

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Beschermd wonen regio Amersfoort 2027  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Amersfoort  
**Referentie:** -  
**Toelichting:** -

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Informatiebijeenkomst 5 februari

**Vraag:**  
Beste mensen,

In de planning van deze aanbesteding staat op 5 februari een fysieke informatiebijeenkomst gepland. Onduidelijk is waar deze bijeenkomst plaatsvindt en of je hiervoor moet aanmelden.

Kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**  
U kunt zich aanmelden (met maximaal 2 deelnemers) voor deze fysieke bijeenkomst door een e-mail te sturen aan [ba@amersfoort.nl](mailto:ba@amersfoort.nl). U ontvangt dan een uitnodiging met daarin de locatie.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijffronde:**  
Inschrijffronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
30 jan 2026

**Percelen:**  
P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Programmamanager

**Vraag:**  
Tijdens de informatiebijeenkomst heeft de Regio gecommuniceerd dat, i.v.m. de onafhankelijkheid, de programmamanager via een extern bureau of via de gemeente ingevuld gaat worden. Dit is wezenlijk anders dan zoals het nu beschreven staat. Op dit moment staat namelijk nog in alle stukken dat de programmamanager in dienst moet komen van een van de aanbieders. Kunt u nu reeds via een losse NvI deze wezenlijke wijziging doorvoeren zodat dit duidelijk is en eventueel in de NvI hierover nog verduidelijkende vragen gesteld kunnen worden of wellicht juist niet gesteld hoeven te worden?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**

Indienen vragen

**Vraag:**

Is het toegestaan de vragen bij deze aanbesteding geclusterd in te dienen door middel van een (excel)bijlage via tenderned, in plaats van elke vraag separaat te uploaden?

**Antwoord:**

Het is niet mogelijk om vragen voor de Nota van Inlichtingen via de berichtenmodule in te dienen. Dat zou in strijd zijn met de beginselen van gelijkwaardigheid en transparantie. Vragen die via de vraag en antwoord module worden gesteld zijn voor alle geïnteresseerde en potentiële inschrijvers zichtbaar. Wanneer vragen via de berichtenmodule worden ingediend, is dat niet het geval.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**

Terugkoppeling mondelinge NIL

**Vraag:**

Beste heer/mevrouw,

Vanwege ziekte is er helaas niemand van onze organisatie bij de bijeenkomst van 05-02-2026 aanwezig kunnen zijn. Is het nog mogelijk om van de nota van inlichten een (telefonische)

terugkoppeling te ontvangen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument 2.1.3: Eén van de inkoopdoelstellingen is 'een dekkend regionaal aanbod en tegelijkertijd voldoende regiospreiding beschermd wonen'. Hoe denkt u deze doelstelling te realiseren nu deze aspecten (volume, spreiding en specialisme) geen onderdeel uitmaken van de gunningscriteria?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument 2.3.4.: er wordt van aanbieders onder andere 'evenwichtige regionale spreiding'

verwacht. Wat wordt hieronder verstaan en hoe verwacht u dat aanbieders dit realiseren?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument, 3.2: "Het kennismakingsformulier wordt niet beoordeeld, maar dient ter informatie." "Dit document wordt na gunning gebruikt voor het vaststellen van het dekkend zorglandschap." Juist de informatie uit het kennismakingsformulier biedt de informatie die nodig is om te komen tot een dekkend zorglandschap (volume, specialisme). Bent u bereid deze informatie bij de beoordeling te betrekken?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument, 3.2: Het kennismakingsformulier wordt na gunning gebruikt voor het vaststellen van het dekkend zorglandschap. Hoe handelt u als na gunning blijkt dat de gegunde partijen gezamenlijk niet kunnen komen tot een dekkend zorglandschap, ook niet als de aanbidders uit de 'wachtkamer' worden toegevoegd?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument, 4, gunningscriterium 3: Hoe verwacht u dat inschrijver doelstellingen als 'het gezamenlijk realiseren bqn een dekkend regionaal aanbod en tegelijkertijd voldoende regiospreiding' beschrijft zonder dat aanbieder weet wie andere inschrijvers zijn en wat hun aanbod is?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument, 4, gunningscriterium 3: in paragraaf 2.5.3. staat dat de regio er vanuit gaat dat aanbieders de opdracht zoveel mogelijk zelfstandig uitvoeren. Hoe verhoudt dit zich tot de doelstelling onder gunningscriterium 3 'Er zijn afspraken met combinanten en onderaannemers over governance, voorwaarden en reële tarieven' en wat verwacht gemeente hier van aanbieders die zelfstandig inschrijven?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument, 2.2: de overgangsregeling voor beschermd wonen beschrijft u als 'in overleg met de inwoner, de contractpartner en de Centrale Toegang worden afspraken gemaakt over en realistische termijn voor uitstroom'. Hoe moeten wij dit lezen? Betekent dit een (mogelijk langdurige) uitfasering van de huidige aanbieders? Hoe gaat u om met situaties waarin aanbieders te maken krijgen met nog slechts een beperkt aantal cliënten, waardoor de zorg redelijkerwijs niet meer kan worden georganiseerd?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
12

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument, 2.3: U kiest voor contractering van vijf individuele contractpartners, maar vraagt vervolgens intensieve samenwerking als 'gedeelde waarden, gezamenlijke visie, wederzijds vertrouwen, gezamenlijke besluiten ook bij tegenslagen, gezamenlijke sturing, en gezamenlijke keuzes bij schaarste'. Kent u voorbeelden in het land waar voor deze manier van inkoop en samenwerking is gekozen, en waar dit een succes is geworden? Zo ja, waar?

**Antwoord:**  
Zie pdf bijlage.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
17 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
13

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument, 5.4.2: "Wanneer potentiële aanbieders zich als combinatie aanmelden, dienen alle leden van de combinatie de gevraagde documenten te overleggen." Dit ziet op het UEA, de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Onder deze laatste vallen ook de referenties. Betekent dit dat alle leden van een combinatie afzonderlijk moeten voldoen aan de referentie-eisen?

**Antwoord:**  
Zie pdf bijlage.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
17 mrt 2026

	<b>Percelen:</b> P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027
<b>Ref.nr.</b> 14	<b>Onderwerp:</b> Inkoopdocument
	<b>Vraag:</b> Inkoopdocument, 2.4.3: Welk budget is beschikbaar voor opstart- en implementatiekosten?
	<b>Antwoord:</b> Zie pdf bijlage.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 17 mrt 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027
<b>Ref.nr.</b> 15	<b>Onderwerp:</b> Inkoopdocument
	<b>Vraag:</b> Inkoopdocument, 2.4.3: Welk budget is beschikbaar voor inzet van de programmamanager, en garandeert de regio dat dit gedurende de looptijd van de overeenkomst jaarlijks beschikbaar is tegen adequate indexering?
	<b>Antwoord:</b> Zie pdf bijlage.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 17 mrt 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument 3.4.3: Bij de kerncompetentie vraagt u 3 jaar ervaring met tenminste 15 plekken BW en 1 jaar ervaring met tenminste 5 plekken BT. In de referentieformulieren is aan deze formulering toegevoegd: "als hoofdaannemer, penvoerder of coördinerende partij van een combinatie of consortium" (deze tekst staat niet in het inkoopdocument). Nu het een kerncompetentie voor een beperkt aantal plaatsen betreft, lijkt het ons een te zware eis dat deze referentieopdracht als hoofdaannemer, penvoerder of coördinerende partij van een combinatie of consortium moet zijn uitgevoerd. Bent u dat met ons eens? Zo ja, kunt u dit aanpassen zodat de referentieopdracht ook als zelfstandig werkend aanbieder mag zijn uitgevoerd?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument, 5.1: U geeft aan dat twee aanbieders vanaf definitieve gunning tot 1 januari 2027 in de wachtkamer worden geplaatst. Deze periode is langer dan de gestanddoeningstermijn van 90 dagen. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**18**

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument, 5.1: U geeft aan dat twee partijen vanaf definitieve gunning tot 1 januari 2027 in de wachtkamer worden geplaatst. Wij gaan er vanuit dat de voorwaarden waaronder dit gebeurt, worden vastgelegd in een wachtkamer-overeenkomst. Kunt u dit bevestigen en zo ja, dan verzoeken wij u de (concept)wachtkamerovereenkomst toe te voegen aan de aanbestedingsdocumenten.

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**19**

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Cpt uitvoeringseisen, nr. 2: "Voor het aanbieden van een pauzeplek is de aanbieder niet verplicht dit in de gemeente van herkomst te doen." Mag een pauzeplek ook buiten de regio worden geboden?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Cpt uitvoeringseisen, nr. 30: u stelt als opleidingseis minimaal Mbo4-niveau. In de huidige situatie vraagt u: 'de eisen die volgens de algemeen aanvaarde professionele standaard redelijkerwijs aan de hulpverlener mogen worden gesteld.' Dit is dus een aanscherping. Op een Beschermd Wonen locatie worden ondersteunende diensten uitgevoerd door medewerkers met een Mbo2 of -3 diploma. Wilt u dit toevoegen aan de opleidingseisen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Cpt uitvoeringseisen, nr. 38: "Aanbieders van beschermd wonen bieden inwoners niet alleen ondersteuning, maar ook een volledig ingerichte huisvesting." Kunt u specificeren wat minimaal wordt verstaan onder een volledig ingerichte huisvesting?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Cpt uitvoeringseisen, nr. 44: inzet van innovatie en digitalisatie wordt strikt gekaderd, o.a. door de eis dat dit alleen bij personele krapte is toegestaan. Zoals u zelf aangeeft, speelt digitalisering een belangrijke rol bij het toekomstbestendig organiseren van ondersteuning. Duurzame innovatieve oplossingen zijn ook om andere redenen belangrijk. Bent u bereid de zinsnede 'in geval van personele krapte' te schrappen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Cpt uitvoeringseisen, nr. 47: "De aanbieders stellen uiterlijk zes weken na gunning gezamenlijk een programmamanager aan." Definitieve gunning staan in de planning voor 15 juni 2026. Dit impliceert dat voor eind juli in gezamenlijk overleg tussen gegunde partijen een programmamanager moet zijn aangesteld. De hiervoor gestelde termijn is al ambitieus, maar valt tegelijkertijd samen met de zomervakantieperiode. Wij zijn van mening dat dit geen realistische eis is. Bent u bereid deze termijn aan te passen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**24**

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Cpt uitvoeringseisen, nr. 48: "De programmanager is gemandateerd om namens de aanbieder op te treden richting de regio en derden." U bent voornemens vijf aanbidders te contracteren, die los van elkaar en op eigen titel een inschrijving doen. Hoe ziet u in de praktijk voor zich dat er vervolgens (binnen zes weken) één programmamanager is die mandaat heeft om namens alle vijf de aanbidders op te treden, die elk een eigen cultuur, werkwijze etc. hebben?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**25**

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Cpt uitvoeringseisen, nr. 49: Ü stelt dat er tussen de gegunde aanbidders duidelijke afspraken moeten komen over signalering en escalatie bij o.a. onevenwichtige inzet van aanbidders. Het is niet ondenkbaar dat er tussen de vijf gegunde aanbidders aanzienlijke verschillen zijn in capaciteit, ook zullen zij in specialisme kunnen verschillen. Wij zijn van mening dat de cliënt moet worden geplaatst bij de aanbieder met het meest passende zorgaanbod, ongeacht of dit leidt tot een evenwichtige inzet van aanbidders. Waarom ziet u onevenwichtige inzet van aanbidders als een probleem? Bent u bereid dit aan te passen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
26**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Cpt uitvoeringseisen, nr. 51: structureel overleg tussen aanbieders en regio tenminste één keer per vier weken. Dit is erg veel en leidt tot veel overhead. Bent u bereid dit aan te passen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
27**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Cpt uitvoeringseisen, nr. 54: "De programmamanager levert per kwartaal een integrale monitoringsrapportage aan de regio." Kunt u specificeren wat u onder een integrale monitoringsrapportage verstaat?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
28**Onderwerp:**

Productbeschrijving

**Vraag:**

Productbeschrijving: aantal uren ondersteuning bij beschermd wonen is 'inclusief sociaal beheer'. Kunt u specificeren wat u verstaat onder sociaal beheer, en kunt u aangeven of de uitvoeringseis nr. 30, minimaal Mbo-4 opgeleid personeel, ook geldt voor het sociaal beheer?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
29**Onderwerp:**

Productbeschrijving

**Vraag:**

Productbeschrijving, pauzeplekken: u geeft aan dat de maximale duur van de indicatie 36 etmalen per kwartaal is. Tegelijkertijd geeft u aan dat het voor maximaal vier opeenvolgende dagen is (met één keer optie tot verlenging). Dit lijkt tegenstrijdig. Zou de beschikking dan niet voor vier dagen moeten zijn, in plaats van 36? Zo niet, dan suggereert het een 'strippenkaart' model. Wie beoordeelt dan na afgifte van de indicatie wanneer er noodzaak is tot gebruik van deze beschikking?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**30**

**Onderwerp:**

cpt overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst; artikel 3,7. Mogen wij de zorg niet beëindigen, tenzij we zelf een alternatief hebben gevonden? Hoe verhoudt dit zich tot uitvoeringseis 24? Er kunnen redenen zijn dat er geen passend alternatief wordt gevonden. Hoe wordt hiermee omgegaan?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**31**

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

concept uitvoeringseis 21: Wijst de CT gericht toe aan één van de aanbieders? Of komt er een centrale wachtlijst?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**32****Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

concept uitv. eis 41; kunt u de term 'zo spoedig mogelijk' concretiseren?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**33****Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Beschermd wonen, pag. 9. Artikel 1.3.3. U stelt dat uiterlijk 6 kalendermaanden voor het einde van de looptijd aangegeven wordt door opdrachtgever of zij de overeenkomst wil verlengen. Voor de gevraagde diensten met name BW is dat een korte termijn omdat er mogelijk sprake kan zijn van langdurige huurcontracten. Wilt u overwegen om deze termijn te verruimen naar bijv. minimaal één jaar ?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**34****Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Beschermd wonen, pag. 10. Artikel 1.3.4. Waarom heeft de gemeente voor een eenzijdige mogelijkheid voor opzegging gekozen. Is het mede gezien het beoogde partnerschap niet reëel dat beide partijen een tussentijdse opzegmogelijkheid hebben? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**35****Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Beschermd wonen, pag. 10. Artikel 1.3.4. Een tussentijdse opzegging door opdrachtgever leidt tot bedrijfseconomische risico's voor opdrachtnemer. Een termijn van zes maanden is gezien de aard van de gevraagde dienstverlening (met name beschermd wonen) erg kort. Bent u bereid deze termijn te verlengen tot minimaal één jaar?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
36

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

"Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Beschermd wonen, pag. 10. 1.4 – Herzieningsclausule. In dit artikel lijkt het volgens de contractstandaarden voorgeschreven artikel uit de contractstandaarden ""1.4.2 Opdrachtnemer weigert een wijziging niet zonder goede reden. Als Opdrachtnemer de wijziging niet aanvaardt, dan geldt die weigering als een opzegging van de overeenkomst met een opzegtermijn tot aan de ingangsdatum van de wijziging, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen in de wijzigingsmogelijkheden in artikel 1.4.1"" te ontbreken. Kunt u deze toevoegen? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Zo ja,

Vraag 1a: Kunt u omschrijven hoe de overlegstructuur betreffende de wijzigingen worden vormgegeven?

Vraag 1b: en welke mogelijkheden en rechten te aanbieder heeft in de besluitvorming?

Vraag 1c: en welke beroepsmogelijkheden er tegen de wijzigingen zijn?

Vraag 2: Kunt u specificeren wat in de context van de overeenkomst in artikel 1.4.2 wordt verstaan onder 'niet zonder goede reden' voor het weigeren van een wijziging?

Vraag 3: Zijn er specifieke voorbeelden of criteria die u kunt geven om duidelijkheid te verschaffen over wat 'niet zonder goede reden' wordt beschouwd? "

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

"Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Beschermd wonen, pag. 10. Artikel 1.4.1. U geeft aan dat de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds mag wijzigen in overleg met de opdrachtnemer. Begrijpen we goed dat hiermee bedoeld wordt in overleg en met nadrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer? Zo nee, kunt u dit toelichten? Graag ontvangen wij een nadere duiding van de reikwijdte van het wijzigingsbeding, de procedure (overleg, besluitvorming, hoor en wederhoor) en de waarborgen tegen wezenlijke wijziging van de opdracht, inclusief het recht van de opdrachtnemer om wijzigingen gemotiveerd te weigeren zonder sanctie indien disproportioneel. Kunt u ons deze duiding geven?"

