



# Bijlage 1

## Achtergrondinformatie

"WOZ en Belastingen, BAG en BGT"

Zaaknummer: 1271690



## Inhoud

|          |                                 |           |
|----------|---------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Inleiding .....</b>          | <b>3</b>  |
| <b>2</b> | <b>Bestaande situatie .....</b> | <b>4</b>  |
| 2.1      | Gemeente Soest .....            | 4         |
| 2.2      | Gemeente Baarn .....            | 5         |
| <b>3</b> | <b>Gewenste situatie .....</b>  | <b>6</b>  |
| 3.1      | Uitgangspunten .....            | 6         |
| 3.2      | Architectuur .....              | 8         |
| 1.1      | Gewenste koppelingen .....      | 9         |
| <b>4</b> | <b>Kengetallen .....</b>        | <b>11</b> |
| 4.1      | Gemeente Soest .....            | 11        |
| 4.2      | Gemeente Baarn .....            | 11        |

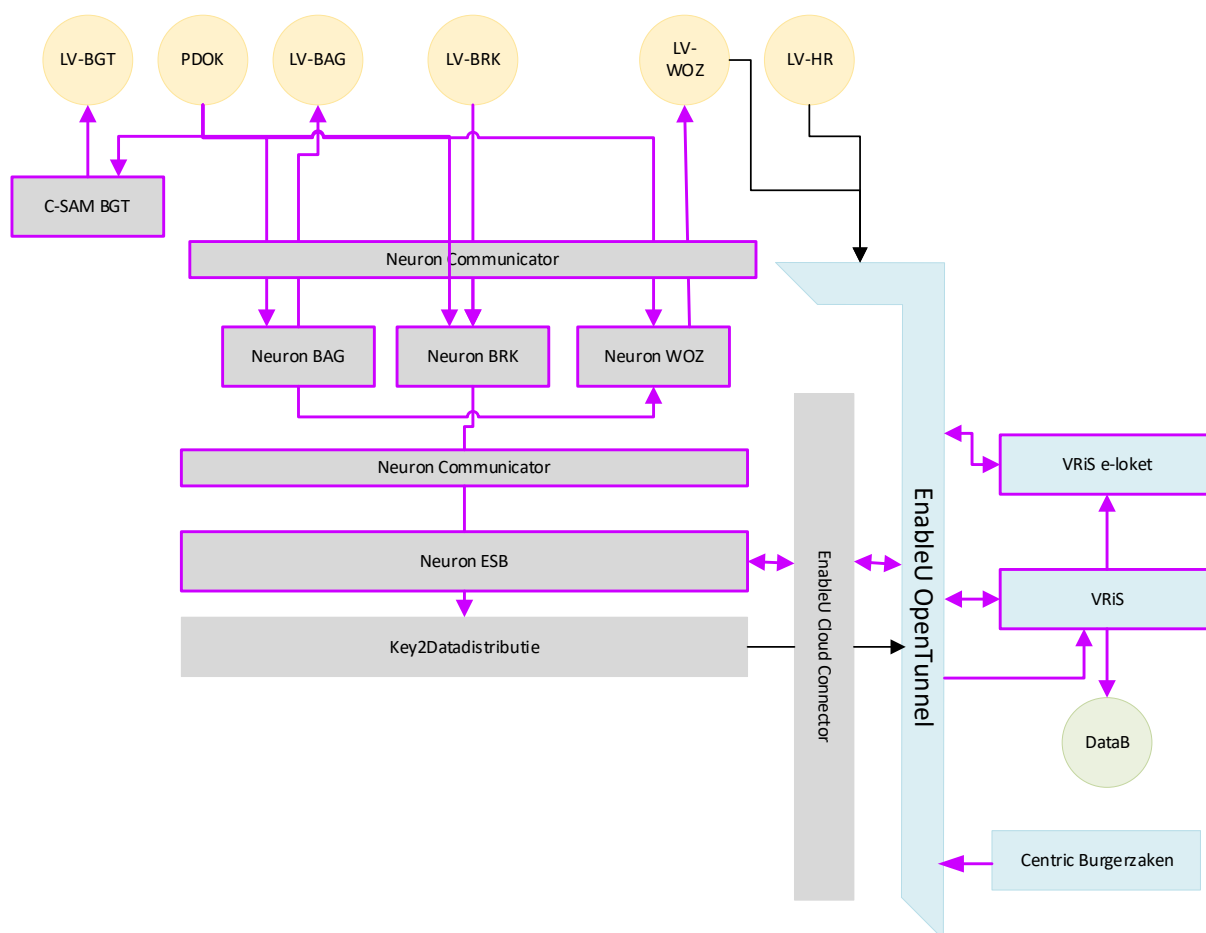
## 1 Inleiding

In deze bijlage vindt u een beschrijving van de bestaande situatie bij de gemeenten Soest en Baarn, voor zover relevant voor de aanbesteding. Verder hebben wij de uitgangspunten beschreven die wij stellen aan de gewenste situatie, en een aantal gewenste verbeteringen ten opzichte van de bestaande situatie.

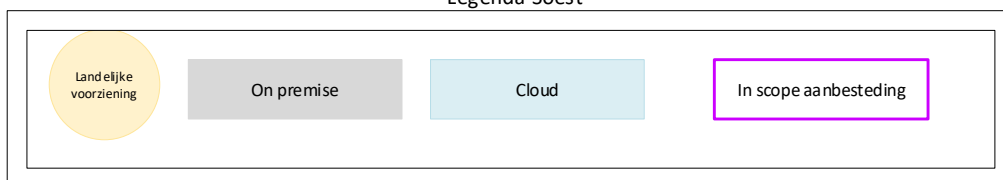
## 2 Bestaande situatie

### 2.1 Gemeente Soest

In onderstaande figuur is de bestaande applicatie architectuur schematisch weergegeven. De onderdelen die binnen de scope van de aanbesteding vallen zijn paars gemarkeerd.

