

## Productbeschrijving Beschermd wonen

BESCHERMD THUIS	
Omschrijving	<p>Beschermd thuis is altijd voorliggend ten opzichte van beschermd wonen. Waar mogelijk wordt eerst ingezet op ondersteuning in de eigen woonruimte/woonomgeving, met als doel het behoud van zelfstandigheid en regie. Beschermd thuis maakt het mogelijk om eerder uit te stromen uit beschermd wonen.</p> <p>Wanneer begeleiding op afspraak niet meer voldoende is en een inwoner 24-uurs bereikbaarheid en/of beschikbaarheid van begeleiding nodig heeft, kan beschermd thuis passend zijn. Hierbij kan de inwoner in de eigen omgeving blijven wonen.</p> <p>De ondersteuning is herstelgericht en activerend: gericht op groei in zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie met als doel dat de inwoner zelf de regie kan nemen over het eigen leven en kan meedoen in de sociale omgeving.</p> <p>Bij beschermd thuis geldt dat begeleiding op afroep beschikbaar moet zijn. Fysieke aanwezigheid hoeft daarbij niet direct of permanent te worden geboden. Dit betekent dat de cliënt zelfstandig contact moet kunnen opnemen met de begeleiding bij een ondersteuningsvraag en in staat moet zijn om, indien nodig, te wachten of fysieke aanwezigheid van een begeleider.</p> <p>Kenmerken van beschermd thuis zijn:  <b>Eigen woonruimte:</b> De inwoner beschikt over zelfstandige woonruimte. In uitzonderlijke gevallen kan maatwerk worden toegepast, bijvoorbeeld wanneer de inwoner bij ouders woont.  <b>Begeleiding op maat:</b> Zowel planbare als niet planbare ondersteuning is mogelijk. Afhankelijk van de beschikking is er 24/7 beschikbaarheid en/of bereikbaarheid van begeleiding. Continu toezicht is niet nodig.  <b>Gericht op herstel:</b> De begeleiding richt zich in eerste instantie op het stabiliseren van de leefomstandigheden. Vervolgens wordt gewerkt aan herstel, het ontwikkelen van vaardigheden, het vergroten van de zelfredzaamheid en het voorkomen van terugval. Het uiteindelijke doel is dat de inwoner kan meedoen aan de maatschappij en een bijdrage levert binnen zijn of haar sociale omgeving.</p>
Doelgroep	<p>Beschermd thuis is bedoeld voor volwassen inwoners met psychische of psychosociale problemen, die beschikt over zelfstandige woonruimte<sup>1</sup> en voor een bepaalde periode ook begeleiding buiten kantooruren nodig hebben. Dit ondanks inzet van gebruikelijke hulp, mantelzorg of sociale netwerk. Het gaat om inwoners die:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beperkt zelfredzaam zijn op meerdere levensgebieden, zoals wonen, financiën, sociale relaties en dagactiviteiten;</li> </ul>

<sup>1</sup> Bij zelfstandige woonruimte is er geen sprake van huren bij een aanbieder met begeleiding.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er geen 24/7 begeleiding aanwezig, maar wel intensieve planbare of soms inplanbare ondersteuning in de eigen woonomgeving;</li> <li>• Gemotiveerd zijn om te werken aan herstel.</li> </ul>		
Doel	Het doel van beschermd thuis is om inwoners met een psychische of psychosociale kwetsbaarheid zo zelfstandig mogelijk te laten wonen, met passende begeleiding in hun eigen omgeving.		
Criteria	<b>Arrangement 0 en 1</b> De begeleiding is noodzakelijk op minimaal twee ondersteuningsvragen	<b>Arrangement 2</b> De begeleiding betreft een meer dan 2 ondersteuningsvragen.	
Looptijd van de beschikking	Maximaal 1 jaar, wanneer nodig kan de beschikking verlengd worden.		
Specifieke eisen per arrangement	<b>Arrangement 0</b> Er is geen aanwezigheid van begeleiding. De begeleiding is 24/7 bereikbaar voor ondersteuningsvragen.  Uren ondersteuning: 4,5 per week	<b>Arrangement 1</b> Er is geen aanwezigheid van begeleiding. De ondersteuning is 24/7 bereikbaar en kan binnen 30-60 minuten aanwezig zijn bij de cliënt, afhankelijk van de urgentie en de locatie.  Uren ondersteuning: 7,8 per week	<b>Arrangement 2</b> Er is geen aanwezigheid van begeleiding. De ondersteuning is 24/7 bereikbaar en kan binnen 30-60 minuten aanwezig zijn bij de cliënt, afhankelijk van de urgentie en de locatie.  Uren ondersteuning: 12,5 per week