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Beschermd wonen, pag. 10. Artikel 1.4.1. Kunt u bevestigen dat wanneer de door Opdrachtgever gewenste wijzigingen door de aanbieder niet geaccepteerd kunnen worden dit voor Opdrachtnemer een grond is om de overeenkomst te ontbinden en de eventueel geleden schade te kunnen verhalen op de Opdrachtgever? Zo nee, wilt u uw antwoord toelichten?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Beschermd wonen, pag. 10. Artikel 1.4.2. U geeft aan dat de opdrachtgever zich het recht voorhoudt om gedurende de looptijd de producten Beschermd Thuis en Pauzeplekken uit de onderhavige overeenkomst te halen. Dit zien wij als een zeer wezenlijke wijziging van de opdracht. Bent u dat met ons eens? Voor de opdrachtnemer kan dit tot gevolg hebben dat zijn aanbod niet bedrijfseconomisch rendabel meer is. Een besluit om de producten uit de overeenkomst te nemen zou voor opdrachtnemer een grond moeten zijn om de overeenkomst op te kunnen zeggen. Bent u bereid dit op te nemen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Beschermd wonen, pag. 10. Artikel 1.4.4. De criteria die u aangeeft om van de wijzigingsmogelijkheid gebruik te maken zijn in onze ogen discutabel. Het kan zijn dat de opdrachtnemer hier geen invloed op heeft, bijvoorbeeld omdat de vraag naar een of beide producten hoger is dan in eerste instantie is voorzien. Daarnaast is het gevolg, de totale uitneming uit het contract, in onze ogen buitenproportioneel. Immers het hele product wordt uit het contract genomen. Waarbij het zelfs zo zou kunnen zijn dat bij het onvoldoende presteren in het leveren van één product dit zou kunnen betekenen dat beide producten uit de overeenkomst worden genomen. Wanneer er (tijdelijk) onvoldoende capaciteit is, zou een overweging kunnen zijn om via de "overeenkomst WMO begeleiding" extra capaciteit in te kopen. Bent u bereid om de Wijzigingsmogelijkheid:

producten Beschermd thuis en Pauzeplekken (artikelen 1.4.2 tm 1.4.4. te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**41**

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Beschermd wonen, pag. 12. Artikel 1.6.1. U noemt in dit artikel een termijn van twee weken. Een termijn van twee weken is erg kort mede omdat er ook overleg met de programmamanager nodig zal zijn. Wanneer er bijvoorbeeld extra BW plekken zouden moeten worden gecreëerd, kan dat betekenen dat er vastgoed zou moeten worden gezocht om dat te realiseren. Bent u bereid de termijn te verruimen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**42**

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Beschermd wonen, pag. 12. Artikel 1.6.2. Wat doet u als het noodzakelijk is om meer dan 10% van de totale omvang van de opdracht te laten uitvoeren door een derde partij?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
43

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

"Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Beschermd wonen, pag. 12. Artikel 3.4.2.

Vraag 1: In artikel 3.4.2 staat dat Opdrachtgever bij een melding een extern (accountants)onderzoek kan (mag) laten uitvoeren. Kunt u toelichten onder welke omstandigheden of op basis van welke criteria Opdrachtgever besluit tot het instellen van een dergelijk onderzoek? Daarnaast vragen wij u toe te lichten op welke wijze de Opdrachtnemer bij het onderzoek wordt betrokken en of er voorafgaand aan het besluit om een onderzoek in te stellen overleg plaatsvindt.

Vraag 2: In artikel 3.4.2. staat dat Partijen de genoemde situaties ""altijd"" als risicovol beschouwen voor de continuïteit van maatschappelijke ondersteuning. Kunt u aangeven of hiermee uitsluitend wordt bedoeld op de in dit artikel opgesomde situaties, of kunnen er volgens de gemeente ook andere situaties onder deze meldplicht vallen die niet al in andere bepalingen met een melding (zoals o.a. artikel 3.10, 3.29) zijn genoemd? Wij verzoeken u uw antwoord toe te lichten, mede met het oog op de rechtszekerheid voor aanbieders, zodat duidelijk in welke situaties -anders dan al genoemd- melden vereist is. "

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Beschermd wonen, pag. 22. Artikel 3.19. Wij vinden de mogelijke sancties bij het niet nakomen van afspraken onvoldoende gedefinieerd en niet proportioneel. Zo is niet eenduidig vastgelegd wanneer een maatregel wordt opgelegd en wordt een tijdelijke korting van 5% op het tarief genoemd waarbij niet duidelijk is wat tijdelijk is en welk tarief dit betreft. Daarnaast kan de overeenkomst worden opgezegd door opdrachtgever. Er is geen procedure hoe met niet-nakomen van afspraken wordt omgegaan waarop beide partijen zich kunnen beroepen. Bent u bereid dit artikel voor nu te schrappen en in onderling overleg na gunning vast te stellen hoe met het niet nakomen van afspraken wordt omgegaan? En bent u tenminste bereid om toe te voegen dat deze maatregelen alleen worden opgelegd na schriftelijk mededeling, na onderling overleg en nadat een redelijke herstel periode in acht is genomen? Wilt u bevestigen dat handhavingsmaatregelen proportioneel, subsidiair en vooraf kenbaar zijn, met een duidelijke escalatieladder, hersteltermijn en motiveringsplicht, alvorens zwaardere maatregelen (zoals ontbinding) worden ingezet?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

"Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Beschermd wonen, pag. 16. Artikel 3.5.5

Vraag 1: In artikel 3.5.5 wordt gesteld dat de Opdrachtgever bij duidelijke signalen van [...] een cliëntenstop mag instellen of de opdracht beëindigen. Het begrip 'duidelijke signalen' laat ruimte voor interpretatie. Kunt u bevestigen dat de Opdrachtgever in voorkomende gevallen eerst met de aanbieder in overleg treedt alvorens over te gaan tot het nemen van maatregelen zoals genoemd in dit artikel? Indien u hiertoe niet bereid bent, vragen wij u dit gemotiveerd toe te lichten.

Of Vraag 2: In artikel 3.5.5 wordt gesproken over 'duidelijke signalen' van [...]. Kunt u toelichten wat

onder 'duidelijke signalen' wordt verstaan, en welke bronnen of toetsingscriteria hierbij worden gehanteerd? Wordt bijvoorbeeld altijd eerst een onderzoek gestart of een hoor-en-wederhoor toegepast voordat maatregelen worden genomen?"

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

"Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Beschermd wonen, pag. 22. Artikel 3.19.

Vraag: In artikel 3.19.1 worden diverse maatregelen genoemd die Opdrachtgever kan treffen bij het niet nakomen van afspraken door Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat deze maatregelen pas kunnen worden toegepast indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming? Daarnaast verzoeken wij u toe te lichten of en hoe wordt gewaarborgd dat de gekozen maatregel in verhouding staat tot de aard en ernst van de tekortkoming. Indien dit niet expliciet is opgenomen, zij wij van mening dat het wenselijk is om dit beginsel van proportionaliteit alsnog in de bepaling te verankeren.

Vraag 2: In artikel 3.19.1 worden diverse maatregelen genoemd die Opdrachtgever kan nemen bij niet-nakoming door de Opdrachtnemer (zoals aanpassen prestaties/tarieven, terugvorderen /verrekenen/ korting of opzegging). In de toelichting van de contractstandaarden wordt echter direct ingezoomd op ""ontbinding zonder terugwerkende kracht"" en de gevolgen daarvan, zonder expliciet in te gaan op de genoemde herstelmaatregelen.

Kunt u toelichtingen hoe de herstelmaatregelen uit artikel 3.19.1 zich verhouden tot de toelichting, en of deze maatregelen altijd eerst worden ingezet voordat tot ontbinding wordt overgegaan? Daarnaast graag een toelichting op de volgorde en proportionaliteit van de maatregelen: is het bijvoorbeeld mogelijk dat de Opdrachtgever direct tot ontbinding overgaat, of geldt er een bepaalde escalatieladder? "

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

"Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Beschermd wonen, pag. 23. Artikel 3.19.4.

Lid c - Opdrachtnemer een opgelegde herstelactie niet uitvoert.

Vraag: Kunt u specificeren op grond van artikel 3.19.4 lid c: welke gronden van herstelactie kan worden opgelegd, wat de inhoud daarvan is, welke bijbehorende sancties gelden en welke procedure wordt gevolgd wanneer Opdrachtgever concludeert dat Opdrachtnemer niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst? Indien u hiertoe niet bereid bent, verzoeken wij u dit te motiveren."

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

"Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Beschermd wonen, pag. 23. Artikel 3.19.6.

Vraag: In de laatste zin van artikel 3.19.6 staat dat als er geen overdracht kan plaatsvinden, de prestaties en tarieven blijven gelden. Wij achten dit niet uitvoerbaar na beëindiging van de overeenkomst.

Opdrachtnemer heeft in dezen een medewerkingsplicht bij overdracht en een nazorgverplichting richting cliënten (op grond van de GGZ-leveringsvoorwaarden). De gemeente heeft een leveringsplicht richting haar inwoners op basis van de WMO. De huidige tekst lijkt te impliceren dat

Opdrachtnemer verplicht is om door te leveren zolang overdracht niet mogelijk is, oftewel een doorleverplicht lijkt te hebben. Bent u bereid deze laatste zin aan te passen of te verwijderen? Zo nee, wilt u toelichten of en hoe lang een doorleverplicht daadwerkelijk geldt? "

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**49**

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

"Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Beschermd wonen, pag. 23. Artikel 3.19.4.

Lid d - de kwaliteit van de ondersteuning tekortschiet, ook na een herstel poging.

Vraag: Kunt u bevestigen dat bij toepassing van artikel 3.19.4 lid d, de Opdrachtnemer altijd recht heeft op hoor en wederhoor voordat tot ontbinding wordt overgegaan, conform het beginsel van behoorlijk bestuur? Zo nee, dan verzoeken wij u dit toe te lichten. "

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**50**

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen pag. 9 par. 2.1.1. U schrijft : "De regio zet de komende jaren in op een geleidelijke afbouw van het aantal plekken voor beschermd wonen. In plaats daarvan wordt ingezet op uitbreiding van 'Beschermd Thuis', WMO begeleiding, ondersteuning door het lokale (wijk) team of andere passende vormen van ondersteuning." Welke snelheid van afbouw van begeleid of beschermd wonen heeft u voor ogen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen pag. 9 par. 2.1.1. U schrijft : "Een belangrijk randvoorwaarde hierbij is de beschikbaarheid van voldoende betaalbare woonruimte binnen de regio." Kunt u aangeven welke maatregelen opdrachtgever treft om voldoende woningen beschikbaar te hebben en welke mitigerende maatregelen zij voor ogen heeft mochten de gestelde doelen niet gehaald worden?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
52

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen pag. 10. 2.1.3: U schrijft: "Spreiding over de regio: specifiek voor beschermd wonen geldt dat het aanbod evenredig dient te worden verspreid over de regio." Kunt u nader toelichten hoe u dit denkt te realiseren?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
53

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen pag. 12. 2.1.4. U schrijft onder bullit "Begeleiding voor inwoners met een WLZ-indicatie": "Vaak is WMO begeleiding of beschermd wonen voorliggend". Wat bedoelt u hiermee?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
54

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen pag. 17. 2.3.6. U licht toe waarom worden opdrachten worden samengevoegd. U schrijft: "Dit is vaak niet haalbaar zonder lokale mkb-aanbieders te betrekken bij de uitvoering. Voor MKB-aanbieders kan het eenvoudiger zijn om in te spelen op specifieke vragen van inwoners. "Maar eerder onder 2.3.5. schrijft u: "De regio gaat ervan uit dat aanbieders de opdracht in principe zelfstandig uitvoeren." Dit lijkt in tegenspraak met elkaar, kunt u toelichten hoe u dit ziet?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
55

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen pag. 23. 3.2. Kunt u nader uitleggen welke juridische status het kennismakingsformulier heeft omdat dit wel een onderdeel is van de inschrijving maar niet beoordeeld wordt. Welke rechten kan de opdrachtgever hier naar uw inzicht aan ontlenen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Cpt uitvoeringseisen, nr. 2: "De aanbieder heeft een acceptatieplicht en levert ondersteuning in alle gemeenten binnen de regio Amersfoort. Dit betekent dat inwoners die door de Centrale Toegang zijn doorverwezen voor producten beschermd wonen niet mogen worden geweigerd." Geldt de acceptatieplicht niet voor een pauzeplek?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

"Cpt uitvoeringseisen, nr. 45, pag. 8.: ""De aanbidders zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de inhoudelijke uitvoering en sturing van de opdracht, en voor de samenwerking met lokale teams, de Centrale Toegang en woningcorporaties.""

De potentiële Opdrachtnemers schrijven echter zelfstandig in en kennen op het moment van inschrijving noch de overige door de aanbestedende dienst te selecteren opdrachtnemers, noch kunnen zij daarop op enige wijze invloed uitoefenen. Hierdoor is het voor inschrijvers onmogelijk om voorafgaand aan inschrijving de aard en omvang van de risico's te beoordelen die verbonden kunnen zijn aan de door u gevraagde gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Wij achten deze eis daarom disproportioneel, aangezien zij inschrijvers verplicht om op voorhand een verantwoordelijkheid te aanvaarden waarvan de inhoud, risico's en uitvoerbaarheid niet kunnen worden vastgesteld.

Vraag: Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Indien u daartoe niet bereid bent, verzoeken wij u te motiveren waarom deze eis desondanks proportioneel wordt geacht.

Verder verzoeken wij u toelichten hoe de risicoallocatie is vormgegeven en hoe deze eis zich verhoudt tot de beginselen van proportionaliteit en uitvoerbaarheid. "

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Cpt uitvoeringseisen, nr. 47, pag. 8.: "De aanbieders stellen uiterlijk zes (6) weken na gunning gezamenlijk een programmamanager aan. "Een termijn van zes weken lijkt kort omdat de gegunde aanbieders elkaar eerst moeten leren kennen, de eisen aan de programmamanager moeten worden geformuleerd waarna vervolgens een selectieproces kan starten. Hoe wordt gehandeld als de zes weken niet toereikend blijken?"

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Cpt uitvoeringseisen, nr. 48, pag. 9.: Heeft de gemeente voorbeelden van andere gemeenten waarop dezelfde wijze wordt gewerkt? Zo nee, op basis waarvan heeft de gemeente voor deze werkwijze gekozen? Zo ja, kunt u de "lessons learnt" van deze gemeente delen in de aanbestedingsstukken zodat de potentiële opdrachtnemers hiervan kennis kunnen nemen?"

