



CONCEPT OVEREENKOMST

Collectiebeheersysteem

Ondergetekenden

1. De publiekrechtelijke *rechtspersoon* *Het Noord-Hollands Archief*, te dezen *rechtsgeldig vertegenwoordigd* door *Mw. Willeke de Groot, Directeur*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

2. ("*NAAM_HIER*") met Kamer van Koophandel nummer ("*KvK_Hier*") gevestigd en kantoorhoudende te ("*PLAATS_HIER*") aan de ("*ADRES_HIER*") ("*POSTCODE_HIER*"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (*naam, functie*), hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

overwegende dat:

- A. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een Collectiebeheer systeem zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.
- B. Begrippen zoals gehanteerd in deze Overeenkomst zijn gedefinieerd in het Beschrijvend Document.
- C. Opdrachtgever, om te kunnen voorzien in de in de Aanbestedingsstukken beschreven voornoemde behoefte, op 30-09-2025 de Europese openbare aanbestedingsprocedure Collectiebeheersysteem met kenmerk TN 549244 heeft gepubliceerd.
- D. Leverancier op [datum] een Inschrijving heeft gedaan met kenmerk [kenmerk].
- E. Leverancier middels het indienen van de Inschrijving kenbaar heeft gemaakt in staat en bereid te zijn de Opdracht uit te voeren conform de door Opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en onderhavige Overeenkomst.
- F. Opdrachtgever uitgegaan is van het criterium van de beste prijs-kwaliteitverhouding.
- G. De Inschrijving van Leverancier voor Opdrachtgever de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding is.
- H. Partijen thans deze Overeenkomst wensen aan te gaan, waarin de contractuele voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op de door Leverancier gedurende de looptijd van deze Overeenkomst te verrichten ICT Prestatie.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 en in het Beschrijvend document.
- 1.2. Onder 'ICT Prestatie' wordt tevens verstaan 'Systeem' zoals gedefinieerd in het Beschrijvend Document.

Artikel 2. Voorwerp van deze Overeenkomst

- 2.1. Leverancier verplicht zich onder de voorwaarden van deze Overeenkomst tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in de laatste versies van de volgende documenten:

Bijlage 1: Het Beschrijvend Document en haar bijlagen

- Bijlage A: Prijsmodel
- Bijlage B: Programma van Eisen (PvE)
- Bijlage D: Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023
- Bijlage E: Conceptovereenkomst
- Bijlage F: Checklist
- Bijlage G: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
- Bijlage H: Ervaring Inschrijver
- Bijlage I: Handreiking Standaard Verwerkersovereenkomst (VWO) Gemeenten
- Bijlage J: Gewenste situatie
- Bijlage K: Huidige situatie
- Bijlage L: Informatieobject
- Bijlage M: Use_cases_CBS
- Bijlage N: Verklaring geen Russische betrokkenheid
- Bijlage O: Beoordelingsprotocol
- Bijlage P: Onderwerpen Exit-strategie
- Bijlage R: Reglement Klachtafhandeling klachtenmeldpunt
- Bijlage S: Concept wachtkamerovereenkomst

Bijlage 2: De Nota('s) van Inlichtingen;

De Inschrijving van Leverancier d.d. <datum>, met kenmerk <kenmerk>, inclusief bijbehorende prijsopgave en overige door Leverancier gedane toezeggingen, die als Bijlage 3 bij deze Overeenkomst is gevoegd.

Deze documenten vormen gezamenlijk de grondslag voor de ICT Prestatie. In geval van tegenstrijdigheden geldt de rangorde zoals opgenomen in xxx

- 2.2. Bovengenoemde documenten opgenomen als bijlagen 1 en 2 bij deze Overeenkomst zijn reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 2.3. De levering van de ICT Prestatie zal plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in deze Overeenkomst en de hierin genoemde bijlagen.
- 2.4. Wijzigingen op deze Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5. Levering van andere Producten, Gebruiksrechten en/of diensten, ter vervanging van de levering van de Producten, Gebruiksrechten en/of diensten als vermeld in de Inschrijving, is alleen mogelijk ingeval de desbetreffende Producten, Gebruiksrechten of Diensten tenminste gelijkwaardige specificaties hebben, voor dezelfde of een lagere prijs worden geleverd en na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 3. Specificaties

- 3.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 2.1. genoemde documenten.