BESCHERMD WONEN	
Omschrijving	<p>Beschermd wonen is een vorm van ondersteuning waarbij de inwoner tijdelijk in een veilige en gestructureerde woonomgeving woont van een aanbieder. Deze voorziening biedt 24-uurs toezicht van begeleiding, gericht op herstel in het dagelijks functioneren, het aanbrengen van structuur en het bevorderen van zelfstandigheid. De ondersteuning omvat zowel wonen als de begeleiding, waarbij de nabijheid van 24/7 begeleiding aanwezig of beschikbaar is, afhankelijk van de beschikking.</p> <p>De ondersteuning omvat ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passende ondersteuning;</li> <li>• 24/7 aanwezigheid (bij arrangement 1 bereikbaarheid van begeleiding);</li> <li>• Begeleiding op meerdere levensgebieden;</li> <li>• Herstelgericht;</li> <li>• Samenwerking met ketenpartners;</li> <li>• Het opstellen en uitvoeren ondersteuningsplan met duidelijke doelen en evaluatiemomenten.</li> </ul> <p>Bij beschermd wonen gaan we uit van twee vormen van ondersteuning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschermd wonen ten behoeve van stabilisatie en observatie Deze vorm van ondersteuning richt zich op het in kaart brengen en het tot rust brengen van de acute problemen. De begeleiding richt zich op het stabiliseren van de situatie en het in kaart brengen van de ondersteuningsbehoefte. In een gestructureerde omgeving wordt gewerkt aan herstel. Samen met de inwoner wordt onderzocht wat een passende vervolgplek is. De duur hiervan wordt bepaald op basis van onderzoek en evaluatie van de Centrale Toegang.</li> <li>• Beschermd wonen ten behoeve van herstel en groei richt de begeleiding zich op het opbouwen van zelfstandigheid en veerkracht, waarbij de begeleiding gericht is op persoonlijk herstel, zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie met als doel dat de inwoner (weer) zelfstandig kan wonen, met of zonder begeleiding. De inwoner is nog niet in staat om zelfstandig te huren, maar bereidt zich hierop voor.</li> </ul>
Doelgroep	<p>Beschermd wonen is bedoeld voor volwassen inwoners met ernstige psychische en/of psychosociale ondersteuningsvragen, eventueel in combinatie met verslavingsproblematiek. Het gaat om inwoners die gedurende een bepaalde periode niet in staat zijn om zelfstandig te wonen of zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. Voor hen is een veilige, gestructureerde woonomgeving noodzakelijk, met 24-uurs aanwezigheid of bereikbaarheid van begeleiding.</p>

