

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Eisen 8.6. 612. Inzetten van kosteloos vervangend leen materieel.	Deze eis klopt voor machines in de garantieperiode én het gebrek is veroorzaakt door een materiaal of constructiefout. Betreft de stilstand een schade of mankement door onoordeelkundig gebruik dan kan de opdrachtnemer hier niets aan doen. De vervangende machine kan dan wel binnen de gestelde tijd beschikbaar worden gesteld maar zal wel worden berekend. Oftewel er wordt dan een huurmachine ingezet conform Uw eis 8.9. 905. (hierin mogen de kosten voor de reparatie in rekening worden gebracht maar met dezelfde reden ook de kosten voor vervangend materieel). Kortom: in Uw eis 8.9.905. mag opdrachtnemer de kosten van reparatie doorberekenen bij onoordeelkundig gebruik of van buiten komend onheil, dit geldt volgens ons ook voor 8.6.612: opdrachtnemer mag bij reparaties door onoordeelkundig gebruik of van buiten komend onheil de kosten van vervangende machines doorberekenen. Kunt U eis 8.6.612 aanpassen aan het gestelde in eis 8.9.905? (Kosten mogen worden doorberekend als de oorzaak van de reparatie onoordeelkundig gebruik of van buiten komend onheil betreft)	Ja, akkoord onder de volgende voorwaarden. Responstijd en reparatietijden blijven gehandhaafd. Indien een storing is ontstaan door onoordeelkundig gebruik door een medewerker van Stark of door van buiten komend onheil, mag opdrachtnemer vervangend materieel ter beschikking stellen tegen een marktconform tarief, ten laste van Stark. De bewijslast dat sprake is van onoordeelkundig gebruik of van buiten komend onheil rust naar oordeel van Stark op opdrachtnemer.
2	Eisen 8.6. 610. Garantie op reparaties is 12 maanden	De gebruikelijke garantietermijn op reparaties is 3 maanden in Nederland (alleen de belangenvereniging Bovag verlengt deze garantietermijn tot maximaal 6 maanden.) Kunt U de garantietermijn op reparaties aanpassen naar 3 maanden?	Ja, akkoord voor wat betreft reparaties. De garanties op nieuwe onderdelen blijft 12 maanden.
3	Eisen 8.4. 405. Nieuw geleverd materieel dat binnen 20 dagen manco's vertoont wordt vervangen door nieuw.	U hanteert bij 8.3. 300. Een financiële grens van groenmaterieel boven en onder € 5000.- deze grens lijkt mij ook bij bovenstaande eis van toepassing. Het is onmogelijk en geheel niet wenselijk een machine van € 150.000,- met een mankement kosteloos binnen 20 dagen te vervangen (wat gezien de huidige levertijden onmogelijk zal zijn) Kunt u deze eis laten vervallen? Op alle machines en onderdelen zit daarom garantie. Of deze eis alleen laten gelden op producten onder de € 5000,-.	Ja, akkoord. De eis geldt alleen voor producten met een waarde onder de € 5.000,= (excl. btw).
4	Eisen 8.2. 202. De garantietermijn is 24 maanden.	De garantietermijn op consumentengoederen is Europees 2 jaar. De gebruikelijke garantie op bedrijfsmatige producten in Nederland is 12 maanden. Kan deze eis teruggebracht worden van 24 maanden naar 12 maanden?	Ja, akkoord. De tweede volzin wordt "Alle Groenmaterieel, uitgezonderd verbruiksmaterialen, bezit een garantietermijn van minimaal 12 maanden of de langere garantietermijn die standaard gegeven wordt door de betreffende fabrikant ".

