

Marktconsultatie belasting applicaties gemeente Soest

De gemeente Soest wil alle partijen bedanken die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Hieronder zullen we de belangrijkste aanbevelingen benoemen.

Concreter formuleren van eisen

De gemeente Soest heeft in 2024 een aanbesteding voor dezelfde belasting applicaties in de markt gezet. Deze is uiteindelijk teruggetrokken en de aanbesteding is in 2025 opnieuw gestart met deze marktconsultatie. Omdat de perceelindeling is gewijzigd zijn er enkele eisen niet goed of scherp genoeg overgezet naar deze nieuwe indeling. Partijen geven aan dat hier nog te veel onduidelijk is. Zij adviseren om de eisen concreter te formuleren.

Perceelindeling en eventuele korting bij inschrijving meerdere percelen

De perceelindeling is gewijzigd ten opzichte van de vorige aanbesteding. Partijen geven aan dat de huidige indeling logischer is gezien de samenhang van de verschillende applicaties. Wel geven een aantal partijen aan dat zij een mogelijkheid zien om het perceel WOZ en belastingen los te trekken, dan wel om het deel Waarderen en taxeren uit het perceel te halen en als los perceel op de markt te zetten.

Daarnaast geven een aantal partijen aan dat er een korting bij inschrijving moet zijn op het moment dat een partij voor meerdere percelen een inschrijving doet.

Certificaten

Partijen vinden dat de gemeente Soest te veel certificaten uitvraagt en dat deze niet allemaal relevant zijn. Zij adviseren om per applicatie goed te bekijken welke certificaten echt noodzakelijk zijn en de rest te laten vervallen uit de programma's van eisen.

Gunningscriteria en verhouding prijs/kwaliteit

Partijen geven aan dat kwaliteit zwaar moet wegen bij de beoordeling van de aanbesteding. Een verhouding van 25-75 of 20-80 prijs-kwaliteit is gebruikelijk.

Voor eventuele gunningscriteria adviseren de partijen het volgende:

- Een demo
- Een implementatieplan
- Neem een programma van wensen waarop inschrijvers punten kunnen score door meerwaarde te bieden
- Visie op integraal objectenbeheer

Verder adviseren partijen om een aantal eisen om te zetten in wensen zodat er voldoende ruimte is voor onderscheidend vermogen.

Looptijd contract

Gezien de huidige ontwikkelingen, vooral op het gebied van AI, geven partijen aan dat het wenselijk kan zijn om de initiële looptijd van de overeenkomst niet te lang te laten zijn. Partijen vinden 3 tot 4 jaar een goede balans tussen het bieden van voldoende zekerheid en de mogelijkheid om gebruik te kunnen maken van de nieuwe ontwikkelingen.



SROI

Partijen geven aan dat het gebruikelijk is om in plaats van de standaard 5% een lagere SROI standaard van 2% toe te passen bij deze aanbesteding.

Referenties

Het is gebruikelijk om bij een aanbesteding referenties op te vragen bij huidige gebruikers van de applicaties. Wel geven partijen aan dat het vaak lastig is om van deze partijen een door de directeur of andere leidinggevende getekende referentie te krijgen. Het is volgens hen beter om direct in contact te gaan met de medewerkers die betrokken waren en/of zijn bij de implementatie of het gebruik van de applicatie.

Demo's

Het houden van een demo's tijdens de aanbesteding of zelfs daarvoor wordt door alle partijen aangeraden. Wel is het advies om de demonstraties casusgericht te laten plaatsvinden en er voldoende tijd voor te nemen. De partijen adviseren minimaal twee uur per demonstratie.

Implementatie tijd

Partijen geven aan de implementatietijd voor het implementeren van alle applicaties ambitieus is. Er zit een volgordeijkheid in het implementatietraject waardoor partijen niet tegelijk kunnen beginnen met implementeren. Wanneer één leverancier meerdere percelen wint wordt de implementatietijd daarentegen minder.

