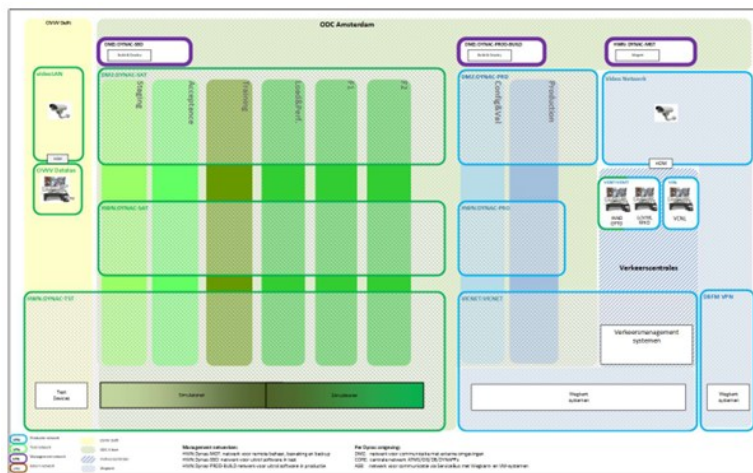


Informatief document huidige omgeving Dynac-DASB

Dynac wordt gebruikt door de Wegverkeersleiders in de verkeerscentrales. Daar zijn er 6 van op de volgende locaties:

Verkeerscentrale Nederland	Utrecht
Verkeerscentrale Midden Nederland	Utrecht
Verkeerscentrale Noord Oost Nederland	Wolfheze
Verkeerscentrale Zuid Nederland	Helmond
Verkeerscentrale Zuid West Nederland	Rhoon
Verkeerscentrale Noord West Nederland	Velsen

Camera bediening Spitsstroken en Incidentmanagement
Dynamische Route Informatie Panelen aansturing (DRIP) (regelscenario's en omleidingen)
Dynamische Openbare Verlichting (DOV)
Aansturing en Logging Weg Inspecteurs (toekomstig)



Load and Performance: Bedoeld voor testen belasting en prestaties.
Een volledige versie van bovenstaande afbeelding is opgenomen als bijlage.

Incidentmanagement

Het gemiddelde aantal Incidenten op jaarbasis is 226, ongeveer 19 incidenten per maand. Oplossen van incidenten vindt binnen de afgesproken SLA afspraken plaats.

Problemmanagement

Problemmanagement is ingericht met als doel het identificeren, analyseren en oplossen van de onderliggende oorzaken van incidenten.

Uiteindelijke doel is om herhaling van incidenten te voorkomen door structurele oplossingen te vinden en daarmee de stabiliteit van de dienstverlening te verbeteren.

Het gemiddelde aantal "problems" op jaarbasis is 12, ongeveer 1 per maand.
De doorlooptijd voor het oplossen van een probleem kan oplopen tot diverse maanden.

Beschikbaarheid

De beschikbaarheid van het systeem verwijst naar de mate waarin de applicatie operationeel en toegankelijk is voor gebruikers op het moment dat dit nodig is. We gaan hierbij uit van het correct functioneren van de applicatie gedurende een bepaalde periode en dit wordt uitgedrukt in een percentage.

Daarbij kijken we naar de betrouwbaarheid van de hardware, de situatie met betrekking tot het netwerk en de kwaliteit van de applicatie. De hele omgeving is redundant uitgevoerd hetgeen de beschikbaarheid van de applicatie hoog maakt.

Dynac bestaat uit diverse omgevingen. De belangrijkste is het productie deel. Dit deel bestaat uit 135 virtuele systemen.

De beschikbaarheid van deze omgeving gebaseerd op een gemiddelde van alle metingen is 98,82%, een gemiddeld wat beïnvloed wordt door het lage beschikbaarheidspercentage van 1 specifiek systeem van 21,34%. Voor de overige systemen geldt een percentage van 99,9% of meer.