Artikel 4. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 4.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
- Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Documentatie;
 - E-facturering.
- 4.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: <https://vng.nl/sites/default/files/2023-07/20230717-gemeentelijke-ict-kwaliteitsnormen-v2023-1.pdf>, zoals opgenomen als Bijlage Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 bij het Beschrijvend document dat als Bijlage 1 is opgenomen bij deze Overeenkomst.

Artikel 5. Looptijd

- 5.1. Deze Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend en heeft een initiële looptijd van (4) vier jaar.

- 5.2. Na afloop van de voornoemde initiële looptijd wordt deze Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan deze Overeenkomst al dan niet te verlengen.
- 5.3. Deze Overeenkomst mag maximaal tweemaal worden verlengd.
- 5.4. Bij verlenging wordt deze Overeenkomst verlengd met een periode van maximaal twee (2) jaar.
- 5.5. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023.
- 5.6. De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van deze Overeenkomst.
- 5.7. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023:
- Verwerkersovereenkomst, zoals opgenomen als bijlage I bij het Beschrijvend document is opgenomen bij deze Overeenkomst en dat na ondertekening door beide Partijen bij deze Overeenkomst wordt gevoegd als bijlage 3.

Artikel 6. Transitie

- 6.1. De Transitie wordt uitgevoerd in verschillende en afzonderlijke fasen volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan en Migratieplan. De Transitie (en daarmee de uitvoering van de Opdracht) start niet eerder dan datum “Start Transitie” (zoals opgenomen in het Beschrijvend document). Als Opdrachtgever de voorbereiding voor de Transitie vóór datum “Start Transitie” heeft afgerond kan de Transitie in overleg met Leverancier eerder aanvangen dan de datum “Start Transitie”.
- 6.2. De Transitie dient uiterlijk op de einddatum uit het in lid 1 bedoelde plan te zijn voltooid.
- 6.3. Partijen kunnen in overleg de planning wijzigen, met dien verstande dat de in het Migratie en Implementatieplan vastgestelde tijdschema en data in principe slechts op verzoek van Opdrachtgever kunnen worden gewijzigd.
- 6.4. Leverancier is verantwoordelijk voor het bewaken van de voortgang van de uitvoering van de Transitie. Zodra redelijkerwijs te voorzien is dat de afgesproken termijn of opleverdatum niet gehaald zal kunnen worden, dan zal de projectleider van de Leverancier de projectleider van Opdrachtgever direct schriftelijk informeren en voorzien van een geactualiseerde raming voor de termijnen en opleverdata en voorts de reden aangeven voor de wijziging.

- 6.5. Leverancier zal tot de uitvoering van een volgende fase slechts overgaan, indien Opdrachtgever daarvoor haar toestemming heeft verleend of indien de resultaten van een voorgaande fase door Opdrachtgever zijn goedgekeurd of geaccepteerd door middel van een Acceptatietest, zoals omschreven in artikel 7 van deze Overeenkomst en artikel 9 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023.
- 6.6. Als onderdeel van Transitie zal Leverancier zorgdragen voor de migratie en conversie van gegevens ten behoeve van de invoering daarvan in de ICT Prestatie. Onder de migratie en conversie van gegevens wordt in ieder geval begrepen het geheel van maatregelen en activiteiten, die zijn gericht op de overgang van de huidige werkwijze naar de nieuwe/gewenste situatie waarbij gebruik wordt gemaakt van de ICT Prestatie.