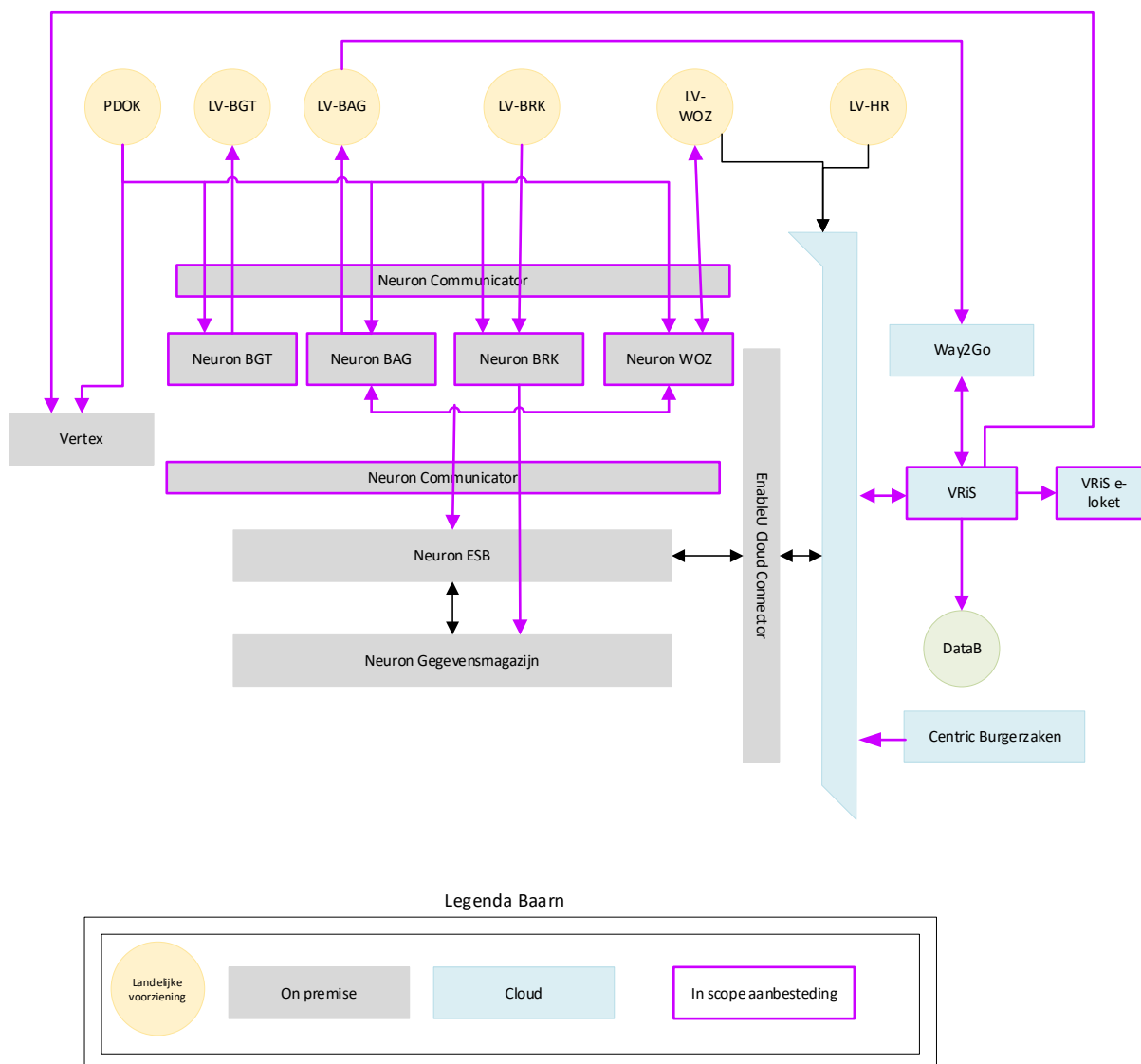


Legenda Soest



## 2.2 Gemeente Baarn

In onderstaande figuur is de bestaande applicatie architectuur schematisch weergegeven. De onderdelen die binnen de scope van de aanbesteding vallen zijn paars gemarkeerd.



### 3 Gewenste situatie

Met inachtneming van de eisen in het programma van eisen (bijlage 3 t/m 5) vragen wij leveranciers om op basis van hun kennis en ervaring invulling te geven aan de inrichting van de informatievoorziening rondom BAG, WOZ, BGT, BRK en Belastingen. Daarbij gelden een aantal uitgangspunten. Deze zijn hieronder beschreven.

#### 3.1 Uitgangspunten

Voor de nieuwe situatie gelden de volgende uitgangspunten en wensen:

##### 1. *Software as a Service (SaaS)*

Soest wil graag een SaaS-oplossing. Hieronder verstaan wij:

- De applicatie is voor alle gebruikers via het internet als webgebaseerde service beschikbaar;
- De Applicatie maakt geen gebruik van lokaal geïnstalleerde software of services. Published applications zijn toegestaan);
- Hosting, beveiliging en technisch onderhoud worden verzorgd door de Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst;
- Nieuwe versies, updates en upgrades en de uitrol daarvan worden door Leverancier eerst zelf getest alvorens deze (kosteloos) beschikbaar worden gesteld aan de Opdrachtgever.

