

Algemene informatie

Aanbesteding: 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Referentie: 31213327

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: bijl 2 vraagspecificatie

Vraag:

Op bladzijde 26 staat in de tabel dat er een werkwijzer OM en ISIS brievenboek verstrekt wordt bij uitvraag. Kunt u deze z.s.m. verstrekken?

Antwoord:

Nee, deze kan Aanbesteder niet verstrekken. In de tabel op pagina 26 is opgenomen wanneer de genoemde documenten worden verstrekt. Voor zowel de Werkwijzer OM als het ISIS brievenboek staat aangegeven dat deze niet bij de uitvraag worden geleverd, maar na gunning beschikbaar worden gesteld (kolom Geleverd na gunning).

Deze documenten maken derhalve geen onderdeel uit van de uitvraagstukken en worden aan de geselecteerde opdrachtnemer na gunning verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr. 2
Onderwerp: 4.4.3; Kwalitatieve documenten / BPKV

Vraag:

Geldt het maximum van 5 pagina's voor het totaal van alle 3 de kwalitatieve documenten? Met andere woorden 'dient er 1 document te worden aangeleverd, waarin alle drie de criteria zoals vermeld op pagina 17 worden beantwoord?

Antwoord:

Ja er dient 1 document te worden aangeleverd, waarin alle drie de criteria zoals vermeld op pagina 17 worden beantwoord. Het maximum van 5 pagina's A4 geldt voor het totale kwalitatieve deel, waarin alle kwalitatieve criteria zoals opgenomen in de Tabel BPKV-criteria in bijlage G worden uitgewerkt. De inschrijver levert één kwalitatief document aan, waarin per criterium afzonderlijk

wordt ingegaan op de criteria uit bijlage G.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage L - Arvodi

Vraag:

Artikel 30: Melding in publicaties of reclame-uitingen

Graag toestaan dat wij deze opdracht vermelden voor marketingdoeleinden en gebruiken als referentie.

Antwoord:

Nee, aanbesteder staat niet op voorhand toe dat de opdracht wordt vermeld voor marketingdoeleinden en als referentie wordt gebruikt.

Conform artikel 30 ARVODI mag opdrachtnemer de naam van aanbesteder uitsluitend als referentie gebruiken na voorafgaande schriftelijke toestemming van aanbesteder. Na gunning kan opdrachtnemer hiervoor een verzoek indienen, waarna aanbesteder per geval beoordeelt of toestemming wordt verleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage L - Arvodi

Vraag:

Artikel 25.2: verstrekken verzekeringspolis

Kunnen wij volstaan met het overleggen van een certificaat waaruit de aard en hoogte van onze

verzekering blijkt?

Antwoord:

Conform artikel 25.2 ARVODI kan aanbesteder een verklaring van de verzekeraar opvragen waaruit blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten en dat de premies zijn betaald.

Een verzekeringscertificaat waaruit de aard en hoogte van de verzekering blijkt kan in eerste instantie voldoende zijn. Aanbesteder behoudt zich het recht voor om, indien daartoe aanleiding bestaat, alsnog een verklaring van de verzekeraar op te vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage L - Arvodi

Vraag:

Artikel 23.2: gebruiksrecht IE-rechten derden

Wij kunnen en mogen geen sub licentie geven op intellectuele eigendomsrechten (zoals software) van derden (zoals Microsoft, Autodesk). Wij verzoeken u om deze reden artikel 23.3 te schrappen voor zover het gaat om IE-rechten van derden.

Antwoord:

Nee, aanbesteder schrapt artikel 23.3 niet voor zover het gaat om IE-rechten van derden.

De ARVODI verplicht opdrachtnemer niet om rechten te verschaffen waarover hij niet beschikt. Artikel 23.2 en 23.3 zien uitsluitend op resultaten die in het kader van de opdracht tot stand komen en waarover opdrachtnemer kan beschikken. Dit betekent dat:

- intellectuele eigendomsrechten van derden niet onder het gebruiksrecht vallen dat aan aanbesteder moet worden verleend;

- van opdrachtnemer niet wordt verlangd dat hij sublicenties verstrekt op rechten van derden;

- opdrachtnemer, indien van toepassing, kenbaar maakt welke onderdelen onder rechten van derden vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage L - Arvodi

Vraag:

Artikel 23: IE-rechten

Het is ons niet toegestaan de "achterliggende" intellectuele eigendomsrechten (zoals softwarelicenties) aan derden over te dragen, ook niet in gebruiksrecht te geven. Dit is wel mogelijk voor de door ons geleverde fysieke resultaten van onze werkzaamheden, waar het u uiteindelijk om gaat. Wij stellen daarom voor artikel 24 van de ARVODI 2025 aan te vullen met de navolgende passage:

"Uitgesloten van deze bepaling zijn de materialen, (ontwikkelings-)producten, methoden en technieken (inclusief software) die opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, waarvan opdrachtnemer of haar licentiegevers voorafgaand aan de overeenkomst de intellectuele eigendomsrechten bezaten."

Antwoord:

Nee, aanbesteder past artikel 23 niet aan en neemt de voorgestelde aanvullende passage niet op. Binnen de ARVODI geldt dat opdrachtnemer uitsluitend intellectuele eigendomsrechten overdraagt of gebruiksrechten verleent voor zover hij daarover kan beschikken. Rechten van derden vallen daar niet onder. Dit betekent dat:

- geen overdracht of sublicentiëring van intellectuele eigendomsrechten van derden wordt verlangd;

- geen gebruiksrecht hoeft te worden verstrekt op software, methoden of andere materialen van derden waarvoor opdrachtnemer niet bevoegd is dit te verlenen;

- opdrachtnemer, indien van toepassing, kenbaar maakt welke onderdelen onder rechten van derden vallen.

Het opnemen van een aanvullende passage of het aanpassen van artikel 24 is daarom niet nodig, omdat de ARVODI de doorinschrijver geschetste beperking al respecteert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage L - Arvodi

Vraag:

Artikel 23: IE-rechten

Mogen we er van uit gaan dat met resultaten bedoeld wordt: de in het kader van de opdracht door Opdrachtnemer geleverde producten/diensten?

Antwoord:

Ja, met resultaten worden de in het kader van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde en opgeleverde producten en diensten bedoeld.

Dit betreft de uitkomsten van de werkzaamheden die specifiek voor de opdracht tot stand zijn gebracht en niet de hulpmiddelen, methoden of materialen die opdrachtnemer daarbij gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage L - Arvodi

Vraag:

Artikel 21: ontbinding

Mogen wij er van uit gaan dat ten aanzien van art. 21 de reeds verrichte betalingen voor verrichte werkzaamheden niet als onverschuldigd worden aangemerkt?

Antwoord:

Ja, inschrijver mag ervan uitgaan dat ontbinding op grond van artikel 21 ARVODI niet betekent dat rechtmatig verrichte en geaccordeerde werkzaamheden achteraf als onverschuldigd worden aangemerkt.

