

Marktverkenning inzake de IV-Broker



Gemeente Vlaardingen

**Kenmerk: IV-100219
d.d. 23 januari 2026**

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	5
1.1	Achtergrond informatie gemeente Vlaardingen	5
1.2	Marktverkenning.....	5
1.3	Doel van de marktverkenning	6
1.4	Het verloop van de marktverkenning	6
1.5	Platform	6
1.6	Contact	7
2	Procedure marktverkenning	8
2.1	Schriftelijke marktverkenning.....	8
2.2	Vragen over het Marktverkenningdocument	8
2.3	Toelichting op de beantwoording.....	8
2.4	Planning marktverkenning	8
3	Voorwaarden aan de marktverkenning	9
3.1	Instemming marktverkenning document	9
3.2	Geldigheid deelname.....	9
3.3	Gelijkheid van informatie	9
3.4	Afwezigheid van rechten	9
3.5	Vertrouwelijkheid	10
3.6	Terugkoppeling.....	10
3.7	Vrijblijvendheid van de marktverkenning.....	10
3.8	Taal.....	10
3.9	Kosten en/of vergoedingen	10
3.10	Voorbehoud.....	11
4	Opdracht op hoofdlijnen	12
4.1	Inleiding.....	12
4.2	Opdracht/scope.....	12
5	Vraag op hoofdlijnen	14
Bijlage A	Marktverkenningsvragen en Antwoordformulier	15

Definities

In dit document worden onderstaande definities gehanteerd.

Aanbestedende dienst	<u>Gemeente Vlaardingen</u> Adres: Westnieuwland 6 Postadres: Postbus 1002 Postcode + plaats: 3130 EB Vlaardingen, Nederland Internetadres: www.Vlaardingen.nl
Inkoop Vlaardingen	Inkoop Vlaardingen begeleidt de zowel de marktverkenningen als de Europese/onderhandse aanbestedingen voor de gemeente Vlaardingen.
Deelnemer	Een onderneming of een samenwerkingsverband van ondernemingen, die deelneemt aan de marktverkenning van de Aanbestedende dienst op basis van de documentatie ten behoeve van de marktverkenning.
Marktverkenningsdocument	Alle stukken die door de Aanbestedende dienst worden opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de marktverkenning.
Opdrachtgever	Aanbestedende dienst.

Leeswijzer

Dit is het Marktverkenningdocument ten behoeve van het verkrijgen van marktinformatie als input voor een te houden aanbesteding voor de Aanbestedende Dienst. De aanbesteding betreft IV-broker.

Hoofdstuk 1 bevat, naast de algemene inleiding, de achtergrondinformatie bij de marktverkenning. De procedure van de marktverkenning is beschreven in hoofdstuk 2. De voorwaarden die worden gesteld aan deze marktverkenning zijn opgenomen in hoofdstuk 3. In hoofdstuk 4 wordt een beeld geschetst van de huidige en gewenste situatie rondom de IV-brokerdiensten. De hoofdvraag van de marktverkenning staat beschreven in hoofdstuk 5.

Het volgende document is separaat als digitale bestand bij dit Marktverkenning document bijgevoegd:

- Bijlage A (marktverkenningvragen en antwoordformulier).xls;

1 Inleiding

1.1 Achtergrond informatie gemeente Vlaardingen

Vlaardingen is een stad met dorpse charme. Inwoners genieten van een historisch centrum met veel voorzieningen en evenementen. Mooie stadsparken en een uitgestrekt natuurgebied zijn op loop- en fietsafstand. Het club-, sport- en verenigingsleven is goed ontwikkeld en veel Vlaardingers zetten zich vrijwillig in voor de samenleving. Vlaardingen heeft zich in de negentiende eeuw ontwikkeld van middeleeuws dijk- en vissersdorp tot industrie- en transitohaven met een stoere en industriële sfeer, met als resultaat dat Vlaardingen de vijfde overslaghaven van Nederland is. Haven, cleantech, maintenance en zorg zijn de economische pijlers van de toekomst, met duurzaamheid hoog in het vaandel. De stad ligt langs de Nieuwe Maas en aan de rand van de bedrijvige Metropoolregio, dichtbij Rotterdam en Den Haag. Op dit moment telt Vlaardingen ruim 73.000 inwoners. Voor meer informatie kunt u onze website raadplegen: www.vlaardingen.nl.

