

Casus 1: Minderjarige drinkt alcohol in openbare ruimte

Situatie: Tijdens een surveillance in een park ziet een BOA een 16-jarige jongen die een blikje bier drinkt. Dit is in strijd met de APV en de Drank- en Horecawet. De BOA spreekt de jeugdige aan en constateert dat hij onder de 18 jaar is.

Acties die het systeem moet ondersteunen:

- **Identificatie:** Registratie van persoonsgegevens van de jeugdige (via ID of verklaring).
- **Leeftijdscheck:** Automatische controle dat de jeugdige onder de 18 jaar is.
- **Overtreding vastleggen:** Selectie van het juiste feit (Drank- en Horecawet + APV).
- **Procedure HALT:** Mogelijkheid om een HALT-verwijzing aan te maken, inclusief:
 - Registratie van toestemming van ouders/verzorgers.
 - Documentatie van feiten en omstandigheden.
 - Automatische koppeling naar HALT-systeem
- **Bewijsmateriaal:** Toevoegen van foto's van situatie en eventueel het blikje als bewijs.

Doel van demonstratie:

- Hoe het systeem omgaat met jeugdige overtredders.
- Workflow voor alternatieve afdoening (HALT).
- Integratie met externe partners.

Casus 2: Aanhouding voor belediging + weigering ID

Situatie: Tijdens een controle op een drukke markt spreekt een BOA een man aan die afval op straat gooit. De man reageert agressief en begint de BOA te beledigen. Wanneer de BOA vraagt om een ID-bewijs, weigert de man dit te tonen en blijft beledigen. De situatie escaleert en de BOA besluit de man aan te houden.

Acties die het systeem moet ondersteunen:

- **Registratie van incident:** Invoeren van locatie, tijdstip en betrokken BOA's.
- **Overtredingen vastleggen:** Belediging (Wetboek van Strafrecht) + niet tonen ID (Wet op de identificatieplicht).
- **Workflow voor aanhouding:**
 - Registratie van aanhouding en overbrengen naar politiebureau.
 - Mogelijkheid om meerdere feiten in één dossier te verwerken.
- **Rapportage:** Genereren van proces-verbaal en overdrachtsdocument voor politie.

Doel van demonstratie:

- Hoe het systeem omgaat met complexe incidenten (meerdere feiten).
- Ondersteuning van workflow bij escalatie en samenwerking met politie.

Casus 3 : Managementrapportage voor strategische inzet

Situatie: Als leidinggevende wil je inzicht in het werk van jouw BOA-team om beleid en inzet te optimaliseren. Je wilt een rapportage genereren over:

- **Waar** boetes zijn uitgeschreven (locaties, wijken, hotspots).
- **Hoeveel** boetes er zijn uitgeschreven in een bepaalde periode.
- **Voor welke thema's** (bijv. afval, hondenpoep, alcohol, APV-overtredingen).
- **Door wie** (individuele BOA's of teams). Daarnaast wil je gebieden in kaart brengen waar structurele overlast voorkomt, zodat je preventieve maatregelen kunt nemen.

Acties die het systeem moet ondersteunen:

- **Data-analyse:** Automatisch verzamelen van alle registraties en boetes.
- **Filtermogelijkheden:** Per periode, thema, locatie, BOA.
- **Visualisaties:**
 - Heatmaps van overlastlocaties.
 - Grafieken per thema en per BOA.
- **Exportfunctie:** Rapportage in PDF/Excel voor management en beleidsmakers.
- **Dashboard:** Real-time inzicht in trends en hotspots.

Casus 4: Illegale afvaldumping

- **Situatie:** Een BOA treft een grote hoeveelheid huisvuil en bouwafval aan op een parkeerplaats in de openbare ruimte nabij een grote bewonersflat.
- **Acties die het systeem moet ondersteunen:**
 - Registratie van locatie via GPS.
 - Toevoegen van foto's als bewijsmateriaal.
 - Invoeren van omschrijving en vermoedelijke overtreding (APV, milieuwetgeving).
 - Mogelijkheid om een melding door te zetten naar reinigingsdienst.
 - Genereren van een rapport voor vervolgactie.
 - Uitvoeren buurtonderzoek ter plaatse (kan dit in het systeem verwerkt worden?)