Artikel 7. Acceptatie

- 7.1. Voordat Leverancier aan Opdrachtgever zal meedelen dat de Acceptatietest kan starten, zal Leverancier de ICT Prestatie zelfstandig zorgvuldig onderzoeken en onderwerpen aan een of meer systeemtests. Dit alles strekt ertoe Leverancier voor zichzelf te laten vaststellen dat de ICT Prestatie voldoet aan het Overeengekomen gebruik, zowel wat betreft de onderscheiden onderdelen, als in zijn geheel en dat de ICT Prestatie gereed is om aan een Acceptatietest onderworpen te worden.
- 7.2. Indien uit deze systeemtest van Opdrachtnemer blijkt dat de ICT Prestatie (nog) niet voldoet aan het Overeengekomen gebruik, zal Leverancier de aldus vereiste herstelwerkzaamheden kosteloos verrichten. Leverancier zal Opdrachtgever direct op de hoogte brengen van het niet slagen van deze systeemtest(s).
- 7.3. Nadat Leverancier de ICT Prestatie heeft ingericht en getest en de Transitie heeft voltooid, heeft Opdrachtgever het recht de ICT Prestatie te onderwerpen aan een Acceptatieprocedure conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol en artikel 9 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023.
- 7.4. Onderdeel van de Acceptatieprocedure is onder andere de toets of de toegezegde functionaliteiten zoals beschreven in de PvE en de Use Cases in het Systeem zijn opgenomen, een integrale test waarvan de performance voor de hele keten is opgenomen en de toets of de beschreven processen adequaat door het Systeem worden ondersteund.
- 7.5. Onderdeel van de Acceptatieprocedure is een periode van monitoren. Deze periode bestaat uit het gezamenlijk met de Leverancier gedurende een periode van dertig (30) dagen na implementatie en migratie, monitoren en finetunen van zowel technische, functionele en data aspecten van het Systeem.

Artikel 8. Personeel

- 8.1. Leverancier zal de werkzaamheden in een bepaalde fase van de Transitie laten uitvoeren door Personeel van Leverancier die in een voorafgaande fase de werkzaamheden hebben verleend.
- 8.2. Leverancier garandeert dat hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren ICT Prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd. Leverancier garandeert tevens dat het door hem ingezette Personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.
- 8.3. Leverancier zal zorgen voor continuïteit in de inzet van medewerkers en de ingezette medewerkers voor Leverancier beschikbaar houden en dergelijke medewerkers niet van dit project halen of vervangen, tenzij: (a) de desbetreffende medewerker langdurig met ziekteverlof is of de onderneming van Leverancier verlaat of (b) met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, die niet op onredelijke wijze zal worden onthouden.
- 8.4. Personeel van Leverancier kan in overeenstemming met artikel 23 van Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 worden vervangen. Leverancier zal ervoor te zorgen dat de rol van een medewerker niet langer dan veertien (14) dagen onvervuld is en dat de vervangende medewerker volledig bekwaam is om de opgedragen taken uit te voeren.

Artikel 9. Trainingen

- 9.1. Leverancier zal conform het Implementatieplan de medewerkers van Opdrachtgever een opleiding bieden inzake het gebruik en inrichting van de ICT Prestatie. Deze opleidingen worden gegeven door deskundigen die daartoe bekwaam en geschikt zijn en die de werkzaamheden in het kader van de Implementatie hebben verleend. Zij moeten de medewerkers van Opdrachtgever:
 - (a) vertrouwd maken met het gebruik en inrichting van de ICT Prestatie,
 - (b) in staat stellen om met betrekking tot de werking en het gebruik en inrichting van de ICT Prestatie de benodigde kennis op te doen alsmede
 - (c) in staat stellen andere medewerkers van Opdrachtgever te trainen op basis van het “train-de-trainer-principe”.
- 9.2. De training dient minimaal te bestaan uit live demonstraties van de ICT Prestatie en oefensessies voor de medewerkers van Opdrachtgever voor het gebruik van de ICT Prestatie. Leverancier zal de medewerkers van Opdrachtgever ten tijde van de training voorzien van het benodigde trainingsmateriaal.