De Aanbestedende dienst vervult een belangrijke rol in de regio Rotterdam-Rijnmond en staat voor maatschappelijke opgaven op het gebied van leefbaarheid, dienstverlening, digitalisering en informatievoorziening.

De Aanbestedende dienst werkt continu aan het versterken van haar informatievoorziening en IT-landschap, met nadruk op betrouwbaarheid, veiligheid, transparantie en toekomstbestendigheid. Daarbij streeft de organisatie naar professionele samenwerking met marktpartijen die kunnen bijdragen aan schaalbaarheid, flexibiliteit en innovatie, binnen de kaders van wet- en regelgeving (zoals AVG en NIS2).

Met deze marktverkenning wil de Aanbestedende dienst inzicht krijgen in beschikbare oplossingen, samenwerkingsmodellen en best practices in de markt, om weloverwogen keuzes te kunnen maken voor een mogelijke vervolgstap. De Aanbestedende dienst nodigt marktpartijen uit om hun visie, ervaring en ideeën te delen, met als doel gezamenlijk te komen tot een passende en duurzame inrichting van de dienstverlening.

1.2 Marktverkenning

Op dit moment is het projectteam van de Aanbestedende dienst bezig met het opstellen van de aanbestedingsdocumenten voor de aanbesteding IV-broker. Om binnen dit inkoopproces de juiste keuzes te kunnen maken wenst de Aanbestedende dienst een aantal vraagstukken voor te leggen aan de markt door middel van deze marktverkenning.

1.3 Doel van de marktverkenning

Met deze marktverkenning wil de Aanbestedende dienst een aantal zaken onderzoeken.

De marktverkenning is de eerste stap van de Europese aanbesteding IV-broker en heeft drie doelen:

1. Scope en eisen aanscherpen
Zodat mogelijke eisen en de scope realistisch, proportioneel en uitvoerbaar wordt.
2. Twijfels en vraagstukken verhelderen
Denk aan digitale soevereiniteit, migratie van huidige broker, beveiliging, interoperability, prijsmodellen en lifecyclebeheer.
3. Marktriptheid en haalbaarheid toetsen
Zodat de leidraad, gunningssystematiek en contracteisen aansluiten bij wat de markt aantoonbaar kan leveren.

De opbrengst van de marktverkenning vormt directe input voor:

- de contracteisen,
- de SLA/KPI-set,
- de gunningscriteria,
- en de aanbestedingsstrategie (één raamcontract, opties, percelen).

De Aanbestedende dienst benadrukt **uitdrukkelijk** dat er aan deze marktverkenning geen rechten worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktverkenning kunnen door de Aanbestedende dienst worden gebruikt (waar relevant):

- In de voorbereiding van een (eventuele) aanbesteding;
- De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken;
- De Aanbestedende dienst probeert zo transparant mogelijk te werk te gaan, door een algemeen verslag van de marktverkenning op te stellen en die op een later moment te publiceren.

1.4 Het verloop van de marktverkenning

De schriftelijke marktverkenning vindt plaats in de periode week 4 – week 7, 2026. In hoofdstuk 2 is hierover meer informatie terug te vinden.

1.5 Platform

De Aanbestedende dienst heeft de marktverkenning gepubliceerd op het Aanbestedingsplatform TenderNed. Alle documentatie behorende bij de marktverkenning zijn via de website van het Aanbestedingsplatform door iedere belangstellende te downloaden.