De ARVODI-bepalingen zijn gericht op een evenwichtige en zorgvuldige afwikkeling van de overeenkomst. Bij de toepassing van artikel 21 staat voorop dat prestaties die naar behoren zijn geleverd hun rechtsgrond behouden. Het uitgangspunt is daarom dat reeds geleverde en geaccepteerde diensten verschuldigd blijven en niet worden teruggevorderd. Mogelijke verrekening vindt uitsluitend plaats binnen de grenzen van de waardering van de daadwerkelijk geleverde prestaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage L - Arvodi

Vraag:

Artikel 19.2: aansprakelijkheid

In de branche is een aansprakelijkheid van maximaal 3x de opdrachtsom gangbaar. Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid te beperken tot driemaal de opdrachtsom per gebeurtenis en zes maal de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is, tot een maximum van € 1.250.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

Antwoord:

Nee, aanbesteder past artikel 19.2 niet aan en beperkt de aansprakelijkheid niet zoals voorgesteld.

De ARVODI voorwaarden zijn rijksbreed vastgesteld en bieden geen ruimte om de aansprakelijkheidsbepalingen per aanbesteding te wijzigen. De voorwaarden zijn vastgesteld bij besluit van de Minister President en gelden uniform voor alle ministeries. De gevraagde afwijking valt buiten de aanpasbare onderdelen van de ARVODI. Daarom kan het aansprakelijkheidsregime niet worden beperkt of gewijzigd zoals voorgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage L - Arvodi

Vraag:

Artikel 14.2: meerwerk

Kunt u bevestigen dat aanvullende wensen en gewijzigde inzichten van derden, al dan niet in opdracht van Opdrachtgever en waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft, onder de meerwerk bepaling van artikel 14.2 vallen?

Antwoord:

Nee, aanbesteder bevestigt niet dat aanvullende wensen en gewijzigde inzichten van derden zonder meer onder de meerwerkbepaling van artikel 14.2 vallen.

Of sprake is van meerwerk wordt beoordeeld op basis van artikel 14.2 ARVODI. Alleen werkzaamheden die niet in de overeenkomst zijn opgenomen én die opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet had hoeven voorzien, komen na voorafgaande instemming van aanbesteder voor vergoeding in aanmerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage L - Arvodi

Vraag:

Artikel 11.6 mogelijke boete

Kunt u bevestigen dat geen boete zal worden opgenomen? Indien schade zou worden geleden dan kan die schade conform de overeenkomst worden verhaald.

Antwoord:

Artikel 11.6 ARVODI betreft een bevoegdheid van aanbestedder om in de overeenkomst een boete op te nemen bij schending van de geheimhoudingsverplichting. Aanbestedder doet daarover in het kader van deze aanbesteding geen voorafgaande toezeggingen. Het artikel blijft onverkort van toepassing. Eventuele schade die voortvloeit uit schending van de geheimhoudingsverplichting wordt afgehandeld conform de overeenkomst en het toepasselijke aansprakelijkheidskader.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage L - Arvodi

Vraag:

Artikel 7: rapportage op verzoek

Kunt u bevestigen dat aanvullende rapportages die niet in de overeenkomst zijn opgenomen, zullen worden vergoed (al dan niet als meerwerk)?

Antwoord:

In de overeenkomst is reeds voorzien in rapportages in het kader van de uitvoering van de Diensten. Verzoeken van aanbestedder om nadere toelichting of aanvullende rapportage binnen dit

kader geven geen automatisch recht op vergoeding.
Alleen indien het verzoek leidt tot werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope vallen én voorafgaand tijdens de looptijd van de overeenkomst schriftelijk door aanbesteder is ingestemd, kan sprake zijn van meerwerk conform artikel 14 ARVODI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage L - Arvodi

Vraag:

Artikel 4.2: vervanging personeel

Kunt u bevestigen dat het bepaalde in artikel 6.2 niet van toepassing is indien op verzoek van Opdrachtgever personeel wordt vervangen door hoger gekwalificeerd of meer gespecialiseerd personeel?

Antwoord:

Nee, artikel 6.2 blijft van toepassing. Ook indien op verzoek van aanbesteder personeel wordt vervangen, blijft opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst door het door hem ingezette personeel of onderaannemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage I

Vraag:

C.1 bevat geen aantal, moet vermoedelijk 24 zijn. Is dat correct?

Antwoord:

Ja, aanbesteder bevestigt dat het aantal in C.1 24 betreft en zal dit aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage I

Vraag:

Onder E1 betaalpost B1 staat op aantal eenheden 0. Is dat correct?

Antwoord:

Ja, het vermelde aantal eenheden van 0 bij betaalpost B1 onder E1 is correct. Aanbesteder verwacht in de eerste verlengingsoptie een lagere productie. Deze aantallen zijn echter indicatief; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en zij geven geen garantie voor de daadwerkelijk af te nemen hoeveelheid gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage I

Vraag:

Onder betaalpost B ontbreken producten zoals genoemd in de vraagspecificatie zijnde: Besluit object vervallen, Besluit uitval voorbereidingsfase; Besluit uitval uitvoeringsfase. Voegt u deze alsnog toe?

Antwoord:

Nee, aanbesteder voegt deze producten niet afzonderlijk toe onder betaalpost B. Het Besluit uitval voorbereidingsfase maakt onderdeel uit van werkpakket 2, het Besluit uitval uitvoeringsfase maakt onderdeel uit van werkpakket 4 (Isolatiebesluit) en het Besluit object

vervallen wordt eveneens niet apart afgerekend. Deze werkzaamheden zijn inbegrepen in de betreffende werkpakketten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage G - criterium 2 - doelstelling aanbesteder

Vraag:

Hoe moet je "knelpunten en risico's" lezen? Zo algemeen als het er staat OF gerelateerd aan wat ervoor staat nml relevante bewonersvragen?

Antwoord:

Knelpunten en risico's dienen breder te worden gelezen dan uitsluitend gerelateerd aan bewonersvragen.

Hieronder vallen alle signalen die invloed kunnen hebben op het verloop van het omgevingsproces en de uitvoering van de werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot bewonersvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Vraagspecificatie - 2.10.2

Vraag:

Opdrachtnemer vindt de doorlooptijd van 5 werkdagen voor zowel het opstellen als het afhandelen van de overeenkomst (heel) kort. We verzoeken u tenminste voor het opstellen van de overeenkomst 10 werkdagen te hanteren?

Antwoord:

Er zijn formats voor deze overeenkomst. Vanuit Technisch management worden de variabelen

voor deze overeenkomst aangeleverd. 5 werkdagen voor het invullen van de variabelen in het format voor de overeenkomst is voldoende tijd. Daarna wordt de concept-overeenkomst bij de omgevingsmanager voor controle neergelegd. Na goedkeuring omgevingsmanager heeft opdrachtnemer nog eens 5 werkdagen om de overeenkomst gereed te maken voor verzending.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Vraagspecificatie – Werkpakket 07 (Behandeling bezwaar)

Vraag:

In de productomschrijving staat dat de opdrachtnemer het verslag van de hoorzitting maakt en verwerkt. Kan Opdrachtgever verduidelijken of deelname aan hoorzittingen altijd digitaal plaatsvindt, of dat fysieke aanwezigheid ook kan worden verlangd?

Antwoord:

De opdrachtnemer is digitaal bij de hoorzitting aanwezig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Vraagspecificatie - 2.9.3

Vraag:

Wat zijn de werkzaamheden voor opdrachtnemer bij beroep? In vraagspecificatie staat hierover niets vermeld.

