

Bijlage 1b. Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een inschrijving in te dienen, verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in het prijzenblad. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten, tenzij in de eis expliciet aangegeven.

Algemene eisen	
Eis	Omschrijving
1.	<u>Dienstverlening en kwaliteit</u> Opdrachtnemer garandeert dat hij de producten, dienstverlening en reparaties volgens alle gestelde eisen en toezeggingen in de antwoorden op de open vragen kan leveren.
2.	<u>Wet- en regelgeving</u> Opdrachtnemer houdt zich aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3.	<u>Vast contactpersoon</u> Opdrachtnemer heeft één vaste contactpersoon (professioneel accountmanager) en één vaste vervanger, die als centraal aanspreekpunt voor opdrachtgever fungeert. Deze persoon heeft een proactieve houding en ontzorgt opdrachtgever. Deze contactpersoon plant tweemaal per jaar een afspraak bij opdrachtgever op locatie. Als de vaste contactpersoon volgens opdrachtgever niet naar behoren functioneert, vervangt opdrachtnemer de vaste contactpersoon.
4.	<u>Nederlandse taal</u> De voertaal gedurende alle opdrachten binnen de overeenkomst is Nederlands.
5.	<u>Huisregels en legitimeren</u> Medewerkers van, dan wel namens, opdrachtnemer die werkzaamheden verrichten op één van de locaties van opdrachtgever houden zich aan de geldende huisregels en volgen instructies op van aanwezig personeel. Medewerkers die werkzaamheden op locatie uitvoeren legitimeren zich op verzoek van opdrachtgever.
6.	<u>(Persoons-)gegevens</u> Alle aan opdrachtnemer verstrekte (persoons-)gegevens en overige informatie blijft eigendom van opdrachtgever. Verwerking en gebruik van de (persoons-) gegevens en overige informatie vindt plaats volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
7.	<u>Servicepunt</u> Opdrachtnemer beschikt over een servicepunt, waar de medewerkers van opdrachtgever terecht kunnen voor inlichtingen, het stellen van vragen, indienen van klachten en aanmelden van storingen. Dit servicepunt is bereikbaar op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 tot 17:00 uur), zowel telefonisch als via de e-mail. Ook beschikt opdrachtnemer over een online portal, waar opdrachtgever storingen/problemen kan melden en de status van gemelde storingen/problemen kan inzien. Vragen worden binnen twee werkdagen inhoudelijk beantwoord.
8.	<u>Proactief informeren en adviseren</u> Opdrachtnemer dient opdrachtgever gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst te informeren over ontwikkelingen met betrekking tot de door opdrachtnemer aangeboden ICT-hardware en daaraan gerelateerde opvolgers en alternatieven alsook over onderliggende technologieën.
9.	<u>Informatieplicht</u> Opdrachtnemer heeft een (proactieve) informatieplicht. Opdrachtnemer kondigt tijdig (minimaal vier weken op voorhand) veranderingen in productlijnen aan, waarbij ook eventuele prijswijzigingen meegenomen worden. Opdrachtnemer biedt opdrachtgever de mogelijkheid om demomodellen te testen met minimaal dezelfde dan wel betere specificaties.
10.	<u>Managementrapportage</u> Opdrachtnemer levert minimaal de hiernavolgende managementinformatie digitaal (in Excelformat) uiterlijk vijf werkdagen voor het jaarlijkse overleg: • De gerealiseerde (gefactureerde) omzet op artikelen; • De gerealiseerde afzet (in geld en aantallen) op artikelen; • Het aantal bestellingen en de gemiddelde ordergrootte;

	• Afleverdata; • Storingen per locatie; • Tijdige leveringen; • Aantal retourzendingen; • Klacht, inclusief aard, type en afhandeling en afhandeltijd daarvan.
--	--