##### 2. *Eén applicatie voor twee gemeenten*

In de nieuwe situatie willen wij beide gemeenten in één applicatie met gescheiden databestanden beschikbaar hebben. Verder willen wij voor beide gemeenten zoveel mogelijk een uniforme inrichting van de 2 omgevingen realiseren, zodat wij het functioneel beheer efficiënt kunnen inregelen en de kwetsbaarheid op dit punt kunnen verminderen.

##### 3. *Modulaire architectuur*

De gemeentelijke informatiearchitectuur is opgebouwd uit verschillende, zelfstandig inzetbare bouwblokken, met elk hun specifieke functionaliteit. Overlappende functionaliteit wordt zoveel mogelijk vermeden. Dit met als doel om op termijn indien gewenst losse componenten te vervangen.

De verschillende onderdelen passen als puzzelstukken in elkaar. De architectuur is zoveel mogelijk service georiënteerd. Koppelingen en integraties tussen applicaties worden gelegd op basis van actuele standaarden.

Concreet betekent dit dat applicatiefuncties zoveel mogelijk worden ingevuld met behulp van de daarvoor bestemde applicatie. Dit betekent onder andere dat:

- Documentcreatie bij voorkeur gebeurt met behulp van een documentcreatietool (Xential);
- Opslag, beheer en archivering van documenten en dossiers wordt gedaan in het zaaksysteem, tenzij de taakspecifieke applicatie hiervoor voldoende functionaliteit biedt;
- Het beheer van (basis)gegevens (BAG, WOZ, BGT) wordt gedaan in het daarvoor bestemde registratiesysteem,;

- (Maatwerk) rapportages worden gemaakt met een rapportagetool;
- Procesafhandeling plaatsvindt in specialistische taakspecifieke applicaties.