Antwoord:

Er zijn geen specifieke werkzaamheden voor opdrachtnemer tijdens een lopend beroep, dit ligt bij de jurist van het project.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Vraagspecificatie - Tussen 2.8.6 en 2.9

Vraag:

Waar en wat is werkpakket 6?

Antwoord:

Er bestaat geen werkpakket 6. Dat de volgorde in de inhoudsopgave van werkpakket 5 naar werkpakket 7 gaat, heeft geen inhoudelijke betekenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Vraagspecificatie - paragraaf 2.7.6

Vraag:

in de paragraaf wordt Besluit uitval uitvoeringsfase bij de output als product genoemd. Dat lijkt ons onterecht en zou Besluit uitval ontwerp moeten zijn (en dat is WP5). Het lijkt erop dat het product Besluit uitval uitvoeringsfase ontbreekt (zie vraag over ontbrekend werkpakket).

Antwoord:

Nee, het besluit uitval uitvoeringsfase staat er bewust niet als apart werkpakket in. Dit besluit komt zo weinig voor dat het niet logisch is om er een product van te maken. Van alle woningen die recht hadden op isolatie heeft zo'n 1,5% een Besluit uitval uitvoeringsfase gekregen. Gemiddeld is dit 1 besluit per 2 maanden. Voor dit besluit wordt een standaard format gebruikt. Aan opdrachtnemer wordt gevraagd het maken van dit besluit te verwerken in de productprijs voor het werkpakket 4,

het Isolatiebesluit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Vraagspecificatie - paragraaf 2.5.6

Vraag:

Besluit uitval voorbereidingsfase staat niet in af te rekenen producten van Bijlage I, hoe vindt verrekening plaats?

Antwoord:

Besluit uitval voorbereidingsfase is onderdeel van het werkpakket 2, het Deelnameverzoek. Voor woningen die worden aangemeld voor onderzoek vormt de e-mail 'start onderzoek' het sluitstuk van dit werkpakket. Voor woningen die niet worden aangemeld voor onderzoek vormt het besluit uitval voorbereidingsfase het sluitstuk. Verrekening vindt plaats binnen dit werkpakket.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Vraagspecificatie - paragraaf 2.4.6

Vraag:

Besluit object vervallen staat niet in af te rekenen producten van Bijlage I, hoe vindt verrekening plaats?

Antwoord:

Het Besluit object vervallen wordt niet afzonderlijk afgerekend. Deze werkzaamheden worden verrekend binnen werkpakket 2 (deelnamefase) en maken onderdeel uit van het besluit uitval

voorbereidingsfase. Hiervoor wordt geen aparte betaalpost opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Vraagspecificatie - paragraaf 2.4.3

Vraag:

Het komt regelmatig voor adressen ontbreken in CIV. Welke inspanning verwacht u van opdrachtnemer en hoe worden wij vergoed in het geval van ons wordt verwacht dit in orde te brengen voor u?

Antwoord:

Het komt inderdaad voor dat namen van eigenaren van woningen in de buurt van het spoor niet door de afdeling CIV van RWS aangeleverd kunnen worden. Het aandeel woningen van ProRail waarvoor deze namen opgezocht moeten worden zal de komende jaren minder zijn dan de afgelopen jaren. M.a.w.: de kans dat dit optreedt wordt waarschijnlijk kleiner. Mocht deze situatie zich toch voordoen én de opdrachtnemer kan de namen van deze eigenaren zelf aanleveren dan moet daar vooraf goedkeuring over de kosten van zijn met opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Vraagspecificatie

Vraag:

We missen onderwerpen in de vraagspecificatie zoals het behandelen van vragen van woningeigenaren die niet zijn opgenomen in het project, het onherroepelijk afhandelen, het verwerken van de afwijkingsformulieren in de uitvoeringsfase en het inschrijven van Kadastermeldingen. Indien u voornemens bent dat opdrachtnemer deze werkzaamheden uitvoert,

kan u deze met een toelichting van de werkzaamheden opnemen in de vraagspecificatie?

Antwoord:

De genoemde werkzaamheden maken onderdeel uit van de bestaande werkpakketten:

- vragen van woningeigenaren die niet zijn opgenomen in het project vallen onder werkpakket 9 (beheer telefoon en e-mail);

- het verwerken van afwijkingsformulieren in de uitvoeringsfase valt onder werkpakket 4 (isolatiebesluit);

- het inschrijven van kadastermeldingen betreft het inschrijven van besluiten in het openbare register van het Kadaster en valt onder de betreffende werkpakketten voor besluitvorming;

- het onherroepelijk afhandelen betreft het controleren en afronden van een dossier nadat de bezwaartermijn van een besluit is verstreken en het adres volledig is afgehandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Vraagspecificatie

Vraag:

In de vraagspecificatie wordt verwezen naar zowel de bestaande wetgeving (o.a. Besluit geluidhinder / oude Hoofdstuk 6) als naar nieuwe wetgeving zoals de Omgevingswet. Kunt u toelichten onder welke wet- en regelgeving de verschillende besluiten binnen het gevelisolatieproces moeten worden opgesteld? Daarnaast verzoeken wij u aan te geven welke verschillen in werkwijze gelden tussen deze wettelijke kaders en hoe deze verschillen doorwerken in de uitvoering van de opdracht.

Antwoord:

(1) Nee, er geldt niet één uniform wettelijk kader. De toepasselijke wetgeving verschilt per adres. De aanbesteder heeft dit per adres vastgelegd in ISIS. De besluiten worden vanuit ISIS gegenereerd, waarbij automatisch de juiste wettelijke grondslag (Wet milieubeheer/Besluit geluidhinder of Omgevingswet/Bkl) wordt opgenomen.

(2) Ja, er zijn verschillen tussen de wettelijke kaders, en nee, deze leiden niet tot afwijkende werkwijzen voor de opdrachtnemer. De aanbesteder heeft deze verschillen zoveel mogelijk geharmoniseerd en geautomatiseerd. Het belangrijkste praktisch verschil zit in de benaming van besluittypen (bijv. onder de Omgevingswet ook "partieel" of "beperkt" aanbod). Dit is reeds in ISIS verwerkt en heeft geen impact op het proces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Vraagspecificatie H2.2

Vraag:

Na de start van de opdracht geldt een inwerkperiode van zes (6) weken, waarin Opdrachtnemer door de huidige leverancier wordt ingewerkt. Opdrachtnemer dient gedurende deze periode twee (2) medewerkers beschikbaar te stellen – die ook daadwerkelijk de werkzaamheden van de opdracht gaan invullen. Kunnen deze werkzaamheden van inwerken separaat in rekening worden gebracht? Zo niet, wie kan de geleverde producten in rekening brengen, de huidige of de toekomstig leverancier?

Antwoord:

Nee, de werkzaamheden voor het inwerken kunnen niet separaat in rekening worden gebracht. Deze maken onderdeel uit van de transitie en vallen onder de daarvoor opgenomen transitiestelpost in de inschrijfsstaat.