Technische eisen	
Eis	Omschrijving
11.	<u>Technische specificaties</u> Inschrijver geeft in de inschrijving aan welke types worden aangeboden en levert de bijbehorende specificaties mee. De specificaties tonen aan dat de apparatuur aan alle gestelde eisen voldoet. De technische specificaties van de in de toekomst benodigde apparatuur worden door opdrachtgever vastgesteld.
12.	<u>Beschikbaarheid aangeboden modellen</u> De door opdrachtnemer aangeboden modellen blijven in dezelfde configuratie net zo lang leverbaar als de levensduur van de betreffende processorlijn. De in de inschrijving aangeboden modellen blijven minimaal leverbaar tot 30 december 2026.
13.	<u>Fabrieksnieuwe apparatuur</u> Opdrachtnemer levert fabrieksnieuwe apparatuur bestemd voor de Nederlandse/Europese markt en vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant, niet afkomstig uit grijze import (refurbished), tenzij opdrachtgever hierom vraagt.
14.	<u>2 A-merken</u> Opdrachtnemer is distributeur of geautoriseerd reseller van ten minste twee A-merken voor laptops, Chromebooks en desktops. Een A-merk is een merk dat een substantieel marktaandeel in de zakelijke markt heeft en een hoge en constante kwaliteit van productie en componenten biedt. Bij een A-merk wordt over een periode van tenminste vier jaar na aanschaf nog ondersteuning geboden door de fabrikant en zijn reserveonderdelen gedurende deze periode nog leverbaar. De door opdrachtnemer aangeboden en in de toekomst aan te bieden laptops, Chromebooks en desktops dienen A-merken te zijn.
15.	<u>Naleveren reserveonderdelen</u> Opdrachtnemer staat ervoor in dat de technische levensduur van de geleverde producten minimaal vier jaar bedraagt en dat reserveonderdelen en randapparatuur, tot minimaal vier jaar na afsluiten van de overeenkomst naleverbaar zijn.
16.	<u>Zakelijke lijn</u> De aangeboden hardware is afkomstig van de zakelijke lijn van de betreffende fabrikant. Het aanbieden en leveren van consumentenmodellen is niet toegestaan.
17.	<u>Windows licentie</u> Windows computers worden geleverd met een vooraf geïnstalleerde reguliere Windows Pro licentie die door opdrachtgever (via de bij SLB-diensten afgenomen licenties) te upgraden is. De kosten voor de Windows Pro licentie behoren tot de opdracht en worden door opdrachtnemer afgeprijsd in het prijzenblad.

Logistieke eisen	
Eis	Omschrijving
18.	<u>Bestelwijze</u> Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om per e-mail, telefoon en per online bestelplatform bestellingen te plaatsen bij opdrachtnemer.
19.	<u>Bestelling onder voorwaarden aanbesteding</u> Ook zonder specifieke vermelding in de order omvatten bestellingen tevens het verrichten van alle aanverwante werkzaamheden die in het Programma van Eisen zijn opgenomen.
20.	<u>Autoriseren webshop bestelling</u> Opdrachtnemer accepteert alleen bestellingen die door geautoriseerde medewerkers van

	opdrachtgever zijn gedaan. Geautoriseerde medewerkers van opdrachtgever kunnen inloggen op het bestelplatform met een unieke naam en wachtwoord combinatie. Het inlogproces dient ertoe de medewerker te identificeren. Het bestelplatform toont na het inloggen alleen de gegevens en functionaliteit waarvoor de medewerker is geautoriseerd. Binnen het bestelplatform is het mogelijk voor opdrachtnemer om autorisatie aan te brengen.
21.	<u>Functionaliteiten webshop</u> De webshop biedt (voldoet aan) de volgende functionaliteiten: • Kernassortiment met productinformatie waaruit locaties kunnen kiezen en bestellen; • Het indienen van offerteaanvragen bij opdrachtnemer; • Verschillende autorisatieniveaus; (minimaal alleen lezen, besteller, accordeerder) • Inrichten van organisatielagen (servicebureau heeft inzicht in alle locaties, een locatie kan slechts eigen bestellingen en meldingen zien); • Meerdere bestellers/accounts per locatie mogelijk; • Voorraadstatus van producten is inzichtelijk; • Levertermijnen en de voortgang van de bestellingen zijn inzichtelijk; • Verwachte levertijd is inzichtelijk; • Aanmelden van retouren; • Bestelhistorie; • Zoekfunctie.
22.	<u>Bevestiging bestelling</u> Opdrachtnemer stuurt uiterlijk binnen 1 werkdag na elke geplaatste bestelling een bevestiging daarvan via e-mail aan opdrachtnemer. De bevestiging bevat minimaal de volgende gegevens: • Referentiegegevens van opdrachtgever; • Referentiegegevens van opdrachtnemer (ordernummer); • Besteldatum; • Aantal, artikelnummer en omschrijving van artikelen; • Stukprijs per product; • Totaalprijs voor de bestelling inclusief BTW; • Verwachte afleverdatum en -locatie (indien afwijkend van standaard locatie).
23.	<u>Aanleveren gegevens</u> Op de leverdag van de apparatuur stuurt opdrachtnemer per mail een Excelbestand met per apparaat daar waar toepasselijk de volgende gegevens: • serienummer; • merk; • type; • startdatum Google-licentie (indien van toepassing); • aflooptdatum Google licentie (indien van toepassing); • mac-adres netwerkadapter WiFi (indien aanwezig); • prijs inclusief btw; • hardware hash (indien van toepassing). Opdrachtnemer verstrekt bij iedere levering een digitale pakbon.
24.	<u>Minimale aantallen</u> Opdrachtnemer hanteert geen minimale aantallen of orderkosten.
25.	<u>Levertijdstoppen</u> Bestellingen worden afgeleverd op schooldagen (maandag t/m vrijdag, niet tijdens vakanties, feestdagen en studiedagen, tenzij anders aangegeven door opdrachtgever) tussen 08:00 en 17:00 uur. Aflevering en uitvoering van werkzaamheden vindt in overleg met opdrachtgever plaats.
26.	<u>Wijze van aflevering</u> De opdrachtnemer levert in de verpakking op de locatie die door opdrachtgever in de bestelling is aangegeven. Dit kan zijn een schoollocatie of centraal bij de afdeling ICT. Leveringen hebben pas plaatsgevonden als de daarvoor aangewezen medewerkers van opdrachtgever voor ontvangst hebben getekend.
27.	<u>Informerend niet (tijdig) leveren en deelleveringen</u>

