



MARKTCONSULTATIE

VOORBEREIDING AANBESTEDING VASTE TELEFONIE, MOBIELE TELEFONIE EN INTERNETVERBINDING



GOOISE SCHOLEN FEDERATIE

Referentienummer: GSF26TELMC

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING.....	3
1.1	VOORWOORD.....	3
1.2	VOORWAARDEN EN UITGANGSPUNTEN	4
1.3	DOEL VAN DEZE MARKTCONSULTATIE	4
1.4	ALGEMENE INFORMATIE	5
1.5	LEESWIJZER VAN DEZE MARKTCONSULTATIE VASTE- EN MOBIELE TELEFONIE EN INTERNETVERBINDING	5
2	SITUATIESCHETS.....	6
3	PLANNING EN PROCEDURE.....	8
3.1	PLANNING	8
3.2	PROCEDURE	9
3.3	VRAAGSTELLINGEN	9

Bijlage 1: format vraag en antwoord

1 INLEIDING

1.1 Voorwoord

Voor u ligt het document ten behoeve van de marktconsultatie van de Gooise Scholen Federatie. Zij is voornemens om een Europese aanbesteding voor vaste telefonie, mobiele telefonie en internetverbinding het tweede kwartaal van 2026 te publiceren.

Waarom de aanbesteding?

De doelstelling van de voorgenomen aanbesteding is om een geschikte leverancier te vinden voor het leveren van vaste telefonie, mobiele telefonie en internetverbinding. De geschatte waarde in combinatie met de gewenste looptijd overstijgen mogelijk de drempelwaarde voor Europees aanbesteden.

De Gooise Scholen Federatie wil voorafgaand aan een (Europese) aanbesteding, vrijblijvend relevante informatie verkrijgen vanuit diverse marktpartijen. Deze informatie wordt noodzakelijk geacht om een goede uitvraag (aanbesteding) te beschrijven en kennis en ervaringen op te doen over de huidige markt en ontwikkelingen op het gebied van vaste telefonie, mobiele telefonie en internetverbinding. De uitkomsten zullen moeten leiden tot een juiste keuze in de aanbestedingsstrategie, keuze in procedure en keuze in scope van de opdracht. Uw bijdrage is niet alleen zeer waardevol maar wordt vooral bijzonder op prijs gesteld! De Gooise Scholen Federatie vindt het erg belangrijk om marktpartijen te betrekken bij een aanbesteding en zich eerst goed te laten informeren over de (laatste) marktontwikkelingen. Daarnaast wil de Aanbestedende dienst eventuele kennisvoorsprong van de huidige Opdrachtnemer zoveel mogelijk mitigeren om tot een zoveel mogelijk gelijk speelveld te kunnen komen.

1.2 Voorwaarden en uitgangspunten

Bij deze marktconsultatie zullen de algemene principes van het Europees aanbestedingsrecht worden gehanteerd. Dat betekent concreet: het in acht nemen van transparantie, non-discriminatie, proportionaliteit en objectiviteit. De te maken keuzes met betrekking tot de aanbestedingsprocedure en de vormen van (raam) overeenkomst kunnen mogelijk afhangen van de beantwoording verkregen uit deze marktconsultatie. De inhoud van de aan te besteden opdracht(en) kan/kunnen zo worden afgestemd op de (on)mogelijkheden die er zijn in de huidige markt binnen dit onderwerp. Er gelden geen verplichtingen om naar aanleiding van deze marktconsultatie een aanbesteding te publiceren. Met betrekking tot de te verkrijgen informatie kunnen wij u het volgende mededelen:

- Alle communicatie geschiedt via TenderNed.
- Alle informatie zal vertrouwelijk worden behandeld.
- Informatie kan gebruikt worden bij het verder specificeren van de mogelijke opdracht(en).
- Deelname aan deze marktconsultatie is uiteraard geen verplichting.
- Deelname schept geen verplichting bij een nadien in te zetten aanbestedingsprocedure.
- Deelnemers kunnen geen rechten ontleen aan de beschikbaar gestelde informatie.
- Er is geen sprake van enige vergoeding van kosten met betrekking tot deze marktconsultatie.