Gedurende de inwerkperiode blijft de huidige leverancier verantwoordelijk voor de uitvoering en facturatie van de producten. De nieuwe opdrachtnemer kan pas na afloop van de inwerkperiode producten in rekening brengen conform de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Vraagspecificatie – Werkpakketten algemeen

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat alle brieftemplates in ISIS volledig door Opdrachtgever worden verstrekt en dat de opdrachtnemer geen verantwoordelijkheden heeft voor het ontwikkelen of aanpassen van sjablonen? En geldt dit ook voor andere documenten van RWS, zoals de Werkwijzer OM?

Antwoord:

In 2.1 en in 2.2 van de Vraagspecificatie staat dat van opdrachtnemer wordt verwacht een

maatwerkboodschap voor bijvoorbeeld een bewoner/eigenaar op te stellen en dat er incidenteel maatwerk nodig kan zijn. Opdrachtnemer draagt in dat kader geen verantwoordelijkheid voor het aanpassen of ontwikkelen van sjablonen, maar wel voor het incidenteel aanpassen van bestaande sjablonen voor een maatwerksituatie. Dit houdt in: de tekst uit het sjabloon aanpassen aan de betreffende situatie. Wat betreft de OM Werkwijzer: wanneer een aanpassing nodig is in de werkwijzer dan verwerkt opdrachtnemer die in overleg met en na goedkeuring van de omgevingsmanager.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Vraagspecificatie – Projectscope (1.2)

Vraag:

In paragraaf 1.2 wordt een productieprognose genoemd van 1.900 producten in 2026 en 900 producten in 2027. Kan Opdrachtgever aangeven welke bandbreedte hierbij gehanteerd moet worden (bijv. $\pm 20-30\%$) om prijsstelling en risicoverdeling te kunnen normaliseren?

Antwoord:

Nee, aanbesteder hanteert geen vaste bandbreedte waar rechten aan kunnen worden ontleend. De genoemde aantallen betreffen een indicatieve prognose en kunnen in de praktijk afwijken. Deze afwijkingen geven geen recht op aanpassing van prijzen of verrekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst - 16.4/ 16.5

Vraag:

(1) Wat bedoelt u met verborgen gebreken bekeken in de context van de producten die wij moeten

leveren? (2) Genoemde bedrag van €5mln is buiten proportioneel gezien de omvang van de opdracht en dat bedrag is voor ON niet verzekeraar. Wij verzoeken u het bedrag aan te verlagen naar een bedrag dat proportioneel en redelijk is.

Antwoord:

(1) Met verborgen gebreken bedoelt aanbesteder een fout in een door opdrachtnemer geleverd product die bij oplevering redelijkerwijs niet te ontdekken was en pas later zichtbaar wordt. Het gaat om fouten in bijvoorbeeld rapportages, besluiten, registraties of adviezen.

(2) Nee, aanbesteder past het genoemde bedrag niet aan. Deze aansprakelijkheid past bij de aard van de opdracht, omdat fouten kunnen doorwerken in besluitvorming en gevolgen kunnen hebben voor derden. Het genoemde bedrag is een maximumbedrag. Dit betekent niet dat dit bedrag automatisch wordt gevorderd; alleen daadwerkelijk geleden en aantoonbare schade kan voor verrekening in aanmerking komen.

Aanbesteder merkt daarbij op dat de verwijzing naar artikel 21.3 een kennelijke verschrijving betreft en ziet op de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsmaximering. Dit wordt in de definitieve overeenkomst gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst - 7.9

Vraag:

Artikel 7.9 biedt ON de mogelijkheid om zijn prijzen na 2 jaar aanvang contract te indexeren. Wij vinden de termijn van 2 jaar niet redelijk en verzoeken u om deze aan te passen naar 1 jaar na aanvang contract zoals gebruikelijk is.

Antwoord:

Nee, aanbesteder past de termijn voor indexatie niet aan.

De mogelijkheid tot indexatie na 24 maanden maakt onderdeel uit van de overeengekomen prijs- en risicoverdeling en is bedoeld om gedurende de eerste periode prijsstabiliteit te borgen. Daarom wordt de indexatietermijn in deze aanbesteding niet gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad – BPKV beoordelingssystematiek

Vraag:

De BPKV#criteria bevatten zowel doelstellingen als aandachtspunten. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de aandachtspunten voor alle drie de criteria gelden en de doelstellingen gedifferentieerd zijn per criterium?

Antwoord:

Ja opdrachtgever bevestigt dat de aandachtspunten voor alle drie de criteria gelden en dat de doelstelling gedifferentieerd zijn per criterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad – BPKV beoordelingssystematiek

Vraag:

In nieuw criterium 2 als criterium 3 wordt vermeld dat de omgevingsmanager tijdig en volledig moet worden geïnformeerd over relevante signalen. Kunt u toelichten welk onderscheid opdrachtgever maakt tussen de afstemming met de omgevingsmanager onder criterium 2 en de afstemming onder criterium 3?

Antwoord:

Signalen onder criterium 2 zijn vooral signalen vanuit de omgeving (zoals bewoners, woningeigenaren of van buiten het OM-team) die van invloed kunnen zijn. Onder criterium 3 zijn het vooral signalen die voortkomen uit het proces waarvoor de opdrachtnemer verantwoordelijk is, zoals capaciteit, beschikbaarheid van vanuit de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad – BPKV beoordelingssystematiek

Vraag:

In criterium 2 wordt aangegeven dat de opdrachtnemer de omgevingsmanager moet informeren over "relevante" bewonersvragen. Kunt u toelichten wat onder relevante bewonersvragen wordt verstaan? Wanneer worden bewonersvragen als niet relevant beschouwd, of is het aan de opdrachtnemer om dit te beoordelen?

Antwoord:

Bewoners beschermen tegen de gezondheidsrisico's van te veel verkeerslawaaï in hun woning is wat het project Gevelisolatie beoogt te doen. Als opdrachtnemer in de uitvoering van de opdracht signaleert dat dit doel van het project mogelijk in het geding komt (en het niet duidelijk is op basis van beschikbare informatie hoe hiermee om te gaan) dan signaleert opdrachtnemer dit bij de omgevingsmanager. Dit raakt wel de kern van de toegevoegde waarde van het OM-team. Naast de technische en juridische benadering van gevelisolatie, is de toegevoegde waarde van OM om juist van vanuit het bewonersperspectief gevelisolatie te kunnen blijven benaderen. Wat wel en niet relevant is, zal ook in de samenwerking met de omgevingsmanager duidelijk worden. Liever eerst te veel minder relevante signalen geven dan te weinig relevante signalen doorgeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad – BPKV beoordelingssystematiek

Vraag:

In criterium 2 wordt gesproken over het tijdig en volledig informeren van de omgevingsmanager over relevante bewonersvragen, knelpunten en risico's. Kunt u bevestigen of criterium 2 uitsluitend betrekking heeft op knelpunten en risico's die voortkomen uit bewonerscontact en bewonersvragen, of dat hieronder ook andere soorten signalen vallen?

Antwoord:

Criterium 2 heeft een bredere reikwijdte dan uitsluitend knelpunten en risico's die voortkomen uit bewonerscontact. Hieronder vallen alle signalen die invloed kunnen hebben op het verloop van het omgevingsproces en de uitvoering van de werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot bewonersvragen. Zie ook vraag 35 en het antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad – Planning

Vraag:

In de planning (hoofdstuk 2.3) wordt verwezen naar vaste data voor vragen en inzenden, terwijl in paragraaf 4.2.2 wordt gesproken over een andere periode voor het stellen van inlichtingen. Wij verzoeken Opdrachtgever om te verduidelijken welke periode definitief geldt.