	Indien opdrachtnemer niet tijdig kan leveren en partijen niet binnen een redelijke termijn een passende oplossing hebben kunnen vinden, behoudt opdrachtgever zich het recht voor de bestelling kosteloos te annuleren.
28.	<u>Kosten en risico</u> Alle transport en levering is voor rekening en risico van opdrachtnemer.
29.	<u>Eigendom</u> Zodra leveringen in gebruik zijn gesteld, dan wel op locatie van opdrachtgever gereed staan om in gebruik te worden genomen en de factuur betaald is, zijn deze eigendom van opdrachtgever.
30.	<u>Levertermijn bulkbestellingen</u> Bulkbestellingen worden, met inachtneming van de vakantieperiodes, uiterlijk in de tweede week van mei door de afdeling ICT geplaatst, zodat de devices in de laatste vakantieweek geleverd kunnen worden.
31.	<u>Levertermijn overige bestellingen</u> Voor overige bestellingen gelden de volgende levertermijnen na het plaatsen van een bestelling: • Standaard modellen/producten (niet zijnde build-to-order) in maximaal vijf werkdagen; • Build-to-order in maximaal twintig werkdagen.
32.	<u>Verpakking- en transportmateriaal</u> Opdrachtnemer zorgt ervoor dat verpakking- en transportmateriaal kosteloos en duurzaam wordt afgevoerd, indien van toepassing.
33.	<u>Dead On Arrival (DOA) test</u> Uiterlijk tien werkdagen na levering wordt door Opdrachtgever een DOA test uitgevoerd. Indien de apparatuur storingen vertoont, in het geheel niet functioneert, componenten ontbreken of niet voldoen aan de specificaties wordt dit beschouwd als DOA. Opdrachtgever zal dit uiterlijk op de elfde werkdag na levering aan opdrachtnemer melden. In geval van DOA vervangt de opdrachtnemer de betreffende apparatuur kosteloos binnen drie werkdagen na melding. Onder vervanging wordt verstaan een identiek maar werkend product; als dat niet tijdig voorradig is levert opdrachtnemer tijdelijk een gelijkwaardig product. In geval van DOA bij een Built-to-order is het toegestaan het device binnen drie werkdagen gerepareerd aan te bieden aan opdrachtgever.
34.	<u>Intune</u> Opdrachtnemer dient laptops in te plaatsen met een grouptag per school. Opdrachtgever verleent hiervoor toestemming op de omgeving van opdrachtgever. <u>Zero Touch enrollment</u> Opdrachtnemer dient Chromebooks in te plaatsen met een grouptag per school. Opdrachtgever verleent hiervoor toestemming op de omgeving van opdrachtgever.
35.	<u>Afvoeren oude apparatuur</u> Oude apparatuur die vervangen wordt, moet (indien opdrachtgever dit wenst) door opdrachtnemer afgevoerd en gedemonteerd worden.

