

Bijlage 9 Casus Presentatie

Casus: mevrouw Jansen, administratief medewerker gemeente — complex WGA-dossier

Mevrouw Jansen (56 jaar) is sinds 20 jaar in dienst bij de gemeente als administratief medewerker. Zij is bijna 104 weken ziek. De verzuimdiagnose luidt: combinatie van chronische rugklachten (orthopedisch) en een depressieve stoornis (ggz-behandeling lopend). De medewerker heeft in de afgelopen 20 maanden meerdere behandelingen gehad; verbetering is beperkt en er is sprake van schommelingen in belastbaarheid. De huidige situatie is dat mevrouw Jansen op 40% arbeidscapaciteit functioneert en moeite heeft met langdurig zitten en concentratie. Er zijn aanwijzingen dat uitstromen naar (gedeeltelijke) WGA bespreekbaar wordt. De medewerker is in contact geweest met de bedrijfsarts en er loopt correspondentie met het UWV over mogelijke uitkeringsvraagstukken. De direct leidinggevende meldt dat binnen de betreffende afdeling de werkzaamheden in combinatie met de nu beperkte belastbaarheid niet duurzaam uitvoerbaar lijken te zijn en dat er behoefte is aan concreet beleid en actie om risico's en kosten te beheersen.

Opdracht aan inschrijver

Werk de casus uit en presenteer een concreet, toetsbaar en uitvoerbaar plan dat bestaat uit:

1. Een kort operationeel handelingsplan voor de eerste 6 maanden nadat de inschrijving wordt gegund, inclusief concrete acties, interventies, verantwoordelijkheden, of escalatiestappen richting UWV en andere ketenpartners.
2. Een aanpak voor (1) het casemanagement, (2) re-integratie/werkhervatting op passende functies binnen of buiten de organisatie (spoor 2) en (3) beoordeling of WGA-risico reëel is en welke disciplines betrokken worden (bedrijfsarts, arbeidsdeskundige, re-integratiecoach, casemanager verzuim / HR).
3. Een kosten- en risicobeoordeling: inschatting van directe en materiële kosten (kort overzicht), belangrijkste risico's en welke beheersmaatregelen worden getroffen om de financiële en juridische risico's voor de gemeente te beperken.
4. Een communicatieplan richting medewerker, leidinggevende, casemanager verzuim/HR en UWV inclusief momentopnames en escalatiepad bij stagnatie.
5. Meetbare KPI's en een voorstel voor rapportage (inhoud en frequentie) waarmee de gemeente sturing en verantwoording kan voeren.