Antwoord:

De planning in hoofdstuk 2.3 heeft betrekking op reguliere vragen die via de Nota van Inlichtingen aan alle inschrijvers worden beantwoord.

Paragraaf 4.2.2 ziet op individuele nadere inlichtingen als bedoeld in artikel 2.23 ARW 2016, waarbij sprake is van een gerechtvaardigd economisch belang en de behandeling vertrouwelijk plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

VS art 3

Vraag:

Kunt u de frequentie en duur van de werkoverleggen aangegeven?

Antwoord:

Vermoedelijk wordt verwezen naar hoofdstuk 3, eis ID 4 van de vraagspecificatie en Aanbesteder gaat daar dan van uit.

Binnen de uitvoering van de opdracht wordt in ieder geval rekening gehouden met terugkerende afstemming, zoals een weekstart, een tweewekelijks kort projectoverleg en een maandelijks overleg met de omgevingsmanager. De frequentie en duur kunnen afhankelijk van de fase en

voortgang van het project worden aangepast. U kunt uitgaan van gemiddeld een uur per overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

VS art 2.11

Vraag:

Kunt u aangeven tussen welke tijden de telefoon bemenst dient te worden?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient op werkdagen telefonisch bereikbaar te zijn, zodat bewoners en stakeholders hun vragen kunnen stellen en deze tijdig kunnen worden behandeld. In de vraagspecificatie zijn geen vaste openingstijden voorgeschreven. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat de bereikbaarheid passend is bij een reguliere kantoorwerkdag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

VS art 2.7.3

Vraag:

In hoeveel van de gevallen wordt er een Meerwerkovereenkomst opgesteld? Graag dit aangegeven als percentage van het aantal producten?

Antwoord:

Het aantal gevallen waarin een meerwerkovereenkomst wordt opgesteld is afhankelijk van keuzes van eigenaren en kan vooraf niet exact worden vastgesteld. Op basis van ervaringscijfers uit de afgelopen twee jaar betrof dit circa 40 tot 50 gevallen per jaar. Hieraan kunnen geen rechten of

verwachtingen worden ontleend. Dit is een vast format in het digitale ISIS brievenboek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

VS art 2.2

Vraag:

Wordt de verplichting van de overdracht verrekend op stelpost?

Antwoord:

Ja, de activiteiten die samenhangen met de overdracht maken onderdeel uit van de transitie en worden verrekend via de transitiestelpost. Deze worden derhalve niet afzonderlijk als product vergoed en dienen via de transitiestelpost op basis van nacalculatie te worden afgerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

VS art 2.2

Vraag:

Kunt u aangeven hoe deze afwijking van de standaardwerkwijze eruit zit en welk percentage wij hiervoor aan moeten houden van het totaal aantal aanvragen, zodat wij hier een tijdsinschatting van kunnen doen?

Antwoord:

Aanbesteder kan geen percentage aangeven van het aantal aanvragen waarvoor de afwijking van de standaardwerkwijze geldt. Deze situaties doen zich incidenteel voor en zijn afhankelijk van projectspecifieke omstandigheden en keuzes van eigenaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

VS art 1.6

Vraag:

Er wordt gesproken over een deadline van september 2027. De uitvraag geeft verlengingen aan tot 2031. Kunt u hier een verklaring voor geven aangezien dit niet op elkaar aansluit?

Antwoord:

De genoemde deadline van september 2027 heeft uitsluitend betrekking op het project Geluidsisolatie Schiphol fase 4 (GIS-4). GIS-4 is één specifiek project binnen het landelijke programma voor gevelisolatie en kent een afgebakend woningbestand met een eigen planning en einddatum.

Hier worden twee verschillende zaken met elkaar vergeleken. De onderhavige opdracht betreft een raamovereenkomst voor ondersteuning bij geluidsisolatieprojecten in bredere zin en is niet uitsluitend bedoeld voor GIS-4, maar kan ook voor andere (deel)projecten en vervolggopgaven worden ingezet. Daarom is een langere looptijd met verlengingsopties tot 2031 opgenomen. De looptijd van de overeenkomst is daarmee niet gekoppeld aan de einddatum van GIS-4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

VS art 1.5.2

Vraag:

Het inschrijven bij het kadaster bij eigenaren, die niet meedoen. Is dit een activiteit van de deze uitvraag en waar worden deze werkzaamheden onder geschaard?

Antwoord:

Ja, het inschrijven van besluiten bij het Kadaster voor objecten waarvan de eigenaar niet deelneemt, maakt onderdeel uit van de gevraagde werkzaamheden. Deze werkzaamheden vallen onder werkpakket 02 – Deelnameverzoek, product Besluit uitval voorbereidingsfase (paragraaf zie 2.5.6 Output), alsmede onder het werkpakket Isolatiebesluit (besluit uitval ontwerpfase en twee varianten binnen dit werkpakket).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

VS art 1.5

Vraag:

Wordt er vanuit RWS opgestuurd bij het "te laat" zijn met bijvoorbeeld een rapport van het ingenieursbureau? Is het bewaken en opvolgen een taak die onderdeel uitmaakt van deze uitvraag?

Antwoord:

Het contractueel aansturen van derden, zoals het ingenieursbureau, maakt geen onderdeel uit van deze opdracht.

Aanbesteder stuurt zelf op de contractuele verplichtingen van derden. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij de voortgang binnen het omgevingsproces bewaakt, vertragingen signaleert en hierover afstemt met Omgevingsmanager.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

VS art 1.5

Vraag:

Kunt een doorlooptijd aangeven per fase?

Antwoord:

De doorlooptijd per fase kan niet generiek worden vastgesteld. Deze is afhankelijk van projectspecifieke omstandigheden, zoals het aantal objecten binnen een project, reacties van eigenaren, besluitvorming en eventuele bezwaarprocedures. Hierdoor kan de doorlooptijd per project en per object aanzienlijk verschillen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

VS art 1.4

Vraag:

"Als project richten we ons sterk op de bewoner die de geluidsoverlast ervaart". U geeft aan dat we deze woning in het proces willen houden. Kunt u bevestigen dat hier voor de uitgevraagde werkzaamheden geen extra activiteiten aan verbonden zijn?

Antwoord:

Ja, aanbesteder bevestigt dat aan het in het proces houden van de woning geen aanvullende werkzaamheden zijn verbonden. De werkzaamheden blijven beperkt tot hetgeen reeds is omschreven in de werkpakketten van de vraagspecificatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Impact extra uitdaging bij VVE

Vraag:

Kunt u aangegeven wat de "extra uitdaging bij VVE" voor impact heeft op de planning en indirect voor de uitgevraagde werkzaamheden?

Antwoord:

Aanbesteder gaat er van uit dat u doelt op de passage in paragraaf 1.4 van de vraagspecificatie over VvE's.