- 9.3. Opdrachtgever heeft het recht de trainingen vast te leggen en deze te gebruiken, te reproduceren, te wijzigen, weer te geven en op te nemen voor latere instructie van andere medewerkers van Opdrachtgever met betrekking tot het gebruik van de ICT Prestatie. Opdrachtgever zal dergelijke opnames voor geen enkel ander doel gebruiken, reproduceren, wijzigen, weergeven of uitvoeren.
- 9.4. Gedurende de tijd dat de ICT Prestatie in gebruik is bij Opdrachtgever, is Leverancier bereid en in staat medewerkers van Opdrachtgever opleiding en ondersteuning te geven ten behoeve van het gebruik van de ICT Prestatie tegen de voorwaarden van deze Overeenkomst en (vooraf) overeengekomen tarieven.

Artikel 10. Onderhoud

- 10.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig artikelen 10 en 34 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 en de Service Level Agreement, zoals opgenomen als bijlage <xxx> bij het Beschrijvend document dat als bijlage 1 is opgenomen bij deze Overeenkomst.
- 10.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding.

Artikel 11. Gebruiksrechten

- 11.1. Leverancier levert Gebruiksrechten voor gebruik van de ICT Prestatie zoals gespecificeerd in de in artikel 2.1 van deze Overeenkomst genoemde documenten.

Artikel 12. Dienstverlening op Afstand

- 12.1. Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in artikel 34 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 en bijlage 4 van de Overeenkomst¹.
- 12.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de Service Level Agreement.
- 12.3. Leverancier stelt de Dienstverlening op Afstand uitsluitend beschikbaar vanaf de in overeengekomen locaties en data centers en bewaart data van Opdrachtgever uitsluitend op systemen in die data centers. Leverancier zal niet zonder de schriftelijke voorafgaande toestemming van Opdrachtgever de Dienstverlening op Afstand vanaf andere locaties en/of data centers ter beschikking stellen en/of de data van Opdrachtgever in andere data centers opslaan.

¹ Merk op: Bijlage 4 wordt nog opgesteld conform de kaders van Gunningscriteria G3: Realisatievermogen onderdeel Service Level Agreement zoals opgenomen als bijlage <xxx> bij het Beschrijvend document.

Artikel 13. Exit-plan

- 13.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk binnen drie (3) maanden** een exit-plan als bedoeld in artikel 26 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt na akkoord van beide Partijen als bijlage 6 bij deze Overeenkomst toegevoegd. Het exit-plan zal daarbij in ieder geval de onderwerpen bevatten zoals opgenomen in bijlage P – Onderwerpen Exitplan.
- 13.2. Leverancier staat er voor in dat hij voldoet c.q. zal voldoen aan de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 26 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023.
- 13.3. In geval van beëindiging of ontbinding van deze Overeenkomst, anders dan na afloop van deze Overeenkomst, draagt Leverancier er zorg voor dat Opdrachtgever onverwijld, kosteloos en in een voor Opdrachtgever bruikbaar en gedocumenteerd elektronisch formaat, de beschikking krijgt over:
- a. de volledige en actuele broncode van de programmatuur die onderdeel uitmaakt van de ICT Prestatie;
 - b. alle bijbehorende technische en functionele documentatie, waaronder ontwerpdocumentatie, ontwikkelomgevingen, configuratiebestanden en overige bescheiden die noodzakelijk zijn voor het beheer en onderhoud van de programmatuur;
 - c. een overzicht van de laatst in productie zijnde versie(s) van de software die bij Opdrachtgever in gebruik is/zijn, inclusief versiebeheerinformatie;
 - d. alle informatie die nodig is om een derde in staat te stellen de dienstverlening en het beheer van de programmatuur voort te zetten, waaronder installatie-instructies en toegang tot test- en ontwikkelomgevingen.
- Opdrachtgever is gerechtigd om een door haar aangewezen derde in te schakelen om de broncode en bijbehorende documentatie te (laten) onderzoeken en te testen, teneinde vast te stellen of daarmee een werkende versie van de programmatuur die onderdeel uitmaakt van de ICT Prestatie kan worden gegenereerd.
- Indien de ICT Prestatie (geheel of gedeeltelijk) als cloudoplossing of SaaS-dienst wordt geleverd, verplicht Leverancier zich om daarnaast een adequate continuïteitsvoorziening aan te bieden, zodat de beschikbaarheid van de ICT Prestatie voor Opdrachtgever ook in geval van faillissement of beëindiging van de dienstverlening door Leverancier gewaarborgd blijft.
- 13.4. In alle gevallen waarin deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk tot een einde komt – of dit nu het gevolg is van tijdsverloop, ontbinding, opzegging of een andere oorzaak – is Opdrachtgever bevoegd de verplichtingen in te roepen die Leverancier op zich heeft genomen in het Exit-plan en de Inschrijving. Leverancier zal daarbij Opdrachtgever en Derden toegang

