

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	Er wordt verwezen naar een beschrijvend document, maar deze lijkt op dit moment te ontbreken. Zou deze nog toegevoegd kunnen worden?	Deze is inmiddels geüpload. Bedankt voor uw alertheid.
2	Selectieleidraad	U stelt: De straatcoach is een gesprekspartner van de andere partners in het huidige jeugdnetwerk binnen 's-Hertogenbosch en heeft contact met deze partijen. En: De focus van de straatcoach ligt op het werk op straat en niet op bureaudienst of het bijwonen van overleggen. Enkel de jeugdtafels zijn een uitzondering en daar wordt de aanwezigheid van de straatcoaches verwacht. A. Welke jeugdtafels zijn dit en hoe vaak zijn deze? B. Hoe verhoudt het gesprekspartner zijn binnen het jeugdnetwerk zich met het werk op straat?	A: Er zijn vijf jeugdtafels. Vier daarvan zijn geografisch afgebakend (noord, zuid, oost en west) en een is stedelijk overkoepelend B: De straatcoach komt het beste tot recht op straat. Je kan ervoor kiezen om vanuit de organisatie iemand aan te laten sluiten aan de jeugdtafel, die de informatie vanuit de straatcoach meeneemt
3	Selectieleidraad	U stelt: Het prijsaspect dat naar verwachting beoordeeld wordt is het volgende: Uurtarief straatcoach. Ook spreekt u van een prijzenblad. A. Wat bedoelt u precies met 'naar verwachting'? B. Waar bevindt zich het prijzenblad, deze zien wij niet.	A: Het betreft hier de selectiefase van een niet-openbare aanbesteding. Er kunnen nog geen rechten ontleend worden aan informatie die in deze fase gedeeld wordt voor de gunningsfase B: Deze wordt pas gedeeld bij de gunningsfase
4	Selectieleidraad	Hoe vaak en onder welke omstandigheden verwacht de gemeente inzet buiten de aangegeven tijdsvensters (bijv. bij evenementen, escalaties, wijksituaties)?	Moeilijk te voorspellen, behalve bij te voorziene evenementen gaat dit om acute situaties. Een enkele keer per jaar kunnen deze zich voordoen
5	Selectieleidraad	Op welke wijze definieert en monitort de gemeente het succes/resultaat van de inzet van straatcoaches (bijv. KPI's, rapportage, evaluatie)?	Dit wordt onderdeel van de gunningscriteria hoe partijen hier invulling aan geven.
6	Selectieleidraad	In de selectieleidraad worden voor de straatcoaches uitsluitend competenties en een VOG genoemd. Wij vernemen graag of de gemeente minimumnormen stelt aan opleiding, werkervaring of aanvullende certificeringen.	In de gunningsfase zal de VOG-P verklaring toegevoegd worden als eis. Er zijn geen opleidingseisen voor straatcoaches.
7	Selectieleidraad	U spreekt van wekelijkse rapportages door de straatcoaches. Is hier een specifiek format/registratiesysteem voor? En hoe verhoudt zich dit tot AVG en privacywetgeving?	Nee is geen specifiek format voor. Wekelijkse rapportage gaat niet op persoonsniveau.
8	Selectieleidraad	Kunt u verduidelijken wat de gemeente verstaat onder 'handhavend optreden' door straatcoaches? Omvat handhaving uitsluitend aanspreekgedrag en normstelling? Graag uw uitleg in dit verband.	Inderdaad aanspreken en normen stellen. We verwachten zeker niet dat de straatcoaches in de repressie terecht komen en werk van politie over gaan nemen. Maar vanuit een gezagspositie en op basis van een onderling vertrouwen een stevig gesprek voeren, dat zeker wel.
9	Selectieleidraad	Kunt u aangeven welk niveau van relatieopbouw met jongeren wordt verwacht (diepgaand individueel contact vs. bredere groepsbenadering)?	Dit gaat over bredere groepsbenadering en daarbij weten hoe de dynamiek is - wie zijn de kopsstukken en de meelopers. Voor diepgaande individuele begeleiding zijn gecontracteerde partijen. Indien een jongere met zorgelijke signalen naar de straatcoach toe komt wordt wel verwacht dat deze signalen worden doorgezet naar OOV/opdrachtgever.
10	Selectieleidraad	U stelt dat straatcoaches diverse talen moeten spreken. Wordt hiermee bedoeld dat het team gezamenlijk meertaligheid afdekt, of dat iedere individuele coach meerdere talen moet beheersen? En zo ja, welke talen betreft dit?	Daarmee wordt bedoeld dat het team gezamenlijk meertaligheid afdekt, dus dat je - afhankelijk van de samenstelling van de jeugdgroep - op maat een straatcoach ergens naartoe kan sturen. Voor wat betref de talen gaat het om Marokkaans, Turks en Arabisch.
11	Selectieleidraad	Kunt u aangeven hoe groot de doelgroep is (bijv. aantal hotspots, jeugdgroepen, signalen jeugdoverlast)?	We hebben 3-4 actieve jeugdgroepen binnen de gemeente 's-Hertogenbosch die op verschillende momenten op verschillende plekken aanwezig zijn. Zij verplaatsen zich snel en vaak, mede door de invloed van mobiliteit zoals fatbikes. Wel zien we steeds meer wisselende samenstellingen in de groepen.
12	Selectieleidraad	Kunt u toelichten hoe de rol van straatcoaches zich volgens de gemeente onderscheidt van regulier jongerenwerk in de wijk?	Jongerenwerk is in principe voor meer jongeren toegankelijk en richt zich ook op participatie van jongeren. Van de straatcoach verwachten we in die zin een verdieping, namelijk dat deze toetreedt richting jongeren die we anders juist niet zien omdat zij bijvoorbeeld niet (meer) in aanraking komen met jongerenwerk.
13	Selectieleidraad 3.6	U geeft aan bij punt 13 dat de inschrijver een fiets dient te verzorgen. Verzorgd de gemeente een locatie voor opslag voor materialen? Verzorgd de gemeente aanvullend voor een locatie waar de straatcoaches kunnen pauzeren?	We zullen actief kijken of het mogelijk is om op wijkniveau een locatie beschikbaar te stellen om fietsen en materialen te stallen en pauze te nemen. Hier gaan we na gunning gezamenlijk over in gesprek en kunnen we op dit moment nog geen toezegging in doen.