5 Algemeen	Kunt u bevestigen dat de juiste interpretatie van de aanbestedingsstukken is dat: - inschrijving op de raamovereenkomst niet merk-exclusief is; - Stark per minicompetitie een merkvoorkeur of merkspecificatie kan hanteren; - en Inschrijvers daarbij de mogelijkheid hebben om gelijkwaardige alternatieven aan te bieden, mits deze vooraf worden afgestemd en door Stark worden geaccepteerd?	Ja, dat bevestigen wij. We voegen hier wel expliciet aan toe dat de huidige merken wel de voorkeur genieten.
6 Algemeen	Kunt u bevestigen dat een gemiddelde doorlooptijd van enkele werkdagen voor reguliere reparaties, mits onderdelen beschikbaar zijn, als marktconform en passend binnen de eisen van deze aanbesteding wordt beschouwd?	Nee, dat bevestigen wij niet. Graag verwijzen wij u naar het gestelde in Eis 508 en 602, waarbij laatstgenoemde eis specifiek ingaat op reparaties.
7 Algemeen	In paragraaf 8.5 wordt vereist dat Inschrijver onderhoud, reparaties en keuringen kan uitvoeren aan het huidige Groenmaterieel van Stark (Annex VI). Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat Inschrijver beschikt over vakbekwame en gecertificeerde monteurs en de benodigde faciliteiten, en dat geen eis geldt dat Inschrijver voor alle merken ook officieel dealer is?	Ja, dat bevestigen wij.
8 Algemeen	Indien het aanbieden van een gelijkwaardig alternatief is toegestaan, kunt u aangeven: Op basis van welke objectieve criteria Stark de gelijkwaardigheid beoordeelt (bijvoorbeeld prestaties, veiligheid, ergonomie, duurzaamheid of levensduur); en of deze beoordelingscriteria per minicompetitie vooraf kenbaar worden gemaakt aan Inschrijvers?	Alle door u genoemde voorbeelden kunnen meespelen, maar voor een organisatie als Stark zal een gebruikerstest hier in veel gevallen het belangrijkste onderdeel zijn.
9 Algemeen	In paragraaf 3.2 en 8.3 wordt aangegeven dat Stark per minicompetitie de mogelijkheid heeft om een specifiek merk en type uit te vragen. Kunt u bevestigen of Inschrijvers in een dergelijke minicompetitie een gelijkwaardig alternatief mogen aanbieden op basis van paragraaf 4.2.e, mits deze gelijkwaardigheid inhoudelijk wordt onderbouwd?	Ja, dat bevestigen wij. Zie echter ook het antwoord op vraag 5.

10 Algemeen	In paragraaf 4.2.e staat dat bij merk- of productnamen de toevoeging “of daarmee kwalitatief gelijkwaardig” gelezen dient te worden, terwijl in paragraaf 8.2 een sterke voorkeur voor bepaalde merken wordt uitgesproken. Kunt u toelichten hoe deze merkvoorkeur zich verhoudt tot het principe “of daarmee kwalitatief gelijkwaardig” en in welke mate Inschrijvers ruimte hebben om gelijkwaardige alternatieven aan te bieden?	Die ruimte is er. Stark prefereert t.a.v. van veiligheid van haar medewerkers gereedschappen van voorkeursmerken. Middels Eis 203 biedt Stark opdrachtnemer de mogelijkheid kwalitatief gelijkwaardige producten aan te bieden.
11 Algemeen	Is het toegestaan dat een Inschrijver primair leverancier is van één of enkele merken binnen het professionele segment (bijvoorbeeld voor kleinmaterieel), waarbij levering van andere merken of typen Groenmaterieel alleen indien noodzakelijk en in overleg met Stark plaatsvindt (bijvoorbeeld via derden of op case-by-case basis)? Indien dit niet is toegestaan, kunt u aangeven welke minimale merkscope Stark van een Inschrijver verwacht bij inschrijving?	Nee, niet akkoord. Hiervoor verwijzen we naar de Eisen 201 en 202.
12 Algemeen	In paragraaf 8.2 staat dat Inschrijver minimaal alle typen professioneel Groenmaterieel dient te kunnen leveren conform de huidige situatie (Annex VI). Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat Inschrijver het volledige typenbereik aan professioneel Groenmaterieel moet kunnen leveren, en dat niet wordt vereist dat Inschrijver alle in Annex VI genoemde merken structureel zelf voert?	Zie het antwoord op vraag 11.