verlenen tot zijn locaties, indien dit noodzakelijk is voor de retransitie en op verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever een kopie te verstrekken van alle data van Opdrachtgever in een gangbaar en voor de Opdrachtgever bruikbaar en gedocumenteerd elektronisch formaat.

Artikel 14. Verwerking van persoonsgegevens

- 14.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en zal in het kader van deze Overeenkomst de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van deze Overeenkomst en in overeenstemming met het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst zoals opgenomen in bijlage 4 bij deze Overeenkomst.
- 14.2. Leverancier zal, behoudens de op haar rustende wettelijke (archief) verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van deze Overeenkomst, per ommekeer kosteloos retourneren aan Opdrachtgever en, indien Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 14.3. Leverancier zal alle sub verwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van deze Overeenkomst en zal waarborgen dat alle sub verwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 15. Vergoedingen

- 15.1. De vergoeding voor het gebruik van de ICT Prestatie is nader gespecificeerd in het door Leverancier ingevulde Prijzenblad als onderdeel van de Inschrijving van Leverancier die als bijlage 3 is opgenomen bij deze Overeenkomst.
- 15.2. Na ingebruikname van de ICT Prestatie voor productieve doeleinden wordt de vergoeding voor het gebruik van het Collectiebeheer systeem en/of de Gebruiksrechten voor de eerste maand opeisbaar op de eerste dag van de maand volgend op de ingebruikname van de ICT Prestatie. De vergoedingen voor de Gebruiksrechten voor de daaropvolgende maanden zijn steeds opeisbaar op de eerste dag van elke daaropvolgende maand.
- 15.3. Na ingebruikname van de ICT Prestatie voor productieve doeleinden is de vergoeding voor het gebruik van het Collectiebeheersysteem en/of de Gebruiksrechten opeisbaar vanaf de eerste dag van de daaropvolgende maand. De vergoeding wordt maandelijks achteraf gefactureerd op basis van het aantal Gebruiksrechten dat op de eerste dag van de betreffende maand bij Opdrachtgever in gebruik is. Alleen het daadwerkelijk in een maand in gebruik zijnde aantal Gebruiksrechten wordt in rekening gebracht.

- 15.4. Het aantal Gebruiksrechten kan maandelijks door Opdrachtgever worden opgeschaald of afgeschaald. Voor iedere extra respectievelijk vervallen licentie wordt het factuurbedrag aangepast met een bedrag gelijk aan de totaal door Leverancier geoffreerde prijs voor 70 licenties (rekening houdend met indexatie), gedeeld door 70. Leverancier zal geen hogere tarieven in rekening brengen voor extra Gebruiksrechten dan conform deze systematiek.
- 15.5. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de ICT Prestatie en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 15.6. De vergoedingen voor de Transitie zijn nader gespecificeerd in het door Leverancier ingevulde Prijzenblad als onderdeel van de Inschrijving van Leverancier die als bijlage 3 is opgenomen bij deze Overeenkomst.
- 15.7. Van de totale vergoeding voor de Transitie is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie van de Migratie en 70% na integrale Acceptatie van de Transitie.
- 15.8. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: n.t.b.) aan Opdrachtgever elektronisch als Pdf-bestand naar facturen@noord-hollandsarchief.nl.
- 15.9. In afwijking van artikel 11.8 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 benoemde index vindt indexatie plaats op basis van het door het CBS gepubliceerde 'Prijsindexcijfer CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, zakelijke dienstverlening' (SBI 2008, sectie M–N).
- De eerste indexatie vindt plaats op 1 januari na afloop van het eerste volledige contractjaar. Als peildatum geldt het indexcijfer van juli van het voorafgaande jaar ten opzichte van juli van het jaar daarvoor.
- De aanpassing bedraagt maximaal vijf procent (5%) per jaar. Negatieve indexatie (deflatie) wordt niet toegepast. Bij verlenging van deze Overeenkomst blijft deze indexeringsmethodiek onverkort van kracht.
- 15.10. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van deze Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 16. Contactpersonen en bevoegdheden