1.6 Contact

Inkoop Vlaardingen begeleidt deze marktverkenning namens de Aanbestedende dienst.

Communicatie ten aanzien van de marktverkenning vindt uitsluitend plaats via het aanbestedingsplatform. De heer Ted Vermolen (ted.vermolen@vlaardingen.nl) zal als contactpersoon optreden namens de Aanbestedende dienst.

2 Procedure marktverkenning

In dit hoofdstuk wordt een nadere toelichting gegeven over de wijze waarop de informatie-uitwisseling en de procedure rondom de marktverkenning verloopt. De procedure betreft allen een schriftelijke marktverkenning.

2.1 Schriftelijke marktverkenning

Graag willen wij de marktpartijen vragen om de antwoorden op de door het projectteam gestelde vragen digitaal aan te leveren via het vragenformulier, zie bijlage A marktverkenningsvragen. Wij verzoeken u de antwoorden uiterlijk op 4 februari 2026 in te dienen via de berichtenmodule van het Aanbestedingsplatform TenderNed.

2.2 Vragen over het Marktverkenningsdocument

Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen over onduidelijke formuleringen in het Marktverkenningsdocument met als doel transparante en eenduidige communicatie. Als partijen vragen hebben over het Marktverkenningsdocument, kunnen deze, door gebruik te maken van de berichtenmodule in TenderNed, worden gesteld vóór de in paragraaf 2.5 genoemde 'Uiterste datum tot het stellen van vragen over het Marktverkenningsdocument'. De geanonimiseerde vragen van marktpartijen beantwoordt de Aanbestedende dienst in een nota van inlichtingen die op TenderNed wordt gepubliceerd.

Voor het beantwoorden van de vragen dient gebruik gemaakt te worden van het standaard vragenformulier, zoals dat is opgenomen als bijlage A bij dit Marktverkenning document. Vragensteller wordt verzocht in de vraagstelling geen gebruik te maken van bedrijfsnamen, productnamen en/of andere aan de organisatie van vragensteller gerelateerde namen.

2.3 Toelichting op de beantwoording

De Aanbestedende dienst kan marktpartijen eventueel verzoeken om hun antwoorden schriftelijk te verduidelijken maar is hiertoe niet verplicht.

2.4 Planning marktverkenning

Het tijdspad dat is uitgezet rond deze marktverkenning is als volgt.

activiteit	datum
Publicatie Marktverkenningsdocument op TenderNed	23 januari 2026
Uiterste datum tot het stellen van vragen over het Marktverkenningsdocument door marktpartijen	29 januari 2026
Uiterste datum beantwoorden van vragen over het Marktverkenningsdocument door de Aanbestedende dienst	4 februari 2026
Uiterste datum voor het indienen van de ingevulde vragen door de marktpartijen	13 februari 2026
Geplande datum afronding marktverkenning en publicatie verslag op TenderNed / of bijlage bij de aanbesteding	periode medio februari – medio maart 2026

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor deze planning te wijzigen.

3 Voorwaarden aan de marktverkenning

In dit hoofdstuk wordt aangegeven welke voorwaarden gelden voor de marktverkenning .

3.1 Instemming marktverkenning document

Deelnemers aan deze marktverkenning stemmen in met het bepaalde in dit marktverkenning document.

3.2 Geldigheid deelname

De marktverkenning is uitsluitend bedoeld voor Deelnemers waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde zullen gaan meedoen aan de aanbestedingsprocedure. De gemeente behoudt zich het recht voor om Deelnemers die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktverkenning uit te sluiten.