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**60**

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Cpt uitvoeringseisen, nr. 48, pag. 9.: Om de onafhankelijkheid van de programmamanager te waarborgen, stellen wij voor dat deze niet in dienst komt van één van de opdrachtnemers, maar in dienst komt van opdrachtgever. Wilt u deze suggestie overnemen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**61**

**Onderwerp:**

Productbeschrijving

**Vraag:**

Productbeschrijving pag. 2. : U schrijft "Er geen 24/7 begeleiding aanwezig, maar wel intensieve planbare of soms inplanbare ondersteuning in de eigen woonomgeving". Mag dit ook zorg zijn geleverd in digitale vorm?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**62**

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 10 - Artikel 2.1 - Gaat over tekst: "Er wordt een onafhankelijke programmamanager aangesteld, die toeziet op naleving en voortgang van de afspraken." VRAAG: Welke minimale governance-/integriteitswaarborgen stelt de regio als eis (dus waar alle aanbidders aan moeten voldoen) én welke onderdelen faciliteert/ levert de regio zelf aan (bijv. model-rolbeschrijving, minimale governance-structuur, rapportageformat, escalatieprocedure) versus welke onderdelen expliciet bij aanbidders worden belegd?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**63**

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 11 - Artikel 2.1 - Gaat over tekst: "Product 1 (beschermd thuis) en product 3 (pauzeplekken) kunnen na drie jaar onder gebracht worden bij de opdrachtnemer die Wmo begeleiding aanbiedt, als de regio daartoe besluit." VRAAG:

Welke afspraken gelden bij toepassing conform artikelen 1.4.2 t/m 1.4.4 over continuïteit en overgang van cliënten (incl. afbouw/overdracht)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**64**

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 11 - Artikel 2.1 - Gaat over tekst: "Product 1 (beschermd thuis) en product 3 (pauzeplekken) kunnen na drie jaar onder gebracht worden bij de opdrachtnemer die Wmo begeleiding aanbiedt, als de regio daartoe besluit." VRAAG: Is er een compensatie-/frictiekostenregeling indien hierdoor substantieel volume/omzet verschuift terwijl de overeenkomst doorloopt (incl. verlengingsopties)? Zo ja: hoe ziet deze regeling eruit?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**65**

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 13 - Artikel 2.2 - Gaat over tekst: "Dit betekent dat de bestaande indicaties maximaal negen maanden na 1 januari 2027" VRAAG: Gaat u hiervoor met de huidige aanbieders een uitloopovereenkomst aan?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**66**

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 15 - Artikel 2.3 - Gaat over tekst: "De programmamanager is gemandateerd om namens de vijf aanbieders op te treden en beheert de middelen die beschikbaar zijn gesteld voor de opstart en implementatie van de opdracht." VRAAG: Kunt u exact specificeren wat onder 'gemandateerd' wordt verstaan (alleen aanspreekpunt /vertegenwoordiging en coördinatie, of ook het kunnen nemen van voor aanbieders bindende besluiten en/of het aangaan van (financiële) verplichtingen)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**67**

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 15 - Artikel 2.3 - Gaat over tekst: "De programmamanager is gemandateerd om namens de vijf aanbieders op te treden en beheert de middelen die beschikbaar zijn gesteld voor de opstart en implementatie van de opdracht."  
VRAAG: Beoogt de regio dat de programmamanager zelfstandig (opstart-/implementatie)uitgaven kan autoriseren of verplichtingen kan aangaan namens alle aanbieders?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
68

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 15 - Artikel 2.3 - Gaat over tekst: "De programmamanager is gemandateerd om namens de vijf aanbieders op te treden en beheert de middelen die beschikbaar zijn gesteld voor de opstart en implementatie van de opdracht."  
VRAAG: Indien ja: welke (regionale) kaders gelden daarvoor (autorisatiedrempels, goedkeuringsniveaus, controles/audittrail en verantwoordingsregels)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
69

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 15 - Artikel 2.3 - Gaat over tekst: "De programmamanager is gemandateerd om namens de vijf aanbieders op te treden en beheert de middelen die beschikbaar zijn gesteld voor de opstart en implementatie van de opdracht." VRAAG: Hoe verhoudt dit zich tot statutaire/procuratieregelingen van de individuele aanbieders?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
70

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 16 - Artikel 2.3 - Gaat over tekst: "De regio controleert periodiek de kwaliteit en rechtmatigheid van de dienstverlening." VRAAG: Met welke frequentie, op basis van welke toetsingskaders en met welke bewijsstukken dient een aanbieder rekening te houden?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
71

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 16 - Artikel 2.3 - Gaat over tekst: "Financiering Aanbieders betalen onderaannemers op basis van reële tarieven en zorgen voor volledige transparantie over afspraken en financiële afhandeling." VRAAG: In het inkoopdocument staat dat opdrachtnemer onderaannemers reële tarieven betaalt en 'volledige transparantie' borgt. Kunt u definiëren wat de regio onder 'volledige transparantie' richting opdrachtgever verstaat?

**Antwoord:**  
Zie pdf bijlage.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
17 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
72

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 16 - Artikel 2.3 - Gaat over tekst: "Financiering Aanbieders betalen onderaannemers op basis van reële tarieven en zorgen voor volledige transparantie over afspraken en financiële afhandeling." VRAAG: Welke minimale informatie/bewijsstukken verwacht de regio dat opdrachtnemer (desgevraagd) kan overleggen om aan te tonen dat onderaannemers op basis van reële tarieven worden betaald (bijv. kerngegevens over scope, looptijd, prijsafspraken/prijsmechanisme, betaaltermijnen)?

**Antwoord:**  
Zie pdf bijlage.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 16 - Artikel 2.3 - Gaat over tekst: "Financiering Aanbieders betalen onderaannemers op basis van reële tarieven en zorgen voor volledige transparantie over afspraken en financiële afhandeling." VRAAG: Verlangt de regio inzage in (delen van) onderaannemingsovereenkomsten?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 16 - Artikel 2.3 - Gaat over tekst: "Financiering Aanbieders betalen onderaannemers op basis van reële tarieven en zorgen voor volledige transparantie over afspraken en financiële afhandeling." VRAAG: Indien ja: onder welke voorwaarden (doelbinding, wie mag inzien, bewaartermijn) en is redactie/anonimisering van bedrijfsvertrouwelijke onderdelen toegestaan?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 16 - Artikel 2.3 - Gaat over tekst: "Zelfstandigen en zzp'ers voldoen aan de uitvoeringseisen uit de bijlagen; uitsluitings- en geschiktheidseisen gelden alleen voor de hoofdaannemer of onderaannemers waarop deze een beroep doet." VRAAG: In het inkoopdocument staat dat zelfstandigen en zzp'ers aan de uitvoeringseisen moeten voldoen. Kunt u concretiseren welke minimale eisen en welke minimale bewijsvoering/registraties de regio van opdrachtnemer verwacht bij inzet van zzp'ers (ten behoeve van kwaliteit- en rechtmatigheidscontroles)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 19 - Artikel 2.4 - Gaat over tekst: "Ook voor de wijze van indexering hanteert de regio door de i- sociaal domein en VNG gehanteerde standaarden." VRAAG: Kunt u bevestigen of de verwijzing in het inkoopdocument naar VNG/i-sociaal domein standaarden geen aanvullende indexeringsparameters/keuzes bevat naast wat contractueel is opgenomen? Zo nee: welke aanvullende parameters/keuzes zijn dit precies?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 19 - Artikel 2.4 - Gaat over tekst: "Ook voor de wijze van indexering hanteert de regio door de i- sociaal domein en VNG gehanteerde standaarden." VRAAG: Waar zijn deze eventuele aanvullende indexeringsparameters /keuzes formeel vastgelegd (document/bron) en vanaf wanneer zijn deze van toepassing binnen deze opdracht?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 19 - Artikel 2.4 - Gaat over tekst: "Ook voor de wijze van indexering hanteert de regio door de i- sociaal domein en VNG gehanteerde standaarden." VRAAG: Kunt u specificeren welke OVA- en PPC-publicaties/peildata de regio hanteert voor de prognose-index en voor de definitieve index?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
79

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 19 - Artikel 2.4 - Gaat over tekst: "Ook voor de wijze van indexering hanteert de regio door de i- sociaal domein en VNG gehanteerde standaarden." VRAAG: Hoe worden eventuele correcties (prognose versus definitief) verwerkt in de jaarlijkse tariefaanpassing?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
80

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 19 - Artikel 2.4 - Gaat over tekst: "Ook voor de wijze van indexering hanteert de regio door de i- sociaal domein en VNG gehanteerde standaarden." VRAAG: Kunt u aangeven wat het jaarlijkse moment is waarop de regio de geïndexeerde tarieven publiceert en per wanneer deze ingaan?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**81**

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 20 - Artikel 2.5 - Gaat over tekst: "In het administratieprotocol worden nadere afspraken in afstemming met de aanbidders uitgewerkt over de toepassing van het berichtenverkeer, waaronder de wijze waarop wordt omgegaan met situaties zoals tijdelijke stopber..." VRAAG: Het inkoopdocument vermeldt dat na gunning een (concept) administratieprotocol wordt opgesteld en met aanbidders wordt vastgesteld. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit administratieprotocol geen wezenlijke aanvullende verplichtingen introduceert bovenop de geldende landelijke iWmo-/iStandaarden /uitvoeringsvarianten?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**82**

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 20 - Artikel 2.5 - Gaat over tekst: "In het administratieprotocol worden nadere afspraken in afstemming met de aanbidders uitgewerkt over de toepassing van het berichtenverkeer, waaronder de wijze waarop wordt omgegaan met situaties zoals tijdelijke stopber..." VRAAG: Indien er aanvullingen worden opgenomen: kunt u bevestigen dat deze (a) proportioneel zijn, (b) vooraf worden afgestemd en (c) met een redelijke implementatietermijn worden ingevoerd?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
83

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 20 - Artikel 2.5 - Gaat over tekst: "In het administratieprotocol worden nadere afspraken in afstemming met de aanbidders uitgewerkt over de toepassing van het berichtenverkeer, waaronder de wijze waarop wordt omgegaan met situaties zoals tijdelijke stopber..." VRAAG: Kunt u aangeven welke onderwerpen in het administratieprotocol nog openstaan (bijv. stopberichten, wijzigingsverzoeken, correcties /afkeur, declaratieregels bij (tijdelijke) afwezigheid)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

<b>Ref.nr.</b> 84	<b>Onderwerp:</b> Inkoopdocument  <b>Vraag:</b> Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 20 - Artikel 2.5 - Gaat over tekst: "In het administratieprotocol worden nadere afspraken in afstemming met de aanbieders uitgewerkt over de toepassing van het berichtenverkeer, waaronder de wijze waarop wordt omgegaan met situaties zoals tijdelijke stopber..." VRAAG: Wat zijn de processtappen en planning tot vaststelling van het definitieve administratieprotocol (incl. moment van delen conceptversie en moment van definitieve besluitvorming)?  <b>Antwoord:</b> Zie pdf bijlage.  <b>Fase:</b> Inschrijffase  <b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1  <b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1  <b>Beantwoord op:</b> 17 mrt 2026  <b>Percelen:</b> P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027
<b>Ref.nr.</b> 85	<b>Onderwerp:</b> Inkoopdocument  <b>Vraag:</b> Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 20 - Artikel 2.5 - Gaat over tekst: "De opstartkosten betreffen kosten in de periode tussen gunning en de ingangsdatum van de overeenkomst." VRAAG: Welke activiteiten en kostensoorten vallen onder 'opstartkosten' en welke kostensoorten zijn daarbij expliciet wel/niet toegestaan?  <b>Antwoord:</b> Zie pdf bijlage.  <b>Fase:</b> Inschrijffase  <b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1  <b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1  <b>Beantwoord op:</b> 17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
86

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 20 - Artikel 2.5 - Gaat over tekst: "De opstartkosten betreffen kosten in de periode tussen gunning en de ingangsdatum van de overeenkomst." VRAAG: Welke activiteiten en kostensoorten vallen onder 'implementatiekosten' (zoals bedoeld voor de eerste drie jaar) en welke kostensoorten zijn daarbij expliciet wel/niet toegestaan?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
87

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 20 - Artikel 2.5 - Gaat over tekst: "De opstartkosten betreffen kosten in de periode tussen gunning en de ingangsdatum van de overeenkomst." VRAAG: Op welke wijze worden deze kosten beoordeeld, vergoed en verantwoord (criteria, bewijsstukken en proces/termijnen)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 20 - Artikel 2.5 - Gaat over tekst: "De kosten voor de programmamanager, evenals eventuele opstart- en implementatiekosten, zijn aanvullend op de hiervoor genoemde financiële inschattingen. De omvang, inzet en verdeling van deze middelen worden na gunning in gezamenlijkheid door de regio en de gegunde aanbidders nader uitgewerkt en vastgelegd..." VRAAG: Wat is het maximale budget voor (a) programmamanager, (b) opstartkosten en (c) implementatiekosten (met vermelding van periode /looptijd waarop dit budget ziet)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

89

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 20 - Artikel 2.5 - Gaat over tekst: "De kosten voor de programmamanager, evenals eventuele opstart- en implementatiekosten, zijn aanvullend op de hiervoor genoemde financiële inschattingen. De omvang, inzet en verdeling van deze middelen worden na gunning in gezamenlijkheid door de regio en de gegunde aanbidders nader uitgewerkt en vastgelegd..." VRAAG: Hoe wordt het maximale budget voor programmamanager, opstartkosten en implementatiekosten verdeeld en/of geoormerkt (verdeelsleutel, voorwaarden, aanvraag-/toekenningsproces en verantwoording)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
90**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 20 - Artikel 2.5 - Gaat over tekst: "De kosten voor de programmamanager, evenals eventuele opstart- en implementatiekosten, zijn aanvullend op de hiervoor genoemde financiële inschattingen. De omvang, inzet en verdeling van deze middelen worden na gunning in gezamenlijkheid door de regio en de gegunde aanbidders nader uitgewerkt en vastgelegd..." VRAAG: Kunt u bevestigen of de regio voor deze onderdelen geen aanvullende (co)financiering van aanbidders verwacht bovenop dit maximale budget?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
91**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 20 - Artikel 2.5 - Gaat over tekst: "De overeenkomst kent geen afnameverplichting of afnamegarantie." VRAAG: Het inkoopdocument vermeldt dat er geen afnameverplichting of afnamegarantie is. Kunnen wij ervan uitgaan dat wanneer de regio beschikbaarheid/capaciteit verwacht (met name voor pauzeplekken), hiervoor een passende financiële regeling geldt (bijv. declarabiliteit bij beschikbaar houden of een beschikbaarheidsvergoeding)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**92**

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 20 - Artikel 2.5 - Gaat over tekst: "De overeenkomst kent geen afnameverplichting of afnamegarantie." VRAAG: Kunt u toelichten welke beschikbaarheidsnormen en vergoedingsafspraken gelden?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**93**

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 21 - Artikel 2.5 - Gaat over tekst: "Initiële looptijd Verlenging Verlenging Verlenging Totaal 3 jaar + 2 jaar + 2 jaar + 2 jaar 9 jaar" VRAAG: Kunt u toelichten op basis van welke criteria en op welk moment de regio besluit om gebruik te maken van de verlengingsopties (2+2+2 jaar), en of/hoe aanbieders hierbij worden

betrokken?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

Inkoopdocument Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 21 - Artikel 2.5 - Gaat over tekst: "De regio zal uiterlijk één jaar voorafgaand aan de gewenste ingangsdatum de aanbieder(s) Wmo begeleiding en beschermd wonen informeren indien zij voornemens is gebruik te maken van deze opties." VRAAG: Is de aankondiging 'uiterlijk één jaar voorafgaand' een minimale termijn, en welke concrete stappen/afspraken (o.a. cliëntoverdracht, continuïteit, administratieve inrichting) verwacht de regio in die periode?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf -Artikel 3.1.1 - Bent u voornemens een maximale bestedingsruimte vast te stellen? Zo ja, hoe wordt de maximale bestedingsruimte per opdrachtnemer vastgesteld (hoogte, periode, productmix), en wanneer wordt deze gecommuniceerd?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
96

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Artikel 1.4.4 - - hier wordt de mogelijkheid beschreven om Product 1 (Beschermd Thuis) en Product 3 (Pauzeplekken) onder te brengen bij Wmo-begeleiding op basis van wachttijdcriteria (o.a. 'meer dan zes weken wachttijd na de toewijzing' en 'langer dan één week na de toewijzing'). Kunt u de meetdefinities en meetwijze hiervan specificeren (start-/eindmoment, definitie 'toewijzing', definitie 'start intake' en 'beschikbaar stellen', wijze van middelen/berekening 'gemiddeld' en datagrondslag) en toelichten hoe oorzaken buiten invloed van opdrachtnemers (bijv. cliëntuitstel/weigering, toewijzings-/besluitvorming door CT, of administratieve oorzaken) worden meegenomen of uitgesloten in deze meting?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
97

**Onderwerp:**  
overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 11 - Artikel 1.5 - Gaat over tekst: "Artikel 1.5 – Bibob Onderzoek 1.5.1 Op deze overeenkomst is de Wet Bibob van toepassing. Dat betekent dat de opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst zelf onderzoek mag doen, op grond van de artikelen 7a, 7b" VRAAG: In artikel 1.5 wordt een Bibob-toets genoemd. Kunt u toelichten in welke situaties de regio een Bibob-toets toepast binnen deze overeenkomst (structureel/steekproef/bij concrete signalen), welke informatie in dat kader kan worden opgevraagd en welke termijnen en procedurele waarborgen gelden (bijv. hoor en wederhoor en hersteltermijn), zodat de administratieve impact vooraf helder is?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
98

**Onderwerp:**  
overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 11 - Artikel 1.5.2 - Gaat over tekst: "de combinanten verstrekken op eigen kosten alle gevraagde informatie over de organisatie en betrokken personen." VRAAG: Welke bandbreedte aan informatie kan worden opgevraagd (diepte, doorlooptijd) en hoe wordt proportionaliteit geborgd?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 11 - Artikel 1.6.1 - Gaat over tekst: "Of sprake is van een leemte in het zorgaanbod is uitsluitend ter beoordeling van de opdrachtgever." VRAAG: Welke objectieve criteria hanteert opdrachtgever om een 'leemte' vast te stellen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 12 - Artikel 1.6.2 - Gaat over tekst: "In dit kader kan opdrachtgever, al dan niet na het doorlopen van één of meerdere aanbestedingsprocedures, ten hoogste 10% van de totale omvang van de opdracht zoals genoemd in artikel 1.1 van de overeenkomst laten uitvoeren..." VRAAG: Hoe wordt die 10% gemeten (waarde, volume, etmalen) en over welke periode?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**101****Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 12 - Artikel 1.6.2 - Gaat over tekst: "opdrachtnemers dienen binnen een termijn van twee weken bij de programmamanager aan te geven of zij in de leemte kunnen voorzien overeenkomstig alle voorschriften, eisen en bepalingen zoals opgenomen in deze overeenkomst..." VRAAG: Welke informatie levert opdrachtgever aan (vraag/volume/locatie/doelgroep) zodat opdrachtnemers dit binnen 2 weken realistisch kunnen beoordelen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**102****Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Gaat over tekst: "1.6.3 Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade, zoals omzetederving, uit welke hoofde dan ook die opdrachtnemer lijdt bij een beroep op artikel 1.7 van de overeenkomst dan wel bij het contracteren van derde partij..." VRAAG: Hoe verhoudt dit zich tot de verplichting capaciteit beschikbaar te houden, en welke financiële risicobeperking is voorzien?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
103**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 14 - Artikel 3.1.5 - Gaat over tekst: "Uitzonderingen gelden als: a) de opdrachtgever een cliëntenstop oplegt of partijen dit samen afspreken; b) de opdrachtnemer aantoonbaar niet de juiste ondersteuning kan geven; c) de maximale bestedingsruimte bereikt is o..." VRAAG: Kunt u concreet definiëren wanneer de maximale bestedingsruimte 'bereikt' respectievelijk 'bijna bereikt' is (bedrag /percentage, per welke periode), en op basis van welke meetbasis dit wordt vastgesteld (realisatie versus prognose, bruto/netto, inclusief/exclusief correcties)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
104**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 14 - Artikel 3.1.5 - Gaat over tekst: "Uitzonderingen gelden als: a) de opdrachtgever een cliëntenstop oplegt of partijen dit samen afspreken; b) de opdrachtnemer aantoonbaar niet de juiste ondersteuning kan geven; c) de maximale bestedingsruimte bereikt is o..." VRAAG: Gezien het risico op vertraging door nog in te dienen declaraties en correcties: welke signalering- en toetsingsprocedure hanteert de regio om te voorkomen dat aanbidders en cliënten onverwacht worden geconfronteerd met 'bijna

bereikt/bereikt? Kunt u daarbij toelichten: (a) met welke frequentie aanbieders een stand van de bestedingsruimte ontvangen, (b) welke peildatum en welke databron leidend is, (c) hoe wordt omgegaan met achterstallige declaraties/correctieberichten (reconciliatie), en (d) welke afstemmings-/bezwaarstap geldt voordat maatregelen zoals weigering van nieuwe toewijzingen of cliëntenstop worden toegepast?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**105**

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 16 - Artikel 3.4.2 - Gaat over tekst: "De opdrachtgever mag dan een extern onderzoek (bijvoorbeeld door een accountant) laten doen." VRAAG: Wie draagt de kosten van een extern onderzoek en welke scope geldt (financieel/operationeel)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**106**

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 16 - Artikel 3.5.2 - Gaat over tekst: "Artikel 3.5 – Wachttijden en cliëntenstop door opdrachtgever" VRAAG: In art. 3.5.2 staat dat opdrachtnemer opdrachtgever of een aangewezen partij actief informeert over wachttijden en wachttijdbeheer, en vooraf meldt als wachttijden dreigen te ontstaan of afnemen. Kunt u toelichten welke partij is aangewezen, welke definities/indicatoren en welke frequentie /format worden gehanteerd, en welke signaleringstermijnen gelden (zodat aanbieders niet achteraf op wachttijd worden afgerekend)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

107

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 16 - Artikel 3.5.4 - Gaat over tekst: "Artikel 3.5 – Wachttijden en cliëntenstop door opdrachtgever" VRAAG: Art. 3.5.4 bepaalt dat als opdrachtgever vaststelt dat sprake is van een 'onaanvaardbare wachttijd', opdrachtnemer actief helpt met het zoeken naar een passend alternatief en – als dat niet lukt – moet aantonen dat er geen alternatief is. Kunt u definiëren wanneer sprake is van 'onaanvaardbare wachttijd' in deze opdracht en aangeven welke bewijslast/criteria gelden voor het 'aantonen dat er geen alternatief is' (incl. rolverdeling met de Centrale Toegang/CT)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**108**

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 16 - Artikel 3.5.4 - Gaat over tekst: "Artikel 3.5 – Wachttijden en cliëntenstop door opdrachtgever" VRAAG: Hoe wordt bij de toepassing van art. 3.5.4 in de beoordeling omgegaan met (tijdelijke) wachttijden die (mede) worden veroorzaakt door factoren buiten de beïnvloedings sfeer van opdrachtnemers?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**109**

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 16 - Artikel 3.5.5 - Gaat over tekst: "Artikel 3.5 – Wachttijden en cliëntenstop door opdrachtgever" VRAAG: Art. 3.5.5 geeft opdrachtgever de bevoegdheid om bij 'duidelijke signalen' van fraude, slechte kwaliteit of onveilige situaties per direct een cliëntenstop in te stellen of de overeenkomst te beëindigen. Kunt u toelichten wat onder 'duidelijke signalen' wordt verstaan en welke drempel/onderbouwing de regio hanteert om tot toepassing van art. 3.5.5 over te gaan?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**110**

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 16 - Artikel 3.5.5 - Gaat over tekst: "Artikel 3.5 – Wachttijden en cliëntenstop door opdrachtgever" VRAAG: Welke (procedurele) waarborgen gelden bij toepassing van art. 3.5.5 (o.a. kennisgeving, hoor en wederhoor, inzage in de onderbouwing en – waar passend – mogelijkheid tot herstel /maatregelen), en welke termijnen worden daarbij gehanteerd, mede gezien het karakter 'per direct'?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**111**

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 16 - Artikel 3.5.5 - Gaat over tekst: "Artikel 3.5 – Wachttijden en cliëntenstop door opdrachtgever" VRAAG: Welke afspraken gelden om de continuïteit en overdracht voor cliënten te borgen bij een per directe cliëntenstop of beëindiging op basis van art. 3.5.5 (rolverdeling regio/CT en aanbieder, termijnen, informatieoverdracht en opvang/alternatief aanbod)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

112

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 17 - Artikel 3.9.1 VRAAG: Art. 3.9.1 stelt dat voor uitbesteding aan een onderaannemer vooraf schriftelijke toestemming nodig is, behalve bij een zelfstandige zonder personeel (ZZP'er). Kunt u verduidelijken hoe de regio deze uitzondering toepast in termen van de feitelijke uitvoeringsconstructie (en niet alleen de rechtsvorm): wanneer is sprake van 'onderaanneming/uitbesteding' waarvoor toestemming vereist is, en wanneer wordt inzet van een derde gezien als 'inhuur/ZZP' waarvoor geen toestemming nodig is? Kunt u daarbij expliciet ingaan op situaties zoals inzet van een eenmanszaak/ZZP via een bemiddelingsbureau, structurele inzet op kernactiviteiten, en het doorleveren/inschakelen van verdere derden (keten), en aangeven welke criteria dan leidend zijn.

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

113

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 17 - Artikel 3.9.1 - Gaat over tekst: "De opdrachtnemer meldt vooraf aan de opdrachtgever als hij maatschappelijke ondersteuning wil uitbesteden aan een onderaannemer. Hij heeft daarvoor schriftelijke toestemming nodig, behalve bij een zelfstandige zonder personeel." VRAAG: Kunt u het toestemmingsproces voor onderaanneming toelichten (aan te leveren informatie, beslistermijn,

criteria voor toestemming/weigering en mogelijkheid tot herstel/aanvulling), en hoe wordt omgegaan met situaties waarin vanwege continuïteit of veiligheid snel externe capaciteit nodig is (spoedprocedure)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
114

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 17 - Artikel 3.9.1 - Gaat over tekst: "De opdrachtgever mag – om dat te kunnen toetsen - daarvoor een Bibob-onderzoek uitvoeren of laten uitvoeren... Als de uitkomst van dat onderzoek daartoe aanleiding geeft, weigert de opdrachtgever de inzet van de onderaannemer." VRAAG: Art. 3.9.1 noemt dat opdrachtgever een Bibob-onderzoek kan (laten) uitvoeren ten aanzien van de beoogde onderaannemer en bij aanleiding de inzet kan weigeren. Kunt u toelichten wanneer de regio een Bibob-toets bij (beoogde) onderaannemers inzet (structureel/steekproef/bij signalen), welke informatie dan wordt opgevraagd, welke termijnen/waarborgen gelden, en op basis van welke criteria 'aanleiding' bestaat om de inzet te weigeren?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
115

**Onderwerp:**  
overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 17 - Art. 3.9.1 bepaalt dat opdrachtnemer zelf het ondersteuningsaanbod voor de cliënt samenstelt en hierover verantwoording aflegt. Kunt u toelichten hoe de regio de verantwoordelijkheids- en aansprakelijkheidsverdeling ziet bij inzet van onderaannemers/derden (incl. welke onderdelen van verantwoording/monitoring/audits ook op onderaannemers van toepassing zijn en hoe gegevensdeling/privacy daarbij wordt ingericht)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
116

**Onderwerp:**  
overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 19 - Art. 3.10.0 bepaalt dat – afhankelijk van de rollen onder de AVG – een verwerkersovereenkomst of dataleveringsovereenkomst wordt gesloten op basis van een model van opdrachtgever. Kunt u toelichten welk model hiervoor wordt gehanteerd, of hierover onderhandeling mogelijk is (bijv. ten aanzien van aansprakelijkheid/boetes, auditrechten en subverwerkers), en hoe wordt geborgd dat de gegevensuitwisseling beperkt blijft tot wat noodzakelijk is (dataminimalisatie) voor de uitvoering van de Wmo-taak en deze overeenkomst?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

117

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 19 - Art. 3.10.1 bepaalt dat opdrachtgever op verzoek gegevens kan opvragen die nodig zijn voor haar taken, voor zover dit verplicht is op grond van Wmo 2015 of andere regels, en dat onnodige administratieve lasten worden voorkomen. Kunt u toelichten welke type gegevens in de praktijk kunnen worden opgevraagd, welke grondslag/afbakening daarbij wordt gehanteerd en welke termijnen/procedure gelden (incl. mogelijkheid om te wijzen op beschikbaarheid bij CBS/andere bron)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

118

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 19 - Art. 3.10.3 verlangt dat opdrachtnemer informatie kan geven over (i) de geleverde ondersteuning en (ii) de kwaliteit van de ondersteuning (volgens de kwaliteitskaders). Kunt u specificeren welke gegevenscategorieën/indicatoren hieronder worden verstaan en welke definities daarbij leidend zijn?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
119

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 19 - Artikel 3.10.3 - Gaat over tekst: "3.10.3 De opdrachtnemer heeft een informatiesysteem waarmee hij direct informatie kan geven over: – de geleverde ondersteuning – de kwaliteit van de ondersteuning ..."  
VRAAG: Wat betekent 'direct informatie kunnen geven' in deze opdracht (reactietermijn, format /kanaal, en wanneer ad-hoc versus periodiek)? En kunt u toelichten hoe dit wordt afgestemd met de factsheet data & monitoring en overige verantwoordingsafspraken, zodat geen dubbele of conflicterende informatieverplichtingen ontstaan?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
120

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 20 - Art. 3.10.5 bepaalt dat opdrachtnemer 'direct' elke calamiteit of geweldsincident meldt bij de gemeentelijke toezichthouder. Kunt u specificeren welke definitie(s) de regio hierbij hanteert voor 'calamiteit' en 'geweldsincident' (en of hierbij wordt aangesloten bij de Wmo-toezichtdefinities), en kunt u verduidelijken welke drempel geldt: betreft dit iedere (interne) gewelds-/incidentmelding in het zorgproces, of uitsluitend incidenten met (ernstige) gevolgen, onverwachte uitkomst of externe melding/politie-inzet?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**121**

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 20 - Artikel 3.10.5 - Gaat over tekst: "3.10.5 De opdrachtnemer meldt direct elke calamiteit of geweldsincident ... bij de gemeentelijke toezichthouder." VRAAG: Kunt u daarnaast de meldprocedure toelichten: via welk meldkanaal, welke minimale informatie wordt verwacht, en binnen welke termijn 'direct' wordt bedoeld? En hoe verhoudt deze meldplicht zich tot interne incidentafhandeling/PRISMA-achtige analyses en eventuele meldplichten richting andere toezichthouders? Graag ook toelichten hoe incidenten bij onderaannemers/ingehuurde derden worden meegenomen (rolverdeling en informatieplicht).

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**122**

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 20 - Art. 3.10.6 verplicht opdrachtnemer volledige medewerking aan onderzoeken van de gemeentelijke rekenkamer/rekenkamercommissie en tijdige levering van alle gevraagde informatie en documenten. Kunt u toelichten welke afbakening en waarborgen hierbij gelden (scope van de informatievraag, omgang met vertrouwelijke/bedrijfsgevoelige informatie en AVG), en hoe termijnen worden vastgesteld zodat de administratieve belasting proportioneel blijft?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
123

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 20 - Artikel 3.10.7 - Gaat over tekst: "3.10.7 ... doen direct en schriftelijk een melding aan de opdrachtgever zodra zich één van de onderstaande situaties voordoet ... (handhavingstraject / bestuurlijke boete / ...)"

VRAAG: Art. 3.10.7 bevat een brede meldplicht ('direct en schriftelijk') voor opdrachtnemer /combinant/onderaannemer en (ook) bestuurders of toezichhouders bij o.a. handhavingstrajecten en bestuurlijke boetes. Kunt u aangeven welke gebeurtenissen precies meldplichtig zijn en vanaf welk moment (bijv. signaal, voornemen, start onderzoek/handhaving, oplegging, bezwaar/beroep, uitspraak)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**124**

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 20 - Artikel 3.10.7 - Gaat over tekst: "3.10.7 ... doen direct en schriftelijk een melding aan de opdrachtgever zodra zich één van de onderstaande situaties voordoet ... (handhavingstraject / bestuurlijke boete / ...)"

VRAAG: Welke termijn wordt met 'direct' bedoeld en welke minimale informatie verwacht de regio bij een melding onder art. 3.10.7 (incl. wijze van melden en eventuele vertrouwelijkheid/AVG-borging)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**125**

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 20 - Artikel 3.10.7 - Gaat over tekst: "3.10.7 ... doen direct en schriftelijk een melding aan de opdrachtgever zodra zich één van de onderstaande situaties voordoet ... (handhavingstraject / bestuurlijke boete / ...)"