13 Programma van eisen	612: Indien het onderhoud of de reparatie niet ter plaatse kan worden uitgevoerd, en het Groenmaterieel langer dan 8 klokuren buiten bedrijf is na een storingsmelding, dient binnen 48 werkuren na storingsmelding vervangend, vergelijkbaar leenmaterieel kosteloos ter beschikking te worden gesteld op de locatie van het te onderhouden of te repareren Groenmaterieel voor de duur van de reparatie. In deze eis wordt gesteld dat bij uitval van Groenmaterieel kosteloos vervangend materieel beschikbaar moet worden gesteld. Wij zijn van mening dat dit risico niet volledig bij de inschrijver zou moeten liggen. Is het mogelijk om deze bepaling aan te passen, zodat vervangend materieel tegen een marktconform huurtarief beschikbaar wordt gesteld. Daarnaast vinden wij een termijn van 48 uur na storingsmelding zeer kort en niet realistisch. Bent u bereid deze termijn te verlengen naar binnen 4 werkdagen?	Zie het antwoord op vraag 1 en aangaande de storingsmeldingen spreken wij over 48 <u>werkuren</u> en niet over 48 uren.
14 Programma van eisen	501: Naast dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de keuringen van het Groenmaterieel, is Inschrijver ook in staat en bereid andere (elektrisch aangedreven) middelen te keuren volgens de NEN 3140 norm. Gaat het hierbij om alle apparaten met een stekker die zich in de facilitaire gebouwen bevinden?	Ja, de keuringen dienen in alle gebouwen van Stark plaats te vinden volgens de NEN 3140 norm. Enige uitzondering is het bedrijfsrestaurant, dat wordt door de leverancier van de bedrijfskeuken gekeurd.
15 Programma van eisen	500: Eis is als volgt: Inschrijver is bereid en in staat onderhoud, reparaties en VA-keuringen uit te voeren aan alle te leveren (gebruikte en nieuwe) Groenmaterieel en aan het huidige Groenmaterieel van Stark (Annex VI). Aangezien het een raamovereenkomst betreft met meerdere partijen, wordt het onderhoud, reparatie en VA-keuren van het bestaande machinepark ondergebracht bij één partij?	Nee, dat is niet de standaard.
16 Programma van eisen	402: U geeft aan dat standaard materiaal binnen 7 werkdagen geleverd moet kunnen worden. Kunt u toelichten wat u hier met standaard materiaal bedoelt?	Ja, dat zullen we nader toelichten. Onder bijzondere bestellingen verstaat Stark 'Grootmaterieel' (zie begripsomschrijving) en onder standaard groenmaterieel al het overige.

17 Programma van eisen	202: In de aanbestedingsdocumentatie wordt een garantietermijn van 24 maanden gevraagd. Deze termijn is niet standaard van toepassing op al het geleverde materiaal. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de garantietermijn te wijzigen naar 12 maanden, conform de gebruikelijke voorwaarden van de leveranciers.	Zie het antwoord op vraag 4.
18 Leidraad	KW5: U vraagt hier een opslagpercentage. 1. Kunt u hier een toelichting op geven wat verstaat u onder klein materieel & slijtdelen? 2. Daarnaast dient er een opslagpercentage worden ingevuld. Kunt u aangeven hoe en/of waar dit ingevuld moet worden?	1. Slijtdelen zijn onderdelen van het groenmaterieel die door normaal gebruik op voorspelbare wijze slijten en daardoor periodiek vervangen moeten worden. Deze onderdelen vallen niet onder garantie, tenzij sprake is van een fabricage- of materiaalfout. Wat onder kleinmaterieel wordt verstaan kan inschrijver terugvinden in de begrippenlijst van de aanbestedingsleidraad op pagina 4. 2. Wat betreft uw vraag over KW5 (opslagpercentage); inschrijver dient deze meerkeuzevraag gewoon schriftelijk te beantwoorden door A, B of C aan te geven. Inschrijver vult het prijzenblad in met uurtarieven en tarieven voor keuringen.
19 Gunningscriteria	Bij KW3 en KW4 staat op het eind bij beide vragen "Antwoord KW2 op max. 1x A4 invullen en uploaden bij de Inschrijving". Dit lijkt ons niet juist, kunt u dat bevestigen?	Ja, dat bevestigen wij. Bij KW3 moet staan "Antwoord KW3 op max. 1x A4 invullen en uploaden bij de Inschrijving" en bij KW4 "Antwoord KW4 op max. 1x A4 invullen en uploaden bij de Inschrijving".

Reminder : Verduidelijkingsvragen dienen uiterlijk **vrijdag 20 februari a.s.** voor **12.00 uur** te worden ingediend via de 'Vragen en antwoorden'-module in Tendered. Deze tweede vragenronde dient uitsluitend ter verduidelijking van de in deze Nota van Inlichtingen verstrekte antwoorden. Vragen die geen betrekking hebben op genoemde antwoorden, worden in beginsel niet in behandeling genomen.