De betrokkenheid van een VvE kan leiden tot langere afstemming en besluitvorming, waardoor de doorlooptijd kan variëren. Dit heeft geen invloed op de aard van de uitgevraagde werkzaamheden, maar kan wel effect hebben op de planning van individuele dossiers. Hieraan kunnen geen vaste termijnen of hoeveelheden werkzaamheden worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

processen als meerwaarde

Vraag:

Welke gedragingen of processen ziet RWS bij de huidige opdrachtnemer als "meerwaarde" richting bewoners?

Antwoord:

De gestelde vraag ziet op gewenste werkwijzen, voorkeursaanpakken, interne sturing, ervaringen met eerdere contracten en de beoordeling van de huidige opdrachtnemer.

Aanbesteder verstrekt hierover geen nadere inhoudelijke informatie. De beoordeling vindt uitsluitend plaats op basis van de in de aanbestedingsstukken opgenomen doelstellingen en gunningscriteria. Inschrijvers dienen op basis daarvan zelf invulling te geven aan hun aanpak, samenwerking en kwaliteitsborging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Relatie teams

Vraag:

Welke "soft skills" of gedragskenmerken vindt RWS cruciaal in de relatie tussen team omgevingsmanagement en de rest van de opdrachtnemers van RWS binnen dit project?

Antwoord:

De gestelde vraag ziet op gewenste werkwijzen, voorkeursaanpakken, interne sturing, ervaringen met eerdere contracten en de beoordeling van de huidige opdrachtnemer. Aanbesteder verstrekt hierover geen nadere inhoudelijke informatie. De beoordeling vindt uitsluitend plaats op basis van de in de aanbestedingsstukken opgenomen doelstellingen en gunningscriteria. Inschrijvers dienen op basis daarvan zelf invulling te geven aan hun aanpak, samenwerking en kwaliteitsborging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

samenwerkingsvormen

Vraag:

Welke samenwerkingsvormen of ritmes (bijv. dagstart, weekoverleg, gezamenlijke case reviews) dragen volgens RWS het meest bij aan een soepel en voorspelbaar projectverloop?

Antwoord:

Binnen het project wordt op dit moment gewerkt met vaste overlegmomenten tussen betrokken partijen, waaronder periodieke werkoverleggen en afstemmomenten. Deze overlegstructuur vormt de basis voor afstemming over planning, voortgang en signalen.

Aanbesteder schrijft geen vaste overlegstructuur, frequentie of samenwerkingsritme voor. Het is aan Opdrachtnemer om een passende werkwijze te kiezen die aantoonbaar bijdraagt aan de in de aanbestedingsstukken beschreven doelstellingen en prestaties.

Voor aanbesteder is van belang dát de samenwerking zo wordt ingericht dat:

- informatie tijdig, volledig en navolgbaar wordt gedeeld;
- afwijkingen, risico's en bewonerssignalen vroeg worden herkend en doorgezet;
- werkzaamheden onderling worden afgestemd zodat herstelrondes en escalaties zo veel mogelijk worden voorkomen;
- de voortgang en doorlooptijden voorspelbaar blijven, ook bij fluctuaties in het werkaanbod.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:
procesverbeteringen

Vraag:

Hoe waardeert RWS proactieve procesverbeteringen tijdens de looptijd? Is hiervoor een formele route of governance#structuur beschikbaar?

Antwoord:

Er is geen vooraf vastgestelde of formeel voorgeschreven governance-structuur of vaste route voor het indienen en behandelen van procesverbeteringen beschikbaar binnen deze opdracht.

Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij gedurende de looptijd zelf invulling geeft aan het signaleren, onderbouwen en bespreekbaar maken van verbetermogelijkheden, passend binnen de samenwerking met de Opdrachtgever en de in de aanbestedingsstukken beschreven doelstellingen en prestaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

53

Onderwerp:
Risicogebieden in dit project

Vraag:

Welke risicogebieden in dit project ziet RWS als structureel terugkerend uit eerdere contracten, en welke beheersmaatregelen waardeert u aantoonbaar?

Antwoord:

Binnen een bewonersgericht proces zoals gevraagd in deze aanbesteding kunnen onder andere de volgende risicogebieden optreden:

- onduidelijkheid bij bewoners over het proces, verwachtingen en planning
- bewonerssignalen, knelpunten of persoonlijke situaties die niet tijdig worden herkend of doorgezet;
- verstoringen in planning en doorlooptijd door fluctuaties in het werkaanbod of afwijkende situaties;
- herstelrondes en escalaties als gevolg van onvoldoende voorbereiding of afstemming.

De wijze waarop inschrijvers deze en vergelijkbare risico's beheersen wordt beoordeeld conform

de BPKV-criteria zoals opgenomen in Bijlage G.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

stuurinformatie

Vraag:

Kunt u aangeven welke vormen van stuurinformatie en dashboards RWS het meest effectief vindt voor tijdige sturing, inclusief gewenste frequentie en detailniveau?

Antwoord:

Binnen deze opdracht wordt gewerkt met het door Rijkswaterstaat beschikbaar gestelde systeem ISIS voor registratie en dossiervorming. Aanbesteder schrijft echter geen specifieke dashboards, rapportagevormen, detailniveau of frequenties van stuurinformatie voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

55

Onderwerp:

opschalingscapaciteit

Vraag:

Welke minimale opschalingscapaciteit (bijv. percentage of absolute aantallen) verwacht RWS bij onverwachte stijging van werkvolumes?

Antwoord:

Aanbesteder stelt geen minimale opschalingscapaciteit in percentages of aantallen vast. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij in staat is om fluctuaties en onverwachte stijgingen in het werkvolume op te vangen zonder dat dit leidt tot verstoringen in doorlooptijden, voorspelbaarheid van het proces of het bewonersgerichte verloop van de werkzaamheden.

De wijze waarop de inschrijver dit borgt en organiseert wordt beoordeeld op basis van de BPKV-criteria en de mate waarin de aanpak bijdraagt aan het beheerst en voorspelbaar uitvoeren van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Welke KPI's zijn kritisch

Vraag:

Welke KPI's beschouwt RWS als "kritisch" voor voorspelbaarheid en beheersbaarheid van dit project, los van normtijden en productievolumes?

Antwoord:

Aanbesteder hanteert geen vooraf vastgestelde lijst met kritische KPI's naast de in de aanbestedingsstukken opgenomen doelstellingen en prestaties.

Van belang is dat Opdrachtnemer zijn sturing zodanig inricht dat tijdig inzicht ontstaat in de voortgang, voorspelbaarheid en beheersbaarheid van het proces, waaronder het tijdig herkennen van afwijkingen, knelpunten en bewonerssignalen en het voorkomen van herstelrondes en escalaties.

De wijze waarop de inschrijver dit monitort en borgt wordt beoordeeld op basis van de BPKV-criteria. Het staat inschrijvers vrij hiervoor passende indicatoren of meetmethoden voor te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

57

Onderwerp:

signaleringsfunctie

Vraag:

Is binnen RWS een interne prioriteringsstructuur of urgentiesysteem beschikbaar (bijvoorbeeld

rood#oranje#groen), waaraan wij onze signaleringsfunctie kunnen koppelen?

Antwoord:

Aanbesteder schrijft geen specifieke interne prioriteringsmethodiek of urgentiesysteem voor waaraan de signaleringsfunctie moet worden gekoppeld.

Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij signalen, knelpunten en risico's op een navolgbare en eenduidige wijze classificeert en tijdig onder de aandacht brengt van de omgevingsmanager, zodat passende acties kunnen worden genomen.

De beoordeling vindt plaats op basis van de mate waarin de voorgestelde werkwijze bijdraagt aan tijdige signalering en een voorspelbaar en beheerst verloop van de werkzaamheden, conform de BPKV-criteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

escalatie / vertraging

Vraag:

Welke signalen worden door de huidige opdrachtnemer structureel te laat of onvoldoende geduid aangeleverd, waardoor escalatie of vertraging optreedt?

Antwoord:

Aanbesteder doet geen uitspraken over het functioneren of de prestaties van de huidige opdrachtnemer.

Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij relevante signalen, knelpunten en risico's tijdig herkent, duidt en doorzet zodat escalaties en vertragingen zo veel mogelijk worden voorkomen. De beoordeling vindt plaats op basis van de mate waarin de voorgestelde aanpak hieraan bijdraagt, conform de BPKV-criteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr. 59	Onderwerp: BPKV
	Vraag: RWS spreekt in het BPKV#criterium over “persoonlijke situaties van bewoners meenemen in planning en besluitvorming”. Kunt u toelichten welke vormen van maatwerk u daarbij acceptabel of wenselijk vindt?
	Antwoord: Aanbesteder schrijft geen specifieke vormen van maatwerk voor. Met het meenemen van persoonlijke situaties van bewoners wordt bedoeld dat Opdrachtnemer in staat is om omstandigheden die van invloed zijn op het verloop van het traject tijdig te herkennen, te duiden en in overleg met Opdrachtgever passend te betrekken bij planning en uitvoering, zodat onnodige hinder, vertragingen en escalaties zo veel mogelijk worden voorkomen. De beoordeling vindt plaats op basis van de mate waarin de inschrijver in zijn aanpak laat zien hoe hij hier zorgvuldig en navolgbaar invulling aan geeft, conform de BPKV-criteria.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie
	Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr. 60	Onderwerp: bewonerssituaties signaleren
	Vraag: Welke typen bewonerssituaties (bijvoorbeeld kwetsbaarheid, complexiteit, multi problematiek) wilt u dat wij expliciet vroegtijdig signaleren en melden aan de omgevingsmanager?
	Antwoord: Aanbesteder schrijft geen vaste categorieën bewonerssituaties voor die expliciet moeten worden gesignaleerd. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij situaties die van invloed kunnen zijn op planning, uitvoering of het verloop van het bewonersproces tijdig herkent, duidt en bespreekbaar maakt met de omgevingsmanager, zodat passende maatregelen kunnen worden overwogen en escalaties of vertragingen zo veel mogelijk worden voorkomen. De beoordeling vindt plaats op basis van de mate waarin de inschrijver in zijn aanpak laat zien hoe hij dergelijke situaties zorgvuldig en navolgbaar signaleert en doorzet, conform de BPKV-criteria.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

61

Onderwerp:

bewonersvertrouwen

Vraag:

Kunt u aangeven welke gedragingen of communicatievormen van opdrachtnemers in het verleden hebben geleid tot verlies van vertrouwen bij bewoners, zodat wij deze actief kunnen mitigeren in onze aanpak?

Antwoord:

Aanbesteder doet geen uitspraken over gedragingen of communicatie van eerdere opdrachtnemers.

Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat de communicatie richting bewoners duidelijk, tijdig en navolgbaar is en aansluit bij de verwachtingen die in het proces worden gewekt. Daarbij is van belang dat afwijkingen, wijzigingen en consequenties zorgvuldig worden toegelicht en dat signalen van bewoners serieus worden opgepakt.

De beoordeling vindt plaats op basis van de mate waarin de voorgestelde aanpak bijdraagt aan een transparant, zorgvuldig en betrouwbaar bewonersproces, conform de BPKV-criteria.

Ter verduidelijking van de in de vraagspecificatie genoemde werkzaamheden met betrekking tot bewonerscontact en de daarin opgenomen verwijzingen naar de OM-werkwijzer, verstrekt Aanbesteder hierbij de relevante paragrafen uit de OM-werkwijzer als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.

Deze verstrekking betreft een nadere toelichting op reeds gevraagde werkzaamheden en leidt niet tot wijziging van de scope, eisen of verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 24 feb 2026

Ref.nr.

62

Onderwerp:

bewonerscontacten

Vraag:

Kunt u aangeven welke elementen in het bewonerscontact volgens RWS in eerdere projecten de meeste meerwaarde hebben opgeleverd? Hiermee kunnen wij onze aanpak maximaal laten aansluiten bij uw kwaliteitsverwachting.

Antwoord:

Voor het bewonerscontact is van belang dat dit bijdraagt aan een transparant, zorgvuldig en voorspelbaar proces, waarbij bewoners weten wat er gebeurt, wat er van hen verwacht wordt en afwijkingen tijdig en begrijpelijk worden toegelicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

24 feb 2026

Ref.nr.

63

Onderwerp:

§5.3

Vraag:

Hoe beoordeelt RWS een abnormaal lage inschrijving wanneer minder dan vijf inschrijvingen zijn ontvangen?

Antwoord:

Indien minder dan vijf inschrijvingen worden ontvangen, zijn de genoemde drempelwaarden niet van toepassing.

Aanbesteder beoordeelt in dat geval op basis van artikel 2.34 ARW 2016 of aanleiding bestaat om een toelichting te vragen op de inschrijving, bijvoorbeeld indien de prijs in verhouding tot de opdracht ongebruikelijk laag voorkomt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

64

Onderwerp:

§3.6 & Bijlage B

Vraag:

Kunt u voorbeelden geven van situaties die RWS als risicovol ziet m.b.t. voorkennis /belangenverstremgeling en welke mitigerende maatregelen volstaan?

Antwoord:

Aanbesteder kan geen uitputtende voorbeelden geven van situaties die als risicovol worden aangemerkt noch vooraf aangeven welke mitigerende maatregelen in alle gevallen volstaan. De beoordeling vindt plaats overeenkomstig de in de aanbestedingsstukken opgenomen regeling inzake voorkennis en belangenverstremgeling. Indien sprake is van (mogelijke) betrokkenheid bij de voorbereiding van de opdracht wordt de ondernemer in de gelegenheid gesteld het vermoeden te weerleggen en aan te tonen dat de eerlijke mededinging niet wordt geschaad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.

65

Onderwerp:

§2.1.2

Vraag:

Verwacht RWS dat opdrachtnemer concept#verweren/zienswijzen opstelt en zittingen voorbereidt bij bezwaar/beroep? Graag rolvastlegging en kwaliteitseisen opgeven.

Antwoord:

Nee, aanbesteder verwacht niet dat opdrachtnemer concept-verweren of zienswijzen opstelt of zittingen voorbereidt in het kader van bezwaar- en beroepsprocedures. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd door een afzonderlijke, door aanbesteder gecontracteerde partij voor juridische dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

66

Bijlage I – F2

Vraag:

Kunt u specificeren welke activiteiten onder de transitiestelpost vallen en welke bewijsstukken vereist zijn voor nacalculatie?