VRAAG: Hoe borgt de regio dat een melding onder art. 3.10.7 niet automatisch leidt tot maatregelen zonder hoor en wederhoor, mede omdat trajecten/boetes kunnen worden aangevochten of later worden ingetrokken? Kunt u toelichten welke procedure/criteria en proportionaliteit worden gehanteerd bij eventuele opvolging van meldingen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
126**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 21 - Artikel 3.15.3 - Gaat over tekst: "3.14.2 De opdrachtgever betaalt alleen voor ondersteuning die de opdrachtnemer echt en goed heeft geleverd, zoals afgesproken in deze overeenkomst." VRAAG: Art. 3.15.3 bepaalt dat opdrachtgever niet tot betaling overgaat als de prestatie niet volledig is. Kunt u aangeven welke (objectieve) criteria/definities de regio hanteert om vast te stellen wanneer sprake is van een 'niet volledige prestatie' (en voor welke onderdelen/types prestaties dit relevant is)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
127**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 21 - Artikel 3.15.3 - Gaat over tekst: "3.14.2 De opdrachtgever betaalt alleen voor ondersteuning die de opdrachtnemer echt en goed heeft geleverd, zoals afgesproken in deze overeenkomst." VRAAG: Kunt u toelichten welke procedure en termijnen gelden voordat betaling wordt opgeschort of geweigerd op basis van art. 3.15.3 (incl. terugkoppeling aan opdrachtnemer, herstel-/aanvultermijn, mogelijkheid tot toelichting/bezwaar en – waar passend – proportionele afhandeling in plaats van volledige inhouding)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**128****Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 21 - Artikel 3.12 - Gaat over tekst: "Ze telt daar wettelijke rente en kosten bij op." VRAAG: Bij art. 3.12 (onverschuldigde betaling) staat dat opdrachtgever bij terugvordering wettelijke rente en kosten in rekening brengt. Kunt u toelichten welke kosten hiermee worden bedoeld (bijv. incasso-/administratiekosten) en op basis van welke systematiek/voorwaarden deze worden berekend? Kunt u bevestigen dat kosten uitsluitend in rekening worden gebracht indien sprake is van een aantoonbare onverschuldigde betaling die niet door opdrachtnemer is veroorzaakt, en dat opdrachtnemer voorafgaand aan verrekening/inhouding de mogelijkheid krijgt tot toelichting en correctie?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**129****Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 22 - Artikel 3.15.4 -

Gaat over tekst: "3.15.4 Als de opdrachtnemer geen UBO-informatie verstrekt na verzoek, dan mag de opdrachtgever de betalingen opschorten tot zij de juiste informatie heeft." VRAAG: Art. 3.15.4 verwijst naar het aanleveren van UBO-informatie. Kunt u aangeven welke termijnen gelden (reactietermijn op verzoek, hersteltermijn bij onvolledigheid) en welke procedurele stappen volgen voordat maatregelen worden toegepast? Kunt u daarbij ook toelichten welke (minimale) informatie /bronstukken de regio verwacht en hoe wordt omgegaan met wijzigingen gedurende de looptijd?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
130

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 22 - Artikel 3.16.2 - Gaat over tekst: "3.16.2 Bij misbruik of fraude verliest de opdrachtnemer het recht op betaling voor het betrokken deel van de maatschappelijke ondersteuning." VRAAG: Art. 3.16.2 beschrijft gevolgen bij misbruik of fraude. Kunt u toelichten welke triggers en bewijs-/signaaldrempel de regio hanteert om te spreken van (vermoeden van) misbruik of fraude (bijv. welke bronnen /signalen), en wanneer dit leidt tot het (tijdelijk) niet uitbetalen van prestaties? Kunt u het onderscheid toelichten tussen een vermoeden, een lopend onderzoek en een vaststelling, inclusief wie dit besluit en op basis waarvan?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
131

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 22 - Artikel 3.19.1 - Gaat over tekst: "Opdrachtgever kan: – prestaties en tarieven tijdelijk aanpassen – onterecht betaalde bedragen terugvorderen of verrekenen – tijdelijk 5% korting geven op het tarief 22" VRAAG: In art. 3.19.1 wordt beschreven dat opdrachtgever bij (duidelijke) signalen maatregelen kan nemen (o.a. tijdelijk opschorten van prestaties en tarieven). Kunt u het proces en de waarborgen toelichten: (a) welke stappen en termijnen gelden (kennisgeving, hoor en wederhoor, herstel-/verbetertermijn), (b) hoe wordt proportionaliteit geborgd (maatregel passend bij ernst/omvang), (c) wanneer wordt opschorting opgeheven en hoe vindt nacalculatie plaats als achteraf blijkt dat signalen ongegrond waren, en (d) hoe wordt continuïteit van ondersteuning voor cliënten geborgd tijdens een onderzoek?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
132

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 22 - Artikel 3.19.1 - Gaat over tekst: "Opdrachtgever kan: – prestaties en tarieven tijdelijk aanpassen – onterecht betaalde bedragen terugvorderen of verrekenen – tijdelijk 5% korting geven op het tarief 22" VRAAG: Kunt u aangeven wat de reikwijdte is van maatregelen onder art. 3.19.1: gelden deze uitsluitend voor de betreffende opdrachtnemer, of kunnen zij ook betrekking hebben op gelieerde ondernemingen, onderaannemers of ingehuurde derden? Indien ja: op basis van welke criteria wordt die koppeling gemaakt en hoe wordt voorkomen dat maatregelen onevenredig uitwerken op (delen van) de uitvoering die niet aan het signaal zijn gerelateerd?

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 22 - Artikel 3.19.1 - Gaat over tekst: "Opdrachtgever kan: – prestaties en tarieven tijdelijk aanpassen – onterecht betaalde bedragen terugvorderen of verrekenen – tijdelijk 5% korting geven op het tarief 22" VRAAG: Kunt u aangeven wat de reikwijdte is van maatregelen onder art. 3.19.1: gelden deze uitsluitend voor de betreffende opdrachtnemer, of kunnen zij ook betrekking hebben op gelieerde ondernemingen, onderaannemers of ingehuurde derden? Indien ja: op basis van welke criteria

wordt die koppeling gemaakt en hoe wordt voorkomen dat maatregelen onevenredig uitwerken op (delen van) de uitvoering die niet aan het signaal zijn gerelateerd?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**133**

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 24 - Artikel 3.21.3 - Gaat over tekst: "3.21.3 Als iemand beslag legt op geld van opdrachtnemer bij opdrachtgever (derdenbeslag), dan mag de opdrachtgever de kosten die hierdoor ontstaan verhalen op opdrachtnemer." VRAAG: Welke kostensoorten kunnen worden verhaald en hoe wordt dit onderbouwd?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**134**

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 24 - Artikel 3.21.3 - Gaat over tekst: "Als partijen er niet uitkomen of is aanpassen juridisch niet toegestaan, bijvoorbeeld door aanbestedingsregels, dan mag elke partij de overeenkomst opzeggen met een termijn van 3 kalendermaanden." VRAAG: Welke afspraken gelden over afbouw en overdracht van cliënten bij opzegging wegens beleid/wetswijziging?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**135**

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 24 - Artikel 3.21.3 - Gaat over tekst: "3.21.2 Als de opdrachtgever een voorschot betaalt, dan mag zij dit op elk moment terugvragen of verrekenen." VRAAG: In welke situaties wordt met voorschotten gewerkt in deze opdracht, en hoe wordt de hoogte en afrekening van voorschotten vastgesteld?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**136**

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 27 - Artikel 3.30.3 - Gaat over tekst: "De opdrachtgever hoeft in dat geval geen schadevergoeding te betalen." VRAAG: Wordt hierbij een transitie-/afbouwtermijn gehanteerd en hoe wordt continuïteit richting cliënten geborgd?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
137

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

Concept overeenkomst Beschermd wonen regio Amersfoort 2027.pdf - Pagina 28 - Artikel 3.30.5 - Gaat over tekst: "3.30.4 De opdrachtnemer weigert een wijziging niet zonder goede reden." VRAAG: Hoe wordt beoordeeld wat een 'goede reden' is om niet te accepteren?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.

**Onderwerp:**

138	<p>Cpt uitvoeringseisen</p> <p><b>Vraag:</b> Concept uitvoeringseisen Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 4 - Artikel 6.1 - Gaat over tekst: "De aanbieder rapporteert per kwartaal aan de regio over het aantal klachten (naar aard en oorzaak), de afwikkeling ervan en de getroffen maatregelen." VRAAG: In welk format en via welk kanaal moet dit worden aangeleverd, en geldt dit per product of integraal?</p> <p><b>Antwoord:</b> Zie pdf bijlage.</p> <p><b>Fase:</b> Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b> 17 mrt 2026</p> <p><b>Percelen:</b> P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027</p>
Ref.nr. 139	<p><b>Onderwerp:</b> Cpt uitvoeringseisen</p> <p><b>Vraag:</b> Concept uitvoeringseisen Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 8 - Artikel 6.1 - Gaat over tekst: "• Voor de inzet van domotica is schriftelijk akkoord van de regio vereist, inclusief een positief advies van cliëntvertegenwoordigers." VRAAG: Wat is de doorlooptijd, wie zijn de cliëntvertegenwoordigers en wat is de procedure bij spoed/veiligheidsrisico's?</p> <p><b>Antwoord:</b> Zie pdf bijlage.</p> <p><b>Fase:</b> Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b> 17 mrt 2026</p> <p><b>Percelen:</b> P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027</p>

**Ref.nr.**  
140

**Onderwerp:**  
Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**  
Concept uitvoeringseisen Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 9 - Artikel Aanstelling programmamanager / rol regio bij besluit - Gaat over tekst: "Eis Governance, sturing en werken met onderaannemers overeenstemming bereiken, wordt hierover in afstemming met de regio een besluit genomen." VRAAG: Wat betekent 'in afstemming met de regio een besluit' concreet: is de regio beslissend of adviserend, wie neemt formeel het besluit, op basis van welke criteria, en hoe wordt geborgd dat dit besluit uitvoerbaar is binnen de governance van individuele aanbieders?

**Antwoord:**  
Zie pdf bijlage.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
17 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
141

**Onderwerp:**  
Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**  
Concept uitvoeringseisen Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 9 - Artikel Governance / fasering en realistische doorlooptijd - Gaat over tekst: "Regio, aanbieders en programmamanager ontwikkelen direct na gunning gezamenlijk een samenwerkings- en governancestructuur." VRAAG: Staat de regio een gefaseerde inrichting toe (bijv. binnen 6 weken een (interim) programmamanager/aanspreekpunt, en binnen een nader af te spreken termijn daarna de volledige samenwerkingsovereenkomst/mandaat/volmacht en governancestructuur), gezien de benodigde formalisering tussen aanbieders?

**Antwoord:**  
Zie pdf bijlage.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

142

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Concept uitvoeringseisen Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 9 - Artikel Monitoring kwartaalrapportage programmamanager - Gaat over tekst: "De programmamanager levert per kwartaal een integrale monitoringsrapportage aan de regio." VRAAG: Welke minimale inhoud, KPI-set en format verlangt de regio?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

143

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Concept uitvoeringseisen Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 10 - Artikel Escalatie / bevoegdheden bij plaatsingsproblemen - Gaat over tekst: "De programmamanager fungeert als centraal escalatiepunt bij plaatsingsproblemen en capaciteitsknelpunten." VRAAG: Welke bevoegdheden heeft de programmamanager als 'centraal escalatiepunt' (bijv. instrueren, prioriteren, afdwingen van plaatsing/capaciteit), welke bevoegdheden liggen bij de CT en/of opdrachtgever, en wat is de formele besluitroute als partijen het niet eens worden?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

144

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Concept uitvoeringseisen Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 10 - Artikel Governance / escalatie - Gaat over tekst: "De programmamanager fungeert als centraal escalatiepunt bij plaatsingsproblemen en capaciteitsknelpunten." VRAAG: Hoe ziet de governance- en escalatielijn er concreet uit bij plaatsingsproblemen en capaciteitsknelpunten (route, rollen CT /programmamanager/opdrachtgever/accounthouder, beslismomenten en termijnen), nu de programmamanager 'centraal escalatiepunt' is?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

145

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Concept uitvoeringseisen Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 10 - Artikel Kerngetallen bronnen - Gaat over tekst: "Voor het verzamelen van de kengetallen maakt de regio zoveel mogelijk gebruik van reeds beschikbare administratieve bronnen, zoals het bestaande berichtenverkeer." VRAAG: Welke bronnen gebruikt de regio concreet en welke aanvullende uitvragen worden voorzien?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**146****Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Concept uitvoeringseisen Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 10 - Artikel Rapportage nadere invulling implementatiefase - Gaat over tekst: "De nadere invulling, frequentie en wijze van rapporteren worden tijdens de implementatiefase in samenspraak met de programmamanager en de regio afgestemd." VRAAG: Welke rapportages zijn in ieder geval vanaf 1 januari 2027 verplicht (startset), zodat aanbieders uitvoerbaarheid kunnen borgen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**147****Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Concept uitvoeringseisen Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 15 - Artikel Privacy dataleveringsovereenkomst DPIA - Gaat over tekst: "Indien en voor zover partijen kwalificeren als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG, dienen zij een dataleveringsovereenkomst te sluiten op basis van een model dat wordt verstrekt door de regi..." VRAAG: Wanneer worden de modellen verstrekt (voor/na gunning) en wie draagt de kosten van DPIA(aanpassingen)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**148**

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Concept uitvoeringseisen Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 15 - Artikel SROI 5% gefactureerde opdrachtsom - Gaat over tekst: "De opdrachtnemer is verplicht om SROI-inspanningen te leveren ter waarde van 5% van de gefactureerde opdrachtsom." VRAAG: Welke grondslag is leidend en hoe wordt de SROI-waarde vastgesteld bij fluctuaties in volume?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**149**

**Onderwerp:**

Cpt uitvoeringseisen

**Vraag:**

Concept uitvoeringseisen Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 15 - Artikel SROI doorlopen na einde opdracht - Gaat over tekst: "Daarnaast dienen de activiteiten te starten na het begin van de opdracht en mogen deze doorlopen na het beëindigen van de opdracht." VRAAG: Hoe verhoudt dit zich tot de handleiding die stelt dat SROI binnen looptijd gerealiseerd en verantwoord

moet worden?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**150**

**Onderwerp:**

Productbeschrijving

**Vraag:**

Productbeschrijving Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 4 - Artikel BW arrangement 2 / technologie - Gaat over tekst: "vormen van digitale ondersteuning, is uitsluitend toegestaan na afstemming met de Centrale Toegang en toestemming van de programmamanager en accounthouder." VRAAG: Kunt u toelichten waarom naast afstemming met de Centrale Toegang ook toestemming van programmamanager én accounthouder vereist is, welke beoordelingscriteria gelden en wat de doorlooptijd is (incl. spoedprocedure)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**151**

**Onderwerp:**

Tarievenoverzicht

**Vraag:**

Tarievenoverzicht Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 1 - Artikel Pauzeplekken / declarabiliteit onafhankelijk van bezetting - Gaat over tekst: "Deze plek zal niet continu bezet zijn, maar moet wel binnen redelijke termijn beschikbaar zijn." VRAAG: Wij begrijpen dat pauzeplekken niet continu bezet zijn maar wel binnen redelijke termijn beschikbaar moeten zijn. Kunt u bevestigen dat het pauzeplektarief (per etmaal) declarabel is zolang de pauzeplek volgens de afspraken beschikbaar wordt gehouden, ook wanneer de plek feitelijk (tijdelijk) niet bezet is? Indien dit niet zo is: welke (financiële) regeling geldt dan voor het beschikbaar houden van capaciteit zonder afnamegarantie?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
152

**Onderwerp:**

Tarievenoverzicht

**Vraag:**

Tarievenoverzicht Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 1 - Artikel Tarieven 2026 / rekenkundige toelichting indexering - Gaat over tekst: "Tarievenoverzicht inkoop beschermd wonen 2026 (Tarieven incl. indexering 2026) Beschermd thuis Tarief Eenheid Arrangement 0 € 34,57 Etmaal Arrangement 1 € 86,98 Etmaal Arrangement 2 € 142,14 Etmaal De regio volgt het adv..." VRAAG: Het tarievenoverzicht is aangeduid als 'Tarieven incl. indexering 2026'. Kunt u een rekenkundige toelichting geven op de totstandkoming van deze 2026-tarieven (stap-voor-stap), inclusief: (a) het basisprijsspeil (jaar/peildatum) waarvandaan is geïndexeerd, (b) de gebruikte OVA- en PPC-publicaties (prognose/definitief) en de weging, (c) de toegepaste percentages en de wijze van afronden, en (d) hoe dit aansluit op de indexeringssystematiek zoals bedoeld voor de jaren vanaf 2027?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

153

**Onderwerp:**

kostprijsonderzoek

**Vraag:**

Adviesrapport kostprijsonderzoek.pdf - Pagina 18 - Artikel 2.6 - Gaat over tekst: "2.7 Risico, innovatie en kosten uit door gemeente gestelde verplichtingen De waardering van het opdrachtnemersrisico is op basis van relevante benchmarkonderzoeken reëel vast te stellen op 2%." VRAAG: Welke keuze is hier gemaakt en hoe wordt dit 'bij de gemeente inregelen' concreet toegepast (criteria, aanvraagproces)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

154

**Onderwerp:**

kostprijsonderzoek

**Vraag:**

Adviesrapport kostprijsonderzoek.pdf - Pagina 21 - Artikel 3.2 - Gaat over tekst: "De best bruikbare index voor de materiele kosten is volgens ons de Prijsindex Particuliere Consumptie (PPC); zie hiervoor de website van de NZa (prijsindexcijfer materiële kosten).<sup>23</sup> De werkwijze die wij adviseren is om,..." VRAAG: Kan de regio bevestigen dat dit 1-op-1 is toegepast in 'Tarieven incl. indexering 2026' en hoe dit aansluit op contractindexatie vanaf 2027?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
155**Onderwerp:**

definitielijst

**Vraag:**

Definitielijst Beschermd wonen regio Amersfoort.pdf - Pagina 5 - Artikel 2.84 - Gaat over tekst: "Wachttijd De wachttijd is de tijd tussen het afgeven van de beschikking en/of de ondertekening van het Plan van aanpak door de inwoner, tot aan het moment waarop de ondersteuning daadwerkelijk start." VRAAG: Bevestigt de regio dat dit de definitie is die in monitoring /contractsturing wordt gebruikt?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
156**Onderwerp:**

handleiding social return

**Vraag:**

Handleiding Social Return regio Amersfoort.pdf - Pagina 4 - Artikel SROI registratiesysteem - Gaat over tekst: "Resultaten vastleggen Als opdrachtnemer bent u verantwoordelijk voor het nakomen van alle overeengekomen social return verplichtingen en deze vast te leggen in het daartoe aangewezen registratie- en monitoringssysteem." VRAAG: Welk systeem is dit (naam/toegang /kosten) en welke bewijsstukken worden geaccepteerd bij controle?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

157

**Onderwerp:**

Inkoopdocument hoofdstuk 2.3.4.