- 16.1. Partijen wijzen de in bijlage 5 Contactpersonen bij deze Overeenkomst gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
- 16.2. Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader

van de uitvoering van deze Overeenkomst te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

- 16.3. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 17. Evaluatie

- 17.1. Opdrachtgever evalueert de uitvoering van deze Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie conform de SLA.

Artikel 18. Voorwaarden en overige afspraken

- 18.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage Inkoopvoorwaarden_GIBIT_2023 bij het Beschrijvend document dat als bijlage 1 is opgenomen bij deze Overeenkomst. Leverancier verklaart een exemplaar van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 18.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Overeenkomst en worden hierbij afgewezen.
- 18.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk deze Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
- dit document;
 - De Verwerkersovereenkomst (bijlage 4);
 - Het Exit-plan (bijlage 6)
 - De in artikel 2.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde) (bijlagen 1, 2 en 3), waarbij geldt dat de Inschrijving van Leverancier slechts aanvullend geldt en nimmer afbreuk doet aan of voorrang heeft boven hetgeen in het Beschrijvend Document, het PvE en/of de Nota's van Inlichtingen is bepaald.
 - Contactpersonen (bijlage 5).

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden in de definitieve versie zal een ondertekeningspagina worden opgenomen.

Bijlage 5 - Contactpersonen

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

Uitsluitend de <Functie>, thans <Naam> is bevoegd Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

Leverancier

Uitsluitend de <functie>, thans <Naam> is bevoegd Leverancier in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

Contacten NHA

Contact information	Bezoekadres
Naam	Noord-Hollands Archief
Adres	
Postcode + Plaats	
Telefoonnummer	

Contact informatie afdeling I&I

Contact information	
Bedrijf	
Naam contactpersoon	
Adres	
Postcode + Plaats	
Telefoonnummer	
Email	

Contact informatie afdeling inkoop –

Contact information inkoop	
Bedrijf	
Naam	
Adres	
Postcode + Plaats	
Telefoonnummer	
Email	

Contact informatie receptie

Contact information receptie	
Bedrijf	

Naam	
Adres	
Postcode + Plaats	
Telefoonnummer	
Email	

Contact escalatie

Contact information escalatie	
Bedrijf	
Naam	
Adres	
Postcode + Plaats	
Telefoonnummer	
Email	

Bereikbaarheid

Bereikbaarheid NO&B – I&I
Werkdagen 09:00 – 17.00 uur

Contacten <Leverancier>

Contact information	Bezoekadres
Naam	
Adres	
Postcode + Plaats	
Telefoonnummer	

Contact informatie support

Contact information	
Bedrijf	
Naam contactpersoon	
Adres	
Postcode + Plaats	
Telefoonnummer	
Email	

Contact informatie sales - accountmanager

Contact information	
Bedrijf	
Naam	
Adres	

Postcode + Plaats	
Telefoonnummer	
Email	

Contact informatie escalatie

Contact information escalatie	
Bedrijf	
Naam	
Adres	
Postcode + Plaats	
Telefoonnummer	
Email	

Bereikbaarheid

Bereikbaarheid <Leverancier> - administratie
Werkdagen van XX:00 - XX:00 uur