

van Inlichtingen_1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
1	Perceel 1 van 1	Boete 9.1 & 9.2	Artikel 9.1 AIV bepaalt dat de gemeente bij enige toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de leverancier een direct opeisbare boete van 10% van de waarde van de betreffende verplichting kan opleggen. Artikel 9.2 bevestigt dat deze boete naast andere rechtsmiddelen (zoals schadevergoeding) kan worden toegepast. Indien de gemeente schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming door inschrijver, kan zij de inschrijver met inachtneming van de beperking van de aansprakelijkheid (art. 8 AIV) aansprakelijk worden gehouden voor de door de gemeente geleden schade (wanprestatie). Het is niet redelijk dat de gemeente dan ook nog een boete kan opleggen. Is de gemeente bereid artikel 9 AIV buiten toepassing te verklaren en in plaats daarvan alleen schadevergoeding toe te passen binnen de grenzen van artikel 8 AIV?	Nee.	8-7-2025	14-7-2025
2	Perceel 1 van 1	Opzegging en ontbinding, artikel 10.1 en 10.2	Artikel 10.1 AIV geeft de gemeente de mogelijkheid de overeenkomst op elk moment op te zeggen met een redelijke opzegtermijn, zonder dat een specifieke grond vereist is. Artikel 10.2 AIV biedt reeds voldoende mogelijkheden voor tussentijdse beëindiging in geval van bijzondere omstandigheden. Is de gemeente bereid artikel 10.1 AIV buiten toepassing te verklaren en uitsluitend de beëindigingsmogelijkheden uit artikel 10.2 AIV en de overige wettelijke bepalingen toe te passen?	Artikel 10 zal niet worden aangepast. Doelstelling is bij goede uitvoering dat het contact verlengd zal worden.	8-7-2025	14-7-2025
3	Perceel 1 van 1	Aansprakelijkheid en verzekering 8.7	Artikel 8.7 van de AIV bepaalt dat de leverancier aansprakelijk is voor indirecte schade tot € 1.000.000 of de waarde van de overeenkomst. In de praktijk is indirecte schade moeilijk te voorzien en nauwelijks verzekeraar. Daarom is het gangbaar om aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten of ten minste te beperken tot het bedrag van de betreffende factuur. Is de gemeente bereid artikel 8.7 AIV aan te passen, zodanig dat de leverancier niet aansprakelijk is voor indirecte schade? Indien dit niet akkoord voor u is, is de gemeente dan bereid de bepaling te wijzigen naar: "De aansprakelijkheid voor indirecte schade is beperkt tot het bedrag van de factuur waarop de schade betrekking heeft"?	Opdrachtnemer zal niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade.	8-7-2025	14-7-2025
4	Perceel 1 van 1	Intellectueel eigendom 6.1	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Er hoeven voor deze opdracht geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen te worden.	8-7-2025	14-7-2025
5	Perceel 1 van 1	Algemene verplichtingen leverancier 3.3	In artikel 3.3 AIV van de overeenkomst staat dat de leverancier slechts met uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de gemeente derden mag inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst en dat de gemeente deze toestemming gemotiveerd kan weigeren. Kunt u bevestigen dat de gemeente haar toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden?	Artikel 3.3 van de AIV blijft van kracht. Indien u toch derden inschakeld voor werkzaamheden dan dient dit voorgelegd te worden aan de opdrachtgever voor akkoord.	8-7-2025	14-7-2025
6	Perceel 1 van 1	Beoordeling	De automaten en bijbehorende bekertjes worden onderscheiden met de nummers 1 en 2. Deze huidige nummering impliceert en stuurt onbewust in een bepaalde volgorde (1 is immers beter dan 2). Gebruikelijk hiervoor is dat er gebruik wordt gemaakt van bijvoorbeeld een rondje en een vierkant, omdat hierdoor de keuze neutraal is en niet beïnvloedt. Neemt u dit advies over?	We gaan symbolen of kleuren gebruiken in plaats van nummer 1 en 2.	8-7-2025	14-7-2025
7	Perceel 1 van 1	Beoordeling	Is het mogelijk dat de gemeente een blanco stembuskaartje verstrekt aan de inschrijvers ter inzage van het beoordelingsproces?	Deze kan verstrekt worden op het moment dat de smaaktest gedaan zal worden.	8-7-2025	14-7-2025