1.3 Doel van deze marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is daarom ook om een beter inzicht te krijgen in de (on)mogelijkheden en mededinging met betrekking tot deze inkoopbehoefte. Daarnaast wil de Gooise Scholen Federatie de markt en de interesse van de markt op mogelijke deelname aan de geplande aanbesteding onderzoeken. Zij wil een goed beeld krijgen van wat er mogelijk is en wat er leeft in de markt en wat bepaalde vraagstukken met de mededinging doen. We hopen met deze marktconsultatie een goed beeld te genereren van de mate van interesse en de (on)mogelijkheden in de markt en de dienstverlening door antwoorden te krijgen op de gestelde vragen.

1.4 Algemene informatie

Het begeleidende inkoopadviesbureau BiC is de penvoerder van deze marktconsultatie.

Naam Aanbestedende dienst	Gooise Scholen Federatie
Bezoekadres	Kerklaan 6a
Vestigingsplaats	1251 JT Laren
Postadres	Postbus 171
Vestigingsplaats	1250 AD Laren
Contactpersoon	Rob Bennink, inkoopadviesbureau BiC
Contact voor deze aanbesteding verloopt uitsluitend via:	TenderNed (berichtenmodule) Of indien TenderNed niet bereikbaar via: tenderdesk@bic-bv.nl

Meer informatie over de Aanbestedende dienst vindt u op www.gsf.nl

1.5 Leeswijzer van deze marktconsultatie vaste- en mobiele telefonie en internetverbinding

De opbouw van dit marktconsultatiedocument is als volgt:

- Hoofdstuk één beschrijft de voorwaarden en uitgangspunten en geeft algemene informatie over Aanbestedende dienst.
- Hoofdstuk twee beschrijft de doelstelling, de opdracht en de huidige en gewenste situatie van Aanbestedende dienst.
- Hoofdstuk drie gaat in op de procedure en de planning van de marktconsultatie.
- Bijlage 1: betreft de vragen van de marktconsultatie en het format voor het beantwoorden van de marktconsultatievragen.

1. SITUATIESCHETS

De doelstelling van de aanbesteding is om voor Aanbestedende dienst de vaste telefonie, mobiele telefonie en internetverbinding op een efficiënte (straks op 1 netwerk), doelmatige en rechtmatige wijze te organiseren en optimaal in te vullen. De kwaliteit en continuïteit van de verbindingen en de bereikbaarheid zijn daarbij uiterst belangrijk. Telefonische bereikbaarheid en een continue internetverbinding voor scholen is cruciaal in de contacten tussen school, ouders, leerlingen, medewerkers, bestuur en derden en voor het geven van goed onderwijs.

De Aanbestedende dienst wil voor het organiseren van de vaste telefonie (VOIP) inclusief nieuwe toestellen (bureautoestellen, looptelefoons en enkele expansion modules), mobiele telefonie (alleen abonnementen), vast en mobiel integratie en internetverbinding één (1) Inschrijver contracteren ten behoeve van de opdrachten die binnen de scope van de aanbesteding liggen.

Huidige situatie

Alle scholen beschikken over een VOIP-oplossing (geleverd door Vodafone). Van de bestaande Yealink-toestellen zal Aanbestedende dienst geen gebruik meer maken, deze dienen allemaal vervangen te worden. Alle benodigde netwerkcomponenten (AP's – switches) worden door Aanbestedende dienst beschikbaar gesteld. Het beheer, monitoring en support op deze switches doet Aanbestedende dienst zelf, dit zal in de toekomst zo blijven. Aanbestedende dienst zorgt voor deze beschikbaarheid voor het moment van implementatie van de nieuwe telefonie en internetoplossing. De Gooise Scholen Federatie maakt gebruik van Google Workspace for Education.

Vaste telefonie:

De levering van vaste telefonie bestaat uit het leveren van telefoontoestellen en het faciliteren van een VOIP-verbinding voor spraakverkeer. De scholen hebben in de huidige situatie glasvezel SIP-verbindingen (10 en 20) voor spraak en data, zodat de kwaliteit van de telefonie gewaarborgd blijft. Deze glasvezelverbindingen hebben een gegarandeerde goede bandbreedte. Voor een school moet dit een plug&play oplossing zijn. Dit houdt in dat de school alleen de toestellen hoeft in te pluggen in een VLAN-omgeving van het bestaande algemene netwerk van Aanbestedende dienst en alles werkt, ook de gebruiker/gebruikersnummer is dus al aangemaakt. Aanbestedende dienst wil uitsluitend SAAS-oplossingen.