Antwoord:

De transitiestelpost betreft een eenmalige reservering met een maximum van € 50.000 en is uitsluitend bedoeld voor noodzakelijke activiteiten die direct samenhangen met de overdracht en opstart van de opdracht. Hieronder vallen bijvoorbeeld het overnemen van dossiers, kennisoverdracht en het inrichten van werkwijzen specifiek voor deze opdracht.

Reguliere bedrijfsvoering, algemene organisatie-inrichting en activiteiten die behoren tot de normale uitvoering van de opdracht vallen hier niet onder.

Verrekening vindt plaats op basis van nacalculatie tot maximaal het genoemde bedrag.

Opdrachtnemer dient hiervoor een gespecificeerde uren- en kostenopgave te overleggen waaruit de relatie met de transitiewerkzaamheden blijkt. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en het bedrag wordt alleen vergoed voor zover daadwerkelijk en aantoonbaar noodzakelijk gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage I – prijsregel

Vraag:

Bevestigt u dat eenheidsprijzen in variabele scope gelijk moeten zijn aan die in vaste scope, ook bij verlengingen (indexatie uitgezonderd)?

Antwoord:

Ja, aanbesteder bevestigt dat de eenheidsprijzen voor variabele scope gelijk zijn aan die voor de vaste scope, ook bij verlengingen, met uitzondering van eventuele contractueel toegestane indexatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage G criterium 2

Vraag:

Welke KPI/KRI#set hanteert RWS voor de signaalfunctie en hoe worden deze gemeten en gerapporteerd?

Antwoord:

Aanbesteder hanteert geen afzonderlijke KPI/KRI-set buiten hetgeen in de aanbestedingsstukken is opgenomen.

De signaalfunctie wordt beoordeeld op basis BPKV-criteria. Inschrijvers dienen zelf te beschrijven hoe zij signaleren, meten en rapporteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage G

Vraag:

Bevestigt u dat er geen knock#outs op de kwaliteitscriteria gelden (anders dan ongeldigheid bij afwijking van de vraagspecificatie)? Indien wel, graag per subcriterium de exacte drempel aangeven.

Antwoord:

Ja, aanbesteder bevestigt dit, er gelden geen knock-outs op de kwaliteitscriteria, anders dan ongeldigheid bij afwijking van de vraagspecificatie.

Een score "NR" leidt tot een negatieve kwaliteitswaarde (bijtelling bij de fictieve inschrijfsom) en niet tot uitsluiting van deelname. Uitsluiting vindt plaats indien de inschrijving niet voldoet aan de vraagspecificatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage K

Vraag:

In VS (blz 10) wordt verwezen naar de Staat van Ontleding (bijlage K), echter deze bijlage niet aangetroffen bij de aanbestedingsstukken. Graag bijlage K verstrekken?

Antwoord:

De verwijzing naar bijlage K betreft een kennelijke verschrijving en wordt aangepast. Hier wordt bijlage I (inschrijfstaat / Format Concept Staat van Ontleding van de inschrijvingsom) bedoeld, welke reeds is verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.

71

Onderwerp:

VS; art 2.4.6

Vraag:

Dient de 4-ogencontrole door de ON van deze uitvraag te worden uitgevoerd of zijn hier andere teams/andere opdrachtnemers bij betrokken?

Antwoord:

Ja, de 4-ogencontrole dient door opdrachtnemer zelf te worden uitgevoerd binnen het eigen team. Aanbesteder voert daarnaast steekproefsgewijs en via interactie controles uit om te toetsen of opdrachtnemer aan zijn verplichtingen voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
72

Onderwerp:
VS; art 1.2

Vraag:

In hoeverre wordt van opdrachtnemer verwacht bewoners te informeren over afwijkingen in de doorlooptijden?

Antwoord:

Opdrachtnemer wordt verwacht bewoners zorgvuldig en tijdig te informeren over relevante ontwikkelingen in het proces, waaronder afwijkingen in de planning die gevolgen hebben voor het betreffende adres. Dit maakt onderdeel uit van de reguliere communicatie- en begeleidingsrol van omgevingsmanagement zoals omschreven in de vraagspecificatie. Er worden hiervoor geen aanvullende producten of aparte verplichtingen opgelegd buiten de beschreven werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Inschrijfstaat

Vraag:

In de eerste kolom is de nummering niet correct weergegeven. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Ja, aanbesteder past de nummering aan. In bijlage I wordt bij de verlengingsopties in de eerste kolom meerdere keren "E1" vermeld waar dit "E1, E2, E3, etc." had moeten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Inschrijfstaat

Vraag:

Bij D staat een omschrijving in de kop, echter er staan geen producten opgenomen. Kunt u bij D "Opties product/planning" producten of diensten toevoegen?

Antwoord:

Nee, aanbesteder voegt geen producten of diensten toe onder onderdeel D. De vermelding betreft een onjuiste kop en zal uit bijlage I worden verwijderd. Er zijn geen optionele werkzaamheden anders dan de verlengingsopties zoals opgenomen onder E1 en verder in bijlage I.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Inschrijfstaat

Vraag:

Kunt u bij C1 "beheer telefoon en functionele mailbox" eenheden toevoegen?

Antwoord:

Ja, aanbesteder zal hier eenheden toevoegen, het betreft hier 24 eenheden / maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Inschrijfstaat

Vraag:

Bij A staan 24 maanden opgenomen. Klopt dit wanneer de opdrachtverlening op 27 april 2026 wordt verstrekt?

Antwoord:

Ja, dit klopt. De periode van 24 maanden wordt gerekend vanaf de datum van opdrachtverlening en hoeft niet per kalenderjaar te lopen. In dit geval kan de looptijd bijvoorbeeld lopen van 27 april 2026 tot en met 26 april 2028.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

77

Onderwerp:

AL criterium 2, pag 40

Vraag:

Kunt u aangeven hoe opdrachtnemer door RWS op de hoogte wordt gesteld van relevante bewonersvragen, knelpunten en risico's?

Antwoord:

Aanbesteder stelt opdrachtnemer niet actief op de hoogte van relevante bewonersvragen, knelpunten en risico's.
In criterium 2 wordt juist bedoeld dat opdrachtnemer deze signalen ophaalt en aanbesteder hierover informeert, conform de beschreven signaalfunctie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

78

Onderwerp:

AL art 3.4

Vraag:

De periode van 2 werkdagen na een ontvangen verzoek is zeer kort. Dit houdt in dat alle partijen de referenties met opdrachtgeversverklaringen en/of accountantsverklaringen op voorhand volledig en compleet moeten hebben. Kan deze termijn gewijzigd worden naar bijvoorbeeld 5 werkdagen na verzoek?

Antwoord:

Nee, aanbesteder wijzigt de termijn van twee werkdagen na een verzoek tot het overleggen van bewijsmiddelen niet.

Aanbesteder acht deze termijn proportioneel, mede omdat het bewijsmiddelen betreft die betrekking hebben op door inschrijver opgegeven referenties en waarvan verwacht mag worden dat deze beschikbaar zijn of op korte termijn beschikbaar kunnen worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31213327 Ondersteuning Omgevingsmanagement Gevelisolatie

Beantwoord op:

19 feb 2026