8	Perceel 1 van 1	Beoordeling	Kunt u verduidelijken op welke aspecten testpersonen hun voorkeur uitspreken?	De beoordeling zal op smaak zijn.	8-7-2025	14-7-2025

van Inlichtingen_1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
9	Perceel 1 van 1	Eisen duurzaamheid - E55	De suiker die wij aanbieden is van Nederlandse herkomst en valt daardoor niet onder het Fairtrade-certificaat (een Fairtrade certificering of gelijkwaardig is er (met name) voor producten die uit ontwikkelingslanden afkomstig zijn). Kunt u bevestigen dat suiker van Nederlandse suikerbieten geen Fairtrade certificering of gelijkwaardig hoeft te hebben?	Akkoord	8-7-2025	14-7-2025
10	Perceel 1 van 1	Eisen duurzaamheid - E55	Bij de eisen ten aanzien van het assortiment E46 staat vermeld dat koffie en thee moeten voldoen aan het Fairtrade-keurmerk. Bij de duurzaamheidseis E55 wordt echter aangegeven dat alle aangeboden koffie, cacao, thee en suiker Fairtrade of van een vergelijkbare certificering moeten zijn. Kunt u toelichten welke ingrediënten volgens de gemeente daadwerkelijk aan het Fairtrade-keurmerk of van een vergelijkbare certificering moeten voldoen?	Zie vraag/antwoord 28	8-7-2025	14-7-2025
11	Perceel 1 van 1	Eisen automaten - E34	Bij de eisen voor de automaten wordt de functie voor gekoeld water genoemd. Gaat het hierbij om water op leidingtemperatuur of wordt hiermee een aparte koudwaterunit bedoeld?	Momenteel hebben wij de koffiemachines ook voorzien van een koudwateruitgifte. Gezien de beschikbare ruimte en de afname van deze consumptie, vinden wij het belangrijk dat dit aanbod hetzelfde blijft voor onze medewerkers. Enkel gekoeld leidingwater is voldoende. Een losse voorziening voor koud water is ook toegestaan mits deze inde de huidige opstelling past.	8-7-2025	14-7-2025
12	Perceel 1 van 1	Eisen algemeen - E9 en E58	Is het mogelijk om voor het afvoeren van residu gebruik te maken van de afvalstroom van de gemeente?	Dit zou tot de mogelijkheden kunnen horen. Echter is het ook wenselijk dat de inschrijver zelf verantwoordelijk is voor de deugdelijke inzameling en verwerking van residu en dus ook zelf de stromen regelt, controleert en aanstuurt.	8-7-2025	14-7-2025
13	Perceel 1 van 1	Eisen algemeen - E9 en E58	Wat is de huidige werkwijze van de gemeente Houten met betrekking tot het afvoeren van residu?	Huidige aanbieder heeft een container geplaatst op het gemeentehuis bij dezelfde afvalverwerker als de gemeente gebruik van maakt. Wel staat deze bij hen onder contract en verzorgen ze de (financiële) administratie hiervan. Deze wordt geleidigd tesamen met de overige afvalstromen op locatie om vervoersbewegingen te minimaliseren.	8-7-2025	14-7-2025
14	Perceel 1 van 1	Duurzaamheid	De inschrijver dient in maximaal twee A4's te beschrijven op welke wijze de organisatie bijdraagt aan duurzaamheid. Wanneer refurbished machines worden ingezet, moet daarnaast een beschrijving van het refurbishmentproces, een kwaliteitsverklaring en een overzicht van vervangen onderdelen worden meegeleverd. Gezien het beperkte aantal A4 gaan wij er vanuit dat alleen de winnende partij dit na gunning moet aanleveren, is onze aanname juist?	Nee. U dient dit bij inschrijving aan te tonen.	8-7-2025	14-7-2025
15	Perceel 1 van 1	Onderhoud en beschikbaarheid automaat	Bij sub 2 'Onderhoud en beschikbaarheid automaat' wordt van de inschrijver gevraagd om in maximaal drie A4-pagina's antwoord te geven op ruim negen punten. Om deze punten volledig en uitgebreid te kunnen beantwoorden, zoals vereist voor een uitstekend resultaat, verzoeken wij het maximaal aantal toegestane A4-pagina's te verhogen van drie naar vijf. Is de opdrachtgever bereid dit verzoek in te willigen, zodat inschrijvers voldoende ruimte krijgen voor een gedetailleerde en volledige toelichting?	Nee, aantal zal niet worden aangepast.	8-7-2025	14-7-2025