#### 4. *Beheer in samenhang*

In lijn met het gedachtengoed van een Samenhangende Objecten Registratie (SOR), streeft Soest naar een uniforme registratie met daarin basisgegevens over objecten in de fysieke werkelijkheid die zich voor gebruikers zoveel mogelijk als één registratie gedraagt. Daaronder verstaan we objecten die in het terrein zichtbaar zijn, zoals gebouwen, wegen, water, spoorlijnen en bomen, terreindelen, aangevuld met enkele (registratieve) objecten als woonplaatsen, gemeentegrenzen en openbare ruimten.

Soest streeft ernaar om in elk geval de BAG, WOZ en BGT zoveel mogelijk in samenhang te registreren en te beheren. Doel hiervan is om het beheer van objecten zo efficiënt mogelijk in te richten en onnodige dubbele registratie van gegevens over hetzelfde object te voorkomen. De betreffende gegevens en hun onderlinge relaties worden in de bronapplicatie(s) geregistreerd en beheerd en dus niet in de belastingapplicatie of een andere procesapplicatie.

#### 5. *Toekomstbestendig, met oog voor de bestaande situatie*

Soest bouwt aan een wendbare informatievoorziening, die ons in staat stelt om de bedrijfsvoering en dienstverlening te verbeteren en die is voorbereid op huidige en toekomstige ontwikkelingen.

De organisatie staat achter het gedachtengoed Common Ground, waarmee een grote stap gezet wordt naar een open, transparante overheid, waarbinnen met inachtneming van de privacyregels gegevens sneller en veiliger kunnen worden uitgewisseld, intern zowel als extern.

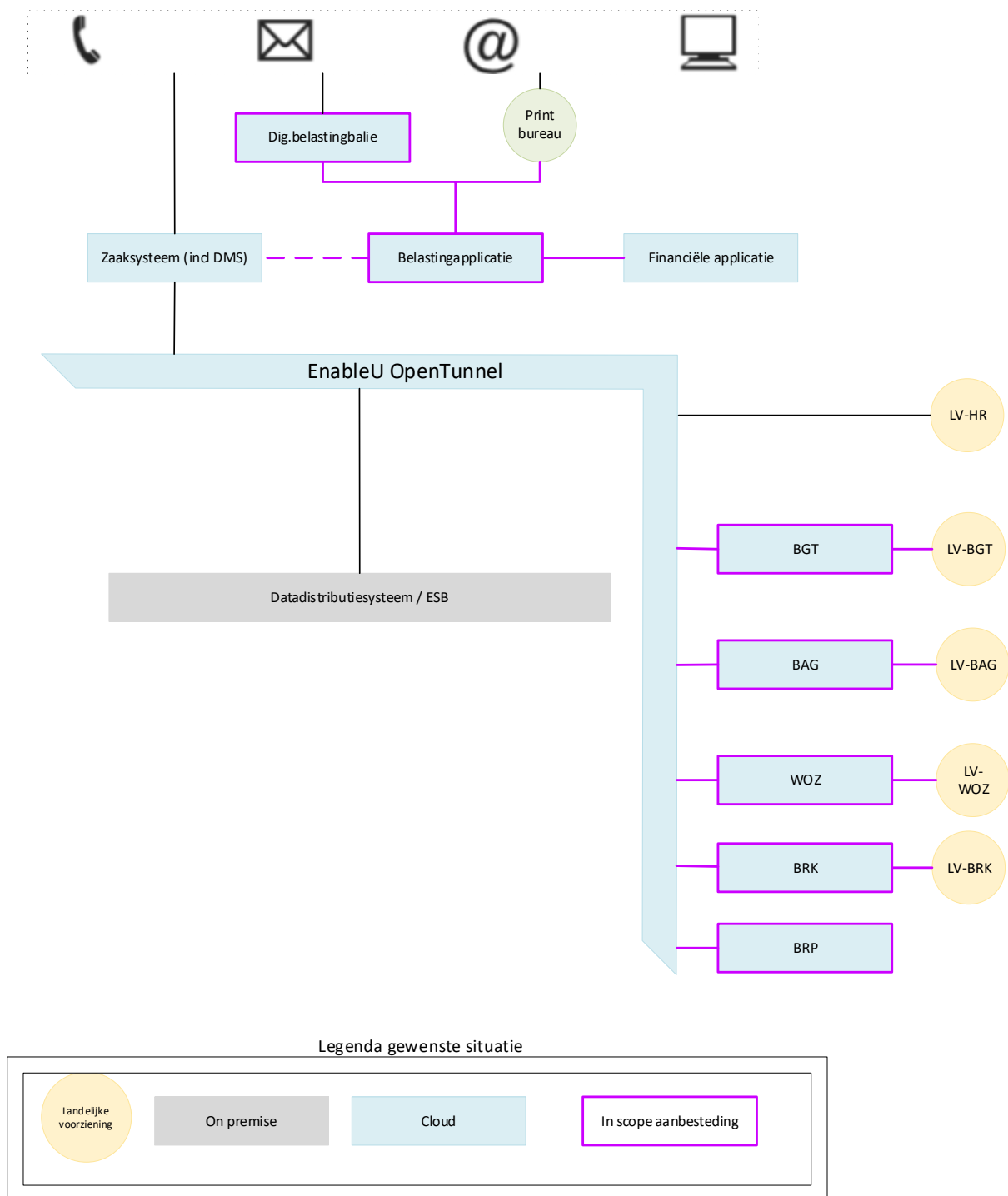
De komende jaren wil de organisatie groeien naar een architectuur die aansluit bij Common Ground. Concreet betekent dit dat we de inrichtingsprincipes van Common Ground omarmen, waarbij:

- Data worden losgekoppeld van werkprocessen en applicaties;
- Data worden bevraagd bij de bron, in plaats van ze veelvuldig te kopiëren en op te slaan;
- Uitwisseling van gegevens gebeurt via gestandaardiseerde API's, waarbij wordt gewerkt met één gemeenschappelijke integratielaag.

Tegelijkertijd moet de oplossing passen binnen de bestaande informatie architectuur, zoals beschreven in hoofdstuk 2. Concreet betekent dit, dat interne gegevensstromen (waar relevant) verlopen via het gemeentelijke datadistributiesysteem.

### 3.2 Architectuur

In onderstaande figuur is de gewenste architectuur op hoofdlijnen beschreven.



*Toelichting:*

- Alle uitgevraagde applicaties draaien in de cloud, als SaaS-oplossing;
- Via de Active Directory (Microsoft Entra ID van de RID-Utrecht) hebben medewerkers door middel van single sign on toegang tot de betreffende applicaties (niet in de figuur);
- Communicatie tussen cloud/on-premises omgeving verloopt via Open Tunnel;
- Communicatie met inwoners, bedrijven en instellingen verloopt via de digitale belastingbalie. Daarnaast moet er ook een mogelijkheid zijn om inwoners en bedrijven te informeren door medewerkers van het Klantcontactcentrum.
- Alle documenten en dossiers worden gearchiveerd in het zaakstelsel en zijn in te zien via de taak specifieke applicatie, tenzij de taak specifieke applicatie zelf functionaliteit biedt voor archivering van documenten en dossiers.
- Uitwisseling met andere applicaties vindt plaats via bestanden en protocollen die voorkomen op de lijst van open standaarden (zoals onder andere StUF, API's; zie <https://www.forumstandaardisatie.nl>), voor zover relevant voor de aangeboden oplossing.
- Voor het genereren van documenten wordt bij voorkeur gebruik gemaakt van de bestaande documentcreatiETOOL (Xential; niet in de figuur). Voor het genereren van managementrapportages, dashboards, et cetera wordt bij voorkeur gebruik gemaakt van bestaande tooling, zoals PowerBI (niet in de figuur).
- Gemeente Soest is voornemens het berichtenverkeer te stroomlijnen. Dit betekent dat op korte termijn de binnengemeentelijke component verlaten zou kunnen worden. Monitoring van het berichtenverkeer zou dan vervangen kunnen worden door een externe component. Dit is een apart traject en valt buiten deze aanbesteding.

### 1.1 Gewenste koppelingen

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van gewenste koppelingen. Per koppeling is steeds het doel van de koppeling beschreven. Wanneer met andere oplossingen dan de genoemde koppeling invulling kan worden gegeven aan deze doelstelling, zien wij dit graag terug in uw aanbieding. Uitgangspunt is wel dat koppelingen worden gerealiseerd op basis van actuele, landelijk geldende standaarden (StUF, API, et cetera).