**Vraag:**

"Gezien de bepalingen in paragraaf 2.3.4, waar staat dat de programmamanager namens de aanbidders optreedt en een mandaat heeft richting regio en derden, verzoeken wij om verduidelijking van de volgende punten:

Heeft de regio nagedacht over het waarborgen van onafhankelijkheid van deze programmamanager, gezien de belangen van verschillende aanbidders en de stevige sturingsrol richting de regio?

Zijn er eisen, randvoorwaarden of beperkingen bedoeld ten aanzien van arbeidsrelatie, werkgeverschap of mogelijke belangenverstrengeling?

Acht de regio het een optie of wenselijk dat de programmamanager niet in dienst treedt bij één van de aanbidders, maar bijvoorbeeld extern, regionaal of via een gezamenlijke entiteit wordt gepositioneerd?"

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

158

**Onderwerp:**

Inkoopdocument hoofdstuk 2.1.3

**Vraag:**

"Specifiek voor het product beschermd wonen gelden de volgende inkoopdoelstellingen:  
o Het realiseren van een dekkend regionaal aanbod en tegelijkertijd voldoende

regiospreiding beschermd wonen;  
o Een geleidelijke afbouw van het product beschermd wonen en een gelijktijdige versterking van het product beschermd thuis. Daarbij wordt onderkend dat de afbouw momenteel wordt geremd door onvoldoende doorstroom, als gevolg van het tekort aan betaalbare woonruimte in de regio.  
o Het realiseren van een passende ondersteuning voor jongvolwassenen (18-27 jaar).  
Vraag: welk aandeel neemt de doelgroep jongvolwassenen in op het totaal aan BW klanten?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**159**

**Onderwerp:**

Uitvoeringseis 47

**Vraag:**

Hoe ziet de regio concreet voor zich dat individueel gegunde aanbieders binnen zes weken na gunning tot een gezamenlijke selectie, aanstelling én positionering van een programmamanager komen? Zijn hiervoor processtappen, beoordelingscriteria of een voorkeursprofiel beschikbaar?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

160	<p>Algemeen</p> <p><b>Vraag:</b> De Wmo reikt van 18 tot 100 (en verder), daarbinnen vallen vele doelgroepen. Bij de jonge doelgroep binnen de Wmo is bekend dat ze niet voldoen aan het uitgangspunt 'ondersteuning in eigen huis' omdat er vaak nog geen sprake is van een eigen huis. Veel kwetsbare jongvolwassenen die in BW terecht komen, stromen door uit Jeugdzorg of dak/thuisloosheid. Hoe pas t udoelgroepsegmentatie toe op de toekenning van arrangementen? En, bent u voornemens om gegunde partijen mee te laten kijken in de ontwikkeling van het indicatieprotocol?</p> <p><b>Antwoord:</b> Zie pdf bijlage.</p> <p><b>Fase:</b> Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b> 17 mrt 2026</p> <p><b>Percelen:</b> P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027</p>
Ref.nr. 161	<p><b>Onderwerp:</b> Housing First</p> <p><b>Vraag:</b> Welke samenwerkingsafspraken, escalatiemechanismen en randvoorwaarden zijn in uw optiek noodzakelijk m.b.t. de woningcorporaties om de housing-first stappen binnen BW # BT structureel te verbeteren?</p> <p><b>Antwoord:</b> Zie pdf bijlage.</p> <p><b>Fase:</b> Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b> 17 mrt 2026</p> <p><b>Percelen:</b> P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027</p>

Ref.nr.  
162

**Onderwerp:**  
2.1.3. Inkoopdoelstelling(en)

**Vraag:**

“Kunt u aangeven welk aandeel de woningcorporaties in de regio hebben in het faciliteren van doorstroom van cliënten vanuit Beschermd Wonen (BW) naar Begeleid Thuis (BT), en hoe u verwacht dat deze partijen zich zullen gedragen binnen dit proces, gezien de huidige beperkte doorstroom in de regio? Graag ontvangen wij een analyse van de factoren die volgens u bijdragen aan de lage doorstroom en een toelichting op hoe uw aanpak inspeelt op knelpunten bij woningcorporaties.”

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
163

**Onderwerp:**  
Uitvoeringseis 86

**Vraag:**

U geeft aan “In samenspraak met het WSP stelt de opdrachtnemer een plan van aanpak op waaruit blijkt op welke wijze de verplichting wordt ingevuld. Hoe invulling gegeven wordt kan echter bij de start van de overeenkomst nog niet met zekerheid gesteld worden. Het betreft immers een overeenkomst met de maximale duur van 9 jaar. Opdrachtnemer kan nog niet aangeven hoe de samenstelling van de SROI-doelgroep en de arbeidsmarkt er over meerdere jaren uitziet en dus niet conformeren aan bijvoorbeeld X-aantal mensen uit een specifieke doelgroep. Derhalve kan dit plan van aanpak enkel richtinggevend zijn en niet bindend. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

164

**Onderwerp:**

Inkoopdocument hoofdstuk 2.1.1

**Vraag:**

U geeft aan dat de regio zich de komende jaren inzet op een geleidelijke afbouw van het aantal plekken voor beschermd wonen. Een belangrijk randvoorwaarde hierbij is de beschikbaarheid van voldoende betaalbare woonruimte binnen de regio. Wat zijn hierover concreet de afspraken met woningcorporaties en andere huisvestingspartijen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

165

**Onderwerp:**

Inkoopdocument hoofdstuk 2.1.1

**Vraag:**

U geeft aan dat de regio zich de komende jaren inzet op een geleidelijke afbouw van het aantal plekken voor beschermd wonen. Tegelijkertijd heeft de regio wachtlijsten voor jongvolwassenen voor wie beschermd wonen passend is. Ook zien we dat doostroom vanuit MetMaya (18-/18+) en Essentiele Functies stagneert, terwijl daar een opgave van afschaling jeugdzorg ligt. Wat ziet u als oplossing en hoe draagt deze aanbesteding daaraan bij?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**166****Onderwerp:**

Inkoopdocument hoofdstuk 2.1.1

**Vraag:**

"U geeft aan ""De regio zet de komende jaren in op een geleidelijke afbouw van het aantal plekken voor beschermd wonen. In plaats daarvan wordt ingezet op uitbreiding van 'Beschermd Thuis', Wmo begeleiding, ondersteuning door het lokale (wijk) team of andere passende vormen van ondersteuning. Een belangrijk randvoorwaarde hierbij is de beschikbaarheid van voldoende betaalbare woonruimte binnen de regio. Daarnaast is er extra aandacht voor jongvolwassenen, die vaak specifieke ondersteuning nodig hebben bij de overgang naar zelfstandig wonen."" Kunt u deze 'extra aandacht' specificeren? "

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**167****Onderwerp:**

Productbeschrijving

**Vraag:**

Wat maakt dat u binnen beschermd wonen een variant (arrangement) opneemt zonder 24/7 aanwezigheid van hulpverlening, terwijl dit het centrale element in BW aanbod is?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**168**

**Onderwerp:**

Productbeschrijving

**Vraag:**

We willen graag een besef meegeven, meer dan een vraag. Een BW locatie is ingericht op 24/7 aanwezigheid van hulpverlening. Zorgaanbieder richt hier formatie medewerkers en roosters op in. Gemeente wijst arrangementen toe en onderscheidt 3 arrangementen. 1 van deze arrangement gaat uit van verminderde aanwezigheid van hulpverlening. Maar de locatie wordt daar niet op aangepast, aangezien er ook cliënten met een 24/7 aanwezigheidseis kunnen verblijven. De mix van arrangementen van cliënten op een bepaalde locatie, bepaalt de inkomsten voor zorgaanbieder. Dit kan fluctueren. Terwijl zorgaanbieder te maken heeft met vaste kostencomponenten voor bijvoorbeeld huisvesting en lonen. Wees er als opdrachtgever van bewust dat je met keuzes voor individuele arrangementen invloed hebt op de bedrijfsvoering van opdrachtnemer die in gericht is op het collectief aan cliënten.

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**169**

**Onderwerp:**

Uitvoeringseis 86

**Vraag:**

Kijkende naar het bouwblokkenmodel op uw website, dan attenderen we u erop dat er met de '[1]' niet wordt verwezen naar een definitie van wat u verstaat onder 'Sociaal ondernemers'."

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**170****Onderwerp:**

Uitvoeringseis 86

**Vraag:**

"U geeft aan "De SROI-inspanningen moeten binnen de opdracht worden uitgevoerd." Dit houdt in dat de opdracht zich daadwerkelijk moet lenen voor het inzetten van SROI-inspanningen. U geeft aan het bouwblokkenmodel toe te passen. Wanneer wij - vooruitlopend op het (bijvoorbeeld als pdf-document) bijvoegen van uw bouwblokkenmodel bij de aanbestedingsdocumenten – het bouwblokkenmodel analyseren, dan concluderen wij het volgende;

(i) onder de groepen die u noemt zijn mensen die beschikken over de benodigde expertise voor de uitvoering van de werkzaamheden minimaal vertegenwoordigd.

(ii) Ook constateren we dat meerdere van deze groepen überhaupt niet inzetbaar zijn voor deze werkzaamheden, bijvoorbeeld: Beroepsbegeleidend (bbl) traject/leerwerkplek, MBO-3, MBO-4, Beroepsbegeleidend (bbl) traject/leerwerkplek, MBO-1, MBO-2, Beroepsopleidend (bol) traject /stageplek, MBO-3, MBO-4 en Bol-traject / stageplek PrO, VSO, MBO-1, MBO-2. In de basis zijn zij enkel inzetbaar bij erkende leerbedrijven. Inschrijvers op deze aanbesteding zijn over het algemeen geen sbb-erkende leerbedrijven, aangezien zij voor de uitvoering van de werkzaamheden doorgaans werken met hbo / hbo+ opgeleid personeel. Statushouders zijn eveneens nagenoeg niet inzetbaar wegens de taalbarrière.

(iii) Inkopen van producten en diensten / detachering bij Sociaal ondernemers[1] en Sociale Werkvoorzieningen is ook nagenoeg niet van toepassing / niet mogelijk als het gaat om de door gevraagde dienstverlening. Dit zou enkel betrekking kunnen hebben op facilitaire en ondersteunende aspecten (welke opdrachtnemer waar mogelijk reeds inkoopt bij Sociale ondernemingen en opvoert als SROI-invulling bij aanbestedingen).

Kortom, de inzet van SROI-activiteiten op de opdracht is nagenoeg niet mogelijk, waardoor de eis (die in verhouding dient te staan tot het voorwerp van de opdracht) disproportioneel is. Ook als u meer ruimte geeft doordat invulling ook ondersteunend aan de opdracht mag plaatsvinden. We verzoeken u dan ook om het Social Return percentage te verlagen van 5% naar 2%.

Graag uw akkoord of onderbouwing waarom u 5% wel realistisch acht voor dit specifieke werkpakket."

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
171

**Onderwerp:**

Uitvoeringseis 86

**Vraag:**

"

U geeft aan dat u 5% Social Return toepast. Kunt u onderbouwen waarom u 5% realistisch acht gezien het door u gevraagde werkpakket? En waarom dit in verhouding staat tot de aard en omvang van de opdracht? (Ofwel, kunt u de proportionaliteit van deze eis onderbouwen)."

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
172

**Onderwerp:**

Uitvoeringseis 2

**Vraag:**

U schrijft: "De aanbieder heeft een acceptatieplicht en levert ondersteuning in alle gemeenten binnen de regio Amersfoort. Dit betekent dat inwoners die door de Centrale Toegang zijn doorverwezen voor producten beschermd wonen niet mogen worden geweigerd. Indien op het moment van verwijzing naar beschermd wonen nog geen passende plek beschikbaar is, wordt in overleg met de Centrale Toegang gezocht naar een tijdelijke of alternatieve vorm van ondersteuning." Indien voor een tijdelijke oplossing moet worden gekozen, wijzigt de acceptatieplicht dan in een inspanningsplicht en welke actie wordt van aanbieder verwacht?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**173****Onderwerp:**

Uitvoeringseis 2

**Vraag:**

"U schrijft: ""De aanbieder heeft een acceptatieplicht en levert ondersteuning in alle gemeenten binnen de regio Amersfoort. Dit betekent dat inwoners die door de Centrale Toegang zijn doorverwezen voor producten beschermd wonen niet mogen worden geweigerd. Indien op het moment van verwijzing naar beschermd wonen nog geen passende plek beschikbaar is, wordt in overleg met de Centrale Toegang gezocht naar een tijdelijke of alternatieve vorm van ondersteuning."" Wat wordt exact van een BW aanbieder verwacht wanneer het alternatief geen BW is en aanbieder geen andere zorgvormen dan BW heeft?"

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**174****Onderwerp:**

Factsheet

**Vraag:**

In de factsheet zien we dat er in het totaal 8 cliënten zijn met een beschikking beschermd thuis arrangement 0. Hoe verklaart u dit geringe aantal? Is er een mogelijkheid om de arrangementen aan te passen gedurende de termijn van deze aanbesteding?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**175**

**Onderwerp:**

Factsheet

**Vraag:**

In de factsheet zien we dat er 23 jongvolwassenen (18-27jaar) in 2024 gebruik maakten van beschermd thuis. Kunt u onderbouwen waardoor er betrekkelijk weinig gebruik gemaakt is van beschermd thuis onder de doelgroep jongvolwassenen? Daarnaast zien we dat er juist veel (158) jongvolwassenen gebruik maakten van Beschermd wonen. Wat heeft deze jongvolwassen doelgroep nodig zodat zij wel binnen beschermd Thuis kunnen vallen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**176**

**Onderwerp:**

Uitvoeringseis 12

**Vraag:**

"

In uitvoeringseis 12 benoemd u een aantal CAO's die van toepassing zouden zijn. Is het mogelijk

om ook de CAO jeugdzorg hieraan toe te voegen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

177

**Onderwerp:**

Inkoopdocument hoofdstuk 2.1.4

**Vraag:**

In paragraaf 2.1.4 beschrijft u dat een intensieve samenwerking met een heel aantal partijen een voorwaarde is. Hierin missen wij de jeugdhulpaanbieders. Kunnen deze toegevoegd worden? Zij zijn ook een belangrijke partner bij het realiseren van een goed passend ondersteuningsaanbod voor de jongvolwassen doelgroep die uitstroomt uit de jeugdzorg.