16	Perceel 1 van 1	Prijsopgave en indexering	In de aanbestedingsstukken staat dat indexatie uitsluitend mogelijk is bij een verlenging van de overeenkomst en alleen op verzoek van de opdrachtnemer. Tegelijkertijd geldt het prijspeil 2025, terwijl de initiële looptijd van de overeenkomst twee jaar beslaat (2025–2027). Het is onze branche gebruikelijk om gedurende het hele contract jaarlijks te indexeren. Indien dit niet is toegestaan, zullen wij de verwachte kostenstijgingen in het huidige aanbod moeten verwerken. Bent u bereid jaarlijkse indexatie op te nemen met ingang van 01-01-2027?	Er mag jaarlijks geïndexeerd worden.	8-7-2025	14-7-2025
17	Perceel 1 van 1	Overeenkomst	De gemeente wil voor een periode van twee jaar een overeenkomst afsluiten met de optie de overeenkomst voor twee maal met twee jaar te verlengen. Is het vanuit het oogpunt van duurzaamheid en financiële voordelen ook mogelijk om een overeenkomst van vier jaar aan te gaan met de optie tot verlenging met twee jaar?	De looptijd zal niet aangepast worden.	8-7-2025	14-7-2025
18	Perceel 1 van 1	AIV Artikel 10.2	Wij gaan er van uit dat een fusie, splitsing of overdracht van ons bedrijf enkel dan een reden tot ontbinding kan zijn wanneer dit de nakoming van de Overeenkomst ernstig belemmert. En dat een fusie, splitsing of overdracht van ons bedrijf aan een andere juridische entiteit binnen de groep van ondernemingen van onze moedermaatschappij geen reden tot ontbinding mag zijn. Kunt u dit bevestigen?	De algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Houten zijn van toepassing hier op.	8-7-2025	14-7-2025

van Inlichtingen_1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
19	Perceel 1 van 1	AIV Artikel 10.1	Het is voor Opdrachtnemer niet aanvaardbaar – commercieel gezien – als de Opdrachtgever zomaar tussentijds kan opzeggen. De berekening vooraf is immers gebaseerd op een langdurige samenwerking. Opdrachtnemer wenst derhalve dat wordt opgenomen dat partijen niet kunnen opzeggen zonder ingebrekestelling en verzuim van Opdrachtnemer. Indien en voor zover Opdrachtgever toch tussentijds wenst op te zeggen, is zij de resterende huurtermijnen over de looptijd van de overeenkomst verschuldigd.	Artikel 10 van de AIV blijft van toepassing. Doelstelling is dat bij juist functioneren het contact verlengd zal worden.	8-7-2025	14-7-2025
20	Perceel 1 van 1	AIV Artikel 9.1	Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om voor beide partijen op te nemen dat in geval van een tekortkoming onder de overeenkomst een schriftelijke ingebrekestelling wordt toegestuurd, met daarin een redelijke termijn voor nakoming. Indien en voor zover geen nakoming volgt in de gestelde termijn, is de betreffende partij in verzuim. Gaat u hiermee akkoord?	Artikel 10 van de AIV blijft van toepassing. Doelstelling is dat bij juist functioneren het contact verlengd zal worden.	8-7-2025	14-7-2025
21	Perceel 1 van 1	AIV Artikel 6	De samenwerking ziet niet op het gezamenlijk creëren van intellectuele eigendomsrechten. Indien dit in een uitzonderlijk geval wel gebeurt, zullen partijen hier apart afspraken over maken. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 4. Er hoeven voor deze opdracht geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen te worden.	8-7-2025	14-7-2025
22	Perceel 1 van 1	Subgunningscriterium 2	U vraagt in het gunningscriterium 'Onderhoud en beschikbaarheid automaat' om een implementatieplan. Om een geschreven implementatieplan te te verduidelijken, helpt het vaak om ook een visuele planning bij te voegen. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele planning als extra bijlage die niet meetelt voor het maximum aantal pagina's?	Nee.	8-7-2025	14-7-2025
23	Perceel 1 van 1	Subgunningscriterium 2	In het gunningscriterium 'Onderhoud en beschikbaarheid automaat' geeft u 3 A4 om alle vragen te beantwoorden. Gezien het aantal subvragen en de diversiteit van de gevraagde onderwerpen, vragen wij u om het maximum aantal pagina's te verhogen naar 5 A4. Op deze manier bent u verzekerd van een goed onderbouwd én goed leesbaar antwoord, aan daarmee ook van het beste aanbod. Gaat u akkoord met het verhogen van het maximum aantal pagina's?	Nee	8-7-2025	14-7-2025