Commerciële eisen	
Eis	Omschrijving
36.	<u>Inkoopprijs en opslagmarge</u> Er kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht dan de inkoopprijs verhoogd met de geoffeerde opslagmarge voor de producten (inclusief de daarbij behorende zaken uit het Programma van Eisen). Voor de inkoopprijs en de opslagmarge gelden de volgende voorwaarden: Inkoopprijs: • De inkoopprijs is de prijs die opdrachtnemer betaalt aan de leverancier van het betreffende product en komt overeen met de inkoopprijs die opdrachtnemer van haar leverancier/fabrikant/distributeur ontvangt; • Opdrachtnemer dient op verzoek van opdrachtgever de inkoopfactuur en of offerte ter controle toe te sturen. Als de gefactureerde bedragen (excl. de opslagmarge) niet

	overeenkomen met de inkoopfactuur en/of offerte, dan betaalt opdrachtnemer het verschil terug. Ook is dit voor Opdrachtgever een reden om de overeenkomst te mogen ontbinden; • Bij een opvolgend model of een nieuw model op basis van nieuwe specificaties van opdrachtgever wordt de inkoopprijs voor 3 maanden gemaximaliseerd vanaf het moment van indienen van de prijs; Opslagmarge: • Opdrachtnemer dient op het prijzenblad een opslagmarge (maximaal één cijfer achter de komma) in te vullen voor de in het Programma van Eisen gevraagde dienstverlening; • Deze opslagmarge is van toepassing op de producten (behorende tot perceel 2) die onder de overeenkomst worden afgenomen en staat vast voor de volledige duur van de overeenkomst inclusief optiejaren; • De opgegeven opslagmarge dient minimaal 2,0% te zijn. Een inschrijving met een opslagmarge lager dan 2,0% leidt tot uitsluiting.
--	---

Garantieafhandeling	
Eis	Omschrijving
37.	<u>Garantie en reparatie (zowel binnen als buiten garantieperiode)</u> Opdrachtnemer biedt minimaal de volgende garantiemogelijkheid: • Standaard fabrieksgarantie • Pick up en return Garantie gaat in bij levering van de goederen. De kosten voor de garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal. Opdrachtgever wenst voor het melden van storingen en afhandeling van de garantie alleen contact te onderhouden met een vast contactpersoon van opdrachtnemer. Bij Pick up en return haalt opdrachtnemer het defecte device zelf op binnen 2 werkdagen na melding. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het device uiterlijk in maximaal 10 werkdagen volledig gerepareerd weer terug is bij opdrachtgever. Er worden binnen de garantieperiode geen onderzoekskosten in rekening gebracht, ook niet als opdrachtgever ervoor kiest om het device niet te laten repareren. Als de reparatie van een device buiten de garantie valt, geeft opdrachtnemer voorafgaand aan de reparatie een kostenopgave aan opdrachtgever. Opdrachtgever besluit vervolgens of al dan niet tot reparatie kan worden overgegaan. Buiten de garantieperiode mogen onderzoekskosten alleen in rekening worden gebracht als deze vooraf bekend worden gemaakt en volgens opdrachtgever redelijk zijn.
38.	<u>Storingen</u> Opdrachtnemer stelt een vast contactpersoon aan dat voor het melden van storingen en de afhandeling van de garantie contact onderhoudt met opdrachtgever.
39.	<u>Aanspreekpunt en eindverantwoordelijk</u> Opdrachtnemer is enig aanspreekpunt bij- en eindverantwoordelijk voor de juiste afhandeling van alle aanspraken op garantie en daaruit voortvloeiende onderhoudswerkzaamheden, ook indien opdrachtnemer voor de uitvoering gebruikmaakt van diensten van derden.
40.	<u>Reactietermijn</u> Op klachten wordt binnen twee werkdagen inhoudelijk gereageerd inclusief een oplostermijn.
41.	<u>Kosteloos herstel</u> De garantie omvat kosteloos volledig herstel van alle gebreken die een geleverd product vertoont gedurende het normale gebruik, inclusief accu en lader. Onder kosteloos wordt verstaan geen extra kosten voor vervoer, arbeid en materialen.
42.	<u>Tijdelijke oplossing</u> Als de storing of het defect niet direct te verhelpen is zorgt opdrachtnemer voor een tijdelijke oplossing waarbij de functionaliteit tijdelijk wordt hersteld. Deze tijdelijke oplossing is uiterlijk één werkdag nadat de storing of het defect is gemeld beschikbaar.