| Onderdeel   | Koppeling / integratie met                                     | Doel                                                                                                           |
|-------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Belastingen | BRP, BAG, WOZ, BRK (via Key2Datadistributie en/of OpenTunnel). | Uitwisseling van (basis)gegevens met andere gemeentelijke informatiesystemen (BRP, BAG, WOZ, BRK).             |
|             | xxlInc Zaken                                                   | Archivering van documenten en dossiers, alleen wanneer de applicatie hiervoor zelf geen functionaliteit biedt. |

| Onderdeel | Koppeling / integratie met                             | Doel                                                                                                                         |
|-----------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Xential (gewenst)                                      | Documentcreatie, waarbij informatie uit de applicatie geautomatiseerd kan worden overgenomen in standaard documentsjablonen. |
|           | Digitale belastingbalie (in scope van de aanbesteding) | Uitwisseling (status)informatie ten behoeve van burgers en bedrijven                                                         |
|           | iFinanciën (evt. via uitwisselbestanden)               | Uitwisseling betaalbestanden                                                                                                 |
|           | CentricBegraven (SaaS)                                 | Uitwisseling belanghebbenden ten behoeve van grafrechten.                                                                    |
|           | Printbureau                                            | Uitgaande post (papier en MijnOverheid.nl)                                                                                   |
| BAG       | BRP (via Key2Datadistributie en/of OpenTunnel.         | Uitwisseling van (basis)gegevens met andere gemeentelijke informatiesystemen.                                                |
|           | WOZ                                                    | Samenhang in beheer                                                                                                          |
|           | BGT                                                    | Samenhang in beheer                                                                                                          |
|           | Belastingen                                            | Uitwisseling van (basis)gegevens met andere gemeentelijke informatiesystemen.                                                |
|           | LV-BAG                                                 | Uitwisseling Landelijke Voorziening BAG                                                                                      |
| WOZ       | BAG                                                    | Samenhang in beheer                                                                                                          |
|           | BGT                                                    | Samenhang in beheer                                                                                                          |
|           | BRK                                                    | Uitwisseling van (basis)gegevens met andere informatiesystemen.                                                              |
|           | BRP (via datadistributiesysteem en/of OpenTunnel)      | Uitwisseling van (basis)gegevens met andere gemeentelijke informatiesystemen.                                                |
|           | HR (via OpenTunnel)                                    | Uitwisseling van (basis)gegevens met andere informatiesystemen.                                                              |
|           | Belastingen                                            | Uitwisseling van (basis)gegevens met andere gemeentelijke informatiesystemen.                                                |
|           | LV-WOZ                                                 | Uitwisseling Landelijke Voorziening WOZ                                                                                      |
| BRK       | WOZ                                                    | Uitwisseling van (basis)gegevens met andere informatiesystemen.                                                              |
|           | Belastingen                                            | Uitwisseling van (basis)gegevens met andere gemeentelijke informatiesystemen.                                                |
|           | LV-BRK                                                 | Uitwisseling Landelijke Voorziening BRK                                                                                      |
| BGT       | BAG                                                    | Samenhang in beheer                                                                                                          |
|           | WOZ                                                    | Samenhang in beheer                                                                                                          |
|           | BOR                                                    | Samenhang in beheer                                                                                                          |
|           | LV-BGT                                                 | Uitwisseling Landelijke Voorziening BGT                                                                                      |

## 4 Kengetallen

### 4.1 Gemeente Soest

|                          |               |
|--------------------------|---------------|
| Aantal inwoners          | 47.998        |
| Oppervlakte (ha)         | 4.643         |
| Aantal WOZ-objecten      | 26.140        |
| • Woningen               | 22.836        |
| • Niet woningen          | 2.249         |
| Aantal woonplaatsen      | 2             |
| Aantal panden            | 31.825        |
| Aantal verblijfsobjecten | 26.381        |
| Aantal medewerkers       | Team 14 (-16) |
| • Belastingen            | 7             |
| • BAG                    | 1             |
| • WOZ                    | 3             |
| • BGT                    | 2             |

### 4.2 Gemeente Baarn

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| Aantal inwoners          | 25.363   |
| Oppervlakte (ha)         | 3.300    |
| Aantal WOZ-objecten      | 13.709   |
| • Woningen               | 11.611   |
| • Niet woningen          | 2.098    |
| Aantal woonplaatsen      | 2        |
| Aantal panden            | 17.317   |
| Aantal verblijfsobjecten | 14.020   |
| Aantal medewerkers       |          |
| • Belastingen            | 5        |
| • BAG                    | Totaal 6 |
| • WOZ                    |          |
| • BGT                    |          |