24	Perceel 1 van 1	Aanbestedingsdocument 3.3.6	U vraagt om een ISO 27001-certificering of vergelijkbaar voor de borging van informatiebeveiliging. Omdat dit doorgaans geen vereiste is bij overeenkomsten voor de warme drankenvoorziening, controleren wij graag of het juist is dat deze eis wordt aangehaald in deze aanbesteding. In het geval er bewust voor opname van deze eis is gekozen, kunt u toelichten waarom hier voor gekozen is en welk doel dit behelst?	Indien de koffieautomaat op ons gast internet netwerk geconnect is vervalt de eis voor de iso 27001 certificering. Indien de koffieautomaat op ons interne netwerk geconnect is dan dient er een iso 27001 certificering te zijn. Met de winnende partij gaan we hier over in overleg.	8-7-2025	14-7-2025
25	Perceel 1 van 1	Programma van Eisen E65	U geeft in eis 65 aan dat de operationaliteit van de machines tussen 8 uur 's ochtends en 7 uur 's avonds geborgd dient te worden. Aangezien gebruikelijke kantoortijden van 8 uur 's ochtends tot 5 's middags lopen, zorgt de door u genoemde tijdsperiode voor een 11 uur durende service, waarbij avondservice meegenomen moet worden. Dit type service werkt kostenopdrijvend en schatten wij op basis van uw verbruik en behoeften niet noodzakelijk. Bent u bereid deze eis te heroverwegen?	Akkoord. Borging tussen 08.00 en 17.00 volstaat.	8-7-2025	14-7-2025
26	Perceel 1 van 1	Programma van Eisen E9	Mag opdrachtnemer voor het afvoeren van de verpakkingsmaterialen als onderdeel van de full-operating service gebruik maken van de afvalstromen van Opdrachtgever?	Ja dit mag. Koffie residu dient wel voor rekening inschrijver georganiseerd te worden. Dit kan eventueel in combinatie met de huidige afvalwerker van de gemeente.	8-7-2025	14-7-2025
27	Perceel 1 van 1	Programma van Eisen E55	U vraagt om een Fairtrade-certificering voor suiker. Dit is echter niet mogelijk, aangezien suiker afkomstig is uit Nederland/Europa. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	De eis voor suiker laten we vervallen.	8-7-2025	14-7-2025

van Inlichtingen_1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
28	Perceel 1 van 1	Programma van Eisen E55	Opdrachtnemer onderschrijft de duurzame doelstellingen en ambities van de Gemeente en deelt het streven naar een verantwoorde warme drankenvoorziening. Naast Fairtrade zijn er ook andere duurzame initiatieven die op een onderbouwde én controleerbare wijze duurzame, verantwoorde koffie borgen. Deze initiatieven zijn gebouwd op dezelfde principes als Fairtrade, namelijk de Coffee Sustainability Reference Code van het Global Coffee Platform. Dit is het wereldwijde uitgangspunt voor duurzame koffie, die ook door certificerings- en verificatieinstellingen wordt toegepast. Wij begrijpen dat de Gemeente een Fairtrade gemeente is en ondersteunen dit. Om er tegelijkertijd ook voor te zorgen dat de Gemeente een passend aanbod krijgt, met daarin alle mogelijke koffiesoorten en zetsystemen, vragen wij de Gemeente om de Fairtrade-eis enkel op de koffiebonen toe te passen en voor de overige ingrediënten te eisen dat deze middels een geborgd duurzaam initiatief onderbouwd zijn, inclusief bewijslasten en externe controle door onafhankelijke derde partijen. Op deze manier is de Gemeente verzekerd van een invulling van haar Fairtrade-doelstellingen, met de borging van een kwalitatief passend, divers en verantwoord aanbod. Gaat de Gemeente hiermee akkoord?	Akkoord.	8-7-2025	14-7-2025
29	Perceel 1 van 1	Conceptovereenkomst Artikel 10.3	In de Conceptovereenkomst benoemt Opdrachtgever diens recht om de overeenkomst te ontbinden wanneer Opdrachtnemer na twee schriftelijke waarschuwingen niet naar behoren functioneert. Gezien de onduidelijke, niet-gespecificeerde aard van de omschrijving 'niet naar behoren functioneren', zorgt dit voor onzekerheid en een risico aan de zijde van Opdrachtnemer. Kunt u aangeven wat u verstaat onder 'niet naar behoren functioneren'?	Niet naar behoren functioneren betekent dat de opdrachtnemer zijn taken of ver-	8-7-2025	14-7-2025
30	Perceel 1 van 1	Aanbestedingsdocument 5.2.1	U benoemt een korting van 500 euro bij het niet volgen van het visiedocument. Kunt u dit verder toelichten en hierbij aangeven wat u concreet verstaat onder het niet volgen van het visiedocument?	Indien u niet de opdracht uit zal voeren zoals u gesteld heeft in het visiedocument kan de opdrachtnemer deze boete opleggen. Wat u in het visiedocument omschrijft is aan u.	8-7-2025	14-7-2025