Doel	<p>Het doel van beschermd wonen is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilisatie van de situatie;</li> <li>• Het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast;</li> <li>• Het bevorderen van herstel, zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie;</li> <li>• Het bevorderen van doorstroom naar lichtere vormen van begeleiding in een eigen woonomgeving, zoals beschermd thuis, aanvullende begeleiding of begeleiding vanuit het lokale (wijk) team;</li> <li>• Voorbereiding op zelfstandig wonen;</li> <li>• Afbouw intramuraal arrangement naar zelfstandig wonen met beschermd thuis, of andere vormen van begeleiding.</li> </ul>		
Specifieke eisen per arrangement	<p><b>Arrangement 1</b></p> <p>Begeleiding is niet continu fysiek aanwezig op de locatie, maar 24/7 bereikbaar. Indien nodig kan begeleiding, afhankelijk van de urgentie en locatie, binnen 15 minuten bij de cliënt aanwezig zijn.</p>	<p><b>Arrangement 2</b></p> <p>Begeleiding is 24/7 per week aanwezig in de accommodatie en beschikbaar bij ondersteuningsvragen van de cliënt.</p> <p>De inzet van begeleiding in de avond en nacht, zowel wakend als slapend, wordt afgestemd op de ondersteuningsbehoefte van de inwoners.</p> <p>Het (gedeeltelijk of tijdelijk) vervangen van fysieke aanwezigheid door technologische oplossingen, zoals sensortechnologie, beeldzorg of andere vormen van digitale ondersteuning, is uitsluitend toegestaan na afstemming met de Centrale Toegang en toestemming van de programmamanager en accounthouder.</p>	<p><b>Arrangement 3</b></p> <p>Begeleiding is 24/7 aanwezig in de accommodatie en beschikbaar bij ondersteuningsvragen van de cliënt.</p> <p>De inzet van begeleiding in de avond en nacht, zowel wakend als slapend, wordt afgestemd op de ondersteuningsbehoefte van de inwoners.</p> <p>Er is sprake van lichamelijke en/of persoonlijke verzorging of voortdurende begeleiding bij het reguleren van externaliserend gedrag.</p>
	Uren ondersteuning incl. sociaal beheer: 6-8 per week	Uren ondersteuning incl. sociaal beheer: 12-15 per week	Uren ondersteuning incl. sociaal beheer: 18-21 per week

Looptijd van de beschikking	Maximaal 2 jaar, wanneer nodig kan de beschikking verlengd worden.
Aanvullingen	<p><b>Ouder-kind module</b></p> <p>Wanneer er sprake is van ouderschap en het kind woont bij deze ouder/verzorger in de accommodatie van de aanbieder, kan een ouder-kind module worden toegevoegd, <u>mits de aanbieder SKJ-geregistreerde medewerkers in dienst heeft die betrokken zijn bij deze ondersteuning</u>. Deze module is gericht op het ondersteunen van de ouder bij het uitvoeren van zijn of haar oudertaken, zonder deze over te nemen. De ondersteuning is aanvullend en versterkend, met behoud van eigen regie van de ouder. De module wordt in principe toegekend ongeacht het aantal kinderen. Onder oudertaken wordt onder andere verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de lichamelijke verzorging van het kind;</li> <li>• het bieden van sociaal-emotionele ondersteuning;</li> <li>• begeleiding bij scholing;</li> <li>• het organiseren van opvang.</li> </ul> <p>Een ouder-kind module kan aan elk arrangement worden toegevoegd.</p>

### Afwezigheidsdag (15A49)

Voor de bekostiging van een maatwerkvoorziening beschermd wonen geldt dat een inwoner daadwerkelijk aanwezig moet zijn in de voorziening. In uitzonderlijke situaties kan tijdelijke afwezigheid toch worden vergoed. Bijvoorbeeld bij een klinische opname of detentie. Bij bekendheid van afwezigheid, dient de aanbieder dit tijdig te melden bij de Centrale Toegang.

#### *Definitie afwezigheid*

De periode van tijdelijke afwezigheid start op de eerste dag na vertrek vanaf de locatie van de aanbieder of een andere locatie van de aanbieder en eindigt op de dag vóór terugkomst.

Voorwaarden voor bekostiging bij afwezigheid:

Als een inwoner tijdelijk is opgenomen bij een andere zorgaanbieder of op een andere locatie van de huidige zorgaanbieder voor:

- Revalidatiezorg, waaronder geriatrische revalidatiezorg (Zvw) of herstelgerichte behandeling met verpleging en verzorging (Wlz)
- Gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg (ggz);
- Medisch-specialistische zorg.

Deze vormen van afwezigheid worden maximaal 45 dagen vergoed tegen het tarief dat hoort bij de indicatie van de betreffende inwoner.

Bij bijzondere omstandigheden waarbij verwacht wordt dat de afwezigheid langer dan 45 dagen zal duren, treedt de aanbieder tijdig in overleg met de Centrale Toegang om een gezamenlijke en passende oplossing te vinden.