Minimale technische eisen ICT-Hardware

Chromebooks		
Nr.	Onderdeel	Minimale Specificaties (of gelijkwaardig)
1.	Beeldscherm	11,6" exact, resolutie 1366x768, touchscreen
2.	CPU	Intel N150 of vergelijkbaar, 5 jaar ondersteuning
3.	Werkgeheugen	8 GB
4.	Opslag	64 GB eMMC
5.	Toetsenbord	QWERTY Standaard US-Internationaal
6.	Touchpad	Multitouch
7.	Audio	3,5 mm aansluiting
8.	USB-A	1x USB-A 3.2
9.	USB-C	Ja, met oplaadfunctie
10.	Bluetooth	Ja
11.	Wifi	Wifi 6
12.	Webcam	720p
13.	Video-output	USB-C of HDMI
14.	Accu	Minimaal 10 uur gebruiksduur
15.	Robuustheid	MIL-STD-810H en voorzien van een robuuste behuizing die geschikt is voor intensief dagelijks gebruik in het onderwijs, ruggedized
16.	Ondersteuning ChromeOS	Minimaal 5 jaar vanaf levering in de huidige situatie; zodra dit is aangepast naar minimaal 10 jaar vanaf levering geldt dit als minimumeis.
17.	Installatie	Zero-touch enrollment
18.	Licentie	Apparaat wordt voorzien van Google-licentie
19.	Garantie	24 maanden pick-up en return
20.	Installatie en levering	Levering direct op de schooladressen. De serienummers worden vooraf door opdrachtnemer digitaal aangeleverd in een CSV bestand. Het is kosteloos mogelijk om een koppeling te krijgen aan de Directory Service via de IT-beheerpartij van opdrachtgever.
21.	Stickers	Voorzien van niet-afneembare sticker met naam leverancier, levermoment (maand en jaartal), serienummer en ruimte voor het noteren van de computernaam. De sticker wordt naar wens van opdrachtgever aangebracht aan de onderzijde van het device of naast het touchpad. Hierover worden ten laatste bij bestelling afspraken gemaakt.

Laptop klein		
Nr.	Onderdeel	Minimale Specificaties (of gelijkwaardig)
1.	Processor	Intel Core i5 14e generatie of vergelijkbaar, minimaal 6 cores en geschikt voor Windows 11
2.	Beeldscherm	14"
3.	Resolutie	1920 x 1080 (16:9) of 1920 x 1200 (16:10)
4.	Paneeltype	IPS
5.	Helderheid	Minimaal 300 nits
6.	Werkgeheugen (RAM)	16 GB capaciteit, DDR4 of DDR5
7.	Uitbreidbaarheid werkgeheugen	Uitbreidbaar tot minimaal 32 GB ofwel 16 GB onboard
8.	Opslag	Minimaal 256 GB, SSD, NVMe PCIe en opslag dient vervangbaar te zijn (geen gesoldeerde opslag)
9.	Grafische voorzieningen	Geïntegreerde kaart, minimaal Intel Iris Xe / Intel UHD Graphics