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

178

**Onderwerp:**

Inkoopdocument hoofdstuk 2.1.1

**Vraag:**

U geeft aan "De regio zet de komende jaren in op een geleidelijke afbouw van het aantal plekken

voor beschermd wonen. In plaats daarvan wordt ingezet op uitbreiding van 'Beschermd Thuis', Wmo begeleiding, ondersteuning door het lokale (wijk) team of andere passende vormen van ondersteuning. Een belangrijk randvoorwaarde hierbij is de beschikbaarheid van voldoende betaalbare woonruimte binnen de regio. Daarnaast is er extra aandacht voor jongvolwassenen, die vaak specifieke ondersteuning nodig hebben bij de overgang naar zelfstandig wonen." Hoe wordt hierin de samenwerking met de jeugdhulpaanbieders en het jeugd domein binnen de gemeente vormgegeven?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
179

**Onderwerp:**

Urgentiewoningen

**Vraag:**

Vanuit de gemeente is er recente berichtgeving gedeeld dat er een nieuw verdeelbesluit is voor urgentiewoningen. Hierin zien we opnieuw een tekort aan betaalbare en beschikbare woningen en een langere wachtlijst voor WMO begeleiding/beschermd wonen in de regio ontstaan. Hoe verhoudt dit bericht zich ten opzichte van de transformatiedoelen in deze aanbesteding? Met name rondom de afbouw van beschermd wonen plekken en toename beschermd thuis?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
180

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument hoofdstuk 2.1.1

**Vraag:**  
U geeft aan dat de regio zich de komende jaren inzet op een geleidelijke afbouw van het aantal plekken voor beschermd wonen. Een belangrijk randvoorwaarde hierbij is de beschikbaarheid van voldoende betaalbare woonruimte binnen de regio. Welke termijn hanteert u hiervoor? Staat de gemeente er voor open om voor de korte termijn eerst uitbreiding van het aantal plekken te realiseren via aanbieders om de huidige wachtlijst tegemoet te komen?

**Antwoord:**  
Zie pdf bijlage.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
17 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
181

**Onderwerp:**  
Productbeschrijving

**Vraag:**  
In de productbeschrijving Beschermd Thuis geeft u aan dat er bij een zelfstandige woonruimte geen sprake is van huren bij een aanbieder met begeleiding. Welke redenen liggen hieraan ten grondslag? Voor de afbouw van beschermd wonen naar beschermd thuis is het ons inziens heel passend om ook de mogelijkheid te bieden dat jongeren een beschermd thuis indicatie ontvangen wanneer ze woonruimte huren bij een aanbieder. Kunt u dit heroverwegen?

**Antwoord:**  
Zie pdf bijlage.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
182

**Onderwerp:**

Adviesrapportage kostprijsonderzoek pagina 20

**Vraag:**

In het adviesrapport is het tarief van BT 2 gebaseerd op een mix van 37,5 % mbo en 62,50 HBO. Aangezien beschermd wonen arrangement 2 gebaseerd is op problemen op meer dan twee levensgebieden kunnen we constateren dat de complexiteit is toegenomen. Vanwege die toenemende complexiteit is de inzet van dezelfde verhouding mbo/hbo van BT 1 een essentieel onderdeel om de kwaliteit van zorg te bieden. Extra reden om diezelfde mix te hanteren is dat er ook geen rekening is gehouden met de inzet van een gedragswetenschapper op WO niveau om te ondersteunen en mee te denken om de juiste interventies te kunnen uitvoeren. Daar is in het kostenprijsonderzoek in algemene zin geen rekening mee gehouden. We verzoeken de regio om de BT 2 mix hbo/mbo hetzelfde toe te passen als de mix van BT 1 en daarmee het tarief aan te passen.

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
183

**Onderwerp:**

productbeschrijving beschermd wonen

**Vraag:**

In de productbeschrijving (onder het kopje 'Afwezigheidsdag (15A49) – Bij afwezigheid vanwege detentie') is de vergoeding voor detentie beperkt tot de eerste 14 dagen tegen het indicatietarief, met een mogelijke verlenging van 14 dagen via het product 'Afwezigheidsdag'. In totaal wordt detentie hiermee maximaal 28 dagen per kalenderjaar vergoed.

Deze strikte voorwaarde vormt een ernstig risico voor de continuïteit van zorg. Wanneer een detentie deze korte termijn overschrijdt, ziet een aanbieder zich bedrijfseconomisch gedwongen om de woonplek op te zeggen. Het gevolg is dat een inwoner na vrijlating zijn stabiele herstelomgeving kwijt is en moet terugvallen op de Maatschappelijke Opvang, terwijl de feitelijke hulpbehoefte (Beschermd Wonen) ongewijzigd is gebleven. Dit leidt tot onwenselijke 'draaideurproblematiek' en druist in tegen de regionale doelstelling om te voorkomen dat inwoners zonder passende woonplek komen te zitten en dakloos raken.

Wij verzoeken de Regio deze vorm van afwezigheid aan te passen naar dezelfde voorwaarden als

de klinische afwezigheid.

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

184

**Onderwerp:**

kennismakingsformulier

**Vraag:**

De regio vraagt aanbieders om bij inschrijving de locaties op te geven die per 1-1-2027 beschikbaar zijn. In de praktijk is het dekkend landschap echter een dynamisch groeimodel waarbij locaties gedurende de looptijd, in overleg met partners en de regio, kunnen worden aangepast of vervangen. Kan de regio bevestigen dat de opgave bij inschrijving wordt gezien als een voorlopige intentie en dat het feitelijke locatieplan gedurende de implementatiefase en de looptijd van het contract in gezamenlijk overleg (conform model Simons) kan worden geoptimaliseerd?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

185

**Onderwerp:**

inkoopdocument 40

**Vraag:**

Hoe borgt de regio dat de strikte volgorde van nummers 6 en 7 daadwerkelijk leidt tot het meest dekkende landschap? Is de regio bereid om van deze volgorde af te wijken en het kwalitatieve advies van aanbieders (gebaseerd op het model Simons) leidend te laten zijn bij de definitieve selectie uit de wachtkamer?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**186**

**Onderwerp:**

inkoopdocument pagina 29

**Vraag:**

De regio stelt het realiseren van een dekkend landschap als kernambitie. Echter, in de huidige gunningscriteria wordt de feitelijke beschikbaarheid van vastgoed in de regio niet gewaardeerd. Dit creëert het risico dat partijen zonder lokale verankering of direct beschikbare locaties hoog kunnen scoren op basis van een theoretisch plan, terwijl de feitelijke levering bij de start van het contract onmogelijk is. Is de regio bereid de gunningscriteria aan te passen, zodat de mate waarin vastgoed reeds geborgd en beschikbaar is zwaarder meeweegt in de kwalitatieve score? Zo nee, hoe borgt de regio dat zij niet gunt aan partijen die de implementatietermijn onmogelijk kunnen halen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
187

**Onderwerp:**  
uitvoeringseis 81

**Vraag:**

De regio verplicht aanbieder in de uitvoering van de overeenkomst opgeslagen gegevens op eerste verzoek van regio, aan regio (of een door regio aan te wijzen derde) ter beschikking te stellen in een gangbaar en bruikbaar elektronisch bestandsformaat. Kan deze regeling worden aangevuld met een verbijzondering voor persoonsgegevens van cliënten?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
188

**Onderwerp:**  
uitvoeringseis 63

**Vraag:**

De regio stelt aanvullende proces- en instemmingseisen aan de inzet van onderaannemers, inclusief een getrapte besluitvorming binnen de samenwerking en goedkeuring door een accountmanager. Deze extra procesgang en de bijbehorende administratieve lasten (governance, verslaglegging, afstemming) zijn niet verdisconteerd in de huidige tariefstelling. Op welke wijze compenseert de regio de aanbieders voor deze additionele overheadkosten en potentiële juridische verantwoordelijkheden?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**189**

**Onderwerp:**

uitvoeringseis 63

**Vraag:**

In de eisen staat dat schriftelijke toestemming van de regionale accountmanager vereist is voor de inzet van een nieuwe onderaannemer. Deze eis gaat voorbij aan de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de gecontracteerde aanbieders voor een dekkend landschap. Wij verzoeken de regio de eis zo aan te passen dat de behoeftebepaling en toetsing van een nieuwe onderaannemer primair een taak is van het samenwerkingsverband (conform de afspraken in het partnerschap/model Simons). Pas na een positief besluit/advies vanuit de samenwerking wordt de accountmanager om formele goedkeuring gevraagd. Is de regio bereid deze processtap tussen te voegen en de eis dienovereenkomstig te wijzigen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**190**

**Onderwerp:**

uitvoeringseis 44

**Vraag:**

Kan de regio bevestigen dat schriftelijk akkoord van de regio enkel ziet op een beleidsnotitie /implementatieplan en niet over individuen en het enkel betreft vervanging van personeel door domotica.

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
191

**Onderwerp:**

uitvoeringeis 21

**Vraag:**

De regio stelt dat aanbieders een inwoner na toewijzing door de CT niet kunnen weigeren. Deze eis dwingt aanbieders in situaties waarin zij mogelijk niet de noodzakelijke specifieke zorg of veiligheid kunnen bieden die een inwoner nodig heeft, hetgeen strijdig is met de professionele standaard en de zorgplicht van de aanbieder. Is de regio bereid deze eis aan te passen naar een 'ja, mits'-principe, waarbij conform het model Simons procesmatige afspraken worden gemaakt over de passende match? Zo nee, hoe borgt de regio dat er geen onverantwoorde of onveilige zorgsituaties ontstaan door deze acceptatieplicht?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
192

**Onderwerp:**

Adviesrapportage kostprijsonderzoek pagina 8 en 9

**Vraag:**

Op bladzijde 8 wordt verondersteld dat cao-ggz naar voren komt als CAO met de hoogste loonkosten en dat de overige CAO's bijvoorbeeld CAO SW niet meegenomen is om te komen tot een reële kostprijs. De uitkomst van het gewogen gemiddelde voor bijvoorbeeld MBO Beschermdwonen is € 3.433. Dit bedrag is aanzienlijk lager dan CAO SW schaal 5 trede 13 (83,4% van de maximale funtietrede) van € 3.718. Hierbij is nog geen rekening gehouden met gewogen gemiddelde van hogere schalen van MBO'. Hetzelfde verschil is er ook bij opleidingsniveau HBO. Wij vragen u om de tarieven aan te passen om te komen tot een reëel tarief, waarin ook de CAO van SW wordt meegenomen in het kostprijsonderzoek.

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**193****Onderwerp:**

Inkoopdocument pagina 45 en 46

**Vraag:**

In paragraaf 5.4.1 van het Inkoopdocument wordt gesteld dat de uitgebreide bewijslast (zoals GVA, Verklaring betalingsgedrag Belastingdienst, KvK-uittreksel en VOG-RP) uitsluitend geldt voor onderaannemers waarop een beroep op derde wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen. Dit wordt bevestigd in Bijlage 1 (Checklist), waar deze documenten enkel worden gevraagd voor de 'onderaannemer beroep op derde'. Kunt u bevestigen dat voor onderaannemers die enkel voor de uitvoering worden ingezet, en waarop géén beroep wordt gedaan om aan de geschiktheidseisen te voldoen, enkel het volgende geldt/dient te worden ingediend: Vermelding UEA hoofdaannemer, overzicht eigendomsstructuren/organisatiestructuren en eventueel vermelding op het kennismakingsformulier (indien van toepassing).

In het geval bovenstaande niet correct is, verzoeken we de Regio in de NvI een overzicht op te nemen van datgene wat moet worden ingediend voor een onderaannemer die enkel voor de uitvoering worden ingezet, maar waarop géén beroep wordt gedaan om aan de geschiktheidseisen.

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
194

**Onderwerp:**  
Overeenkomst artikel 1.5.3

**Vraag:**  
In dit artikel wordt verwezen naar artikel 1.6.3. Dit lijkt een verkeerde verwijzing te zijn. Wij vermoeden dat dit artikel 1.5.3 moet zijn en verzoeken de Regio de overeenkomst hierop aan te passen.

**Antwoord:**  
Zie pdf bijlage.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
17 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
195

**Onderwerp:**  
Overeenkomst artikel 3.9.1

**Vraag:**  
In dit artikel wordt verwezen naar artikel 1.6 in het kader van de Bibob. Dit artikel gaat echter over de hiaat-regeling. Wij vermoeden dat dit ook naar artikel 1.5 van de overeenkomst moet verwijzen en wij verzoeken de Regio de overeenkomst hierop aan te passen.

**Antwoord:**  
Zie pdf bijlage.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
17 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
196

**Onderwerp:**  
Uitvoeringseis 79

**Vraag:**

De eis verwijst naar artikel 1.8 van de overeenkomst. Dit artikel bestaat echter niet. Artikel 1.5 is het artikel in de overeenkomst wat over het Bibob-onderzoek gaat. Wij verzoeken de Regio dit te corrigeren in de uitvoeringseis.

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
197

**Onderwerp:**  
Planning

**Vraag:**

In de planning valt op dat er dialoogsessies met de voorlopig gegunde partijen zijn gepland in de periode tussen de voorlopige en definitieve gunning.

1) Kan de aanbestedende dienst toelichten wat het doel en de juridische status van deze sessies zijn, aangezien de gunning op dat moment nog niet onherroepelijk is?

2) Hoe waarborgt de aanbestedende dienst dat deze sessies de Alcatel-termijn en de rechtsbescherming van andere inschrijvers niet doorkruisen?

3) Indien deze sessies bedoeld zijn voor de feitelijke uitvoering, is de aanbestedende dienst dan bereid deze te verplaatsen naar de periode na de definitieve gunning om elk risico op procedurele onjuistheden te voorkomen

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**198**

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

In de planning wordt aangegeven dat de voorlopige gunningsbeslissing op Tweede Pinksterdag (maandag 25 mei) wordt gepubliceerd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of deze datum correct is, aangezien dit een nationale feestdag betreft?

Indien de aanbestedende dienst vasthoudt aan deze datum, kan zij dan bevestigen dat de wettelijke opschortende termijn pas aanvangt op de eerstvolgende werkdag?

Graag vernemen wij tevens wat de gevolgen hiervan zijn voor de verdere planning: schuift de datum voor de definitieve gunning evenredig mee?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**199**

**Onderwerp:**

Inkoopdocument

**Vraag:**

In het inkoopdocument staat vermeld dat de beantwoording op dit criterium maximaal zes (6) pagina's A4 tekst mag bevatten. Wij verzoeken de Regio te bevestigen of het is toegestaan om ter ondersteuning van de tekst afbeeldingen op te nemen. Daarnaast vragen wij u te verduidelijken of afbeeldingen zijn inbegrepen in het maximaal aantal van zes (6) pagina's, dan wel of deze buiten het paginalimiet vallen en wat de maximering van pagina's is inclusief afbeeldingen. Mocht de aanbestedende dienst besluiten afbeeldingen te beperken of volledig binnen het tekstimiet te laten vallen, dan verzoeken wij u dit te toe te lichten, aangezien visuele ondersteuning de leesbaarheid en begrijpelijkheid van complexe zorgprocessen aanzienlijk vergroot.

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

200

**Onderwerp:**

Overeenkomst artikel 1.4.1.

**Vraag:**

Kan de Regio bevestigen dat de wijzigingsmogelijkheid zich beperkt tot de producten BT en pauzeplekken?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

201

**Onderwerp:**

Overeenkomst 1.3.4.

**Vraag:**

De overeenkomst heeft een looptijd tot 2035 zonder dat de zorgaanbieder de mogelijkheid heeft de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Gezien de uitzonderlijk lange looptijd achten wij deze bepaling disproportioneel. Wij verzoeken de Regio om de overeenkomst zodanig aan te passen dat er wordt voorzien in een wederzijdse opzeggingsmogelijkheid met een redelijke opzegtermijn.

Indien de Regio hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u dit te onderbouwen.

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**202****Onderwerp:**

Concerngarantieverklaring

**Vraag:**

Kan de Regio bevestigen dat, indien er slechts sprake is van 1 organisatie zonder boven- of onderliggende organisaties - deze verklaring niet behoeft te worden ingediend bij de inschrijving?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**203****Onderwerp:**

Uitvoeringseisen onder 84

**Vraag:**

Bij de gepubliceerde stukken mist de dataleveringsovereenkomst. Wij verzoeken de Regio deze bij de 1e Nvl alsnog te publiceren en toe te staan om daar - indien nodig- bij de 2e ronde vragen over te stellen.