Indien de afwezigheid aanhoudt, kan het product *Afwezigheidsdag* worden ingezet, met een maximale duur van nogmaals 45 dagen.

De oorspronkelijke indicatie blijft in principe niet langer declarabel dan 91 dagen na de eerste dag van afwezigheid, tenzij de Centrale toegang anders beslist in het belang van de inwoner.

- Bij afwezigheid vanwege detentie  
Bij afwezigheid als gevolg van detentie worden de eerste 14 dagen vergoed tegen het tarief dat hoort bij de indicatie van de betreffende inwoner.  
Indien verwacht wordt dat de detentie langer dan 14 dagen zal duren, treedt de aanbieder binnen deze periode in overleg met de Centrale Toegang om de situatie te bespreken.  
Vanaf dag 15 kan het product *Afwezigheidsdag* worden ingezet, met een maximum van 14 aaneengesloten dagen.  
Afwezigheid vanwege detentie is maximaal 28 dagen per kalenderjaar declarabel, tenzij de Centrale Toegang anders beslist in het belang van de inwoner.

#### Algemeen geldt bij afwezigheid

- Weekenddagen tellen mee in de telling van afwezigheidsdagen. De inwoner dient minimaal 14 dagen ingeschreven te staan op het woonadres binnen de instelling. Afwezigheid op zaterdag en zondag, buiten vakantie/detentie om, geldt als weekendverlof. Voor weekendverlof geldt geen maximum aantal dagen per kalenderjaar.
- Afwezigheid kan niet worden gedeclareerd in combinatie met toeslagen, zoals dagbesteding en vervoer, wanneer hier een aparte indicatie voor is afgegeven.
- Afwezigheid vanwege vakantie wordt vergoed tegen het tarief dat hoort bij de indicatie van de betreffende inwoner. Hiervoor geldt een maximum van 28 dagen per kalenderjaar. Het inzetten van het product *afwezigheidsdag* is in dit geval niet nodig. De aanbieder blijft tijdens vakantie verantwoordelijk voor het leveren van begeleiding en het beschikbaar stellen van een budget voor voeding.

PAUZEPLEKKEN	
Omschrijving	De pauzeplekken zijn bedoeld voor inwoners die zelfstandig wonen, maar door oplopende spanningen een korte periode niet thuis kunnen blijven wonen. De pauzeplek is met name bedoeld voor inwoners die onderliggende problematiek hebben, waardoor spanningen kunnen leiden tot overbelasting en uitval. De pauzeplek biedt een veilige en stabiele omgeving waarin rust en begeleiding centraal staan. Samen met een professional wordt gewerkt aan het verminderen van spanningen gericht op de terugkeer naar huis, of een eventuele andere passende vervolgstap. Een pauzeplek is geen vervanging voor crisiszorg of medische opname.
Doelgroep	Inwoners die tijdelijk voor een korte periode uit hun leefomgeving moeten gaan om (verdere) escalatie te voorkomen.

Doel	Het doel van de pauzeplek is om de situatie van de inwoners te stabiliseren en crisissituaties te voorkomen. Samen met de inwoner, het betrokken lokale team, netwerkpartner en/of sociaal netwerk van de inwoner wordt besproken welke begeleiding er nodig is om terug te keren naar de eigen woonomgeving.
Criteria	<p>Een pauzeplek is een veilige omgeving waar een inwoner tijdelijk een korte periode kan verblijven.</p> <p>Begeleiding is niet continu fysiek aanwezig op de locatie, maar wel 24/7 bereikbaar. Indien nodig kan begeleiding, afhankelijk van de urgentie en locatie, binnen 15 minuten bij de cliënt zijn.</p> <p>Een pauzeplek is binnen 7 dagen beschikbaar voor de inwoner.</p>
Looptijd van de beschikking	<del>De maximale duur van de indicatie is 36 etmalen per kwartaal.</del> Pauzeplekken zijn mogelijk voor vier opeenvolgende dagen met één keer een optie tot verlenging met vier dagen.
Gemiddelde inzet	1 tot 2 uur per etmaal