3.3 Gelijkheid van informatie

De marktverkenning is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden/geïnteresseerde partijen. De marktverkenning is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) potentiële gegadigden te voorzien van informatie. Alle Deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende Marktverkenningsdocument met bijlage(n). Het is niet de bedoeling om tijdens de marktverkenning aanvullende of andere informatie te verstrekken. Mocht tijdens de marktverkenning toch wezenlijke informatie worden verstrekt, dan zal deze informatie zo snel mogelijk op schrift worden gesteld en via het aanbestedingsplatform aan alle geïnteresseerde partijen worden verstrekt (als bijlage bij het Marktverkenningsdocument). Het Marktverkenningsdocument met bijlage(n), het geanonimiseerde algemene verslag van de antwoord(richting)en op de gestelde vragen c.q. de schriftelijke terugkoppeling van de Aanbestedende dienst naar aanleiding van de marktverkenning zullen tijdens de aanbestedingsprocedure onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumentatie. Dit is een aparte bijlage.

3.4 Afwezigheid van rechten

De marktverkenning maakt **geen** deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktverkenning geeft ook op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de Aanbestedende dienst en de deelnemende partijen. Het staat de Aanbestedende dienst vrij om de Marktverkenning om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen. Deelname aan de marktverkenning leidt ook niet tot uitsluiting in het kader van een mogelijke toekomstige aanbestedingsprocedure. Het Marktverkenningsdocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

3.5 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en omvang van de marktverkenning en in het verlengde hiervan de aanbestedingsprocedure, is de informatie die tijdens de marktverkenning aan alle partijen wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat:

- de Aanbestedende dienst gerechtigd is om deze informatie, waarvan verslagen worden opgesteld, te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- deze informatie gebruikt kan worden voor een terugkoppeling aan de Deelnemers in de vorm van een algemeen, geanonimiseerd verslag van de antwoord(richting)en, welk verslag openbaar zal worden gemaakt in de aanbestedingsdocumentatie tenzij gegadigde expliciet heeft aangegeven dat zijn informatie op geen enkele wijze openbaar mag worden gemaakt.

3.6 Terugkoppeling

Na afloop van de marktverkenning wordt aan alle partijen die hebben deelgenomen een schriftelijke terugkoppeling van deze marktverkenning gegeven in de vorm van een verslag waarin de antwoorden van de geïnteresseerde partijen op de marktverkenningvragen geanonimiseerd weergegeven worden.

3.7 Vrijblijvendheid van de marktverkenning

De door de Aanbestedende dienst verstrekte en van de aan de marktverkenningssronde deelnemende marktpartijen verkregen informatie wordt als vrijblijvend beschouwd. De terugkoppeling zoals beschreven in paragraaf 3.6 doet geen afbreuk aan deze vrijblijvendheid van de marktverkenning; de Aanbestedende dienst bepaalt zelf wat zij met de reacties/informatie doet. Op haar rust tevens niet de verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde reacties/informatie t.z.t. tijd wel/niet in de aanbestedingsdocumenten verwerkt. Zij heeft het recht om de verstrekte informatie niet te gebruiken of de door belangstellenden gegeven adviezen niet over te nemen bij de toekomstige aanbestedingsprocedure. Bij een dergelijke beslissing kan hieraan geen recht op (schade)vergoeding worden ontleend. Er kunnen dus geen rechten, verplichtingen en privileges ontleend worden aan de marktverkenning .

3.8 Taal

De Nederlandse taal wordt gedurende de marktverkenning als voertaal gebruikt, zowel in woord als geschrift.

3.9 Kosten en/of vergoedingen

Aan de marktverkenning zijn voor de Aanbestedende dienst geen kosten verbonden. In de marktverkenning draagt geïnteresseerde zijn eigen kosten.

3.10 Voorbehoud

De Aanbestedende dienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktverkenning of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktverkenning betrekking heeft.

4 Opdracht op hoofdlijnen

4.1 Inleiding

De gemeente Vlaardingen bereidt een mogelijke openbare Europese aanbesteding voor aangezien de huidige overeenkomst met de IV-broker (leverancier Protinus IT) dit jaar expireert.

