

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: GVB Exploitatie B.V.

Rechtsvorm van de koper : Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende instantie : Stadsspoorweg-, tram-, trolleybus- of busdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: ERP-vervanging

Beschrijving: ERP-vervanging, bestaande uit ERP-oplossing, implementatie, beheer en onderhoud De ERP oplossing dient minimaal de volgende bedrijfsprocessen te ondersteunen: • Afsluiting (record-to-report) • Beheer Activa (aanschaf-tot-afschrijving) • Assetmanagement (managen van assets) • Logistiek goederenstroom (voorraadbeheer-tot-transport • Inkoop (purchase-to-pay) • Reizigersopbrengsten (tariefberekening-tot-afrekenen) • Derdenopbrengsten (klantvraag-tot-betaling) • HR (employee journey) • Salaris (databeheer-tot-salarisbetaling (payroll)) • Projectmanagement (initiatief-tot-afroding) • Master Data Management (Datastrategie tot gebruik) Zie selectieleidraad

Identificatiecode van de procedure: 173e96cd-befb-4040-b43c-aa9c465c3f6e

Interne identificatiecode: 2024-23

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Zie paragraaf 2.6 van de Selectieleidraad

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 48451000 Software voor ERP (Enterprise resource planning)

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Amsterdam

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Werkende integrale ERP-oplossing

Beschrijving: Werkende integrale ERP-oplossing Zie Selectieleidraad

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 48451000 Software voor ERP (Enterprise resource planning)

Opties:

Beschrijving van de opties: Buiten de beschreven scope wil GVB de mogelijkheid hebben om de processen, Concessiebeheer en Opbrengsten derden, nader af te nemen. Daarnaast wil GVB de mogelijkheid hebben om gedurende de looptijd van de Overeenkomst andere aanvullende procesoplossingen/functionaliteiten van dezelfde ERP-oplossing aan te kopen en te laten implementeren, onderhouden en beheren, als dit extra verbeteringen of kostenreductie mogelijk maakt, of om ontwikkelingen in het ERP te ondersteunen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Amsterdam

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 120 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: De looptijd van de overeenkomst wordt 10 jaar (inclusief implementatie bij GVB), met een eenzijdige optie tot verlenging van 5 jaar en nogmaals 3 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 1

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 1

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: GVB Exploitatie B.V. - Rechtbank Amsterdam

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: GVB Exploitatie B.V.

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: GVB Exploitatie B.V. - Rechtbank Amsterdam

Organisatie die het
contract ondertekent: GVB Exploitatie B.V.

6. Resultaten

Waarde van alle
contracten toegekend in
deze kennisgeving: 23 118 404,19 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Arcwide B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van het
perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van de
aanbesteding: 23 118 404,19 Euro

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het
contract: CON-0001

Titel: P1 Werkende integrale ERP-oplossing

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 03/12/2025

Datum van sluiting van
het contract: 19/01/2026

Organisatie die het contract ondertekent: GVB Exploitatie B.V.

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 5

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: GVB Exploitatie B.V.
Registratienummer: 5953591
Postadres: Arlandaweg 106
Stad: AMSTERDAM
Postcode: 1043 HP
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
Contactpunt: Saskia Pleiter
E-mail: saskia.pleiter@gvb.nl
Telefoon: +31 628146153
Internetadres: <http://www.gvb.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Amsterdam
Postadres: Parnassusweg 280
Stad: Amsterdam
Postcode: 1076 AV
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
E-mail: kortgedingciviel.rb-ams@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883611408
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Amsterdam
Postadres: Parnassusweg 280
Stad: Amsterdam

Postcode: 1076 AV
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Amsterdam
E-mail: kortgedingciviel.rb-ams@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883611408
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Arcwide B.V.
Omvang van de ondernemer: Micro, klein of middelgroot
Registratienummer: 84717173
Postadres: De entree 89
Stad: Amsterdam
Postcode: 1101BH
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
E-mail: contact@arcwide.com
Telefoon: +31 208908790
Internetadres: <https://www.arcwide.com>
Rollen van deze organisatie:
Inschrijver
Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 929a0e00-6778-4a4b-8bc5-dc0eb69eea2f - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 23/01/2026 09:22 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands