

Scope op End- to-end processenhuis

Wat is scope aanbestedingsfase?

Primair

Databron

Rollen:



CEO

CFO

Techniek



Vervoer

Commercie

HRM

IT

Strategie, Finance, Juridische Zaken & Compliance

Planning & besturing

Strategisch plan tot bijsturing plan (plan to perform)



Planning & Control

Afsluiting

Registratie tot rapportage
(Record-to-Report)

Beheer activa

Aanschaf tot afschrijving
(Acquire-to-Retire)

Subsidies/ non-core

opbrengsten
Identificatie tot verantw.

Juridisch & Compliance

Juridische zaken

Vraag tot afronding

Naleving wet- & regelgeving

Beleids tot bijsturing

Veiligheid

beleids tot -bijsturing

Reizigersvraag

Commercieel contractmanagement &
Concessiemanagement

Concessie-ontwikkeling
Voorbereiding tot implementatie concessie

Concessiebeheer
Concessiebewaking tot bijstelling contract

Derden opbrengsten
van klantvraag tot betaling

Beheer en Onderhoud materieel, infra, vastgoed

Asset Management
Managen van assets

Logistiek (goederenstroom)
Voorraadbeheer tot transport

Vervoeren reizigers

Vervoerplanning
Vervoerprognose tot dienstregeling

Vervoeren reizigers
Dienstregeling tot exploitatie

Service

Klantenservice
Klantvraag tot afhandeling

Marketing
Marketinganalyse tot productrealisatie

Reizigersinformatie
Reizigersinformatiebeleid tot -verstrekking

Reizigersopbrengsten
van tariefberekening tot afrekenen

Inkoop &
Facilitair beheer

Inkoop
Inkoop tot betaling (Purchase-to-Pay)

Facilitaire zaken
Facilitair beleid tot uitvoering

HRM

HR
Employee journey

Salaris
Databeheer tot salarisbetaling (Payroll)

IT

IT
Idee tot realisatie (Ideate-to-Improve)

(Master) Data management
Datastrategie tot gebruik

Projecten

Projectmanagement
Initiatief tot afronding

* Procescategorieën kunnen ook gelijktijdig plaatsvinden

L0 & L1 processen