- Aanbestedende dienst vraagt primair een totale vaste telefonie-oplossing, inclusief beheer en service en support (door middel van helpdesk).
- Alle toestellen zullen op de infrastructuur (eigen Switches) van Aanbestedende dienst worden aangesloten. Telefonie heeft een VLAN die gescheiden is van het overige netwerk.
- Het aantal vaste toestellen zal nader worden bepaald.
- Alle huidige vaste telefoonnummers zijn porteerbaar en dienen als uitgangspunt te worden meegenomen.
- Opdrachtnemer draagt zorg voor de migratie, implementatie, configuratie en beheer.
- Aanbestedende diens vereist enkele (eenvoudige) groepsschakelingen en gebruikt meldteksten, wachtrij, voicemail en nachtstand.

Mobiele telefonie:

De levering van mobiele telefonie bestaat uit de levering van abonnementen met bijbehorende SIM-kaarten en optionele uitbreiding van het aantal abonnementen. Het betreft uitsluitend sim-only abonnementen met onbeperkte data in de EU op basis van Fair use policy.

Internetverbinding

Dit onderdeel van de opdracht bestaat uitsluitend uit de levering van de aansluiting zelf voor de locaties van de Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst beschikt over glasvezel via Eurofiber. De internetverbinding dient schaalbaar te zijn en passend bij de benodigde datacapaciteit zowel in de huidige situatie als in de toekomst. Als de internetlijn door de Opdrachtnemer wordt geleverd dient hier een SLA over te worden afgesproken. Bij storingen op het vaste netwerk dient dan een uitwijk naar 5G mogelijk te zijn.

De minimale vereiste bandbreedte dient door de Opdrachtnemer bepaald te worden, passend bij het aantal gelijktijdig gevoerde gesprekken.

De Aanbestedende dienst is opzoek naar een partij die een probleemloze migratie van de huidige telefonie omgeving naar een nieuwe oplossing kan bieden. De oplossing moet zodanig stabiel zijn dat dit een standaard in de markt is. De definitie standaard is minimaal vergelijkbaar met KPN, Vodafone, Ziggo of minimaal vergelijkbare oplossingen.

2 PLANNING EN PROCEDURE

2.1 Planning

De onderstaande planning is gebaseerd op Nederlandse tijden.

Activiteit	Datum
<i>Publicatie marktconsultatie op TenderNed</i>	<i>27 januari 2026</i>
<i>Uiterste termijn indienen schriftelijke beantwoording van de marktconsultatievragen</i>	<i>Indienen schriftelijke beantwoording 27 februari 2026</i> <i>De schriftelijke beantwoording wordt doorgenomen door de projectgroep. Indien gewenst kan de projectgroep vragen om een telefonische toelichting.</i>
<i>Planning aanbesteding</i>	<i>Publicatie: rond 1 april 2026</i> <i>Implementatie vanaf: 1 oktober 2026</i>

NOTE: Door (onvoorziene) omstandigheden kan een aanpassing in deze planning komen.

2.2 Procedure

Voor deze marktconsultatie is gekozen voor een schriftelijke consultatie. Na ontvangst van de schriftelijke antwoorden via TenderNed kan de Gooise Scholen Federatie, indien nodig, uitnodigen voor een telefonische of persoonlijke toelichting bij eventuele onduidelijkheden. De Gooise Scholen Federatie is niet verplicht alle partijen uit te nodigen, maar zal een gerichte keuze maken wanneer dit naar aanleiding van de beantwoording nodig wordt geacht om een verdiepingsslag te maken.

2.3 Vraagstellingen

Voor deelname aan deze marktconsultatie verzoekt Aanbestedende dienst de marktpartijen om de schriftelijke vragen zoals beschreven in bijlage 1 te beantwoorden. De deelnemende partijen wordt verzocht om conform de planning alle vragen uit te werken door middel van bijlage 1 van de marktconsultatiedocumenten en in te dienen via de [berichtenmodule van TenderNed](#). Beantwoording van de vragen die na de deadline worden ingediend kunnen terzijde worden gelegd.