31	Perceel 1 van 1	Conceptovereenkomst Artikel 4.1	De voorgestelde looptijd is 2 jaar, met de mogelijkheid tot tweemaal verlenging van 2 jaar. Gezien de gemiddelde levensduur van koffieautomaten (circa 8 jaar), de gewenste duurzaamheid (optimale inzet van apparatuur gedurende de volledige levensduur) en de financiële investering die vereist is vanuit de leverancier, verzoeken wij u om de looptijd aan te passen naar een initiële looptijd van 5 jaar, gevolgd door driemaal een optionele verlenging van telkens 1 jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.	8-7-2025	14-7-2025

van Inlichtingen_1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op
32	Perceel 1 van 1	Programma van Eisen E57	In de aanbestedingsdocumenten wordt geëist dat verpakkingen van ingrediënten bestaan uit gerecycled en recyclebaar materiaal. Wij willen u echter verzoeken deze eis te laten vallen, aangezien dit in de praktijk lastig of zelfs niet uitvoerbaar is. De belangrijkste overwegingen hierbij zijn: 1. Voedselveiligheid: vanuit voedselveiligheid en hygiëne tellen strikte eisen voor de verpakkingen van levensmiddelen, waarbij het risico op kruisbesmetting te allen tijde vermeden moet worden. Het gebruik van gerecycled materiaal brengt risico's met zich mee, zoals de migratie van ongewenste stoffen naar de ingrediënten, waardoor veiligheid, hygiëne en productkwaliteit niet gegarandeerd kunnen worden. 2. Kwaliteitsbehoud: verpakkingen tegen ingrediënten als koffie dienen een uitstekende barrière tegen zuurstof, vocht, licht en geurstoffen te bieden, om de kwaliteit en smaak van het product te borgen. Het gebruik van volledig recyclebare monomaterialen beperkt doorgaans aanzienlijk de noodzakelijke barrière-eigenschappen, waardoor kwaliteitsverlies onvermijdelijk is. Om deze reden zijn koffieverpakkingen van monomateriaal door de noodzakelijke en wettelijk verplichte toevoegingen altijd gecombineerd met een vorm van bescherming (o.a. coating). 3. Recyclingsbeperkingen: bedrukkingen en de meerlaagse barrière door o.a. coating die nodig is voor zowel kwaliteitsbehoud als veiligheidsborging (bedrukte lagen mogen niet in direct contact met levensmiddelen) bemoeilijkt de recyclingmogelijkheden aanzienlijk. Aangezien er bij de monoverpakkingen van koffie vrijwel altijd een extra beschermlaag aanwezig is, is een volledige recycling vaak technisch gezien onmogelijk door de combinatie van lastig te scheiden materialen. Daarnaast voorziet u Inschrijvers al de mogelijkheid om in het subgunningscriterium 'Duurzaamheid' de duurzaamheid van hun verpakkingen te onderbouwen en daarmee punten te behalen in de beoordeling. Gezien deze gronden verzoeken wij u om de gestelde eis met betrekking tot het gebruik van gerecyclede en recyclebare materialen te heroverwegen en laten vervallen.	De eis zal vervallen. Deze zal wel beoordeeld worden in het plan van aanpak. Zie Gunningscriterium SUB 4 duurzaamheid punt 2. Verpakkingen en Afval.	8-7-2025	14-7-2025
33	Perceel 1 van 1	AIV Artikel 8.7	In de conceptovereenkomst is opgenomen dat de opdrachtnemer aansprakelijk is voor indirecte schade met een limiet van €1.000.000,-. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en hierbij indirecte schade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtnemer zal niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade.	8-7-2025	14-7-2025
34	Perceel 1 van 1	Conceptovereenkomst Artikel 6.2	In de markt is het gebruikelijk om een jaarlijks indexatiemoment te hanteren, doorgaans startende vanaf 1 jaar na aanvang van het contract. Gaat u akkoord met jaarlijkse indexatie op basis van de koffie, thee, cacao CPI door het meest recente maandcijfer af te zetten tegen het cijfer van dezelfde maand een jaar eerder? Gezien de huidige prijsschommelingen in de koffiemarkt vormt het huidige voorstel van indexatie bij verlenging een te groot risico voor Inschrijver.	Zie vraag 16. Er mag jaarlijks geïndexeerd worden.	8-7-2025	14-7-2025