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

204

**Onderwerp:**

Uitvoeringseisen onder 47

**Vraag:**

In het Inkoopdocument (par. 2.1.4) wordt gesproken over een onafhankelijke programmamanager die toeziet op de naleving van afspraken. Echter, in de Uitvoeringseisen (Eis 47) staat dat deze manager in dienst treedt bij één van de aanbieders. Deze bepalingen zijn tegenstrijdig; een functionaris in loondienst van een aanbieder kan immers niet onafhankelijk toezien op diezelfde organisatie of op de overige aanbieders.

1) Wij verzoeken de Regio deze eis aanpassen en de programmamanager via een externe partij in te richten.

2) Indien de Regio dit niet wilt, verzoeken wij de Regio de programmamanager vanuit de Regio zelf in te richten, in dienst bij de gemeente.

3) Mocht de Regio dit niet wijzigen, verzoeken wij de Regio toe te lichten hoe de onafhankelijkheid en de toezichthoudende rol van de programmamanager geborgd zijn wanneer er sprake is van een hiërarchische werkgever-werknemerrelatie met één van de gecontracteerde partijen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

205

**Onderwerp:**

Inkoopdocument pagina 40 onder 5.1 wachtkamer

**Vraag:**

De Regio verwijst hier naar ingangdatum overeenkomst op 1 januari 2027. Op pagina 21 en in de overeenkomst heeft de Regio beschreven dat de ingangsdatum van de overeenkomst 1 juli 2026 is en de dienstverlening start op 1 januari 2027. Wij verzoeken de Regio deze inconsistentie te herstellen in de aanbestedingsstukken en daarbij te bevestigen dat 1 juli 2026 de juridische ingangsdatum van de overeenkomst is.

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**206**

**Onderwerp:**

UEA + Inkoopdocument pagina 41 onder 5.3

**Vraag:**

Digitale ondertekening via Validsign of DocuSign voldoet aan de Europese en Nederlandse wetgeving (eIDAS-verordening en Burgerlijk Wetboek) en is daarmee juridisch rechtsgeldig. Kan de Regio bevestigen dat een digitale ondertekening via Validsign of DocuSign wordt beschouwd als rechtsgeldig ondertekend binnen het kader van deze aanbesteding?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**207**

**Onderwerp:**

Productbeschrijving Beschermd Wonen regio Amersfoort

**Vraag:**

Voor beschermd wonen is het mogelijk om afwezigheidsdagen te registeren en te declareren. Hoe zit dat bij Beschermd Thuis: is hier bv een 'no show' mogelijkheid/ tarief dat gedeclareerd kan worden? Als begeleider langs komt voor afspraak en cliënt is niet thuis of neemt niet op? Of als cliënt bv 1 of 2 weken afwezig is ivm vakantie/familiebezoek?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
208

**Onderwerp:**

Productbeschrijving Beschermd Wonen regio Amersfoort

**Vraag:**

In de specifieke eisen van de arrangementen voor het product beschermd wonen op blz 4, staan uren vermeld 'inclusief sociaal beheer'. Wat verstaat de opdrachtgever onder sociaal beheer? Welke taken vallen hieronder?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.

**Onderwerp:**

209	<p>Productbeschrijving Beschermd Wonen regio Amersfoort</p> <p><b>Vraag:</b> Vraag over de ouder-kind module bij het product Beschermd Wonen op blz 5: Wat verstaat de gemeente concreet onder 'organiseren van opvang' voor kinderen?</p> <p><b>Antwoord:</b> Zie pdf bijlage.</p> <p><b>Fase:</b> Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b> 17 mrt 2026</p> <p><b>Percelen:</b> P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027</p>
<b>Ref.nr.</b> 210	<p><b>Onderwerp:</b> Concept overeenkomst Beschermd Wonen regio Amersfoort 2027</p> <p><b>Vraag:</b> In Artikel 3.8 ( Wijziging ondersteuningsbehoefte) op blz 17 staat 'Als de ondersteuningsvraag van de cliënt verandert, dan overlegt de opdrachtnemer op tijd met de cliënt over het aanvragen van een nieuw besluit bij het college. Als de opdrachtnemer is gemachtigd door de cliënt, dan doet hij de aanvraag namens de cliënt, in overleg met de cliënt' . Wat wordt met het college bedoeld? Indicatie aanvragen lopen toch via de centrale toegang?</p> <p><b>Antwoord:</b> Zie pdf bijlage.</p> <p><b>Fase:</b> Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b> 17 mrt 2026</p> <p><b>Percelen:</b> P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027</p>
<b>Ref.nr.</b>	<p><b>Onderwerp:</b></p>

211

Concept overeenkomst Beschermd Wonen regio Amersfoort 2027

**Vraag:**

Bij artikel 1.6.2 op blz 12 staat 'Indien de gecontracteerde opdrachtnemers niet tijdig of aangeven niet in de leemte te kunnen voorzien, is opdrachtgever gerechtigd een derde partij te contracteren en opdracht te geven om in de leemte te voorzien. In dit kader kan opdrachtgever, al dan niet na het doorlopen van één of meerdere aanbestedingsprocedures, ten hoogste 10% van de totale omvang van de opdracht zoals genoemd in artikel 1.1 van de overeenkomst laten uitvoeren door derde partijen'. Wat bedoelt opdrachtgever met derde partij? Is dit een gelijkwaardige partij als de 5 gecontracteerde aanbieders of wordt deze als onderaannemer aangenomen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.

212

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst Beschermd Wonen regio Amersfoort 2027

**Vraag:**

Vraag over artikel 3.12 op blz 21: Wat is de reden dat als de opdrachtgever te veel betaald heeft, er wettelijke rente en kosten worden gerekend?. Is de regio Amersfoort ermee eens dat dit onredelijk is? Kan dit geschrapt worden?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**213**

**Onderwerp:**  
Concept uitvoeringseisen BW regio Amersfoort

**Vraag:**

Vraag over Eis 87 op blz 16/17: Wat is de reden dat de regio Amersfoort vereist dat de aanbieder alleen een van de omschreven duurzaamheidscertificeringen vraagt en niet ook aansluit bij wat het zorgkantoor eist? Kan de regio dezelfde eis als het zorgkantoor toevoegen, namelijk dat de aanbieder een CO2 routekaart heeft met bestuursoplegger en begroting heeft aangeleverd aan het EVZ en vermeld staat op de zorgduurzaamkaart?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**214**

**Onderwerp:**  
Concept uitvoeringseisen BW regio Amersfoort

**Vraag:**

Klopt dat met Eis 81d op blz 14 wordt bedoeld dat de aanbieder cliëntdossiers moet overdragen na het beëindigen van de overeenkomst?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
215

**Onderwerp:**

Concept uitvoeringseisen BW regio Amersfoort

**Vraag:**

In Eis 81c op blz 14 kan gelezen worden dat de regio zelf nog specifieke bewaartermijnen hanteert. Wat bedoelt regio Amersfoort hiermee en waar vinden we die?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
216

**Onderwerp:**

Concept uitvoeringseisen BW regio Amersfoort

**Vraag:**

Er staat in Eis 72 op blz 12 dat de samenwerking met aanbieder Wmo begeleiding gericht is op het realiseren van een soepele overgang voor inwoners die overstappen naar ondersteuning in hun eigen woonruimte. Bij het product Beschermd Thuis wordt echter toch al ondersteuning in hun eigen woonruimte geboden? Dan gaat het bij dit product toch niet over overstappen maar om afschalen van zorg? Kan de regio dit toevoegen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**217**

**Onderwerp:**

Concept uitvoeringsdocument BW regio Amersfoort

**Vraag:**

Vraag over Eis 54 op blz 9: het lijkt alsof de regio dmv de programma-manager zelf 1 aanspreekpunt wil creëren, terwijl er 5 contracten gesloten worden. Hoe verhoudt de programma-manager zich tot de 5 gesloten contracten? Is het niet de verantwoordelijkheid van de contractanten om de monitoringsrapportage aan de regio aan te leveren ipv de programma-manager?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**218**

**Onderwerp:**

Concept uitvoeringseisen BW regio Amersfoort

**Vraag:**

In Eis 44 op blz 8 staat dat wanneer gebruikt wordt gemaakt van digitale hulpmiddelen de Fysieke begeleiding altijd oproepbaar is en binnen 15 minuten ter plaatse moet zijn. Dit staat haaks op dat beschikbaarheid en bereikbaarheid binnen 30-60 minuten moeten zijn volgens het product Beschermd Thuis. Als dit punt alleen gaat over beschermd wonen arrangement 2, kan de opdrachtgever dit dan ook specifiek hier benoemen? En wanneer dit ook gaat over Beschermd Thuis, kan dan het ter plaatse zijn gezet worden op 30-60 minuten? En om welke redenen is schriftelijk akkoord van de regio nodig voor inzet van domotica?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**219**

**Onderwerp:**

Concept uitvoeringseisen BW regio Amersfoort

**Vraag:**

Vraag over Eis 21, blz 4. Er staat dat de aanvraag voor beschermd wonen, beschermd thuis en een pauzeplek start bij het lokale team in de woongemeente van de inwoner. Wat als de inwoner op dat moment in de maatschappelijke opvang verblijft of in een andere gesloten setting voor behandeling of detentie. Moet hier niet staan: herkomstgemeente of allebei (woon- of herkomstgemeente)?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**220**

**Onderwerp:**

Concept uitvoeringseisen BW regio Amersfoort

**Vraag:**

Vraag over Eis 2, blz 1: Als er geen passende plek beschikbaar is en er is toch acceptatieplicht, hoe ziet de gemeente dan de tijdelijke of alternatieve invulling?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
221

**Onderwerp:**

Inkoopdocument Beschermd Wonen

**Vraag:**

Vraag over 5. Procedure voor inschrijving en beoordeling, 5.4.2 blz 64.

Wat wordt bedoeld met de zin: 'Het is alleen mogelijk een combinatie te vormen na het indienen van een verzoek tot deelneming of inschrijving als de regio daarmee schriftelijk akkoord is en als wet- en regelgeving zich daartegen niet verzetten'? Kunt u dit uitleggen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
222

**Onderwerp:**

Inkoopdocument Beschermd Wonen

**Vraag:**

Vraag over het gunningscriterium 2. Clientperspectief op blz 32. Wat verstaat de regio onder 'Cliëntgerelateerde risico's'? Als voorbeeld wordt alleen 'de beheersing van bescherming van privacy van clientgegevens' genoemd. Gaat het echter ook over andere clientgerelateerde risico's buiten bescherming van clientgegevens om? Zo ja welke?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
223**Onderwerp:**

Inkoopdocument Beschermd Wonen

**Vraag:**

Deze vraag gaat over 4. gunningscriteria vanaf blz 28: Bij gunningscriterium 1. Transformatie opgave, blz 30 staat dat de inschrijver moet aangeven op welke wijze de uitvoering aan de doelstellingen 'gedurende de looptijd van de overeenkomst' wordt geborgd. Welke looptijd houdt de gemeente hiervoor aan? De eerste drie jaar of de volledige 9 jaar? Aangezien de regio de mogelijkheid aangeeft dat de producten Beschermd Thuis en de adempauzeplekken na 3 jaar kunnen overgaan naar de aanbieder Wmo begeleiding. Deze vraag betreft ook dezelfde onderdelen bij gunningscriterium 2 en 3.

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
224**Onderwerp:**

Inkoopdocument Beschermd Wonen

**Vraag:**

Vraag over 3. Aanbestedingsvoorwaarden op blz 23: Hierin staat dat de inschrijver moet aangeven in het kennismakingsformulier op welke locaties de plekken zich bevinden. Klopt het dat hiermee alleen de plekken Beschermd wonen en adempauzeplekken bedoeld worden? Omdat het product Beschermd Thuis niet plaats vindt op een locatie van de aanbieder maar in de zelfstandige woonruimte wordt gegeven? Kan de opdrachtgever dit in de tekst aanpassen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

225

**Onderwerp:**

Inkoopdocument Beschermd Wonen

**Vraag:**

Vraag over 2.5.3, blz 21. De regio geeft aan bewust te kiezen voor een langere looptijd van de overeenkomst. De transformatie die met deze opdracht wordt nagestreefd, vraagt tijd en kan niet binnen een korte looptijd worden gerealiseerd. De langere looptijd biedt tevens mogelijkheid om de samenwerking te verstevigen voor de transformatie opgave. Aan de andere kant geeft de regio aan dat na 3 jaar de producten beschermd thuis en de adempauzeplekken mogelijk belegd kunnen worden bij de aanbieder Wmo begeleiding. Dit staat dan toch haaks op elkaar? Is de regio Amersfoort ermee eens dat drie jaar te kort tijd is voor een complexe transformatie opgave zoals door de regio wordt aangegeven.

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

226

**Onderwerp:**

Inkoopdocument Beschermd Wonen

**Vraag:**

De volgende deelvragen gaan over de projectmanager zoals beschreven in 2.3.4 op blz 15:

1. Hoe kan de programmamanager gemandateerd zijn om namens de organisaties op te treden, als iedere organisatie zijn eigen contract heeft en daar verantwoordelijk voor is?
2. Hoe verhoudt een gezamenlijke programma manager zich tot de eigenstandige contracten die

de gecontracteerde partijen hebben?

3. Hoe kan de programmamanager verantwoordelijk zijn voor de sturing naar Beschermd Thuis. Dat zit toch in de contracten van de gecontracteerde aanbieders?

4. Om welke redenen ligt het aanstellen van een onafhankelijke projectmanager bij de gecontracteerde aanbieders en niet bij de regio A'foort als opdrachtgever van de transformatie-opgave? Is de regio het ermee eens dat het logischer is als de regio de programma-manager levert?

5. Wat is de reden dat de projectmanager vaste aanspreekpunten aanstelt voor cliënten, ketenpartners en lokale teams namens de aanbieders? Zijn de aanbieders hier zelf niet voor verantwoordelijk om deze namens hun eigen organisatie aan te stellen?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

Ref.nr.  
227

**Onderwerp:**

Inkoopdocument Beschermd Wonen

**Vraag:**

De vraag gaat over 2.2 Toeleiding van cliënten naar voorzieningen op blz 14. In deze paragraaf staat het volgende: "In overleg met de inwoner, de contractpartner en de Centrale Toegang worden afspraken gemaakt over een realistisch termijn voor uitstroom. Dit om te voorkomen dat inwoners zonder passende woonplek komen te zitten en dakloos raken". Onze vraag: Maakt de regio Amersfoort met woningcorporaties prestatie afspraken over aantallen woonplekken voor mensen die uitstromen uit Beschermd Wonen om te voorkomen dat zij dakloos raken?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**228**

**Onderwerp:**

Productbeschrijving Beschermd Wonen regio Amersfoort

**Vraag:**

Vraag over ouder-kind module productomschrijving Beschermd Wonen: moeten aanbieders die de ouder-kind module bieden SKJ-geregistreerde medewerkers in dienst hebben?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**  
**229**

**Onderwerp:**

Inkoopdocument Beschermd Wonen

**Vraag:**

Vraag over beoordeling gunningscriteria vanaf blz 28: De gemeente geeft aan 5 aanbieders te selecteren voor een dekkend regionaal aanbod, Betekent dat alle aanbieders alle drie de producten moeten kunnen bieden (beschermd wonen, beschermd thuis en adempauze plekken). Heeft het invloed op de puntentelling wanneer de aanbieder niet alle drie de producten beschermd wonen, beschermd thuis en adempauzeplekken biedt maar inschrijft voor 1 of 2 producten?

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027

**Ref.nr.**

230

**Onderwerp:**

Productbeschrijving Beschermd Wonen regio Amersfoort

**Vraag:**

In de productbeschrijving staat het volgende: Beschermd thuis is altijd voorliggend ten opzichte van beschermd wonen. Waar mogelijk wordt eerst ingezet op ondersteuning in de eigen woonruimte/woonomgeving,

1. Kan het continuüm aan zorg van licht naar zwaar: WMO begeleiding- BT – BW , met alle tussenstappen van lichtere naar zwaardere arrangementen, overal ingezet waar passend? Bijv. niet voorbehouden aan eigen woning, instroom uit dakloosheid, doorstroom of uitstroom?
2. En kan er waar mogelijk geschoven worden als gaandeweg blijkt dat er toch lichter mogelijk is, of juist zwaarder nodig is? (flexibel op- en afschalen?)

Het is wenselijk dat dit mogelijk is en dat het beloond wordt als mensen zo snel als mogelijk, lichtere arrangementen afnemen, tot het einddoel van zelfstandigheid.

**Antwoord:**

Zie pdf bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beschermd wonen regio Amersfoort 2027