

Algemene informatie

Aanbesteding: Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 1433766

Toelichting:

De beantwoording van de 5 gestelde vragen over social return en de beantwoording van een vraag over de garantietermijn van laptops.

Nogmaals, let op: de planning is gewijzigd (hier is eerder al een bericht over gestuurd). U kun tot 26 februari 11:00 vragen stellen voor de tweede vragenronde over de gegeven antwoorden uit nota van inlichtingen 1. De deadline voor het indienen van een inschrijving is verschoven naar 17 maart 2026 09:00 uur.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 6
Onderwerp: Offerteaanvraag

Vraag:

In Hoofdstuk 6.1 van uw Offerteaanvraag staat dat indien de opdracht gegund wordt, uw contractpartner zich inzet om 5% van de gefactureerde opdrachtsom te besteden aan social return-activiteiten. Wij zijn groot voorstander van social return in ICT-hardware gerelateerde aanbestedingen, maar de Commissie van Aanbestedingsexperts geeft als richtlijn aan dat aanbestedende diensten, bij aanbestedingen waar de dienstverleningsomzet een beperkt onderdeel uitmaakt van de totale opdrachtwaarde, hun eis voor Social Return dienen te beperken tot maximaal 5% van de dienstverleningsomzet. Kunt u bevestigen dat de door u genoemde 5% Social Return betrekking heeft op de gefactureerde dienstverleningsomzet?

Antwoord:

Naar aanleiding van de ontvangen vragen heeft de aanbestedende dienst besloten de social return verplichting aan te passen. Waar in de aanbestedingsstukken wordt gesproken over 5% van de gefactureerde opdrachtsom, wordt dit gewijzigd naar 2% van de gefactureerde opdrachtsom. Paragraaf 6.1 en bijbehorende passages dienen in die zin gelezen te worden. Bij de definitieve uitwerking van de concept raamovereenkomst zal dit worden aangepast.

De aanbestedende dienst bevestigt dat de social return verplichting betrekking heeft op de gefactureerde opdrachtsom. Deze verplichting wordt, conform bovenstaande wijziging, vastgesteld op 2% van de gefactureerde opdrachtsom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op: 23 feb 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Social return en duurzaamheid aanvullende diensten.

Vraag:

Wij zijn een gecertificeerde sociale firma en kunnen (een deel van) de social return-verplichting invullen door werkzaamheden binnen onze organisatie te laten uitvoeren, passend binnen de kaders van Social Return.

Wij hebben echter niet de capaciteit om de volledige opdracht (het gehele perceel) te leveren. Daarom willen wij graag verduidelijking op het volgende:

Is het toegestaan om:

ons in te schrijven voor (een deel van) de opdracht waarbij wij uitsluitend een deel/perceel leveren als invulling van de social return-verplichting, of

kan onze bijdrage alleen worden meegenomen wanneer wij formeel als onderaannemer of toeleverancier worden opgenomen door de hoofdaannemer?

Graag ontvangen wij uw toelichting op welke constructie binnen deze aanbesteding is toegestaan.

Antwoord:

Binnen deze aanbesteding kan uitsluitend worden ingeschreven op de gehele opdracht. Het staat partijen vrij om als onderaannemer of toeleverancier deel te nemen aan de uitvoering van de opdracht en om eventueel op die wijze bij te dragen aan de invulling van de social return verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

6.1. Social Return

Vraag:

Conform de uitgangspunten van de Gids Proportionaliteit dient een social return uitvraag in verhouding te staan tot de waarde van de opdracht. In dit geval achten wij 2% meer proportioneel dan 5%. Bent u daarom akkoord met het aanpassen van de social return verplichting naar 2% van de opdracht? En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Naar aanleiding van de ontvangen vragen heeft de aanbestedende dienst besloten de social return verplichting aan te passen. Waar in de aanbestedingsstukken wordt gesproken over 5% van de gefactureerde opdrachtsom, wordt dit gewijzigd naar 2% van de gefactureerde opdrachtsom.

Paragraaf 6.1 en bijbehorende passages dienen in die zin gelezen te worden. Bij de definitieve uitwerking van de concept raamovereenkomst zal dit worden aangepast.

De aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanpassen van de social return verplichting naar 2% van de gefactureerde opdrachtsom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Offerteaanvraag pag 12 par 6.1 Social Return

Vraag:

Het is van belang dat de inzet van social return proportioneel is, gezien de waarde van de opdracht en het type werk of dienst. Pianoo stelt: "Bij leveringen wordt social return nagenoeg niet toegepast. De reden hiervoor is dat de directe arbeidscomponent bij een overheidsopdracht voor leveringen vaak een stuk kleiner is." Onderhavige opdracht bestaat voor meer dan 95% van de waarde uit leveringen en voor minder dan 5% uit dienstverlening. De eis om vervolgens 5% van de opdrachtsom terug te voeren naar social return vindt Inschrijver disproportioneel. Verzoek is om deze eis te laten vallen of anders terug te brengen naar 2% van de bij de omzet gerealiseerde loonsom. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Naar aanleiding van de ontvangen vragen heeft de aanbestedende dienst besloten de social return verplichting aan te passen. Waar in de aanbestedingsstukken wordt gesproken over 5% van de gefactureerde opdrachtsom, wordt dit gewijzigd naar 2% van de gefactureerde opdrachtsom. Paragraaf 6.1 en bijbehorende passages dienen in die zin gelezen te worden. Bij de definitieve uitwerking van de concept raamovereenkomst zal dit worden aangepast.

Gelet op de aard van de opdracht en de ontvangen signalen uit de markt heeft de aanbestedende dienst besloten de social return verplichting te wijzigen naar 2% van de gefactureerde opdrachtsom. Voor het overige blijven de voorwaarden ongewijzigd. De aanbestedende dienst biedt met de keuze voor een inspanningsverplichting en ruime palet aan invullingsmogelijkheden veel ruimte om tot een constructieve invulling over te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op: 23 feb 2026

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Leidraad - 6 - Uitvoeringsvoorwaarden

Vraag:

"U vraagt om 5% van de gefactureerde opdrachtsom aan te wenden voor social return. In deze opdracht betreft het voornamelijk de levering van hardware met minimale marges. In vergelijkbare aanbestedingen is het gebruikelijk om het social return-percentage uitsluitend toe te passen op het dienstverleningsdeel.

Wij verzoeken u het social return-percentage uitsluitend toe te passen op de dienstverlening binnen deze opdracht. Gaat u hiermee akkoord? Indien u dit niet wenst aan te passen, ontvangen wij graag uw motivering."

Antwoord:

Naar aanleiding van de ontvangen vragen heeft de aanbestedende dienst besloten de social return verplichting aan te passen. Waar in de aanbestedingsstukken wordt gesproken over 5% van de gefactureerde opdrachtsom, wordt dit gewijzigd naar 2% van de gefactureerde opdrachtsom. Paragraaf 6.1 en bijbehorende passages dienen in die zin gelezen te worden. Bij de definitieve uitwerking van de concept raamovereenkomst zal dit worden aangepast.

De social return verplichting blijft van toepassing op de gefactureerde opdrachtsom en wordt vastgesteld op 2%. De verplichting wordt niet beperkt tot uitsluitend het dienstverleningsdeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op: 23 feb 2026

Ref.nr.

67

Onderwerp:

PvE - D - Eisen t.a.v. laptops - punt 1

Vraag:

"U eist een minimale fabrieksgarantie van 24 maanden. Veel zakelijke laptops worden standaard geleverd met 12 maanden fabrieksgarantie, waarbij verlenging naar 24 of 36 maanden mogelijk is tegen meerprijs.

Mogen wij ervan uitgaan dat de standaard 12 maanden fabrieksgarantie is toegestaan en dat de uitbreiding naar 24 maanden als meerprijs mag worden aangeboden?"

Antwoord:

Ja inderdaad daar mag u vanuit gaan. Wij zullen dan 12 maanden fabrieksgarantie als standaard

eisen. Dit moet zijn verdisconteerd in het opslagpercentage. Wanneer wij specifiek voor een laptop 24 maanden garantie willen afnemen, zullen wij dat aangeven bij de nadere bestelling en dit als meerprijs afnemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

24 feb 2026