfstandig te wonen. Daarbij is er vanuit de bestaande thuissituatie of beschermende woonplek voor de inwoner behoefte ontstaan aan een kortdurend verblijf elders. Kortdurend verblijf wordt ingezet om de thuissituatie of woonomgeving te ontlasten, rust en overzicht te creëren, de situatie te de-escaleren en/of (daardoor) verlies van huisvesting/dakloosheid te voorkomen en/of doorstroom naar de gewenste woonplek te overbruggen. Afhankelijk van de situatie kan deze periode ook worden benut om een diagnose te stellen of om de situatie weer 'op de rit' te krijgen. Het kortdurend verblijf kan leiden tot nieuwe inzichten die eraan bij dragen dat het verblijf in de thuissituatie (zelfstandig of zelfstandig beschermd thuis) en/of reguliere woonplek (beschermd thuis of beschermd wonen) weer mogelijk is. Daarmee werkt het preventief en voorkomt verergering van de psychische problematiek en/of dakloosheid. De inzet van zwaardere zorgvormen of het verlies van huisvesting kan daarmee worden voorkomen. Kortdurend verblijf kan ook ingezet worden om de drempel tot zelfstandig wonen te verlagen ('kamertraining'). Vanuit de opdrachtnemer kunnen aanvullende criteria of randvoorwaarden gelden. Deze kunnen per locatie verschillen. Deze aanvullende criteria of randvoorwaarden worden vastgelegd in het contract met de betreffende opdrachtnemer. Kortdurend verblijf kent twee varianten: Licht en Zwaar. Afhankelijk van de begeleidingsvraag wordt naar het oordeel van de Toegang, in overleg met de inwoner en de opdrachtnemer, kortdurend verblijf licht of kortdurend verblijf zwaar ingezet.
	Verblijf IIn de variant **Zwaar** is het verblijf vergelijkbaar met intramuraal beschermd wonen.

CONCEPT

	Doel Het begeleidingsdoel is gericht op het herstel van het contact met de thuissituatie, of als resocialisatietraject na een opname in een instelling, zodat terugkeer of doorstroming naar de eigen woonsituatie (zo nodig met begeleiding en/of bescherming) mogelijk wordt en (indien mogelijk) langdurige opname in beschermd wonen en/of verlies van huisvesting kan worden voorkomen. De inwoner wordt gestimuleerd om actief te blijven, een dagstructuur aan te houden en aan te sluiten bij de sociale activiteiten binnen de beschermende omgeving (**Zwaar**).
	Zorglevering De inwoner en de opdrachtnemer maken afspraken over intake, ondersteuning, de duur van de ondersteuning en escalatiemogelijkheden en leggen deze afspraken vast in een bij de (beperkte) duur van het kortdurend verblijf passend ondersteuningsplan. Afhankelijk van de zorgvraag en de gestelde doelen kan de inwoner gedurende het verblijf op geplande en ongeplande momenten gebruik maken van bijbehorende ondersteuning. • **Zwaar (time-out):** er wordt begeleiding geboden door een professional met een mbo-opleiding op niveau 4 of hoger, studierichting Zorg en Welzijn5, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product. Als de opdrachtnemer gebruik maakt van vrijwilligers of ervaringsdeskundigen is er altijd een professional met een minimaal afgeronde mbo-opleiding op niveau 4 , studierichting Zorg en Welzijn[6] (waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product) telefonisch bereikbaar. Ingezette vrijwilligers of ervaringsdeskundigen zijn in staat om met de cliënten om te gaan en begeleiding te bieden, en kunnen in noodsituaties handelen of een beroep doen op de beschikbare professional. Ontvangt een inwoner al ambulante begeleiding in het kader van de Wmo, wordt in overleg bekeken of het wenselijk en mogelijk is om de bestaande begeleiding ook naast het kortdurend verblijf voort te

[5] Op de website www.inkoopsdcg.nl staat een limitatief overzicht met relevante mbo/hbo/wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.
[6] Idem.

	zetten. Opdrachtnemers maken hier onderling inhoudelijke afspraken over. De beide opdrachtnemers factureren op basis van de twee verschillende indicaties. Heeft een inwoner een verblijfsindicatie dan kan er gekozen worden voor onderaanneming. Voor dit product worden bij de inwoner geen kosten in rekening gebracht. Bij Kortdurend verblijf **Zwaar** draagt de opdrachtnemer de kosten voor ontbijt, lunch en warme maaltijd.
In schema:	
Ondersteuning	De begeleiding is op geplande en ongeplande momenten, afhankelijk van de behoefte van de inwoner, zo nodig dagelijks, zo nodig meerdere momenten per dag aanwezig. De begeleiding kan in een mix van fysieke aanwezigheid, telefonisch en/of digitaal worden geboden.
Frequentie ondersteuning	afhankelijk van behoefte, zo nodig dagelijks of meerdere momenten per dag (**Zwaar**).
In staat zelf hulp in te roepen	Ja, of veelal signalerende functie opdrachtnemer.
Bereikbaarheid en beschikbaarheid	De begeleiding is 7 dagen per week, 24 uur per dag telefonisch binnen 5 minuten bereikbaar. Zo nodig is de begeleiding *tijdens* kantoortijden binnen 1 uur (fysiek) beschikbaar en *buiten* kantoortijden binnen 2 uur beschikbaar.
Beschikkingsduur	Maximaal 6 weken, te verlengen met maximaal 6 weken. Een inwoner kan in totaal maximaal 18 weken per jaar van kortdurend verblijf gebruik maken (dit hoeft geen aaneengesloten periode te zijn). Afhankelijk van de omstandigheden is er altijd verlenging of aanpassing mogelijk.

CONCEPT

7 Product G Afwezigheidsdag

Product	Afwezigheidsdag
Productcode(s)	
Tarief	
Eenheid	Etmaal
Productomschrijving	**Voor wie is het bedoeld?** Dit product is bedoeld voor een inwoner met een toewijzing voor product C Beschermd wonen: • Van wie het verblijf tijdelijk wordt onderbroken in verband met een klinische opname. Voor hen wordt het product Afwezigheidsdag voor maximaal 6 weken doorbetaald. In bijzondere gevallen - af te stemmen met de Toegang - wordt een eventuele verlenging van nog eens maximaal 6 weken doorbetaald. Daarbij geldt als voorwaarde dat er perspectief moet zijn dat de inwoner binnen die termijn ook daadwerkelijk terug kan keren naar de beschermde woonsituatie. • Die gedurende een langere periode niet de volledige week aanwezig zijn op de instelling; bijvoorbeeld elk weekend afwezig zijn. Voor hen wordt het product Afwezigheidsdag doorbetaald voor zolang de Toegang dit nodig acht. • Die gedurende het verblijf overleden zijn. Na overlijden mag tot maximaal twee weken het product Afwezigheidsdag worden gedeclareerd, indien de plek nog niet opgevuld is door een andere inwoner. Bij afwezigheid van de inwoner vanwege bovenstaande redenen dient de opdrachtnemer de Toegang per mail op de hoogte te stellen van de afwezigheid en de verwachte duur van de afwezigheid en het product Afwezigheidsdag te declareren, in plaats van product C Beschermd wonen.
	Doel Doel is om de bekostiging te regelen indien een intramurale plek leeg is achtergelaten ten gevolge van tijdelijke afwezigheid van de inwoner. Deze vergoeding is bedoeld voor de bekostiging van de lopende kosten, zoals huishoudelijke verzorging, keukenmedewerkers, de facilitaire dienst, etc.

CONCEPT

Samen werken we aan een krachtige en toekomstbestendige uitvoering van de Wmo en Jeugdwet