		(12e generatie of hoger) en AMD Radeon geïntegreerd
10.	Toetsenbord	QWERTY Standaard US-Internationaal numeriek toetsenbord
11.	Touchpad	multitouch
12.	USB-A	2x
13.	USB-C	1x met ondersteuning voor power delivery en display port alt mode
14.	HDMI	Minimaal HDMI 1.4
15.	LAN	Snelheid 1000 Mbit via ingebouwde poort
16.	Audio	3,5 mm headsetaansluiting
17.	Wifi	Wifi 6 (802.11ax) met ondersteuning voor 2,4 GHz en 5 GHz
18.	Bluetooth	Versie 5.2 of hoger
19.	Wireless display	Ja
20.	Webcam	HD (720p) of hoger
21.	Privacy Shutter	Ja
22.	Microfoon	Geïntegreerd
23.	Speakers	Stereo
24.	Accu en energie	Accucapaciteit minimal 45 Wh, met een gebruiksduur van minimaal 8 uur bij normaal kantoorgebruik en de mogelijkheid om op te laden via USB-C
25.	Robuustheid	MIL-STD-810H en voorzien van een robuuste behuizing die geschikt is voor intensief dagelijks gebruik in het onderwijs
26.	TPM	TPM 2.0
27.	Secure Boot	Ondersteund
28.	UEFI/BIOS	Beveiligd met wachtwoord
29.	Garantie	24 maanden pick up en return
30.	Installatie en levering	Levering direct op locatie bestuurskantoor en voorzien van autopilot-registratie (hardware hash) en gebruiksklare Windows-installatie. De serienummers worden vooraf door opdrachtnemer digitaal aangeleverd in een CSV bestand. Het is kosteloos mogelijk om een koppeling te krijgen aan de Directory Service via de IT-beheerpartij van opdrachtgever.
31.	Stickers	Voorzien van niet-afneembare sticker met naam leverancier, levermoment (maand en jaartal), serienummer en ruimte voor het noteren van de computernaam. De sticker wordt naar wens van opdrachtgever aangebracht aan de onderzijde van het device of naast het touchpad. Hierover worden ten laatste bij bestelling afspraken gemaakt.

Laptop		
Nr.	Onderdeel	Minimale Specificaties (of gelijkwaardig)
1.	Processor	Intel Core i5 14e generatie of vergelijkbaar, minimaal 6 cores en geschikt voor Windows 11
2.	Beeldscherm	15,6 inch
3.	Resolutie	1920 x 1080 (16:9) of 1920 x 1200 (16:10)
4.	Paneeltype	IPS
5.	Helderheid	Minimaal 300 nits
6.	Werkgeheugen (RAM)	16 GB capaciteit, DDR4 of DDR5
7.	Uitbreidbaarheid werkgeheugen	Uitbreidbaar tot minimaal 32 GB ofwel 16 GB onboard
8.	Opslag	Minimaal 256 GB, SSD, NVMe PCIe en opslag dient vervangbaar te zijn (geen gesoldeerde opslag)
9.	Grafische voorzieningen	Geïntegreerde kaart, minimaal Intel Iris Xe / Intel UHD Graphics (12e generatie of hoger) en AMD Radeon geïntegreerd
10.	Toetsenbord	QWERTY Standaard US-Internationaal met numeriek toetsenbord

11.	Touchpad	multitouch
12.	USB-A	2x
13.	USB-C	1x met ondersteuning voor power delivery en display port alt mode
14.	HDMI	Minimaal HDMI 1.4
15.	LAN	Snelheid 1000 Mbit via ingebouwde poort
16.	Audio	3,5 mm headsetaansluiting
17.	Wifi	Wifi 6 (802.11ax) met ondersteuning voor 2,4 GHz en 5 GHz
18.	Bluetooth	Versie 5.2 of hoger
19.	Wireless display	Ja
20.	Webcam	HD (720p) of hoger
21.	Privacy Shutter	Ja
22.	Microfoon	Geïntegreerd
23.	Speakers	Stereo
24.	Accu en energie	Accucapaciteit minimaal 45 Wh, met een gebruiksduur van minimaal 8 uur bij normaal kantoorgebruik en de mogelijkheid om op te laden via USB-C
25.	Robuustheid	MIL-STD-810H en voorzien van een robuuste behuizing die geschikt is voor intensief dagelijks gebruik in het onderwijs
26.	TPM	TPM 2.0
27.	Secure Boot	Ondersteund
28.	UEFI/BIOS	Beveiligd met wachtwoord
29.	Garantie	24 maanden pick up en return
30.	Installatie en levering	Levering direct op locatie bestuurskantoor en voorzien van autopilot-registratie (hardware hash) en gebruiksklare Windows-installatie. De serienummers worden vooraf door opdrachtnemer digitaal aangeleverd in een CSV bestand. Het is kosteloos mogelijk om een koppeling te krijgen aan de Directory Service via de IT-beheerpartij van opdrachtgever.
31.	Stickers	Voorzien van niet-afneembare sticker met naam leverancier, levermoment (maand en jaartal), serienummer en ruimte voor het noteren van de computernaam. De sticker wordt naar wens van opdrachtgever aangebracht aan de onderzijde van het device of naast het touchpad. Hierover worden ten laatste bij bestelling afspraken gemaakt.