4.2 Opdracht/scope

Deze aanbesteding, met een geraamde waarde van circa 20 miljoen Euro over een looptijd van 8 jaar, is strategisch van groot belang voor de continuïteit, efficiëntie en rechtmatigheid van de gemeentelijke IV-voorzieningen. De strategie is om een IV-broker te contracteren met als doel te komen tot schaalvoordelen, juridische zekerheid en mogelijke structurele besparingen. De verwachting is dat de aanbestedende dienst tientallen opdrachten per jaar verstrekt.

Genoemde bedragen en aantallen zijn indicaties waaraan marktpartijen geen rechten kunnen ontleenen.

Binnen de scope vallen onder meer de volgende aspecten:

1) Adviseren, offren en leveren van standaardsoftware (COTS)

- Onafhankelijk advies over productkeuze en licentiemodellen, inclusief TCO/ROI-onderbouwing
- Offertetrajecten en levering van COTS-software; waar passend ook SaaS/PaaS en aanverwante diensten
- Ondersteuning bij IV-inkoop en contracting proces
- Ondersteuning bij lifecycle-besluiten (verlengen, rationaliseren, migreren, beëindigen)
- Microsoft E5 licenties (worden via VNG belegd/gecontracteerd)

2) Software Asset Management (SAM)

- SAM-basispakket: registratie van licenties/contracten, verbruik/entitlement-administratie, basisrapportages en risico-signalering
- SAM-uitgebreid
(incl. tooling): geautomatiseerde discovery/inventory, ELP's (Effective License Position), optimalisatie-adviezen, voorbereiding en ondersteuning bij (vendor)audits, periodieke compliance-rapportages

3) Contract- en licentiebeheer via broker-portal

- Eén broker-portal als centraal loket voor contracten, licenties, orders, verlengingen, lifecycle/true-up
- Minimale functies: rollen/rechten, audittrail, sjablonen, meldingen/alerts, export/API t.b.v. financieel systeem/DMS/CMDB

- Beheer van diensten voor hardware/infra: administratieve borging van bijbehorende onderhouds- en supportcontracten in het portal is toegestaan (géén inkoop van hardware/infra via deze overeenkomst)

4) Werkwijze en procesaansluiting

- De interne IV-Inkoop- en Contracteringsprocessen van gemeente Vlaardingen zijn leidend (AO/IC, dossiervorming, rechtmatigheid)
- Potentiële IV-brokers sluiten hierop aan met: heldere werkafspraken, doorlooptijden, sjablonen, rapportage-ritme en escalatiepunten
- Rapportage op SLA/KPI's (o.a. doorlooptijd, first-time-right, compliance-score, besparings- en optimalisatievoorstellen)

Buiten scope

- Microsoft SPLA en Azure via Cloudprovider
- Hardware en infrastructuur: aanschaf, vervanging en capaciteitsuitbreiding worden separaat ingekocht (wel kan het broker-portal de bijbehorende contract-/supportadministratie registreren)

5 Vraag op hoofdlijnen

Middels deze marktverkenning wil de Aanbestedende dienst bereiken dat:

- De verwachtingen en rol van de nieuwe leverancier gedurende de contractperiode duidelijk is;
- Het doel van de aanschaf/dienstverlening IV-broker helder is;
- Het later te publiceren aanbestedingsdocument marktconform is, o.m. geschreven met de juiste terminologie, bevat de informatie die nodig is voor uiteindelijk het contracteren van de juiste leverancier en inschrijver de gelegenheid geeft hun essentiële informatie aan te leveren;
- De aanbestedingsprocedure goed verloopt. Onze eisen borgen de gevraagde kwaliteit en de selectiecriteria zijn goed bruikbaar.

In bijlage A vindt u de vragen terug van de Aanbestedende dienst aangaande IV-broker. Mocht u aanvullende adviezen/vragen hebben, dan kunt u deze aanvullen op bijlage A onder het kopje 'Adviezen/tips'

Bijlage A Marktverkenning vragen en Antwoordformulier

Deze bijlage is separaat toegevoegd (XLS).